

提出对策题

听课提醒：

1、讲义：提供电子版讲义

2、模式：直播+回放

（PS：支持公考通APP、PC端同步观看课程）



扫码添加助教微信

常规对策题：

一、审题

(一) 审范围

(二) 审主题

(三) 审要素

对策：对策、措施、解决思路、做法、建议、意见...

问题/原因+对策

(四) 审要求

【例1】

根据“给定资料4”中的媒体报道，针对H区暴发狂犬病疫情和“屠狗”行动前前后后所暴露出的问题，提出你的建议和意见。

要求：所提建议具体简明、条理清楚，具有针对性和可行性，不超过400字。

（建议）

根据“给定资料4”中的媒体报道，概括H区暴发狂犬病疫情以及“屠狗”行动前前后后所暴露出的问题，请提出你的解决建议。

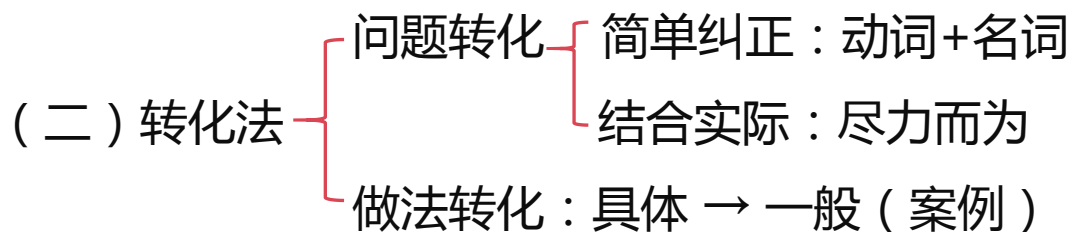
要求：所提建议具体简明、条理清楚，具有针对性和可行性，不超过400字。

(问题+建议)

二、阅读技巧

(一) 抄 (摘抄、提取)

(要/应当/应该/必须...) + 推动、推广、完善、发展、加快、加强、加大...



国考：新建码头处于养殖区附近，码头施工带来污染转移，海水被污染，让传统养殖业难以为继。

码头带来污染——码头重新选址

公共事业占财政投入的比例低——提高财政投入比例

针对性 如何把握？

三、组织答案

(一) 单纯提对策

- 1、采取1+n段式 (1→导入句)
 - 2、对策段=序号+要点句 (宏观对策、针对性) +解释句 (具体操作，可行性)
 - 3、要点句的写法：**动宾式**
 - 4、具体操作=执行主体+针对客体+使用手段+具体内容+达成目标
(同适用于作文)
- 【例】X 向 X 采取 X 措施达到 X 目的。

- (二) 问题/原因+对策
- 300字→两段式（一段问题、一段对策）
 - 400字→1+n段（1=概括问题/原因）

一、假定你是一名派到农村的支教人员，请根据“给定资料”简要分析希望小学遭废弃的原因，并提出解决希望小学遭废弃问题的具体建议，供上级有关部门参考。（20分）

要求：（1）对原因的分析准确、全面；不超过100字。（2）所提建议具体、有针对性、切实可行；不超过300字。（3）条理清楚，表达简明。

资料5

柳延希望小学是李某当村主任的时候筹资修建的，可惜只用了七八年就撤了，留下了空荡荡的校园。上世纪90年代，和中国大多数农村一样，李某所在的枣园镇延店则村，也经历了轰轰烈烈的建校潮。然而时隔几年，新的农村教育布局调整又让很多农村小学陷入“沉睡”状态。这其中，也殃及部分希望小学。

然而时隔几年，新的农村教育布局调整又让很多农村小学陷入“沉睡”状态。这其中，也殃及部分希望小学。

——农村教育布局调整

柳延希望小学的几间教室已被村委会用做办公室。当年的筹建者、已不再担任村干部的李某，如今也搬到了学校住。他的任务是看守校产，清除杂草。

如今，村里还有50多个孩子在邻村的裴庄希望小学上学。由于路有点远，又不能住校，大人们只好每天骑车接送孩子。“现在除了房子，什么都没了。”在校门外的一堆砖头瓦砾里，李某找到了唯一能见证这所学校历史的一块石碑，那上面盖满了泥土，看不清碑文。他让孙子端一盆水过来浇在石碑上，然后用手慢慢地抹去碑身上的泥土，这才露出了清晰的字样：延店则村希望小学占地1260平方米，共建教室10间.....

和李某不同，同样是校园看护人的向老师不甘心学校就这么闲着，他在已经撤掉的学校里办起了幼儿园。撤校前，向老师是校长。学校原来只有12口窑洞。2004年3月，经联系，香港某纺织有限公司董事长赵先生捐赠20万元，为学校修建了一栋两层教学楼。然而，当教学楼建好投入使用时，四至六年级的学生却并到了乡中心小学，学生一下子少了一大半。“这一并，低年级家长的心就动摇了，学生哪里多就往哪里送。”向老师说，“2007年后半年，就没有学生了，学校也就撤了。”于是，几个村民又找到向老师，鼓动他在学校里办一所幼儿园。他雇了一名老师、一名司机，还买了一辆面包车用来接送孩子，办起了幼儿园。可一年多后，向老师又开始发愁了，“娃娃少，成本太高了。”原来，每个孩子一学期收费1000元，每天上下学接送不说，中午还管一顿午饭，每个月还要给请来的教师、司机开工资，不赚钱不说，还赔钱了。幼儿园再往下办，也很难了。

资料6

2009年是希望工程实施20周年。20年来，希望工程共募集资金56.7亿元，资助346万名家庭困难青少年继续学业，资助建设15940所希望小学，为支持经济落后地区基础教育事业，促进青少年发展作出了积极贡献。

