

系统班讲义

公考通网校

www.chinaexam.org

五、申论

第一章 认知申论

本章围绕申论学习，特意梳理了十个关键问题，希望通过问与答的形式，让各位考生迅速了解申论，明确申论学习的方向。

第一问：如果要进面，申论至少要考多少分？

答：进面分数线会受到岗位竞争力的影响，尤其对于省考而言，不同省份申论打分的严格程度不一，因此很难给出一个确切的分数线。

但是进面分数线越来越高这一趋势是显而易见的，建议各位考生申论都往 65 分及以上的成绩去努力。而且申论的作答能力和面试表现力息息相关，如果申论能考出 70 分以上的成绩，往往面试表现也较为出色。

第二问：申论试卷包括几个模块，分别是什么？

答：申论试卷包括三个模块，第一模块是注意事项，主要提醒考生作答时注意合理分配时间、不要折叠答题卡等。

第二模块是给定资料，一般资料有 4~10 则，总字数在 5000~7000 字，是考生的答案来源。

第三模块是作答要求，也就是试题，要求考生结合给定资料进行作答。国考申论试卷一共 5 道题；省考申论试卷一般是 3~4 题。

第三问：申论考查哪些题型？

答：申论主要考查五大题型。分别是归纳概括题、综合分析题、启示分析题和提出对策题、应用文写作题和大作文。

第四问：申论作答该如何合理安排时间？

答：申论作答时间一般在 150 分钟到 180 分钟，国考是 180 分钟，省考以 150 分钟居多。以下是针对作答时间安排的建议：

第一阶段：开考前 5 分钟。快速浏览作答要求，大致了解材料和什么话题相关。

第二阶段：15~20 分钟。开考后，建议考生先粗读材料，为每则材料标注好段落，了解各则材料的主要内容，如果能力允许，对于段落较多的材料，可先进行简单分层，为下一步答题做准备。

第三阶段：60~90 分钟。小题目作答时间。根据小题目作答要求，精读特定的给定资料，进行要点寻找和答案组织。一般建议根据题目的分值决定作答的时长。比如一道题是 15 分，那么建议此题的作答时间为 15~20 分钟。

第四阶段：60~70 分钟。再次通读全篇材料写作文，写作文的时间不少于 60 分钟。

第五问：申论考试是客观性考试还是主观性考试？

答：申论考试绝对是客观性考试。

一方面，作答必须秉持客观原则。一切答案都源自给定资料，包括作文的总、分论点，考生切不能在答题

时加入自己的主观揣测。

另一方面，阅卷标准非常客观。阅卷者阅卷时根据的是客观的评分参考，而评分参考的关键词几乎全部来自于给定资料。

第六问：申论考查本质是什么？

答：申论的本质是能力考试，考查的是考生是否具备从事公职工作的潜力。

一是**阅读理解能力**。对于公务员而言，最重要的能力是能够领会上级意图，理解中央指导思想。申论试卷的给定资料就类似于工作时需要解读的上级指导思想，考生能够理解材料的大意，那么在工作中也有能力领会领导意图。

二是**归纳概括能力**。对于公务员而言，不仅要理解上级意图，还要能精准传达领导意图，而申论试卷就通过作答要求的设置来要求考生传达材料思想。因此考生如果能根据作答要求精准简洁地归纳概括出材料中的琐碎信息，就证明拥有这一能力。

因此申论考查的本质就是阅读理解和归纳概括能力，考生必须不断加强这两种能力。

第七问：如何高效备考申论？

答：申论是能力考试，因此进行强化练习是最好的备考方式。建议考生在备考的第一阶段大致了解申论该如何作答；第二阶段则通过练习真题套题来提升申论能力。对于全职备考的考生而言，建议每周能够扎扎实实做两套申论真题；对于在职备考的考生而言，建议工作日利用碎片时间练习单题，周末做一套真题。做完真题后对答案进行复盘：对于没有找到的要点，分析原因，找到阅读时的问题所在；对于表述不正确的要点，记住标准的表述语言，将其做好记录，随时查看；作文无法下笔的，可以先对照参考答案仿写，再慢慢尝试自己写。

第八问：如何高效利用系统班课程？

答：我们的系统班课程是依据题型进行设计的，每一种题型都会讲解题型特点、作答思路、采分要点等，带大家刷真题。建议考生在观看系统班课程前，先完成课上即将讲解的习题，完成之后带着问题来听讲解，听完讲解后查漏补缺，再将题目写一遍，务必做到每道题都能熟稔于心。讲义在每一种题型的小结中都附有思维导图，但导图不完整，需要考生自行填写，进而梳理清楚作答思路，达到巩固效果。

