

# 山东申论真题训练抢分班讲义

公考通网校

[www.chinaexam.org](http://www.chinaexam.org)

目录

2022 山东 A 卷 .....	2
2021 山东 A 卷 .....	11
2020 山东 B 卷 .....	20
2018 山东 B 卷 .....	28
2022 山东 B 卷 .....	39
2019 山东 A 卷 .....	48

## 2022 山东 A 卷

## 一、给定资料

## 资料 1

陈阵：黄羊真是可怜，狼太可恶了。滥杀无辜，把别人的命都不当命。

毕利格：不对，黄羊才是草原上的祸害。它们把草都吃没了。草原也有生命，是大命，所有其他的都是靠大命才生存的小命。

陈阵：可是黄羊要那么可恶，您刚才干嘛还把那活的黄羊放走？

毕利格：这次狼杀的黄羊太多了，我们需要保留足够的黄羊，让它们明年吃。要不然，狼没了猎物，就会攻击我们的羊群了。

.....

——电影《狼图腾》

对人来说，草原上最宝贵的是草。有了草，牧民才能养牛、放马、牧羊；有了牛、马、羊，牧民才能在草原上生存。草还是许多野生动物赖以生存的食物，如黄羊、野兔、旱獭和老鼠，但它们却被草原人称为“草原四害”。

黄羊是最能吃草的动物，通常一群有上千只，吃起草来，抵得上许多牲畜。野兔、旱獭和老鼠不仅很能吃草，还能到处打洞，极富破坏力。牛、马、羊踩进洞里，很容易别伤腿，特别是马，如果马蹄崴进洞里，就容易别折腿，骨折的马就没用了，只能杀掉。

这时，狼就成了牧民的帮手。狼被很多土生土长的草原人视为草原的“守护神”，因为它们会猎杀黄羊、野兔、旱獭和老鼠，使“草原四害”大量减少，不至于对草原造成很严重的破坏，从而间接守护了草原的生态平衡。这样草原上的草就可以长得很好，牧民就可以继续在这里养牛、放马、牧羊，安然地生活。

可一到冬天，厚厚的积雪覆盖了草原，野兔、旱獭和老鼠就躲在洞里不出来。狼缺少了食物，只好把主意打到牧民养的牛、马、羊身上，经常在半夜袭击牛群、马群和羊群，咬死或咬伤牛、马和羊，把自己喂饱。有些遭受损失的牧民，以为把狼消灭干净就能过上安稳无忧的日子，于是疯狂地猎杀狼，可现实真如他们所愿吗？

草原上，先是野兔因为失去天敌，繁殖过快，发生了兔灾，它们跟羊抢草吃，还到处打洞。后来又发生獭灾，它们的数量呈几倍增长，把大量的草弄到洞里保暖过冬，蚊子钻进旱獭洞里，数量也呈几倍增长，结果又造成蚊灾，很多马因为被蚊子吸干血倒下了……这一切，只是灾难的开始。

没有了狼的威胁，人们的生活变得安逸、清闲起来，原来白天放牧、晚上看圈的生活方式改变了，富余的时间也变得多了起来，草原人口逐渐增加，单靠放牧已不足以养活自己，人们就开始开辟草原上的土地来耕种，以养活更多人。但草原土层薄，冬天风又大，土地很快就会沙化。草原人为了生存，只好不断地开荒，以至于后来沙化的草原越来越多……

## 资料 2

说起过去的环境，X县甲村村民谢立新用“晴天一身土，雨天一身泥”来形容。X县有着丰富的稀土资源，自20世纪70年代末开始进行稀土开采。由于当时生产工艺落后和环保意识缺失，植被破坏、水土流失、水体污染、土地沙化，次生地质灾害频发，遗留下面积巨大的“生态伤疤”。

2018年，X县实施了废弃矿山综合治理和生态修复工程，编制《X县山水林田湖草项目修建性详细规划》，并专门成立山水林田湖草项目办公室，投资约9.55亿元，对14平方公里的废弃矿山进行全面治理修复。在项目推进上，坚持“抱团攻坚”，打破原来山水林田湖草“碎片化”治理格局，推进区域内“山、水、林、田、湖、草、路、景、村”一体化治理。统筹各类项目资金，在山水林田湖草生态保护修复资金拨付到位的基础上，整合国家生态功能区转移支付、东江上下游横向生态补偿、低质低效林改造等各类财政资金7.11亿元；由县财政出资，联合银行，筹措资金成立生态基金，积极引入社会投资2.44亿元，确保项目加速推进。

X县改变以往“管山不治水，治水不管山，种树不种草”的单一修复模式，针对区域内的生态问题，布局统一实施水环境保护与整治、矿山环境修复、水土流失治理、生态系统与生物多样性保护、土地整治与土壤改良等五大类生态建设和治理工程。山水林田湖草项目办主任表示：“在治理实践中，我们创新性采用了‘三同治’模式：山上山下同治，在山上实施边坡修复、沉沙排水、植被复绿等治理措施，在山下填筑沟壑，兴建生态挡墙、截排水沟，消除矿山崩岗、滑坡等地质灾害隐患，控制水土流失；地上地下同治，地上通过客土置换、增施有机肥等措施改良土壤，平整后平面用作光伏发电或油茶等经济作物种植，坡面采取穴播、喷播等多种形式恢复植被，地下采用截水墙、高压旋喷桩等工艺，将地下污染水体引流到地面的生态水塘、人工湿地进行污染治理；流域上下同治，在上游稳沙固土、恢复植被，减少稀土尾沙、水质氨氮等源头污染，在下游建设梯级人工湿地、水终端处理设施等水质综合治理系统，实现水质末端控制和全流域稳定有效治理。同时，对所有项目统一设置了水质、水土流失控制、植被覆盖率、土壤养分及理化性质等4项考核标准，对所有施工单位明确了四年的后续管护任务。”

在推进山水林田湖草综合治理与生态修复的同时，X县积极探索生态发展之路，促进生态产品价值实现。发展“生态+工业”，利用治理后的7000亩存量工矿废弃地建设工业园区，解决工业用地紧张的难题，实现“变废为园”；实施“生态+光伏”，通过引进社会资本，在石排村、上甲村等治理区建设总装机容量35兆瓦的光伏发电站，实现“变荒为电”；推进“生态+扶贫”，综合开发矿区周边土地，建设高标准农田1800多亩，利用矿区修复土地种植油茶等经济作物5600多亩，既改善了生态环境，又促进了农民增收，实现了“变沙为油”；开展“生态+旅游”，将修复治理区与青龙岩旅游风景区连为一体，新建自行车赛道14.5千米、步行道1.2千米，统筹推进矿山遗迹、科普体验、自行车赛道等文旅项目建设，发展生态旅游、体育健身等产业，促进生态效益和经济效益的统一，逐步实现“变景为财”。

经过几年的努力，X县让“废弃矿山”重现了“绿水青山”。

在家种植了500株百香果的谢立新嗅到商机，打算扩大果园规模，增加果树品种，发展生态农业，搭上乡村旅游的快车。“吃生态饭才是长久饭。”谢立新深有感触地说。

为守住绿水青山，县里增加了护林员岗位数量，我就是其中一个。张书祥说：“以前我们还得制止滥砍滥伐，现在这种现象几乎没有了，环境也变美了，不少人周末到山林里徒步、爬山。”

“村里旅游发展起来了，岗位就多了，我们也不需要外出打工啦。”黄国庚和妻子都当起了林道和旅游公路的保洁员，日子越过越好。

### 资料 3

Z 市是一个拥有近千万人口的大城市，存在着道路拥挤、车辆拥堵、交通秩序混乱的现象，交通“治堵”成了一大难题。虽然近年来 Z 市投入巨资新建了环线高架路，拓宽改造了主城区几条道路，以期缓解交通压力，但目前“拥堵”问题依然严重，群众反映强烈。近日，Z 市政府研究室牵头组织有关部门，邀请部分人大代表、政协委员、群众代表，对该市交通拥堵问题进行了专题调研。在汇总调研情况时，大家发表了自己的看法。

交警支队赵副队长：近年来我市机动车数量增长速度过快，车流量日益增大，为缓解交通拥堵问题，交警部门做出了许多努力，实施了不少应对办法，但受部门职能、管理层级、事权划分等诸多客观因素制约，“治堵”成效不大。作为管理城市道路交通秩序的主要职能部门，我们责无旁贷。但“治堵”是一项系统工程，涉及规划、交通、住建、城管等多个部门，需要各方协调配合。建造人行天桥、立交桥、道路及停车区域等，只有统筹考虑，才能形成最佳组合效应。例如，北环立交桥的匝道设计与周边地形、道路衔接不够好，下桥口与交通信号灯距离过短，且路口无左转限制，造成行驶车辆下桥即堵路，且桥上桥下路段同时拥堵。

自然资源和规划局王副局长：最近几年市政建设发生了日新月异的变化，建成了一些地标性建筑物，极大改善了城市形象。但与此同时也带来一些问题，突出表现为一些广场、公园大部分处在主干道附近，成为新的交通发生源，却没有配套的交通辅助设施。比如市民广场除了一个地下停车场外，几乎没有考虑人和非机动车的行停问题。目前对停车场的建设与管理，缺少统一规划，各业主单位自行其是。一些交通道路功能不清，路网结构不合理，缺少必要的隔离措施，人行道的的设计也不合理，等等。根据国家标准，每 100 辆汽车需要停车泊位 35~45 个。按照我市的车辆数量计算，至少需要 20 万个停车泊位。然而目前全市仅有停车泊位 13.8 万个，缺口近 7 万个。管理部门迫不得已在道路上设立了大量的临时停车位，这些临时停车位占用了大量的道路资源，影响了正常的交通秩序。

人大代表金先生：城市道路规划也有许多问题亟待解决。某些道路规划滞后于城市建设发展，重复施工，拉链马路现象依然存在，对道路造成破坏的同时，严重影响正常的生活，有些建设单位违规建设、擅改规划、乱开路口，导致车流互动交叉，存在安全隐患。

政协委员孙女士：有些市民安全意识和法治观念淡薄，交通公德意识差，一些机动车违章现象突出，随意抢道、占道、掉头和停车。在没有交警管理、没有红绿灯的路口，各种车辆争相抢行，部分司机违规驾驶，占用公交车道，部分电动车、自行车和行人肆意穿行。一些人流量很大的道路没有设置人行道、地下通道或者人行天桥，很多行人常常行走非机动车道上，自行车和电动车则大都行驶在机动车道上，挤压了公交车行驶空间，造成交通拥堵。

群众小王：现在私家车越来越多，很多小区和商务楼宇预留的车位远远不够，一些车主只好将车辆停在街道上，交警部门对随意占道停车监管不严，导致乱停车。我们小区私家车随意占用人行道、机动车道，甚至消防通道的现象相当严重。每天最大的问题就是出入小区难，碰上点事故，整条道路就全“堵死”了，上班迟到也成了常事。

交通委综合处李处长：近几年，市政府对公共交通越来越重视，全市公交网格已基本形成，但距离科学高效的要求，还存在较大的差距，公共交通承担居民出行的比例仍较低，2021 年达到 35%，远低于发达国家城市水平。居民出行多使用摩托车、电动车、自行车以及私家车，形成复杂的交通流。机动车与非机动车之间交通事故频发，又导致交通堵塞加重和疏导困难。目前，我市公共交通存在数量不足、车况落后、路线少等问题，缓解城市交通压力的功能尚不明显。

城管执法局丁局长：目前在城区一些学校、医院、景点等重点区域，存在流动经营、非法经营，未经许可违法建设道路，擅自挖掘占用城市道路等影响交通通行的突出问题，急需整治。

#### 资料 4

碧蓝泉州湾，如火刺桐花，坚韧东西塔，恢弘洛阳桥。泉州是著名的历史文化名城，是唐朝、五代、宋、元时期的海上贸易港口，在宋元时期更是世界著名的贸易中心。

2021 年 7 月 25 日，经联合国教科文组织第 44 届世界遗产委员会审议通过，“泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心”项目列入《世界遗产名录》，成为我国第 56 项、福建第 5 项世界遗产。泉州的遗产点增加到 22 处，跻身世界遗产城市。申遗成功的背后，离不开泉州对文化遗产绵绵用力、久久为功的全方位保障。

2001 年，泉州申遗工作启动。20 年的申遗之路，从 2016 年起，按下“加速键”——《泉州市海上丝绸之路史迹保护条例》正式施行；申遗项目从“古泉州（刺桐）史迹”（含 16 处遗产点），更改为“泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心”，遗产点增加到 22 处，整个泉州古城纳入遗产缓冲区；国际古迹遗址理事会对泉州申遗项目评估结果为“建议列入”；第 44 届世界遗产大会上，泉州申遗项目正式列入《世界遗产名录》……

作为首批国家历史文化名城，泉州对历史文化遗产的保护十分重视。早在 1983 年，泉州就编制了《泉州城市特色的保护和创造——历史文化名城保护规划》，提出保护古城结构特色，划定核心保护区域。1993 年编制的《泉州市古城控制性详细规划》，首次划定古城区范围，并被纳入 1995 年《泉州市城市总体规划》。1999 年编制的《泉州市古城保护整治规划》，将古城分为核心保护区、风貌保护地段和风貌重点整治区三个层次进行分区保护……泉州早早地从城市规划的高度明确了对古城的保护，古城的新建、扩建、改建项目都需要遵从相关规定，保护与发展都被纳入“有序”之中。

当然，对城市文化遗存的保护，不仅需要规划来护航，更需要管理来落实。毋庸讳言，规划与管理不断摇摆，缺乏科学性、连续性和严肃性，会导致城市格局频繁变动，对城市文化遗存的保护十分不利。好在，“规划改样”的乱象没有在泉州出现。泉州出台《泉州市历史文化名城保护条例》，围绕“谁来保”“保什么”“怎么保”“怎么用”加强顶层制度设计，着力处理好历史文化保护与城市建设发展的关系，维护历史文化遗产的

真实性、完整性和社会生活的延续性，促进优秀历史文化和现代生活融合，进一步擦亮泉州历史文化名城这张“金名片”。

遗产点监测中心与数字城管结合，除了专业文物执法人员日常巡视，还有市城管局考评中心人员开展卫生巡查。在开元寺、天后宫等地设置的微型气象站，长期累积天气数据，为今后的遗产保护工作提供了扎实数据。

为推动文物行政执法与刑事司法有效衔接，泉州市建立文物与司法监察联动监管机制，市文旅局与市中级人民法院、市人民检察院签订文化遗产保护联合行动备忘录，市中级人民法院设立海丝史迹巡回法庭，市人民检察院将遗产保护纳入公益诉讼范围。

