

申论公开课讲义

公考通网校

www.chinaexam.org

目录

第一天.....2

第二天.....5

第三天.....10

第四天.....15

第一天

第一题：（2021年国家公务员考试地市级第一题）

“给定资料1”中，风林村在实施“村寨银行”项目后，发生了巨大变化。请你谈谈风林村有了哪些变化。

（10分）

要求：全面、准确、有条理，不超过250字。

资料1

Y县的风林村有13个村民小组，曾是一个有名的贫困村。全村总体地貌为高山峡谷，森林覆盖率高，动植物资源丰富。

过去，靠山吃山、砍树卖钱，是当地人视为天经地义的生活逻辑。由于地处山区，这里旱地多、坡地多，气候寒凉，适宜种植的经济作物种类较少，农民收入较低。“以前大家没钱了就上山去砍树卖，钱用完了又去砍，你砍、我砍、大家砍，对森林的破坏很大。”风林村村民赵春桥说。这样的生产生活方式，让风林村的生态环境遭遇了前所未有的挑战。“小时候河水大到能推动水磨，后来山泉水少了，村里吃水都困难！”风林村党支部书记周云光说，山上的树越砍越少，河里的鱼渐渐消失，不仅当地的生物多样性遭到破坏，村民的生存发展也渐成问题。“可是，吃饭需要钱，盖房子需要钱，娃娃读书需要钱，不砍树，大家的生计怎么办呢？”赵春桥说。

怎么把村民力量发动起来，既让大家吃饱穿暖，又能保护好生态？为了解决生态保护和村民生存的矛盾，2016年，当地党委和政府引入“村寨银行”项目作为新的探索：村民以小组为单位，每家自愿拿出1000元入股，和其他社会扶持资金合起来，每年发放给小组内1/3的村民用于生产生活，借贷的村民1年后连本带息还款，下一批村民继续借贷，以此方式滚动实施。村民可以自由支配这笔钱，发展种养殖业、供孩子上学、盖房、看病等，但要签订环保协议，承诺不再砍树，不再从事破坏生态环境的生产活动，违背协议者将罚没入股资金。

一开始，村民并不认可和接受。当村民听说要建“村寨银行”，以为又是扶贫项目来了，都反响热烈，但后来听说项目还需要自己出资，便开始犹豫起来。“以前我们都是各过各的，谁也不管谁，现在要集资建银行，我们哪里懂哦！”“大家的钱怎么管？往哪个方向奔？要争取哪些利益？这些事情我们可几十年都没想过。靠我们自己，能行吗？”在一个个夜晚，村民围着火塘挤在一起，七嘴八舌地讨论着。

村民不断提出疑问、发表意见，并最终讨论出一个人人都能接受的管理制度，比如：谁砍树了，除入股本金被扣除外，全村人都不参加他家的红白喜事；谁家不还贷款，他家的林权证、政府发放的农资补贴等，就要被扣留……

村民自己立规矩，效果出乎意料的好。村里因地制宜制定村规民约，村民之间也更和睦。大家一起商量垃圾怎么回收、怎么处理，“一事一议”落到了实处。几年下来，风林村环境好了，村民的心也拢在了一起，周云光干了近20年村干部，他说现在风林村“制度最管用、自治最省心”。

全村 13 个村民小组，都划定了自然保护地，并在村民讨论的基础上，制定了管理条例，明确了自然保护地的范围、保护措施、奖惩措施，全体村民都有权利监督落实条例的执行情况。

借贷来的资金，村民们有的用于养猪、养羊等养殖业，有的用于中药材种植，也有的用于看病就医、子女就学等方面，“村寨银行”既满足了村民在生产生活中的各种资金需求，又激发了村民保护生态的内生动力，让保护自然环境成为了一种自觉。

新房组李国坤家，家门口已搭起了五六个蜂箱，地里种上了野生菌。“全组都参加了这个项目，10 户获得了首批贷款，有的种上了药材，有的买了猪羊。”李国坤介绍，全村已经没人上山砍树了。“现在，护林员不用满山跑，轻轻松松坐在家或者干干农活儿，就能把山看管得好好的。因为，全村人的眼睛都在盯着呢！”李国坤笑着说。

不能砍树，那就种树。几年下来，风林村转变了发展方式，种植了核桃、梅子等果树，开辟了中药材生产基地，共达 3400 多亩。村民在山上养蜂，田里种豆，通过专业合作社把农产品销往全国，大家的腰包也越来越鼓。

随着生态越来越好，山上的金丝猴、小熊猫等珍稀动物又多了起来。越来越多的游客慕名来到风林村，村民们建客栈、开餐馆、跑运输、做向导，过好日子的劲头越来越足。

“物无妄然，必由其理。风林村因地制宜，遵循自然规律，从坐吃山空到山绿人富，走上了一条绿色发展之路。”有环境治理专家评论道，“‘村寨银行’与生态环保联动，通过对人们观念和行为习惯的改变，进而影响自然的改变，最终实现人与自然关系的平衡和发展。”

第二题（2016 年国考申论副省级第一题）

阅读“给定资料 2”，概括全国“两会”代表委员们所关注的若干问题，及其所给出的具体建议。（15 分）

要求：（1）全面；（2）准确；（3）简明；（4）不超过 200 字。

资料 2

中国自古是礼仪之邦，诚信知理、与人为善是中华民族引以为荣的优良传统。如今，中国正处于经济中高速增长持续发展的重要时期，物质财富的日渐丰富，给社会风气带来了一定影响。为此，我们迫切需要进一步加强社会主义精神文明建设，提升软实力。

习近平总书记在会见全国文明城市、文明村镇、文明单位和未成年人思想道德建设工作先进代表时指出，要大力加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，营造全社会崇德向善的浓厚氛围。

近来，国人的不文明行为屡被曝光。如何引导和推动全体人民树立文明观念、争当文明公民、展示文明形象，成为近年来全国“两会”不少代表委员关注的话题，他们从各自的角度给出建议。

“书香社会”的提法“亮相”政府工作报告。全国人大代表 Y 在接受记者采访时说，她对李克强总理在政府工作报告中提到的“倡导全民阅读，建设书香社会”特别赞同。读书能让人的心静下来。要提升国人的文明

素质，提升国人在海外的形象，倡导全民阅读十分必要。

Y说，现在的道德教育多是口号，人们不喜欢。用阅读潜移默化地熏陶国民，效果会更好。现在，大城市的图书馆不够多，中小城市和县城的图书馆更少，人们想读书，但没地方读。因此她建议各地多建一些图书馆。

全国人大代表W认为，今天到处都是低头族，他们看手机、刷微博、看微信，真正读书的人太少了。如果一个民族没有文化知识做支撑，将来无论做什么都会有局限性，厚度不够。

W说，她今年带来一个关于制定图书馆法的议案。欧美一些国家规定，社区方圆十公里之内一定要有一个图书馆，创造条件引导人们阅读。我们也应当营造这样的环境。大学里面有非常好的图书馆，应该让公众共享。

全国政协委员T在接受记者采访时表示，文明缺失等现象是存在的，但他相信情况会渐渐变好。很多人在国外看到同胞的不文明行为时，都会感到很难为情。一些人出国后的表现像暴发户，大声喧哗，随地吐痰，甚至做出其他不文明的事。要改变这种状况，需要一个过程，需要国民在接受社会文明素养教育的同时，不断加强自身文明修养，领导干部、公众人物尤其要做好表率，起到示范作用。