从1999年开始，中国青少年发展基金会经过调查论证后，开始实行希望工程战略重点转移：由过去对贫困失学儿童的普遍救助，转到对优秀受助生的跟踪培养；而希望小学也由起初的硬件建设为主，转向教师培训、现代化教育设施软件建设为主。

中国青少年发展基金会经过调查论证后，开始实行希望工程战略重点转移：

——希望工程战略重点转移

根据教育部公布的数据，2007年全国小学在校生10564万人，而1998年全国小学在校生是13953.8万人，9年间减少了3300多万人。随之而来的是乡村小学数量的锐减，20余年间，中国的乡村小学从1985年的83万所，至2007年已撤并至34万所，这其中还包括部分早期建设的希望小学。

数字结论——生源减少

据2010年10月25日报载：截止2008年12月，G省长阳县76所希望小学中有53所被废弃。这样的情况随着“撤点并校”的政策大规模推广，在越来越多的地区出现，很多希望小学被撤销，要求与镇小学或中心小学合并，因个别条件无法合并的，直接被闲置。部分校舍被当地村委会再利用，作为临时教学点等，服务于周边村民。但更多是被困置下来，甚至直接被用作仓库，有的操场被翻垦成了田地，准备种上苞谷，有的学校甚至养起了猪和鸡。

这样的情况随着“撤点并校”的政策大规模推广——撤点并校政策

来自Y市共青团市委希望工程办公室的统计数据显示：截止2008年4月25日，Y市某区运行的希望小学有119所，撤并38所，其中最早兴建的京温希望小学，已经变成了红枣产品加工厂。这里原来每个行政村都有一所小学，可如今只剩下3所了。教办主任张某介绍：本世纪初，生源开始锐减，2001年，有一个镇在校学生2400多，可现在不到1100人，这个镇流动人口占到一半左右。随着越来越多的人外出务工，部分学龄儿童只好随家长走，异地就读。记者采访过程中见到了不少“空巢村庄”，年轻人纷纷外出打工，留在村里的，基本上都是四五十岁以上的中老年人。

生源减少

农村税费改革后也引发了农村学校经费的紧张。2001年，我国农村实行税费改革，取消了原来的教育集资和教育附加，学校的经费由财政支持。而学校过多让有限的经费投入像撒胡椒面一样，有效投入降低，于是进行大撤并。撤并之后，留下了大量校舍，在有些村子，学校校舍依然是最漂亮的建筑。可这些校舍有的被用做村委会办公室、党员或者群众活动室，有的被村集体租赁出去成为厂房或仓库，还有一部分仍处于闲置状态。

农村税费改革后也引发了农村学校经费的紧张——农村学校经费紧张

原因：农村教育布局调整

希望工程战略重点转移

农村生源减少

撤点并校政策

农村学校经费紧张

农村教育布局调整（撤点并校政策）——因地制宜、科学规划

希望工程战略重点转移——希望工程兼顾硬件

农村生源减少——提升农村教育质量

农村学校经费紧张——加大对农村教育的经费投入

案例：幼儿园；加工厂——做好再利用

【参考答案】

原因：一、农村教育布局调整。撤并学校。二、希望工程战略重点转移。转移到软件建设和师资培训。三、农村生源减少。生源数减少，异地就读。四，农村税费改革导致农村经费减少。

建议：一、因地制宜科学规划。农村教育布局调整，要依据本地实际，科学规划，合理撤并学校。二、希望工程兼顾硬件。希望工程在战略重点调整的同时兼顾硬件建设，避免过度的废弃以及考虑再利用。三、提升农村教育质量。加大对农村教育的投入，改善师资，提升教学质量，留住生源。四、加大经费投入。较大对农村学校的经费投入，避免经费紧张导致学校撤并。五、做好再利用。利用闲置校园，办幼儿园、图书室等；或者出租给企业。

【其他答案】

一、希望小学遭废弃的原因有：1.受新的农村教育布局调整下“撤点并校”政策的影响；2.人口流动，生源锐减，部分学龄儿童随家长外出务工而异地就读；3.农村税费改革，引发农村学校经费紧张。

二、对此提出以下建议：

1.合理规划、提高有效投入。继续撤并、合并过多的学校；同时，新建希望小学选址要与当地教育布局相统一，避免重复建设和资源浪费。

2.合理再利用，服务于周边村民。可作为临时教学点等，或用作村委会办公室、党员或者群众活动室。对用于办幼儿园的，适当给予资金补贴，降低交通、师资等成本。

3.实现投资方向战略重点转移，转向对优秀受助生的跟踪培养；转向教师培训、现代化教育设施软件建设。

4.租赁拍卖，回收资金。对闲置不用的校舍，租赁或拍卖给创业者投资办厂，力争农民工在家乡就业务工，子女本地就学。

二、假如你是D市调研组的成员，请根据给定资料1，就D市如何盘活利用农村闲置房屋发展产业提出对策建议。(20分)

要求：(1)紧扣材料，内容全面，条理清晰，列出要点即可；(2)不超过400字。

资料1

近年来，随着城镇化进程加快，一些农村出现不少闲置房屋。2018年以来，Z市不少地方着力探索盘活利用农村闲置房屋发展产业的有效途径和措施，取得良好成效。2021年3月20日，与Z市同省且农房闲置情况基本一致的D市组织调研组到Z市进行调研。

位于东湖镇新泉村的新泉中学，多年前已不再办学，老教学楼被列入闲置农房，有人提议拆掉建住宅，但村两委最终统一意见：拆掉“太可惜”，还是应该盘活利用，壮大村集体经济。东湖镇产茶历史悠久，周边茶农集中，**老房子联手茶产业，能发挥盘活利用的效益**。确定发展方向为主营茶产业、**发展茶文化后**，村里通过镇里的农村产权交易平台公开竞拍老教学楼使用权。