市本级有 8 个文博单位，数量居全省前列，22 个遗产点目前均有管理单位负责。去年，泉州市文物考古研究所成立，泉州成为福建省第二个拥有独立考古机构的设区市，更先后同中国社会科学院考古研究所、北京大学考古文博学院、中国建筑设计研究院等联合成立泉州工作站、研究所。

“活”在市井民间的文化遗产，融入群众生活。清净寺依然按传统举行的斋月、古尔邦节活动，开元寺的“勤佛”活动，泉州府文庙的开学送红蛋、开笔礼活动，天后宫的泉台信众进香活动等，成为文化活态保护传承的生动案例。

客观而言，泉州是座幸运的城市，历史上多次避过战火袭扰，大量遗迹遗存得以历经千年而保存。而从主观上，泉州人很爱这座城，真心愿意守护这座城，并为之深深自豪。泉州文化遗产深刻融入当地群众的生产生活，绝不是冰冷、生硬的建筑物，而是满载人间烟火味。

如今，6.41 平方千米的泉州古城，作为世界遗产申报的缓冲区，通过实行原真性保护、活态化利用、家园式共造，逐步实现“见人见物见生活”，历史风貌得到全方位立体式呈现。

今日泉州，梦回宋元，这座历史文化名城正大步迈向新的更大的辉煌。

## 资料 5

千百年来，我们一直在追寻飞天梦。新中国成立之后，中国航天事业的发展历程也是一代代航天人的筑梦之旅。

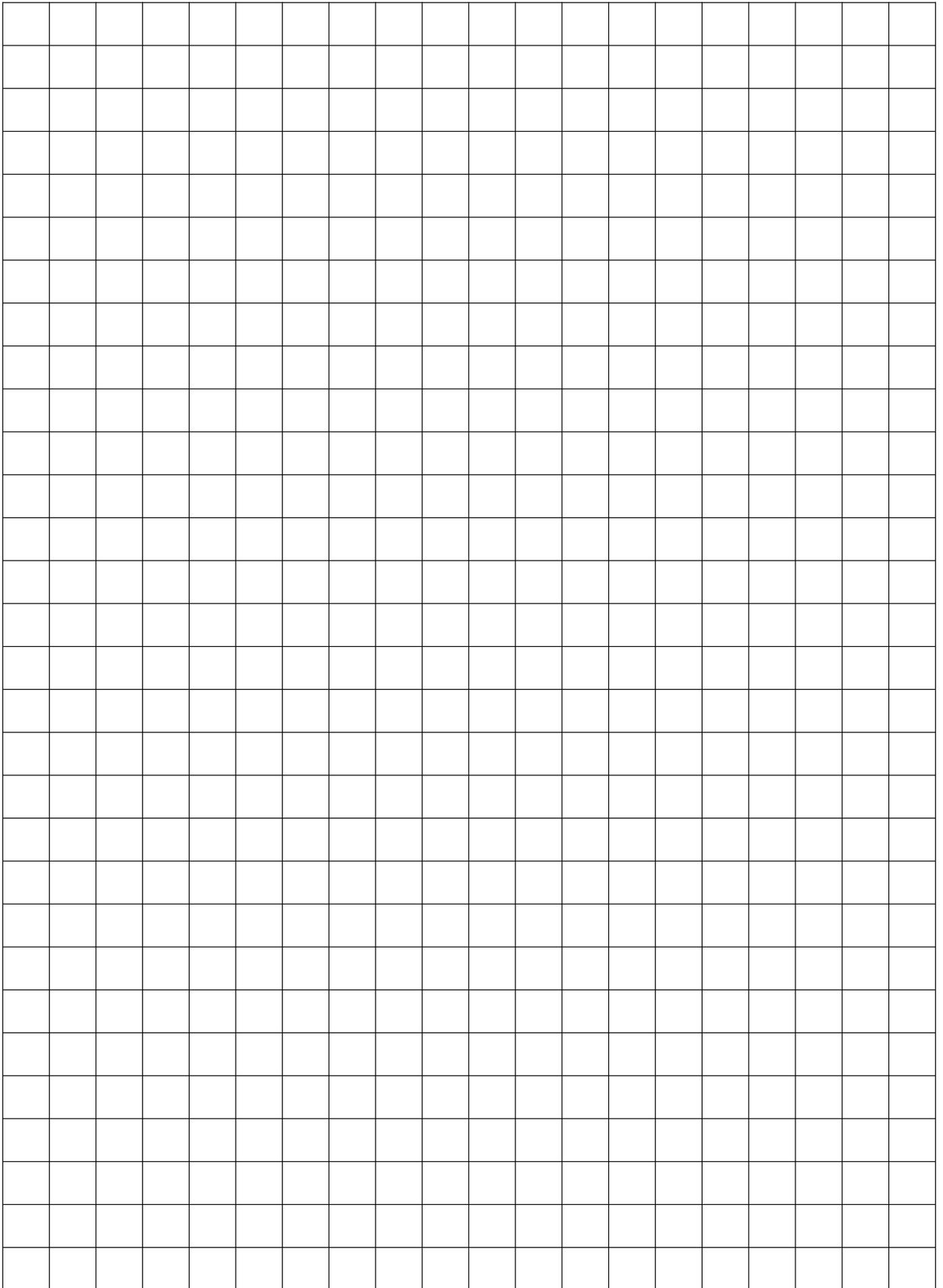
2021 年 10 月 16 日 0 时 23 分许，长征二号 F 遥十三运载火箭在酒泉卫星发射中心点火起飞，托举载有翟志刚、王亚平、叶光富 3 名航天员的神舟十三号载人飞船进入太空。后续，航天员将进驻天和核心舱，开启为期 6 个月的在轨驻留，开展机械臂操作、出舱活动、舱段转移等工作，进一步验证航天员长期在轨驻留、再生生保等一系列关键技术。这些都离不开钱学森的努力付出。

从新中国的第一枚导弹“东风一号”，到中国的第一颗原子弹，再到人造卫星、载人航天；从建立我国国防航空工业的长远规划，到建立总体设计并进行各分系统的统筹协调，钱学森屡次带头解决重大技术难关，以精准、大胆、创新的专业判断让中国“两弹一星”和航天事业的发展少走了不少弯路。

两弹一星科学工程非常复杂，要组织成千上万人开展科学研究，必须有科学的组织方法。钱学森提出了系统工程的思路，从事物的整体与部分、局部与全局以及层次关系的角度研究了客观世界，进行了全方位立体化









## 2021 山东 A 卷

## 一、给定资料

## 资料 1

文家村是一个有着历史悠久文化和文明传统的古老村庄，该村庄先后被命名为“全国美丽乡村”“生态文化旅游示范村”“中华优秀传统文化传承发展示范村”，入选首批全国村级“乡风文明建设”优秀典型案例。10月28日一大早，村“文明礼堂”迎来了开放使用后第一对在此举办婚礼的新人，村干部当司仪，村支书当证婚人，志愿者当“忙客”，村文艺队当演员，家风牌匾当贺礼……这场简约而不失浪漫的“中式婚礼”，虽然没有奢华隆重的仪式，却多了不少义务服务的志愿者，更收获了全村数百名乡亲的祝福。“重仁德，讲孝贤，新风尚，比学赶……”婚礼上，一对新人背诵起村里自创的《新编三字经》。村民们说，这《新编三字经》村子里的男女老少都能背。对新人来说，现场背诵更是婚礼上的“既定程序”。婚礼现场，接过村干部递上的“家和万事兴，百善孝为先”家风牌匾和“家训”后，新郎福生动情地说：“一直想办一场简单而有意义的婚礼，这种婚庆新风尚应该在我们年轻人中传递下去。”

文家村建起了“优秀传统文化展览室”，专门设立“家风墙”，梳理总结了17个姓氏家族的家风家训。很多村民主动把家训悬挂于屋子的醒目位置，作为他们自觉遵守的行为准则。“几乎每天都有游人慕名而来，感受村风民情，体验我们村的优良传统。”村支书温桐指着站在“‘孝和之村’文明墙”前的游人们说，文明镜框里镶嵌的一个个美德、孝贤故事，吸引了游客们纷纷驻足观看。84岁的独居老人李成田早晨醒来最期待的事，就是能见到“专职服务队”里的“小兄弟”温桐。“别管雨天还是雪天，小温天天早晨来看我，忙里忙外。”李成田夸个不停。老人的儿子常年在外打工，老伴儿去世后，李成田因年长无人照料，被列入文家村“相约黎明”服务对象名单。温桐则是“相约黎明”志愿者队伍中的一员。他们之间有个约定：每天清晨7点半到老人家中，帮老人拾掇家务，陪老人聊聊天。“我们村是有名的孝和之村，通过类似‘相约黎明’的活动，让孝善文化在新时代进一步深化和升华。”温桐说。

## 资料 2

穿过潮州古城东门，就来到了跨韩江而立的广济桥，作为世界上最早的启闭式桥梁，自南宋始建以来，广济桥历经千年风雨，成为见证潮汕文化传承发展的活化石。桥头树下，几位老人管弦锣鼓齐鸣，其中一位老人的唱腔婉转悠扬，颇为动人，他们演奏和演唱的正是潮剧。潮剧，又名潮州戏，是用潮州话演唱的一个古老地方戏曲剧种，于2006年入选国家第一批非物质文化遗产保护名录。在潮汕文化中，潮剧所起的“成教化，助人伦”的作用，几乎是其他艺术门类难以比拟的，这也是潮剧在后代均能深入民心的原因之一。不少潮剧里的角色故事成为家教中被引以为鉴的最佳例子，滋养潮汕人的人文精神。潮州市近年来积极以文塑城，以文兴旅，文旅结合，使千年古城焕发出全新活力。目前，潮州三山一水护城廓的古城格局依然完整，而且保留有720多条古街巷，潮州正以绣花功夫推进古城保育，活化实施微更新微改造，潮州市文化广电旅游体育局伍局长说。

通过政府主导，社会参与的方式，潮州市鼓励社会力量和民间资本参与文物保护与修复，启动海阳县儒学

宫、唐伯元旧居等 139 处文化遗迹，31 处文保单位修缮工程，积极探索文保单位活化利用工作，实现从老房子向新平台转变。此外，在传统工艺与非遗传承中，潮州市也积极行动，让潮州文化走出去，设立了广东省首个国家级工作站——中国纺织工业联合会驻潮州传统工艺工作站，带动以潮州刺绣为主的纺织类传统工艺整体性提升。

### 资料 3

在沂南县，曾涌现出“沂蒙红嫂”明德英、“沂蒙母亲”王换于、“火线桥队长”李桂芳等一批英模人物。近年来，沂南县发挥红色文化资源富集的优势，在当地的常庄片区，集中打造了红嫂家乡旅游区暨沂蒙红色影视基地，建设了多处纪念馆和爱国主义教育基地。“到沂南感悟红色风景”，已成为山东响亮的旅游口号和品牌。如今在山东，对红色文化资源的保护，正在有力助推旅游产业的发展，为乡亲们带来可观的经济收益，在威海市，为发掘当地丰富的文化旅游资源，发挥本地革命文化优良传统，当地政府将天福山革命遗址、马石山抗日战斗遗址等辟建为革命历史发展馆，对胶东育儿所原址民房进行修缮和布展，举办以乳娘精神为主题的红色文化展览。胶东育儿所原址附近的居民张艳翠，家里种了一片苹果园，“以前苹果采摘的季节总犯愁，卖不出去，现在周边的游客多了，‘十一’假期卖出去几千斤。”张艳翠的“好收成”，一定程度上得益于山东开展的“乡村游+后备箱”工程，威海市文化和旅游局推出了多条红色乡村游线路，配合自驾游行动的开展，促进了农民增收。

### 资料 4

“你看，手机扫码后，将镜头对准空荡荡的古典戏台，屏幕上就会出现虚拟的表演场景，一会儿我上去和‘演员’合影的时候，你记得给我录像啊。”在长三角文博会 J 省展区，小李兴奋地对同伴说。11 月 21 日，第二届长三角国际文化产业博览会开幕，J 省搭建的 5G 大运河沉浸式体验馆让观众仿佛身临其境，成为第二届长三角文博会最受欢迎的“打卡地”和社交媒体的“网红”。在综合发展区，现场工作人员介绍说：“作为大运河的发源地，J 省以大运河国家文化公园重点建设区建设为牵引，不断放大大运河 IP 的产业带动作用，着力打造高显示度的文化标识和亮丽的文化名片。以‘大运河国家文化公园’为主题，展示了《中国运河志》、运河美术长卷、大运河国家文化公园 Logo 系列文创产品、大运河文化旅游发展基金、运河宴、运河老字号企业等内容让观众深刻感受到文化与其它产业融合发展带来的澎湃动能。”

占地 560 平方米的数字文化产业板块，给现场观众以巨大的震撼，大学生小李感慨道：“利用云计算、大数据、人工智能、5G 等先进技术手段，展区展示了有线家庭沉浸式体验中心、智能乐器等高端文化装备制造等文化产业新业态、新模式，还有我们年轻人熟悉的游戏电竞。数字科技真是给文化插上了翅膀，新文化业态也给我们带来新的生活体验。”谈起 5G 大运河沉浸式体验馆带来的震撼体验，J 省展团负责人自豪地说：“我省文化产业整体亮相长三角文博会，综合发展、创意生活、影视传媒等六大展区，全方位展示了我省文化产业发展的风貌。近年来，我省文化产业增加值总量、规模以上企业数量连续多年位居全国第二位，以数字赋能文化与其它产业的深度融合，加快培育文化产业新业态。到 2022 年，我省将基本建成现代化产业体系和市场体系，

全省文化产业增加值占 GDP 比重达 6%，成为文化产业高质量发展先行区。”

### 资料 5

A 市各地的文化大院都已经建起来了，经过几年的发展，作用发挥的如何？近日，该市成立调研组奔赴基层，就农村文化大院运行情况进行了专题调研。C 区文化和旅游局张副局长：建设基层文化服务中心的初衷是打通政府提供公共文化服务的“最后一公里”，到 2019 年底，全区农村文化大院（或农家书屋）的拥有数量为 500 余家。总的来看，经过几年的建设和不断推进，农村基层文化工作发生了巨大变化，基本解决了农民“买书难、借书难、读书难”问题，文化大院硬件和软件建设都有了长足进步。东街村退休工人王大娘：我今年 65 岁了，孩子们都在外地工作，在家闲来无事时，经常到文化活动室跟同伴打牌。有时候也去图书室借阅养生保健方面的图书，或者跟秧歌队队员一起扭扭秧歌。老人们自发组建了老年票友会，经常聚在一块唱唱京剧、吕剧，我们还参加过市里的比赛呢！如果有专业艺术院团的人给我们辅导一下那就更好了，我们的水平也就上去了。