第九问：真题应该如何使用？

答：建议在备考的第一阶段先分题型做真题，重点练习阅读理解和归纳概括能力，做到要点都能找全，而且基本能够规范表达。第二阶段做套题要控制作答时间，保证自己能在既定时间内完成一套申论试卷。每套真题至少要做三遍。第一遍自己做；第二遍对完答案后再做；第三遍隔一段时间回顾做。只有第三遍能保证采分点基本答到，才算过关，否则一定要再次梳理材料逻辑，再做一遍。

第十问：除了真题外，还有哪些备考素材可以参考？

答：考虑到申论考查的核心是阅读理解和归纳概括能力，因此有助于我们提升这两方面能力的都是有效素材。

素材一：行测中的言语理解与表达的主旨题。做这些题时可以换种做法，行测是选择题，考生可以拦住选项，自己概括，再对照正确选项，看自己关键词有没有抓准。

素材二：政府工作报告和政研室文章。考生们复习到后期会发现，材料中要点信息太碎，不好概括，这往往说明大家的词汇积累比较匮乏。而政府工作报告中的小标题恰恰囊括了很多规范表达，极有参考价值。政研室文章也一样，而且还能为作文的谋篇布局带来灵感。考虑到考生一般难有机会获取政研室文章，可以看光明网或人民网的理论文章来替代。

第二章 题型分类精讲

第一节 归纳概括题

一、题型特点

（一）命题特点

1. 要素明确

【例 1】（2019 年山东 B 卷第二题）

根据“给定资料 2”，分析 C 市目前幼儿教育发展的主要问题。（20 分）

要求：分析全面、准确，条理清晰；不超过 300 字。

此题作答要求明确要寻找的要素是“问题”；

【例 2】（2018 年联考福建卷第一题）

根据“给定资料 2”，概括面馆老板老叶能够成功的原因。（20 分）

要求：全面、准确、简明，有条理，字数不超过 200 字。

此题作答要求明确要寻找的要素是“原因”。

其他常见要素还有影响、现状、特点、条件等。

2. 要点直接源于材料

归纳概括题不仅要素明确，而且答案要点都直接源于材料。换言之，一般题目要求你从材料中找什么，材料的主要内容就是什么。

（二）作答结构

1. 常见结构是并列结构，且每个要点写成“要点句+解释句”的形式

【作答结构示范】

导致 B 村贫困的主要原因有：

一、基础设施薄弱。（要点句）道路状况差、交通不便、人居环境恶劣，村委办公条件差。（解释句）

二、产业发展落后。（要点句）耕地少，山地多，约束农业发展。村民收入来源少且收入低；集体经济薄弱，无村办企业。（解释句）

三、社会保障不健全。（要点句）医疗和教育保障水平低，很多贫困户往往因意外或生病致贫，也有家庭因学返贫。（解释句）

四、劳动力素质低。（要点句）村民文化素质低，无法从事技术含量较高的行业；贫困户好高骛远，不愿吃苦耐劳，缺乏自主脱贫的意识和能力。（解释句）

五、思想观念落后。（要点句）个别村干部和贫困户存在“等靠要”的错误思想倾向；缺乏主动摘帽（脱贫）的积极性。（解释句）

【作答结构分析】

答案务必写成“要点句+解释句”的形式。要点句短小精悍，一般不超过 14 字，体现的是考生的归纳概括

能力。解释句起补充说明作用。其中要点句要能体现归纳概括能力，因此有两个要求：

一是**仅含一个关键词**。如：“基础设施落后”，关键词是“基础设施”；“社会保障不健全”，关键词是“社会保障”。

二是**表意明确**。即意思清晰明了，比如“基础设施落后”不能写成“基础设施方面”。为实现表意明确，要点句可写为以下三种结构：

第一种：动宾结构，如“落实就业优先政策”；

第二种：主谓结构，如“产业发展落后”；

第三种：偏正结构，如“广泛宣传动员”。

2. 答案偶尔也会呈现出总分结构

如：C 市教育主要面临发展不平衡不充分的问题，具体有：一、……；二、……。

备注：总分结构和并列结构无优劣之分，写成什么结构取决于给定资料。给定资料有总有分，则答案写成总分结构；给定资料是纯并列结构，则答案写成并列结构。

（三）阅卷采分特点

1. 按点采分。归纳概括题一般按关键词采分，关键词写对了即得分，多写不扣分。其中关键词若直接来源于材料，且是专业术语，则必须原词抄写，不是原词即视为写错不得分；若关键词是从材料提炼而来或并非专业术语，则意思相同也可得分。

