

应用文写作题

听课提醒：

- 1、讲义：提供电子版讲义
- 2、模式：直播+回放

(PS：支持公考通APP、PC端同步观看课程)



扫码添加助教微信

* 题型特征

- (一) 题干：文种
- 法定：报告、意见、通知
 - 非法定：倡议书、建议、讲话稿、讲解稿、公开信、时评、编者按、宣传稿、短文、短评等
- (二) 要求
- 格式要求：0~2分
 - 语言要求：①语言得体（上/同/下）
②语言有感染力（结尾发出号召）

补充：建议（对策题）与建议书（公文题）

- 1、题干：请写一份《.....》的建议。
- 2、题干：请写一份关于.....的**建议书**。
- 3、要求：**格式规范**

三者符合其一就是公文题!!!

* 格式书写

- (一) 抬头
 - 机关：某市政府
 - 群体：各位同仁、广大市民朋友们
- (二) 落款
 - 发文者
 - 日期
- (三) 标题
 - 规范 → 发文机关（单位）+关于+事由+文种
 - 非规范：①关于+事由+文种；②文种；③体现主旨
 - 注意事项：①标题居中；②不能写《》、，

标题	短文、短评、时评、编者按、调差问卷、导言
	不必考虑行文格式，提纲、提纲挈领的陈述、内容要点
标题+抬头（可以不写）	讲话稿、讲解稿、发言稿
标题+抬头+落款	意见、建议、倡议书、宣传材料、报告、汇报

一、给出对策类——以提出建议（对策）为主，也称格式化公文

常见文种：工作建议、指导意见、倡议书、考察报告、提案等

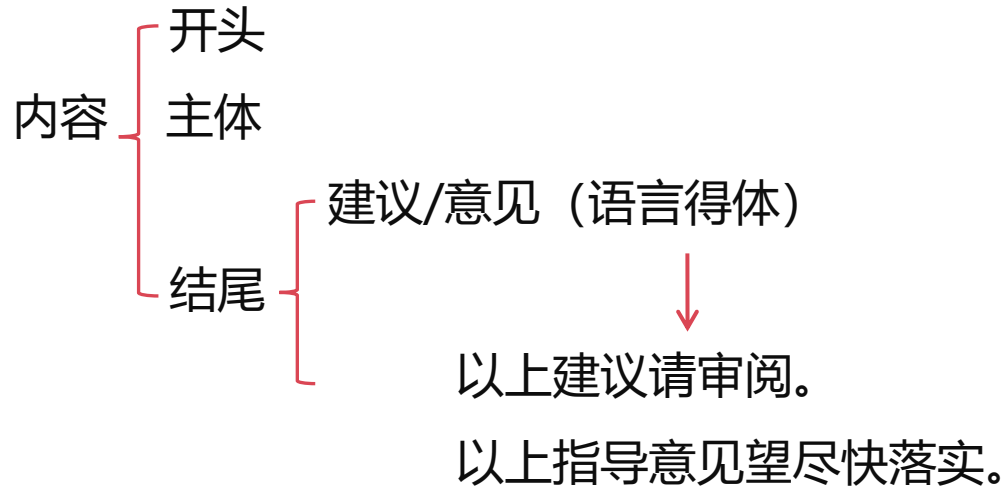


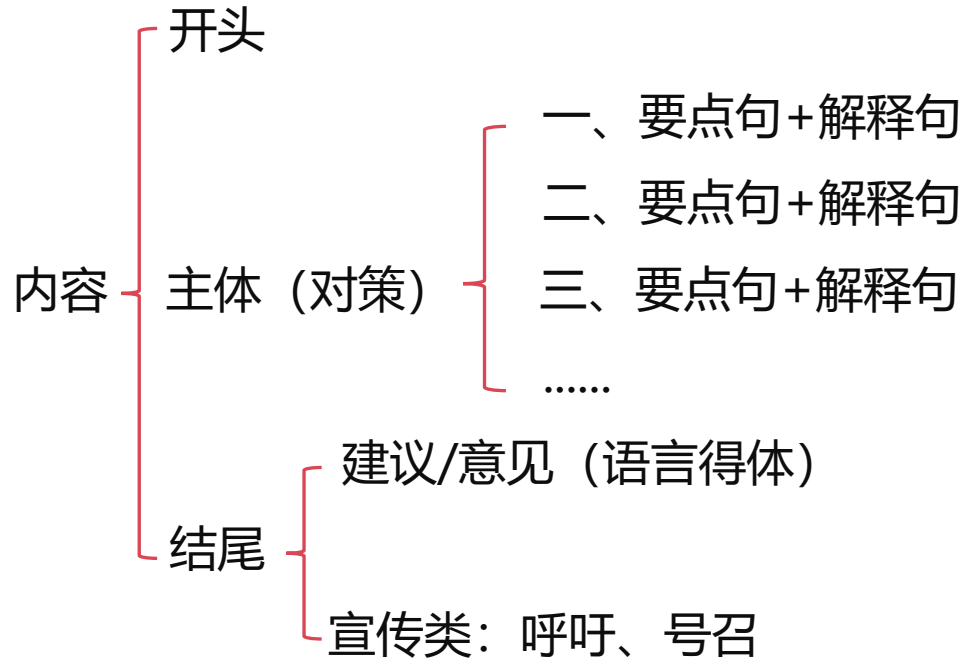
标题

实质：对策题变形

提案人：XXX

格式：标题+抬头+落款





(一) 常规对策题的变形：建议、意见、倡议书、提案

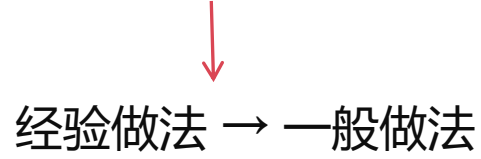
- 开头：（背景）+问题+（危害）+目的+来源+过渡
- 主体：常规对策题（每点一段） 序号+要点句+解释句
- （结尾：作用）