郑旺村青年村民张军：在村里的文化大院，可以通过电脑登录省新农村网上图书馆，查询相关信息，我是种植花卉的，在家门口的“农家书屋”查不到书本资料时，只要往村里的电子阅览室跑一趟就能查到，非常方便。大姜村村民刘新：文化大院外的健身器材都“缺胳膊少腿”根本就无法进行体育锻炼，就那么几间文化活动室，还不让去，大队里管着，大队里有事可以去，他们开会可以去。大姜村委会李主任：我们村的文化大院曾是省、市重点推广对象，可是由于专职管理员的待遇无法解决，一般是村“两委”干部值班时兼任文化大院管理员，平常没补助没收入，也就没什么积极性靠在这项工作上，村里青壮年都外出务工了，只剩下了老人、孩子还有一些残障、病人，他们文化程度有限，有的根本就不认字，对图书也没啥需求意愿。大黄村村民王坤：你看看我们村的电子阅览室，桌面上都落满厚灰了。有的电脑都让镇政府拉去了，这里成空壳了，有检查的就拿来，没检查的就都弄回去了，刚启用时，文化活动室都是正常开放的，但后来就渐渐的闲置下来了，就开过几回，即便开也没有专人负责。

宋村村民安玉：文化大院应该成为农业科技的传播中心，农民最需要农业科技，应该借文化大院推广各类农业科学知识。同时，多邀请科技人员下到田间，解决农民生产中遇到的技术难题，另外，还应该在文化大院多办一些演出、图书展销、电影放映等，现在演出的节目总是村里那几样，大家早就看够了。Z 镇财政所黄所长：基层公共文化场所难以为继的根本原因还是经费问题。现在的资金来源是国家拨款，省市县配套，但一般配套资金都不到位，钱都用到了重要的地方，比如基建领域。文化大院工作的任务在区县，从书屋选点、图书配送、管理员培训、读书用书工作指导、各种活动开展到督查、考核等，都需要县区文化和旅游局投入大量的人力、物力。但是截至目前，大部分县区文化和旅游局都没有这笔经费的支出，村级农家书屋管理经费紧张的问题更为突出。Z 镇基层干部郑华：我们镇现在主要是通过政府向社会力量购买文艺演出，政府从“划桨”转向“掌舵”，但在购买文艺演出时也存在“一买了之”的情况。群众“点菜”到底“点什么”“怎么点”的问题还没有真正解决，文化大院提供的文艺产品离真正满足群众口味还有一定差距。

某高校农业与农村发展学院刘院长：农村文化大院出现“空壳”现象是个很严重的问题。文化大院作为最基层文化阵地，它的荒废导致农村这个文化阵地就被其它的占领了。现在农村青少年上网成瘾的问题非常严重。孩子上网的很多，大多数都在打游戏，荒废了学习，在农村地区，许多父母的互联网知识不如子女，对子女的上网活动难以有效监控。我们可以借助文化大院开办一些农村网络学习班，通过培训提升农村家长的网络素养，有效指导和帮助孩子合理上网。市委党校汪教授：基层文化服务阵地的建设十分必要，关键是建成了以后效能怎么发挥。效能发挥好，就是实实在在的阵地，效能发挥的不好，可能就成了一个摆设。文化大院要真正嵌入农村文化生活环境，要注重长期性、普惠性效果。

### 资料 6

“如果有天堂，那应该是图书馆的模样。”这是博尔赫斯的名言，可以阅读的地方很多，但图书馆所承载的平等、开放、共享的理念，使其成为特别宝贵的公共空间。“图书馆一直在变化，不变的是服务大众的社会角色。在知识与信息社会里，图书馆更要扮演文化动力引擎的角色，要教会大众如何更好地利用知识与信息，同时，图书馆免费向公众开放，是城市永远为市民保留的知识绿洲。”国际图书馆协会联合会主席格洛莉亚说，“图书馆的实体空间是独有的，对于未来的城市生活将会越来越重要。”S市图书馆东馆设立了不同功能的主题馆，以阅读人群划分，包含青少年阅读区、无障碍阅读区和为年长人群设计的乐龄阅读区，让图书馆服务覆盖全体市民；以阅读目的划分，法律、音乐、艺术、前沿科技、健康生活等都拥有主题馆。东馆还在独立研究空间、研讨空间、培训教室等配备专业馆员，为科研、创业、决策人群提供以图情一体化为特色的知识服务，服务于市民的终身学习。

对此，格洛莉亚说：“这是很有远见的设计，图书馆当然不可能实现所有功能，但我们要追求的就是倾听大众的声音，倾听他们需要什么，最好的图书馆可以提供给读者一切想要的信息。”S市图书馆东馆毗邻该市民市中心，面向世纪公园，与周边的科技馆、东方艺术中心、文化展览馆、博物馆东馆等共同组成具有国际影响力的文化集聚区。“这是一个以阅读为核心、面向所有人的复合型文化中心，我们以建成具有创新性、导向性、带动性、科学性的智能服务网络为目标，成立公共文化服务体系智库、公共图书馆理事会、文化馆理事会等组织，成为公共文化服务体系不可或缺的一环，这里将成为S市的文化地标和智慧灯塔、市民的阅读天堂和精神家园。”S市图书馆陈馆长介绍说。

### 资料 7

今年9月，习近平总书记到“中国V谷”马栏山视频文创产业园考察。“谋划‘十四五’规划，要高度重视发展文化产业，总书记还表扬湖南文创很有特色，听得大家热血沸腾。”回顾当时场景，长沙市委常委、宣传部部长陈刚依然难掩激动。总书记特别提到，文化和科技融合，既催生了新的文化业态、延伸了文化产业链，又集聚了大量创新人才，是朝阳产业，大有前途。站在新的时代“风口”，依托于在国内外声名卓著的“广电湘军”，马栏山汇聚了4家主板上市公司、云集了3000多家文创企业的马栏山视频文创产业园以数字视频创意为龙头，成了互联网企业青睐的宝地。从昔日长沙最大的城中村，蜕变成今朝的视频文创产业园，“马栏山速









																				1000
																				1200

## 2020 山东 B 卷

## 一、给定资料

## 资料 1

中国共产党有一个非常优秀的传统，也是中国共产党的巨大优势，就是始终坚持用与时俱进的理论指导实践。习近平总书记在庆祝改革开放 40 周年大会上指出：“40 年来，我们始终坚持解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实，坚持马克思主义指导地位不动摇，坚持科学社会主义基本原则不动摇。勇敢推进理论创新、实践创新、制度创新、文化创新以及各方面创新，不断赋予中国特色社会主义以鲜明的实践特色、理论特色、民族特色、时代特色，形成了中国特色社会主义道路、理论、制度、文化，以不可辩驳的事实彰显了科学社会主义的鲜活生命力，社会主义的伟大旗帜始终在中国大地上高高飘扬！”

我国经济发展进入新常态后，虽然经济增长速度从高速增长转为中高速增长，但经济发展方式从规模速度型粗放增长转向质量效率型集约增长，经济结构从增量扩能为主转向调整存量、做优增量并举的深度调整，经济增长点从传统增长点转向新的增长点，因此，我们仍处于可以大有作为的重要战略机遇期。

当前，国际产业竞争日趋激烈，核心竞争力不足、资源环境约束强化、要素成本上升等矛盾日益突出，尤其是一场突如其来的新冠肺炎疫情，对我国经济社会发展产生了较大影响。在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上，习近平总书记强调，越是在这个时候，越要用全面、辩证、长远的眼光看待我国发展，越要增强信心、坚定信心。

## 资料 2

过去，我国绝大多数农产品都是通过批发商进行销售的。受新冠肺炎疫情影响，大量农产品线下销售渠道受阻，出现滞销情况。不少地方干部纷纷选择网络直播带货的方式，为本地产品代言，帮助当地农民打开销路。

Q 县自古以来就盛产柑橘，拳头产品是椪柑，有“亚洲宽皮橘之王”的美誉。2020 年 2 月 19 日晚 9 点，某电商平台的助农直播间里来了一位特殊的主播，Q 县唐县长出现在镜头前，给全国网友当了一回“客服”。他手上拿着半个剥开的椪柑，从 Q 县柑橘种植史开始娓娓讲起。Q 县柑橘生产要追溯到 1400 多年前，最早记载于北魏郦道元的《水经注》中。到 1984 年，当地的椪柑种植面积已经跃居全国首位。元旦至春节前后是椪柑的最佳食用期。由于汁多味浓、肉质脆嫩，椪柑的价格比当地其他柑橘品种高出五成左右，不仅销往北京上海等一线城市，还远销俄罗斯、加拿大等国家。

“我们热心助农的唐县长好棒”“县长亲自上阵，为了抗击疫情帮扶农民也是拼了”……手机屏幕上，不断滚动着全国各地网友的评价，唐县长与网友一一互动并热情回答问题：“一箱毛重 10 斤，盒子 6 两”“椪柑好保存，阴凉通风处 1 个月，冰箱冷藏 2 个月”“原价 29 元一箱，今天特价 17.9 元”……

直播活动上线不到两个小时，直播间观看人数就达到了 53.26 万，原定的 2 万件 10 斤装椪柑很快卖完，随后又紧急补货 1 万件，观看直播的消费者可以通过手机应用程序首页焦点图、限时秒杀等入口，以及搜索“助农”“爱心助农”“农货”等关键词直达助农专区，以平台补贴后的最优惠价格购买产地直发的助农产品。

这次活动得到了电商平台的专项补贴，椪柑在平台上的售价低至每斤 1.79 元，“不能让果农一年的辛苦白费，也要让消费者吃上质优价廉的水果”，该电商平台一位工作人员表示，“过去，传统的电商平台在农村实现了‘工业品下乡’这一功能，而我们新电商平台打造了中国农货的上行体系，重塑了农产品供应链模式，将大大助力中国农业农村现代化的进程。”

在唐县长的带动下，Q 县各乡镇纷纷跟进，大杨村党支部王书记尝试通过短视频平台参与“战疫助农”活动，帮助村民销售农产品。“我经常下户，也愿意走市场，发现特色农产品好销售，我们身边已经有不少种植大户、特色产业户开始利用微信、淘宝这些电子商务平台销售产品，形势逼着我们必须这样去做了。”王书记一边对记者说，一边走进一户村民家，仔细询问近期的收成如何。该村民高兴地说：“我们村民有什么困难，都找党支部，这次网上直播，我家卖的钱最多，多亏了党支部帮我们搞销售。”

“农户每次虽然卖不了多少钱，但是他们特别开心，幸福感也特别强。而且，我发现自从帮农民卖东西后，更拉近了我们的关系，我们有一个专门的微信群，每天群里的内容就是谁家有什么产品多少斤，以什么方式交给村两委，等等”，王书记说，“现在，村民对我们这种销售方式都非常认可，我们也会尽快加大努力让村民持续增收致富。下一步，我们想对有网上销售意向的农户进行培训，带动农户把手机也当作生产工具，不仅会种植，还会做电商。”

一位近期协助干部开展公益直播的电商人士则带有疑惑地说，有的县直播仓促上马，只能聘请当地文化传媒公司策划。这些公司缺少电商直播经验，公益直播照搬电视直播套路，县长直播流程千篇一律。也有基层干部担忧，如果不重视创新和长效机制，不少直播账号就会最终沦为“僵尸号”。

网络新媒体研究专家指出：“互联网可以抹平信息差，快速精准地连接供需两端，而移动互联网电商更是能够通过拼团购物、万人团秒杀、直播等新玩法，进一步缩短供需的距离。”唐县长也认为：“经过这次合作，不少果农尝到了新电商的甜头，心态和经营上逐渐从依赖批发商转变为主动出击，开始拥抱移动互联网。”

### 资料 3

某地产业结构调整，大量失去功能的旧工业建筑处于闲置状态，将其进行拆除必然会对“资源”造成严重浪费。旧城改造办公室指派小王一行外出调研，学习先进地区的经验做法。

在 A 市，小王一行走进了高 30 米、最长距离超 100 米、红砖砌筑成的铸造厂大型厂房，经过密密麻麻的塔林管线，看到一座冲天炉立在其中。小王得知，在 2007 年，冲天炉浇铸完最后一个鼓风机壳，铸造厂整体搬迁，留下了服役半个多世纪的厂房和设备。所在地的区委区政府经过反复调研论证，决定将铸造厂的一车间改造成铸造博物馆。

在家待业的厂宣传骨干栾师傅，接受区里邀请，重新回到了这熟悉的地方，成为博物馆的一名解说员。他深情地向调研团介绍了悬挂在博物馆通史馆展厅中的一枚直径 2 米的国徽：“在 1950 年 9 月，铸造厂的全体工人怀着激动的心情承接了铸造新中国第一枚金属国徽的任务。尽管当时生产条件艰难，从模具制作到浇铸成型全凭工人们手工操作……历经千辛万苦，他们终于提前 20 天圆满完成了金属国徽的铸造任务。次年 5 月 1 日，

凝结着工人心血、智慧和爱国深情的第一枚金属国徽悬挂在了天安门城楼上。如今，这枚国徽虽历经几十年的风雨，依旧熠熠生辉。”

现在，在原铸造博物馆基础上扩建而成的中国工业博物馆，属于4A级景区，有5个常设展馆和冶金机械展区，馆藏我国第一根无缝钢管、第一台1.2万吨水压机、第一个铸造用机械手等1.5万件藏品，定级文物300余件。馆内展出的历史上一个又一个“中国第一”，浓缩了中国工业的发展与结构变迁，呈现着A市百年的工业记忆，蕴含着整整一个时代的精神。该博物馆已成为全国爱国主义教育基地，每年吸引着30多万海内外游客，平均每天大约有1000人参观。

“工业展览要有浓厚的工业文化氛围”，某文化公司杨经理说，“我曾用10年时间、5000张照片记录A市的工业遗存，就是为了留住A市这座大工业城市的时代记忆。很多50后、60后来参观时激动万分，他们能感受到曾经的辉煌。像我这样生长在工人家庭的孩子，对工业文化有发自内心的执着和热爱。然而，更多的80后、90后和00后，没有工业文化成长氛围，这就需要加大工业文化的宣传力度，让更多的年轻人了解到A市工业文化的底蕴。”