2. 无归纳，得分低。阅卷者虽然主要按关键词采分，但如果考生的答案只是关键词的堆砌，无条理，尤其是没有写成“要点句+解释句”的形式，即使关键词全部写对，得分也不会超过该题分值的 50%，因为没有显示出归纳概括能力。

二、真题精讲

【经典真题 1】（2019 年山东 B 卷第二题）

根据“给定资料 2”，分析 C 市目前幼儿教育发展的主要问题。（20 分）

要求：分析全面、准确，条理清晰；不超过 300 字。

第一步：审题。

审题的目的有三：一是**审清楚从哪找答案**。此题是根据“给定资料 2”作答；二是**审明确要寻找什么要素**。此题是“C 市目前幼儿教育发展的主要问题”，重点是找问题；三是**审字数要求**。申论答题卡中，每一行固定空格为 25 个。此题是“不超过 300 字”，则是 12 行，考生在看完材料后，确定好自己要写几个要点，再根据总行数确定好每个要点写几行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

在回溯材料前先将材料自然段标上序号。在阅读过程中，我们可以根据行文逻辑对材料进行分层，并提炼要点。

资料 2 1 近几年，C 市的学前教育改革发展取得了良好成效，如新改扩建公办园，抓好小区配套幼儿园的移交和开办，加大对普惠性民办园的支持力度等，有效缓解了“入园难、入园贵”问题，<u>但发展不平衡不充分问题仍较为突出。</u>【批注 1】//（第一层） 2 位于 C 市某区的明月幼儿园是一所公办幼儿园，2016 年由小区开发商移交给该区政府，2017 年 1 月 30 日正式开园。家住某小区的市民雷先生每天将孩子送到明月幼儿园，孩子一入园他的手机“叮”的一声，显示小孩已经入园。“幼儿园每周的食谱都会通过微信公布，家长们都很放心。”雷先生说。 3 同样在该幼儿园就读的李天天小朋友，原来就读的某民办幼儿园一个月收费 3000 多元，现在转到明月幼儿园，一个月保教费加伙食费才 1050 元，负担一下子就轻了。孩子的母亲介绍说，自从转到这个幼儿园之后，孩子每天都很期待上幼儿园，而且特别喜欢吃幼儿园的饭菜，回了家还让妈妈做幼儿园的炒蛋给她吃。许多家庭为了能让孩子进入公立幼儿园学习，甚至在幼儿园还未发布招生简章时便自发前往排队，等待报名。该市一所公办的省级示范幼儿园，2018 年招生季决定面向社会公开招录 100 个学位，网上报名人数就达到了 1413 人，不得已采取网络抢号，点击秒峰访问值竟高达 3200 次，很多家庭全家出动，甚至坐镇网吧，只因一位难求。【批注 2】不少家长抱怨，“<u>上公办幼儿园比上大学更难</u>”。“第一次实行网上招生的时候，几分钟就招满了。第二天，没摇到号的家长们把幼儿园的大门都堵了。”这家公办园园长	【批注 1】“但”表转折，引出总问题：发展不平衡不充分。 段落 1 介绍 C 市幼儿教育的发展现状，总领全文。 【批注 2】“一位难求”反映了公办幼儿园的问题。 【批注 3】家长的抱怨和园长的感慨说明公办幼儿园入园难。此要点可概括为：<u>公办幼儿园入园难/一位难求/名额紧缺。</u> 段落 2 和段落 3 的主体都是公办幼儿园，可分为一个层次，其中段落 3 通过家长抱怨和报名案例说明公办幼儿园的问题所在。
---	--

感慨。【批注 3】//（第二层）

4 白云幼儿园创办于 2010 年 4 月，是由某教育集团创办的一所高档社区幼儿园，师资力量雄厚，师生关系宽松和谐。幼儿园同时创设了蒙氏工作室、科技创新实验室、钢琴室、美术室、棋类室、生活小厨房、多功能厅等多处幼儿活动场所，还聘请了师大教科院学前教育专家开展和指导教学活动，为孩子提供各类个性化服务和特色选修课程提供便利。白云幼儿园因为其独特的教育理念以及完善的幼儿园设施，受到不少周边家长的热捧。但每年数万元的收费标准还是让很多中低收入家庭望而却步。【批注 4】//（第三层）

