

申论 80 分精讲班讲义

公考通网校

www.chinaexam.org

一、归纳概括题

(一) 根据“给定资料1”，概括S市在乡风文明建设方面的举措。

要求：全面，准确。不超过150字。

资料1

S市积极响应十九大报告中“要坚持农业农村优先发展，按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求”，坚持将乡风文明建设放在全市发展大局中进行谋划，大力推动农村综合改革、美丽文明村居建设、基层大治理等工作，把乡风文明建设作为重要内容加以部署。为加强基层治理，推动乡村振兴，今年3月13日，S市召开工作大会，对村居建设作了整体部署：到今年年底完成30个美丽文明和谐示范村建设，到2020年年底完成50个示范村居、5个标杆村居建设，按照典型引领、整体推进、总体提升的方针，将乡风文明建设进一步推向深入。

S市一直重视基层党建工作，大力实施固本强基工程，突出村级党组织领导核心作用，按照“党领导一切”原则出台了一系列政策，努力健全以党建为统领、以法治为核心的基层治理体系，通过党组织的有力领导，促进矛盾纠纷的化解和法治观念的强化，逐步提高乡风文明水平。

今年S市选派了104名机关干部任村居第一书记，选派205名优秀大学生担任村千部，并推进基层党建下沉到村民小组，落实支部建在小组上。该市党建工作示范村A村牢记习近平总书记“农村党建要让群众更满意”的殷切期望，积极探索“党建+”融合基层治理发展模式，以党建引领基层自治、共治、法治、德治。

S市注重提升城市形态，大力推动城市升级，“美城行动”从中心城区延伸到村居社区。在乡风文明建设过程中，S市以改造农村人居环境为核心，深入推进农村环境综合治理和生态文明建设，全面提升农村整体环境，取得了明显成效，绿化、美化水平显著提升。

S市共投入2000多万元用于文化遗存的修缮和活化。全市现有国家级、省级、市级非物质文化遗产共28项，国家级、省级、市级非遗传承人共27人。S市坚持“一村居一品牌”的工作思路，挖掘提炼村居历史文化特色，打造村居文化品牌活动。

目前全市已建成30个村居主题公园，143个农村公民道德讲堂，每个村居都设置了善行义举榜或好人榜，让核心价值观随处可见、随时可学、随心可感。

S市不断加强核心价值观宣传教育。推进主题公园、标识景观、公益广告建设，开展农村道德模范和身边好人学习宣讲活动。引导村民树立正确价值观念。同时，S市还大力加强农村思想道德建设，深入挖掘农村传统道德教育资源，引导村民在思想观念、道德规范、知识水平、素质修养、行为操守等方面继承和弘扬优良传统，形成积极、健康、向上的社会风气和精神风貌。

(二) 根据“给定资料1”，谈谈团进村是如何解决“合村不合心”问题的。(30分)

要求：准确，全面，有条理，不超过300字。

资料 1

2020年12月，团进村681户村民，陆续在一份“五和团进”村民规则确认书上，郑重地签下自己的名字。速度之快、人心之齐，让人很难想象这曾经是一个矛盾不断的后进村。

松山南部地区的团进村，2005年由团湖、望江、进守、津水4个村合并而成。与许多合并村一样，团进村曾经也存在“合村不合心”的问题。在村民周建华的记忆里，以前户与户之间都是各扫门前雪、不问村务事。“记得有一次，我们和4个村民一起，发起一场道路清扫义务活动，没想到不少村民当着面就说，我们是作秀。”

这不是团进一个村遇到的窘境。在经济社会的快速发展变迁中，曾经是传统乡村联结根基的长辈权威等已逐渐弱化。如何建立一种新的联结，激发村民参与村庄治理的积极性？团进村一直在摸索。

新一届村党支部针对团湖、望江、进守、津水党员数量分布不均衡、结构不合理、先锋模范作用发挥不好等问题，积极发展后备力量，鼓励技术能人向党组织靠拢。“以前我们支部的平均年龄在60岁左右，经过几年的发展，我们吸纳了一批有干劲的年轻人，极大地增强了队伍的活力。”村党支部莫书记介绍。

韦长发是原津水村村民，多年来一直在外地从事水产养殖工作，考虑到望江水产基础好，适合发展名特优水产品，打算回乡发展。“刚回来的时候，村里在选场地、筹集资金、招募工人、办手续等方面给了我很大的帮助。”韦长发说。一年后，他的养殖基地开始盈利。2019年，韦长发被吸纳为党员。

在津水和望江有一些村民此前承包水塘养鱼，但由于技术有限，市场信息不对称，行情一直不太好。去年，村里规划将两地原有的散养鱼塘整合，成立了团进鱼跃公司，统一管理，并邀请韦长发担任顾问。韦长发凭借自己在外多年的门路，成功促成了团进鱼跃公司与外地饲料公司和一些大型生鲜市场的合作，鱼跃公司市场销售额比以前翻了几番。

去年底，村里把闲散的15.3亩建设用地清理出来，村集体投资建设了厂房，用于水产品深加工，并且将部分库房出租给经销商。“仅这一项，就让我们村集体收入比去年多出了60多万元。”村委会主任曾永平高兴地算着账，“去年村民人均纯收入增加了1.2万元，大家都很高兴。”

村里结合美丽乡村建设，加强乡村道路、污水处理、管线入地、垃圾桶布设等基础设施建设，“前几年，村里的部分路段经常泥泞不堪，出行不便，道路两旁杂草丛生，垃圾随处可见。现在，村里的道路拓宽了，环境得到改善了，我们的生活变得更加舒适了。”村民黄海老人笑着说。

村里还修建了民心广场，供村民休闲娱乐。不定期开展健身运动会、说书比赛等活动，还在传统节日的时候组织村民包粽子、猜灯谜、对对子，并且由村民评选出获胜获奖者，给予一定奖励，“得到奖品是小事，关键是大家愿意聚拢了，比以往更亲近了！”村民李大红说。

去年12月，为了进一步规范村民行为，增强村庄凝聚力，团进村向全体村民发出了一封公开信，围绕“和善村民、和美家庭、和睦邻里、和煦村庄、和谐社会”，征集村民规则的具体内容，同时通过入户走访、座谈等多种形式征求意见，在此基础上形成了“五和团进”村民规则。为了使规则落到实处，村里采用积分制进行管理——不乱停车加1分，违法搭建扣5分，违反出租屋规定扣1分……整个村民规则包括30条加分项和30

条减分项，大家称之为“团进 60 条”。

这份大家讨论出来的“家法”织牢了约束村民言行举止的规矩之网。据曾永平介绍，规则实行以来，村里乱丢垃圾、乱停车、乱搭建等行为大为减少。“在农村，村民们最看重的就是‘面子’，有了这样的激励，大家对积分格外上心，村民的主人翁意识也大大提高了！”

（三）“给定资料 1”反映了 N 市积极落实惠企政策的有关情况，请简述其主要做法及成效。（15 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 250 字。

资料 1

新型冠状病毒肺炎疫情发生后，党中央、国务院出台了一系列支持企业发展的惠企政策。N 市积极落实各项惠企政策，不断优化营商环境，推动区域经济高质量跨越式发展。

“当时举步维艰，那笔钱可真是雪中送炭啊。”宏远环保科技有限公司石经理现在回想起来，仍然有些感慨。疫情影响下，这家公司资金严重短缺，已经上马的技改项目濒临停滞。2020 年 7 月，该公司通过 N 市“政策直达直兑”绿色通道申请了两项技改专项补贴和一项专利奖励。“星期一下午申报，星期三钱款就到账了。”高效的办事机制让石经理由衷地为政府点赞。为了积极落实中央的“两直”政策（即资金直达市县基层、直接惠企利民），市政府专门开设绿色通道，提前做好项目储备、底数核查等工作，确保了资金的及时、高效、精准分配，切实为企业纾困解难。

腾飞电缆股份有限公司姚经理也对 N 市惠企政策的“秒兑”大加赞赏。2021 年 4 月，这家公司意外地收到了一笔 12 万元的财政专项补贴款。“我们并没有提出申请，会不会是财政误拨？”姚经理专程到市财政局查询，工作人员告诉他，这是市政府新推出的“免申即享”服务，即通过各部门联动、资源整合和信息共享等方式，对符合条件的企业免于申报直接发放奖补资金，享受优惠政策，做到应享尽享、应兑尽兑，切实增强企业的获得感。“他们直接将企业经营数据和奖励政策相匹配，通过后台的数据分析和精准核查，发现我们能够享受这个奖励政策，就直接把资金拨过来，真是太振奋人心了！”姚经理说。

在一家大型数据集团，N 市惠企政策兑现上门服务座谈会正在进行。市政府有关职能部门的工作人员通过“家访式”上门服务，现场解答这家民营高科技企业在人才引进、商标注册和专利申报等方面所能享受到的 10 多项政策红利。集团企宣孟总监深受触动：“有些方面的政策我们确实不是很清楚，他们主动告诉我们有哪些惠企政策，我们符合哪些方面的条件，还提醒我们抓紧时间申报，如果说以前是‘人找政策’那么现在就是‘政策找人’。”为切实做好惠企利企工作，N 市还成立了“帮办代办服务中心”，由行政审批局组建了一支专业的惠企政策兑现帮办代办工作队伍，让企业少跑腿、好办事、不添堵。

不久前，慧光科技有限公司狄总经理将写着“政企一家亲”的锦旗赠予“亲清家园”。N 市依托 5G、互联网和大数据等新一代信息技术，搭建了“亲清家园”智慧服务平台，推行惠企政策“掌上提、在线批、直达付、全程督”服务模式，让惠企政策直达“准、快、实”。目前，已有经信局、人社局、生态环境局等 14 个涉企部

门入驻“亲清家园”并提交了相关服务清单，开展互动联建活动。一旦发现企业有困难，平台就会根据目录分析所涉及的职能部门，迅速联系相关部门协调解决。

“乌家堡乡动物防检组杨某某等人在服务市场主体时接受宴请、收受礼品……”近日，N市纪检监察机关连续通报损害营商环境案例多起，剑指以落实优惠政策之名损害企业利益、敲诈勒索、吃拿卡要等现象，对涉及的党员干部和单位集中曝光。市纪检监察机关以跟进监督、精准监督、全程监督等方式推动惠企政策真正落实，让企业真正定下心、稳住神。“通过‘亲清家园’平台中植入的‘智慧监督’功能，我们督促各部门梳理所有惠企政策，全部上线公开，实现全程无纸化在线申报、审批，对在规定时间内仍未处理的审批人员及时在线上提醒。”市纪检监察机关有关负责人介绍，这种“监督于问题未发之时”的方式，使惠企政策落实更加公正、透明、高效。他还说：“构建亲清政商关系，要求我们的干部既当好‘店小二’，做到‘亲企’，又要筑牢‘防火墙’，做到‘清己’，有为且有畏。”

老陈是外省一家大型园林工程公司的财务负责人。去年，他们公司在N市承建了小区园林绿化工程。“跨省通办，还能一网通办，在家里点点鼠标就可以完成申报，真是省时省力，这在以前是不敢想象的！”刚办完业务的老陈感慨地说。以往，老陈要带上合同和企业证照到N市有关部门报验登记，再预缴申报增值税和附加税费，按照18个月的工程周期算，要来回跑10多次。自从N市推出涉税业务全国通办以来，只需登录本地电子税务系统，几分钟即可完成跨省涉税业务办理。目前，N市已经实现了包括发票代开在内的108项政务服务跨省通办，“异地易办”正成为越来越多纳税人、缴费人的共同感受。

（四）根据“给定资料1”请谈谈桐城街道驿道社区嵌入式养老服务模式的特点。（15分）

要求：全面、准确、有条理，不超过200字。

资料1

这天，在桐城街道驿道社区，30多名老人在社工的带领下，围在一起做风筝，今年76岁的赵大爷正专心致志地给风筝涂上自己喜欢的颜色。赵大爷说，我们不出社区，就能与老伙伴摆摆龙门阵，唱唱歌、跳跳舞，感觉日子过得很充实，越活越精神，越活越高兴。

“螺蛳壳里做道场”，驿道社区嵌入式养老服务中心场地虽小但功能复合，配套了无障碍通道、理疗间、多功能室、助餐室、护理间、康复室等，适应了养老服务多层次、多样化的要求。“我们积极开设老年课堂，每个星期都会提前把每一堂课的时间和内容以课程表的方式排好，轮流开展。我们的活动有趣味运动会、画画、红歌会、舞蹈比赛等。同时，联系社会上的志愿者或社区医院，嵌入整个活动流程，不断丰富老年人生活，让老人老有所养、老有所乐。”中心社工部赖主任说。

在这个中心，社工团队还会定期上门为老人开展义剪、足浴和健康检查等嵌入式服务，为辖区老人提供更多便利。“早上八点半跳舞，然后搞活动，还给我们检查眼睛和血压，我很高兴。”社区居民熊大妈说。“20多年前我老伴儿去世，两个女儿嫁得比较远，长年不在身边，我在家很孤单。”80岁的曹奶奶说，“现在我们

不用远离熟悉的环境，在家附近就能享受到服务，他们的照顾很专业，还能与街坊邻居拉家常，这样的养老方式让我觉得很舒心。”谈起入住中心以来的生活，曹奶奶乐得合不拢嘴。

端午节这天，社区居民张叔在家煲好鸽子汤，送到中心给中风卧床多年的老母亲尝尝鲜，不烫不凉，正好入口。他说：“我们双职工家庭无法长期留人在家看护老母亲，幸好中心就在家边上，下班后过来探视，送点吃的喝的都挺方便。”

不仅如此，中心将所服务的老人分为了两个群体，一个是住在里面的，一个是需要上门服务的。对于住在里面的，中心对每一位老人都有一套个性化服务方案。针对晚上睡眠不好的老人，会安排工作人员通过睡觉前按摩等方式帮助老人放松心情，更好入睡；针对一些情绪经常波动的老人，会安排工作人员陪老人聊天谈心，帮助他们找出原因，恢复情绪。“大家对中心评价都非常高。我们每月只交不多的钱，就可以享受用餐、定期体检、心理咨询等一系列服务。我现在生活规律、开心，感谢党的好政策。”91岁的刘奶奶高兴地说。

针对需要上门服务的老人，中心除提供基本服务外，考虑到这部分老人大多是失能失智人员，主要在康养恢复上下功夫。“我老伴已经卧床多年，许多功能开始萎缩，中心工作人员不仅没嫌弃，还专门为他订做了一套理疗方案，包括定时派人来针灸、按摩等。”居民老倪说。

除此之外，中心还积极打造网格化联动工作站，运用智慧网格化管理平台，建立人脸3D信息库，通过信息系统掌握社区老人的动态档案，包括基本情况、服务动态等，构建起完整的服务链条。75岁的陈大妈患有阿尔兹海默症，子女因工作原因不在身边，老人常常一出门就找不到回家的路。于是，中心工作人员会对她给予特别关注，并与亲属、保安、警察、热心居民等形成联络网，以便发生走失意外时及时处理。

“我们现在所在的是中控室，相当于我们的大脑，电视机里是我们掌握的老人数据库，能够体现社区所有老人的基本信息、定制需求和服务情况等，当然我们也为这些信息都做好了保密工作。同时，这些数据我们做到了每天及时更新。”驿道社区党总支秦书记介绍说。

中心在系统的帮助下，会定期对社区老人进行巡查。2022年3月，中心工作人员巡查时发现有位独居老人躺在床上，呼其不应，身体僵硬且无法动弹。中心工作人员立即拨打应急救援电话，并第一时间通知其外地子女。由于现场应急处理措施得当，老人家得到了及时救治，转危为安。

秦书记说：“今后，我们将进一步探索这种‘自家的养老院’嵌入式养老模式，将老人们的个体行动无缝嵌入整个服务网络，让他们在情感上更容易接受，为他们提供更完善的养老服务。”

（五）“给定资料2”中，“特派员”“领航员”们助力乡村发展取得了丰硕的成果，请对他们在这一过程中发挥的作用加以归纳概括。（20分）

要求：紧扣给定资料，准确全面，条理清楚。篇幅不超过250字。

资料2

近年来，各类优秀人才穿梭于乡村躬耕在乡野，体现新时代的新气象，展现新时代的新作为。

科技特派员：

春山浅黛，时晴时雨。三月底的武夷山，十几万亩春茶吐露新芽。一场 500 多人参加的春茶采摘培训会，正等着 52 岁的科技特派员刘教授主持。1999 年，福建省南平市针对基层“科技力量不足和科技服务缺位”这一农民反映突出的问题，将首批科技人才下派到农业生产一线，为农民提供最急需的科技服务。作为农艺专家刘教授，成为当地首批科技特派员之一。当时的武夷岩茶总量少、规模小、水平低。刘教授深入山林、扎根茶厂，举办各类茶叶技术培训班，把自己多年经验总结编写成教材，免费发放给农户和茶企，和乡亲们一起把茶树变成了“摇钱树”。

2002 年起，科技部开展科技特派员试点工作；2009 年，科技部门等八部门在全国启动科技特派员农村科技创业活动；2016 年国务院办公厅印发《关于深入推行科技特派员制度的若干意见》，对科技特派员工作做出制度安排，科技特派员制度从地方实践上升到国家层面。

“有问题就问特派员！”从“靠天吃饭”到“科技兴农”，科技特派员走进了乡亲们的心里，让大家尝到了科技的甜头，不光腰包鼓了起来，脑袋也富了起来。做给农民看、带着农民干、帮着农民赚，20 年间，数十万名和刘教授一样的科技特派员，任劳任怨、无怨无悔，矢志不渝地践行着“把论文写在大地上”的庄重誓言。

“庄稼一枝花，全靠肥当家。”曾集合石，一句通俗易懂的广告语，让广大农民人人感到了正确施肥对种庄稼的重要性。当有了更好的条件，如何让越来越多的科技成果转化为推动农业发展的新动能？近年来，科技部推进创业式扶贫：福建成立科技特派员学院，浙江设立专项资金支持科技成果转化和示范基地建设，四川建立“科技扶贫在线平台”……截至 2018 年，科技特派员们与老乡建立利益共同体 3 万个，创办企业 1.15 万家，带动农民增收超过 1010 万户。“‘农’字里有‘大’作为。”科技部副部长徐南平表示。下一步，科技部将推动科技特派员制度深入实施，加大贫困地区本土科技人员培训力度，提高贫困农民科学文化素质，让贫困地区的老百姓掌握脱贫致富的“看家本领”、用知识“武装头脑”，彻底断掉“穷根”，在科技助力脱贫攻坚中作出更大的贡献。

乡村振兴领航员：

2018 年 10 月 21 日，N 市委启动实施“乡村振兴领航计划”，选派一批临近退休的处级干部退出领导岗位或提前退休，投身到乡村振兴一线，推动乡村振兴创特色、走前头、出实效。经过组织慎重考虑、严格挑选，该市从 67 位报名的市直单位处级干部中选出 28 位工作经验丰富的优秀代表。他们中有的被派往干部原籍村或临近村，有的被派往其生活或工作过的乡村，有的被派往所在单位挂钩帮扶村。乡村振兴领航员将在驻点村承担起推动产业发展、夯实基层组织等职责。

“当了领航员，就要为乡亲做实事，大家都看着呢。”杨树村领航员老王说。杨树村海拔 517 米，基础设施落后，村民长期靠天喝水，有挑井水喝的，也有拉软管从山涧引水的。一下雨，水就很浑浊。老王是科技局地震办干部，去年，他回到老家杨树村任村主任助理，返乡第一件事就是筹资 13 万元建设水池和引水管道解决全村饮水问题，任领航员以来，他的双休日几乎都在村里度过，先后筹措 120 多万元，启动建设污水处理管道、

改水改厕等项目，并引导贫困户发展山羊养殖业。观里村是著名的革命老区基点村，市文旅局薛局长被派到观里村履职后，他利用原单位的资源优势，组织干部群众创办家庭农场，发展红色旅游，把观里村打造成了特色精品村。