老房子联手茶产业，发挥盘活利用的效益。确定发展方向为主营茶产业、发展茶文化后——结合乡村特色产业。

主楼木楼板开始腐烂，副楼已几乎成了危房——这是泉江茶业有限公司郑董事长与老教学楼初次相遇时的情景。“到这荒村陋屋来干什么？”有人不解。但透过蛛网积尘，郑董事长脑中闪出一个念头：竟拍租下来，改造成专题博物馆，让更多的人到这里感受当地功夫茶的历史文化积淀。2017年11月，越红博物馆正式开放，曾经凋敝的老屋重焕生机。博物馆入口处的接待台，是用老房子的木楼梯板搭就；二楼的品茶室，稍加打量就能认出原先教室的格局模样；楼梯拐角墙上，完整保留着当年捐资兴学的石刻铭文。同时，作为青少年茶文化教育基地，博物馆还常举办特色研学活动。“去年接待游客3万多人次。”郑董事长说。经镇村牵线搭桥，博物馆与村里的专业合作社、农户定点合作，与200多户茶农结对，帮助他们实施绿色无公害茶叶种植管理。“每斤40至60元的收购价，比以前高出一截。”茶农老周说。从闲置教学楼到茶文化综合体的华丽转身，折射出闲置农房盘活后“包袱变财富”的改革之效。

吸引相关企业竞拍，改造，与农业合作社、农户合作提升产业效益

结合乡村特色产业。结合本地特色产业。发挥盘活利用效益，吸引相关企业竞拍，改造，与农业合作社、农户合作提升产业效益。

三年前，像越红博物馆这样的自发探索，开始在Z市乡间不断涌现。2019年8月，Z市出台有关办法，明确规定农村范围内在集体土地上建造的、产权合法清晰的、处于闲置状态且能够安全使用的房屋及其配套设施，实施加固、修缮后可用于发展旅游、休闲等第三产业。

Z市出台有关办法，明确规定农村范围内在集体土地上建造的、产权合法清晰的、处于闲置状态且能够安全使用的房屋及其配套设施，实施加固、修缮后可用于发展旅游、休闲等第三产业。

出台相关政策。出台相关办法，明确在集体土地上建造的、产权合法清晰的、处于闲置状态且能够安全使用的房屋及其配套设施，实施加固、修缮后可用于发展旅游、休闲等第三产业。

一座占地500多平方米、长期闲置的私塾老建筑，曾是唐仁村唐书记的一块心病。多年无人问津，只好用于村民堆货，成了村容村貌整治中的一处“死角”。改变发生在2019年9月，乡贤老孙通过镇里的农村产权交易平台中标，将这座老建筑改造成融生产销售、非遗传承和文化体验于一体的越庄酒坊。“父亲做了一辈子酒，能在这里把传统古法酿造的流程展示出来，特别有意义。”老孙说。“过去做仓库堆货，年租金不过4千多元，如今涨到6万多元，仅越庄酒坊一个项目，就带动村集体经济实现增收。”唐书记感慨，这座老建筑之所以能成功盘活，关键是跟镇里的酿酒特色产业发展与美丽乡村建设挂上了钩，“盘活利用要找对路子，因地制宜，才能真正激发活力、持续产生效益。”

关键是跟镇里的酿酒特色产业发展与美丽乡村建设挂上了钩，“盘活利用要找对路子，因地制宜，才能真正激发活力、持续产生效益。”

明确利用方向。要与特色产业，美丽乡村建设结合，结合本地实际。

截至2020年底，Z市有盘活意愿、尚待开发利用的闲置农房近50万平方米，是扎堆搞农家乐、民宿经营，还是避免“一窝蜂”开发、突破同质化竞争的局限，直接关系到盘活行动的质量和实效。陈副市长说：“怎么找准方向、善加利用，至关重要。闲置农房利用改造要遵循‘规划—设计—建设’规范，与村落布点规划、村庄建设规划、土地利用规划相匹配。”唐仁村里的唐仁老街历史悠久，沿街百余间传统民宅，不少处于闲置状态。这段时间，唐书记和村干部正忙着与外地客商对接，将闲置农房盘活同古村落的新规划有机结合起来，“期待盘活出更多越庄酒坊这样有特色的‘点’，串联带动起美丽乡村建设、特色产业发展的‘面’。”

闲置农房利用改造要遵循‘规划—设计—建设’规范，与村落布点规划、村庄建设规划、土地利用规划相匹配。—— 科学规划设计

岭北镇孚家村老虞同儿子住在外地，老宅空置多年。去年上半年，一位村干部建议他把闲置房存进“银行”。这个特殊的“银行”就是镇里的闲置农房储备平台，农户和村集体可供利用的闲置农房，都可登记申报。“正式盘活前，房子归自己管，等盘活利用了再按租赁合同得收益。”村干部介绍。老虞和儿子商量后，将老宅存进“银行”。没多久，一位外县企业家通过平台相中了老虞等5户村民的闲置房，准备承租修缮，用于民宿经营。8月，老虞与承租人签订了租赁合同，拿到了头一年的租金。这是岭北镇率先试点运行闲置农房储备平台的一个例子，通过平台，镇里对可利用的闲置农房预收预储，分门别类进行招商推介。前不久，北周村废旧织布厂通过平台统一对外推介，由社会资本、乡贤和村集体共同入股出资，将老厂房改造成土特产展销中心。中心运行以来，农产品销售额已达100多万元。“通过储备平台的形式运作，资源更集中，吸引投资主体更有效率。”吴镇长说。