5 近几年 C 市的普惠性民办幼儿园发展很快，数量激增。普惠性民办幼儿园可以享受政府的定额补助和项目奖补等财政补贴，使得民办幼儿园办学成本降低。然而，“价”是惠了，但“质”是否跟得上呢？【批注 5】王女士是该市的一位普通家长，她的孩子 5 岁，在当地一所民办幼儿园就读。幼儿园老师会号召班里的孩子们，孤立疏远那些“上课调皮”的孩子，不理他们，不和他们玩。她不认可这种做法，试着和老师沟通，但没什么效果。她直接去找了园长，情况才有所缓解。“教育理念差太多了，【批注 6】我跑遍了市里的幼儿园，找不到满意的。”这位母亲在北京工作过，后来回到老家创业。然而孩子在幼儿园遇到的问题，让她动了回北京的念头。“起码，把孩子送过去，有更好的教育资源。”玩具与游戏材料是幼儿学习的“课本”。幼儿园直观形象的教学特点必然要求有适宜的教具与游戏材料供幼儿使用，但在一些民办幼儿园中，普遍存在的问题是玩教具材料的严重缺乏。即使在房舍条件较好的幼儿园里，真正对幼儿发展

【批注 4】“但”表转折，转折之后是问题，可概括为：收费标准高/入园贵。段落 4 的主体是高档社区幼儿园，段落前半部分说的是该类型幼儿园的优势，转折之后点出问题。此要点可概括为：**高档社区幼儿园收费标准高/入园贵。**

【批注 5】“然而”表转折，转折之后是问题，转折之前介绍普惠性民办幼儿园的发展成绩，转折之后引出问题——“质”是否跟得上呢？此处“质”可以理解为办学质量。此要点可概括为：**普惠性民办幼儿园办学质量差。**

【批注 6】【批注 7】办学质量差的具表现，可作为解释句补充说明。

【批注 8】问题表现为幼师的冷暴力，但由于主体依然是民办幼儿园，其仍属

与学习有意义的、幼儿能拿在手里操作的玩具数量和种类都非常有限。据悉 C 市有相当一部分民办幼儿园占地面积、房屋建筑面积达不到要求，办学规模较小，设备设施简陋，办园条件差，教师待遇偏低。【批注 7】 6 作为一家民办幼儿园的创始人，王先生称自己为“家长办学者”。这个头衔，他更在意“家长”这两个字。最初的办学初衷，也是觉得“找不到满意的学校”。前不久，该幼儿园所有的教学区域，都被主管部门要求装上了监控设备。但在王先生看来，这种“360 度无死角的监控方式”，实际上“效果很有限”。他认为，<u>比起肢体暴力，幼师的态度和情绪等冷暴力，对孩子心灵造成的伤害更甚</u>，【批注 8】“监控也无济于事”。//（第四层） 7 师范大学附属幼儿园是一所普惠性的公立幼儿园，和民办幼儿园相比，少了一些成本考验，但在园长吴女士的心中，<u>师资问题是困扰她的一个大难题</u>。【批注 9】她介绍说，<u>公办园的师资只是相对稳定</u>，【批注 10】但是因为教师工作强度与薪酬远远不对等，教师如果不能获得职业幸福感和认同感，<u>一般很难坚持</u>；【批注 11】二是家长要求越来越高，工作压力越来越大，社会还存有不少偏见，造成<u>学前教育专业遇冷</u>。【批注 12】除此之外，<u>幼儿园男女教师比例也严重失调</u>，【批注 13】北京某幼儿园这一年通过提高薪酬待遇、拓展成长空间等方式想方设法地留下了 2 位男教师，但能否长久地留下他们，还是个未知数。//（第五层） 8 如何让自己的孩子接受优质的学前教育，对于许多家庭，尤其是年轻的父母亲们，这已经成为他们最大的烦心事之一。//（第六层）	于办学质量差的表现，因此，这不算是新要点，但可作为解释句内容。写为：幼师冷暴力/师生关系不和谐。 段落 5 和段落 6 反映出来的主要问题就是普惠性民办幼儿园办学质量差，具体表现为：教育理念落后，办学规模小、设施简陋、办园条件差、师资待遇低，师生关系不和谐。 【批注 9】“但”表转折，转折后面是问题，【批注 10】将问题精准化，所谓师资问题其实就是“师资不稳定”，可概括为：普惠性公立幼儿园师资不稳定。 【批注 11】【批注 12】是师资问题的成因；【批注 13】是师资问题的表现之一，皆可作为解释句内容进行补充说明。 段落 7 的主体是普惠性公立幼儿园，主要问题是师资不稳定。
--	---