“我们选派的处级干部，工作阅历丰富，领导力强，抓班子、带队伍都很有一套，再加上他们的家乡情怀和奉献精神，很容易在基层打开工作局面。”N市委于书记说。

（六）“给定材料1”呈现了交通旅游融合发展的几个案例，请你谈谈这些案例各自体现出了哪些亮点。

（15分）

要求：全面、准确，有条理。不超过350字。

资料1

某高速公路的月明湖服务区，被网友誉为“最美园林文化服务区”。该服务区里有江南百年古桥，月明湖水流淌，桥廊相连，穿插亭台楼阁，耳边昆曲悠悠萦绕，一派“梦里水乡，诗画江南”的惬意生活图景。在服务区大厅入口，总服务台提供导览、ETC充值、交通旅游咨询等服务，主通道有智能指路机推荐最合理的行走路线，停车场里智慧停车系统引导车流，公厕配备新风系统、人流智能引导系统。服务区还展示了昆曲、评弹等传统艺术和苏绣、缂丝、宋锦、核雕等非遗技艺，以及月明湖大闸蟹特色饮食文化等。服务区还为青少年准备了集互动娱乐与科普教育于一体的科技体验馆、3D全息屏幕数码馆、海鲜机器人餐厅……这里，既是高速公路的驿站，也成为进入城市的“第一扇门”，彻底改变了游客对服务区的刻板印象，成功变身为旅游的“新景点”，甚至有人不惜绕路来此打卡。

在西南A市和B市两地，运行着一趟兼有VIP家庭包房、KTV和酒吧的双层旅游列车，夕发朝至，实现AB两城一线牵。这趟“网红列车”，车内装饰颇具民族特色，如彝族手工绣饰的坐垫、白族手工扎染的桌布、布依族蜡染式样的窗帘等；列车途经多个少数民族聚居地和著名景点，乘务员们身着沿途各民族服饰并熟练掌握普通话、英语、少数民族语言和简单手语。列车提供硬卧、软卧和VIP家庭包房供旅客选择，餐车提供当地特色美食，可以线上点餐、送餐到包厢。酒吧车厢可欣赏歌舞表演，或进行自助K歌、弹钢琴、打手鼓等活动。“我喜欢选择这种火车游，很享受坐着火车慢慢体验车内车外独特风景的过程。”乘客王女士开心地说。

H车辆段动车所是H铁路局的动车组检修站，专门针对动车组列车进行检查、测试、维修和养护等作业，是动车组列车返回后的“休整”之地，被形象地称为“动车之家”。今年，H铁路局推出了体验式“铁路工业游”。这让15岁的火车迷小明兴奋不已。“真是太棒了！当了一回动车司机！我亲身体验动车模拟驾驶，还学习了如何给动车刹车、加速呢！”一天的研学旅游中，他走进酷似“陆地航母”的动车停车场，感受了那一系列动车完成检修、蓄势待发的的气势；参观“106广场”，了解了中国火车从普通轨道时代到高铁时代所经历的106年发展历程；游历“动车检修大库”，近距离观察了动车检修的全过程；触摸“机车长廊”上整排的火车机车，就像慢慢翻阅着一部不断更迭的中国火车发展史。此次游历，也让工业强国的种子在他心中深深地扎下

了根。

“地铁站里还有博物馆？这也太牛了吧！”正用手机翻阅本地新闻的朱先生对妻子说，“周末我们也带孩子去那儿体验下呗，地铁公交都很方便。”朱先生所说的“地铁站里的博物馆”，正是C市刚建成开放的运济古城西关遗址博物馆。2015年，C市在修建地铁3号线过程中发现了明清时期运济古城的西关城门城墙遗址。为了保护西关遗址，经过多轮研究设计，相关部门最后决定变更设计方案：将整个近3万多平方米的场地，打造成集主题公园、遗迹展示、交通集散、城市商圈等多种功能叠加的现代化城市综合体。地面一层是西关遗址公园文化广场，有大片绿地和健身步道，下沉的景观台阶和天窗便于欣赏遗迹风貌。地下一层是遗址博物馆展厅，有2.5万多平方米核心展示空间，以青砖、土墙为主复原了西关城门城墙的环境风貌。地下二层是地铁换乘中心，有一个宽敞的中庭集散大厅，地铁3号线、5号线以及远期的16号线在此换乘，各线出入站的人流互不交叉，高峰时期站台也畅通无阻。此外，地铁通道各出口直接连通周边的大型购物广场、步行街、美食城及酒店，为市民游客提供良好的观展、游玩、休憩、购物和乘车换乘体验。

为了在新时代共同弘扬大蜀道“活态”的交通历史文化线路遗产的当代价值，2020年9月28日在G市第十届大蜀道文化旅游节上，“大蜀道文化旅游发展联盟”正式成立，30个市县区成员加入联盟。联盟内的蜀道旅游资源十分丰富，如被称为“中国交通历史博物馆”的明月峡，集“先秦古栈道、金牛驿道、嘉陵江水道、纤夫道、宝成铁道、108国道”古今六道于一峡中；蜀道翠云廊段，两侧耸立的古柏雄伟苍劲，已历经两千多年的寒暑风霜；“一夫当关，万夫莫开”的剑门关，身临其境依然能感受到剑阁崔嵬、蜀道之难。蜀道既是巴蜀与关中、中原在漫长历史时期联系与交往的交通线路，也是多种文化交流融合的文化线路。为此，联盟各成员约定本着“沟通、协作、务实、共赢”的原则，结合区域发展、环境保护、交通运输、餐饮服务，共同开展保护研究，共同开发徒步观光、蜀道自驾、文化体验等旅游产品，在此基础上共塑旅游品牌，共建产业体系，共同打造大蜀道国际旅游目的地。

二、提出对策题

（一）假如你是D县乡村振兴局的一名工作人员，参加了“给定资料4”中的调研座谈会，请就解决座谈会中群众反映的“快递进村难”问题，提出对策建议。（20分）

要求：全面具体，条理清晰，有针对性、可行性。篇幅350字左右。

资料4

近日，D县乡村振兴局接到群众反映，快递到乡镇很顺畅，但再往村里送却遇到了阻碍，受限于各种原因，快递包裹常常在乡镇止步，老百姓遭遇“快递进村难”。为此，D县乡村振兴局组织专人进行了走访调研，并召开座谈会，参加座谈会的有村干部、村民代表、快递从业人员等。以下是调研座谈会的部分发言记录：

村部小陈：我们周边20多个村组，只有一两个村设有快递点，很多快递包裹需要村民自己到乡镇去取，取

一次包裹非常麻烦。遇到农忙时节，村民们根本抽不出时间去镇上取包裹。镇上快递代收点的物流量很大，没有及时领取的包裹很容易丢失。

村民陆大姐：我们村离镇上有 40 多公里，快递送不过来，大家只能去镇上取包裹。有些经常往返村镇之间的司机会帮忙取快递，但每件要收取 5 至 10 元的费用。还有些司机取了包裹后寄存在村里的小卖店，小卖店还要收一笔保管费。这样层层加价下来，有时一件快递的物流费用比买东西花的钱都多。

村民老刘：我常年在外务工，有时会网购一些生活用品给留守家中的老人和小孩，由于村中没有快递站点，我给他们买的东西经常无法及时送达。老人腿脚不便，也不懂取件码这些东西，取快递存在较大困难，请邻居代为取件也不是长久之计。

村民吴大哥：近两年随着包裹数量增加，村里也建起了代收点，但普遍需要付费。一次，我得知快递已送到镇上，便赶到快递站去取，没想到工作人员却告知我必须到村代收点付费收取。我都到快递站了，还要我回村里才能取包裹，他们就是为了赚这笔钱，这不是强制收费吗？

某镇快递站站长老谢：我所在的快递站连公司规定发件率的 20%都无法完成，加之派件收费较低，送件入村很不划算，所以只要是寄往农村的快递，都是通知收件人自行来取。

村民老杨：从镇上到村里的物流，由于缺乏统一管理，经常把包裹和化肥等货物一同装车，包裹被压坏、摔坏甚至丢失都是常有的事。有一次，装化肥的口袋漏了，我给孩子网购的饼干都混在了化肥里，你说，那饼干我还敢给孩子吃吗？

某快递公司毛经理：其实，咱们县乡村出产葡萄、蔬菜等优质农产品，但多数农民还不善于使用快递外销外运农产品。如果村民能够用快递物流运输，就可以改变目前物流主要是送货单向物流的现状。希望政府广泛宣传，让更多农民群众了解和使用快递，只有货件货源多起来，快递业务才能在广大农村活跃起来。

某乡村小卖店张老板：我家小店很愿意做村快递点的，在村里开店十几年了，村里家家户户的情况我都熟悉，谁家来寄个包裹、收个快递啥的，我一定会搞得清清楚楚，大家来来往往，也可以为小店带来不少人气。人气上来了，快递服务的成本也就降下来了！

农家乐服务员小谭：我娘家在 R 县，因为乡村客运班线发达，县里就和客运班线开展合作，利用客运班车捎带快递进村。另外，他们还有县城内的专业快递公司，专门承接顺丰等其他快递公司到县城以后的物资派送，送货到乡，深受百姓欢迎。

（二）请你根据“给定资料 2”调研组的调查走访情况，梳理出北溪县在农村公路养护管理工作中存在的主要问题，并提出解决问题的建议。（20 分）

要求：（1）问题梳理全面、准确、有条理；（2）所提建议与问题相对应，具体明确、切实可行；（3）不超过 450 字。

资料 2

2021年8月28日，H市北溪县召开了农村公路提升工程动员会。

会上，王副县长指出，农村公路是按照公路工程技术标准修建的县道、乡道、村道及其所属设施，建设好、管理好、养护好、运营好农村公路，是建设人民满意交通的基础性工作，也是城乡一体化融合发展的重要保障。今后三年，全县将以农村公路提升工程为契机，在保证农村公路通达性、快捷性的基础上更加重视其景观性、服务配套性建设，要将农村公路风景廊道建设与农村环境治理、“美丽乡村”建设紧密结合起来，打造自然景观与人文景观和谐交融的农村公路，为全县乡村振兴和农业农村现代化建设注入澎湃动力。

2020年底，北溪全县基本实现了县到乡、乡到行政村、行政村到村民小组100%通水泥路的目标。为了准确掌握全县农村公路建、管、护、运营的实际情况，制定出切实可行的农村公路提升工作方案，由县交通运输局、财政局、农业农村局、乡村振兴局等组成的联合调研组，于2021年9月开始对全县乡镇的农村公路进行了为期一个月的实地调研。

按照《北溪县农村公路建设和养护管理办法》规定，县人民政府是农村公路发展的责任主体，负责本行政区域内农村公路规划、建设、管理、养护、运营工作。乡（镇）人民政府是乡道建设和养护管理的主体，乡（镇）交管办公室具体承担乡道的日常养护和组织实施乡、村道大中修工程。村民委员会是村道建设和养护管理的主体，村民委员会按照村民自愿、民主决策、一事一议的方式组织村道建设和日常养护管理，维护村道的路容路貌，制止村道的占道、破坏行为。村组的道路，其建设和养护管理主体为受益的村民小组。调研组在现场调查和走访中发现，全县已彻底解决了多年来农村行路难问题，畅通的农村道路让群众出行和农产品外运更加便捷，有效带动特色种养、客货运输、乡村旅游等产业，促进了农民增收致富。不过，农村公路养护管理中也还存在一些明显短板。如部分乡道、村道的道路硬化通车后，相关部门就不养不管、好坏不问了；部分村委会没有建立相应的村组道路管养制度，而村民也对农村公路建、管、护、运营规定知之甚少。在三里坡村，调研组就村民参与村组道路管养情况进行了入户走访。面对调研组的询问，村东头的老王诧异地说道：“公路管养不是乡政府的事吗？跟我有啥子关系嘛。”

“我们乡每年汛期山洪、泥石流造成的道路塌方、下陷、掏空、堵塞得不到及时抢修，致使乡村道路损坏严重，后期修复费用很高。”东七乡的吴乡长向调研组介绍说，“目前村里大都没有公路养护站和护路员，懂得公路养护技术知识的人也少。因此，没有人负责组织公路日常养护工作，村组道路路产路权缺乏保护。”

调研组在山南乡走访时发现，修筑于山坡峡谷之间的村道山高坡陡，临水临崖路段防护栏老化，弯道处标识牌模糊不清，塌方路段也无警戒线以及其他保护措施等。“村级公路养护监督检查确有诸多漏洞。一些山坡峡谷路段，车流量小，如果没有群众反映，我们很难发现道路养护上出现的问题。目前，我们正在研究加强监督检查的措施。”山南乡党委洪书记解释道。

随着国家农村公路通达工程不断深入，农村客运站、招呼站和快递点越来越多，基本建成了覆盖县、乡（镇）、村（社区）三级的农村客运物流网络，方便群众生产生活。不过，调研组发现，由于缺乏有效的沟通配合机制，有些乡镇与村组道路的环境整治、养护和绿化，即使发现了问题也是“各人自扫门前雪”，得不到及时解决。

如清溪中学门前因交通事故导致道路护栏、绿化带损毁严重，交管部门接到通知后，护栏及时得到了更换，绿化带却长时间无人修复；清溪河附近道路警示桩随意堆放路边、大量生活垃圾无人收运处理，给群众出行带来安全隐患，环保部门接到投诉后及时对垃圾进行了清理，警示桩却无人过问……

（三）如果你是沙洲市市场服务中心工作人员，请根据“给定资料4”分别梳理三个市场存在的问题，并提出相应的解决措施。（25分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提措施有针对性、切实可行；（3）不超过500字。

资料4

2019年年初，沙洲市启动城区农贸市场的改造升级工作。针对不同的市场现状，改造升级怎么进行更切合实际？为此，沙洲市市场服务中心调研走访了几个市场。

先把镜头对准莲池农贸市场，这个市场有40年的历史了，附近的社区从一个发展到七八个，居民从千把人变成四五万人。随着周边居民的大量增加，市场脏乱得不成样子。“过道没两尺宽，并排都站不下两个人，买菜要侧着走。有时大夏天实在受不了，宁可走老远到一家超市买菜”。居民刘阿姨说。市场管理员最怕春夏之交：“下大雨，水一下子能积二三十厘米深。还有，消防设施配备也不全，存在安全隐患。”摊主王女士也愁，菜摊旁有条水沟散发着异味，市场内空气流通又不畅，顾客经常一边挑菜一边捂着鼻子，她不得不找木板盖着。

莲池街道办事处廖主任认为，老市场虽然问题多，但是居民有需求，搬不走，拆除重建代价又太大，最合理的办法就是对准问题改造。他说：“改造期间，老市场得关门施工，几万人的‘菜篮子’不管不顾可不行。改造之前有准备，改造当中才好应对。”市场管理员提议：“要不先找个地方过渡一下。”居民刘阿姨对“过渡”有点担心：“那下雨天买菜方便不方便？卫生还有没有人管？”摊主王女士考虑的是：“在这里做了几十年生意，就在一个位置上没动过，老顾客都熟悉，如果进行改造，工程完工后，还能不能重新回到老地方？”

镜头摇到豹岭农贸早市。摊贩周大姐一早就来到处于小巷子的早市卖菜，5点半开始，8点就得收摊。她打比喻说：“我就是个‘流浪’的摊贩。”“早市起先只有周边的菜农卖自产蔬菜，后来逐步有一些外来摊贩加入。考虑到确实能解决居民的买菜难题，社区一开始默许了其存在，只对开市闭市时间稍加限制。”豹岭社区党支部范书记介绍。几位居民代表也一致抱怨：“每天早上，摊贩们将小巷堵个严严实实，出行极不方便。”“大清就吵吵闹闹，觉也睡不好。”

社区深感为难。直接禁止，太粗暴；开了口子，管理力量又跟不上。“有时候八点已过，摊贩还不愿意走。”城市管理大队副大队长说，“我们和社区工作人员去管，摊贩们就一哄而散，人一撤，他们又继续贩卖。”“过去几年，社区周边的楼盘如雨后春笋般建起，人口激增，买菜的需求越来越多，之所以流动摊贩多、临时市场乱，恰恰是因为缺少规范稳定的农副产品交易场所。”范书记建议，“这附近有一片闲置老厂房，是不是可以盘活起来做点文章？”

镜头转到沙洲市中心最大的农贸市场——月湖市场。这个市场各个道口没有设置栏杆，加上停车坪被货物堆满，更显得拥挤不堪。“经营户的手推车、三轮车，居民的电动车、自行车，通通往市场里扎。”居民张大妈说，“占道经营也很普遍，经营户的纸箱、塑料筐，全扔在过道上。”沙洲人喜好买活禽，但活禽是月湖市场环境的主要来源。如果直接取消活禽供应摊位，居民大多不同意，经营户也很难接受。参加调研走访的丁工程师在实地考察后指出：“目前活禽摊位的存放、宰杀和售卖三位一体不够科学，通风也不顺畅，这些都是造成污染的重要原因。”

“月湖市场本身建筑设施比较齐全，硬件上施工不需要伤筋动骨，只要预先做好安排特别是安全防范，完全可以就地边营业边整改。”月湖街道办事处李主任说。他认为，市场改造为的是利民、便民，相比于“一刀切”，还应该寻找更好的办法。“即使是改造改善后，管理也不只是政府部门和市场管理方的事，消费者和经营户，都是参与主体。要走出‘治理—变乱—再治理’的循环，还得在制度层面上下功夫。”

三、启示启发题

(一) 根据“给定资料1”，请你谈谈B公司的案例为企业科技创新提供了哪些启示。(10分)

要求：分析全面，条理清晰，不超过200字。

资料1

B公司是我国一家著名的装备制造企业，研制出了全球首款热效率突破50%的商业化柴油机。

“刚提出能不能挑战50%热效率时，就遭到技术专家的质疑：国外那些先进企业都没有做到，我们凭什能能做到？”该公司负责人王经理说，“我们就是要做别人没做过的。”他认为，在云谲波诡的行业市场变化中，只有通过超前研发，拥有强大的差异化竞争力，才能抵御风险，赢得优势。

公司专门成立了热效率技术攻关团队，通过大量的仿真和台架试验，经过上千种方案的探索分析，不断尝试与改进，最终把发动机各个方面的功能发挥到极致，实现了热效率突破50%。

“思路决定出路。”王经理说，以往一些科技企业遭遇挫败是因为单纯以技术为主导，按已有的技术去做产品，再去找销路，结果市场并不认可。现如今，货运市场竞争十分激烈，运费普遍不高，油耗成本却水涨船高，如何“开源节流”才是卡车客户重点考虑的问题。“卡车司机驾驶搭载我们新款发动机的车辆，每百公里油耗能省10%左右，按照一年跑20万公里计算，以目前的油价一年就能省下三四万元的油耗成本。”王经理介绍说。

创新是一个不断尝试和失败的艰苦卓绝的过程。在一次新方案的台架试验中，当热效率即将突破50%时发生了意外，烧了发动机。所有人都做好了写检讨的准备，但让大家没想到的是，不仅没有被批评，还拿到了当月的前置奖励奖金。

前置奖励是 B 公司独具特色的激励措施，新技术新产品的开发周期较长，如果等到结项时再评审嘉奖，就会导致激励效果大打折扣。所以 B 公司将激励前置，在项目重要节点或者思维实现新突破时，就给予员工丰厚的奖金。“我们允许科研失败。”王经理说，在团队攻坚克难中，很多方案都是失败的，大家通过对失败案例的分析，甄选出更好的方向。

对于这种文化和生态，B 公司发动机研究院姜院长印象也很深刻。2017 年，姜院长成立博士工作室，专攻 50%热效率项目。博士工作室研究经费上不封顶，没有人约束，可以做任何事。没多久他就成功申报了 500 万元经费，一个博士工作室刚成立就能给这么多钱，姜院长感慨万分。

B 公司每个研究院每年有 2000 万元研发经费，无须审批，干什么自己说了算；公司连续两年拿出 1 亿元重奖科技人才；科研人员收入是管理人员的 2 倍以上；晚上加班有免费工作餐，下班打车报销，从本科到博士都有住房补贴……