闲置农房储备平台，农户和村集体可供利用的闲置农房，都可登记申报，通过平台交易，分门别类进行招商推介。——建立储备平台。

【参考答案】

建议：一、结合乡村特色产业。结合本地特色产业。发挥盘活利用效益，吸引相关企业竞拍，进行改造，与农业合作社、农户合作提升产业效益。二、出台相关政策。出台相关办法，明确在集体土地上建造的、产权合法清晰的、处于闲置状态且能够安全使用的房屋及其配套设施，实施加固、修缮后可用于发展旅游、休闲等第三产业。三、明确利用方向。要与特色产业，美丽乡村建设结合，结合本地实际闲置农房利用改造。四、科学规划设计。要遵循‘规划—设计—建设’规范，与村落布点规划、村庄建设规划、土地利用规划相匹配。五、建立储备平台。闲置农房储备平台，农户和村集体可供利用的闲置农房，都可登记申报，通过平台交易，分门别类进行招商推介。

【其他答案】

1.出台指导办法。明确规定农村可盘活闲置农房的范围、房屋基本条件及开发利用的产业方向。

2.找准方向，因地制宜。遵循“规划——设计——建设”规范，与村落布点、村庄建设、土地利用等规划相匹配，与当地特色产业发展、美丽乡村建设相结合。

3.打造交易平台。建设农村产权交易平台，公开竞拍闲置房屋使用权；建立闲置农房储备平台，鼓励农户和村集体登记申报可供利用的闲置农房，预收预储，分门别类进行招商推介。

4.发展产业综合体。结合当地特色，改建专题博物馆，开发融生产销售、非遗传承和文化体验于一体项目，展示乡土文化、传统工艺，打造青少年教育基地，举办研学活动，发展旅游服务业；与合作社、农户定点合作，实施绿色无公害种植管理，发展现代农业。

5.保留建筑原貌。充分利用闲置房屋原材料，尊重房屋原有格局模样，保留具有历史文化价值物件。

三、根据给定资料3，请谈谈古城民警在工作中遇到的难题，他们是如何解决的。（25分）

要求：（1）内容全面；（2）条理清晰；（3）针对性强；（4）不超过350字。

资料3

古城派出所辖区，有古城、古塔、世界地质公园等知名城区。“辖区就是景区，景区就是辖区，居民区也是景区”，这给古城民警提出了不小的挑战，最大的挑战是什么？“山地救援！”派出所杨副所长脱口而出。入职20年来，他和同事们平均每年接到山地救援警情百起左右，解救上百名迷路、被困、遇险群众。景区林中古木参天，**山势险要**，一些缺少经验的游客可能会迷路。由于山中没有基站，手机定位、无人机巡航常常派不上用场，搜救只能靠杨副所长对山中一草一木的记忆。“从哪里出发、附近是什么植物”“见过什么石头、翻过哪些河谷”“正对面能看到哪些景色”……几个问题一问，杨副所长就能判断个八九不离十。

救援难度大。山势险要，通信设备不能使用，面临安全挑战。

提升救援能力。沿途一草一木记忆深刻，能根据游客提供的信息准确判断位置，救援前标注游客位置，规划路线，不畏艰险，凭借经验，齐心协力。

对救援者而言，进山救援同样面临极大的安全挑战。尤其是入冬后，有的地方积雪四五十厘米，一旦落入石缝或者滑下深渊，后果不堪设想。有天凌晨，游客赖先生报警求援，当天山上寒风夹着大雪，能见度仅5米。在地图上标注好大致位置、规划好路线，顶着寒风，踏着齐腰的深雪，杨副所长和同事们凭着经验前去救援。经过一处斜坡时，一名队员脚下打滑差点摔下去，大家拿绳子把他拉上来一看，下面是万丈悬崖。上百次救援，并非每次都能成功。杨副所长说：“如果游客私自进入非游览区域，特别危险，希望游客不要贸然进山。”

标注好大致位置、规划好路线

古城有4000多家酒吧客栈，杨副所长认识九成以上的客栈经营者，“这家的老板来自南京，他有个女儿”“那家是浙江人”……沿街走一圈，才知道杨副所长所言不虚。别人问他怎么做到的，他说上心了就能记住。刚入职时，古城仅有70多家客栈，剩下的4000多家，都是他看着建起来的。开设客栈要到派出所办证，通过协调办理相关手续，他认识了绝大多数客栈经营者。

“登记办证，给人家出主意；遇到纠纷，去帮忙调解。时间久了，大家就都熟了。”杨副所长说，记住人不难，关键还是转变理念，“别只想着怎么管理，多想想怎么服务。”

熟悉每一家商户

关键还是转变理念，“别只想着怎么管理，多想想怎么服务。”

杨副所长将4000多家客栈分片建立了34个微信群，通过微信群与业主交流互动。尽管这些群每天“嘀嘀嘀”响个不停，杨副所长却很心安。因为只要“嘀嘀嘀”的声音在，就有信息源，也就能有的放矢，抓好旅店行业管理。

“要是用脚走，我们14名民警，即便每人每天走访20户，也要半个多月时间，开展其他工作的时间就少了。”杨副所长把客栈经营者当朋友，客栈经营者自然不会把他当外人。在内湖生态保护拆迁过程中，一些客栈经营者拒不配合，杨副所长带领民警赶到现场。“我是派出所民警老杨，我知道生态搬迁大家有想不通的地方，我过来就是想和大家聊聊，有啥实际困难尽管说……”聊了3个多小时，终于做通了工作。

管理难度大。商户多，不配合工作

关键还是转变理念，“别只想着怎么管理，多想想怎么服务。”