这样梳理下来会发现，通篇材料逻辑为总分总，具体如下：

[illegible]

阅读技巧小结

一、关注转折结构，转折之后是重点。在此篇材料中，介绍了 C 市幼儿教育的成效和问题，重点是描述问题，而问题都在转折词之后，和成效形成对比。一般而言，申论材料大多都是这么设置的，很多要点都在转折词之后。

二、阅读时养成标注段落和给材料分层的好习惯。通过标注段落和分层，我们能更清晰地掌握材料逻辑，让我们在撰写答案之前就明确答案的逻辑和要点个数，做到成竹在胸。

三、对于材料中涉及的案例，要具体情况具体分析。一般而言，申论材料中的案例主要有三大作用。作用一：引出背景，这种案例一般出现在材料开头，以个例居多，无要点。作用二：为题目中的观点或理论提供论据，这种案例前后必然有理论性的话语，此时，考生关注的重点应该在理论性话语，而非案例，案例不提供新要点。作用三：给出要点，那么材料往往就是由多个纯案例组成，甚至材料就是一个具体案例，这种时候，提炼要点的难度较大，阅读技巧见【经典真题 3】。

【经典真题 2】（2021 年浙江省考申论 A 卷第一题）

根据资料 6，简要归纳浙江产业创新服务综合体建设的主要做法。（20 分）

要求：（1）全面、准确，有条理；（2）字数不超过 250 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 6”中寻找答案。
2. 寻找要素是“浙江产业创新服务综合体建设的主要做法”，做法一般写成动宾结构。
3. 字数要求不超过 250 字，写 10 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 6 “八八战略”是引领浙江发展的总纲，其中重要一条就是“进一步发挥浙江的块状特色产业优势”。2006 年 3 月 20 日，时任浙江省委书记习近平在全省自主创新大会上指出：“加快创新平台建设，使之成为服务中小企业、提升块状经济和特色产业的重要支撑。”当前，浙江正在大力发展的产业创新服务综合体，正是创新平台建设迭代升级的新形态，体现了浙江与时俱进忠实践行“八八战略”的使命担当。【批注 1】 产业创新服务综合体，是在整合提升科技创新服务平台等基础上，由政府引导，企业、高校院	【批注 1】背景：为何要发展产业创新服务综合体。
--	--

所及专业机构等共同参与，面向特定块状经济、现代产业集群，集聚科技、人才、金融、数据等要素的新型创新载体。自 2017 年浙江省第十四次党代会提出建设产业创新服务综合体以来，全省已创建培育超过 200 家省、市、县三级产业创新服务综合体，建设成效也已逐步显现：创新服务机构不断聚集，大量共性技术难题得到破解，实验室创新成果迅速找到“婆家”……【批注 2】

产业创新服务综合体建设在各地党委政府的领导下，科技、发改、经信、财政等部门协同推进，有效整合孤立、分散的科技创新公共服务资源，形成了服务产业发展的“大合唱”。省里制订出台了《浙江省产业创新服务综合体建设行动计划（2017-2020 年）》《浙江省产业创新服务综合体建设导则》和《产业创新服务综合体建设财政专项激励资金竞争性分配方案（试行）》，给予综合体最高每年 5000 万元、连续 3 年财政资金支持。各地也纷纷出台配套政策，加强组织领导、顶层设计、统一规划和政策整合，形成强大工作合力。与此同时，综合体营运主体大多注册了实体公司，实行市场化运作，凭“真本事”立足。对创新服务机构，多数综合体实行“亩均论英雄”和服务排名为主的考核制度，建立有进有出的动态管理机制，实现“充分竞争、优胜劣汰”，激发了成长活力。【批注 3】

根据省里提出的 2022 年实现“块状经济、现代产业集群产业创新服务综合体全覆盖”的目标，各地政府着眼于补齐产业链、做强产业链、优化产业链，按照“产业培育的重点在哪里，综合体建设就跟进到哪里”的思路，努力把产业创新服务综合体建成地方优势产业、特色产业、主导产业裂变发展的“反应堆”。浙江诸暨的珍珠产业闻名遐迩。