更为难得的是，公司每年拿出 1000 万元用于支持“没有直接经济效益”的基础研究。“你能想象，一个博士团队，可能用 5 年、10 年攻关一个科研项目，然后失败的情景吗？我们现在做的都是创造性的科研项目，一些基础研发时间很长，失败率也很高，唯一支撑大家的就是勇攀高峰的信念。”王经理言语中透露着坚毅。

近 10 年来，B 公司仅在发动机业务方面就累计投入 300 亿元，研发费用、研发经费的比率保持在 8%以上。“无论是抓住机遇抢抓行业‘黄金期’，还是积极应对行业‘寒冬’，我们始终心无旁骛攻主业。”王经理说，“我们的创新战略提出了两个‘不’：一是‘不关门’，以开放姿态利用世界上好的资源开展自主品牌建设；二是‘不违反’，遵守国际知识产权保护相关规定。”

近 10 年来，B 公司先后收购了法国、意大利、德国等国家的多家企业。收购法国某公司时，B 公司出价仅为 299 万欧元，而一家外国竞标者出价一度高达 1500 万欧元。B 公司如何以低价取得了胜利？原因是 B 公司承诺该公司 100 多个员工一个也不下岗，而竞争对手则要求立即裁员 30%，最终 B 公司提出的“文化融合，善意收购”得到了认可。

目前 B 公司在多个国家建立了研发中心，通过创新全球研发体系实现了技术共享、全球研发、协同共赢。公司对发动机研发流转进行了优化，建设了具有强大功能的、完整的、基于互联网支撑的全球协同研发平台。该平台秉持“统一标准、全球资源、快速协同、最优品质、集中管控”五大原则，充分考虑数据安全性，依托明确的信息共享机制，通过分布式部署，加快了研发进程，大大缩短了新产品推向市场的时间。B 公司利用“互联网+”的技术优势，构建了一套数字化协同研发机制，聚集全球智慧，为新产品研制提供优质资源，实现了传统制造技术的又一次创新飞跃。

从海外并购整合到合资建厂、技术输出，一张愈渐清晰的 B 公司国际化蓝图成为引领中国制造业的风向标。目前，B 公司产品远销全国 100 多个国家和地区，一带一路相关出口占集团出口总量的 90%以上。

（二）请根据给定资料 2，概括 X 县根治“生态伤疤”的经验。（20 分）

要求：准确、全面、有条理，不超过 300 字。

资料 2

说起过去的环境，X 县甲村村民谢立新用“晴天一身土，雨天一身泥”来形容。X 县有着丰富的稀土资源，自 20 世纪 70 年代末开始进行稀土开采。由于当时生产工艺落后和环保意识缺失，植被破坏、水土流失、水体污染、土地沙化，次生地质灾害频发，遗留下面积巨大的“生态伤疤”。

2018 年，X 县实施了废弃矿山综合治理和生态修复工程，编制《X 县山水林田湖草项目修建性详细规划》，并专门成立山水林田湖草项目办公室，投资约 9.55 亿元，对 14 平方公里的废弃矿山进行全面治理修复。在项目推进上，坚持“抱团攻坚”，打破原来山水林田湖草“碎片化”治理格局，推进区域内“山、水、林、田、湖、草、路、景、村”一体化治理。统筹各类项目资金，在山水林田湖草生态保护修复资金拨付到位的基础上，整合国家生态功能区转移支付、东江上下游横向生态补偿、低质低效林改造等各类财政资金 6.11 亿元；由县财政出资，联合银行，筹措资金成立生态基金，积极引入社会投资 2.44 亿元，确保项目加速推进。

X 县改变以往“管山不治水，治水不管山，种树不种草”的单一修复模式，针对区域内的生态问题，布局统一实施水环境保护与整治、矿山环境修复、水土流失治理、生态系统与生物多样性保护、土地整治与土壤改良等五大类生态建设和治理工程。山水林田湖草项目办主任表示：“在治理实践中，我们创新性采用了‘三同治’模式：山上山下同治，在山上实施边坡修复、沉沙排水、植被复绿等治理措施，在山下填筑沟壑，兴建生态挡墙、截排水沟，消除矿山崩岗、滑坡等地质灾害隐患，控制水土流失；地上地下同治，地上通过客土置换、增施有机肥等措施改良土壤，平整后平面用作光伏发电或油茶等经济作物种植，坡面采取穴播、喷播等多种形式恢复植被，地下采用截水墙、高压旋喷桩等工艺，将地下污染水体引流到地面的生态水塘、人工湿地进行污染治理；流域上下同治，在上游稳沙固土、恢复植被，减少稀土尾沙、水质氨氮等源头污染，在下游建设梯级人工湿地、水终端处理设施等水质综合治理系统，实现水质末端控制和全流域稳定有效治理。同时，对所有项目统一设置了水质、水土流失控制、植被覆盖率、土壤养分及理化性质等 4 项考核标准，对所有施工单位明确了四年的后续管护任务。”

在推进山水林田湖草综合治理与生态修复的同时，X 县积极探索生态发展之路，促进生态产品价值实现。发展“生态+工业”，利用治理后的 7000 亩存量工矿废弃地建设工业园区，解决工业用地紧张的难题，实现“变废为园”；实施“生态+光伏”，通过引进社会资本，在右排村、上甲村等治理区建设总装机容量 35 兆瓦的光伏发电站，实现“变荒为电”；推进“生态+扶贫”，综合开发矿区周边土地，建设高标准农田 1800 多亩，利用矿区修复土地种植油茶等经济作物 5600 多亩，既改善了生态环境，又促进了农民增收，实现了“变沙为油”；开展“生态+旅游”，将修复治理区与青龙岩旅游风景区连为一体，新建自行车赛道 14.5 千米、步行道 1.2 千米，统筹推进矿山遗迹、科普体验、自行车赛道等文旅项目建设，发展生态旅游、体育健身等产业，促进生态效益和经济效益的统一，逐步实现“变景为财”。

经过几年的努力，X 县让“废弃矿山”重现了“绿水青山”。

在家种植了 500 株百香果的谢立新嗅到商机，打算扩大果园规模，增加果树品种，发展生态农业，搭上乡村旅游的快车。“吃生态饭才是长久饭。”谢立新深有感触地说。

为守住绿水青山，县里增加了护林员岗位数量，我就是其中一个。张书祥说：“以前我们还得制止滥砍滥伐，现在这种现象几乎没有了，环境也变美了，不少人周末到山林里徒步、爬山。”

“村里旅游发展起来了，岗位就多了，我们也不需要外出打工啦。”黄国庚和妻子都当起了林道和旅游公路的保洁员，日子越过越好。

（三）“给定资料 4”中的“共享稻田”模式获得了成功，请对该模式在农村脱贫攻坚中的示范价值进行分析。（15 分）

要求：观点正确，分析透彻，篇幅 250 字左右。

资料 4

近日，N 市 Y 区面向全体市民再推出 1 万块“共享稻田”。这次“共享稻田”每块 100 平方米，每年给认领的市民提供 50 公斤大米，认筹价格 1000 元。在这个运用众包、众筹、共享等新经济理念的“共享稻田”帮扶项目，是 Y 区发动社会力量脱贫与精准扶贫的一次创新尝试。

“以前是‘将就吃’，现在是‘讲究吃’，我们认筹的农产品都是‘私人订制’的，绝对绿色无公害。”来自 N 市的认领人李先生开心地说，“一端连着我们，一端连着村民，神奇的互联网，让两个相隔数百公里的地方，真正实现了‘天涯若比邻’。”这是李先生第二次认筹，他还专门组织亲友团来收获自己的成果。“‘稻花香里说丰年，听取蛙声一片’，曾经诗意的田园生活如今就在眼前。这样一块大田，几家人一起劳作、娱乐，共同分享收获的喜悦。对于孩子来说，这也是一种寓教于乐、亲近大自然的好机会。”阵阵笑声从共享稻田里传出来。

伴随着市场化、商品化进程，当今的农民越来越多地进入或者被卷入到一个开放的、流动的、分工的社会化体系之中，与传统的封闭的小农经济形态渐行渐远。“我们山里大米品质好，但地处偏远，又不了解外面的行情，要么卖不出去、要么卖不出好价格。”M 村的王大嫂说，“以前种田是‘面朝黄土背朝天’的单打独斗，如今从播种到收割，全程都有城里人视频关注，有些人还专门从城里赶来体验帮忙。我们不仅赚了钱，还交了朋友。”在自家的田地边，王大嫂正忙着给认筹人的“收获”打包。“‘共享稻田’建构了一个利益共同体和情感共同体，实现了多方的互利共赢。”正在排队打包的认领人张先生说。

以大米为主打产品，Y 区还将把“共享稻田”模式推广到畜禽、药材等领域，形成“1+X”的共享体系。“当前，‘共享稻田’的扶贫方式是‘输血型’向‘造血型’的转变，‘共享稻田’依靠的还是农民的穷而有志和自力更生，不仅会让农民的物质条件得以改善，也会提振他们的信心和精神风貌。”Y 区发改局有关负责人介绍，“共享稻田”很受城市白领欢迎，成了一个他们参与慈善公益的平台，不少爱心企业、爱心人士都希望能增加一些认领名额。

四、综合分析题

(一) 根据给定资料 2, 请谈谈你对“村里的发展, 既要摘掉‘穷帽子’, 又要改变‘老样子’, 还要留住‘好根子’”这句话的理解。(20 分)

要求: 理解准确, 分析透彻, 简明扼要, 不超过 300 字。

资料 2

对于家乡的旧貌, 土生土长的洋下镇梨洋村村民老钟仍记忆犹新: “我们村虽然有得天独厚的优美山水, 但过去, 村里污水横流, 垃圾满地, ‘室内现代化、室外脏乱差’, 说的就是我们这里, 经常被隔壁村的人看不起。”时隔两年, 再次走进梨洋村, 村里荒废的角落建起了休闲广场, 健身器材、文化走廊、公共洗手间样样俱全, 泥泞的乡间小路变成了宽阔的水泥路, 农户房前院里, 整齐地种着各种蔬菜和绿植, 村容村貌焕然一新。“我们村开展环境卫生整治后, 村庄道路宽了, 出行更方便了, 我家房前屋后也变得越来越整洁。乡亲们吃完饭, 就在休闲广场上散步聊天, 生活质量比以前提高了不少, ‘腰杆子’都挺直了!”村民老吴自豪地说。

2021 年以来, 梨洋村已经开展了 10 余次集中环境整治, 组织党员干部、村民、返乡大学生对村里的生活垃圾、牛羊粪、废弃建筑材料等进行了全面清理。村委会胡主任介绍说: “我们还通过招标方式实现生活垃圾收集运输市场化运作, 建立了小型微动力污水处理系统, 生活垃圾处理站的两台焚烧炉每天能‘吃掉’6 吨生活垃圾, 有效解决了大家的生活垃圾和污水处理难题。”

村里还成立了保洁办公室, 将人居环境整治转向物业化管理、市场化经营。在保洁办公室的推动下, 村里陆续对村民家里的旱厕进行了水冲厕所改造。村民老张家的卫生间已经改造完成, 新安装的马桶上贴着一张用户联系卡, 上面标有维修、监督和村级联系人的电话。为壮大村集体经济, 村里积极探索“党支部+龙头企业+合作社”的模式, 以入股的方式增加村集体收入, 带动村民增收。胡主任介绍道, 梨洋村在镇里的农产品开发公司投入股金 80 万元, 村集体经济收入按占股比例分红, 每年保底收益为 5 万元。同时, 公司还通过订单种植养殖、订单收购带动 240 户农户增收致富。今年, 村里将重点发展肉鸭养殖项目, 推动村民收入水平再上新台阶。

今年开春以来, 村民老吕忙得不亦乐乎, 每天不仅要饲养好自己养的 5000 多只鸭子, 还要忙着收捡鸭蛋, 然后送到附近的合作社加工。而就在几年前, 他还只是一个养鸭规模不大的农户。老吕高兴地说: “过去养殖规模很小, 现在一年收入有 10 万元左右, 这得益于产业发展的带动。”为了更好地带动群众增收, 村里还引导村民成立了专业的养殖合作社, 不仅免费为像老吕这样的养殖户提供更多的养殖技术, 还就近收购他们的产品进行深加工。在壮大集体经济的同时, 也为村民提供了更多的就业岗位。

村民老王说：“村子近年来变化很大，房子漂亮，住着舒服，每天都有专门的人打扫卫生，村容村貌改进非常明显，更重要的是邻里关系和睦，家家户户都挂有家风家训。”村里建设的“家风家训一条街”对教育后代帮助很大，村里的孩子现在都能把家风家训背出来了。

今年年初，在村委会的指导下，梨洋村召开了村民代表大会，大家一致举手通过了新修订的村规民约。此外，村里还组织大学生返乡开展社会实践，通过实地走访老前辈、查阅文史资料，挖掘梨洋村的历史文化，探究过去的风俗习惯，编写了一本图文并茂的《梨洋村史》。下一步，村里还要推进村史研究成果转化，建设村史馆，并进一步实施乡贤文化工程，引导乡贤为本村的发展建言献策、出资助力。这些举措得到了镇政府的肯定，多次组织镇村干部前来“取经”，胡主任高兴地说：“村里的发展，既要摘掉‘穷帽子’，又要改变‘老样子’，还要留住‘好根子’。”

（二）根据“给定资料3”，谈谈对划线句子“因为用心付出换来了我最看重的东西”的理解。（20分）

要求：（1）准确，全面，条理清晰；（2）字数不超过300字。

资料3

“我们金场村是传统的纯农业村，小陈刚来时，我为他捏了一把汗。那个时候，村民们把他当外人看，都不相信这个年轻人能带领大家改变金场村。没想到两年下来，他为金场村带来了巨大的变化，也得到了大家的信任和喜爱。”金场村70岁的老支书余桂龙感慨地说。

位于三镇交界处的金场村，俗称“金三角”，其实是经济薄弱村。2018年3月，陈剑来到金场村担任第一书记。他第一次到金场村，因为道路狭窄不平，他坐的车在会车时车轮卡住了，进退不得。围观的村民无一援手，最后不得已，只好花钱找吊机吊上来。“要致富，先修路，没有路就没有出路。”陈剑积极协调县交通部门对出村公路进行了重新规划，争取财政和社会力量的资金支持，修建出村公路。陈剑经常泡在工地上，督促工程进度，监督公路质量。不到一年，直通国道的出村道路便扩建完成。

金场村90后小伙周祥几乎不与村干部打交道，却与陈剑成了患难之交。“我母亲去年患尿毒症，每周一、三、五定期到市区医院透析。”周祥介绍。突如其来的疫情打断了他母亲的治疗计划，不得已，他向村干部求助。为了让周祥的母亲得到及时有效的治疗，陈剑在做好严密防控的前提下，亲自前往县城寻找救治医院，落实透析床位。“在疫情防控最严峻的时候，陈书记帮了我们大忙，这份情我们一家人都记在心上。”周祥说。这件事在全村传开后，大家都夸陈书记能真正帮老百姓解难题。

“想为村民办事，要有钱啊！村集体经济不好，想办事也办不成。”刚到村时，陈剑就开始为村集体经济发愁。两年来，他通过多种方式，流转了全村80%的土地，盘活了村里的闲置土地，为村集体增加收入175万元。金场村建档立卡的低收入农户51人提前脱贫，6名贫困学子获资助走进大学校园，留守儿童暑期教育问题也得以解决……

让村里人富起来，是陈剑一直以来的心愿。村民孙保国看到其他地方“鱼稻共生”生态种植很赚钱，就在

金场村租下 110 亩农田开展有机水稻种植，没想到第一年就遭遇“滑铁卢”，卖不起价。“他们投入血本，忙了一年，最后竟无人识货，孙保国着急上火，他老婆天天哭。”陈剑说，“我详细了解了水稻种植全过程，得知稻种优、水质佳、天然肥、手工种的‘鱼稻共生’生态种植模式具有广阔发展前景，不能因为价格问题挫伤种植户的积极性。”陈剑帮其注册了“金场村”牌商标，用布袋小包装，请来好友制作宣传单，在自己的短视频账号“金场故事”出镜说故事、讲情怀，还赶在春节前到各企事业单位推销，“金场村”牌大米成了“网红大米”。前后一个多月的时间，两万多斤“金场村”牌“网红大米”以每斤 20 元的价格销售一空。难题解决了，孙保国看到了希望，增加了种植面积。金场村 20 多名村民也被请来当季节工，每人每天有 100 多元收入，村民共同致富的目标又近了一步。

担任第一书记以来，陈剑引领全村党员、干部在岗位上履职尽责，还培养了两名年轻的后备干部。通过多方整合资源、筹措资金，对村党群服务中心进行了升级改造。

陈剑说：“从刚开始的不熟悉，到如今随便走进哪一家，村民都热情地端茶倒水，坐在小板凳上与我聊家常，把我当自家人，我感到了金场村 2000 多村民对我的认可。我觉得非常开心，因为用心付出换来了我最看重的东西。”

（三）根据给定材料 2，谈谈“现在撤掉的是‘眼中的柜台’，但我们更要在撤掉‘心中的柜台’上下功夫”这句话的理解。（15 分）

要求：分析全面，条理清晰，不超过 300 字。

资料 2

没有嘈杂的说话声，没有成群结队等候办事的群众，也没有柜台和窗口，取而代之的是一个咨询导办台和多张电脑桌，帮办员和群众两个一组，并排坐在电脑前办理业务。这是记者在 Z 县便民中心看到的场景。

市民王女士带着材料前来办理一个餐饮公司的注册登记和食品经营许可证。看到王女士走下电梯，在咨询导办台前值守的导办员小葛马上迎去，问明来意后，小葛将王女士引导至受理服务区的一台电脑前就坐。紧接着帮办员小盛来到王女士旁边与她并排坐下。小盛一边查看材料，一边就有关问题进行交流，登录行政审批系统，录入信息，拍照上传……所有业务在愉快交谈中快速完成。王女士把小盛的一举一动全都看在眼里。“过去我们来办事，都是工作人员在柜台里面，我们在外面，总觉得里面的人高高在上。现在没有了柜台，与工作人员肩并肩坐着，看着整个办事过程，距离拉近了，相互沟通也更方便了。”王女士连连称赞。

小丁是一家企业的员工，受公司负责人委托，来办理营业执照变更。他认为，以前隔着柜台和工作人员沟通，难免交流不畅，现在，“无柜台”的办理模式让办事群众可以在一旁观看每一步操作过程，同时，“无障碍”交流也让一件事情办下来更加轻松和高效。从“面对面”窗口受理到“肩并肩”帮办服务，看似是为民服务中心前台设置形式的一个小变化，背后却蕴含着政府服务理念的转变。“对于新的工作模式，刚开始时大家

确实不是很适应，许多人有一定的心理落差，甚至有人抱怨。”为民服务中心的工作人员老冯说。习惯了前来办事人员的笑脸，要真正转变工作观念，确实不是一蹴而就的。

目前 Z 县便民服务中心在综合受理区设立了 25 个工位，主要涉及不动产登记、税务、公积金等无差别全科受理事项。这样的变化对于工作人员的业务能力有了更高的要求。以往工作中，工作人员习惯了“铁路警察，各管一段”。改革初始，面对群众的多样化需求，不少受理人员茫然失措，疲于应付，不适应办理无差别全科受理事项。服务中心温主任说，他们第一时间加强了业务培训，特别是对高频事项的答疑、材料审核、系统录入等流程进行重点培训，做到群众“进一门、取一号、找一人、办成事”，但许多事项涉及到不同主管部门的职能分工，沟通协调起来确实不容易，要想真正做到位，必须和行政管理体制改革同步推进。

“我们都知道，去许多地方办事，都要首先取号。那如何能更便捷智能？我们通过对接政务服务 2.0 取叫号系统，完成取叫号信息，事项目录配置。办事群众可通过‘这里办’APP 取号，通过大厅综合屏实时查看取号信息，也可通过手机出示‘云证通’中的二维码，窗口即可扫码，‘无感智办’，实现‘码上办事’。”温主任介绍道。