建立了34个微信群，通过微信群与业主交流互动，把商户当朋友，耐心与商户沟通做好说服工作。——强化服务意识

对游客来说，假期漫步在古城大街小巷，也许意味着浪漫与惬意。而大多数人放假时是民警最忙的时间。有时候饭刚吃了一口，就要出警；夜晚遇到警情，经常一宿无眠。李所长说：“越是节假日，对我们快速处置警情的要求就越高。所里只留几个人值守，其他全部布置到岗亭和街面，以便发生警情后5分钟就能出警。”杨副所长说：“为的就是给游客安全感。”11月的一天，一对从外省来的夫妇报警称其儿子小吴离家出走已半年多，最近在古城有活动轨迹，请求帮助寻找。杨副所长立即开展工作，发现小吴于前几日曾在古城某网吧上网。他将小吴照片及基本信息发到每个客栈群后，一家客栈的经营者马上回话，称小吴就在其客栈内，失踪大半年的小吴终于被找到。

“游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客拨打了110，古城派出所就不会不管。”杨副所长说。

对快速处置警情的要求就越高

强化责任意识。节假日深入坚守一线，做到快速出警，提高游客的安全感;只要游客报警就立即处理，全力保障游客利益

【参考答案】

遇到的难题：一、救援难度大。山势险要，通信设备不能使用，面临安全挑战。二、管理难度大。商户多，不配合工作。三、出警要求高。对快速处置警情的要求就越高。

措施：一、提升救援能力。沿途一草一木记忆深刻，能根据游客提供的信息准确判断位置，救援前标注游客位置，规划路线，不畏艰险，凭借经验，齐心协力。二、强化服务理念。转变理念，变管理为服务建立了多个微信群，通过微信群与业主交流互动，把商户当朋友，耐心与商户沟通做好说服工作。三、强化责任意识。节假日坚守一线，做到快速出警，提高游客的安全感；只要游客报警就立即处理。

【其他答案】

难题：1.山地救援难。救援警情多发，景区情况复杂，迷路风险高；缺乏基站，现代化救援设备无效，只能依靠经验，救援风险高。2.管理难度大。经营场所多，业主情况复杂，民警数量少，存在部分经营者不配合情况。3.节假日警情高发、突发。处置时间长，警员压力大，要求快速处置警情。

对策：1.提升救援技能。充分了解景区情况，预先做好规划，救援队员互相帮助。2.转变服务理念。用心了解经营者，做好服务工作，增加熟悉度；分片建立微信群，与业主交流互动，定位信息源，做好针对性管理；理解业主，真诚沟通、耐心交流，解决实际困难。3.优化工作方法。分配值班执勤警力，发动经营者提供线索，提高办事效率，面对警情事无巨细。

* 启示启发对策题

题型原理解析

阅读技巧：

①找出对应材料中的做法，并区分一般做法与具体做法。

②如果是一般做法，照搬即可；

如果是具体做法，需将其转化为一般（具有普适意义）做法。

如：打球、跑步（具体）→锻炼身体（一般）

启示启发题：实质上是概括做法。

X学校，为了防控疫情，学生会组织学生，成立学生防控志愿队，校学生会主席担任队长，每个学院有十名同学加入，分别负责教学楼和宿舍楼的防控。——成立志愿组织。

京剧——传统文化

X京剧团，将现代故事改变成京剧剧目，并且在唱法上与时俱进——创新

四、给定资料3，简述资料中的做法在改善和提高公共服务方面有哪些可借鉴的经验？（20分）

要求：（1）紧扣材料，内容具体；（2）逻辑清晰，层次分明；（3）字数不超过300字。

资料3

2016年开始，A省省立医院尝试建立了“移动医疗平台”，上线临床医技科室53个、医生500余名，连接西南多省的市县医院及基层社区卫生服务中心100余家。2016年底，位于西南边陲的瑶族自治县人民医院骨科的张医生遇到一疑难病例，通过A省省立医院建立的“移动医疗平台”，张医生与省立医院医生联动，很快拿出会诊结论，确定了下一步治疗方案。

“移动医疗平台”让基层医院分享到优质的医疗资源，让基层患者分享到高水平的诊疗医术。通过它，让优质医疗资源上下贯通，提升基层医疗服务能力，一定程度上化解了民众“看病难、看病贵”的难题，提高了公众对医疗卫生服务的满意度。

在新技术不断出现的今天，提升公众对公共服务的满意度，既需要国家拿出顶层设计，也需要各行各业多一些改革探索，多一些奇妙创意，多一些以弱势群体为中心的行动自觉。

移动医疗平台

日前，B市一家养老机构探索“老少融合”养老新模式，养老院里不光住老人，年轻人也能入住。不过，年轻人必须为老人提供多种形式的志愿服务，通过累积服务时间来兑换住宿权和抵扣房租。

这家养老机构坐落在一栋大楼里，一楼是医院，老人的居住区分布在高层的几个楼层，共有300个床位。而在老人的居室之间，第13层则是专门开辟出来供年轻人居住的公益房——“志愿者之家”。走进“志愿者之家”，首先看到的是公共活动区，区内干净整洁、设施齐全，配有桌球、跑步机、电视、沙发、冰箱等。该机构负责人表示，他们开设公益房的目的是，为了吸引年轻人参与养老事业，增强敬老、爱老、助老之风，同时也为年轻人解决房租太贵的现实问题。

探索建立“老少融合”养老新模式，对于具备养老服务热情的年轻人，专门开辟公益房，让其通过提供志愿服务兑换住宿权和抵扣房租

年轻人怎样才能住进养老院的公益房呢？该负责人表示，首先要具备养老服务的热情，然后通过院方考核,最终达成入住协议。获得入住“志愿者之家”资格的志愿者需要填写《志愿者报名表》《志愿者承诺书》，承诺每周参与志愿服务不低于一定次数。志愿住进养老院的公益房，是不是就意味着可以免费入住，不用负担房租了呢？答案并非如此。年轻人要想抵扣房租，就要付出劳动。据介绍，目前租金抵扣的方式是：志愿者每周参与一定次数的服务活动且完成服务内容，即可获得具有租金抵扣资格的印花，凭印花抵扣房租,印花的多少决定抵扣房租的多少。