【批注 2】背景：

- ①什么是产业创新服务综合体
- ②产业创新服务综合体的建设有何成效

【批注 3】第一句话：各地党委政府领导建设，整合了资源。

第二句话：省里制定出台政策支持综合体建设。

第三句话：各地出台配套政策，形成工作合力。

第四句话：综合体运营主体实行市场化运作。

第五句话：综合体对创新服务机构实行考核制度，建立动态管理机制。

段落三的逻辑结构是并列，前三句话可以总结成第一个要点，即强化建设保障；后两句话可以总结成第二个要点，即创新运作管理。

【批注 4】段落 4 是理论-实践的逻辑，根据既定的目标和思路，各地政府着眼于补齐产业链、做强产业链、优化产业

针对珍珠企业在养殖生态化、定制个性化、销售网络等方面的短板,政府以珍珠创新服务综合体为载体,加强与科研院所合作,抓好珍珠研究院和珠宝创意设计、网红直播基地等建设,接连攻克珍珠养殖水体生态循环治理、珍珠粉 3D 打印等共性难题,引进国内外知名珠宝设计师和百余名高流量网红,大大增强了诸暨珍珠在国内国际的潮流引领力、行业影响力和市场竞争力。【批注 4】

当前,创新发展的竞争已经从单个企业的竞争发展到创新体系和创新生态的竞争。产业创新服务综合体最重要的功能就是集聚整合产业创新要素,促进政府、企业、高校院所、金融和中介机构紧密合作,形成联合开发、优势互补、成果共享、风险共担的创新创业生态系统。温州乐清聚焦千亿级电气产业,以强化电气产业服务创新为突破口,以整合智能装备各类科创平台为抓手,举全市之力构建电气产业创新服务综合体,为培育世界级先进电气产业集群提供强力支撑。杭州钱塘新区在杭州医药港核心区块启动建设生物医药产业创新服务综合体,聚焦生物制药、医疗器械、生命医学工程、医疗大数据等核心领域,推进人才链、创新链、生态链、服务链、金融链、产业链“六链”融合,打造“产学研用金、才政介美云”十联动的创业创新生态系统。【批注 5】

在建设产业创新服务综合体的过程中,各地政府树立利民为本、法治为基、整体智治、高效协同的理念,运用数字赋能、改革破题、创新制胜的手段,大力提升公共服务的及时性、精准性、专业性,构建亲清新型政商关系,打造最优营商环境。一方面,运用互联网、大数据、云计算等手段,提升招商、科技、经济、人才等政府部门的协同服务

链,促进优势、特色、主导产业裂变发展,并举了浙江诸暨的珍珠产业加以证明。

该段的关键词为:产业链、思路,可以概括为**第三个要点:明确建设思路。**

【批注 5】段落 5 也是理论-实践的逻辑,主要讲述创新服务综合体最重要的功能,并以温州乐青的个例进行解释说明。

该段的关键词为:创新体系、创新生态、功能,可以概括为**第四个要点:定位服务功能。**

【批注 6】段落 6 为总分结构,主要讲述通过各种方式和手段,大力提升公共服务能力,打造最优营商环境。

可以概括为**第五个要点:提升服务能力/打造最优营商环境。**

第三步：撰写答案。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

【经典真题 3】（2021 年多省联考海南卷第一题）

根据“给定资料1”，请你谈谈C市是如何解决救助工作“最后一公里”难题的。（20分）

要求：全面，准确，有条理。不超过 400 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 1”中寻找答案。
2. 寻找要素是“如何解决救助工作‘最后一公里’难题”，也就是做法和对策，因此要点句写成动宾结构。
3. 字数要求不超过 400 字，写 16 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 1

1 “把她的家粉刷新，给独自生活的她更多支持。”