问题、做法→对策+ 直接对策

(二) 启示启发题的变形：考察报告、介绍经验的讲解稿/讲话稿等

- 开头：背景 + 案例简介 + 目的 + 过渡
- 主体：启示启发题（每点一段） 序号+要点句+解释句
- (结尾)



二、概括特定内容类

常见文种：讲话稿、短文、经验介绍、报告、新闻报道、汇报材料、简报等。

实质：概括多元要素

格式：一般情况下格式不重要

解题技巧：有什么写什么

(一) 题干明确思路

【例1】

H市近期准备召开“社区治理与服务经验交流座谈会”，你作为石板街道负责人，将在座谈会上发言。请你根据“给定资料3”，以“清河社区的治理之道”为题，写一份发言提纲。（20分）

要求：

- (1) 内容全面、具体；
- (2) 有逻辑性，语言流畅；
- (3) 不超过450字。

【例2】

某美术馆正在策划艺术家黎明的作品展，请根据“给定资料4”，为这一作品展撰写一则导言。（20分）

要求：(1)围绕黎明的创作宗旨、作品材质及其艺术追求等方面作答；(2)内容具体、层次分明、语言流畅；(3)不超过400字。

方法：听题指挥

- 1、根据题目中的提示信息，确定公文主体框架。
- 2、区分题目中的提示信息，并从材料中梳理出相应的要点。

注意：题干和要求中的“顿号、和、与、及”等

(二) 题干未明确思路

【例1】

假如你是H县文化局的干部，要在有村官和社区工作人员参加的培训班上做一次关于繁荣和发展社会主义文化的讲座，综合“给定资料8”中提供的信息，你认为应该重点讲几方面的内容？（20分）

要求：紧扣“给定资料”，分条作答，观点明确，有针对性，不得摘抄原文。不超过300字。

【例2】

请你根据“给定资料4”，为《江城日报》即将发表的这篇报道写一则短评。（20分）

要求：（1）观点明确，简明深刻；（2）紧扣资料，重点突出；（3）有逻辑性，语言流畅；（4）不超过500字。

方法：材料为王

- 1、对特定材料中，与主题有关的信息进行梳理。
- 2、按照信息的性质分类合并。
 - * **五要素法**：意义、成绩、问题、危害、原因、**对策**
 - * **概括内容法**：遵循“同一意思”原则
- 3、按要素顺序书写/按材料的顺序书写，偶有情况下会有微调。

常见文种：讲话稿、短文、经验介绍、报告、新闻报道、汇报材料、简报等。

实质：概括多元要素

格式：一般情况下格式不重要

解题技巧：有什么写什么

①题目明确思路：听题指挥

②题目未明确思路：材料为王

注意：概括主要内容题，逻辑很重要。

如果题目明确思路，基本按照题目要求确定框架即可。

如果题目未明确思路，则内容要符合一般的逻辑。

一、根据“给定资料8”，假定你是N市旅游协会的会长，请对全市旅游企业写一份“加强行业自律，为创建文明旅游城市出力”的倡议书。(25分)

要求：(1)紧扣资料，内容具体；(2)条理清晰，层次分明；(3)不超过450字。

资料8

随着社会的发展，旅游已成为一种对美好生活的要求，是老百姓生活中一道亮丽的风景线。N市山川雄伟，拥有丰富的历史文化资源，而且经济发展迅速，市民收入水平高，具有得天独厚的发展旅游业条件。该市旅游业正在飞速发展，相关企业、从业人员和游客数量众多，旅游市场庞大，但遗憾的是，该市旅游业一直比较混乱，经常受到诟病。

余先生近日报名参加了一家旅行社组织的环城周边三日游。“在一家景区就进了七八家购物店，导游一直向我们推荐玉石和银器。我们进店不买东西导游不肯带人离开。有一个购物店我们足足待够了2个小时，行程安排上的景点多数只停留一刻钟，拍拍照就草草结束了。标榜的豪华游最后变成了购物游。”余先生说，“有的团员没有购买任何东西，导游不仅不给好脸色还对游客言语攻击。”

该市旅游业正在飞速发展，相关企业、从业人员和游客数量众多，旅游市场庞大，但遗憾的是，该市旅游业一直比较混乱，经常受到诟病（背景+问题）

具体问题：强制消费

李先生一家趁着小孩子放暑假的机会报名参加了某旅行社的亲子游。旅游即将结束时，导游向他们推荐不在旅游范围内的另一个风景点。在听了天花乱坠的“描述性推介”后，听说每个人只需要150元，李先生一家觉得价钱好像也不贵，而且时间也刚好来得及，就决定掏钱一游。回来后李先生在网上查，原来到那个风景点去旅游最高也就90元，李先生连呼“上当”，旅游的好心情顿时化为乌有。

消费欺诈

此类现象缘何屡禁不止？在N市经营旅行社的王经理认为：“某些旅行社管理混乱，不重视服务质量，一味以低价诱惑顾客，导致旅游行业很不规范。”随着旅游行业成为朝阳产业，旅行社犹如春笋般破土而出，近两年，N市大小旅行社达百余家，其中难免鱼龙混杂，泥沙俱下。在王经理看来，有些旅行社根本就是“不怕你上当，就怕你不来。”报价低的出奇，不可能有利润，就是想引诱顾客，然后千方百计“宰客”。他们多做“一锤子买卖”，不指望什么“回头客”。旅行社经营秩序混乱的问题，已引起有关部门重视，旅游部门整顿过很多次。但是，这些旅行社往往抱着“逮着了就认罚，没逮着我狠”的态度，我行我素，大不了换身行头重新登场。“很重要的原因就是惩罚太轻，违法成本太低。”该市的旅游协会曾会长说，一些不合理低价旅游已经形成了灰色利益链条。受利益驱动，很多旅行社把“宝”全部押在游客身上，有的甚至将游客“转卖”给导游，收取人头费牟利，导游需要先期支付现款，一旦游客不买或者买的少，导游就很难以获得回扣，这个团就难以获利，甚至有可能大面积亏损。导游为了赚回成本及利润，就不得不依靠回扣，设法让游客多购物。游客购物多，导游服务态度就好；购物少，导游便冷嘲热讽。