服务的热情，然后通过院方考核，最终达成入住协议。根据入住条约，
志愿服务采取预约制，必须事先申请

.....——？

年轻人入住养老机构的模式，在业内也引发了热议。有业内人士指出，尽管此种模式在国外早有先例，但是在国内试水，要小心公益变味。对此工作人员表示，此种模式目前在起步阶段，“志愿者之家”内部也提前制定了相应的考评规则，每次志愿服务后都会对老人进行满意度调查，目前并无强制规定能入住多久或者一定要服务到什么程度。不过，机构每半年进行一次志愿者服务考核，按照志愿者参与积极性及完成效果，决定其是否延续入住。

借助网络新技术实现优质公共服务资源的共享，打破地域和人才限制，满足偏远地区需求。

将青年志愿者服务与社会养老服务相结合，创新以志愿服务换住房补贴的新模式。一方面，志愿者通过优质服务获得公益住房减免补贴，减轻生活压力，另一方面，养老服务也可以获得优质的人力资源，解决人力不足的问题。

同时，养老机构在事前会对志愿者予以准入资料审查，并在服务过程中通过定期考核来保障服务质量，实现优胜劣汰，即增加服务积极性，也保障了服务质量。

1、建立“移动医疗平台”，上下贯通优质医疗资源，提升基层医疗服务能力，提高公众满意度。

2、加强顶层设计，吸引社会力量，改革创新服务模式，建立以弱势群体为中心的服务意识。建立“老少融合”养老新模式，吸引年轻人参与社会养老，增强敬老、爱老、助老之风，解决房租贵的现实问题。

3、通过考核确定年轻人入住资质，以劳动服务活动次数确定抵扣房租比例。

一、充分结合互联网。建立“移动医疗平台”，上下贯通优质医疗资源，提升基层医疗服务能力，提高公众满意度。

二、创新服务模式。探索建立“老少融合”养老新模式，对于具备养老服务热情的年轻人，专门开辟公益房，让其通过提供志愿服务兑换住宿权和抵扣房租

三、完善服务机制。对申请的志愿者然后通过院方考核，最终达成入住协议，根据入住条约，志愿服务采取预约制等由完善的流程。

四、完善考核机制。建立相应的考评机制，对服务质量进行考核，以此保证服务质量。

【参考答案】

提高公共服务经验：一、充分结合互联网。建立“移动医疗平台”，上下贯通优质医疗资源，提升基层医疗服务能力，提高公众满意度。

二、创新服务模式。探索建立“老少融合”养老新模式，对于具备养老服务热情的年轻人，专门开辟公益房，让其通过提供志愿服务兑换住宿权和抵扣房租。

三、完善服务机制。对申请的志愿者然后通过院方考核，最终达成入住协议，根据入住条约，志愿服务采取预约制等由完善的流程。

四、完善考核机制。建立相应的考评机制，对服务质量进行考核，以此保证服务质量。

【其他答案】

提升公共服务满意度，一靠国家强化顶层设计，加强政策指导；二靠行业积极探索，创新创意，行动上自觉以弱势群体为中心。

具体有：1.建立移动医疗平台。依托新技术实现临床科室、医生上线；连接偏远地区的市县医院及基层社区卫生服务中心；推动优质医疗资源均等化，提升基层医疗服务水平和能力，化解民众看病难题。

2.探索“老少融合”的养老新模式。专门开辟公益房，完善设施，吸引年轻人参与养老事业，解决房租问题；限定入住条件，审查资格，签订协议；填写报名表和承诺书，明确志愿服务次数、内容，以此抵扣房租；制定考评规则，及时调查老人满意度；定期考核服务的积极性及完成效果，考核结果与续住挂钩。

五、“给定资料1”介绍了永济村的致富史，请归纳其经验做法。（15分）

要求：要求：准确，清晰，有条理，不超过200字。

资料1

永济村在解放前是“光山秃岭乱石沟，十人见了十人愁；旱涝风雹年年有，庄稼十年九不收”。全村有大大小小239条干涸贫瘠的沟壑，332座光秃秃的山头，森林覆盖率不到2%。50年代初，22岁的张一雁成为了永济村的党支部书记。为了改变生存环境，张一雁带着村民上山种树。由于经验不足，树的成活率极低，村民们泄了气。张一雁鼓励大家说：“我们改不了天，但我们可以换地！不管前方的路有多苦多难，只要方向正确，我们的日子一定会一天比一天红火。”

时光荏苒，转眼就到了2015年。这一年，从省里某部门退休的副厅级干部阎永强经过选举成为了永济村新一任村支书。阎永强带回来的不仅是身份，还有服务家乡的赤子之心。他把自己的户口、党组织关系全部转回村里，“又成了一个真正的永济人。” “为了村里的发展，我不会领取任何报酬工资，只希望能像老书记一样，让家乡百姓的日子一天比一天好。”

阎永强向记者介绍起了永济村的致富史。1980年冬，张一雁率几名村干部到南方考察。所到之处，乡镇企业给农民带来的巨大变化令张一雁一行眼热心跳。经过慎重考虑，村委会决定利用本地丰富的铁矿资源建一座钢铁厂，这也是省里当年的第一家村办企业。剪彩那天，当第一炉火红的铁水滚滚流出的时候，许多党员激动得哭了。后来，永济村又先后创办了铝合金厂、石料厂等企业。张一雁说：“办企业不同于当年我们上山栽树，不是光有憨劲就行。企业需要的是懂技术、会管理的人才。”这以后，永济村与许多大学联系，送青年农民到那里学企业管理、财务、农作物栽培等科学技术。