全国政协委员G建议，应当传承和发扬优秀传统文化，擦亮国人“礼仪名片”，使社会主义核心价值观与人们的日常生活紧密联系起来，在落小、落细、落实上下功夫。

G指出，目前社会上出现不少违反传统礼仪规范的现象，如父慈子孝蜕化成纯金钱性的抚养和赡养义务，邻里和睦蜕化成老死不相往来的“家庭孤岛”，尊师爱生蜕化成合同式的知识供给等。一些优良的传统道德和礼俗在现代化过程中逐渐流失，如果没有全社会的重视和共同坚守，我们可能会进入物质丰盈，但精神贫瘠、文化缺失的状态。他建议，深入挖掘古代文明礼仪的精华，结合现代文明和现代生活的特点，归纳整理行业和地域礼俗，并编制礼仪教材，让文明礼仪进企业、进学校、进社区、进家庭，成为全社会的共同遵循。

习近平总书记说，要把精神文明建设贯穿改革开放和现代化全过程、渗透社会生活各方面；特别是要让中华民族文化基因在广大青少年心中生根发芽。

全国政协委员K说，在大学工作多年，他发现在大学生中社会责任感缺失，对家庭缺乏情感关怀等现象越来越突出。K认为，孝敬父母是最基础的道德教育。他建议，以大学生作为弘扬优秀孝文化的突破口，借鉴中国传统“孝文化”中的积极因素，培养大学生的孝德之心、仁爱之心，在高校开设孝道教育的国学课程，将传统孝文化列入公选课内容，增强大学生的孝道意识。同时，大力开展以“孝爱”为主题的教育活动，引导学生从我做起，从小事做起，自觉在言行中体现孝爱美德。

W认为，文化艺术发展和创新的根本，是人才的培养。教育部颁布了新的文件，要求学生从中学开始，都要具有音乐和美术的基础知识，这非常好。从孩子抓起，这对提升整个国民的文化素质是一个非常有力的举措。他引用了欧洲一位哲学家的话：“孩子出生后，要给他鲜花，让他视觉上看到美；给他音乐，让他听觉上建立音的概念。”W认为，这就是在体现素质教育。

第二天

第一题（2019年江苏省公务员C类第二题）

“给定资料2”中的“新把式”们扎根乡村，取得了事业上的成功。请对他们成功的因素加以分析。（20分）

要求：分析透彻，见解深刻。篇幅250字左右。

资料2

以往种田靠的是“老把式”，如今新型职业农民开始出现。这些“新人”有技术、会管理、懂营销，既下得了田，又上得了网，是乡村沃土上涌现的“新把式”。

小郑是一位90后，大学毕业后回到家乡，起因是舍不得父母。小郑的父母是花椒种植大户，基本上是靠天吃饭，遇到天时不好的年头，农活增多，花椒减产，人就更加辛苦。每当看到父母劳累的背影，小郑就深切意识到，他们渐渐老了，事业需要有人来接手。于是，她下定决心回家乡帮助父母发展花椒产业。小郑的花椒创业与众不同，她不打算像父母那样，一味地在土里刨食，而是想把产业做大，提高产品附加值，创造更多效益。回乡不久，她就想方设法成立了花椒专业合作社。如今，合作社不仅种植花椒，还拓展了深加工业务。合作社开发了专利产品，在花椒油中科学地配入微量元素，生产出新型的保健食疗产品。小郑还为产品注册了商标，创立了品牌。合作社的花椒产品凭借过硬的质量，成功打入了邻近几个县城的超市，2018年销售额超过300万元。说起当年的回乡创业，小郑深有感触：“我要是不回来，也可能在哪个城市忙碌，但是我回来实现了自己的理想，不仅照顾了父母，还创立了值得骄傲的事业。今天看来，我这条路走对了。”

乡土人才技艺技能大赛是J省实施“乡土人才关爱行动”的系列举措之一。小傅第一次参加全省木工项目比赛，就获得了第一名，因此被推选代表国家参加世界木工技能大赛。乡亲们称赞小傅有出息，小傅自己也很开心：“能靠手艺为家乡争光，为国争光，我感到很骄傲！”小傅出身于木匠世家，对木工手艺有着天然的爱之情，中学毕业后报考了技校，学习木工专业。他深情地说：“很多同学看不上这一行，觉得太土、太苦，但我就是喜欢。这些年国家政策好，大力扶持乡土专业人才，特别鼓励年轻人传承乡土特色技能。我真是赶上了好时候。”在J省农村，像小傅这样具有一技之长的专业人才还有很多，得益于“乡土人才关爱行动”的春风，篾匠、陶匠、漆匠、绣娘、织娘、茶娘等纷纷发挥才能，开创和经营自己的特色产业，并逐渐产生了良好的辐射效应。

轻轻一按按钮，大棚里的机器便自动匀速移动喷洒，不到半小时，60多米长的黄瓜大棚就已经喷洒完毕，这是M村村民小谢的蔬菜大棚里的一个场景。小谢介绍说，这台由他参与研发的既能打药又能施肥的机器，便捷实用，工作效率是人工喷洒的两三倍。小谢从十几岁就跟随父亲在大棚里干活，那时，浇水、打药全靠双手，除了苦就是累。在与蔬菜打交道的过程中，他开始琢磨怎么样让活干得更省劲、更高效，想通过自己的努力让种菜轻松一点。现在，小谢的蔬菜大棚内，自动化喷洒机、自动化放风机、电动轨道车……这些“高大上”的设备让人耳目一新。由于使用了新设备，劳动效率大大提高，蔬菜产量比原来增加20%左右。高中学历的小谢，

还购买书籍，上网查阅资料，潜心钻研，认真学习有机质无土栽培蔬菜技术。这项技术不仅省肥、省水，而且基本上没有土产病害。小谢生产的放心菜、健康菜深受市场欢迎，他的日子越过越富裕。在多年种菜的过程中，小谢总结出不少“接地气”的种植技术和经验，成为当地的“创业达人”。为带动大家一起致富，他手把手、面对面，毫无保留地把“秘诀”传授给乡亲。村民称赞道：“跟着他学了不少技术，种菜的效益提高了，日子更有奔头了。”

养殖奶山羊是 L 县农民“发羊财”的重要途径。该县养殖奶山羊已有十多年的历史，目前优质奶山羊存栏量达到 12 万只以上，形成了较大规模，其系列羊奶产品成为该县的一张名片。取得这样的成绩，该县的农业科技人员和养殖户功不可没。L 县原来养殖的奶山羊，每只日均产鲜奶仅有 1.2 公斤，每年产奶 260 天。农业科技人员推荐引进的优质奶山羊，每只日均产鲜奶 3 公斤以上，每年产奶 300 天。但在面临“更新换代”，推广优质奶山羊时，很多农民信心不足，担心养不好，反而影响经济效益。当时有几位年轻人勇于“吃螃蟹”，引进了一百多只优质奶山羊，开始用心试养。在此过程中，县农业科技人员经常上门指导，为养殖户保驾护航。最终，这些养殖户不仅掌握了先进的养殖技术，而且收入也大大增加。年轻人的示范效应让很多村民动了心，纷纷加入养殖优质奶山羊的队伍。这些“羊专家”示范户毫无保留地向村民们介绍自己的做法和经验，帮助他们掌握养殖技术，共同走上“发羊财”的道路。

N 大学一位农业经济专家说，从很多地方的实践经验来看，近年来乡村中出现的一批“新把式”，是在乡土环境中生根、发芽、成长、壮大的，是一些“含金量”高的人才。他们有理想、有干劲，体现了新一代农民的优势，在乡村发展中会发挥越来越大的作用。