N市大大小小旅行社达百余家，其中难免鱼龙混杂，泥沙俱下。在王经理看来，有些旅行社根本就是“不怕你上当，就怕你不来。”报价低的出奇，不可能有利润，就是想引诱顾客，然后千方百计“宰客”。他们多做“一锤子买卖”，不指望什么“回头客”

旅行社经营秩序混乱的问题，已引起有关部门重视，旅游部门整顿过很多次。但是，这些旅行社往往抱着“逮着了就认罚，没逮着我狠”的态度，我行我素，大不了换身行头重新登场

一些不合理低价旅游已经形成了灰色利益链条。受利益驱动，很多旅行社把“宝”全部押在游客身上，有的甚至将游客“转卖”给导游，收取人头费牟利，导游需要先期支付现款，一旦游客不买或者买的少，导游就难以获得回扣，这个团就难以获利，甚至有可能大面积亏损

最近，N市提出打造文明旅游城市。但没有良好的旅游市场，文明旅游城市只能是空中楼阁。曾会长说，守住底线关键在于增加失信违法的成本。专家建议，将处罚责任具体到人，并通过全国联网的信用记录等方式，“让失信者寸步难行”。监管和维权体系要更广泛，不仅政府要发挥自身职能，还应包括行业组织。在欧洲一些国家，相关的行业组织以行业自律形式切实为消费者维权，拒不履行义务的企业有可能面临“市场禁入”的严惩。古诗有云“人面桃花相映红”。桃花再红，也需“人”来欣赏；人与风景同在，旅游才会更美。相信在各方的共同推动下，N市的风景会更靓丽。

【参考答案】

关于加强行业自律，为创建文明旅游城市出力

全市各旅游企业：

我市旅游业正在飞速发展，相关企业、从业人员和游客数量众多，旅游市场庞大，但我市旅游业一直比较混乱，经营秩序混乱，存在强制消费，欺诈消费的行为。创建文明旅游城市，加强行业自律，倡导做到以下：（背景+问题+目标）

- 一、提高诚信意识。牢固树立诚信意识，用诚信服务留住顾客，增强企业责任感，员工的诚信意识。严格遵守相关法律法规，守法经营。
- 二、提高服务质量。合理定价，用优质的服务争取市场，坚决避免低价竞争。
- 三、提高员工素质。加强培训，提高员工尤其是导游的素养，真诚服务游客，为游客提供高质量服务。

让我们行动起来，为建设文明旅游城市贡献文明的一份力量吧！

x是旅游协会

xx年学xx月xx日

各旅游企业：

近年来，N市旅游业迅速发展，但是，该市的旅游市场一直比较混乱，不合理的低价游现象十分严重。为加强行业自律，创建文明旅游城市，我在此做出如下倡议：

第一，提高旅行社准入门槛及导游自身职业素养。行业要制定严格的准入制度，对旅行社进行相关资质审核；对导游进行职业教育培训，使其具备尊重游客的意识。

第二，加强管理，维护经营秩序。规范企业内部管理制度，完善服务内容，提升服务质量；以游客的利益为主，禁止低价揽客，强制消费，防止灰色利益链条产生。

第三，健全监管和维权体系。对低价宣传行为严格监管，以行业自律形式为消费者维权，履行自身义务。

希望各企业响应倡议，让N市的风景更亮丽。

二、H市近期准备召开“社区治理与服务经验交流座谈会”，你作为石板街道负责人，将在座谈会上发言。请你根据“给定资料3”，以“清河社区的治理之道”为题，写一份发言提纲。（20分）

要求：（1）内容全面、具体；（2）有逻辑性，语言流畅；（3）不超过450字。

资料3

冬日，石板街道清河社区，66岁的姚叔在亲水平台上的茶座里招待客人

。

清河社区就在清河岸边，是H市最古老的街区之一。姚叔小时候，最喜欢的就是和小伙伴一块在清河岸边玩耍。那时候的清河，河水清澈，两三米深的地方依旧清可见底。后来随着沿岸工厂和小作坊越来越多，清河也慢慢地变成了黑臭河。

清河社区就在清河岸边，是H市最古老的街区之一

转变发生在2014年。那一年，姚叔刚好退休，也听到了许多新名词：“五水共治”“截污纳管”“污水零直排2.0模式”……与此同时，姚叔发现，身边的清河水一天天变清了。他不知道的是，这几年来，清河社区已陆续关停50余家清河沿岸的“散乱污”小作坊。

清河社区已陆续关停50余家清河沿岸的“散乱污”小作坊——加强环境整治

清河水变清了，社区里清河直街的改造也在居民的关注下完成。去年夏天，姚叔想在家门口的亲水平台上开个茶座。“这个平台曾是我家老码头，后来变成堆杂物的地方，改造一下也是改善环境。”本来，由于平台性质的问题，他以为营业执照的审批特别麻烦，没想到社区认为是好事就帮他沟通，执照很快就顺利办了下来。

清河直街的长征桥头，有一家开了20年的无名面馆，如今有了“老桥头面馆”的大门匾，也成为石板街道的吃货热捧之地。改造后的清河直街，留下了这碗做了20年的面，也留下了老城的记忆。如今直街已改造到第三期，但有一点理念始终没变：清河应该是有历史积淀的。人们走到这儿，就会勾起旧时的记忆。

这样清幽的清河直街，吸引了一家家艺术气息浓厚的非遗文创工作室、传统家居生活馆、手工艺术馆……也让清河社区有了浓浓的文化气息。

注重文化气息

沿着清河河畔一路向西，转过勤丰桥，两幢黄色的小楼分外显眼。这就是清河社区去年10月开张的“阳光老人家园”。中午，穿过塑胶铺就的大院子，步入大门，映入眼帘的是满满的文艺范：温暖的橙黄色，大大的落地窗，带落地镜的舞蹈教室……到处都洒满了阳光。