服务柜台的撤销，消除了办事群众与审批受理人员之间的距离，提升了群众的获得感和满意度。温主任说：“通过打造‘无柜台，肩并肩’的服务新模式，我们希望更多的群众切实享受到改革带来的红利。现在撤掉的是‘眼中的柜台’，但我们更要在撤掉‘心中的柜台’上下功夫。”

（四）给定资料 3 中的划线句说“有形的‘老杨’会老、会变，无形的‘老杨’却因此扎下根来”，请谈谈你对这句话的理解与认识。（15 分）

要求：观点正确，分析透彻，篇幅 250 字左右。

资料 3

在 C 县金凤镇有一句话在百姓间口口相传：“有事儿找老杨，老杨帮你忙；金凤一群杨，专帮百姓忙。”老杨是 C 县金凤镇原综治办主任，从事了 30 多年基层工作，深受群众信赖，在他的带动下，一个“老杨”已经变成了活跃在金凤镇的一群“老杨”，他的“老杨工作法”也已拓展成为一种为基层社会治理增效的样板。近日记者来到金凤镇，用相机记录下了“老杨”们工作的身影。

镜头一：海兰村老杨群众工作室的廖奶奶。现年 67 岁的廖奶奶是海兰村群众工作室的一员，本该在家颐养天年，而她主动投身基层服务事业，帮助乡亲解决困难，廖奶奶记性不太好，腿脚也不利索，但社区有多少幢楼、多少店面、多少重点单位，哪些重点人口、哪些矛盾焦点，她都清清楚楚。遇到有困难的企业和需要调解的居民纠纷，她都亲自走访，了解情况。4 年多走访群众近千人次、重点企业 50 户次，收集到涉及基础设施、城市管理、社会事业等方面的意见建议 231 条……“白发老杨”成为海兰村老杨群众工作室的一道别致风景。

镜头二：金凤老杨群众工作室的小朱。今年 8 月，刚从某大学法律专业毕业的小朱主动加入“老杨群工”，利用业余时间和专业特长为大家服务。大家都亲切地称他为“政策老杨”，记者在金凤园区老杨群众工作室找

到他，他正在为园区设置公交站的事与相关部门沟通协调。“在劳资方面，我们公司几乎没有发生过纠纷，这些都得益于‘政策老杨’小朱为我们提供的法律咨询服务和解决对策。”台晶电子相关负责人说。禾裕田科技相关负责人表示，“前两天小朱还组织宣讲团队走进我们企业，为企业员工答疑解惑，提供社保劳动纠纷一类的政策、法律咨询，我们特别感谢他。”

镜头三：办事大厅的“智慧老杨”。“您好，我是老杨！”正在办事大厅接待前来办事群众的这台智能机器人，是金凤镇“老杨群工”的新成员——智慧老杨。别看它个头不大，功能可不少，老杨群工站工作人员告诉记者，“智慧老杨”具备与群众办事息息相关的“反映民情”功能，通过它，群众就可以轻松办事。在工作人员演示下，记者看到，一有来访群众，“智慧老杨”马上热情洋溢地打招呼。根据提示，来访群众可在机器人界面上逐步操作：进入反映民情界面后，手动或语音输入问题。“智慧老杨”将民情收集后，会实时上报老杨群工站，站里派单给不同的老杨群工点，再由“老杨”们逐户上门解决问题。

从白发老杨到政策老杨再到“智慧老杨”，有形的“老杨”会老、会变，无形的“老杨”却因此扎下根来。“‘老杨’来了，问题走了，发展更有活力了。”C县县委书记说。

五、应用文写作题

（一）F市教育局准备根据“给定资料3”中任校长的发言稿编一期简报，推广第三中学“五育”融合育人的做法。请你为该简报撰写一则“编者按”。（15分）

要求：全面、准确、简明扼要。不超过250字。

资料3

2021年9月10日，F市教育局、市基础教育改革与发展研究中心召开全市“五育融合”教育教学改革实践研讨会。F市第三中学任校长在会上做了经验分享，以下是其发言内容：

中共中央、国务院印发的《中国教育现代化2035》提出，要更加注重全面发展，大力发展素质教育，促进德育、智育、体育、美育和劳动教育的有机融合。“五育”分别承载着自身的育人目标和价值，在各司其职的基础上走向融合，达到彼此渗透、创新融活，共同促进学生的全面发展、整体发展、个性发展。

经过多年的教育改革和创新实践，我校确实取得了一些办学成绩，也获得较高的社会荣誉，被批准为省教育科研基地学校、全国首批普通高中课程改革基地学校、全国首批示范性高中建设学校、国家级体育传统项目学校等。在学校的发展过程中，我们始终根植于学校原有历史传统的沃土，进行大胆创新探索，形成了“五育”教学各美其美、相互融合的育人模式。

一直以来，我校将党建工作和德育有机结合，党员教师在思想和教育工作上始终发挥着模范引领作用。与此同时，我们又大力打造德育课程一体化：德育智慧课程，包括思想政治课程、家国情怀和责任培养课程，保证教学质量和育人效果的融通；德育情感课程，包括感恩教育、传统文化等方面的课程，培养学生高尚情操和

文化认同，让其情动而辞发；德育意识课程，包括遵纪守法、规范养成、生命教育等类型的课程，由内而外增加德育的效果；德育行动课程，包括身心健康、艺术审美、创意社团等方面的课程，构建起浸润渗透性德育课程，形成综合育人、多元育人、特色育人的模式。

课程是落实教育内容、完成培养目标的重要载体。我校大力加强课程教学模式的研究，坚持教学相长，注重启发式、互动式、探究式教学，鼓励学生多动手、多动口、多动脑，发挥学生的主观能动性，促进学生认知的发展。在我们学校，课程内的学习不仅仅是启发学生智力、增长学科知识的主要手段，学校的一切教育活动均被纳入了课程的范畴。我们将课程对标“德智体美劳”总体育人目标和各学科课程标准，构建“德智体美劳”五大类课程群，将每个教学单元打造成育人单元，将教学目标、教学内容、教学过程、教学资源以及课程评价等相关工作紧密结合，建立起教师发展带领学生发展、学校发展的课程有机融合系统，这也让我校的“五育”融合教育改革和教学实践充满着不竭动能与活力。

自学校创办时，我校便组建了足球队，成为我国最早开展校园足球运动的学校之一。这一传统至今从未间断，足球已植根于每个三中人的心中，成为最重要、最独特的校园文化印记，形成了特色，且赢得了无数奖杯。在三中，足球的传承超越时空和年龄限制，即使是 80 岁的老校友也可以回校踢一脚，与年轻学子一起感受足球的魅力。在我们学校，足球教育带动了各项体育运动的蓬勃发展。虽然不是每个走上运动场的学生都能成为体育明星，但是从小接受体育精神的熏陶，积极参与体育锻炼，能使他们拥有团结勇敢、坚忍不拔的优良品质，成为身心两健的未来社会建设者。

让音乐在校园中流淌，让美与人在校园里相遇、相知。我校的学生合唱团历史悠久，多次登上大赛领奖台，已成为学校的一张靓丽名片。近年来，我校合唱团多次受邀参加国家级大型活动展演，走进社区、敬老院进行公益表演，不但传播了艺术之美，还实现了超越音乐本身的价值。我们组织了高强度的训练来培养他们，同时引导他们学习处理学业和合唱训练的双重任务和压力。大家既锻造出了刚毅坚强的品格，也培养出了同舟共济的团队精神。

劳动教育是从志愿服务开始的。志愿服务项目是我校“五育”融合育人模式的重要载体，它让德智体美劳在实践中贯通融合为一体。为此，我们建立了学生志愿服务考核机制，让“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念真正落地。全国足球赛事志愿者、洁净沙滩志愿者、春运志愿者、海岛游览区志愿者等等，都是三中学生的社会角色。同时，我们将劳动教育渗透到各学科之中，从学科实践入手，劳动与技术通过专业教师的指导渗透到学科教学之中。如组织学生到博物馆提供义务讲解，既传播了优秀传统文化，也增强了学生社会责任感和实践能力；成立文化小使者服务队，制作文创产品，将美术、物理、化学、文学、历史等学科知识引入到劳动之中，沉浸式培养了学生的兴趣爱好、审美情趣和个性特长，使之成为具有社会使命感和专业精神的社会服务者。

（二）J市税务局积极优化税收服务，为群众办实事，采取了多项举措，效果良好，请根据“给定资料3”，

就 J 市税务局如何进一步强化举措、巩固成果，形成长效机制，撰写一份工作建议。（20 分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）建议具有针对性、可行性；（3）准确简明，条理清晰；（4）不超过 500 字。

资料 3

“没想到现在只要网上提交资料，就可以现场领票。”近日，市民小祝顺利拿到购房发票，这是 J 市房屋不动产交易登记集成办理平台开出的首张购房发票。

自开展党史学习教育以来，J 市税务局将党史学习教育与税收工作相结合，优化服务办实事，将与群众接触频次高、办理复杂的业务列为办实事的重点项目，打通多部门之间业务壁垒，实行多部门联办，不断推进“以数治税”，构建集成服务应用平台，数据跑路代替了群众跑路，办税缴费服务向智能化、数字化、场景化转变。身在外地的小李最近就感受到了这一转变。今年年初，小李在家乡购买了一套房产，但一直没空回乡办理不动产权证。小李与税务局的“税管家”对接后，经“云税驿站”一站式办理了不动产登记，很快就通过邮政专递拿到了不动产权证。“虽然在网上操作麻烦点，但与专程返回老家相比，还是省事多了。”小李说。

“明天就是征期了，网上申报一直不成功，这可怎么办呢？”税务局工作人员小赵接到一个求助电话，新气象包装有限公司法人巩先生在网上报税时遇到了难题。了解到巩先生在外地且对网上操作不太熟悉后，小赵通过屏幕共享功能，“手把手”协助他在云端办税。“税务人员可以直接看到我的操作界面，这样的辅导方式比自己看操作图解和视频要高效得多。”在小赵的同步指导下，巩先生顺利完成了申报。今年，J 市税务局结合“服务怎样我体验，发现问题我整改”专项活动，推出“线上+线下”陪办服务新模式。线上，“云税官”通过云端实时辅导纳税人网上办税；线下，根据纳税人需求和实际状况，对“特殊业务、特殊人群、特殊事件”帮助协调各类涉税事项，让纳税人享受便利。“会不会专项活动结束后就没有这种帮助了？”巩先生有点担心，他希望这一服务模式可以长期延续下去。

J 市西部是典型的山区。以往，当地群众在服务延伸点自助办税遇到困难，往往需要电话连线或者到办税服务厅处理，但是存在处理效率低、路途耗时长等问题。对此，当地税务部门依托“互联网+政务服务”资源，为办理基础涉税业务的纳税人提供了具有清晰指引功能的二维码。简单扫一扫，跳出的页面就能将办税所需的关键信息一次性告知纳税人，让纳税人办税时间变得更短、办税渠道变得更宽。对于有些群众尤其是老年人不会扫码、误操作甚至担心上当受骗等问题，税务部门负责人表示，他们会考虑派人实地巡回指导，进乡入村帮助办理业务。

前不久，J 市税务局“春雨润苗”党员服务队走进该市特色小微企业示范园工业区，为园区内新入驻的 42 家小微企业开展政策辅导。华荣再生资源利用有限公司办税人员小夏开心地说：“国家政策给力，纳税服务到位。有清单、有详情，还有解释，优惠政策在税务干部的梳理和讲解下，让人一目了然！这样的活动如果能定时定期地开展就更好了。”此外，J 市税务局还设立了“春雨润苗”便民办税服务热线，抽调党员业务骨干专门负责接听答复，确保纳税人、缴费人涉税电话咨询“打得通”“答得清”“办得好”。

“简明易懂的‘办税指南针’特别实用，只需要按照上面的步骤来操作，很快就能办理完成。”小锦鲤海鲜烧烤大排档的蔡老板分享了他近日的办税体验，“税务部门服务越来越贴心了。很多像我们店一样的个体工商户，规模小，没有条件聘请专业的财务人员。随着‘办税指南针’等有针对性服务举措的推出，我们这些非专业人员办起税来也比较高效。不过我听别人说，有些地方的税务局在大厅中引入了第三方服务，可以专门为小规模纳税人提供‘一对一’辅导，我觉得本地税务局也可以借鉴借鉴。”

（三）有关部门拟召开一场以“严执法，优服务，促发展”为主题的经验交流会。请根据“给定资料4”，撰写一份关于L海关的工作经验交流材料提纲。（20分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）准确简明，条理清晰；（3）不超过500字。

资料4

S省河西地区是全国最大的蔬菜、花卉外繁制种基地。该地每年大量进口国外原种，繁育成熟后再次出口，是当地农业特色支柱产业。种子进出境检验检疫是当地L海关的重点业务工作之一。

在一片南瓜田里，L海关工作人员小潘和同事手中拿着放大镜，仔细观察一株秧苗。“苗期病虫害监测至关重要，是外来有害生物早发现、早防治的关键环节。这株秧苗叶子打卷、边缘焦黄，受虫害影响严重，需要取样送实验室检测。”两人一边说着，一边迅速取样、封样、登记，整套程序行云流水，专业而娴熟。进境种子可能携带外来有害生物，外来有害生物一旦传入，将对当地农林业生产和生态安全造成不可估量的损失。多年来，L海关不断总结监管经验，形成了科学完备的检疫监管体系，切实为外繁制种产业健康发展保驾护航。“海关人员专业负责，在加强进境原种抽样检测的同时，每年在种子育苗期、生长期分3次开展田间病虫害监测，把病虫害扼杀在初始阶段，这有效避免了病虫害的蔓延。以前就曾出现过在种子出口检疫中发现病虫害而造成重大损失的情况。”东方种子有限公司负责人说。

2021年初，欧洲某国发布了种子进口新规定，对进口种子取样、检测和植物检疫证书提出新要求。“我们公司的种子主要出口该国。新规发布后，公司上下都很紧张。”当地知名企业正红种子有限公司负责人说。L海关反应迅速，主动组织有关专家为企业详细解读新规具体内容，通过深入浅出的讲解和“一对一”指导，帮助企业积极应对，避免了重大损失。“下一步，我们将对国外技术性贸易措施进行跟踪研究和评估，及时提出针对性应对措施和建议，让企业能够有效应对国外技术性贸易措施变化。”海关有关负责人说。

L海关拥有全国唯一的外繁种子检疫国家重点实验室。经过多年的投入、完善和优化，实验室在外繁种子主要病虫害检测技术、除害处理技术和品质检验能力等方面都提供了强有力的技术支撑。L海关技术中心相关负责人表示：“科技在产业发展中的引领作用会更加突出。不久前，中国检验检疫科学研究院与我们海关合作建立了‘种子健康研究中心’。我们将继续加强实验室建设，探索建立外繁制种监管信息化平台，通过大数据比对，提高检测的针对性和检出率，用先进技术护航产业发展。”

去年以来，受多种因素影响，国际航空口岸进境航班大幅减少，造成国外原种“进口难”，严重影响外繁制种企业育种。L海关急企业所急，特事专办，全面分析了进口原种遇到的问题，指导企业多样化选择原种进口方式，针对性地帮助企业解决“引种难”问题。对于暂停航线国家和地区的原种，建议通过相邻国家转关进口，或办理检疫审批手续后，通过国际快递的形式进口原种。同时，积极对接相关部门，为进境种子优先配舱，强化全国“一体化”通关。L海关着力落实种子查验送检“预提离”制度，对于系统布控需进行实验室检测的种子，经收发货人或其代理人提交承诺书，可先行提离，优先保障育种工作顺利开展。今年春季，L海关共计检疫监管进境种子113票，取样送检66票，企业“预提离”65票，有效解决了企业难题。

“以前，我们企业遇到海关非正常办公时间需要办理通关手续的情况，可以向海关申请预约通关，但需要派人到海关现场递交纸本申请材料。自从海关全面推广上线‘预约通关网上办理平台’后，我们足不出户就能提交申请、办结通关手续，这在以前是难以做到的。我们知道，这一切的背后是海关工作人员的辛苦和付出，他们真正做到了‘7×24’预约通关和查验服务。”L海关不断创新检疫监管模式，持续提升通关效率，支持全省外繁种子扩大出口。今年上半年，S省出口种子货值超1.6亿元，有效带动了当地群众增收致富。

（四）假如你是某市执法部门的一名工作人员，要在执法工作研讨会上，做“科技推进执法现代化”的主题发言，请根据“给定资料1、2”拟定一份发言的PPT内容提纲。（25分）

要求：（1）内容全面，重点突出；（2）条理清楚，有逻辑性；（3）篇幅300字左右。

资料1

世界新一轮科技革命和产业变革呼啸而来，带来了机遇，也带来了挑战。大量的新科技在行政执法实践中得到广泛运用，在显著提高执法效率的同时，也对执法者的理念和素质、执法的方式方法提出了新的要求。

一个“大相机”在空中一照，全市的裸地就尽收眼底。越来越多的蓝天，得益于遥感技术的动态监管。B市环境保护监测中心遥感室李主任介绍，B市已成为全国首个大范围应用遥感技术动态监管全市裸地、辅助扬尘治理的城市。裸地，就是没有植物生长的裸露地面，是扬尘等粗颗粒物的主要来源之一。B市的扬尘监控系统覆盖全市16个区的35个自动监测子站，1000余个PM2.5和粗颗粒物（TSP）高密度监测网络微站遍布全部街乡镇，每月对全市各区1400余条道路尘负荷情况开展走航监测。下一步，B市将结合新一代高时空分辨率卫星遥感、激光雷达垂直网络、高精度气象观测等技术，健全天地空一体化的大气环境治理监测体系，构建市、区、乡镇（街道）三级监测网络。

让城市在地图上“站”起来，是C省城市智能化管理和精准化执法的形象表达。从雄险秀美的峡谷山地到错落耸立的城区高楼，从地上的桥梁街道到地下的轨道交通，整个C省都用实景三维技术装进了省勘测院自主研发的“集景三维平台”系统里，每一个元素的位置、坐标、建筑高度都进行了精确标示，通过电脑可以随时调看。“地上大于5厘米的物体都可见。相比传统的二维地图，实景三维更加直观，可量、可算、信息丰富，

是关系城市规划、智能交通、生态环保等诸多产业发展的重要应用技术。”省勘测院陈院长介绍。目前整个C省已经实现了全域不同数据源、不同尺度实景三维模型全覆盖，这也是全国首个省级全域实景三维模型系统。

近年来，G市H区以高度集成的智慧管理体系——“城市大脑”，探索提升基层治理能力的科技之路，打造新型智慧城市。在区城市管理服务指挥中心，十余个电子显示屏占据了一整面墙，上面实时显示着交通、市容、环境等领域数十个智能化场景，每一项运行情况都配有详细的数据和指标信息。作为中枢神经，它的“触角”正在向该区的每一个角落延伸。在交通领域，该系统已拥有8500多路摄像系统，积累车辆视频数据、图片数据、结构化数据等5.7亿余条。依靠这一系统，危化品车辆、渣土车辆等管控难点得到有效治理，重大逃逸案件的侦破率近100%。不久前，又有1400多套网格图像高清探头在H区正式启用，能对多种违法行为进行“一键式”抓拍。

卫生间里，一个小小的匣子插着电，亮着绿色的指示灯。“这就是异味浓度传感器，可对所在空间的异味值进行实时监测，数据实时上传到区数字城管指挥中心，并同步到相关的手机APP。”这是W市智慧城管项目远程环卫监测系统的工作情景，目前该系统已在全市16座试点公厕应用。长期以来，对这些场所的监管主要依赖主管部门和养护单位自身的人工巡查。“有了这些实时监测数据的支撑，对养护单位的管理就可以细化了，养护单位还可以针对不同场所制定个性化的养护方案。”市数字城管指挥中心智慧城管项目负责人宋先生说。