第二题（2022 年国考申论地市级第一题）

“给定材料 1”呈现了交通旅游融合发展的几个案例，请你谈谈这些案例各自体现出了哪些亮点。（15 分）

要求：全面、准确，有条理。不超过 350 字。

资料 1

某高速公路的月明湖服务区，被网友誉为“最美园林文化服务区”。该服务区里有江南百年古桥，月明湖水流淌，桥廊相连，穿插亭台楼阁，耳边昆曲悠悠萦绕，一派“梦里水乡，诗画江南”的惬意生活图景。在服务大厅入口，总服务台提供导览、ETC 充值、交通旅游咨询等服务，主通道有智能指路机推荐最合理的行走路线，停车场里智慧停车系统引导车流，公厕配备新风系统、人流智能引导系统。服务区还展示了昆曲、评弹等传统艺术和苏绣、缂丝、宋锦、核雕等非遗技艺，以及月明湖大闸蟹特色饮食文化等。服务区还为青少年准备了集互动娱乐与科普教育于一体的科技体验馆、3D 全息屏幕数码馆、海鲜机器人餐厅……这里，既是高速公路的驿站，也成为进入城市的“第一扇门”，彻底改变了游客对服务区的刻板印象，成功变身为旅游的“新景点”，甚至有人不惜绕路来此打卡。

在西南 A 市和 B 市两地，运行着一趟兼有 VIP 家庭包房、KTV 和酒吧的双层旅游列车，夕发朝至，实现

AB 两城一线牵。这趟“网红列车”，车内装饰颇具民族特色，如彝族手工绣饰的坐垫、白族手工扎染的桌布、布依族蜡染式样的窗帘等；列车途经多个少数民族聚居地和著名景点，乘务员们身着沿途各民族服饰并熟练掌握普通话、英语、少数民族语言和简单手语。列车提供硬卧、软卧和 VIP 家庭包房供旅客选择，餐车提供当地特色美食，可以线上点餐、送餐到包厢。酒吧车厢可欣赏歌舞表演，或进行自助 K 歌、弹钢琴、打手鼓等活动。“我喜欢选择这种火车游，很享受坐着火车慢慢体验车内车外独特风景的过程。”乘客王女士开心地说。

H 车辆段动车所是 H 铁路局的动车组检修站，专门针对动车组列车进行检查、测试、维修和养护等作业，是动车组列车返回后的“休整”之地，被形象地称为“动车之家”。今年，H 铁路局推出了体验式“铁路工业游”。这让 15 岁的火车迷小明兴奋不已。“真是太棒了！当了一回动车司机！我亲身体验动车模拟驾驶，还学习了如何给动车刹车、加速呢！”一天的研学旅游中，他走进酷似“陆地航母”的动车停车场，感受了那一列列动车完成检修、蓄势待发的气势；参观“106 广场”，了解了中国火车从普通轨道时代到高铁时代所经历的 106 年发展历程；游历“动车检修大库”，近距离观察了动车检修的全过程；触摸“机车长廊”上整排的火车机车，就像慢慢翻阅着一部不断更迭的中国火车发展史。此次游历，也让工业强国的种子在他心中深深地扎下了根。

“地铁站里还有博物馆？这也太牛了吧！”正用手机翻阅本地新闻的朱先生对妻子说，“周末我们也带孩子去那儿体验下呗，地铁公交都很方便。”朱先生所说的“地铁站里的博物馆”，正是 C 市刚建成开放的运济古城西关遗址博物馆。2015 年，C 市在修建地铁 3 号线过程中发现了明清时期运济古城的西关城门城墙遗址。为了保护西关遗址，经过多轮研究设计，相关部门最后决定变更设计方案：将整个近 3 万多平方米的场地，打造成集主题公园、遗迹展示、交通集散、城市商圈等多种功能叠加的现代化城市综合体。地面一层是西关遗址公园文化广场，有大片绿地和健身步道，下沉的景观台阶和天窗便于欣赏遗迹风貌。地下一层是遗址博物馆展厅，有 2.5 万多平方米核心展示空间，以青砖、土墙为主复原了西关城门城墙的环境风貌。地下二层是地铁换乘中心，有一个宽敞的中庭集散大厅，地铁 3 号线、5 号线以及远期的 16 号线在此换乘，各线出入站的人流互不交叉，高峰期站台也畅通无阻。此外，地铁通道各出口直接连通周边的大型购物广场、步行街、美食城及酒店，为市民游客提供良好的观展、游玩、休憩、购物和乘车换乘体验。

为了在新时代共同弘扬大蜀道“活态”的交通历史文化线路遗产的当代价值，2020 年 9 月 28 日在 G 市第十届大蜀道文化旅游节上，“大蜀道文化旅游发展联盟”正式成立，30 个市县区成员加入联盟。联盟内的蜀道旅游资源十分丰富，如被称为“中国交通历史博物馆”的明月峡，集“先秦古栈道、金牛驿道、嘉陵江水道、纤夫道、宝成铁道、108 国道”古今六道于一峡中；蜀道翠云廊段，两侧耸立的古柏雄伟苍劲，已历经两千多年的寒暑风霜；“一夫当关，万夫莫开”的剑门关，身临其境依然能感受到剑阁崔嵬、蜀道之难。蜀道既是巴蜀与关中、中原在漫长历史时期联系与交往的交通线路，也是多种文化交流融合的文化线路。为此，联盟各成员约定本着“沟通、协作、务实、共赢”的原则，结合区域发展、环境保护、交通运输、餐饮服务，共同开展保护研究，共同开发徒步观光、蜀道自驾、文化体验等旅游产品，在此基础上共塑旅游品牌，共建产业体系，

共同打造大蜀道国际旅游目的地。

第三题（2021年江苏省申论B卷第一题）

给定资料1~4中，行政执法的规范化表现在诸多方面，请对此加以归纳概括。（15分）

要求：紧扣给定资料，准确全面，条理清楚，篇幅不超过200字。

资料1

执法好不好，看看记录仪就知道。“我怎么一直抱着双手？这种姿态好像拒人千里之外，下次得改。”“你说话太急了，应该有条不紊地把执法依据讲明白。”w市市场监督管理局的执法人员一边整理执法记录，一边评点着各自的执法表现。2017年以来，w市所有案件的执法全过程都必须使用执法记录仪，这一做法对执法者的言行提出了更高的要求，执法过程中吸烟、袖手、背手或将手插入衣裤口袋内之类的情形，都会被“记录在案”。

前不久，w市市场监督管理局接到群众举报，一所民房内有人非法加工牛肠牛肚，市场监督管理局执法局刘局长立即带队去现场检查。进入民房前，刘局长按最新工作流程打开了记录仪。地上的苍蝇像铺了一层煤渣，油上的黑渍像撒了一层芝麻……加工场触目惊心，都被清晰地录制下来，作为下一步的处罚依据。执法记录也仅记录了执法人员列队进入现场、出示证件、勘查取证，以及后期送达行政执法文书的全过程。“无论何时何地，只要是执法，记录仪必须打开，这既是道‘紧箍咒’，又是张‘护身符’，能有效防范个别当事人的无理纠缠。”刘局长说，此前很多地方也用过执法记录仪，但随意性比较大。往往是执法人员判断可能会产生纠纷时才会开启，而现在是从头到尾，一举一动，全程记录，执法过程更加规范了。