在B市，小王一行来到位于这里的“晨光1865创意产业园”。行走在园区，看到青砖墙面上保留着光绪年间建的“炎铜厂”“卷铜厂”“木厂大楼”的招牌，另一边的外秦淮河则将目光带向古老的城墙。若不是路边停靠的车辆提示所处的时代，小王恍惚间不知今夕何夕了。

熟知此地历史的老宋是“晨光1865创意园”的老员工。他介绍说，2007年，经所在地区政府和晨光集团的共同打造，原军工项目搬迁、腾空的老厂房开始保护性修缮、滨河风光带上棚户区拆除，新中国建筑界的一些“泰斗”级人物也为滨河风光带上几栋新建的仿民国建筑出谋划策。这些位于园区外围的仿民国建筑，如今主要用作餐饮酒店，进一步便利了市民，丰富了城市生活。

老宋还介绍说，在旧址改造中，“晨光1865创意园”还将园区成片的近现代厂房转化使用功能，开设了新媒体、摄影、影视等工作室以及茶艺馆、艺术教育中心、咖啡馆等。由于位置优越，环境宜人，大批市民和游客来这里游玩参观，这吸引了不少青年学生前来创业。政府加大了创业补贴，同时联系引入风险投资，培育出不少具有市场竞争力的品牌，成为远近闻名的产业孵化园。

“晨光1865创意园”利用历史文化资源优势，在文化传承和文化保护方面打造出了品牌。在走访中，看到一位老人迎面走来，老宋介绍说：“这位是林散之的长子，他的工作室也在园区里。他之所以来到这里，就是考虑到不少艺术家在这里租工作室，便于相互交流，互通信息。”

位于“晨光1865创意园”的“羽空间”是相对较早来到此处的，“羽空间”的主人韩某是陈大羽的后人。1912年出生的陈大羽早年就读于上海美术专科学校，后拜齐白石为师，专攻大写意花鸟画，1958年开始任南京艺术学院美术系教授。“羽空间”顾名思义有纪念陈大羽之意。走进“羽空间”，高挑的工厂空间被改造分隔为2层，楼下为画廊空间，楼上为办公区域。

春节将近，韩某正在写“福”字，画室里一派过年的气氛，她搁下笔和小王从过年写“福”字的传统聊起

了“晨光 1865 创意园”对传统文化保护上的支持。说到“羽空间”，她说：“我们是从北京搬来的，相比起来，这里安静了许多。我们的空间除展览陈大羽先生的作品外，也吸引了一些年轻艺术家来进行文化创意。”

#### 资料 4

“凡益之道，与时偕行”，这启示我们要变通趋时，把握时机，做出适于时代需要的判断和选择。

山东的改革发展历程，就是一个与机遇相会相知，紧紧牵手的过程，在一些重要历史时期、关键节点，勤劳智慧的山东人民抢抓机遇，加快发展，全省经济总量连续跨上几个大台阶，城乡面貌发生翻天覆地的变化，人民群众生活水平不断提高。

传统产业转型不断深化，新旧动能转换稳步推进。浪潮以云计算、大数据，人工智能为新动能的主要发展方向，为百度、阿里巴巴、腾讯、奇虎、搜狗、科大讯飞、今日头条等提供人工智能软件和算法优化服务。据统计，浪潮在人工智能计算领域的市场份额已经接近 60%，BAT（百度、阿里巴巴、腾讯）90%的人工智能计算支持来自浪潮。数商，继电商之后，成为推动我国产业转型的新力量。浪潮基于大量的大数据实践与积累，根据“公司+农户”独创了“公司+创客”模式，首创 A/B 创客模式，即围绕“数据生产-数据交易-数据应用”的产业链条，以天元数据(网、库)为依托，支撑 A 创客(从事大数据应用开发)和 B 创客(从事大数据采集)创新创业，培育千万“中国数商”，为各领域、行业的创新发展持续提供源动力。目前，浪潮已在全国建立 36 个大数据创客中心，投资 6 家大数据公司，发展 A 创客 1553 家，B 创客超过 1 万名，带动直接就业 5 万人，间接就业 30 万人。

海尔集团董事局主席、首席执行官张瑞敏在今年举行的工业互联网专题报告会上与大家分享，没有一个行业会成为“老大”，因为没有一个行业可以满足用户所有的需求，所有的行业必须链接起来。未来产品会被场景替代，行业会被生态覆盖，企业必须向工业互联网转型，否则只会出局。工业互联网是互联网的下半场，是继移动互联网之后最大的经济机会。李克强总理曾专程考察海尔中德冰箱互联工厂。在听到海尔卡奥斯工业互联网平台的介绍时，总理说：“你们不仅把自己的工厂做成了‘灯塔’，也赋能其他企业，帮助他们提高了效率，降低了库存。你们用工业的思路来赋能农业，把农民的智慧也融合进来，把餐桌上的需求和农业基地链接起来，这是创新！你们把医疗物资、房车、旅游等生态汇聚到平台上，让他们联动起来，获得很大增值，这做得很好，你们抓住了机会！”

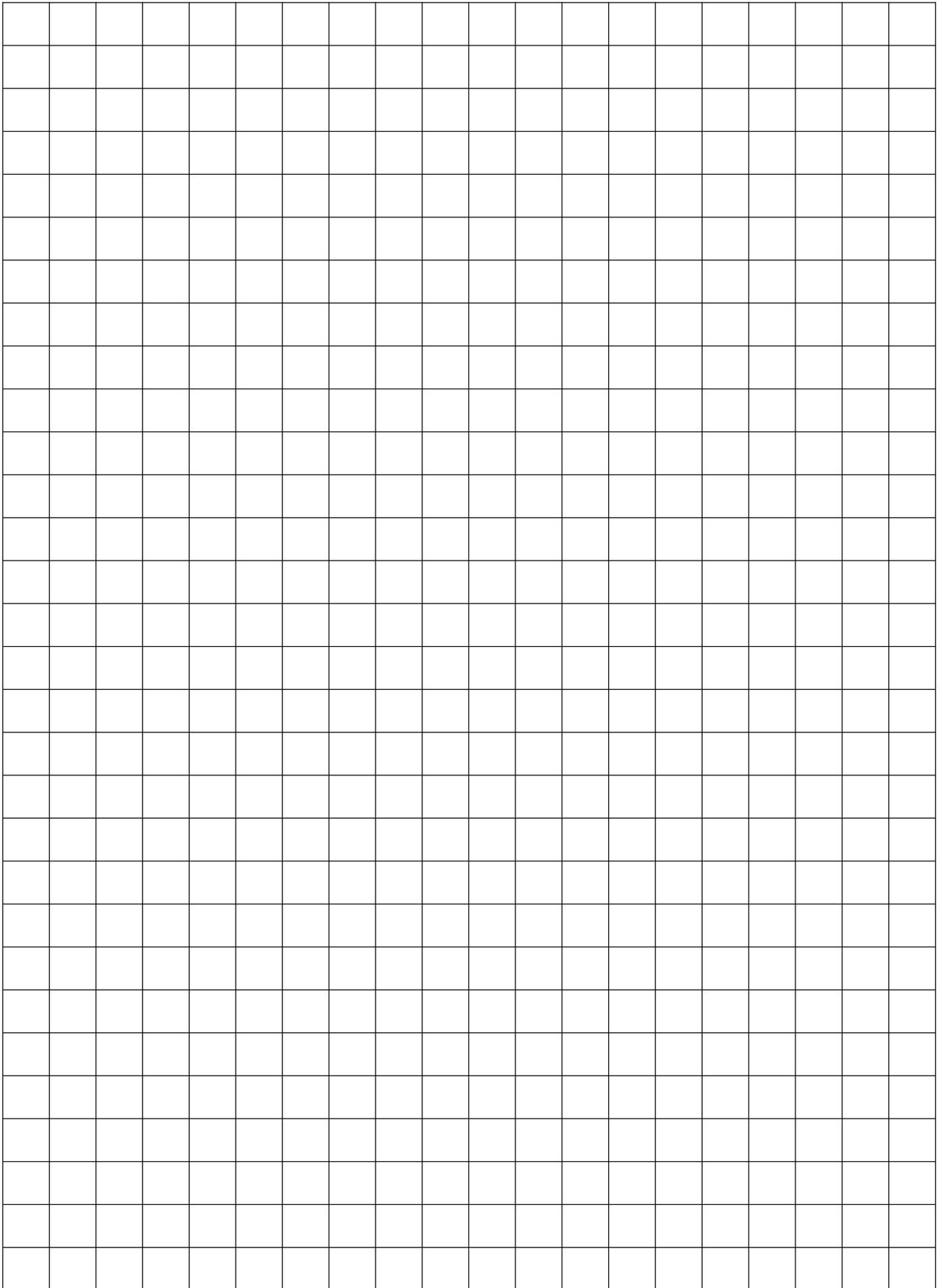
改革只有进行时、没有完成时，思想解放、观念更新永无止境。我们只有思想再解放，才能更加清醒地认识发展趋势，把握发展大势，更加精准地贯彻党中央决策部署，在更大范围内汇聚起推进新旧动能转换的强大合力。正如山东省委书记刘家义在 2018 年新旧动能转换动员大会上所说：“如果我们的发展方式涛声依旧，产业结构还是那张旧船票，就永远登不上高质量发展的巨轮。”

## 二、作答要求

(一) 请根据“给定资料 2”，谈谈你对 Q 县干部直播带货的认识。(20 分)









## 2018 山东 B 卷

## 一、给定资料

## 资料 1

《中国企业全球化报告（2017）》蓝皮书指出：“中国企业对外投资持续增长，但井喷式增长逐步放缓；跨国并购成为中国企业主要投资方式；对外投资主体继续多元化发展；企业对外投资‘软实力’竞争意识大幅提升，有意打造‘世界品牌’，向全球价值链高端延伸；‘一带一路’共建呈‘梯队式’发展，能源和基建等国企率先互补东道国经济需要，民营科技企业逐步成为‘一带一路’新力量……”整体来看，中国企业对外直接投资流量连续 10 年实现增长，2016 年达 1701.1 亿美元，是 2006 年的 8 倍。中国企业对外投资处于“黄金期”。

以改革开放为大背景的“走出去”战略，见证了无数中国企业的海外打拼。回看一代代中国企业“走出去”的轨迹，能给我们带来诸多启示。过去，中国处在全球产业链底端，只能依靠人口红利和生产劳动密集型产品来获得比较优势，通过在国内生产然后销往世界，实现稳定盈利。虽然中国经济经过几十年发展已积累一定资本，但较之发达国家，我们虽劳动力相对富裕，资本方面却不占优势。依靠劳动密集型起家的一大批中国企业，在发达国家投资屡屡碰壁后，最终认识到这一点，因此不再跟发达国家硬碰硬。最初碰壁的这些中国企业，基本可以归为第一代“走出去”的企业。汲取教训后，中国企业到海外投资时，开始首选一些欠发达国家，比如东南亚、中东和非洲的一些国家。这样，中国企业除了具备资本和技术方面的比较优势外，还能借助那些欠发达国家的人口红利。在那之后“走出去”的第二代中国企业，获得了较第一代相对不同的境遇。年轻一辈的企业，比如百度、阿里巴巴和腾讯等，它们在初创时就引入了海外资本，因而具有资本成本优势；在发展中，又借助国家经济转型升级契机，从产业链的底端爬到中端的较佳位置，继而积累了“走出去”后与海外同行者竞争的优势。时至今日，同前两代“走出去”的中国企业更为不同的“第三代”企业正在崛起，并且逐渐开始了“走出去”的尝试，比如共享单车企业。因为国外尚且缺乏同类企业，因此西方国家的一些城市都欢迎它们去投资和发展。

站在中国经济现实体量以及国际经济格局变化的今天，当我们回望历代中国企业“走出去”的轨迹时，应能得到这样的启示：中国经济的发展正在给中国企业“走出去”创造越来越好的机会，我们的企业则应总结过往的经验教训，及时找到比较优势，不断创造“走出去”的新局面。

## 资料 2

“我们工厂被砸了，东西都被抢了，请帮帮我们！”刚刚经历工厂被打砸洗劫的中国籍员工何女士对某报记者说。据何女士表示，她来缅甸故都仰光一间中资服装工厂工作已经一年多，2017 年 2 月 22 日晚上，工厂的外部监控全部被砸坏，23 日早 7 点左右，约 300 名罢工工人冲进工厂，打砸设备，之后又到中国员工宿舍打砸抢劫。何女士讲，她的两个行李箱被抢走，箱内有人民币 2500 元和一些珠宝首饰。厂方人员 26 日进入厂房巡视后告诉记者，厂内已无罢工人员，但设备遭到严重破坏，变压器也受到破坏，尚不清楚何时能够恢复生产。

其实，该中资服装工厂的冲击事件已经发酵多时，之前已经罢工过两次。根据缅甸政府公布的最低工资标准，自2015年9月1日起，缅甸在全国境内实行每日3600缅元（约合2.8美元）的最低工资标准。自此，缅甸各地尤其是仰光工厂的老板和工人之间爆发的劳资矛盾纠纷，几乎已经是家常便饭，尤其是依赖订单生存的成衣行业。一方面是员工要求涨薪的诉求，另一方面却是企业主难以为继的生意，导致目前在缅甸的中国服装企业举步维艰。为了解决这一矛盾，在缅甸的中国企业只能采取增加自动化设备以及裁员的方式。这样一来，看似从表面上解决了矛盾，但却埋下了更深层次的隐患。

### 资料3

上海海立集团于2008年开始在印度开拓市场，承诺空调压缩机在印销量达到100万台就在印度投资开厂，结果仅用五年就兑现了承诺。现在，印度市场每年销售450万台空调压缩机，上海海立占据35%的份额。在印度市场已耕耘了十多年的上海海立集团沈建芳认为，投资印度的棘手挑战在于印度的商务签证给予的期限没有规律，允许停留的时间很短。沈建芳说：“最长期限仅为3个月，也就是3个月得回来一次，人员不稳定不利于企业在当地的长期发展。”而且，办理签证的手续非常繁杂。这一点也得到了众多商人的认同，“我接触到的企业家最担心的就是签证问题。如果投资后，人员过不去，还能做什么？”