发展村办企业。到发达地区考察学习，利用本地资源办厂；保持与大学合作，输送青年人才学习科学技术与管理知识。

发展乡镇企业。考察学习，利用本地丰富的铁矿资源建一座钢铁厂，创办村办企业，先后创办铝合金，石料厂等企业，加强人才培养。与大学联系，输送青年农民学习科学技术与管理知识。

阎永强说，老书记最爱说的一句话是：“有了好头头，群众不发愁。”这好头头就是党支部，就是共产党员的先锋带头作用。在村办企业多年发展的背后，高耗能重污染的弊端日渐显现。2015年，村两委邀请了省农业大学农村发展研究所的专家，完成了新的村级规划。根据新规划，要淘汰一批落后产能，当时许多村民都担心“下岗”，不太情愿。全体党员以身作则，并动员家属、亲戚支持村两委的决定。2016年，村两委引来了乙农业科技有限公司，在铝合金厂的旧址上，建起一条年产500吨食用保健油的冷榨加工生产线，同时建立了一个集餐饮、住宿、观光于一体的田园综合体。广大村民不仅实现了“再就业”，收入还比过去翻了一番。

发挥党员先锋作用。党支部引领，共产党员的先锋带头作用。

转变发展方式。邀请专家更新村级规划，淘汰落后产能；引进科技型企业，发展农业加工工业，建设田园综合体。

转变发展方式。村两委邀请了专家，完成村级规划。淘汰落后产能，引进农业公司，发展加工业，同时建立了一个集餐饮、住宿、观光于一体的田园综合体。

“小时候村周围到处是荒山秃岭，现在满眼郁郁葱葱。”2020年春，在永济村外不远处的一座山坡上，阎永强正带队搞绿化工程。“50年前为吃饱饭我跟着父亲拿着镰刀、背着松籽在永济的大山上种树，如今的永济村森林覆盖率超过87%，曾经的一座座荒山变成了一条条‘绿龙’，成了村民的‘绿色银行’。”阎永强说，“看到村里环境一天天变美，老百姓日子一天天富裕，我耳边常常回响起老书记那句话：‘只要方向正确，我们的日子一定会一天比一天红火’。”

实现生态宜居。实施绿化工程，改造荒山，提高森林覆盖率，让乡村获得环境综合效益。

加强生态建设。实施绿化工程，绿化荒山，提升森林覆盖率。

【参考答案】

一、发展乡镇企业。考察学习，利用本地铁矿资源建钢铁厂，创办村办企业，先后创办铝合金，石料厂等企业。二、加强人才培养。与大学联系，输送青年农民学习科学技术与管理知识。三、发挥党员先锋作用。党支部引领，共产党员的先锋带头作用。四、转变发展方式。村两委邀请了专家规划，淘汰落后产能，引进农业公司，发展加工业，同时建立了田园综合体。五、加强生态建设。实施绿化工程，绿化荒山，提升森林覆盖率。（190字）

【其他答案】

1.党员带头垂范。鼓励村民，坚定发展方向；竭诚服务家乡，无私奉献；以身作则，动员家属亲戚，支持村两委工作。

2.发展村办企业。到发达地区考察学习，利用本地资源办厂；保持与大学合作，输送青年人才学习科学技术与管理知识。

3.转变发展方式。邀请专家更新村级规划，淘汰落后产能；引进科技型企业，发展农业加工工业，建设田园综合体。

4.实现生态宜居。实施绿化工程，改造荒山，提高森林覆盖率，让乡村获得环境综合效益。

六、根据“给定资料1”，请谈谈M县采取了哪些有效措施推进金融扶贫。
(15分)

要求：全面、准确、简明，有条理，不超过150字。

资料3

G市M县永兴村的老谭一家属于因学致贫。他两个儿子正读大学，一个月生活费和其他开销就要4000多元。过去，夫妇俩靠在建筑工地打工，生活捉襟见肘。“没钱不能干事，也不敢干事。”老谭实话实说，过去印象中，贷款只是一些老板的事。2016年，他想贷两万元做生意，银行工作人员解释了一堆贷款政策，老谭依然是一头雾水，只能悻悻作罢。变化说来就来，“2018年年初，村里传来消息，贫困户不用抵押也能贷款，还有公司来推广黑木耳种植技术，我就想着试一试。”老谭回忆说，没过几天，他就拿到了贷款，甩开膀子干了起来。不到一年时间，4亩木耳，收入近14万元，从打零工的农民工变身为黑木耳种植大户，他感觉致富步伐越来越快了。

为了有效开展精准扶贫，M县探索创新扶贫小额信贷：贫困户经过评级授信，无需抵押和担保，即可从县农商银行拿到1万至5万元的贷款。“我们为贫困户‘量身定制’贷款。诚信评价、家庭劳动力和人均收入，作为评级授信的三项指标，分值分别是70分、20分、10分。”M县农商银行行长介绍，整个授信工作自下而上，主要由熟悉情况的村民代表等组成授信小组，采取投票的方式对贫困户进行量化计分、评级。信用级别越高，贷款额度越大。

“贷款周期没有硬性限制，利率也降低了一半，而且根据银行的还息凭证，扶贫部门还给予3年全额贴息奖励。”这和过去形成鲜明的对照。以前贷款的前置审批程序中，光财政证明就有18项之多。另外贷款利息高，一年贷一万元，需要还1000多元利息，贫困户很难承受。据统计，自推行扶贫小额信贷以来，该县已对2.43万户贫困户完成评级授信，有效授信率达92.35%，共发放小额信用贷款1.26亿元。