资料2

S市M区运用大数据分析，将社会治安的各类事件发生频率，以“热点地图”“词频分析”“排行榜”的形式呈现出来，强化了治安工作的针对性，破解了一系列执法难题。“通过物联网感知设施的‘互联、物联、数联’，推动社区治理由被动应付向主动发现转变，公共安全工作的重心从应急处置向风险管控转变。”S市公安局龚局长说。

“分析近半年来全区的110报警电话，聚焦从下午3点到凌晨3点这12个小时，形成了这张报警分布热力图。”不久前，在区公安分局的平安指数发布会上，主持人亮出了这张热力图。从2017年起，这个平安指数每半年发布一次。每次发布会，全区的居民代表都会被邀请到现场观看。

刚刚发布的平安指数显示，6个月间全区的警情，以廊桥派出所辖区内为最。而且全区报警高峰是下午5点到晚上7点，廊桥派出所辖区内的报警最高峰则是晚上9点到11点。原因何在？“很多都是酒惹出的麻烦。”廊桥派出所魏所长分析，辖区内有2000多家餐厅、酒吧、KTV，夜生活丰富，“喝多了”最易让事态升级：醉酒驾车被警方查处，当事人神志不清容易升级为妨碍公务；醉酒市民睡倒在街边，手机容易被盗；醉酒客人与他人打架、寻衅滋事……数据采集和分析让工作有了针对性，既然酒精度高低与夜生活息息相关，那就从这里入手。派出所民警联合属地相关部门，建议餐馆尤其是酒吧内部都设置洗手间，“这样可以减少客人往外走动的距离，降低小摩擦发生的概率。”派出所唐警官介绍。数据显示，在夜生活集聚区的周边，分布着一些24小时有人值守的空间，如便利店、保安亭等，可以利用这些空间联合设置“安全屋”。“安全屋的存在，对有违法犯罪企图的人来说是一种震慑，也让夜间在外的人更加心安。”魏所长认为。

在 M 区的松园地区，一幢 25 层的居民楼，4 天之内，连续抛下了 3 只灭火器。什么人干的？松园派出所王所长觉得，可以借助“智能安防系统”找答案。于是，一个高空抛物监测系统安装在大楼旁，只要监测到目标楼房有坠物，系统就会把前后各 30 秒视频影像抓取存储下来。

在松园地区，像高空抛物监测系统这样的智能感知端应用已成常态。楼宇门禁安全系统可以实时监测楼道门的开关状况，灭弧式电器火灾监控系统一旦感受到电器异常就会第一时间断电报警……类似的 17 种“武器”覆盖了 102 个小区楼宇门禁、水电气表、窨井盖、消防栓。“这些智能‘神经元’，通过物联网技术集合，实现了‘人、房、物、点、路、网’六要素的泛在感知和综合应用。”王所长说，不论是火灾还是交通事故，任何突发事件，在当事人报警求助之前，就能被“区智能安防系统”自动捕捉。通过大数据分析和人工智能研判，系统会自动将情况推送至小区保安、居委会干部或公安民警手机里。这样的智能安防“神经元”，目前在全市 3400 多个小区里已经安装了 70 余万套件，它们可以即时感知推送各类风险隐患，全领域全天候全时段为城市安全站岗放哨。已经升级为智能安防社区的小区，入室盗窃等可防性案件实现“零发案”；违法群租、停车阻塞通道、高空抛物伤人等社会治理“老大难”问题也得到有效破解。

（五）近期，S 市计划举办一个“基层社会治理成就展”，“‘小巷总理’在基层”是其中的一个板块，请根据“给定资料 3”，拟定该板块的展览内容提纲。（25 分）

要求：（1）内容全面，重点突出；（2）条理清楚，有逻辑性；（3）篇幅 350 字左右。

资料 3

“小巷总理”是许多人对居民委员会主任的尊称，因为居委会主任工作在街头巷尾，负责的事务又包罗万象。在中国，“小巷总理”代表了一种制度，一种基层治理模式。从它诞生的第一刻起，“小巷总理”就被赋予了“人民当家作主”的基因。《中华人民共和国城市居民委员会组织法》中明确规定：“居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织”“由城市居民群众依法办理群众自己的事情”。在法律的保障下，“从人民中来，为人民服务”的理念在“小巷总理”的身上体现得格外直观而清晰。

嗓门大、走路快、办事麻利、精神头足，你完全看不出黄大妈今年已经 78 岁了。退休前，她担任 S 市某社区书记、居委会主任。2002 年，朱镕基总理来 S 市考察，黄大妈汇报下岗职工再就业工作时，用一套又一套的顺口溜讲出了自己通过走家串户集思广益研究出来的一个个“土办法”，让一向严肃的朱总理笑着称赞道：“你给群众办了那么多实事，‘小巷总理’真不简单啊。”

网络时代的到来，给新一代“小巷总理”提供了更为广阔的舞台。党的十九大报告中指出，要“打造共建共治共享的社会治理格局”“推动社会治理重心向基层下移”。“人民当家作主”的内涵在新时代变得更加饱满和充实。小高是一名 80 后，担任 S 市某社区书记、居委会主任已有 10 年，社区共有 14 个小区，常住居民 7000 多户，居民人数近 2 万人。小高这为“小巷总理”的工作离不开手机，只要拿出手机，他就是一呼百应的“网红”。

为及时听取社区居民意见，小高在网上设立了一个“民生议事厅”。议事厅会议定期召开，让居民出点子、拿主意，一起研究讨论有关社区建设、社区事务和社区服务问题。曾经，当地治安问题频发，民声议事厅就议出了巡逻防控队的方案。退休老干部担任防控队队长，带动一批居民每天巡逻，维护治安。社区里老年人多，腿脚不便，民生议事厅又研究出一个“党员代办中心”。社区里的年轻党员轮流为老年人代办老年证、乘车卡，代交水费、电费。到后来，社区里的理发、修鞋、修家电都可以找代办中心。

“一网一格多功能”工作模式是该社区的特色。一网指现代化网络，一格指社区内 300 个住户为一格。“我们一共有 25 个网格，一个网格有一个网格员。每个网格都有一个微信群，有任何情况都会第一时间在微信群里进行沟通。”最近，小高还开发了一个微信小程序，社区居民通过这个小程序可以查询到商业网点、家政服务等相关信息。前不久，S 市遭遇了多年未有的短时强降雨，小程序的实时推送功能派上了用场。气象预警信息、道路积水信息、公交地铁延迟信息……在几十个微信群里反复刷屏，居民们一片点赞。

一些传统意义上的“老大难”问题通过微信群也沟通得很顺利。小高的社区里曾经有过一些违章建筑，拆除阻力大。“为拆掉一个违章小卖部，我们就建了一个 30 多人的群。”这个群里有违建小卖部的老板，有城建部门的负责人，有律师，有街坊邻居，还有媒体记者……群主就是“小巷总理”小高。群里所有人一起做这个小卖部老板的工作，政策讲清楚、问题能回复。没用两个月的时间，违建小卖部就拆掉了。小卖部的老板非但没有为难小高，还跟小高和群里的几个网友唠成了朋友。

在今天的社区里，已看不见黄大妈敲脸盆张罗开会的场景，但是社区工作人员和居民的双向互动每时每刻都在进行。网络催生了全新的工作方式，也拉近了人和人之间的距离。70 年过去，一代又一代的“小巷总理”见证了国家的发展与社会的进步，来自基层一线的鲜活经验成为国家治理能力现代化进程中的有力助推器。2019 年 10 月，新中国成立 70 周年之际，S 市相关部门举办了“基层社会治理英模表彰会”，黄大妈和小高都受到了表彰，新老英模欢聚一堂，大家共同的感悟是：街头巷尾天地广阔，“小巷总理”大有可为。

六、大作文写作题

(一) 参考给定资料，以“‘民生’跟着‘民声’走”为主题，自选角度，自拟题目，写一篇文章。(40 分)

要求：(1) 观点明确，立意深刻；(2) 思路清晰，语言流畅；(3) 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；(4) 总字数 1000~1200 字。

材料 1

“家里为啥突然停水了”，“有工地夜间施工扰民了”，“护照落在出租车上了”……遇到这些问题，生活在 J 市的市民第一个想到的就是给 12345 市民服务热线打电话。因为遇到问题只需要拨打这个电话，就一定能得到职能部门的回复。

下面摘录的是 2018 年 12 月 24 日 12345 市民服务热线接听市民电话及相关部门的答复情况。

市民来电反映：某小区正在进行老旧小区改造，改造后路面不平，石砖贴一半空一半，井盖高出路面大约 3 厘米，存在安全隐患。

该小区所属街道办事处回复：我办事处已向负责老旧小区改造部门反映，目前已让监理监督施工方重新找补。

市民来电反映：某小学东侧道路存在摊贩占道经营现象，影响出行，希望有关部门进行管理。该小学所属街道办事处回复：日前已安排专人进行清理。

市民来电反映：某混凝土搅拌站附近路段撒漏石子严重，影响居民出行。该区域管局回复：已安排人员随时在此路段清扫撒漏的石子。

市民来电反映：某路口信号灯不亮，影响交通，要求尽快给予维修。

该区交警大队回复：已安排维修人员现场检修，目前此路口信号灯已恢复正常。

市民来电咨询：自己购买的车险只有电子版的保险标志，没有纸质版(车内贴具的这种)，咨询在 J 市只有电子版车险标志是否可以上路行驶。

市交警支队回复：自 2018 年 9 月 1 日我省启动机动车交强险电子保单联网核查以后，机动车交强险电子保单在路面交通安全检查、事故快处快赔、车辆登记检验等方面与纸质交强险保单具有同等的法律效力。在路面执勤执法中，对已经投保交强险的机动车辆，执勤民警可通过公安交通管理综合应用平台进行实时查询，确认真实有效的，不予处罚和扣留车辆。

.....

J 市 12345 热线的前身，是 1988 年开通的市长公开电话，当时仅为一人一机，日均受理约 80 件。2008 年 9 月 26 日，为满足人民群众参与社会治理的新需求，12345 市民服务热线正式开通，实现 24 小时接听。后来，伴随“互联网+”与“云平台”的革新，12345 热线先后开通微博、微信平台 and 手机 APP，实现电话、短信、市长信箱、微博、微信、手机 APP 六位一体受理。2016 年 7 月，由 J 市 12345 热线牵头、历时三年起草的《政府热线服务规范》，由国家质检总局、国家标准委在北京正式发布。这是我国政府服务热线第一个国家标准。《规范》要求受理宜采取每周 7 天，每天 24 小时工作制，电话受理时应在 15 秒内接听，接通率应大于等于 95%；短信及其它媒体响应时间应不超过 3 分钟；信箱响应时间应不超过 24 小时，转交办理应在 2 个工作日内具体落实。省质监局标准化处调研员赵某说，用标准化的理念、方法，规范热线的管理，提升热线的管理水平，J 市的实践得到了国家的认可，这对于建立阳光政府、法治政府、服务型政府意义重大。

2017 年 6 月 J 市市委印发了《关于加强 12345 市民服务热线工作的意见》，以当地党委政府“最高规格”文件的形式，将 12345 热线工作情况、要求等进行明确，强调 12345 热线是检验政府作风的重要窗口，是广大群众监督政府工作的重要平台，是凝聚力量的重要渠道，也是加强和创新社会管理，提高社会治理能力，建设

阳光型、法治型、责任型和服务型政府的成功探索。《意见》强调，做好 12345 热线工作不仅是民生问题，更是政治责任。

《意见》明确，市政府办公厅负责 12345 热线管理与协调；市 12345 市民服务热线办公室负责全市 12345 热线运行工作；各县区政府、市政府各部门和有关企事业单位负责 12345 热线交办件的办理、回复与反馈，自觉接受 12345 热线的监督、考评；本市非政府系统相关单位为 12345 热线合作联动单位，负责做好涉及本单位 12345 热线转办件的办理、回复与反馈。《意见》要求市领导、县区党政主要负责人每年至少 1 次，市直部门主要负责人每年至少 2 次到热线接听市民来电，解决市民诉求，接受群众监督。

《意见》还明确了 12345 热线的九大主要职责：受理人民群众、社会各界的咨询、求助、建议和投诉；协调和督促有关部门、单位妥善处理人民群众和社会各界通过 12345 热线反映的问题以及领导交办事项；分析研究群众诉求中带有整体性、集中性、倾向性的问题和重要社情民意信息；对各县区和市直部门热线相关工作进行指导、监督和考评；提供政府公共服务，逐步拓展信息咨询、政策发布、民意调查、听证纳谏、数据分析等服务功能；加强热线平台建设与管理；承担省级政务服务投诉热线的日常受理、转办、回访等工作；承担全市党风政风行风监督热线和民主评议；承担人大代表联系群众 12345 热线工作站、12345 政协提案线索直通车、民生政法热线、市委党校教学实践基地等各项联动服务工作。

为抓好贯彻落实，进一步提高 12345 热线办理质量和效率，市政府发布了《J 市 12345 市民服务热线督办办法》，要求市热线办对超期未办理热线工单、承办单位职责范围内的回退工单、承办单位相互推诿的回退工单、重复集中投诉事项、领导批示交办事项，以及突发性、苗头性、趋势性和新闻媒体曝光问题，按照依法督办、实事求是、注重实效、分级负责的原则进行督促落实。对因推诿、拖延、谎报、瞒报等导致督办事项未按要求办理的，由监察部门按相关规定予以追责。

2018 年 2 月 J 市人民政府办公厅拟定了《J 市 12345 市民服务热线整合工作方案》，提出全市各部门（单位）分设的服务热线（110、119、120 等紧急类热线除外）于 2018 年 5 月底前全部整合到 12345 市民服务热线平台，坚持“一号受理、各级联动、方便市民、服务决策”和“以市民为中心，以问题为导向”的工作思路，通过发挥热线“连心桥”作用，进一步畅通民意诉求表达渠道，创新社会治理模式，进一步提升了为民服务的水平。

随着市民诉求和热线承办量的日益增长，热线运行中存在的问题也不断暴露出来。个别承办单位在热线事项办理过程中还存在不积极、不规范、不作为问题，市民屡次反映的一些问题得不到有效解决，距离群众的期望还有差距；少数来电人恶意反复拨打热线、故意长时间占用热线资源、干扰热线正常工作秩序等问题。为有效解决这些问题，迫切需要通过立法手段明确界定市民、热线和承办单位三者之间的法律关系和权利义务关系。为此，市有关部门在充分调研和研究论证基础上，形成了《J 市 12345 市民服务热线条例（草案）》。《条例》以法规的形式，对市和县区两级热线工作机构和承办单位的职责分工进行了明确，市民反映的问题，从受理、办理到督办、考核、监察问责，形成了完整的工作体系，并明确规定了来电人、热线平台、承办单位的权利与

义务、职权与责任。《条例》明确规定，热线受理之后的五个工作日内，热线整个系统要向来电人通报整个事项办理的进度或情况，这其中既包括五个工作日之内完成的事项，也包括向来电人明确反馈他的办理进度。因为有的事项按照法定的时限，可能要长于五个工作日，但是在办理过程当中，事项的处理进展情况和具体进度，也应当向来电人进行明确的反馈。这样就更加保证了人民群众的合法权益，不仅是解决问题，在过程中的知情权也做了相应的保障。2018年9月1日起《条例》正式实施。

“热线立法很好。作为市民，以后拨打热线反映问题再得不到回复和解决，我们就有了维护自己权益的法律武器。”《J市12345市民服务热线条例》公布第二天，市民张先生专门致电12345热线表示。

材料2

近几年，C市的学前教育改革发展取得了良好成效，如新改扩建公办园，抓好小区配套幼儿园的移交和开办，加大对普惠性民办园的支持力度等，有效缓解了“入园难、入园贵”问题，但发展不平衡不充分问题仍较为突出。

位于C市某区的明月幼儿园是一所公办幼儿园，2016年由小区开发商移交给该区政府，2017年1月30日正式开园。家住某小区的市民雷先生每天将孩子送到明月幼儿园，孩子一入园他的手机“叮”的一声，显示小孩已经入园。“幼儿园每周的食谱都会通过微信公布，家长们都很放心。”雷先生说。

同样在该幼儿园就读的李天天小朋友，原来就读的某民办幼儿园一个月收费3000多元，现在转到明月幼儿园，一个月保教费加伙食费才1050元，负担一下子就轻了。孩子的母亲介绍说，自从转到这个幼儿园之后，孩子每天都期待上幼儿园，而且特别喜欢吃幼儿园的饭菜，回了家还让妈妈做幼儿园的炒蛋给她吃。许多家庭为了能让小孩进入公立幼儿园学习，甚至在幼儿园还未发布招生简章时便自发前往排队，等待报名。该市一所公办的省级示范幼儿园，2018年招生季决定面向社会公开招录100个学位，网上报名人数就达到了1413人，不得已采取网络抢号，点击秒峰访问值竟高达3200次，很多家庭全家出动，甚至坐镇网吧，只因一位难求。不少家长抱怨，“上公办幼儿园比上大学更难”。“第一次实行网上招生的时候，几分钟就招满了。第二天，没摇到号的家长们把幼儿园的大门都堵了。”这家公办园园长感慨。

白云幼儿园创办于2010年4月，是由某教育集团创办的一所高档社区幼儿园，师资力量雄厚，师生关系宽松和谐。幼儿园同时创设了蒙氏工作室、科技创新实验室、钢琴室、美术室、棋类室、生活小厨房、多功能厅等多处幼儿活动场所，还聘请了师大教科院学前教育专家开展和指导教学活动，为小孩提供各类个性化服务和特色选修课程提供便利。白云幼儿园因为其独特的教育理念以及完善的幼儿园设施，受到不少周边家长的热捧。但每年数万元的收费标准还是让很多中低收入家庭望而却步。

近几年C市的普惠性民办幼儿园发展很快，数量激增。普惠性民办幼儿园可以享受政府的定额补助和项目奖补等财政补贴，使得民办幼儿园办学成本降低。然而，“价”是惠了，但“质”是否跟得上呢？王女士是该市的一位普通家长，她的孩子5岁，在当地一所民办幼儿园就读。幼儿园老师会号召班里的孩子们，孤立疏远那些“上课调皮”的小孩，不理他们，不和他们玩。她不认可这种做法，试着和老师沟通，但没什么效果。她直

接去找了园长，情况才有所缓解。“教育理念差太多了，我跑遍了市里的幼儿园，找不到满意的。”这位母亲在北京工作过，后来回到老家创业。然而孩子在幼儿园遇到的问题，让她动了回北京的念头。“起码，把孩子送过去，有更好的教育资源。”玩具与游戏材料是幼儿学习的“课本”。幼儿园直观形象的教学特点必然要求有适宜的教具与游戏材料供幼儿使用，但在一些民办幼儿园中，普遍存在的问题是玩教具材料的严重缺乏。即使在房舍条件较好的幼儿园里，真正对幼儿发展与学习有意义的、幼儿能拿在手里操作的玩具数量和种类都非常有限。据悉C市有相当一部分民办幼儿园占地面积、房屋建筑面积达不到要求，办学规模较小，设备设施简陋，办园条件差，教师待遇偏低。

作为一家民办幼儿园的创始人，王先生称自己为“家长办学者”。这个头衔，他更在意“家长”这两个字。最初的办学初衷，也是觉得“找不到满意的学校”。前不久，该幼儿园所有的教学区域，都被主管部门要求装上了监控设备。但在王先生看来，这种“360度无死角的监控方式”，实际上“效果很有限”。他认为，比起肢体暴力，幼师的态度和情绪等冷暴力，对孩子心灵造成的伤害更甚，“监控也无济于事”。

师范大学附属幼儿园是一所普惠性的公立幼儿园，和民办幼儿园相比，少了一些成本考验，但在园长吴女士的心中，师资问题是困扰她的一个大难题。她介绍说，公办园的师资只是相对稳定，是因为教师工作强度与薪酬远远不对等，教师如果不能获得职业幸福感和认同感，一般很难坚持；二是家长要求越来越高，工作压力越来越大，社会还存有不少偏见，造成学前教育专业遇冷。除此之外，幼儿园男女教师比例也严重失调，北京某幼儿园这一年通过提高薪酬待遇，拓展成长空间等方式想方设法地留下了2位男教师，但能否长久地留下他们，还是个未知数。