“这是水务局在检查河道。”在T市滨海新区智慧执法系统的后方监督平台前，运行管理处谢处长指着大屏幕说，“执法人员有定位，现场检查，现场传图，音视图文和当前案件同步显示，执法时间、地点、所走路线都能实时看到，执法结束后还要上传图像资料。有图有真相，可以大大增强执法的针对性，提高执法的效能，也有助于有效防范和妥善处理执法纠纷。”

智慧执法系统采集的动态数据中蕴含着丰富的信息。“比如地点，看似简单，数据多了就能从中找出规律。”谢处长介绍，“整理后的地点数据会告诉我们哪个区域是违法行为高发地，具有一定的预警作用。如果某个工厂短时间内被多次执法，它的情况就会被记入企业信用体系。”此外，通过分析这些数据还可发现是否存在多头执法的问题，是否需要启动联合执法，以提高执法效能。

除了执法动态留痕，文书静态留痕也可以同步进行。滨海新区开发了一套法律数据库系统，执法人员只要将违法事实输入电脑，立案审批表、行政处罚表就可由系统自动生成。在电脑上打开立案审批表，输入关键词，或者在下拉框中进行选择，就会出现对应的案由信息、适用的法律法条；处罚表中，输入时间，处罚类型、处罚金额也都会自动匹配。

平台运行管理处工作人员打开系统，边演示边介绍说：“在前期开发时，我们已经将900多部法律法规进

行了编码化处理。比如 1xxxxx6201，就代表某部法律法规的第六十二条第一款。今后，如果新的法律法规出台，或现行法律法规有所修订完善，我们也会在这一系统中同步更新。

资料 2

最近 B 市交警林警官火了，让他火起来的是市民拍摄的一条现场执法视频。一名司机在逆行、违停之后被拦下，面对处罚表现出各种不服，情绪激动。林警官说法条字字规范、讲道理句句在理，“怼”得司机认可了处罚，情绪也渐渐平复下来。这条 1 分 17 秒的视频上了央视，抖音点击量超过 2000 万，被网友誉为“教科书式执法”。

“您好！这是我的警官证。交通安全法第 83 条明确规定，驾驶机动车禁止逆向行驶，明白吗？请配合工作，出示您的驾驶证。”

“咱们国家右侧行驶，您逆行了，逆向行驶，违反了交通安全法。然后您又把车停在辅线上，这个叫违法停车。主要涉及这两种违法。”

“逆行了，您的灯光会晃着正常行驶人。人家本来正常行驶可以看见这个路，突然对向射来了两个大灯，就看不见了。太危险了，就算是不撞到人，也有可能偏离方向，开上路牙，对吗？”

“这是您的罚单，别忘了 15 天内到银行交罚款去。下回开车一定要规规矩矩的。”

这段视频的热传让林警官始料未及。“我就是个普普通通的交通民警，真没想过出名。”林警官从事交警工作已经有 16 年了，他说，熟记交规交法是对一个交警的基本要求，但是如何让执法对象觉得公平，愿意接受你的执法往往是工作中的难点。

林警官性格比较开朗，平时喜欢看时事新闻和文艺演出，注意把生活中领悟到的智慧融入到工作中。“运用大家容易接受的语言，执法起来会更顺畅，效果也更好。”林警官说，没想到无意间成了网红，压力更大了，今后会在执法中用更高的标准要求自己、约束自己。

资料 3

走进 J 市公安局，墙上一幅毛笔书法映入眼帘，上面是三个苍劲有力的大字：精气神。张局长介绍，这集中体现了局里对公安干警警容、警貌、警风内外兼修的要求。

“公安部要求出警民警戴警帽，这是必须遵守的规定，不能违反。着装既得体又便于工作，是对执法的尊重。为了落实公安部的要求，我局从 2018 年 4 月开始大力推行执法规范化‘形象’工程建设。”交管处唐副处长说。但是事故民警出现场，需要爬上爬下，有时还要头贴着地，有些民警到现场后就把警帽脱了。“这是不符合着装要求的。”为此，市公安局通过广泛调研、征求意见，最终明确，事故交警可以以警用便帽代替白色大檐帽。

着制服戴墨镜执法、着便服戴头盔执法、着制式衬衣不系领带或衬衣不扎入裤腰……少数警察的不规范着装影响了执法人员的形象。为此，J 市公安局出台《执法着装十条铁规》，将其纳入新警入职、警衔晋升等培训之中。同时制作专题培训课件 8 个，拍摄规范执法视频演示片 6 部，集中培训 30 余场次。

除了着装，还有装备，为了让任务繁重的一线民警能够精气神十足地投入执法工作，J市公安局还在减轻装备负担上做文章，2019年出台了《执法携装基本要求》，一般警情处置的携装由9件变成了标配4件。执法人员警容警貌焕然一新。

资料4

在N市景城区城管局执法队甘队长的办公桌上，常年放着《城市管理综合行政执法法律法规规范性文件汇编》《城市市容和环境卫生管理条例》《城市道路管理条例》等法律文本。翻开后，密密麻麻的满是批注，这些都是甘队长平时一点一滴做下来的“功课”，遇到相关案件或是闲暇时翻阅这些资料已经成了他的习惯。“什么情况适用何种法律条文，都应当清清楚楚。课备好了，工作起来就方便了。”甘队长说。2006年，甘队长加入城管队伍，十几年下来，不但自己熟悉与城管职责相关的上千条法律条款，也要求队员们“提到哪个方面都能说得上来”。

景城区每位城管执法人员都会随身携带一本《执法手册》，以方便查询和向当事人讲解。“有些时候摊贩并不服气，认为自己没有触犯法律，有的人甚至态度恶劣，只有拿出具体文本给他们看，执法过程才比较顺利。”执法人员说，“这样做也让我们自己对执法多了一份敬畏感，在回答询问和解释政策的时候会更加谨慎严肃。”

“您好，店门外是禁止销售商品的，您的行为属于越门经营，希望您尽快改正，谢谢。”“先生，我们接到举报，您无照经营，我们要依法进行执法取证。”“为了保护您的合法权益，监督我们的执法行为，本次执法过程将全程进行录音录像，请您知晓。”这样的执法，正在景城区街头成为城管局执法人员的工作常态。

执法的过程也是和市民交流的过程，规范的程序就是对法律精神的诠释。“以前看到不规范经营，我们的规劝有点随意，群众容易对我们产生抵触心理。现在看到我们这么专业，他们一般也会听从劝导。熟悉法律法规，对执法的顺利进行有很大帮助，效果大不同。”执法人员小项的一番话说出了大家的真切感受。

第三天

第一题（2020年国考副省级第四题）

调研结束后，共青团H省委拟起草一份关于促进快递配送从业青年职业发展和社会融入的调研报告。假设你是该调研组成员，请根据“给定资料4”，撰写调研报告中“问题”与“建议”这两部分内容的提纲。（25分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提建议有针对性、切实可行；（3）不超过500字。

资料4

为了促进快递配送从业青年的职业发展和融入社会，共青团H省委邀请了部分省人大代表、政协委员，走进快递企业开展调研，并与企业代表、从业青年代表等进行座谈交流。以下是座谈时所收集到的部分资料。

共青团H省委权益部部长：习近平总书记明确要求共青团主动关注、积极联系、有效覆盖快递小哥等新兴

青年群体。为了解并解决快递配送从业青年在职业发展和社会融入方面面临的一些问题，今年年初，我们面向这一群体开展了一次问卷调查。

结果显示，受访者中，每天工作时间超过 8 小时的占 88.32%，其中工作 8-10 小时的占 31.79%，工作 10-12 小时的占 27.66%，工作 12 小时以上的占 28.87%；每月休息时间不超过 4 天的占 94.84%，一天都没休息的占 25.09%。