中亚国家实行严格的签证和居留制度，如乌兹别克斯坦对我国所有类别的护照均要求签证。哈萨克斯坦对国外劳务实行严格限制，外国人在哈取得劳动就业许可和居留许可较困难，这直接影响了一些中国企业正常经营工作，如阿拉木图规模最大的“公主”中餐馆有近200个座位，2016年仅拿到2个厨师劳动就业许可证。哈国不仅申办获取引入外国劳动力许可证的程序十分繁琐，而且许可证的数量还有限制。目前，哈国对外国员工申请劳动许可的规定仍旧是阻碍外国投资的主要壁垒之一。土库曼斯坦是中亚五国中最难拿到签证和劳动许可的国家，严格控制向外国人发签证邀请比例，一般中企实际上几乎拿不到签证和劳动许可。乌、塔、吉三国对外国劳动力在该国就业有具体限制规定。现在中国人办签证实际上没有简化，似乎比过去更难。中企人员难以“走出去”，投资岂不是撘到了戈壁滩？

### 资料4

2015年3月初，斯里兰卡新任政府叫停了一系列涉外项目，其中包括中资企业投资建设的科伦坡港口城一期项目，斯方此举的依据是工程“缺少相关审批手续”。这一项目是在斯里兰卡前铁腕总统马欣达·拉贾帕克萨的领导下开始建设的，是中国在斯里兰卡数个海港和基建项目中最大的，投资金额为14亿美元。2015年1月斯里兰卡新政府上台后，一系列涉外项目被叫停并重新评估。一名内阁成员当时表示，斯里兰卡政府要对35个项目进行审查，这些项目之前都没有经过竞标程序，政府认为这些项目对斯里兰卡的战后重建非常重要，所以有必要重新评估。而其中28个项目的出资方正是中国。港口城项目被叫停使中交公司每天蒙受38万美元的直接经济损失，同时使中斯互利合作遭遇“寒潮”。有经济分析人士指出，叫停港口城项目不仅使中国的公司蒙受巨大经济损失，而且严重挫伤外商对斯投资信心，外资流入随之大幅减少。

从法国的葡萄园，到乌克兰的土地，再到澳大利亚的牧场，近年来中国公司和企业家纷纷走出国门，在海

外置地。最近，一家“身份不详”的中国企业绕过监管机构，在法国“粮仓”安德尔省高价购地，引来法媒议论纷纷。法国媒体称，外国人用这种手段购买大片土地，在法国还是首次出现，一些法国人担心食品安全、乡村稳定发展受到威胁。德国华人投资顾问周先生对《环球时报》表示，“在德国买地常常会遇到许多障碍”，比如议会出于各种原因投票拒绝；媒体也对中企存在偏见，认为中企买地后会带来环保、失业等问题。而像美国或欧盟企业就没有这方面的问题，甚至中东国家企业在德买地也比中国方便。

在澳大利亚也很明显。去年澳政府加强对向中国出售农田交易的审查，规定对中资企业出售 1500 万澳元或以上的农田交易都需要审批，而来自日韩美的投资者在收购 11 亿澳元以下的土地时都不需要审批。中国人民大学农业与农村发展学院教授仇焕广对《环球时报》说，本世纪初中国企业刚刚开始海外购买土地时，国际舆论环境还相对比较宽松。2010 年之后，中国农业企业“走出去”的国际舆论环境日益恶化，有关中国“资源掠夺论”的言论屡屡出现，一些国家纷纷出台对中国农业投资不利、甚至带有歧视的政策。

### 资料 5

2015 年 11 月 20 日，中国铁建国际集团公司三位高管在马里遭遇恐怖袭击，不幸遇难，再次向近年来加快“走出去”的中国企业警示风险。

从近十年来的公开信息中，通过梳理中国企业员工、经营者在境外的遇袭情况，发现中国铁建在马里的遇害人员级别最高，极为罕见。在非洲西部地区的喀麦隆、尼日利亚、加纳，近年来中国企业员工遇袭事件也频频发生。该地区近年来暴力冲突不断，几起恶性绑架事件都发生在这三个国家，而且这些遇袭事件带有团伙性质，主要针对中国在当地工厂。

阿富汗、伊拉克、叙利亚、也门，这些频繁与“武装冲突”联系在一起的国家至今仍没有走出阴影。恐怖主义更是使安全问题越“燃”越烈。在利比亚撤侨事件中，惊慌失措的中国企业承受了超过 210 亿美元的惨重损失。境外中资企业的安全威胁已经近在咫尺，海外华人从过去的无辜受害者，已升级为现在恐怖分子袭击的直接目标。

### 资料 6

吉布提位于非洲东北部亚丁湾西岸，面对红海南大门的曼德海峡，地处欧、亚、非三大洲的交通要冲，被西方称为“石油通道上的哨兵”，经济价值和战略价值非常重要。凭借着优越的地理位置，吉布提政府提出，致力于将本国打造成为东非地区航运中心、物流中心、商贸金融中心，争取成为“非洲香港、新加坡第二”。为此，吉布提政府鼓励外国投资，对外资持开放的态度。

2012 年开始，招商局集团多次考察吉布提的相关情况。当时，该国并不是国际投资热点。招商局集团经过深入调研，认为吉布提优越的地理位置能够迅速覆盖“东南非共同市场”超越 4 亿的消费群体，使得 20 个成员国无缝连接，意味着巨大的市场机遇。同时，其政治稳定，社会治安良好，经济发展平稳，汇率稳定，外汇开放，是一个不错的投资选择。

2013 年 12 月，招商局集团与吉布提港有限公司合作投资吉布提港，招商局集团持股 23.5%。2015 年 12 月，

中国国家主席习近平在约翰内斯堡会见吉布提总统盖莱时提到，双方应拓宽物流、商贸、经济特区、铁路、港口等领域的互利合作。

项目之初，尽管双方高层已建立了良好的互信，但由于代表吉方的法国律师团队对招商局集团并无深入了解，因此对集团的发展理念和创新的商业模式还存有较大顾虑，在谈判的推进过程中颇显敏感与疑惑。为了让吉布提政府与港口方更深入地了解集团的理念和思路，招商局集团特意将双方初期磋商谈判的地点设在深圳，邀请吉布提总统和自贸区管理局主席到深圳参观，用蛇口的实际成果讲解招商局集团发展的理念，细剖“前港-中区-后城”为核心的“蛇口模式”。据悉，吉布提总统参观完蛇口后指出，吉布提与当年的蛇口具有极其相似的区位优势，也很有希望将吉布提由一个贫穷落后的小国逐步打造为区域航运中心、物流与贸易中心和金融中心，建设成为“东非的蛇口”。从港口到自贸区再到港区开发，吉布提在一步一步扩大自己的经济半径，像极了当年中国深圳蛇口区的发展之路，而吉布提方面确实在有意识复制中国蛇口的成功。吉布提港口与自贸区管理局主席哈迪表示，“中国招商局集团实施的创新模式成功地把蛇口从一个小渔村变成了中心枢纽，引入招商局集团是看中其经验与全球化知识，把我们的港口和城市融入全球贸易路线是我们的目标。”

同时，招商局集团分管领导亲自挂帅，想方设法利用各种国际会议、高层互访、董事会议等可与吉方碰面的机会，与吉方高层讲理念、讲逻辑、讲前景，而不是讲具体商业条款的细节。在香港、深圳、北京、广州、吉布提甚至到伦敦，都有双方真诚的讨论和热烈的交流。在寻得理念认可的同时，招商局集团始终展示“共商、共建、共享”的意愿。2016年，吉布提港货物吞吐量和老港经常性利润分别相当于招商局集团入股前的160%和284%。我方只持有23.5%的股份，吉方作为大股东是增长的最大受益者。另外，当地工人收入也在稳步提高，过去四年工资总额每年增长约8%。

在层层努力下，吉布提政府最终同意将港口周边最宝贵的岸线资源和土地资源与招商局集团合作开发，于是有了后来的自贸区项目。2015年初，招商局集团与吉方正式签署了“吉布提自贸区项目合作框架协议”，2017年1月自贸区一期工程正式动工，预计年底可正式对外招商。吉布提港口与自贸区管理局主席阿布巴克尔说，自贸区将直接和间接带动就业岗位1.5万个，对于这个人口不足百万的国家来说，这一数字令人振奋。与中国的合作是典型的合作共赢。中国的先进管理经验，有助于节约成本，开辟市场，为吉布提赢得了前所未有的商机。

此外，面对企业由于担心发展中国家的基础设施和商业软环境比较差，而不愿意去投资的情况，招商局集团也为此提供了平台：一方面是硬件设施的改善，比如港口、公路、产业园区的建设；另一方面是软环境的打造，在特殊区域里实施特殊政策，与国际接轨，分别在集团内部与外部形成雁形结构抱团出海的模式。到目前为止，在吉布提项目上，招商局集团自身已经有五个业务板块的公司参与进来，其中招商局集团港口控股有限公司作为领头雁，主导整个项目。收购后，招商局集团港口总部后台与前方派驻人员密切配合，在商务、建设、运营、财务等方面全方位支持，全面提升吉布提港管理水平。在吉布提项目上，除了招商局集团内部形成雁形出海的态势，不少中资公司也从中获益。多哈雷多功能港口项目合同总额为5.8亿美元，由中国进出口银行提

供优惠贷款。中建港务建设有限公司和中建八局负责港口施工，上海振华提供“中国制造”的大型港口设备。自贸区项目则由中国建筑和中土集团负责基建。

### 资料 7

F 机构近日发布《2016-2017 年度中国企业“走出去”调研报告》，以下是报告节选内容：

从“走出去”的风险分布看，企业在“走出去”过程中，尽职调查成本较高或信息收集较困难的区域是非洲和中亚、西亚。40%左右受访者提及在境外投资项目中遇到“东道国法律不健全”“东道国政府腐败、政策不稳定、行政效率低”等政治风险，尤其以撒哈拉以南的非洲政治风险最高；44%的受访者表示在海外投资中遇到过政府审查。其中，有超过四分之一的被访者提及企业曾遭遇反商业贿赂、反腐败调查、环保审查及反垄断审查，地域以北美，南亚、东南亚，中亚、西亚居多；36%的受访者表示企业在境外投资项目中遭遇“本地化”要求，以中亚、西亚居多；市场风险则在非洲、中亚、西亚较为显著；16.8%的受访者表示企业在境外投资项目中遭遇群体性劳动纠纷，南亚、东南亚提及率超四成；34%的受访者表示企业在境外投资项目中遭遇税务争议，南亚、东南亚、撒哈拉以南的非洲、北美风险较高；21%的受访者表示在境外投资项目中遭遇知识产权争议，以南亚、东南亚、北美、西欧居多。因此，“走出去”第一步的海外利益风险评估非常重要，与此同时投资地国别安全形势的动态数据也至关重要。

从企业税务争议结果看，受访者中有 52 个企业对税务争议进行了具体阐述。其中 46 个企业未能充分调研、准确理解东道国的税收法律法规；39 个企业缺乏经验，面对税收争议时，在技术、人员、预算、管理等方面准备不足；37 个企业未能与当地政府和税务机构进行有效沟通和谈判；36 个企业对海外项目的税务监管不予重视、未建立合规审查机制。此外，只有 49%的企业购买保险，如人身、财产保险、政治风险保险、信用保险；46%的企业设立标准合同流程，并设专职合同审查人员；43%的企业建立财务和金融上的风险控制机制，如金融风险预判机制以防范汇率风险，财务预警机制加快资金回收等；43%的企业设立项目定期评估机制和退出机制；仅有 34%的企业选择已经与中国签订投资保护协议的东道国进行投资。

从 2014 年起，中国财团对国外体育俱乐部产生浓厚兴趣。2014 年 7 月，合力万盛国际体育发展公司以 800 万欧元的价格购买了荷兰海牙俱乐部 100%的股权。2015 年 9 月，万达以 4500 万欧元的价格购买了马德里竞技 20%的股权。而海外体育并购案异常火热的时段出现在 2016 年，从 1 月至 8 月共有 10 宗入股或收购宣告，其中手笔最大的是中欧体育投资管理长兴有限公司以 5.2 亿欧元的价格购买了意大利 AC 米兰俱乐部 99.93%的股权；其次是苏宁以 2.7 亿欧元的价格购买了国际米兰 70%的股权。据不完全统计，自 2014 年至今，至少有 15 家海外足球俱乐部的股权被中国资本收购，总耗费资金超过 150 亿元人民币。海外足球俱乐部很少有经营状况良好的，且大多数都处于亏损状态，甚至濒临倒闭。从 2016 年年底开始，商务部、发改委、外汇管理局、央行多部门要求 5000 万美元及以上的转移出境业务须获得特别批准。2017 年 2 月 21 日的国新办新闻发布会上，时任商务部部长高虎城就提到，在对外投资快速增长的背景下，部分企业开展非主业、非理性的大额对外投资，盲目投资房地产、酒店、影城、娱乐业、体育俱乐部等领域，存在着较大的风险隐患。2016 年 11 月初，万达

集团宣布 10 亿美元收购美国好莱坞电视制作公司 Dick Clark Productions。但在 2017 年初，在线娱乐新闻网站 The Wrap 引述匿名消息人士报道，中国房地产和娱乐巨擘一大连万达集团以 10 亿美元收购美国 Dick Clark Productions Inc (DCP 集团) 的交易已经破裂。The Wrap 表示，收购破裂的主因是中国政府方面的监管批准问题。

2016 年，中国企业进行了 2500 亿美元的海外收购交易。在海外并购越是凶猛的中企，其背负的债务负担越重，其中包括：万达、复星、海航集团、中联重科、安邦保险、罗森内里等公司。其中，中联重科债务是 EBITDA (利息折旧摊销前收入) 的 83 倍；复星集团截至 2015 年 6 月，其债务总额是自身 EBITDA 的 55.7 倍；中国远洋控股集团负债总额达到企业自身 EBITDA 的 41.5 倍；中粮集团下属子公司中粮国际债务总额相当于其自身 EBITDA 的 52 倍；光明食品债务总额是自身 EBITDA 的 24 倍。

中国台湾的富士康科技集团与日本夏普公司的“联姻”显然是一个典型的成功案例。据了解，日本夏普公司长期在液晶显示、净离子群等领域拥有强大技术优势，然而，由于近年来在投资方向、创新活力、商业运作等方面乏善可陈，优势尽失。对此，富士康经过充分调研后敏锐地发现，自身在产品设计、制造工艺、成本管控及优化整个垂直供应链等方面的优势，恰好可以与处于低谷的夏普实现资源整合与优势互补，因此便积极寻求与夏普“联姻”并对其进行注资。经过双方不懈的努力与磨合之后，夏普强势回归中国市场并在“6·18”电商节一举夺得大屏电视销售冠军，富士康也借此形成了一个“日本并购、大陆设厂、本地化供货、全球化移植”的共赢新模式。