如何让自己的孩子接受优质的学前教育，对于许多家庭，尤其是年轻的父母亲们，这已经成为他们最大的烦心事之一。

材料3

习近平总书记指出：“良好生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。”随着群众生活水平不断提高，人们对干净的水、清新的空气、优美的环境等要求也越来越高，老百姓从“盼温饱”到“盼环保”，从“求生存”到“求生态”，环境问题成了最迫切的民生问题之一。

每天清晨，E市开发区的周先生都会去正在建设中的青天湖旁散步。从小就在青天湖边长大的他对这片湖有着最真挚的情感。

在周先生的记忆中，上世纪五六十年代，是青天湖最美好的时光，住在湖边的村民都让人羡慕。但随着上世纪七十年代初，围湖造田开始，青天湖湖面逐渐缩小，再加上近年来大开发、大发展，青天湖无人问津，湖干涸了，碧波荡漾的湖水不见了。

周先生感慨道：“让过去的青天湖回来是我们这代人的梦想，也是子孙后代的福气。现在青天湖重现美景了，还建了这么大的湿地公园，这样的环境让人不幸福都难。”为了给村民留住乡愁，也为了E市开发区人民期待的“天蓝、地绿、水净”的生态蓝图变为现实，2016年11月，青天湖整治战役正式打响，以湿地生态保

护修复为基础，挖掘青天湖民俗文化为突破口，建设融合湿地观光、科普教育、休闲旅游和文化展示等多功能于一体的城市公园，为百姓打造宜居的生态环境。2018年，E市开发区民生举措遍布乡村每一处角落——内河社区和平巷，从过去用破旧木板、砖头垫出来的泥泞不堪的小道变成了水泥路面，铺到了家家户户门口；旭光村美丽乡村建设振奋人心，长港沿线风光带美到了村民心里……在E市开发区，道路、排水管道等基础设施不断完善，居民出行更快捷，排污更畅通。

“建设要以人为本，不仅要高标准建设，更要科学规划，满足百姓的生活需求。”E市开发区相关负责人表示。把生活环境打造成百姓最憧憬的模样，这样的民生追求在E市开发区推进生态建设过程中得到了最生动的诠释。

材料4

2017年4月21日，在A市棚改项目视察的李克强总理走进市中心的棚户区。在高楼林立之中，这里低矮的平房破败不堪。屋里既没暖气，又无上下水。张世荣老人在这户低矮平房里住了42年，冬天靠碳炉取暖。因为有过四五次煤气中毒经历，晚上再也不敢生火，冬天最冷时需加盖三床棉被。总理听罢说，我进里屋看看行吗？他拉开大衣柜门，里面被褥塞得满满当当。总理神情凝重地说，棚户区是城市“洼地”，我们一定要把这块洼地垫高，尽最大努力，早日让老百姓住上新楼房，过上新生活。

李克强到87岁的王桂兰家中探望，她和老伴已在这里住了56年。老人拉着总理手问，我们啥时能住进新家呀？总理对当地负责人说，你们要明确时限。得到明年就能的回答后，总理说，这可是你们向棚户区居民的承诺，一定要做到！

虽然工期紧张，回迁房建设项目部始终围绕建设优质工程、安心工程、放心工程的目标，坚持“创新+投入”，严格要求标准化施工规范。针对部分回迁户担心的施工质量问题，项目部及时搭建“代表来了”平台，聘请熟悉建筑施工的7名人大代表和6名选民代表担任“代表监理”，实施对项目质量和进度的跟进监督，并及时将相关信息反馈给回迁群众，让群众将工程质量“看个明白”，做到“心中有数”，确保了群众又好又快地住上满意的回迁房。

“真没想到，别的地方最少也得3年，我们只用一年半的时间就实现了回迁！”第一个拿到新房钥匙的居民迟先生感慨道。2018年12月20日，棚户区改造项目回迁工作正式启动。同样一片土地，从昔日棚户区内遍布的低矮旧平房、临建危房到如今鳞次栉比的17栋崭新楼房，大家很难相信眼前的巨变仅仅历时两年，激动与喜悦写在每一位回迁居民的脸上。

与回迁居民同样开心的，还有现场的每一位项目工作人员。对于他们，过去的两年是日夜兼程、全力以赴的两年。两年的铿锵棚改路脚步坚定急促，同样不失温度。棚改旧改建设工程指挥部总指挥胡经理说，这与“不与民争利、阳光征收、用群众工作方法”的棚改征收原则密不可分。

为了确保进度，项目在信息公开上做足“透”的功夫，在节点推进上抓住“早”的先机。棚改阶段工作推进到哪里，信息公开工作就开展到哪里，做到政策、内容、程序、标准全公开，让每位被征收人都可以查阅、

核对，切实彰显政府公信力。工作人员先后开展 8 轮入户摸底，“送政策、送服务上门”，同时对货币签约、集中选房、回迁安置等关键节点超前研判，制定流程。选房期间更是创造了半月签约 2247 户的“A 市速度”。

为了确保棚改征收利民便民，项目在服务民生上充分落实“惠”的政策。针对更改地块和户型设计的诉求反映，项目指挥部倾听民意，调整安置房源至位置更佳、紧邻主干路沿线的地块，最低套型的户型也由一室一厅调整为两室一厅，确保南北通透。同时，过渡费标准提高至每平方米 30 元，缓解群众回迁过渡周转的压力。

此外，项目秉持“源头有法、过程依法、结果靠法”的工作理念，坚持“一个政策管到底、一把尺子量到底”，在政策执行上下足“专”的功夫。信访干部和资深律师纷纷进驻项目，就地化解涉法涉诉涉访问题，先后依法送达征收补偿决定书 188 份，切实维护公平正义。

“安置房建设去年 7 月开工，最晚的一栋更是今年 4 月才启动，只用了 8 个月就建成通过验收。”安置房项目负责人丁经理说，面对紧张的工期，建设方始终围绕建设优质工程、安心工程、放心工程的目标，坚持“创新+投入”，严格要求标准化施工规范。

在回迁房主体施工阶段，项目采用新型铝木模型，确保混凝土浇筑后成型质量更好；装饰装修施工中，实行分户样板制度，项目 15 个户型全部在样板施工并验收通过后进行大面积施工。施工高峰期，2600 多名劳务工人，60 余台大小挖机、钻机、吊车、铲车等不间断作业，每三天半完成一层，相比一般住宅楼每层建设 7-8 天，速度提升了一倍，拼出了回迁房建设的“A 市速度”。

材料 5

坐公交太挤、开车又没地方停车，上下班出行困扰着不少白领。为此，Q 市公交集团推出互联网定制公交业务：市民在网上通过“团购众筹”方式，只要在同一线路集齐相应人数，就可以开通定制公交线路，最低一元，便能实现专人专座、定点直达。

家住 Q 市西海岸新区的梁先生，在市中心上班，以往每天清晨，都要挤隧道公交上班。“挤一趟公交，下车时浑身就和散了架似的，尤其是夏天，车厢里闷热难受。”虽然也有私家车，但考虑到每天往返的隧道费用和到市区后的停车费，梁先生无奈选择了公交。听说有定制公交后，梁先生第一时间报了名。“一人一座，发车时间固定，坐着舒服多了。”梁先生说。

和梁先生有一样想法的，还有某小区的百余名住户。去年，Q 市公交商旅集团在该小区开通了首条定制公交线路，起初只有一条线路一辆车。目前，该线路已发展到三条线路五辆车。每天清晨，定制公交线从该小区发车，拉着小区住户前往图书馆、万象城等地。下午，车辆则将住户拉回小区。

“不用到现场，动手机在网上就能通过团购的方式实现。”公交商旅集团苏经理告诉记者，随着城市不断发展，在一些不具备开通公交车或存在停车难的区域，出行问题始终困扰着市民。为满足差异化出行需求，该集团依托互联网技术，在全国率先推出了互联网定制公交业务，市民只需打开定制页面，在上面填写出行需求，在达到开通人数要求后，该集团即可开通定制公交业务。

和传统公交相比，定制公交使用新能源车辆，且满足一人一座、定点定时发车等要求，可以让工薪族在通勤途中，也能得到良好休息。“目前，网上团购只需满足一条线路凑够 20 人即可。”记者打开定制页面发现，根据服务方正在开展的优惠活动，最低只要一元，市民就可以打一辆专车接送自己上下班。“定制公交 20 公里左右收费只需 5 元，已经开通的 70 余条线路，平均票价也只有 6、7 元左右。”苏经理告诉记者，定制公交的出行需求巨大，从去年开通首条线路至今，该集团已经开通 70 条线路。

苏经理表示，Q 市定制公交目前主要目标客户群定位于主城区的优质企业及乘坐地铁、出租车的上班人群，重点解决通勤及旅游人群的出行难题，特别是早晚高峰时段的通勤问题。随着定制公交业务的拓展，该集团将稳步推出个人版、企业版、旅游版和学校园区版等不同版本的定制服务，企业班车、岛城旅游等，都可以通过网上团购定制的方式，预约开通定制公交服务。2019 年，该集团计划开通 150 条定制公交线路，其中包括主城区往返机场等地线路，届时，市民也可通过网上预约定制的方式，根据自己出行需求，决定线路始发站点和走向。

材料 6

民生无止境，幸福最关情。如何改善和保障民生，怎样解决好人民群众最关心和最期盼的问题，怎样让全社会共享改革开放红利，这是党的十八大以来各级政府时时刻刻面临的民生“大考”。

然民生不简单，民生不容易，干什么、怎么干，需要艰辛探索。实践中，曾听到一些领导干部私下里抱怨，辛辛苦苦干了那么多事，却得不到老百姓的理解，甚至还有意见和抵触情绪，感到纠结无奈。但老百姓说起来却是，官员花那么多钱修建了那么多中看不中用的东西，都是给自己脸上贴金，跟我们的生活急需没多大关系。如，有些地方地下水污染严重，百姓们得病的很多，解决饮用水已成救命工程，当地一些官员却忙着修广场、建喷泉；有的地方好地界儿给开发商建起集团式楼群，幼儿园、学校却稀少，有的一个班居然挤坐 70 多个孩子；有的地方在上级部门视察所经之地，大建景观带，不惜重金远购名贵树木花卉，但在上级部门不会去的地方，却是道路泥泞、垃圾遍地、车辆乱停，百姓当然有看法。凡此种种，老百姓怎么会买账？

改善“民生”先听“民声”。不真正了解百姓想什么、要什么、盼什么，就如同隔靴搔痒，费劲再大也挠不到痒处。

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”只有俯下身子接地气，真心实意听民声，“民生”跟着“民声”走，领导干部的辛苦与努力才能得到群众的拥护与赞誉。

（二）请结合对“以百姓之心为己心，以他人之心为己心”这句话的理解，以“有温度的人生更美好”为主题，联系实际，自拟标题，写一篇议论文。（40 分）

要求：（1）观点明确，见解深刻，内容充实；（2）结合给定材料，但不拘泥于给定资料；（3）思路清晰，结构完整，语言流畅；（4）符合议论文写作要求，篇幅 1000 字左右。

资料 1

“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，写下这句千古名言的范仲淹是北宋著名的文学家，更是一代名臣。他出身贫苦，入仕从政后，十分关心百姓疾苦。有一年，淮南等地蝗灾、旱灾蔓延，灾情严重。范仲淹请求朝廷巡察处理，朝廷却置之不理。他十分气愤，冒着丢官之险、杀身之祸质问宋仁宗：“淮南等地百姓流离失所，饿殍遍野，朝廷怎能熟视无睹？”宋仁宗无言以对，便派他去救灾。范仲淹每到一地，就开官仓赈济灾民，发官钱救济百姓，并带领灾民生产自救。和百姓在一起的日子里，他看到饥饿的人们常常挖一种叫“乌味草”的野草充饥，就尝了一尝，感觉粗糙苦涩，难以下咽。回京时，范仲淹特意带回乌味草，呈给宋仁宗，请他传示皇亲国戚、朝廷上下，告诫他们勿忘百姓疾苦，杜绝奢侈恶习。时隔千年，范仲淹体恤民生多艰、心系百姓的道德风范和人格魅力，依然令人钦佩不已。

古人云“感人心者，莫先乎情”。一提起周恩来总理，他与人民一家亲的画面就会浮现在人们的脑海中。新中国成立之初，百废待兴，周总理经常坐在老乡家门槛上，向群众了解民情；黄河抢险时，周总理和纤夫一起喊着号子，齐心合力拉纤，保护大堤；1973年，周总理回到阔别20多年的延安，看到群众依然缺衣少食，十分自责：“乡亲们的生活还这么苦，我这个共和国总理没当好，我对不起乡亲们！”翻开周总理的著作，“为人民服务”的思想无不闪烁在各个篇章的字里行间。他深情地说，对人民，我们要像孺子牛一样勤勤恳恳、老老实实。他要求干部以人民的疾苦为忧，要有所爱，有所为，有所恨，有所怒。周总理的一生，始终满怀与人民群众亲密无间、心贴着心的情感，人民的好总理赢得了人民群众的衷心爱戴与拥护。

资料2

最是寻常见真情，最是细节显品格。相比于历史的宏大叙事，现实的平凡书写更有一种直击人心的力量。目前，平均每16个中国人里，就有1名共产党员。中国共产党引领中国航船驶过90多年之际，无数人都会从自己的视角审视这支队伍，从一件件小事、一个个普通党员身上感受历史的启示和信仰的力量。为此，某报社评论部携手该报新闻网、新闻客户端，发起了“我家的党员”征稿活动，让家人写家中的共产党员。这次征稿活动打开了人们认识身边共产党员的一扇窗口。

大量的稿件如雪片般飞来，让主办方感到惊喜。作者既有知识分子、公务员，也有企业职工、普通农民。很多人表示，投稿不是为了发表，只是为了表达真实的所见所感。正如刘先生所说，投稿是“为了见证家人的红色情怀，书写他们的红色记忆，传承他们的红色基因，传递他们身上的正能量。”

这些文章没有华丽的辞藻，都是真心话、真性情；没有空洞的理论，都是一个个鲜活的人生片段。到目前，该报已经刊发了多篇稿件，其官网及官方公众号上也选登了若干篇。这些家人眼中的“党员故事”，组成了一幅生动真实、有情有义的共产党人群像。

透过家人的眼睛，读者看到了党员的正义与坚守。“倔牛”“‘轴’心骨”“二愣子”等，在充满生活气息的字里行间，一个个讲原则、有血肉的党员的形象扑面而来：投稿人小杜因拿红头公用信笺写作业而受到父亲训斥，从此记住了“公家的光一点都不能沾”；投稿人何老先生因为女儿坚决不肯走后门办私事而感到自豪，他记住了女儿的话，“现在你找别人帮忙，以后别人叫你办一些不合规矩的事，怎么办？”……日常的细节，

让人感到了代际之间流淌着的一股力量。

透过家人的眼睛，读者还看到了信仰传递的力量。投稿人苏女士说：“我丈夫是党员，我看得到他的辛苦，深深地为他的执着所折服，也渐渐明白了，有追求、有信仰，才是真正脚踏实地、令人敬佩的人生。他追求着他的信仰，我自豪着他的信仰。爱他，就支持他。”投稿人小宋是一名中学生，他回忆了爸爸入党那天家里的情形。当晚，见到妈妈为爸爸准备了酒菜，小宋问家里有什么喜事，爸爸回答说：“儿子，今天是你老爸的‘生日’。从今往后，老爸就有了政治生命。”信仰的种子，就这样在小宋一辈的心中扎下了根。

资料3

“老百姓打官司不容易，不能让他们寒心。”这是崔法官经常说的一句话。崔法官是K县人民法院的一名老法官，20年来，经他审结的近千余起案件，无一件错案，无一件被投诉，无一件引发信访。

“他对案子总是一丝不苟，办案严谨、细心，坚守底线。”庭长告诉记者，崔法官办案从来不怕得罪人，有一次，崔法官的一位熟人找到他软磨硬泡，希望能够为其挪用公款的亲友减轻处罚，但崔法官严词拒绝：“对他的放纵就是我的失职。”在老家，不少人知道他是法官，权力不小，常想找他走后门，但都被崔法官拒绝了。

2017年9月，法院受理了一起棘手的赡养案件，杨老伯的4个子女拒绝履行赡养义务，庭长将这个案件交给崔法官。崔法官接案后，一夜没睡好，第二天就找来4个子女，对他们晓之以理、动之以情：“有一首叫《父亲》的歌说，‘人说养儿能防老’。子女小的时候，父母省吃俭用，对子女无微不至地关心，时刻担心他们吃不好、穿不暖，盼望着他们快快长大，成家立业。父母老了，生活不能自理了，按法律、论民俗、讲伦理，子女都应当赡养老人。”经过多次入情入理的调解，一直互相推诿的几个子女都愿意履行赡养义务。

曾经有一桩案件，被告威胁崔法官：“要是敢这么判，就有人放你的血，让你横着出去！”面对被告纠集的黑恶势力，崔法官毫不畏惧，“我当时也没多想，就觉得这个案子必须这样判，否则对不起庄严的国徽。”他连续工作多日，成功地解决了这起案件。事后，原告诚心诚意地送去了“为民解难，尽心尽责”的锦旗，并且表示，自己会以崔法官为榜样，尽其所能去温暖身边的人。

资料4

2017年12月，52岁的某贫困县县委书记老吕，突发心脏病，倒在了工作岗位上。吕书记生前结对帮扶的贫困户老肖，听到这个消息，眼泪流了下来：“简直不敢相信，吕书记好好的一个人，怎么突然就没了！”家住该县D村的老肖，原来生活异常贫困。2015年7月，吕书记走访贫困户时，看到他家徒四壁，便问他：“你有什么手艺吗？”老肖回答：“我会电焊，但没钱买设备。”“只要你勤快，愿意做，钱我可以帮你想办法。你马上列出所需设备的清单，我回县城就给你买，再帮你到路边租间门面。”吕书记随后为老肖购置电焊设备，帮他在街上租了一间门面房，老肖就开起了电焊铺。如今，老肖的日子一天天好了起来，一家人其乐融融。

吕书记平时不太爱说话，可跟群众在一起时，他的话匣子就打开了。在路上碰到乡亲，不管认识与否，他常常停下来，和他们拉拉家常。“吕书记真是个好领导，大家都愿意跟他说掏心窝子的话。他生前给我那么多指导和关心，现在他走了，我永远都不会忘记他……”说着说着，L村种草养羊带头人李大姐已经控制不住自

己的泪水。

铁汉也有柔情。吕书记很恋家，总说家里的饭菜最香，即使是剩饭，吃起来也津津有味。他的女儿收拾父亲遗物的那天晚上，到了 22 点 50 分，吕书记手机的闹钟响了起来，那是他女儿中学时代下晚自习回到寝室的时间，“爸爸每晚这个时候都会打来电话，从不间断，至今已 6 年。”在女儿心里，父亲永远令她骄傲，“爸爸虽然很忙，但总是尽量抽时间陪我，他常教导我要树立正确的人生观，让我多读书，还经常向我推荐好书。”

最近，网上一则新闻引人关注。记者在 H 省某地进行扶贫调研时发现，当地挂在村委会和贫困户家中的“扶贫公示牌”上，除了帮扶责任人姓名、单位、电话以及他们的证件照外，还印有贫困户的基本信息。对这样的“公示牌”，一些困难群众表示，公示信息无所顾忌，这等于是“示众”，让人臊得慌、羞得很。对此，推行这项措施的有关负责人解释说：“将被帮扶人员的姓名、照片、电话、致贫原因，以及帮扶人员的帮扶措施印制在公示牌上，公开悬挂，是我们实施精准扶贫的创新举措。这样做，方便了贫困户与结对帮扶党员干部的精准联系，进一步夯实了扶贫责任，推进了扶贫工作进度。”有关职能部门也做出了回应，“公示牌挂出之后，极大地方便了贫困户，让他们在碰到问题和困难时，能快速、简便地联系上帮扶干部。”