“清河社区是一个老社区，4000多常住人口中，60岁以上的退休老人有800多人，所以老人是我们的重点服务对象。”清河社区居委会主任孙鸣说，“但服务老人，不仅要满足他们的需求，更要引领他们的生活方式，让老人消除与时代的隔阂感，找到归属感、共鸣点。今后，我们还要进一步贯彻落实十九届五中全会精神，积极应对人口老龄化，不断加强和创新社会治理。”

不仅要满足他们的需求，更要引领他们的生活方式，让老人消除与时代的隔阂感，找到归属感、共鸣点

“阳光老人家园”没有麻将桌，但有各种兴趣小组，可以三五个好友聚在一起吹拉弹唱，也可以老伙伴们在乒乓球桌前来一场较量。让老人像孩子一样，有自己的兴趣班，这是清河“阳光老人家园”设计的重点。为此，这里设有活动室、多功能厅、书画教室、化妆间、社会组织办公室等功能区，还排有相关课程，由专业老师来定期教学。

社区卫生站也搬到了“阳光老人家园”旁边。挂号配药、简单诊治等服务全部涵盖，医保卡功能也全部开通，成了百姓家门口的医院。

各种兴趣小组；这里设有活动室、多功能厅、书画教室、化妆间、社会组织办公室等功能区，还排有相关课程，由专业老师来定期教学。

社区卫生站也搬到了“阳光老人家园”旁边

完善养老服务

幸福街是清河社区的一条商业街，水果摊主李海明，正把门口的泡沫箱扛起来，放回店内，又拎起拖把，把地面认真拖了一遍。

很难想象，李海明以前是个“一点就爆”的“火药桶”。他时常把水果堆到人行道上，一有城管来批评他，他就扯着喉咙开吵。

李海明的转变，得从“城市眼”的引入说起。

去年10月，清河社区试着引入“城市眼”管理模式。该模式通过接入高清探头，对重点区域进行全天候监控。这只“城市眼”不但看得见，更能看得懂。通过后台对比识别，探头可对出店经营、垃圾堆放、沿街晾晒、游商经营等违规行为和不文明现象进行识别，并将相关信息实时发送至后台。

以前靠人工采集，一个月仅能发现100多起违规行为，而最初装上“城市眼”的那个月，就发现了500多起。如此大的信息量怎样处理？孙鸣拿出手机，打开微信，展示了清河社区的管理工作群，相关商家、社工、城管工作人员都在群里。当“城市眼”后台将违规行为信息发送至相关社工手机上时，社工第一时间发到微信群，并让商家整改。社区进行监督，城管再最后兜底。为让商家更主动，社区还成立自治管理委员会，李海明就是成员之一。

清河社区试着引入“城市眼”管理模式。该模式通过接入高清探头，对重点区域进行全天候监控；展示了清河社区的管理工作群，相关商家、社工、城管工作人员都在群里

“也奇怪，成为自治管理委员会成员后，他就通情达理了很多。”孙鸣笑着说，“几乎不用我们督促，自己就能管好。”

“以前一上来就说我这不对那不对，当然要吵。”李海明说，被选入自治管理委员会后，他常去社区开会，“他们说店里太乱容易引发火灾，环境变差最终影响的还是店里客流，我听了后觉得是这么回事，回来就改了。”

社区里的事情，大家商量着办，反而更容易推进和实现，这是清河社区摸索出来的一个道理。

今年年初，清河社区年代久远的安置房小区——广明新村将迎来一场“微更新”，工程启动在即，孙鸣却说：“我们先听听居民意见。”

社区还成立自治管理委员会。社区里的事情，大家商量着办，反而更容易推进和实现

在广明新村10幢，62岁的居民沈祖岩向80后社工方颖颖细细道来：“最好是拆迁。不行的话，装电梯、换雨棚、换下水道也是好的。小区停车太难，女儿开车过来吃个饭，一不小心就会被贴罚单，最好腾挪出点车位。”方颖颖拿着个小本本记了下来。出门时，她握着沈祖岩的手说：“大伯您放心好了，我都记下了，改造时我们一定会参考的。”

清河这个老社区，伴随着静静流淌的河水，在不动声色中蜕变，滋长出绵长的生命力。居民们都说：“社区越来越美了。”“只要我们用心给这片土地最大的温暖，慢慢地，它就会越来越美。这，就是清河故事所折射出的治理之道。”石板街道负责人说。

【参考答案】

清河社区的治理之道

背景：清河社区是我市历史最为悠久的社区之一，社区在清河岸边，一度清河污染严重，经过治理，如今的清河社区越来越美。

治理的经验：

一、加强环境整治。落实环境整治相关政策，河社区已陆续关停清河沿岸的“散乱污”小作坊。改造清河直街道，支持尊重打造亲水平台。

二、注重街区文化特色。保留街区传统文化，注重传承，历史积淀，吸引艺术气息浓厚的非遗文创工作室、传统家居生活馆、手工艺术馆，营造浓厚文化气息。

三、完善养老（公共）服务。成立阳光老人家园，满足老年人需求，引领其生活方式，设立兴趣小组，配备各种功能区，安排专门老师培训；卫生站设在附近提供各种医疗服务。

四、创新管理模式（引入智能化管理）。引入“城市眼”管理模式。该模式，对重点区域进行全天候监控；成立管理工作群，相关商家、社工、城管工作人员都参与。

五、加强居民自治。成立自治管理委员会。社区里的事情，大家商量着办，反而更容易推进和实现。

三、省里召开“数字城市”建设座谈会，F市被邀请做经验介绍。假设汪副市长参加此次会议，请根据给定资料7，为汪副市长拟写一份发言提纲。（25分）

要求：（1）紧扣资料，针对性强；（2）层次分明，逻辑性强；（3）格式规范，文体性强；（4）不超过500字。

资料7

“你好小福，我想订餐。”78岁的孙奶奶按下开关，向机器人小福发出语音指令。“有两荤两素加米饭13元的和两荤一素加米饭10元的两种，您选哪一种？”稚嫩的童声清脆悦耳。“13元的。”“好的，稍后会有工作人员与您联系。”不一会儿，福龄老年服务中心工作人员刘大姐拎着盒饭，一路小跑，来到孙奶奶的家。“对我们老人来说这个太好了！我不会用手机，现在只需要对机器人发个语音指令，立马有人上门。”孙奶奶说。