根据联合国贸发会议 (UNCTAD) 投资争端解决统计，2016 年，投资者依据国际投资协定起诉东道国的已知仲裁案件共计 62 件，累计达到 767 件。该案件数低于 2015 年的历史最高纪录 (74 件)，但高于此前十年的平均数 (49 件)，仍然处于增长态势。同时，从被诉东道国的分布上看，东欧和中亚国家占 31%，南美国家占 17%，西欧国家占 15%，中东和北非国家占 11%，南亚、东亚和太平洋国家占 8%，北美三国、中美和加勒比及撒哈拉以南非洲国家各占 6%。“一带一路”沿线国家占比超过一半。从公开的数据来看，除国际投资争端解决中心 (ICSID) 于 2014 年受理的北京城建集团公司诉也门政府案外，中国企业通过国际投资仲裁机制解决与东道国之间的海外工程承包投资争议的案例少之又少，说明中国企业运用国际投资仲裁机制的经验和实践仍不充分。

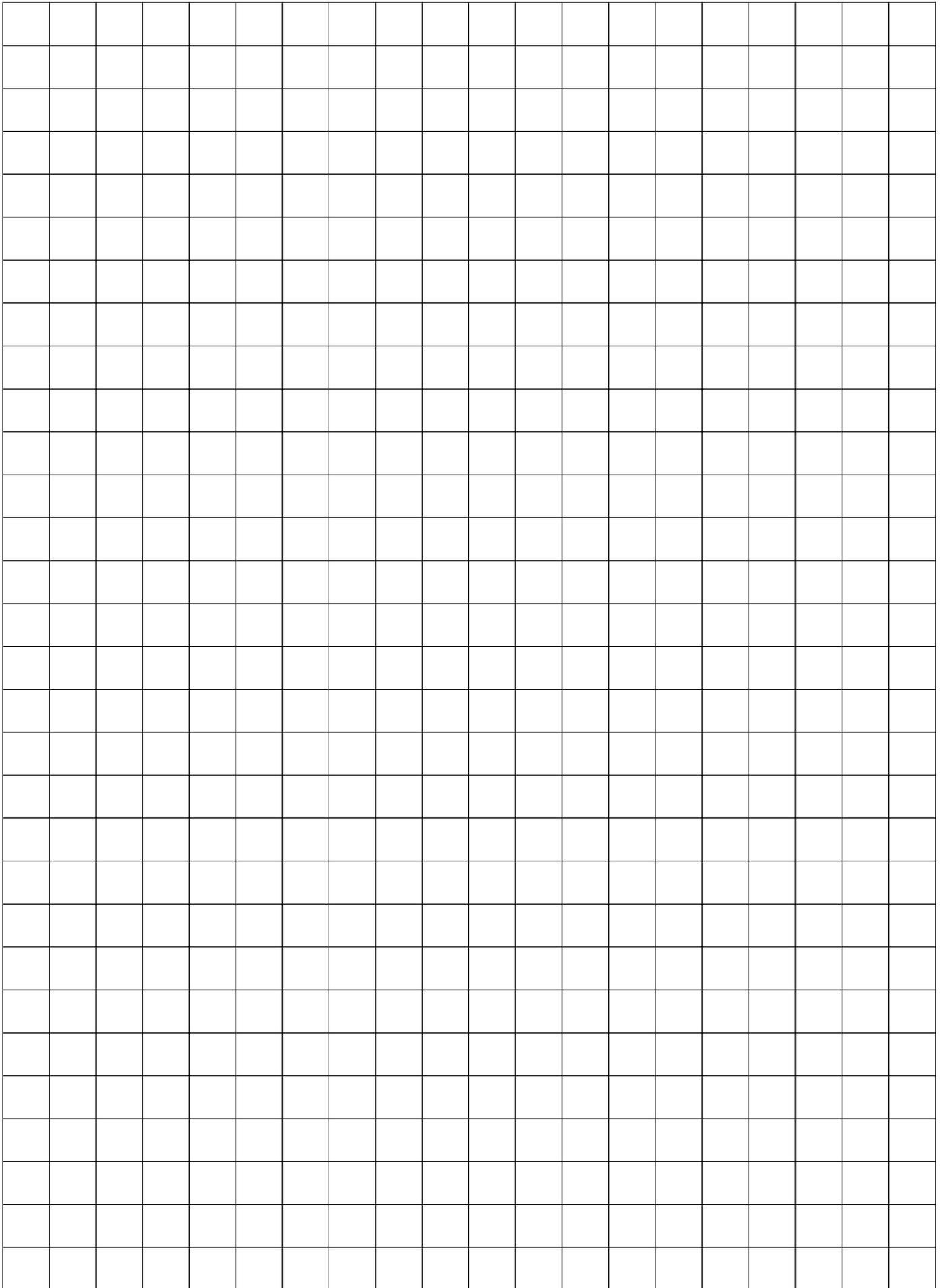
## 资料 8

随着经济实力的增长，中国企业“走出去”投资、在全球布局已成为常态。然而，随着一些国家和地区反全球化的声音不断出现，各种不确定因素增加，一部分企业家开始犹豫还要不要继续“走出去”。习近平总书记在世界经济论坛 2017 年年会开幕式上的主旨演讲中说，“甘瓜抱苦蒂，美枣生荆棘。”经济全球化确实带来了新问题，但我们不能就此把经济全球化一棍子打死，而是要适应和引领好经济全球化，消解经济全球化的负面影响，让它更好地惠及每个国家、每个民族。曾经，中国对经济全球化也有过疑虑，对加入世界贸易组织也有过忐忑。但是，融入世界经济是历史大方向，中国经济要发展，就要敢于到世界市场的汪洋大海中去游泳，如果永远不敢到大海中去经风雨、见世面，总有一天会在大海中溺水而亡。所以，中国勇敢迈向了世界市场。









																			1000
																			1200

## 2022 山东 B 卷

## 一、给定资料

## 资料 1

“变化太大了，让人深感欣慰！”2021年春节前，在外务工的李先生回到家乡 F 市，这里的一系列变化，让他喜出望外。“城市的通行秩序比以前好多了，车主主动礼让行人，行人也少有乱穿马路的。乡村变化更大，各种设施比过去提升不止一个档次。”变化缘于 2019 年 F 市聚焦民生难点痛点，有针对性开展的整治“群众最不满意的 10 件事”活动。

2018 年以前，F 市连续多年推出年度十大民生实事项目。工作做了不少，经费也投入不少，但群众并不是很买账。2011 年至 2018 年，F 市党风廉政建设社会评价满意度在全省排名一直很靠后。

为改变这种情况，F 市秉持民生跟着民声走的理念，找准难点痛点，解决群众最不满意的问题。按照公开征集、层层筛选、分步评审的方法步骤，将群众最关心最盼望解决的重点诉求问题纳入全市统一部署予以解决，确保整治事项符合群众“胃口”。2019 年 12 月起，F 市启动了大梳理、大走访、大调查、大征集活动，综合运用基层走访、统计调查、新媒体等多种方式，全方位问需于民，共收集群众诉求 25.1 万余条，一大批群众最想说的话、最想办的事被全面真实收集上来。经过层层筛选，最终将农贸市场环境脏乱差等 10 件事作为 2020 年度 F 市集中整治的群众最不满意的 10 件事，使集中整治事项更加精准对接群众需求。同时，针对这 10 件事，在全市范围开展“金点子”征集活动，在主流媒体设置专栏，公开邮箱、电话，共征集群众意见建议 1039 条。将意见建议分类汇总后，分别反馈给市级牵头整治部门，制定具体整治措施。

“出租车驾驶员行为不规范，很难监督到位，我们从‘金点子’中寻找灵丹妙药，采纳群众建议，安装了 4G 监控系统。”市公交运输管理局负责人介绍。2020 年 9 月起，F 市建立起了出租车行业服务质量管理系统，运管机构、出租车公司按权限录入驾驶员相关情况和数据，实时对违章、违规行为记分并推送信息，对驾驶员实施跟踪管理考核。

针对缺少公共厕所的事项，市城管局统一协调相关各方，将部分机关事业单位内设厕所对外开放，让现有资源和闲置资源得到充分利用，不到半年时间，就开放了 855 座便民公厕。为解决垃圾清运不及时、不彻底问题，按每 6000 平方米保洁面积配备不少于 1 名保洁员的标准，建成了一支高效稳定的保洁队伍，有效推进了人居环境改善。

村社道路线长、面广、分散，其管护工作是一个不小的难题，只修不养，公路损耗快，要实现可持续、高质量使用，就得推进村社道路管养常态化。在整治村社道路维护不到位的问题上，群众提出的 3 个“金点子”得到采纳：当地乡镇政府出资，村社出人，对村庄道路进行周期性的监管和维护；设置村级公益岗位，加强日常维护；聘用村里贫困户和困难户管理村社道路，解决就业问题，增加农民收入。

农贸市场环境脏乱差，是群众感触最直接、诟病最多的事项之一。F 市投入大量人力物力财力，强力推动农贸市场升级改造，完善消防、管养、线路、设备等基础设施，优化布局，强化管理。升级改造后的西晶农贸

市场环境整洁、秩序井然，蔬菜水果鲜肉分区合理。如今，中心城区已有 10 个农贸市场完成改造，这一惠民举措，得到群众交口称赞。

到医院看病不用重复做检查，就医体验大大提升。去年 11 月 20 日，市民李欣因感冒到 F 市市级医院就诊，取号问诊，拿检查报告，缴费拿药……整个流程耗时不到一小时，总计花费 47.5 元。此外，F 市智慧医疗综合监督平台正式启用，可以对医生的门诊处方及住院病例进行实时监管，让群众来打分的全市医德医风考核信息平台已建成。国家卫生健康委满意度调查平台显示，截至 2020 年 12 月月底，F 市患者满意度 94.03%，排全省第二位。

群众最不满意的 10 件事的解决，赢得了民心，使群众的获得感、幸福感、安全感得到提升。

## 资料 2

牛年伊始，由中央广播电视总台重磅推出的《典籍里的中国》聚焦《尚书》《论语》《史记》等享誉中外、流传千古的典籍，融合“戏剧+影视+文化访谈”的手法，讲述感人至深的传承故事，在“历史空间”和“现实空间”中分别展开戏剧演绎和专家解读，以穿越的方式实现了古今读书人跨越千年的时空对话，引起广泛关注和热烈反响。

“《典籍里的中国》是总台探索传统典籍当代化传播的又一次有益尝试。中华传统文化，绝不是晦涩艰深的古董，而是集中储存在典籍里、至今仍然能够使人思考‘我们从哪里来，我们到哪里去’的思想构建。”央视广播电视总台负责人说。

节目中，主持人以典籍为舟，带领观众畅游华夏文明之长河：今人穿越到古代，看先贤如何燃万古之明灯；古人穿越到当下，看后世如何传千年之经义。如在《尚书》一集中，主持人以“当代读书人”的身份与“古代护书人”伏生展开跨越时空的对话，他们穿梭于商朝、春秋、战国、汉代、唐代等多个朝代，围绕《尚书》进行思想的碰撞和传承的巡礼，并且一直延展到 2021 年，在现代化的图书馆里，驻足观赏今天的孩子如何读“书”。在《天工开物》一集中，主持人邀请老年宋应星来到 300 多年后的今天，看后世如何在天空、大地、海洋里续写《天工开物》。宋应星和袁隆平跨越时空的握手尤其引人注目。当宋应星从袁隆平手中接过那株超级稻时，时间静止，空间无垠。此时我们明白了为什么几千年来中华民族一直把重农固本视为安民之基；为什么从宋应星到袁隆平，一代代科学家怀揣着“禾下乘凉梦”，殚精竭虑致力于提高农业技术；为什么我们国家全力保障“粮食安全”，为端牢中国人的饭碗，把种子视为农业的“芯片”，提速攻关。

节目播出后，很多专家、网友纷纷留言，给予好评：

专家 A：《典籍里的中国》捕捉到了最具中国文化特质的独特标识——历史典籍，诠释了延绵不绝、生生不息的中华民族精神命脉，深度挖掘出蕴含在典籍中久远、深沉、厚重的中华优秀传统文化基因和精神追求。

专家 B：致敬传统，尊重观众，深挖传统精髓，《典籍里的中国》向古人要智慧，把中国传统文化的精神本真呈现了出来。同时，精准地找到了能让古代人和当代人内心贴近的共振点，体现了优秀传统文化的创造性转化和创新性发展。

专家 C：这个节目通过穿越的形式，解读了根植于中国人血液当中的历史文化基因，让观众看得懂，符合各层次观众的观赏需求。

网友 A：古今对话很有新意，典籍里的人物活了起来。这文化底蕴，也没谁了！

网友 B：《论语》倒是读过，但如果没有《典籍里的中国》，我就不会对《尚书》有如此的了解。

网友 C：服化道好看，配乐也赞。不光我爱看，连孩子都爱看，这节目激起了他对传统文化的喜欢。

### 资料 3

根据 H 省安全生产专项整治三年行动计划方案部署，H 省组织国家级安全生产专家团队，对全省危化品、非煤矿山和工贸等行业领域的企业开展安全生产大诊断行动。2021 年 6 月，H 省应急管理厅组织安全生产专项监察组进驻 A 市，对非煤矿山安全生产开展专项监察。

基本情况如下：

A 市矿产资源丰富，有非煤矿山 31 家，其中花岗石矿山 12 家，区域内花岗石储量超 1.2 亿立方米，位居全国前列。A 市提出，要构建环境友好、节约高效、矿地和谐、符合生态文明建设要求的绿色矿业发展模式，但花岗石矿山中尚无一家开展“绿色矿山”创建工作，部分矿产资源开发利用过程中生态破坏和环境污染问题突出。

众晶矿业有限公司大洼花岗石矿越界侵占土地约 7200 平方米；石桥矿业有限责任公司寨子山冰花兰矿自 2008 年以来陆续设置 3 口取水井，在这期间既没有开展地下水水资源论证，也未取得地下水取水许可，长期违法取用地下水用于矿山生产。

众晶矿业在设计排土场的西南面约 150 米处违规倾倒废石，压覆损毁植被面积达 15000 平方米，且形成高陡边坡。众晶矿业和石桥矿业水土保持方案均要求通过设置截排水沟收集地表水并引流，保持排水沟畅通。但在监察中发现，众晶矿业排土场排洪沟和石桥矿业排土场导流渠均存在损毁淤堵，其中众晶矿业排土场整体已呈现出明显水力侵蚀痕迹，排土场下游不足 1 千米处为农田和村庄，水土流失、安全隐患等问题突出。

排查过程中发现，A 市的 31 家非煤矿山均没有落实省、市关于“应排尽排、应统尽统”和“排查全覆盖、整治无遗漏”的相关要求。资料显示，A 市自然资源和规划局《非煤矿山生态环境隐患问题整改清单》中仅有 3 家非煤矿山在列，常态化监管存在盲区。