网友“大龙”认为，公开贫困户信息，让他们“示众”、上媒体的做法，整得“地球人都知道”，使被帮扶或慰问的群众有“被温暖”的感觉，这让他们情何以堪？

资料 5

退休职工李阿姨曾是一名“干燥综合征”患者，多年来被口眼干燥、全身乏力、低热等病征困扰，痛苦不堪，家人为此担心不已，女儿小张更是揪心。幸运的是，李阿姨遇到了一位天使般的守护神——W 市第一人民医院皮肤科主任刘医生。刘主任担任她的主治医生不久就和她互加了微信，粗略估算，650 天的治疗时间里，两人有 5000 多条微信互动，有问询、有指导、有安慰。李阿姨早已把刘主任当成了朋友和家人，“这两年，要是没有刘医生，我都不知道怎么过。”她红着眼睛告诉记者。

回忆起去年 2 月的那天，李阿姨至今仍心有余悸：深夜 11 点，她正要睡觉时突发胸痛，好像被点了穴一样无法动弹，“那一刻，我害怕极了。”疼痛劲一过，她立即抓起手机，给刘主任发微信：“刘医生，我刚才突然胸痛得厉害，疼痛从前胸一直游走到了后背，人像被冰冻了一样。大概 30 秒钟的样子，现在已经缓解了。这是怎么回事？”刘主任立即回复：“我知道了，你别慌，深呼吸，吸气——呼气——吸气，慢慢让自己平静下来。”李阿姨又问：“不会是心脏病吧？”刘主任回答：“引起胸痛最常见的心绞痛或心梗，不会在短短 30 秒的时间内就缓解，疼痛时也不会出现冰冻感，更不会在全身游走，况且前不久的检查已经排除了你的心脏病史。干燥综合征影响体内激素引起的过敏反应的可能性更大。你再观察一下，如果继续出现疼痛，马上去就近的医院；如果没有，你明天来医院，我给你配点药。”刘主任的一席话就像一颗定心丸，李阿姨安心了。放下手机，时间早已过了零点。

李阿姨告诉记者：“刘医生建立的病友微信群里有 300 多人呢，我只是其中的一个。他们和我一样，在这个微信群中得到了很多指导和帮助，感受到了刘医生的医者仁心。”李阿姨说，她总想送点礼物，向刘主任表

达感激之情，可刘主任从未接受，“你们健康了，就是给我的最好的礼物。”如今，李阿姨的病已经痊愈，因为生病变得性格孤僻、见人都不愿打招呼的她恢复了原先的开朗，常跟姐妹们一起去唱歌、旅游。

资料 6

美丽的风光、悠久的历史、诱人的美食、友好的人民……如今，在越来越多的外国人眼中，中国是个充满诱惑和机遇的地方。许多外国人来华旅游、上学，流连忘返，有些人干脆留下来工作、生活，融入了中国社会。

刚刚在中国拿到博士学位的迪娜是一位美丽的埃及女孩。迪娜坦言，中国人的热情友善让她爱上了中国。“我们学校有很多老爷爷老奶奶。当时，我刚学中文，表达能力不是很好，可他们总是很认真地听我说话、教我发音，有时还和我说说笑话。中国人，很有人情味，很有趣。”问她为什么与老人聊得来，迪娜说：“因为我觉得，他们是真正的中国人。”当记者请她给“真正的中国人”下个定义时，迪娜笑了：“就是觉得他们都很好，很热心，很乐观，特别有鼓励人的感觉。”

来自古巴的马丁内斯有一个很“中国”的名字——王少国。“这是古巴一所孔子学院的老师给我取的，我觉得很好听。”王少国与中国结缘，开始于在孔子学院的学习。“我非常喜欢中国文化，特别是书法与水墨画，那意境是无与伦比的！压力大的时候，我能从王羲之的《兰亭集序》中感到安静、放松，那飘逸潇洒的行书，让人体会到自由自在的情感抒发。”来到中国后，王少国的足迹遍及中国著名的美术馆、博物馆，去过黄山、九寨沟……“我特别爱看《三国演义》。充满情义的刘、关、张，鞠躬尽瘁的诸葛亮，敢为天下先的曹操，都让我很着迷。”谈及北京，王少国十分兴奋。“我很喜欢四合院，很喜欢故宫、景山、颐和园，那里充满了历史的味道，散发着中国几千年的人文气息。”王少国说，虽然这些地方之前在书本上也看到过，但身临其境会让人更加赞叹。

2017年春天，中国古典诗歌配乐朗诵会在Y市大剧院举行。除了国内著名艺术家，还有许多热衷于中国语言艺术和文化的外国朋友登台献艺。他们倾情朗诵了《春江花月夜》《茅屋为秋风所破歌》《念奴娇·赤壁怀古》等经典篇目，美妙的声线在丝丝入扣的配乐中流转。语言、文字和音乐相互交融，渗透出千百年来的厚重。这些外国友人赞叹：“中国诗歌有对大自然的爱，有对国家的爱，有对百姓的爱，还有对家人的爱，情感丰富，感人至深。”

资料 7

2017年11月，J县新建的火车站广场成了晒谷场一事引发了热议。从网民晒发的图文中看出，宽敞的火车站广场见不到什么旅客，反而是铺散在广场上大片大片的稻谷在太阳底下熠熠发光，特别引人注目。除了供旅客和行人通行的道路外，火车站广场成了金色的海洋，俨然是一道风景。

有网友质疑，本应整洁的火车站广场，竟然成了稻谷晒场，令人难以置信。一直以来，火车站给人的感觉就是安检严格、管理规范，广场上别说晒粮食，就是摆个小摊也不行。

面对质疑，当地执法部门做出了回应。这种情况他们其实是了解的，一开始有农民来广场晒谷时，他们已经指出了这一行为的不妥之处。现在出现的情形是经过允许的，他们考虑到了周边农民的现实需求，进行了

充分论证，并采取了相应的管理措施。

该火车站位置较为偏僻，农忙时节旅客较少，晾晒稻谷一般情况下不会给旅客出行和公共安全造成影响。执法部门考虑到农民在秋收时节的确缺少晾晒场地的实际情况，认为通过引导，可以给农民一些方便。同时，执法部门对广场晒谷提出了一系列具体要求，留出旅客进出站通道和必要的活动空间，保证不影响旅客通行；除稻谷外不允许堆放其他物品，保证车站广场的整齐美观；晚上 6 点之前必须将谷物清理干净，保证场地卫生。对于一些旅客可能会产生的心理“膈应”，执法部门表示，会尽力在当地农民与旅客之间寻找平衡点。

但是，火车站相关负责人却表示，执法部门事先没有与他们进行沟通和协调，他们对允许农民在车站广场晒谷的事情并不知情，车站管理人员常因此事跟农民发生争执。

资料 8

做着一份令人羡慕的工作，小唐却像学生厌学一样有“厌班症”。他说，只要一到办公室，疲惫的感觉就排山倒海般地袭来，但每次到医院检查，身体又查不出任何问题。小唐说，现在不愁吃不愁穿，但是这种莫名其妙的“发病”在他工作不久后就开始了，做什么都提不起劲。“赖在家里挺好，什么都不用操心”，小唐说，现在他根本不想上班。眼下，对办事情、写报告、跑下属单位等任何工作都嫌烦，就想整天窝在家里刷刷手机，什么人都不见、什么事都不干的情况发生在不少 90 后年轻人身上

在某些 90 后年轻人中，“一切随缘”的“佛系”生活似乎很时髦。他们认为，接受了“一切随缘”，就能撇开快节奏、高压环境下的疲惫和焦虑。于是，这些“佛系青年”对工作丧失热情，不喜不悲、不怒不嗔。老板骂我，我说“哦知道了”；老板鼓励我，我说“哦谢谢”；工作量剧增，我说“哦好的”……活成了一个大大的“哦”。

然而，对这些“佛系青年”的工作、生活态度，很多 90 后是不认可的。“我是第一批 90 后，我眼睛没瞎，头发没秃，不‘油腻’，而且财务也自由，但是我不打算‘佛系’，虚度人生。”网民“汤大侠”说，“麻烦那些做新媒体的，不要再用‘佛系’的标签消遣大众了。”网民“曹十八”说：“我们只是对无关紧要的事情‘佛系’，但大事我们都在努力。”网民“友友”说：“万物都是运动的，包括人的心情，人在可控范围内的消沉情绪是正常的。心累了就睡，明天‘小太阳’照常升起。”事实上，那些成为人生赢家的 90 后，都能以积极的人生态度面对生活和工作。

资料 9

鲁迅先生曾对青年寄予殷切的期待，他希望中国青年都摆脱冷气，只是向上走，不必听自暴自弃者的话，能有一分热，就发一分光。新时代的青年只有将生命的温度注入到工作和生活中，以百姓之心为己心，以他人之心为己心，才能真正享受到其中的欢乐。小到细微之事，大至重要之举，近在一朝一夕，远到世世代代，一颗热心、一份牵挂，连着你我他，更连着中华民族复兴的伟大事业。

(三) 根据给定资料 4 中划线部分“‘静’会给予很多‘如果’的假想，可唯有‘动’能带来‘但是’的

希望”，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：（1）立意明确，结构完整；（2）联系实际，不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数不少于1000字。

资料1

Y县位于A省南部。初夏时，这里群山披翠、江水碧蓝、小桥流水、长街曲巷、飞檐翘角、雕梁画栋……它们既是游客镜头里的美景，也是历史积淀的见证，更是当地薪火相传的文化根脉。

“今天恰好是我们县的‘民居宣传保护日’。每年今天，我们会家家户户地宣传民居保护知识。”当地世界文化遗产管理办公室负责人介绍说，“在县委、县政府的支持下，我们成立了民居保护协会，大家自发参与民居保护。每年，还会将古民居门票收入的一部分作为文物保护资金用于本地民居保护。这实现了保护与开发的良性循环。”

十余年前，Y县成立世界文化遗产管理办公室，负责全县世界文化遗产、历史古村落、有价值的古民居及其它文物资源的监测、保护和管理。在当时，这一专门的保护机构在全国尚属罕见。同一年，Y县又开始探索古民居认领保护活动的试点工作。在这种认领保护模式中，还包括认租和认购。在投资保护的前提下，认租、认购项目通过合理利用古建筑可以获得收益。这吸引了全国各地，尤其是艺术、收藏类的爱好者走进Y县，共同宣传和保护当地古民居。千山画院、归云山房、印象老屋、黄岳画院……一大批国内艺术大师的工作室都安居在此。这无疑更增加了当地的文化气息。

2009年，Y县在充分调查研究和广泛征求意见的基础上，启动了“百村千幢”古民居保护利用工程。Y县用了五年时间，成功地完成了对百余个古村落和上千幢古民居的保护开发和利用，探索出了“在保护中突出利用，在传承中注重创新”的新模式。

同时，当地还建立了以古民居认领保护利用、抢修保护利用、迁移保护利用、原地保护利用等为重点的古民居保护利用政策体系，对涉及的抢修、迁移、认领、土地转让、房屋登记、资金支持等相关程序作出了明确规定，为依法规范开展古民居保护管理工作，提供了依据。

据统计，Y县共有3000多幢古民居，其中列为各级文物保护单位的仅600余处，其他大部分非文保单位的古民居，多散落乡野，难以顾及。

“我们的老屋要垮了，我们没有能力维修，文物部门是不是该拨钱给我们维修？”这是工作人员经常遇到的问题。据了解，根据《文物法》第二十一条，非国有不可移动文物由所有人负责修缮、保养，文物部门负责报批程序和给予技术指导。2016年，某文物基金会在Y县启动了“拯救老屋行动”项目，计划在两年时间里资助4000万元，用于修复当地国家级传统村落中各级文物保护单位和一般不可移动文物，以及符合政策的民居。符合条件的老屋修缮至少能得到占修缮总费用50%的补贴款。

为此，Y县委托省古建筑设计研究院编制了一套完整的方案，其中不仅有规划纲要，更有具体到每一种建材的技术规范和补贴标准。以修复一栋民居为例，首先由户主根据房屋损毁情况提供图片证据及修复方案，交

由专家委员会进行审核并作出修改，最终方案通过后再进行资金预算，政府补贴资金为预算资金的 50%。双方确认并签订合同后便可施工。施工过程中，要随时接受专家巡查并按照整改意见来调整，施工进度完成三分之一时政府支付部分补贴资金，工程完工后通过专家验收再支付剩余补贴。

不仅如此，Y 县探索开展的古民居流转改革试点工作，在依法保护的前提下，在保持原汁原味的基础上，不断丰富古建筑的内涵和利用方式；借鉴农村的土地流转模式，注重发挥市场主体作用。2014 年，Y 县开始探索古民居产权流转改革：以征地形式将古民居所在的集体土地转变为国有土地后公开挂牌出让，通过放开流转交易，打通社会力量参与古民居保护连接、利用的通道。

现在，借力社会资本，Y 县的部分古民居“复活”变为风情浓郁的精品民宿、文化客栈，不仅奏出一首古韵悠长的新曲，更是当地旅游转型升级的新业态。

资料 2

以下是一位游客关于 C 城的日志：

C 城环水依山，沟多坡陡，特殊的地形造就了它独特而多样的交通。缆车，横跨两江的客运索道，沟通上下半城的客运电（扶）梯，还有跨过长江、沿江蔓延、穿过楼道的轻轨……

“妹子，你们现在来我们这里可是方便得多啦。”一个火锅店老板跟我说，“你看看我们这里的地形条件，当年没客运电梯，没轻轨的时候，大家都是爬坡上坎，稍微走远一点去逛个街，买个东西都麻烦得很呢。”

索道是 C 城的特色交通，它建在立体的山水间，让乘客在惊喜刺激中欣赏了这里山环水拥的美景。乘坐跨江索道的最佳时间是晚上，坐在车里可以看到灯火辉煌的市中心半岛。

大扶梯当然不能错过，它承载着 C 城的记忆，是连接这座城市上下半城的交通工具：从火车站出来，横穿马路，直接走地下通道，就可以乘坐亚洲最长的坡地扶梯。像我这样初到 C 城的游客，确实好好感受了一下这地方特色浓郁的交通。K 路电梯建于 1986 年，是国内首次将室内电梯用于城市公共交通。这个电梯高 11 层，曾经出现在 C 城造的火柴盒上，算得上是 C 城的标志之一。

最最不能略过的，当然是轻轨。C 城的轻轨相当魔幻：它越过山岭，跨过长江，沿江蜿蜒，穿过楼道，真的是一站一种风景。

“好多人都以为地上跑的是轻轨，地下跑的就是地铁。才不是呢！”C 城交通志愿者张大妈，一直以本地的轻轨为骄傲，“轻轨是载客量小，但移动速度快的轨道交通工具；它有自己的运行轨道，但不一定要与其他车辆隔离。重轨，即地铁，它载客量大，运行高速，独立于其他交通工具。”C 城的轻轨采用跨座式单轨，噪音仅 60 分贝，所以即使穿楼而过，也不会影响周边居民的正常生活。依山而建的轨道，经常会有大的弯道，最大的弯道接近 90 度，乘坐轻轨犹如在坐过山车一样。庆幸的是它并没有过山车那么快，还是很平稳的。这引得不少摄影达人争先到访。1 号线轻轨的 X 站被修建成了一个“森林城堡”。N 站是 2 号线与 3 号线的换乘站点，位于城中心，有着长长的玻璃长廊，是眺望江景的好去处。这里特别适合晚上去，五彩斑斓的灯光、波光粼粼的江面，真的可以触景生情。

我还去了两江汇合之处的码头，沿着高速公路去看沿途风景。“这些年路修好了，货运、客运的生意都好多了。我们这里每个区、每个县都有高速公路，大家来往方便，也有利于经济的发展嘛。我们这里地形条件就这样，财政收入也有限，能把交通搞成这样，不容易啊。”

C城地形的复杂造就了建筑的复杂，而地形复杂、建筑复杂又决定了它交通建设的复杂和困难。这复杂程度，需要更多的成本和智慧。“天生如此，但再难也得搞好交通建设，我们唯有精卫填海、愚公移山。”C城交通主管部门的负责人曾这样形容当地交通建设工作的艰难。

有人说C城是一座5D城市，它的交通向人们展示了，并让人们融入了这座城市山水相依、灯火辉煌的风景，并且它本身就是风景。这些年C城成为“网红”城市，引得各地的游客纷纷前来“打卡”领略。这其中，它的特色交通功不可没。

如果说交通是一个城市写在山川河流上的史书，那么C城书写的内容，肯定是丰富而精彩的。为C城点赞！

资料3

2018年马拉松持续火爆，据统计，截至11月2日，800人以上越野跑赛事共有1072场，参赛人次达530万，预计年底这个数字将达到600万。马拉松赛事多的背后，是马拉松爱好者群体的急速膨胀。当前，名称中带“国际”“半程”“全程”等字样的马拉松比赛已超过半数，这其实从侧面反映出同质化问题较为突出。

的确，马拉松比赛参与人数多、参与面广、参赛门槛低、赛事轻松活泼，又兼有一定的旅游观光的特点。很多地方都希望通过马拉松展示城市形象，吸引更多客流，带动旅游消费。然而一些新近举办的赛事虽然动辄标榜“国际”头衔，但实际报名率却很低。这不仅浪费办赛的人力物力等资源，还带来了交通问题和群众安全隐患。由于赛事等级评定对参赛人数、参赛标准甚至参赛成绩等都有严格要求，有些小赛事为了达到目标，不惜拉人头撑场面，甚至花钱请选手，让比赛变味。同时，一些具有品牌效应的马拉松赛事有一定的准入门槛和限制，往往“一号难求”。于是“号码黄牛”转让参赛号码布成为灰色产业链条，这扰乱了赛事组织秩序，给赛事带来了诸多潜在风险和管理难题。

马拉松比赛声势浩大，动辄几万人参加，有相当大的组织难度，非常考验城市管理者、主办方的管理智慧和专业能力。一位社评家甚至评价其为“城市综合治理能力的‘试金石’”。对于刚刚起步的中国马拉松运动来说，在“跑马乱象”面前树立规则大旗，强化规则意识，这需要参赛者、赛事组织者以专业管理运营来呵护它的成长。就现状来说，提高我们马拉松赛事的质量和水平，可能需要用百米冲刺的速度跑一场马拉松。

其实，马拉松赛事并不一定要追求声势和规模。它可以有很多细分区间，既有竞速比赛，也有越野赛、集体赛，还可以情怀、趣味等作为亮点。这需要举办地找准定位，利用有限的资源，办出特点，办出口碑。

任何新事物发展都会有“成长的烦恼”。近年来，马拉松赛事中替跑、转让号码布等问题屡禁不止，比赛补给不足、补给食品过期、参赛者半途迷路、关门时间未到路段解封等也时有报道，最近更是出现集体抄近路、骑单车“赛跑”、工作人员终点“搀扶”运动员等不良事件，引发大众吐槽。这些问题，既是参赛者的，也是主办方和运营方的。马拉松运动热催生了一批体育产业的运营商。它们在承办赛事时也往往显得急功近利，过

分追求经济效益。“这说明我们在公共服务、公共管理方面还有不足。”某地体育主管部门负责人说道，“不得不承认，比起体育发达国家，我们在马拉松赛事的举办和管理上还有很多需要改进之处。一切迫在眉睫啊！”

一些跑者还没能真实领会到这项运动的内涵，单纯为了跑而跑、为了好玩而跑，他们并没有一个跑者的身体准备和心理准备。比赛中，一些参赛者伤病送医就是佐证。跑步，是一种锻炼享受。健康是出发点，更是落脚点。至于在比赛中的种种作弊和倒卖参赛资格的行为，更是失去了马拉松比赛的意义。前些时候，首都媒体发布了《首都媒体跑团 2018 年倡议书》，号召跑者们要自觉坚守底线，敬畏规则。体育运动的重要精神之一是“尊重规则”，所有参与者必须在统一的规则下“游戏”，竞争才有意义，结果才有价值。对于赛事的主办方地方政府来说，马拉松比赛绝不只是招标营运方、划出赛事路线、配合做好封路及安保医疗工作就完事了。一个赛事举办的好坏、赛事期间各项服务的优劣，以及当地风俗人情、文化景观等，都能在赛后成为网络热门话题。