变化，缘于智慧养老服务平台的建成。2019年，坐落于F市北区物联网产业园的乐享科技有限公司利用物联网、云计算及大数据等技术打造了这一平台。该平台的建成是F市绘制“数字城市”蓝图的靓丽一笔。乘着“数字中国”建设的东风，F市抓住信息化先机，积极拥抱数字浪潮，从成立“数字城市”建设领导小组到制定“数字城市”中长期发展规划；从“一枝独秀”的软件园到“百花齐放”的数字经济产业；从最早的办事“跑多趟”到如今“一趟不用跑”……“数字城市”建设蓬勃发展。

智慧养老服务平台的建成

F市抓住信息化先机，积极拥抱数字浪潮，从成立“数字城市”建设领导小组到制定“数字城市”中长期发展规划；从“一枝独秀”的软件园到“百花齐放”的数字经济产业；从最早的办事“跑多趟”到如今“一趟不用跑”……“数字城市”建设蓬勃发展。（背景）

2000年6月，F市东区软件园创业楼迎来首批入园企业。“当时，园区内的研发楼宇只有寥寥几栋，产业规模仅12.7亿元。”东区软件园管委会负责人回忆道。如今，东区软件园产业发展突飞猛进，总收入已超千亿元。据F市汪副市长介绍，在空间布局上，F市重点打造环中心城区“东区软件园——西区高新园——北区物联网产业园——南区大数据产业园”的数字经济创新集聚带，带动关联产业发展。

在空间布局上，F市重点打造环中心城区“东区软件园——西区高新园——北区物联网产业园——南区大数据产业园”的数字经济创新集聚带，带动关联产业发展。——科学规划设计

在推进“数字城市”建设过程中，F市坚持人民城市为人民的发展理念，不断拓展众多与百姓息息相关的数字化应用场景。“易民”APP是F市全力打造的数字惠民品牌，居民足不出户轻点手机APP，日常生活用品最快10多分钟送到家，出门购物、地铁进站，“刷脸”几秒钟即可完成付款。上线两年多来，该APP已发展成F市移动互联网的统一便民入口，为市民提供各类高频的便民服务、公共服务、政务服务等近80项。

坚持人民城市为人民的发展理念，不断拓展众多与百姓息息相关的数字化应用场景。

打开F市数字城管系统，一张覆盖全市所有公用设施、道路交通、市容环境等城市管理项目的“电子地图”便呈现在眼前。在城区水系联排联调中心，工作人员可对城区上千个库、湖、池、河、闸、站实现一体化在线监测、实时分析和远程调控。超级“大脑”交通大数据平台则为全市交通编织了一张智慧大网，实现点对点快速处置堵点。

打开F市**数字城管系统**，一张覆盖全市所有公用设施、道路交通、市容环境等城市管理项目的“电子地图”便呈现在眼前。在城区水系联排联调中心，工作人员可对城区上千个库、湖、池、河、闸、站实现一体化在线监测、实时分析和远程调控。超级“大脑”交通大数据平台则为全市交通编织了一张智慧大网，实现点对点快速处置堵点。

城管系统，涵盖城市管理项目，实现水系一体化在线监测，实时分析和远程调控；交通大数据平台实现点对点快速处置。

“数字城市”在提高城市治理和人民生活水平的同时，也为F市改造提升传统产业、推动新旧动能转换提供了新机遇。如锦绣家纺公司依托数字大脑，实现“产、供、销、人、财、物”数据的实时获取和智能挖掘，让生产更高效智能；福仙茶业集团建立了物联网追溯体系，对基地种植到终端销售全过程进行实时监控。

产业更兴旺，城市更智慧，生活更美好。F市市委李书记表示，目前，数字经济占地区生产总值的比重提高到45%，数字经济上市企业占全市上市企业的一半。展望未来，李书记说，F市将更好地使用数字技术，不断释放数字红利，让人民群众畅享数字城市建设成果。

“数字城市”在提高城市治理和人民生活水平的同时，也为F市改造提升传统产业、推动新旧动能转换提供了新机遇。

【参考答案】

F市“数字城市”建设的经验

同志们：

乘着“数字中国”建设的东风，抓住信息化先机，积极拥抱数字浪潮，发展数字经济产业，推动“数字城市”建设蓬勃发展，数字经济占地区生产总值的比重提高到45%，数字经济上市企业占全市上市企业的一半。具体经验有以下：

一、科学规划设计。在空间布局上，打造环中心城区“东区软件园——西区高新园——北区物联网产业园——南区大数据产业园”的数字经济创新集聚带，带动关联产业发展。

二、拓展应用化场景。坚持人民城市为人民的发展理念，不断拓展众多与百姓息息相关的数字化应用场景。推出易民app，为市民提供各类高频的便民服务、公共服务、政务服务等。

三、打造数字城管系统。涵盖城市管理项目，实现水系一体化在线监测，实时分析和远程调控；交通大数据平台实现点对点快速处置

四、改造传统产业。改造提升传统产业、推动新旧动能转换，实现全过程数据实时获取和智能挖掘，生存更高校智能，对全国全程实时监控。

我市将更好地使用数字技术，不断释放数字红利，让人民群众畅享数字城市建设成果。

【其他答案】

一、标题：在“数字城市”建设座谈会上的发言

二、开头：F市乘着“数字中国”建设的东风，抓住信息化先机，积极拥抱数字浪潮，重点打造环中心城区“东区软件园--西区高新园--北区物联网产业园--南区大数据产业园”的数字经济创新集聚带，带动关联产业发展。

三、经验：一是提高人民生活水平。F市不断拓展众多与百姓息息相关的数字化应用场景，利用物联网、云计算及大数据等技术打造智慧养老平台，并通过打造“易民”App，为市民提供各类高频服务。