有受访者表示，当前大部分快递公司制定了完善的用工制度，但仍有一小部分快递公司存在规避劳动法、不与员工签订劳动合同等问题。受访者中，没有与公司签订劳动合同的占 6.74%，与公司签订劳动合同期限为 1 年的占 60.52%，签 2 年的占 22.33%，签 3 年及以上的占 10.41%；从事快递工作的时间不足 1 年的占 48.0%，工作 1-3 年的占 32.6%，工作 3 年以上的熟练工仅占 19.4%。

关于职业发展，有 47.15%的受访者表示所在快递公司职业发展通道设置不合理，而在这些受访者中，有 60.5%的人表示不愿意在公司继续工作，有“跳槽”意愿；在社会融入方面，20.79%的受访者表示城市归属感差，身在城市却无法融入城市。

解决快递配送从业青年面临的问题，需要社会各方的关心支持，需要各位人大代表、政协委员的建言献策。

快递人员代表：我今年 22 岁，来公司有一年了，每天都处于“抢时间”的状态。上个月在派送中和一辆面包车发生了擦碰，幸好人没事，可是误点导致客户投诉，公司扣了绩效，结果一天就白干了。这种事，在同事身上也常有发生。借着这次机会，我想建议公司确定更加合理的配送量、送达时间和薪酬标准，不能“以罚代管”。我喜欢我工作的这座城市，想留下来和这个城市的青年们一样，努力奋斗，创造美好生活。可是，每天“累得下班就想睡觉”的工作压力，让我没精力参与正常的社会交往、体验这座城市的美好。我感觉，我始终像一个过路人。

某快递企业负责人：公众对快递人员的辛苦和安全风险缺乏了解，对他们不够尊重、理解与认可。有些地方，甚至存在客户辱骂、敲诈快递从业人员的问题。这些都导致快递人员离职率很高，我们的用工成本也随之提高。

省人大代表 A：经过这次调研，我们对快递人员的劳动保障、安全风险和权益保护等问题有了更深入的了解。我们会建议相关部门统一快递人员的职业准入和培训标准，对快递人员的业务水平、职业素养等加以提高。快递企业也要给快递人员提供发展通道和晋升平台，让他们有盼头。

省政协委员 B：大多数快递小哥缺乏应有的保障，要想办法减轻他们的生活压力。还要提升公众对快递小哥的理解和尊重，让他们工作得有尊严、更体面。我们会呼吁全社会进一步关注快递小哥面临的诸多问题。

第二题（2022 年江苏省考申论 C 类第二题）

假如你是 D 县乡村振兴局的一名工作人员，参加了“给定资料 4”中的调研座谈会，请就解决座谈会中群众反映的“快递进村难”问题，提出对策建议。（20 分）

要求：全面具体，条理清晰，有针对性、可行性。篇幅 350 字左右。

资料 4

近日，D 县乡村振兴局接到群众反映，快递到乡镇很顺畅，但再往村里送却遇到了阻碍，受限于各种原因，快递包裹常常在乡镇止步，老百姓遭遇“快递进村难”。为此，D 县乡村振兴局组织专人进行了走访调研，并召开座谈会，参加座谈会的有村干部、村民代表、快递从业人员等。以下是调研座谈会的部分发言记录：

村部小陈：我们周边 20 多个村组，只有一两个村设有快递点，很多快递包裹需要村民自己到乡镇去取，取一次包裹非常麻烦。遇到农忙时节，村民们根本抽不出时间去镇上取包裹。镇上快递代收点的物流量很大，没有及时领取的包裹很容易丢失。

村民陆大姐：我们村离镇上有 40 多公里，快递送不过来，大家只能去镇上取包裹。有些经常往返村镇之间的司机帮忙取快递，但每件要收取 5 至 10 元的费用。还有些司机取了包裹后寄存在村里的小卖店，小卖店还要收一笔保管费。这样层层加价下来，有时一件快递的物流费用比买东西花的钱都多。

村民老刘：我常年在外务工，有时会网购一些生活用品给留守家中的老人和小孩，由于村中没有快递站点，我给他们买的東西经常无法及时送达。老人腿脚不便，也不懂取件码这些东西，取快递存在较大困难，请邻居代为取件也不是长久之计。

村民吴大哥：近两年随着包裹数量增加，村里也建起了代收点，但普遍需要付费。一次，我得知快递已送到镇上，便赶到快递站去取，没想到工作人员却告知我必须到村代收点付费收取。我都到快递站了，还要我回村里才能取包裹，他们就是为了赚这笔钱，这不是强制收费吗？

某镇快递站站长老谢：我所在的快递站连公司规定发件率的 20%都无法完成，加之派件收费较低，送件进村很不划算，所以只要是寄往农村的快递，都是通知收件人自行来取。

村民老杨：从镇上到村里的物流，由于缺乏统一管理，经常把包裹和化肥等货物一同装车，包裹被压坏、摔坏甚至丢失都是常有的事。有一次，装化肥的口袋漏了，我给孩子网购的饼干都混在了化肥里，你说，那饼干我还敢给孩子吃吗？

某快递公司毛经理：其实，咱们县乡村出产葡萄、蔬菜等优质农产品，但多数农民还不善于使用快递外销外运农产品。如果村民能够用快递物流运输，就可以改变目前物流主要是送货单向物流的现状。希望政府广泛宣传，让更多农民群众了解和使用快递，只有货件货源多起来，快递业务才能在广大农村活跃起来。

某乡村小卖店张老板：我家小店很愿意做村快递点的，在村里开店十几年了，村里家家户户的情况我都熟悉，谁家来寄个包裹、收个快递啥的，我一定会搞得清清楚楚，大家来来往往，也可以为小店带来不少人气。人气上来了，快递服务的成本也就降下来了！

农家乐服务员小谭：我娘家在 R 县，因为乡村客运班线发达，县里就和客运班线开展合作，利用客运班车捎带快递进村。另外，他们还有县城内的专业快递公司，专门承接顺丰等其他快递公司到县城以后的物资派送，送货到乡，深受百姓欢迎。

第三题（2021 年国家公务员申论地市级第三题）

H 市近期准备召开“社区治理与服务经验交流座谈会”，你作为石板街道负责人，将在座谈会上发言。请你根据“给定资料 3”，以“清河社区的治理之道”为题，写一份发言提纲。（20 分）

要求：（1）内容全面、具体；（2）有逻辑性，语言流畅；（3）不超过 450 字。

资料 3

冬日，石板街道清河社区，66 岁的姚叔在亲水平台上的茶座里招待客人。

清河社区就在清河岸边，是 H 市最古老的街区之一。姚叔小时候，最喜欢的就是和小伙伴一块在清河岸边玩耍。那时候的清河，河水清澈，两三尺深的地方依旧清可见底。后来随着沿岸工厂和小作坊越来越多，清河也慢慢地变成了黑臭河。

转变发生在 2014 年。那一年，姚叔刚好退休，也听到了许多新名词：“五水共治”“截污纳管”“污水零直排 2.0 模式”……与此同时，姚叔发现，身边的清河水一天天变清了。他不知道的是，这几年来，清河社区已陆续关停 50 余家清河沿岸的“散乱污”小作坊。

清河水变清了，社区里清河直街的改造也在居民的关注下完成。去年夏天，姚叔想在家门口的亲水平台上开个茶座。“这个平台曾是我家老码头，后来变成堆杂物的地方，改造一下也是改善环境。”本来，由于平台性质的问题，他以为营业执照的审批特别麻烦，没想到社区认为是好事就帮他沟通，执照很快就顺利办了下来。