大广山矿业有限公司是一家具备 30 万吨/年生产能力的镇属民营铁矿，开采深度为 35 米至负 560 米，该矿山水文地质条件属复杂类型，水患严重，曾发生过多起透水事故。尽管如此，企业并未对安全问题足够重视，甚至没有专门的探放水队伍，而是由外包施工队代替，且未按探放水设计方案进行作业。探放水设计方案要求，探水孔长度为 60 米，超前距离 20 米。现场实际探水孔长度 30 米，超前距离 10 米，缩减了一半。监察组现场检查时发现，负 470 米中段水泵房、中央变电所未按设计要求设置防水门，中段内设置的防水门因轨道、风筒阻挡，企业人员多次尝试都未能将其关闭，防水门失去防水作用。

监察组在金龙矿业有限公司发现，该矿山的最初设计是由省冶金设计院等 3 家设计单位分别完成的，企业

从3家设计方案中选择了对自己有利的部分，致使现场与3家单位编制的设计、变更均存在差异，相关资料相互矛盾，可谓“三不靠”，严重违反《建设工程勘察设计管理条例》。当监察人员提出“请介绍一下你们自行编制的《非煤矿山大检查方案》中组织机构、排查重点、重点工作任务等情况”时，在场的公司总经理、安全副总、安全科科长面面相觑，无一人能回答出来，监察组又询问了矿山通风线路、防排水制度、避灾线路等问题，安全科科长的回答和企业提供的现状图不一致。

在水窝子矿业有限公司，监察组通过查看资料和现场询问发现，该企业没有专门的安全管理机构，安全管理人员身兼数职，安全生产费用计提混乱，未专款专用。下井实地监察时监察组发现，在负350米避灾硐室，打开供水施救设备，无水流出；打开阀门，拿起压风自救面罩，气表无压力；拿起通信电话，无信号。“这‘三不通’的硐室能避难吗？”监察组人员质问。“这个硐室已经停用很长时间了，氧气不足，太危险了，我们还是赶快撤吧。”企业陪同人员边回答边向外走。

监察组发现，企业提供的井上井下对照图、避灾线路图、井下电气设备布置图都与现状图对应不上，作为第二安全出口的盲斜井不具备行人条件。“我们入井时途经培训室，但企业未进行任何入井安全培训；查阅领导带班下井记录，多日缺失，领导带班值班表上所列人员为安全员员工，有弄虚作假嫌疑；入罐前，无安全员检查入井人员安全防护用品佩戴情况，未清点入罐人数，且该罐笼竖井未经验收即投入使用；在负430米中段工作面，作业人员无法提供作业班组便携式气体检测仪；乘坐斜井人车时，无安全员检查挂钩、防护链是否悬挂完毕就发出提升信号。”

针对此次专项监察中发现的问题，监察组要求A市“把准脉，开准方”切实抓好整改，确保取得实效。为此，A市成立了由常务副市长牵头的非煤矿山安全生产整治工作专班……

#### 资料4

凭码出行，已成为疫情下人们的新日常，时间倒回至2020年，这个小小的健康码曾让人费尽心思。“大家现在使用的健康码，最早的原型是杭州二维码。”关于健康码的诞生，杭州市公安局计算机应用管理科的工作人员说起个中缘由——2020年年初疫情发生后，城市运转几乎停滞，为了让一部分人先流动起来，逐步实现企业复工复产，杭州市政府决定由公安局牵头研发一个“出行凭证”。

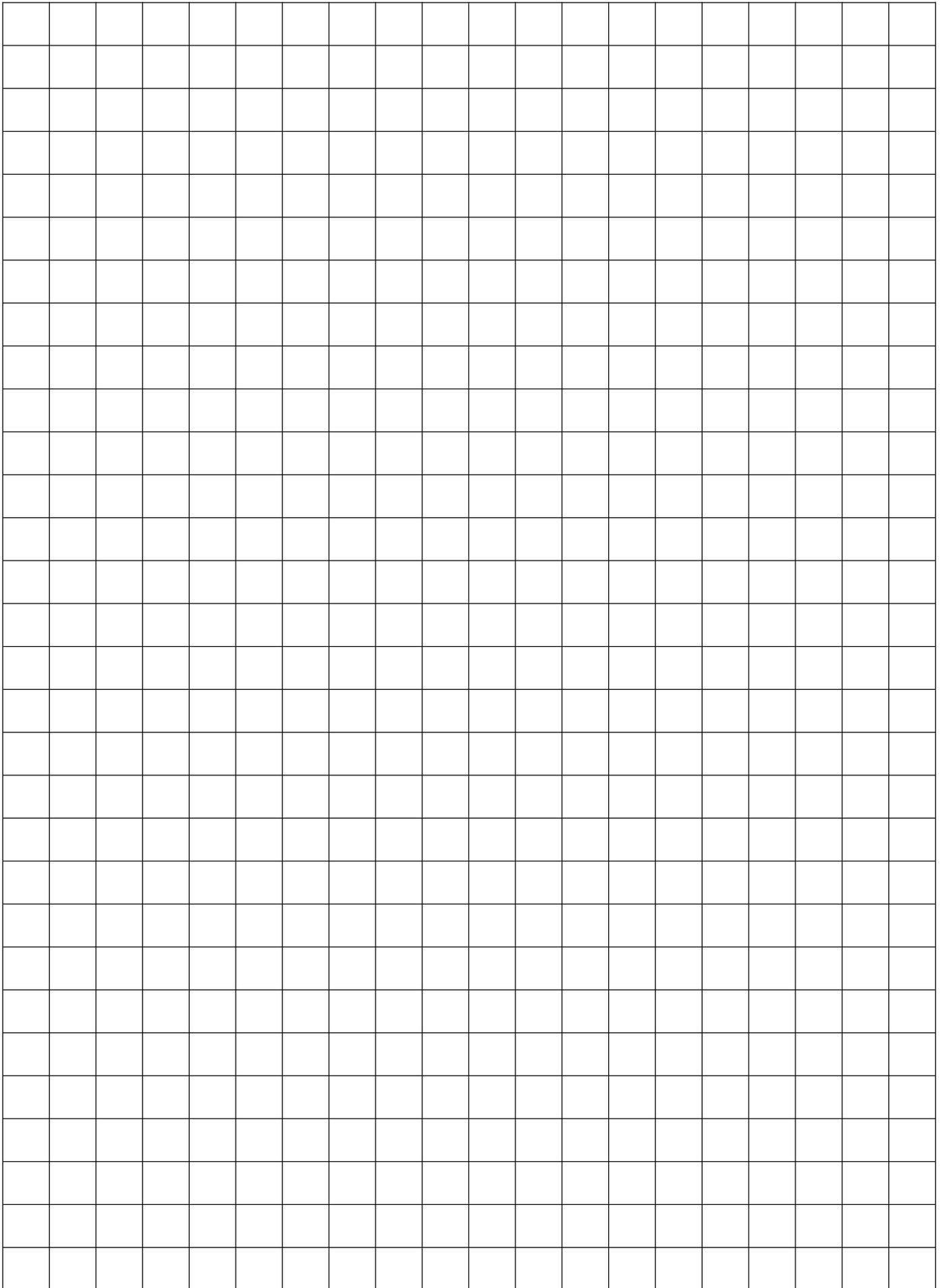
初步拟订方案之后，研发团队经过调研，发现提出的问题比预想的更多：人们不能出门，凭证如何发放和领取？企业复工复产需要提交详尽的材料，申请流程太长、审批需要协调的部门太多怎么办？机关、社区、学校、医院，怎样分类才能做到全面覆盖……研发团队意识到，必须转变设计理念，开发一个面向所有人、无差别的线上平台。设计理念转变，产品名字也从开始的“员工码”“企业码”变为“杭州健康码”。

2020年2月11日，杭州健康码正式上线，当天申请量即突破130万。但实际上挑战才刚刚开始。健康码上线后，市长公开电话、网络等各个渠道的咨询络绎不绝。由于当时的赋码规则不够完善，出现了很多的问题。大量的投诉，倒逼着研发团队对产品进行迭代，提高健康码的准确率。他们分析投诉内容，回应网友疑问，收集不同人群、不同场景对健康码的不同需求，梳理出共性问题，对健康码进行优化。共完成了29轮次技术调整，









																				1000
																				1200

## 2019 山东 A 卷

## 一、给定资料

## 资料 1

《电子商务法》的立法过程可能是 40 年来中国法律界最为艰难的一次博弈。从提出到最终的定稿，经历了五年光阴，四轮审核。

2018 年 8 月 16 日举行的电商法四审稿立法征求意见会议上，与腾讯、网易、京东等企业仅派出研究人员参加不同，阿里的表态非常暧昧，阿里巴巴董事局主席马云亲自到场发言，“电商法立法并不成熟。”他觉得电商法应该具有国际性、前瞻性，应当“能够增添促进电商发展的内容”。言下之意，电商法不应该成为电商的紧箍咒。

学界也有反对意见，有法学教授提出，现有的法律资源已经足以抑制电商领域中的恶意行为，《电子商务法》的出台会造成执法、司法的混乱重叠，增加管理成本，对电商本身也有阻碍作用。

此次公布的电商法，最大的焦点在于电商平台内的经营者须取得营业执照。不论是淘宝上挂有皇冠钻石标志的大网店，还是朋友圈里的小代购，目前的它们都有了一个共同的名字：电子商务经营者。

对于小卖家而言，取得营业执照无疑增添了不小的成本。以前只用在网络上上传几张证件、填写几个表格的事情，现在须办好营业执照才能经营，否则甚至无法通过平台的注册审核。

电商法将营业证明文规定在法律中并不难理解，这也是部分平台目前的做法。在淘宝店铺中，店主的违规多了，流量和推荐就会变少，活动参与权限就降低。通过提高门槛的方式强化监管，可能会导致暂时的商家用户减少，一定程度上增加现有店铺的行政成本负担。但监管的方式向着“合法者有红利”转变后，跃过监管门槛的商家可以共享小微经营者离场之后的利润空间。

但从另一个侧面看，电商法对于已经完成流量和粉丝积累的大型卖家和网红卖家也是个利好。在互联网行业的审核机制下，任何准入标准的微小提高，都会导致大量的无法满足标准的玩家出局，但是总的流量几乎很少变化。如此一来，流量和粉丝就会逐渐汇聚到依法合规的经营者，进一步造成电商领域的“穷者越穷、富者越富”的局面。这就是电商领域的二八定律和赢者通吃逻辑。

对电商要怎么收税？这是继营业执照后最受人们关注的议题。电子商务经营者们担心税收加大自己的经营成本，吃瓜群众们则担心以后买买买是不是要加税。

其实不必如此担心，所有的命运早已标明了价格，就算没有《电子商务法》，税务部门照样有《税法》包揽一切，所有的电商卖家也都应当缴纳企业所得税、营业税等一切税款。另外，就算是国家真的以征税为目的要求平台共享数据，现行税法规定的共享数据系统也完全够用。

金税三期系统，将全面打通个人身份证+银行账号+公司，一个重要的变化就是，以后收税的依据不会按照开票多少，而是按照流水多少来执行。

可能有人会问，税务局怎么会知道我的流水？这么想就太幼稚了，只要是通过银行系统间的打款，都会留

有记录，除非你是用现金交易，否则税务部门想查你的账，实在太简单了。

但目前电商法对于税收的部分只有原则性的规定，没有明确的要求。可以理解成有一个缓冲期。

《电子商务法》在税法之外，又重新规定了工商登记和平台数据共享这两个义务，工商登记解决了征收对象问题，数据共享解决了征收手段问题。只要一声令下，电子商务这块庞大的税基就将成为支撑起财政收入的一大发力点。

从淘宝到拼多多，以打击“山寨”为中心的反侵权和知识产权保护的战争就没有停止过。之前的《侵权责任法》对电商领域的知识产权保护早有规定，实际上是有法可依的。但从新出台的电商法来看，知识产权的侵权案例中权利人的权利和《侵权责任法》中的规定相差无几，但是被投诉人的权利明显增多了。

其一，侵权责任投诉的门槛高了。电商法明确了投诉人的举证义务，在《侵权责任法》的基础上，要求投诉者须自证受害，“通知应当包括构成侵权的初步证据”。

其二，恶意通知必将减少。之前的《侵权责任法》对于恶意通知的法律后果并没有明确。虽然《反不正当竞争法》也适用恶意投诉的行为，但也不是明确的规定。如今《电子商务法》的明确规定，更是明确了“恶意”情形下要“加倍赔偿”。这也给了那些职业差评师们一个鲜明的警告：认定恶意通知，流程越来越简单，后果越来越严重了。

其三，被投诉人有了对投诉信息的知情权。《电子商务法》明确规定，“电子商务平台经营者接到通知后，应当及时采取必要措施，并将该通知转送平台内经营者”。如果淘宝网今后依法执行的话，那么卖家们想要知道投诉人的投诉信息，就是一个完全合法的行为。

代购还能活得下去吗？代购可以分成两种：一种是单打独斗的人肉代购，一种是成规模的跨境电商，如淘宝、京东等平台的大型代购店和电商平台自营的海外代购。在电商法的跨境电商新规之下，两者所承担的监管成本相差悬殊。

以跨境电商领域的消费主力化妆品来看，由于监管对实体店产品备案的抽查更为严格，不少进口产品的上架周期往往要大大高于电商。在电商法出台之前，跨境电商不仅有价格优势，还能避免因为监管带来的产品上架门槛。如今，不论是电商还是实体店，在进口化妆品的售卖中又站在了同一起跑线。

根据化妆品财经媒体《化妆品财经在线》的消息，某化妆品跨境电商高管透露，不少自营电商的进口商品几乎没有备案，特别是一些需要特证的产品。“如美白、防晒类产品在国外不需要特证的，而中国市场的备案时长往往需要约8个月到1年。如果按照《电子商务法》规定，此类产品未来在电商平台也一律不允许被销售。”

这无异于给了大型化妆品代购店和化妆品自营电商一记暴击。无数的盈利机会，将在8个月到1年的漫漫审批等待的过程中溜走。

## 资料 2

继上调个税起征点后，备受关注的《个人所得税专项附加扣除暂行办法》随新个税法于2019年1月1日起

正式施行。其中，住房租金专项附加扣除规定，纳税人在主要工作城市没有自有住房而发生的住房租金支出，可以按照相关标准进行 800 元/月到 1500 元/月不等的定额扣除。