二是提高城市治理水平。F市建立数字城管系统，打造覆盖全市管理项目的“电子地图”，实现在线监测实时分析和远程调控。同时，建立超级“大脑”交通大数据平台，对全市交通网络实现点对点快速处置堵点。

三是推动企业转型升级。F市依靠数字技术为改造提升传统产业、推动旧动能转换提供新机遇。企业依托数字大脑，实现数据的实时获取和智能挖掘，并建立物联网追溯体系，对产销全过程实时监。

四、结尾：未来，F市将更好地使用数字技术，不断释放数字红利，让人民群众畅享数字城市建设成果。

四、假设你是调研组成员，请根据给定资料4，围绕Z市有效激活闲置农房的做法写一篇调研报告提纲。（35分）

要求：（1）内容全面，重点突出；（2）层次分明，逻辑清晰；（3）符合文体，语言流畅；（4）字数600~800字。

资料4

近年来，随着城镇化进程加快，一些农村出现不少闲置房屋。2017年以来，Z市不少地方着力探索盘活利用闲置农房发展乡村产业的有效途径和措施，取得良好成效。为进一步总结经验、更好地开展相关工作，Z市发展研究中心组织了调研组进行专题调研。

位于东湖镇新泉村的新泉中学，因优化农村学校布局，多年前已不再办学，老教学楼被列入闲置农房，有人提议拆掉建住宅，但村两委最终统一意见：拆掉“太可惜”，还是应该盘活利用，壮大村集体经济。东湖镇产茶历史悠久，周边茶农集中，“老房子”联姻茶产业，能发挥盘活利用的效益。确定发展方向后，村里通过镇里的农村产权交易平台公开竞拍老楼使用权。

随着城镇化进程加快，一些农村出现不少闲置房屋。2017年以来，Z市不少地方着力探索盘活利用闲置农房发展乡村产业的有效途径和措施，取得良好成效。为进一步总结经验、更好地开展相关工作，Z市发展研究中心组织了调研组进行专题调研——背景

位于东湖镇新泉村的新泉中学，因优化农村学校布局，多年前已不再办学，老教学楼被列入闲置农房，有人提议拆掉建住宅，但村两委最终统一意见：拆掉“太可惜”，还是应该盘活利用，壮大村集体经济。东湖镇产茶历史悠久，周边茶农集中，“老房子”联姻茶产业，能发挥盘活利用的效益。确定发展方向后，村里通过镇里的农村产权交易平台公开竞拍老楼使用权。

主楼木楼板开始腐烂，副楼已几乎成了危房——这是泉江茶业有限公司郑董事长与老教学楼初次相遇时的情景。“到这荒村陋屋来干什么？”有人不解。但透过蛛网积尘，郑董事长脑中闪出一个念头：竞拍租下来，改造成专题博物馆，让更多的人到这里感受闻名遐迩的越红功夫茶的历史文化积淀。2017年11月，越红博物馆正式开放，曾经凋敝的老屋重焕生机。同时，作为青少年茶文化教育基地，博物馆还常举办特色研学活动。“去年接待游客3万多人次。”郑董事长说。经镇村牵线搭桥，博物馆与村里的专业合作社、农户定点合作，与200多户茶农结对，帮助他们实施绿色无公害茶叶种植管理。“每斤40至60元的收购价，比以前高出一截。”茶农老周说。从闲置教学楼到茶文化综合体的蝶变，折射出闲置农房盘活后“包袱变财富”的改革之效。

结合乡村特色产业。确定联手茶产业为方向，通过镇里的农村产权交易平台公开竞拍老楼使用权。茶叶公司竞拍成功改造成专题博物馆，茶文化青少年教育基地，举办特色研学活动，与村里的专业合作社、农户定点合作，户农结对，帮助他们实施绿色无公害茶叶种植管理，打造成茶文化综合体。

Z市陈副市长认为，一些闲置的农村住房、厂房、村集体用房破旧不堪，要修缮很费钱，弃之拆之又可惜；而同时，拓宽农民增收渠道，促进农民收入持续增长，需要建立健全农民财产性收入增长机制。如何唤醒“沉睡”的农房资源，既能给农民增加财产性收入，又能为下乡创业人员提供创业场所？前些年，像越红茶叶博物馆这样的自发探索，开始在Z市乡间不断涌现。

出台相关政策。出台相关办法，明确在集体土地上建造的、产权合法清晰的、处于闲置状态且能够安全使用的房屋及其配套设施，实施加固、修缮后可用于发展旅游、休闲等第三产业。

一座占地500多平方米、长期闲置的私塾老建筑，曾是唐仁村唐书记的一块心病。它多年无人问津，只好用于村民堆货，成了村容村貌整治中的一处“死角”。改变发生在2019年7月，乡贤老孙通过镇里的农村产权交易平台中标将这座老建筑改造成融生产销售、非遗传承和文化体验于一体的越庄酒坊。老孙说：“父亲做了一辈子酒，能在这里把传统古法酿造的流程展示出来，特别有意义。”白墙黛瓦、青砖铺地、木格花窗，一年过去，越庄酒坊修旧如旧，开门迎客，成为乡村风貌的一抹亮色。“过去做仓库堆货，年租金不过4000多元，如今涨到6万多元，仅越庄酒坊一个项目，就带动村集体经济实现增收。”唐书记感慨，这座老建筑之所以能成功激活，关键是跟镇里的酿酒特色产业发展与美丽乡村建设挂上了钩，“盘活利用要找对路子，因地制宜，才能真正激发活力、持续产生效益。”

三、明确利用方向。通过镇里的农村产权交易平台中标将这座老建筑改造成融生产销售、非遗传承和文化体验于一体的越庄酒坊，传承酿酒产业，提升村民收入，与酿酒特色产业，美丽乡村建设结合，结合本地实际闲置农房利用改造。