清河直街的长征桥头，有一家开了 20 年的无名面馆，如今有了“老桥头面馆”的大门匾，也成为石板街道的吃货热捧之地。改造后的清河直街，留下了这碗做了 20 年的面，也留下了老城的记忆。如今直街已改造到第三期，但有一点理念始终没变：清河应该是有历史积淀的。人们走到这儿，就会勾起旧时的记忆。

这样清幽的清河直街，吸引了一家艺术气息浓厚的非遗文创工作室、传统家居生活馆、手工艺术馆……也让清河社区有了浓浓的文化气息。

沿着清河河畔一路向西，转过勤丰桥，两幢黄色的小楼分外显眼。这就是清河社区去年 10 月开张的“阳光老人家园”。中午，穿过塑胶铺就的大院子，步入大门，映入眼帘的是满满的文艺范：温暖的橙黄色，大大的落地窗，带落地镜的舞蹈教室……到处都洒满了阳光。

“清河社区是一个老社区，4000 多常住人口中，60 岁以上的退休老人有 800 多人，所以老人是我们的重点服务对象。”清河社区居委会主任孙鸣说，“但服务老人，不仅要满足他们的需求，更要引领他们的生活方式，让老人消除与时代的隔阂感，找到归属感、共鸣点。今后，我们还要进一步贯彻落实十九届五中全会精神，积极应对人口老龄化，不断加强和创新社会治理。”

“阳光老人家园”没有麻将桌，但有各种兴趣小组，可以三五个好友聚在一起吹拉弹唱，也可以老伙伴们在乒乓球桌前来一场较量。让老人像孩子一样，有自己的兴趣班，这是清河“阳光老人家园”设计的重点。为此，这里设有活动室、多功能厅、书画教室、化妆间、社会组织办公室等功能区，还排有相关课程，由专业老

师来定期教学。

社区卫生站也搬到了“阳光老人家园”旁边。挂号配药、简单诊治等服务全部涵盖，医保卡功能也全部开通，成了百姓家门口的医院。

幸福街是清河社区的一条商业街，水果摊主李海明，正把门口的泡沫箱扛起来，放回店内，又拎起拖把，把地面认真拖了一遍。

很难想象，李海明以前是个“一点就爆”的“火药桶”。他时常把水果堆到人行道上，一有城管来批评他，他就扯着喉咙开吵。

李海明的转变，得从“城市眼”的引入说起。

去年10月，清河社区试着引入“城市眼”管理模式。该模式通过接入高清探头，对重点区域进行全天候监控。这只“城市眼”不但看得见，更能看得懂。通过后台对比识别，探头可对出店经营、垃圾堆放、沿街晾晒、游商经营等违规行为和不文明现象进行识别，并将相关信息实时发送至后台。

以前靠人工采集，一个月仅能发现100多起违规行为，而最初装上“城市眼”的那个月，就发现了500多起。如此大的信息量怎样处理？孙鸣拿出手机，打开微信，展示了清河社区的管理工作群，相关商家、社工、城管工作人员都在群里。当“城市眼”后台将违规行为信息发送至相关社工手机上时，社工第一时间发到微信群，并让商家整改。社区进行监督，城管再最后兜底。为了让商家更主动，社区还成立自治管理委员会，李海明就是成员之一。

“也奇怪，成为自治管理委员会成员后，他就通情达理了很多。”孙鸣笑着说，“几乎不用我们督促，自己就能管好。”

“以前一上来就说我这不对那不对，当然要吵。”李海明说，被选入自治管理委员会后，他常去社区开会，“他们说店里太乱容易引发火灾，环境变差最终影响的还是店里客流，我听了后觉得是这么回事，回来就改了。”

社区里的事情，大家商量着办，反而更容易推进和实现，这是清河社区摸索出来的一个道理。

今年年初，清河社区年代久远的安置房小区——广明新村将迎来一场“微更新”，工程启动在即，孙鸣却说：“我们先听听居民意见。”

在广明新村10幢，62岁的居民沈祖岩向80后社工方颖颖细细道来：“最好是拆迁。不行的话，装电梯、换雨棚、换下水道也是好的。小区停车太难，女儿开车过来吃个饭，一不小心就会被贴罚单，最好腾挪出点车位。”方颖颖拿着个小本本记了下来。出门时，她握着沈祖岩的手说：“大伯您放心好了，我都记下了，改造时我们一定会参考的。”

清河这个老社区，伴随着静静流淌的河水，在不动声色中蜕变，滋长出绵长的生命力。居民们都说：“社区越来越美了。”“只要我们用心给这片土地最大的温暖，慢慢地，它就会越来越美。这，就是清河故事所折射出的治理之道。”石板街道负责人说。

第四天

2021 年多省联考湖北县级卷大作文

请结合给定资料，根据对划线部分“事者，生于虑，成于务，失于傲”的理解，联系实际，自拟题目，自选角度，写一篇议论文。（40分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数在 1000 字左右。

一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分组成。考试时间为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 30 分钟，作答参考时限为 120 分钟。满分 100 分。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

二、给定资料

资料 1

1949 年 3 月 23 日下午，西柏坡阳光明媚，毛泽东同志从住了 10 个月的小院里走出来，正好碰到迎上来的周恩来同志。他望着远处连绵雄伟的太行山，意味深长地说：“今天是进京赶考的日子。”周恩来答道：“我们都应当考及格，不要退回来。”毛泽东坚定地说：“退回来就失败了。我们决不当李自成！我们共产党人进北平，是要继续革命，建设社会主义，直到实现共产主义。”

2013 年 7 月，习近平总书记在河北省调研时指出：“当年党中央离开西柏坡时，毛泽东同志说是‘进京赶考’。60 多年过去了，我们取得了巨大进步，中国人民站起来了，富起来了，但我们面临的挑战和问题依然严峻复杂，应该说，党面临的‘赶考’远未结束。”

2018 年 12 月，习近平总书记在庆祝改革开放 40 周年大会上的讲话中指出：“古人说，事者，生于虑，成于务，失于傲。伟大梦想不是等得来、喊得来的，而是拼出来、干出来的。”

2020 年 10 月，党的十九届五中全会审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。2021 年 3 月 11 日，全国人民代表大会通过了《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》。对于中国发展来说，“五年规划”是党治国理政

的重要方式，也是量度中国步伐的显著路碑。从 1953 年新中国开始实行第一个“五年计划”，到 2020 年“十三五”规划完成，一个又一个五年，诠释了不同时期的历史标识，推动中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。

资料 2

站在 L 县大塬上，眺望着 50 万亩果林，红彤彤的苹果挂满枝头，L 县县委书记向记者介绍，L 县曾经是省内出名的穷县。1947 年，有人带回 100 棵果树苗……但当时乡亲们并没认识到这是一座“金矿”。改革开放后，县委县政府经过考察调研，形成“苹果是 L 县最具优势的产业”共识。党的十九大以来，县委县政府制定了《苹果产业强县建设规划》，提出以“苹果产业后整理”为抓手，为巩固脱贫攻坚成果、促进乡村振兴奠定厚实的产业基础。

“虽然如今形势喜人，但 L 县苹果产业也曾出现过危机。”曹书记说，“每年 10 月至 11 月，当苹果集中上市时，能否卖上好价钱，既是老百姓心中的忧虑，也是我们干部们心中的挂念。过去，因为市场透明度不高，信息不对称，果农们在与果商的博弈中，吃亏是常有的事。”