此前，很多网友在社交媒体上反映，自己向房东索要其身份信息，但遭到拒绝，房东以提交信息后可能被征税为由，规劝租客不要申报个税租金扣除，甚至有房东还表示如果进行扣除就要租客退房。

业内人士认为，此前由于租客填报租房个税抵扣需要征得房东同意，而房东顾虑到身份信息泄露、可能会被迫补缴房屋租赁税费等原因，变相提出“涨租”要求，引发了房东与租客之间的博弈。一边是个税可能抵扣几十块，另一边是房租可能上涨几百块，权衡之下，很多租客被迫选择不再申报租金支出扣除，无法享受到国家发放的个税减税红包。

说“给租客减税是为了向房东征税”，这当然是对政策的曲解。倘若该项政策原本就是带着收房租税的目的而来，那么从理性思维看，房东和租客博弈的最终结果只能是放弃这一优惠，而这可能会导致政策被架空。这恐怕是各方都不愿看到的事情。

因此，不断有地方税务部门表示，目前不会将租客申报的信息作为向房东征税的依据，税务总局也并未要求各地税务部门对房屋租金收入进行强制缴税。饶是如此，仍不足以完全打消公众疑虑。道理很简单，如果信息已经采集，那么追缴的主动权就掌握在税务部门手中——至于何时追缴似乎就是时机问题了。

租客与房东的个税抵扣博弈可以告一段落了。1月20日，“个人所得税”APP更新。在最新版本个税APP中，住房租赁信息下，已经不再强制要求填写出租方信息。记者登录最新版本个人所得税APP发现，在住房租赁信息填写中，当出租方类型选择为“自然人”时，出租人姓名和出租人身份证号码变为“选填”状态；当出租方类型选择为“组织”时，出租单位名称也变为“选填”状态。而此前，上述项目均需填写方可申报。

这意味着房东不必担心出租信息泄露而被追溯租赁税费，租客也不必忧心因申报房租抵扣而“得不偿失”了。正是在这层意义上，此次个人所得税APP更新把“必填”修改为“选填”，虽然并非一种“表态式回应”，却也同样有力，让人放心。通过技术迭代，从信息采集源头就彻底打消公众的疑虑，表现出抵扣政策的诚意，这样的更新体现了相关部门的务实精神，值得肯定。

新华社表示，个人所得税APP近日更新，不再强制要求填写出租人信息，这让租客和房东终于可以放下“减税”“补税”之争。个税扣除是减轻税负的惠民举措，推出来就要不打折扣地落实。税务部门发现问题及时调整，不因其它因素羁绊而使好政策“卡壳”“悬空”，把好事办好做实，这样的改进既贴心更暖心，必须赞。

有网友质疑，如果不填房东信息，如何证明真假呢？的确，信息采集项目减少，会给税务部门辨别申报项目真伪带来一定程度的困难，但这并不意味着税务部门就无计可施。据报道，专项附加扣除相关证明材料要保存五年，一旦查实利用虚假信息避税，将会被记入纳税人信用记录，有关部门将实施联合惩戒。

这实际上是用事后追责来代替事前繁琐的“清白自证”，也是税务部门为纳税人授予的“信用”。在技术的加持下，让信用承担更多沟通成本，避免过量信息收集产生的风险和摩擦。这既是国家行政部门简政放权的需要，也是税收“谦抑性”的体现。

说到底，交税虽是义务，但也是个人、企业和国家之间的一种“合作”；“强制性”是税收的特点之一，却并非全貌。尤其是此次个税专项抵扣，其政策上的善意原本很明朗。这样的政策“红包”不该因为过量的信息采集，让纳税人“想收而不敢收”。

也因此，此番周折也并非全然无益。精准减负、税收公平是一项动态化的系统工程，个人所得税 APP 还会不断更新，如何在不断完善信息的同时避免在公众层面产生“不良传导”，此次的事件也是难得的一堂课。这提醒我们，用技术迭代回应民众期待，用谦抑、信任释放政策善意，才能让好的政策收获更好的社会效果。

### 资料 3

2018 年 11 月 16 日，G 市卫生部门初步拟定了《G 市医疗机构“不满意就退费”工作实施方案(试行)》的征求意见稿，向社会各界广泛征求意见。这份草拟征求意见稿规定：患者在接受诊疗服务过程中，对就医环节中的某一项服务若有不满意的，可向院方进行投诉，并按相关规定申请退费。经医院核实确定无误后，即可退还当日该医疗服务项目的服务性费用。当然，退费范围仅限于文件所列医疗服务性收费项目，医疗技术性项目（如手术费等）、医疗技术治疗效果及已耗用的卫生材料费不属于退费范围之内。

《G 市医疗机构“不满意就退费”工作实施方案(试行)》的征求意见稿的部分内容

#### （一）门诊服务参考项目

1. 对导诊或收费员的挂号服务不满意的，按 10 元/次退还服务费。
2. 对门诊医生诊疗服务不满意的，退还当日当次门诊医生“挂号费”及“诊疗费”。
3. 对门诊收费员收费服务不满意的，按 10 元/次退还服务费。
4. 对门诊药房工作人员服务不满意的，退还当日当次“药品费”的 50%。
5. 对检验科工作人员化验服务不满意的，退还当日当次“化验费”的 50%。
6. 对影像科工作人员 CT、DR 服务不满意的，退还当日当次“放射费”的 50%。
7. 对功能科工作人员彩超、心电图、纤支镜、胃镜、喉镜、肺功能等服务不满意的，可退还当日当次“检查费”的 50%。
8. 对门诊护士注射等治疗服务不满意的，按 50 元/次退还服务费。
9. 对急诊科院前急救服务不满意的，按 30 元/次退还当日当次“院前急救费”。
10. 对行政职能科室工作人员提供的相关服务及后勤保障(门卫、保洁、食堂等) 服务不满意的，按 10 元/次退还服务费。

#### （二）住院服务参考项目

1. 对出入院处办理入院及住院费服务不满意的，按 20 元/次予以退费。
2. 对医保出院结算服务不满意的，按 20 元/次予以退费。
3. 对住院医生诊疗服务不满意的，退还当日“诊疗费”。
4. 对住院护士日常护理服务不满意的，退还当日“护理费”。

5. 对住院药房工作人员服务不满意的，退还当日“药品费”的 50%。
6. 对检验科工作人员住院化验服务不满意的，退还当日“化验费”的 50%。
7. 对影像科工作人员住院 CT、DR 服务不满意的，退还当日“放射费”的 50%。
8. 对功能科工作人员住院彩超、心电图、纤支镜、胃镜、喉镜、肺功能等服务不满意的，退还当日当次“检查费”的 50%。
9. 对行政职能科室工作人员提供的相关服务不满意的，按 20 元/次予以退费。
10. 对住院期间门卫、食堂、保洁人员提供的安保、保洁等服务不满意的，按 20 元/次予以退费。
- .....

该征求意见稿一发布，立即在社会上引起了广泛热议。有人认为，“医疗不满意就退费”这样的方案，无疑就是给医疗工作者一定的压力，有助于促进医生自省、自律，提高工作质量，有助于倒逼医疗工作者改进服务态度，提高服务水平；但也有人认为，医疗服务是专业性极强的服务行业，“不满意就退费”是把患者的医学知识设定为超过专业医生，可以评价医生的专业技术水平了，可操作性不强，而且很容易引发新的医患冲突，甚至引发消费者的道德风险。还有人提出，如果说“不满意可退费”，那么“不满意”的标准又是什么？强调医疗服务本身是一个多元、复合的议题，其内容包括“能力评价”“态度评价”“效果评价”等等，很难简单地做出满意或不满意的评价。

#### 资料 4

曲水亭街，是 N 市城区的民俗一条街，一年到头人多车多，一天到晚挤得满满当当。住在此地的居民，进出便：在此经营的商户，抱怨顾客无处停车而影响收益；来体验当地文化的游客，觉得像看车展，乘兴而来，败兴而归。回首没装道闸时的情形，曲水亭街杂乱无章，怨声载道。

各方都不满意，怎么办？

“正好市里在试点协商民主，要不我们也试试？”曲水亭社区党委高书记琢磨，把利益相关方叫到一块商量，制定个大家都能接受的章程。

谁承想，头一次开会就吵起架来，意见针锋相对，大家不欢而散。总结教训，高书记发现，光注意了商量，忽视了引导，“少了‘和事佬’的角色，话就说不到一块去。”

再协商，社区党委顶了上去，组织各方连开 9 次会。

到底安不安道闸？商户代表说：不能安，车进不来影响生意。有车居民代表说：不能安，回家不方便。无车居民代表说：要安，不让车进来，社区会安静一些，不然老鸣笛影响休息……

“大家敞开心扉，把意见都摆出来。”高书记说，在社区党委的引导下，各方意见慢慢地磨，尖锐的棱角越磨越平滑，最终融合到一块。

方案改了六七次，各方终于达成一致意见：曲水亭街不再允许外来车辆入内；有车居民配备蓝牙设备进出；经营业户不配蓝牙设备，社区在附近开设免费停车场。

经过这次协商，高书记摸着了门道：要引导，也要掌握好分寸。这一点，N市也做了特别提醒——各基层党组织“统揽而不包揽”，负责掌控协商进度和方向，不干预协商过程，真正让群众自己来决策。

如今，道闸横亘在街口已两年有余，街坊邻居早已习以为常。“有道闸拦着挺好，街上比以前清爽干净，秩序也好多了。”更关键的是，前后两次经历，让居民和商户看到了对比。装道闸前，一次公厕失火，消防车堵在街口进不来，只能干着急；装上道闸后，一棵大树在风雨天被吹倒在路中间，园林抢修车迅速赶来清理，一点都没耽误居民出行。

参与了几次辖区内社区的协商议事会，大明湖街道办事处赵主任也有收获。“每个社区、每件事都不一样，协商的形式也不尽相同，关键是要通过充分的讨论达成好的结果。”

按照“大事大议，小事小议，急事立议”的原则，N市结合不同村(社区)的议事习惯，灵活利用民主恳谈会、阳光议事日、会议协商、串门协商、决策听证、民主评议等形式和渠道，引导群众养成遇事协商的习惯，用群众自己选择的方式进行协商。

很多专业性较强的事项，基层群众协商起来确有局限性。比如安装道闸，不仅涉及居民出行，还可能影响周边交通。针对此类问题，N市邀请相关领域的专家学者、专业人士、第三方机构等参与评估论证，鼓励社会组织和专业人员参与社区协商民主。

从不成熟到驾轻就熟，在N市的社区、乡村，有事多协商、遇事多协商、做事多协商，渐成群众处理自己事务的有效形式。

N市委主要负责人在调研中发现，有的问题并不易达成共识，有的问题需要反复协商才能达成共识，有的问题到最后也形成不了共识，只能暂时搁置或另想他法。“协商民主不是以牺牲某一方利益为代价来维护另一方利益，不能单纯地以少数服从多数来决策，而是应该尽量照顾到每一个人的利益。”

“一方面要着力培养市民的契约精神，另一方面要强化协商民主的约束力。”赵主任说。为了更好让协商结果落地生根，N市明确协商事项取得一致意见后，要以村规民约、会议决议、计划方案等形式固定下来，以此增强其约束性和执行力。

随着协商民主在城市乡村广泛实施，基层社会治理成效渐显。N市信访局的统计数据显示：2017年，N市群众到省集体访下降20%左右，信访总量由原来的全省第一名降至第五名。

2018年，N市政协与市日报社、市电视台、新媒体联合创建了“商量”平台，主题就是“有事好商量，N市政协邀您来商量”。市政协邀请政协委员、专家学者、各界群众和有关部门，在搭建的“商量”平台上，就关系人民群众切身利益的现实问题，选择小切口、关注度高的题目真诚商量，增进共识。开展“商量”中，组织委员、专家深入基层开展体验式调研，与群众在社区、市场、路口、公园等现场开展多场次的商量，再采取圆桌会议方式，组织委员、专家、群众与有关部门开展集中商量，让各方意见往来交锋，观点相互碰撞，促进多向沟通协商和多方互动交流。媒体对此全程跟踪报道，特别是最后一次圆桌会议集中商量时，全程录播。参加“商量”的各部门也高度重视，对“商量”中提出的意见建议积极回应，立说立行，认真落实。

“商量”开展以来，在社会上产生了良好的反响，社会关注度非常高，在 N 市电视台创下了同期节目收视率的最高点，每次都收到群众意见建议千余条，还有群众撰写评论文章，认为“商量”是有温度的传声筒、暖民心的民意通道、接地气的协商平台。N 市委要求市政协进一步完善“商量”平台，并作为 N 市贯彻党的十九大精神、推进协商民主建设的具体措施，写进了市委文件。

**资料 5**

“商量”，交换意见、商讨之意。早在三国时期王弼对于《易·兑》的注中第一次出现——“商，商量裁制之谓也。”商量，历来是科学决策的重要手段。老一辈革命家也多次强调过在决策中“商量”的重要性。毛泽东同志说过：“国家各方面的关系都要协商”，“我们政府的性格，你们也都摸熟了，是跟人民商量办事的”，“可以叫它是个商量政府”。周恩来同志说过：“新民主主义的议事精神不在于最后的表决，主要是在于事前的协商和反复的讨论”……

俗话说：众人拾柴火焰高。习近平总书记在庆祝中国人民政治协商会议成立 65 周年大会上发表重要讲话强调：“在中国社会主义制度下，有事好商量，众人的事情由众人商量，找到全社会意愿和要求的最大公约数。涉及人民利益的事情，要在人民内部商量好怎么办，不商量或者商量不够，要想把事情办成办好是很难的。我们要坚持有事多商量，遇事多商量，做事多商量，商量得越多越深入越好。涉及全国各族人民利益的事情，要在全体人民和全社会中广泛商量；涉及一个地方人民群众利益的事情，要在这个地方的人民群众中广泛商量；涉及一部分群众利益、特定群众利益的事情，要在这部分群众中广泛商量；涉及基层群众利益的事情，要在基层群众中广泛商量。”

当前，改革已进入攻坚期、深水区，触及到深层次矛盾和重大利益调整，一些地方改革久议不决、一些部门改革决而难行、一些领域改革行而难破等情况屡见不鲜。改革本身就是利益格局的调整，处于攻坚期、深水区的改革，涉及社会各阶层、各群体，所以制定政策时需细细考量、慎重决定，要重视倾听不同的声音，找到“最大公约数”，形成最大合力。

**二、作答要求**

（一）根据“给定资料 1”，概括《电子商务法》带来的影响。（15 分）

要求：全面、准确、有条理；不超过 250 字。

**【作答】**