2 某公益平台上,为女孩小珊修缮房屋的公益计划得到不少爱心网友的参与。1元、10元、100元……不到一个月,爱心捐款就超过了修缮所需。 3 小珊家住C市N区。唯一的亲人去世,自己又身患多种疾病,让她一度有轻生念头,是N区“社区救助顾问”团队把她从疾病与孤独中拉了出来。 4 “我们希望为她‘粉刷’的不仅是墙面,也是内心。”为小珊修缮房屋正是为其定制的救助“组合拳”中的一步:修缮后的房屋腾出一间出租,能有效缓解其家庭债务。同时,提供专业心理咨询、继续教育、就业指导等服务,帮助她重拾生活信心。【批注1】 5 小珊的故事是C市N区近年在全国率先推出“社区救助顾问”制度及社会救助综合改革的一个缩影。在党的十九届四中全会提出“建立解决相对贫困的长效机制”的背景下,N区探索政策主动“上门”、精准救助、重“造血”的救助方式取得了较好效果。【批注2】 6 尽管C市已建立较完备的现代社会救助体系,但因救助工作涉及部门较多、政策内容较复杂,总有少数困难群众不熟悉政策而未得到应有救助。唯有变“人找政策”为“政策找人”,才能彻底解决救助工作“最后一公里”难题。2020年9月,C市宣布在全市全面实施“社区救助顾问”制度。N区作为全国社会救助综合改革试点区,在C市最先探索此项制度。2019年,该区试点组建一支由社区事务受理中心人员、居民区救助人员和专业社工组成的300余人“社区救助顾问”团队。团队在主动发现极少数“沉默”困难群众的	【批注1】段1—段4:介绍救助小珊的情况。 【批注2】C市N区:率先推出“社区救助顾问”制度,探索政策主动“上门”、精准救助、重“造血”的救助方式 【批注3】段落6逻辑: 问题:少数困难群众不熟悉政策得不到救助。 思路:解决“最后一公里”,需变“人找政策”为“政策找人”。 做法:全面实施“社区救助顾问制度”。 具体实践:组建顾问团队、主动发现并评估困难群众,实现差别化救助。
---	---

同时，充分发挥熟悉各项救助政策、能够调配各项救助资源的优势，就近帮助困难群众分析现状、诊断问题、提供指引、链接资源，最终找到符合他们实际需要的差别化救助方式。“社区救助顾问”制度推出至今，N区已对7000多户居民进行了精准评估，梳理出高度困境家庭重点服务对象1300多户，其中不少为原本“沉默”的困难人群。

【批注3】

7 新冠肺炎疫情下，那些本就脆弱的家庭会否面临更大的风险？N区红桥路街道救助顾问主动到居民区开展走访。他们发现，从外地来N区的苏先生的公司因疫情无法开工，妻子无业在家，还有三胞胎女儿需要照顾，家庭基本生活难以维持。救助顾问以最快速度制定救助方案，除发放临时帮扶金外、还链接外部资源，帮助苏先生妻子找到了线上工作岗位。【批注4】

8 在N区华新路街道，近年来通过打通民政、人社、卫健、医保、残联等部门数据，形成了“可统计、可分析、可关联”的智慧救助大数据。街道服务办何主任举例说，救助顾问在比对居民医保与工会数据时，发现陈女士家庭医药费突然增大，上门走访后得知陈女士最近做了一场大手术，丈夫又生病在家。儿子也找不到工作。救助顾问随即为陈女士一家对接救助政策，不仅解决了大部分自费医药费，还帮助其儿子找到临时工作，使这个家庭走出了困境。【批注5】

9 “我们还将进一步建设好大数据信息服务平台和数据收集渠道，做好低保家庭、低收入家庭、支出型贫困家庭和特殊困难家庭的动态信息收集、数据管理分析工作，确保‘应保尽保，不落一户’。”N区民政局申局长说。【批注6】

【批注4】具体案例。

段6~段7可以概括为要点：**提供主动救助。**

【批注5】是理论-实践的逻辑，理论：打通各部门数据，形成智慧救助大数据

【批注6】延续段8，核心还是大数据。

段8~段9可以概括为要点：**提供精准**

10 “贫困有时候不是光靠钱就能解决，社区救助顾问就是要分析每个个体或家庭的致贫原因，以‘一户一方案’原则设计救助计划，并提供全程式、陪伴式服务，把过去‘供血式’的物质救助转变为物质保障、生活照料、精神慰藉、能力提升等相结合的‘造血’式救助。”N区民政局社会救助科科长说。 11 N区每名救助顾问都有一个“政策包”和一个“资源包”，“政策包”里装着为困难群众申请救助的政策文件，“资源包”里则有包括爱心企业、群团组织、基金会等在内的各种资源和联系方式。救助顾问可根据救助对象实际所需及时匹配相应救助资源。 12 “社区救助顾问”制度在N区试点两年来，越来越多的困难人群被救助顾问发现，并得到相关救助。数据显示，N区救助目标对象占全区户籍人口的比例已从1%升至约6%。	救助。 段10~段11:可以概括为要点:提供“造血式”救助 段12: 成效
--	--

第三步：撰写答案。

材料逻辑：

段 1—段 4: 救助小珊的案例

段5:总领段,介绍“社区救助顾问制度”