2017 年 12 月，苹果期货在 Z 商品交易所上市。“我们发现苹果期货的价格能够及时反映市场变化。”曹书记说，“这为我们帮助果农对价格进行预判，指导企业发展提供了一把金钥匙。”为此，县里成立了专门工作组，一方面派人到 Z 商品交易所学习，一方面请专家来县里普及苹果期货有关知识。

“从 2018 年初夏开始，经常见到一些戴眼镜、穿衬衣的文化人来村里打听苹果长得怎么样，听说霜冻把果子冻了，还要问冻了多少。”村民小史说，后来知道这些人大多是做苹果期货的金融业人士。从此，当地不少果农一改过去“听果商报价，自己估摸差不多就卖了”的做法，转而主动和果商议价。2019 年，L 县苹果总体减产 8%，但整体销售价格同比提高 30%，果农总收入增加了 20%。

“人畏冬山肃，我爱冬日丽”，这正是 L 县果农内心真实的写照。50 多岁的老李作为当地苹果大户，每到岁末就忙得不可开交。“今天下午要发 5000 件货，明天还有 5000 件……”他一边对着记者介绍，一边盘点着贴有鲜明的“L 县苹果”“平安接福”等标签的苹果。

在 L 县日新鲜果公司车间里，多条现代化选果线依次排开，它可以轻而易举地检测出每颗苹果的大小、糖度、瑕疵等。“这台机器堪称是整条选果线的中枢，如果苹果有瑕疵，它可以准确地标记并筛选出来，同时为后续选果提供数据支撑。”公司刘经理指着生产线上的机器介绍到，分级分选更好地提高了苹果价值，实现了优果优价、以质论价。

在金奇果业科技有限公司的车间，工人们正在紧张有序地进行从接收订单到装箱发货的“一站式”操作。“我们通过成立直播团队、建立大数据中心等措施，实现 L 县苹果和消费者无缝对接，同时也助推全县苹果电商和微商的快速发展。”公司赵经理说。目前公司在省城成立了苹果电商运营中心，全网开设店铺 40 多家，目的就是利用互联网宣传、推广特性，延伸 L 县苹果产业链条，让果农在苹果产业链上能获益、增收。

“‘产业后整理’对于农业产业发展而言，可以说是一场深刻的变革。”省农科院的王博士说。过去老百

姓只会种、不会卖，现在就是要解决这个问题，提高农产品市场化程度。

资料 3

“每天不是在开会，就是在开会的路上。”频繁又非必要的会议，让 C 市柳云村党支部书记老文很是头疼。老文工作的村子地处沿海，夏秋之际，台风频繁。“大家白天入户排查情况，宣传防台风要求，还得抽时间应付各种会议。”老文告诉记者，“有的会议只是花几分钟传达一下文件精神，其实用电话或者材料就能通知到位。”

“刚刚签订战略合作协议，实质项目还没落地，就要准备一堆汇报材料。”C 市大华街道干部小李对报送“材料”的苦恼，也引起了扶贫干部小吴的共鸣。小吴是 2018 年起驻村负责 57 户建档立卡贫困户的工作。回想近两年的工作，小吴说，驻村扶贫工作不易，但最让人头疼的，却是应付各项检查以及反复整理、填写、修改各种资料和表格。“最多的时候，我手里同时有 20 多个表格要填。有一个表，因为不同要求反复修改，弄了大半年。”如果遇到过于重视迎检资料的领导，可能出现以资料多寡、“痕迹”是否明显来定绩效的情况，基层干部就不得不加班加点找资料，熬更守夜补台账。

2020 年，C 市纪检监察机关紧扣“四风”问题，设立了转变作风“曝光台”。采取有奖举报、外聘专家、记者采访等形式，对工作不实、作风漂浮的给予定期曝光。被曝光的单位或个人，市纪委监委将回访跟踪、督促整改。市新区小学师生则是这一举措的直接受益者。该小学位于上塘路交叉口，2018 年新建了一座高架桥，由于未设置隔音屏，800 多名师生不得不在滚滚车流带来的噪音中上课。工程完成伊始，学校和学生家长就多次反映问题，希望加装隔音屏。该街道筑建科负责人表示，隔音屏属于高架桥附属工程，高架桥是谁建的，隔音屏就该谁来建，而建设主体市建委则表示，该段高架已移交市城管委养护，应由该委负责加装隔音屏。市城管委称，隔音屏在工程建设过程中，是由原建设单位负责实施的，需要增补应由属地政府负责落实。这次一上“曝光台”，市建委马上邀请市信访、城管、环保等部门和街道进行协调。一个多月后，长达近两年的问题得以解决。

市纪委张副书记说，在作风建设方面，近期，C 市一举推出了“六项机制”，重点整饬“闭门施策”“推诿扯皮”“政令空转”“留痕管理”“督考过多”“文山会海”等六大顽疾。“我对这样的措施表示肯定。”C 市党校刘教授说，不少面向群众的基层政府人员，依然存在不作为、慢作为等现象，而这绝不是小事，甚至会在一定程度上影响政府威信。

资料 4

仙路控股有限公司是 H 县的一家食品企业，曾有过很长一段的高光时刻：1992 年创办后，业绩一路高歌，旗下仙路鲜汁成为当时整个饮品行业中为数不多的百亿大单品，缔造了“中国零食龙头企业”的神话。如今，仙路公司却面临着“中年危机”。记者调查发现，仙路近年来的增长基本来自于几款多年前的老产品，而非新产品，仙路鲜汁这个单品几乎撑起了仙路的大半个江山。但鲜汁属于可替代产品，消费者对此类产品容易喜新厌旧。一位消费品行业专家告诉记者，仙路的第一代产品主要来自外国技术转移，借助中国经济快速发展和繁

荣的东风，大胆生产扩张才获得后来的成绩。遗憾的是，一直以来，它主要依靠代工思维做品牌。如今，旗下主要品类经过多年发展，市场已经接近饱和，产品很难再有增量，业绩下滑是在所难免。

为了摆脱品牌老化的尴尬处境，仙路开启了疯狂的“中年变形记”。2017年，仙路一度推出了50多个新产品，几乎每月都有新产品上线，覆盖了咖啡、果汁、能量饮料等大类。但分析所谓的新品，并没有迅速打开市场。对于仙路来说，面对庞大的市场，很容易在品牌优势耗尽后，走入无可挽回的滑落之路。

位于H县的国欣家居用品有限公司，是一家老牌的制造企业，产品是家居行业极其细分的市场——化纤丝，董事长陆建国与总经理陆欣是一对父女。

“以前的牙刷，化纤丝都是圆柱形的，触感和舒适度都不好，我们将圆柱改成圆锥，变得更加柔软，且便于口腔清洁和牙龈保护。”陆建国说，从柱体到锥体并非靠磨，而是需要一系列复杂的工艺流程来打造，看似很小的行业，却需要很强的专业支撑。上世纪90年代初，国内市场对此类化纤丝的需求量非常大，但全部依赖进口，且价格昂贵。

1993年，陆建国毅然选择下海，创办了国欣家居，立足新材料方向，做国产化替代。经过不断学习、实践，陆建国终于让生产出来的牙刷丝更加柔软舒适，并先后拿下了许多知名公司的订单。