截至2020年底，Z市有激活意愿、尚待开发利用的闲置农房近50万平方米，是扎堆搞农家乐、民宿经营，还是避免“一窝蜂”开发、突破同质化竞争的局限，直接关系到激活行动的质量和实效。陈副市长说：“怎么找准方向、善加利用，至关重要。闲置农房利用改造要遵循‘规划——设计——建设’规范，与村落布点规划、村庄建设规划、土地利用规划相匹配。”古径幽幽，卵石铺面，唐仁村里的唐仁老街历史悠久，沿街百余间传统民宅，不少处于闲置状态。这段时间，唐书记和村干部正忙着与外地客商对接，将闲置农房激活同古村落的新规划有机结合起来，“期待盘活出更多像越庄酒坊这样有特色的‘点’，串联带动起美丽乡村建设、特色产业发展的‘面’。”

科学规划设计。要遵循‘规划—设计—建设’规范，与村落布点规划、村庄建设规划、土地利用规划相匹配。将闲置农房激活同古村落的新规划有机结合起来。

岭北镇孚家村老虞同儿子住在外地，老宅空置多年。去年上半年，一位村干部建议他把闲置房存进“银行”。闲置农房存“银行”？初听这样的新鲜事，老虞很好奇。这个特殊的“银行”就是镇里的闲置农房储备平台，农户和村集体可供利用的闲置农房，都可登记申报。“正式‘激活’前，房子归自己管，等激活利用了再按租赁合同得收益。”村干部介绍。老虞和儿子商量后，将老宅存进“银行”。没多久，一位外县企业家通过平台相中了老虞等5户村民的闲置房，准备承租修缮，用于民宿经营。8月，老虞与承租人签订了租赁合同，拿到了头一年的租金。这是岭北镇率先试点运行闲置农房储备平台的一个例子，通过平台，镇里对可利用的闲置农房预收预储，分门别类进行招商推介。前不久，北周村废旧织布厂通过平台统一对外推介，由社会资本、乡贤和村集体共同入股出资，将老厂房改造成土特产展销中心。中心运行以来，农产品销售额已达100多万元。“通过储备平台的形式运作，资源更集中，吸引投资主体更有效率。”岭北镇吴镇长说。

建立储备平台。闲置农房储备平台，农户和村集体可供利用的闲置农房，都可登记申报，通过平台交易，开办民宿，分门别类进行招商推介，通过统一推介，由社会资本、乡贤和村集体共同入股出资，将老厂房改造成土特产展销中心。

【参考答案】

关于Z市有效激活闲置农房做法的调研报告

随着城镇化进程加快，一些农村出现不少闲置房屋。2017年以来，Z市不少地方着力探索盘活利用闲置农房发展乡村产业的有效途径和措施，取得良好成效。

一、结合乡村特色产业。确定联手茶产业，通过镇里的农村产权交易平台，茶叶公司竞拍成功，改造成专题博物馆，茶文化青少年教育基地，举办特色研学活动，帮助村里实施绿色无公害茶叶种植管理，打造成茶文化综合体。

二、出台相关政策。出台相关办法，明确在集体土地上建造的、产权合法清晰的、处于闲置状态且能够安全使用的房屋及其配套设施，实施加固、修缮后可用于发展旅游、休闲等第三产业。

三、明确利用方向。通过镇里的农村产权交易平台，将这座老建筑改造成酒坊，传承酿酒产业，提升村民收入，与酿酒特色产业，美丽乡村建设结合，结合本地实际闲置农房利用改造。

四、科学规划设计。要遵循‘规划—设计—建设’规范，与村落布点规划、村庄建设规划、土地利用规划相匹配。将闲置农房激活同古村落的新规划有机结合起来。

五、建立储备平台。闲置农房储备平台，农户和村集体可供利用的闲置农房，都可登记申报，通过平台交易，开办民宿，分门别类进行招商推介，通过统一推介，由社会资本、乡贤和村集体共同入股出资，将老厂房改造成土特产展销中心。

【其他答案】

一、标题：关于Z市有效激活闲置农房的调研报告

二、背景：Z市不少地方着力探索盘活利用闲置农房发展乡村产业的有效途径和措施,取得良好成效。

三、具体做法：1.因势利导，盘活闲置农房，让“包袱变财富”。结合特色产业确定发展方向，将“老房子”与产业相结合，通过农村产权交易平台公开竞拍老楼使用权;将农房改造成专题博物馆，设立青少年文化教育基地，举办特色研学活动;与村专业合作社、农户定点合作，传授绿色无公害种植管理技术;出台办法，明确规定符合要求的闲置农房修缮后可作为三产开发利用，建立健全农民财产性收入增长机制。

2.因地制宜，串联特色产业发展和美丽乡村建设。结合特色产业发展，将闲置农房改造为融生产销售、非遗传承和文化体验于一体的综合体;闲置农房利用改造遵循“规划—设计—建设”规范，与美丽乡村建设规划有机结合。

3.深化拓展，高效吸引投资主体。建立闲置农房储备平台，可供利用的闲置农房都可登记申报;对闲置农房预收预储，分门别类进行招商推介，签订租赁合同;集中房屋资源统一推介，社会资本、乡贤和村集体共同入股出资改造农屋。

五、假如你是西区政府办公室工作人员小谢，请根据“给定资料3”，写一份反映西区基层治理工作简报。（25分）

要求：准确全面，条理清晰，语言流畅，不作格式要求，不超过500字。

资料3

小谢是西区政府办公室工作人员，2021年3月1日，他和办公室其他同志一起到西区基层就基层治理工作进行调研，以下是他的访谈记录。

某社区张主任：针对我们社区留守老人、独居老人较多这一具体情况，为了更好地给他们提供服务，社区工作人员主动与某通讯服务公司联系，定制了一款集手机与对讲机功能于一体的“呼叫器”，发放给老年人使用。老人们如需要帮助，通过“呼叫器”，随时能与社区取得联系，我们会在第一时间安排相关人员上门服务。去年5月份，我们社区张大娘在家中不慎摔倒，导致腰部旧伤复发，病情严重，无法挪动，她立即通过随身携带的这款“呼叫器”，向社区寻求帮助。社区干部得知消息后，第一时间将张大娘送往医院就医，并及时与张大娘在外地打工的儿子取得联系。住院期间，社区干部、党员、志愿者等多次开展帮助，解决张大娘的实际困难。“摔倒了，起不了床，我都可以按一下按键，通知社区里的人来帮忙，这就方便了不少。”张大娘说，有了呼叫器，就不用再担惊受怕了，这点很贴心，儿子在外面工作也很放心。