为了有效开展精准扶贫，M县探索创新扶贫小额信贷——创新信贷模式：
给农民授信完善信用评级

贷款的问题解决了，如何杜绝陷入“给一头羊，吃一头羊”的怪圈呢？M县扶贫部门调研发现，尽管政府提供了信用贷款，但有的贫困户还是不敢贷，担心钱打了水漂，还不了钱；另外，有人觉得拿到贷款之后，不知道干什么，所以宁愿不要。M县县委书记说：“山里的百姓淳朴，如果不知道做什么可以挣钱，就是答应给他们贷款，他们心里也打鼓。因此，精准扶贫要‘扶上马再送一程’，在解决‘资金跟着穷人走’之后，根据市场供需与自身情况选择扶贫产业，以‘能人’带动大多数贫困户一起发展，‘能人’跟着项目走，项目跟着市场走。”

M县山岗村贫困村民小夏正在当地一家农业发展有限公司的蛋鸡基地紧张地忙碌，他既在基地打工，又是公司的股东。公司董事长介绍说，当地23户贫困户将小额信贷资金75万元委托给公司发展蛋鸡养殖产业，占65%的股份，公司负责蛋鸡产业的技术服务和经营管理，折合35%的股份。2018年年底，23户农户实现分红14万元，户均增收6000元；小夏拿到分红1800元，同时他和妻子、岳父三人打工，一年收入将近12万元。小夏笑着说，今年计划继续贷5万元入股，“公司有技术、会管理、有市场，我们脱贫有底气。”近年来M县的家禽养殖、木耳种植等产业，催生了一批扶贫经济组织，在精准脱贫实践中成效显著。“立足优势特色产业，在贫困户和农业企业、家庭农场、合作社等扶贫经济组织之间建立紧密的利益联结机制，这样才能保证扶贫效益精准到户。”M县县委书记介绍。

精准扶贫要‘扶上马再送一程’，在解决‘资金跟着穷人走’之后，根据市场供需与自身情况选择扶贫产业，以‘能人’带动大多数贫困户一起发展，‘能人’跟着项目走，项目跟着市场走。——结合扶贫产业
村民贷款加入经济组织

以前银行不愿贷款给贫困户，主要是担心坏账的风险。M县农商银行行长反复说：“风险，还是风险！1.26个亿，没有抵押和担保，你说不担心是假的。”为化解金融部门的后顾之忧，M县专门建立了贫困农户小额信贷风险补偿初始资金，如今规模已达1000万元。

为化解金融部门的后顾之忧，M县专门建立了贫困农户小额信贷风险补偿初始资金——完善风险补偿机制

怎样有效避免企业以扶贫的名义套取扶贫资金？贫困户的权利如何保障？M县已成立扶贫开发责任公司，贫困户贷款直接打到公司指定账户，企业入股资金也要打到该账户，然后才能施行招标。这样实现全程监管，确保扶贫资金安全。“成立产业扶贫协会，也是可以尝试的方式。”M县县委书记说，通过协会制定产业扶贫的行业标准，可以规范扶贫行为，政府只需出台政策，做好相关服务，建立风险基金，行业协会则承担法人的担保责任。

如今在M县，越来越多的贫困户凭信用贷款找到致富门路。为此，G市专门召开了精准扶贫工作经验交流会。会上，M县县委领导和村民代表不仅详细介绍了成功的经验，也提出了相应的建议，特别是希望国家能够进一步完善农险政策的顶层设计，完善“政府补贴一部分保费以扩大参保面、农户自担一部分风险以提高防灾积极性、保险公司让出一部分利润来确保微利可持续经营”的农业保险模式，以此来进一步推动精准扶贫工作的开展。

这样实现全程监管，确保扶贫资金安全。

成立产业扶贫协会，也是可以尝试的方式通过协会制定产业扶贫的行业标准，可以规范扶贫行为，政府只需出台政策，做好相关服务，建立风险基金，行业协会则承担法人的担保责任。

——加强资金监管

【参考答案】

一、创新信贷模式。探索创新扶贫小额信贷，自下而上评级授信，针对性制定贷款模式；简化前置审批流程，放宽贷款周期，给予贴息，降低利率。

二、结合扶贫产业。市场供需与自身情况选择扶贫产业，以‘能人’带动大多数贫困户一起发展，能人跟着项目走，项目跟着市场走。农民以贷款加入合作组织，扶贫效益精准到户。

三、建立风险补偿机制。建立小额信贷风险补偿初始资金化解金融部门的后顾之忧，维护银行的利益。

四、加强资金监管。成立扶贫开发责任公司，贫困户贷款直接打到公司指定账户，企业入股资金也要打到该账户，然后才能施行招标。这样实现全程监管，确保扶贫资金安全。

【其他答案】

- 1.探索创新扶贫小额信贷，通过村民进行评级授信，无需抵押担保降低利息和提供贴息，减少信贷手续。
- 2.立足特色产业，和扶贫经济组织建立利益链接机制，建立扶贫项目。
- 3.建立贫困农户小额信贷风险补偿初始资金。
- 4.成立扶贫开发责任公司，统一资金使用，统一招标，全程监管。
- 5.成立产业扶贫协会，建立行业标准。

【其他答案】

一、降低门槛，创新模式。创新扶贫机制；创新小额信贷方式，自下而上评级授信，针对性制定贷款模式；简化前置审批流程，放宽贷款周期，给予贴息，降低利率。

二、鼓励贷款，发展产业。结合市场供需和自身情况，发展扶贫产业，利用人才推动项目和市场发展。

三、联结利益，保证效益。实施股份制，贫困户资金入股，经济组织利用技术、管理入股，发展优势特色产业。

四、减少风险，维护权益。建立小额信贷风险补偿初始资金；成立责任公司，贷款资金指定入户，全程监督；成立产业扶贫协会，制定行业标准；承担法人担保责任，规范扶贫行为。

五、出台政策，提供服务。建立风险基金，完善农险政策，给予补贴保费，公司让利。

公考就用公考通