资料 4

“Y 省的咖啡豆是天赐的礼物。”这是一位外国友人对 Y 省咖啡豆的评价。据统计，Y 省大部分咖啡豆种植区的海拔都在 1000 米以上，肥沃的土壤，充足的光照和降雨，明显的昼夜温差，让其所产咖啡豆颗粒饱满、口味醇厚，堪称天地厚养。

“Y 省的咖啡豆，可以是高品质的，但这看运气。”咖啡爱好者小李说，“我喝到过有顶级口感的，也喝到过如炒糊的黄豆的。而它们都来自 Y 省同一产地。”的确，就拿 Y 省咖啡种植大户 B 市、P 市来说，其仍然以散户种植为主。这些咖啡树的“邻居”可能是烟草、水果、玉米等等。施肥、除虫这些都可能没有。咖啡果本身是水果，风一吹，各种植物的花粉漫天，以这样简单粗暴的方式种植，咖啡豆的品质怎么可能稳定呢？

Y 省某著名咖啡烘焙师对记者说：“我们的咖啡产业，主要还是在做咖啡豆供给，这属于产业链底端。种植的搞种植，烘焙的搞烘焙，各自为政，还要相互挤压利润空间。”

Y 省的咖啡豆在国际上确实有些名气，但这种名气并不属于当地品牌，它只是在 Y 省生长出来的产品的属性。很多著名连锁咖啡店使用的咖啡豆就是产自 Y 省的。但大部分人并不认为自己在喝 Y 省的咖啡，而是在喝咖啡店的咖啡。

现阶段中国人均咖啡消费量远落后于世界的平均水平。不过，近几年“互联网+咖啡”模式进一步发展，一部分人有了喝现磨咖啡的习惯。同时，即饮咖啡市场也在兴起。较之速溶咖啡，现磨、即饮对口感要求高，更倾向于使用阿拉比卡豆（咖啡豆的一种），而 Y 省种植的主要就是阿拉比卡豆。

“我们不想种咖啡豆了。”Y 省咖农老王对记者抱怨着，“我们的咖啡豆价格比巴西、印尼、越南低，但采摘成本却高很多。所以，我们不赚钱，有时还赔本。我在电视上看到，有的地方的农产品是一个村，甚至几个村一起统一种植、统一收割、统一标准加工，再‘组团进城’销售。我们要是也能那样就好了。”

当然也有好消息：2015 年，两条中欧国际货运班列开通。这促进了 Y 省咖啡出口贸易井喷式增长。当年，Y 省咖啡创汇逾 4 亿美元，比上年翻了将近一番。可不少咖农还是担心：“我们隔壁可是世界上速溶咖啡产量

最大的国家啊，会不会它们顺着国际货运列车，来抢我们的生意？”

“我们咖啡单产高，这应是优势，而不是我们产能过剩的原因。但在很早之前，我们就已有低端产品产能过剩问题。”Y省政策研究室的工作人员说，“我们并没有从‘中国咖啡市场高速增长’中得到多少利润。举个例子，我们供给某外国品牌咖啡店的咖啡豆价格是25元一公斤，而它们在中国卖一杯咖啡就要价30元。其实，我们已建成了国内最大的焙炒咖啡生产线，还有几十个咖啡品牌以及大量的满怀热情的咖啡产业技术人才，这些都是我们咖啡业发展的条件。”

据统计，世界咖啡的消费增长速度大致维持在2.5%，而中国消费增长速度高达25~30%。考虑到人口基数，这个市场潜力大到无法想象。

“我们有难得的适宜种植利润丰厚的微批次精品咖啡豆的微环境、微气候。”某咖啡品牌主理人小雯感叹道，“可什么是精品，怎样才算微批次？我们用的是国外的概念和标准。而从种植到加工生产经营企业，有执行国际咖啡组织认证标准的，有执行欧盟认证标准的，有执行美国、日本认证标准的，可谓五花八门。为什么我们不制定符合我们国情，又兼容于国际的标准呢？不行动起来，我们还是会被牵着鼻子走。”

标准多等于无标准，品牌杂导致无名牌。目前，因咖啡产品生产技术认证标准不成体系，Y省咖啡产业从农业生产到工业加工，各个企业处于“八仙过海，各显神通”的境地。“一些浑水摸鱼、以次充好的经营者忽悠了消费者，也伤害了我们这些老老实实做咖啡的人。”小雯不无痛心地说。

其实，对于咖啡产业，Y省政府是高度重视和支持的，不仅出台了发展指导意见，更协助一些咖啡种植庄园从全球主产区引进瑰夏等优质咖啡品种，建起了世界咖啡博览园和Y省咖啡种子基因库，专注改善Y省咖啡品种单一的现状。经过近五年的种植培育，Y省某庄园已经产出了对当地环境、气候更加适应，风味更佳二代品种。“这些成功的行动说明我们的地理环境和技术是很棒的，说明中国有好咖啡，就在我们这里。”一位当地的咖啡庄园主人说道。

小陈是Y省某咖啡品牌创始人，他所经营的咖啡网店的年营收已破千万元。是国内最著名、最成功的咖啡电商之一。“曾经有个记者朋友用‘三杯咖啡’形容我的咖啡电商创业历程。第一杯是苦后回甘，第二杯是保持原味本色，第三杯是着力花式调配。其实，在我心中就一个字——动。”自称“咖啡创业青年”的小陈轻松地笑着，“千百万次地想‘要让全国都喜欢我们Y省的咖啡’，不如勇敢地迈出第一步，再踏踏实实地走下去。我们有得天独厚的资源禀赋，也有诸多后发劣势……所以，一切的一切都需要行动起来。因为，‘静’会给予很多‘如果’的假想，可唯有‘动’能带来‘但是’的希望。”

（四）“给定材料5”中提到“风后面是风，天空上面是天空，道路的前面还是道路”，深入思考这句话，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）思路清晰，语言流畅；（3）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（4）1000-1200字。

资料 1

习近平总书记指出，“以数千年大历史观之，变革和开放总体上是中国的历史常态。”这让我们的制度具有应对形势变化的适应能力，能够根据时与势的不同而灵活调整政策，做到因势而谋，因时而动，顺势而为。

“变化者乃天地之自然。”是《抱朴子·内篇·黄白》中充满哲学思想的古语，说明客观实际不是一成不变，而是不断发展变化的，准确把握我国不同发展阶段的新变化新特点，使主观世界更符合客观实际，按照实际决定工作方针，是我们必须牢记的工作方法。

中国能够快速发展，同时保持社会大局稳定，一个重要的原因就在于不仅把发展当作目标，更要把发展当作解决问题的手段，正是在持续发展中，中国展现出强大的发展能力，彰显了社会主义制度的优越性。

2020年10月，党的19届五中全会审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。五年规划属于宏观性、全局性、综合性、引领性的中长期规划，既是年度规划和专项规划的依据，又是实现长远目标和长期规划的基础和阶梯，地位和重要性不言而喻。

一个又一个五年，见证了中国现代化的风雨历程，持续带给中国和世界惊喜与希望，诠释着中国制度和中国特色之治独特而巨大的魅力，体现了中国共产党“一茬接着一茬干，一棒接着一棒跑，一张蓝图干到底”的执政理念，引导全国人民心往一处想，劲往一处使。

资料 2

这天，老王正巧经过F省老年医院，心想最近血压波动比较大，不如到医院问问医生需不需要调整用药。进入医院，他询问导诊员：“我今天没带医保卡，能不能用医保电子凭证二维码（以下简称医保码）看病？”“当然可以！”在导诊员的指引下，老王通过手机关注医院微信公众号，对着机器扫医保码，完成了挂号、诊间结算、取药取报告、预约复诊等就医环节，全程不到半小时。他高兴地说：“太方便了，不用再到窗口排队缴费，省时省事多了。”

随着医保码落地，F省从“卡时代”跨入“码时代”，“码”不仅运用于院内的就医流程，还可用于院外买药。据省医疗保障局统计，医生花费数秒扫码的时间，就可为患者平均节省在医院就医等待的时间约43分钟。截至去年底，全省已有630万余名参保人员开通了医保码，推广使用量在全国位居前列，有236家医院、近7500家药店实现了医保码结算。

蔡先生首次体验到了“云医疗”的便捷。这天，他通过省级机关医院客户端微信小程序，向省级机关医院心内科张主任发起了复诊高血压病的申请。通过视频问诊，张主任在线为蔡先生开出了一张电子处方，经过药师在线审方，就完成医保在线结算了。接下来，蔡先生在家就能收到由医院寄来的药品。“根据患者之前的检查结果和线下就诊记录，我可以延续之前的处方，直接在线为他开电子处方，指导他用药剂量和服用周期。这样他就不用为了开个药，特意跑趟医院了。”张主任说。这家医院是全国首家使用医保码实现医保在线结算的互联网医院。截至去年底，F省已有多家医院开通线上医保结算权限。市民开通了医保码，只要近3个月在互联网医院所属的实体医院有就诊记录，就可以在互联网医院进行在线复诊、慢病续方、医保自动结算等。实行

医保码扫码结算，不仅优化了结算流程，解决了人们线上看病买药不能报销的痛点，还有效降低了线下就诊感染风险，改善了老百姓的就医体验。

“我丈夫帮我绑定了他的医保卡，说是能用他卡里的钱，怎么用呢？”64岁的黄阿姨正在某连锁药店询问店员。黄阿姨是城乡居民医保参保人。在店员的指点下，她凭借微信上的医保码，用丈夫医保个人账户里的钱买了药。省医保中心信息科项科长介绍，2020年7月以来，F省在全国率先实现医保个人账户家庭共济，家庭成员在省内不同地方的，也支持加入共济账户。加入家庭共济账户后，参保人员还可以和家人一起分享共济账户里的个人账户资金。

60岁的林阿姨到广州帮儿子照顾孩子已有10年，这些年因大小疾病在广州的医院做过多次手术。她说，住院治疗所产生的医疗费用垫付压力大，而且可选择的省外定点医疗机构也不多，每年她都要奔波一千多公里往返广州与F省，还要准备各种证明材料，才能报销医保，十分麻烦。随着医保码落地，流动人口或随迁人员再也不用垫付医疗费，也不用大老远奔波报销医保了。一方面，参保人可以通过医保码在全国办理有关医保业务；另一方面，通过电子政务平台政务通App，F省居民可在线办理跨省异地就医备案、参保关系转移、参保缴费证明打印等多项医保经办业务，同时可以自助查询个人账户、个人待遇、消费明细、报销结果等个人数据。

资料3

进工厂曾是一代人的梦想。时移世易，今年33岁的小孙2018年7月到省城当外卖员，他曾是家乡县城一家汽车工厂的喷漆工人，小孙不是科班出身，最早由师傅带入行，工作四年，月工资从3500元涨到了5000元左右。到省城当外卖员，每月到手收入一度维持在8000元到10000元之间，他很满意，“这相当于我们当地一家4S店高级汽修技师的收入了。”当高级汽修技师曾是小孙的梦想，但由于理论知识、技能证书等门槛，初中文化的小孙并未选择这条路。数据显示，2018年，外卖骑手平均月薪为7750元左右，制造业员工平均月薪在6000元左右。几乎无门槛的外卖行业成为吸纳就业的重要蓄水池。不过，今年以来，小孙送外卖的收入再没有回到从前的高峰期。谈及未来，小孙说：“先干着，攒点钱，以后看看能不能返乡开个汽车美容店。”

在23岁的小王看来，工厂工人和外卖员的工作体验是完全不一样的，他曾在一个工厂做过装卸工，“每天都待在厂子里，搬东西很累，还被呼来喝去。”小王坦言，“我们这个年纪的，谁会喜欢这样的工作呢？”转行两个月，作为外卖新手的小王并没有实现传说中“月入过万”，小王很无奈，“5月份订单量刚涨起来，又新来了很多兼职外卖员。”数据显示，56%的外卖骑手有第二职业。“我们没有基本的社会保障，只能多赚点算点，为以后早做打算。”在他看来，返乡是最后一条路，但也是最现实的一条路。“像我这样只有高中文化的人，在互联网时代很难在大城市找到满意的工作了。”言语间，小王的无奈与心酸尽显。

时至今日，机器虽然已经替代了工厂流水线上的基础岗位，但并未能完全替代快递外卖配送线上的基础岗位。在配送线上的“最后一公里”，在面对面的服务环节，依然需要依赖人工。S大学林教授认为，未来中国服务业的增加值比重和就业份额将继续稳步提升。但一个残酷的现实是，“服务业中的高端知识型岗位和低端劳动密集型岗位之间的收入差距将会进一步扩大。”

相比小王和小孙，小李是一所知名大学财经专业的毕业生。2015年，他从深圳一家生产自动取款机的公司离职，返回家乡创业，现在发展得很好。“行业已经要变天了，我必须早做打算。公司当时营业收入、利润增长还不错，但我心里没底，移动支付发展太快了！”小李如此解释自己当时的担忧。

现金时代，一台台自动取款机就是其生产厂商的“印钞机”。上世纪90年代，存取款都只能在固定的储蓄所；2005年前后，自动取款机开始遍布街头巷尾；2015年，中国成为全球最大的自动取款机销售市场。当年年末，全球自动取款机行业协会会长充满激情地预言，盛宴即将开始。但事后回看，这已是盛宴的尾声。

就在2015年，银行纷纷推出互联网金融战略，并开始减少自助银行、自动取款机，用户使用自动取款机的频次也大幅下滑。与此同时，各个银行的网络金融业务占比大幅提升。根据上市公司的财报，2018年多家自动取款机厂商从净利润下滑开始转向大幅度亏损，2019年亏损进一步加剧，小李感叹：“时代在抛弃你时，连一声招呼都不会打。”他也为自己此前的决定感到庆幸。

资料4

“每天不是在开会，就是在开会的路上。”频繁又非必要的会议，让C市柳云村党支部书记老文很是头疼。老文工作的村子地处沿海，夏秋之际，台风频繁。“大家白天入户排查情况、宣传防台政策，还得抽时间应付各种会议。”老文告诉记者，“有的会议只是花几分钟传达一下文件精神，其实用电话或者材料就能通知到位。”

“刚刚签订战略合作协议，实质项目还没落地，就要准备一堆汇报材料。”C市大华街道干部小李对报送“材料”的苦恼，也引起了扶贫干部小吴的共鸣。小吴2018年起驻村负责57户建档立卡贫困户的工作。回想近两年的工作，小吴说，驻村扶贫工作不易，但最让人头疼的，却是应付各项检查以及反复整理、填写、修改各种资料和表格。“最多的时候，我手里同时有20多个表格要填。有一个表，因为不同要求反复修改，弄了大半年。”如果遇到过于重视迎检资料的领导，可能出现以资料多寡、“痕迹”是否明显来定绩效的情况，基层干部就不得不加班加点找资料，熬更守夜补台账。

2020年，C市纪检监察机关紧扣“四风”问题，设立了转变作风“曝光台”。采取有奖举报、外聘专家、记者采访等形式，对工作不实、作风漂浮的给予定期曝光。被曝光的单位或个人，市纪委监委将回访跟踪、督促整改。市新区小学师生则是这一举措的直接受益者。该小学位于上塘路交叉口，2018年新建了一座高架桥，由于未设置隔音屏，800多名师生不得不在滚滚车流带来的噪音中上课。工程完成伊始，学校和学生家长就多次反映问题，希望加装隔音屏。该街道住建科负责人表示，隔音屏属于高架桥附属工程，高架桥是谁建的，隔音屏就该谁来建。而建设主体市建委则表示，该段高架已移交市城管委养护，应由该委负责加装隔音屏。市城管委称，隔音屏在工程建设过程中，是由原建设单位负责实施的，需要增补应由属地政府负责落实。这一次上“曝光台”，市建委马上邀请市信访、城管、环保等部门和街道进行协调。一个多月后，长达近两年的问题得以解决。

市纪委张副书记说，在作风建设方面，今年 C 市一举推出了多项措施，重点整饬形式主义顽疾。“我对这样的做法表示肯定。” C 市党校刘教授说。不少面向群众的基层政府人员，依然存在不作为、慢作为等现象，而这绝不是小事，甚至会一定程度上影响政府威信，甚至丧失民心，动摇执政基础。

资料 5

“刚和老婆谈恋爱时，我打趣说自己家是做罐头的，快结婚的时候才告诉她家里做的‘罐头’，其实是煤气罐。”小李介绍道。他口中羞于说出口的煤气罐，也有过辉煌的过往。随着天然气管道开始进入千家万户，如今哪个小区还用煤气罐做饭，这个小区就显得不够上档次。

李家 30 多年前就和煤气罐结缘。上世纪 90 年代，小李的爷爷看准时机收购了一家集体企业，成立了鑫旺能源公司，开始生产煤气罐。当时的市场行情看好，需求旺盛，小李的爷爷和父亲也能吃苦，上管生产狠抓质量，下找销路稳定客源，逐渐打开市场并一步步把公司做成了市里的知名企业。“2010 年，煤气罐热销，爸爸眼红钱太好赚，赶紧扩大产能，但两年后产能扩大了，煤气罐需求和价格却是直线往下掉。”小李说。2010 年的超级换瓶潮，成了这个行业最后的疯狂，也让公司“套在了高位”。小李回忆，他 2015 年大学毕业时，“煤气罐单个成本 100 多元，卖 80 元才能出手，做的越多，亏的越多。”

鑫旺能源发展受阻后，市里相关部门积极帮助寻求解决办法，按照有关政策，尽最大可能减税降费，联系银行和其他企业解决融资问题，帮助联系市场拓展销路。但大环境难以改变，投入的资金见不到回报，那几年的经营可以说是惨淡。看到花费大量心血的企业陷入停滞状态，祖辈父辈一筹莫展。大学一毕业，小李不得不回家接手家族产业。“现在你很难找到国内煤气罐市场资料，因为已经没什么价值了。”小李说，跑遍了国内市场，他发现同行通过网络往国外卖煤气罐。是啊，世界很大，中国市场萎缩，不代表国外没人用。思考一番，他认定外贸是趋势：海外市场是多层次的，一些欠发达地区，一定需要煤气罐。

2015 年 10 月，小李开通了第一个网上店铺，但忙活了 5 个月，期待中的滚滚订单并没有实现。国外市场靠谱吗？小李的父亲对此表示怀疑。小李逐渐发现了门道：国内煤气罐只有 4 种型号，但全球有 200 多个型号，很多细节与使用习惯和国内不一样。必须根据国外市场的标准，做生产端的改造。再次摸索后，小李在 2016 年年底做成了第一笔外贸订单。他清楚地记得：“下单的人打电话问我是不是一个真实的工厂。我打开直播在厂里转了一圈，当国外客户看到我们完整的生产线和各种型号的煤气罐成品后，对方立马签了一集装箱货。”

鑫旺能源地处内陆，且长期专注本土加工制造，不像深圳等地的工厂国际视野较好，从建厂开始就做外贸订单。互联网的普及降低了外贸门槛，让鑫旺能源可以依靠优秀的产品，跨越式地拉平了与传统外贸工厂的距离，实现了从濒临倒闭到销售额节节攀升的巨大转变。

近年来，国家对扶持民营企业发展“大招”不断。从建立市场准入负面清单，不断优化营商环境，给民营企业营造更加公平的发展空间；到实施大规模减税降费，为民营企业切实减轻负担；再到召开民营企业约谈会，给予民营企业全方位的支持，这些惠企政策陆续推出，给民营企业发展插上了腾飞的翅膀。

小李为自己能赶上民营企业大发展的黄金时代感到庆幸,也为自己家族面对困境时敢于坚持到底感到自豪。如今,他又融资扩充产品门类,准备复制煤气罐销售的成功经验,通过线上销售平台向海外售卖燃气灶等厨房用品。小李说,他很喜欢一句诗:“风后面是风,天空上面是天空,道路的前面还是道路。”是的,路在远方,路在脚下,在这个崭新的时代,让我们迈开大步向前走!