在牙刷丝领域站稳脚跟后，国欣家居将目光瞄向了原理都是相通的油漆刷丝市场。在做市场调研的时候，陆建国发现，质量好的油漆刷用的都是猪鬃、羊毛等天然材料，原材料比较匮乏。“当时的油漆刷使用场景相对单一，实际上油漆是水性还是油性，刷的是墙面还是地板，对油漆刷是有不同要求的。”陆建国说。沿着这一思路，国欣家居将产品从牙刷丝扩展到油漆刷丝，并拿下了油漆行业的数家大客户。

“公司每次产品的更新，都是有契机的。”陆建国告诉记者，2007年一家合作伙伴因企业战略变化，欲让国欣接管整个制刷项目。这对于迅速扩充公司实力无疑是良机，但是从只生产其中的丝，到生产整个刷具，这样的转型能否成功，经过反复的考量，国欣家居决定接受这个挑战。

陆建国告诉记者，国欣家居如今能够在市场如鱼得水，与女儿陆欣的接班助力有很大关联。“让女儿接班，并非我的本意，毕竟她会有更好的选择。”陆欣曾在一家世界500强企业工作，可是偶然间看到的一幕，让她改变了主意。“有一天下班已经很晚了，看到父亲戴着老花镜，还在跟客户打电话，说着并不流畅的英语，两鬓已经斑白，真的觉得我有责任回来帮助他。”国外的学习和工作经历，让陆欣跟着父亲一起打拼市场时显得游刃有余。父亲专业积累过硬，女儿胜在国际视野，两人互补联合，拿下了不少国际大单。

对于国欣家居的未来发展，陆欣也有自己的考量：“之前提到中国制造，大家的第一反应就是价格便宜，实际上不是我们做不出好产品，而是好产品需要供应链上下游的共同发力。”通过在化纤丝行业的精耕细作，陆欣看到了匠心的价值，她希望自己将来能够搭建一个平台，把好的资源整合起来，共同打造优质的产品。

资料5

“要把芯片技术领域的十年经验凝练到一场不到半小时的PPT汇报里，还得接受专家提问，这是一场大考，不敢大意。”恒心科技有限公司陈总说。这场“考试”是由Q市科技局组织，共有32家单位“参考”，以“揭

榜制”形式择优确定 8 家单位。其中，恒心科技有限公司提出的“面向 5G 技术的芯片攻关类”项目，最终“揭榜”成功。

作为大赛评委，郑教授深有感触：“无论是科研院所、高新企业，还是一些中小型科技企业，都踊跃参加，这证明了这种揭榜制在 Q 市得到了大家的认可和欢迎。”在 Q 市科技部门负责人看来，“把需要的关键核心技术项目以及相关技术标准、资助标准、完成时限等张出榜来，英雄不论出处，谁有本事谁揭榜。”——他们需要实力，能接得住；有情怀，愿意接；有绝招，干得好。

从过去的“委派制”，改为“揭榜制”，不仅是科技创新理念的重大转变，更是科技项目遴选方式的重大突破；省科技厅张副厅长表示：在主体的选择上，一改过去由政府主导遴选项目实施主体的做法，在项目评估中，不仅要看专利或奖项，更要看成果的可转化性和应用前景。陈总说：“这种做法保证了企业持续的研发投入，使成果转化工作不半途而废，毕竟成果转化不是一蹴而就。1 元财政资金撬动企业 10 元投入，放大作用明显。”同样揭榜成功的银创科技有限公司负责人认为，“揭榜制方式，能促进资源要素的对接，消除信息不对称，更好地突破关键技术，从而推动产业发展。”

在 Q 市还有一块科技体制改革“试验田”——Q 市产业技术研究院。作为产研院的“当家人”，马院长从金属材料工程领域的专业科学研究一路走向了更为广阔、也更为艰难的“科技转化”之路。“科技创新既需要仰望星空，也需要脚踏实地，要让技术成果从实验室研究走向更广阔天地。”马院长说，从科学技术到产业成果，跨越科技成果转化的“死亡之谷”，他们就是“桥梁”，一头连着科研、一头连着市场。目前，Q 市产研院已培育建设了 35 家专业研究所，与细分产业领域的龙头企业合作建设了 60 余家联合创新中心，衍生孵化科技型企业 200 多家，转移转化技术成果 1500 多项，服务的企业超过 10000 家。

“我们既非政府机构又非事业单位，既非高校院所也非成果转化中心，很多人说我们是‘四不像’。”马院长说，通过这块试验田，产研院在新型研发机构运行、人才引进、资金使用、提炼企业需求等领域进行了大刀阔斧的改革和探索。“不与高校争学术之名，不与企业争产品之利，只为打通从‘科技强’到‘产业强’的通道全力以赴。”

资料 6

“入驻 G 市真的是对了！”源发科技有限公司总裁廖总说。G 市对项目行政审批实行“一窗受理、全程代办”，为企业入驻提供全流程、全周期“保姆式”跟进服务。

源发公司聚集着一批轴承研发人才，这群平均年龄不到 30 岁的年轻人，是源发公司创新实验室的研发团队。“自 2019 年 9 月起，实验室研发团队已开始组建，成员都是我们面向全球选拔的行业优秀人才。”创新实验室柳副主任说，“加入这支团队的人虽然大多非常年轻，但都有很强的家国情怀，希望做出世界级的科研成果，让国家在轴承领域占据先发优势。”

2018 年起，源发公司就在全球轴承销量榜上名列前茅。业界普遍认为，这家中国公司的快速成长，源于全球顶尖的人才储备和科技研发投入。“G 市政府在营造良好的营商环境方面从不吝啬，甘当企业的服务者而非

指挥官，始终不遗余力地在政策上给予我们各种优惠，这是我们成长壮大的重要因素。”廖总说。

“我们成立创新实验室要做的是‘从0到1’的原始创新研究，而不是在别人已有的技术基础之上做一些局部突破。要开发出自己的‘黑科技’，破解‘围猎’难题，促进我国轴承科技实力的整体提升。”柳副主任说，“虽然我们身处三线小城，但我们与国内外的一流科研机构、高等院校一直有紧密的科研合作。”截至2019年年底，该公司拥有授权及正在申请的国内外专利合计5397项。

“我留学时，就是在一个很小的城市里。我很享受在安静环境里做科研的人生。G市不但环境优美、空气清新，而且给我们提供了极为便利舒适的居住环境。”海归隋博士说。为了给高科技人才提供更加便捷舒适的居住环境，确保人才安心工作、扎根当地，G市建设了人才公寓。公寓与市重点小学仅一路之隔，配套设施完善，隋博士和源发公司的许多同仁就住在公寓。她表示：“从国外大学转到G市工作，我在科研上并没有感觉到有任何落差。公司对未来发展的顶层设计，让青年科研人员看到了一个广阔的未来。后顾之忧，前景又可期，剩下的就是大家在科研工作中的全情投入了。”

“G市的科研氛围非常好，定期会有学术交流日。大家在分享交流过程中，往往会碰撞出一些非常有意思的结果。”隋博士说，在2020年8月举行的学术交流日上，她就自己的研究方向做了一次演讲。“当时就有其他科研单位的同志对我说，可以帮助做一些基础原理的确认工作。经过几轮改进之后，大家发现这个东西还挺有价值的。目前，相关专利的申报工作已经启动。”隋博士说，“有这样的环境，有这样的团队，对一个喜欢科研工作的人来说，夫复何求！”

G市企业发展促进局薛局长表示，G市没有“官老爷”，只有“店小二”，围绕金融、人才、技术、管理等需求，提供一站式综合服务，当好企业的“管家”，为企业提供一个适宜生存和高质量发展的生态系统，打造一个发展前景更加美好的G市。