呼叫器，老人们如需要帮助，通过“呼叫器”，随时能与社区取得联系，我们会第一时间安排相关人员上门服务。

某社区丁书记：在我们社区“法治茶馆”的墙上，写了“乡里茶谈”四个字，就是把社区邻里的矛盾纠纷、居民对社区工作的建议意见等放到台面上，在大家聊天、喝茶、拉家常的过程中得到解决。在这里，每个月有两次法律主题的赶场日，为村民免费发放土地纠纷、老年人权益保护等法律手册，并有法律顾问现场讲解一些法律问题。前年，电力公司准备在社区修建一座高压铁塔，老陈等居民认为辐射大，极力反对，社区干部多次上门做工作也没用。一次赶场日，社区工作人员专门邀请老陈到茶馆一起喝茶聊天，还请了电力公司的专业技术人员介绍高压铁塔的安全性。老陈听了后如释重负地说道：“看来是我对高压铁塔的安全性了解不够多，建铁塔看来是好事嘛。”事后，老陈遇到我，专门提起这件事，他说：“喝茶的时候我就不那么有抵触情绪，感觉和你们之间也没有隔阂了。”

在我们社区“法治茶馆”的墙上，写了“乡里茶谈”四个字，就是把社区邻里的矛盾纠纷、居民对社区工作的建议意见等放到台面上，在大家聊天、喝茶、拉家常的过程中得到解决。在这里，每个月有两次法律主题的赶场日，为村民免费发放土地纠纷、老年人权益保护等法律手册，并有法律顾问现场讲解一些法律问题。

村民老张：在我们村，以前村民有纠纷，会有一些打架等极端行为。现在，区司法局为每个村配备了律师，每个月都有普法讲座，村民依法维权意识大大增强。前些年，我把自家的3亩地租给了柑橘园刘老板，开始还能按时付租金，但从2017年起，刘老板不再如期支付租金，我多次要账无果。2019年区里推行律师驻村后，我靠免费法律帮扶要回了租金。如果没有驻村律师帮助，我不知道还要多花多少钱。我当时想把他的水利设备破坏掉出口气。现在看来，还是法律维权最好。如今，村委会不仅增设了“乡村大喇叭”，讲法律、“摆”道理，还设置了议事厅，有了小矛盾小纠纷，大家都可以到议事厅里，心平气和把事情“摆”出来，把道理讲清楚，共同解决问题。

现在，区司法局为每个村配备了律师，每个月都有普法讲座，村民依法维权意识大大增强。

某镇纪委胡书记：我们镇所有村都建立了村级微信群，让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为“微友”，并要求进群干部实行“实名+职务”亮明身份。按照要求，群内及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策以及村务信息等。群众对村里工作有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。不久前，龙溪村因上季度财务未定期公开，一些群众通过村级微信群表示质疑。镇党委按照加强基层管理的有关要求，立即着手调查，发现村财务并无问题，只是村务公开不及时，遂责成该村迅速公开财务，并向群众作出检讨。2020年来，我们镇通过“村级微信群”共解决涉及政策解答、诉求回应的便民服务类问题510件，收到“微友”反映的问题线索30余条。村级微信群让群众更便捷更直观地参与到了村级事务管理中，拉近了村民和村干部之间的距离。

我们镇所有村都建立了村级微信群，让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为“微友”，并要求进群干部实行“实名+职务”亮明身份。按照要求，群内及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策以及村务信息等。群众对村里工作有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。

某镇党委刘书记：我们在基层治理工作中，既需要群众给我们支持，理解我们的政策措施，推动工作落实落地，但更需要我们的干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。我们镇上有对外乡夫妇，有一手烤羊肉串的好手艺，雇了5名员工，经营羊肉串摊。刚到镇上时，由于生意火爆，经常违规占道经营。派出所、城管执法人员和社区志愿者开始做劝导工作的时候，夫妻二人很不理解。执法人员耐心指导，动之以情，晓之以理，并耐心地帮他们经营出点子，所在社区还帮助解决了他们孩子入学的问题。现在，他们一家在镇上安顿下来，买了房子，租了门面，生意越来越红火。2019年，他们向所在社区捐出1万元和大米、菜油等爱心物资，帮助了25名困难群众。

干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。

区基层治理办小秦：我参加工作5年多了，做好基层治理工作，我最大的体会是，单靠法治是不够的，应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法的推进。同样一个道理，一个政策，用不同的方法，就有不同的效果。有时候好的方法，不仅能让群众理解透政策，还能收获到他们的支持和好点子。关键也是要以心换心。

应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法的推进。

【参考答案】

关于西区基层治理的工作简报

西区在基层治理方面进行探索，取得很大的成绩，具体做法有以下：

一、提升服务水平。与通讯服务公司合作，为老人定制集手机与对讲机功能于一体的“呼叫器”，老人们如需要帮助，通过“呼叫器”，随时能与社区取得联系，我们会在第一时间安排相关人员上门服务。

二、提升法治水平。乡里茶谈”让大家聊天中解决矛盾纠纷，在定期法律主题赶场日发放法律手册，法律顾问现场讲解法律问题，消除抵触情绪。

“乡村大喇叭”讲法律摆道理，议事厅让村民共同解决问题。为各村配备律师，开办普法讲座，增强了村民依法维权意识。

三、推进群众参与。各村建立村级微信群，让干部、群众成为“微友”。群众对村里工作有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。

四、拉近干群关系。干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。

五、讲究方式方法。应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法的推进，以心换心。

公考就用公考通