段 6—段 7：政策主动“上门”

段 8—段 9：精准救助

段 10—段 11：重“造血”救助

段 12: 成果

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

[illegible]

【经典真题 4】（2021 年国家公务员考试地市级第一题）

“给定资料1”中，风林村在实施“村寨银行”项目后，发生了巨大变化。请你谈谈风林村有了哪些变化。

(10 分)

要求：全面、准确、有条理，不超过 250 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 1”中寻找答案。
2. 寻找要素为“风林村的变化”，要点句一般写为主谓结构。
3. 字数要求不超过 250 字，写 10 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 1

1 Y 县的风林村有 13 个村民小组，曾是一个有名的贫困村。全村总体地貌为高山峡谷，森林覆盖率高，动植物资源丰富。

2 过去，靠山吃山、砍树卖钱，是当地人视为天经地义的生活逻辑。由于地处山区，这里旱地多、坡地多，气候寒凉，适宜种植的经济作物种类较少，农民收入较低。“以前大家没钱了就上山去砍树卖，钱用完了又去砍，你砍、我砍、大家砍，对森林的破坏很大。”风林村村民赵春桥说。这样的生产

段 1~段 2: 背景段: 无要点, 引出风林村。

段 1: 特点: 贫困村, 但动植物资源丰富。

段 2: 问题: 村民生产生活方式破坏生存环境, 进而影响村民生存发展。

生活方式，让风林村的生态环境遭遇了前所未有的挑战。“小时候河水大到能推动水磨，后来山泉水少了，村里吃水都困难！”风林村党支部书记周云光说，山上的树越砍越少，河里的鱼渐渐消失，不仅当地的生物多样性遭到破坏，村民的生存发展也渐成问题。“可是，吃饭需要钱，盖房子需要钱，娃娃读书需要钱，不砍树，大家的生计怎么办呢？”赵春桥说。

3 怎么把村民力量发动起来，既让大家吃饱穿暖，又能保护好生态？为了解决生态保护和村民生存的矛盾，2016年，当地党委和政府引入“村寨银行”项目作为新的探索：村民以小组为单位，每家自愿拿出1000元入股，和其他社会扶持资金合起来，每年发放给小组内1/3的村民用于生产生活，借贷的村民1年后连本带息还款，下一批村民继续借贷，以此方式滚动实施。村民可以自由支配这笔钱，发展种养殖业、供孩子上学、盖房、看病等，但要签订环保协议，承诺不再砍树，不再从事破坏生态环境的生产活动，违背协议者将罚没入股资金。**【批注1】**

4 一开始，村民并不认可和接受。当村民听说要建“村寨银行”，以为又是扶贫项目来了，都反响热烈，但后来听说项目还需要自己出资，便开始犹豫起来。“以前我们都是各过各的，谁也不管谁，现在要集资建银行，我们哪里懂哦！”“大家的钱怎么管？往哪个方向奔？要争取哪些利益？这些事情我们可几十年都没想过。靠我们自己，能行吗？”在一个个夜晚，村民围着火塘挤在一

【批注1】“村寨银行”项目设计的理念和初衷：解决生态保护和村民生存的矛盾

【批注2】村民对“村寨银行”项目的意见

起，七嘴八舌地讨论着。【批注 2】

5 村民不断提出疑问、发表意见，并最终讨论出一个人人都能接受的管理制度，比如：谁砍树了，除入股本金被扣除外，全村人都不参加他家的红白喜事；谁家不还贷款，他家的林权证、政府发放的农资补贴等，就要被扣留……【批注 3】

6 村民自己立规矩，效果出乎意料的好。村里因地制宜制定村规民约，村民之间也更和睦。大家一起商量垃圾怎么回收、怎么处理，“一事一议”落到了实处。几年下来，风林村环境好了，村民的心也拢在了一起，周云光干了近 20 年村干部，他说现在风林村“制度最管用、自治最省心”。

7 全村 13 个村民小组，都划定了自然保护地，并在村民讨论的基础上，制定了管理条例，明确了自然保护地的范围、保护措施、奖惩措施，全体村民都有权利监督落实条例的执行情况。

8 借贷来的资金，村民们有的用于养猪、养羊等养殖业，有的用于中药材种植，也有的用于看病就医、子女就学等方面，“村寨银行”既满足了村民在生产生活中的各种资金需求，又激发了村民保护生态的内生动力，让保护自然环境成为了一种自觉。

9 新房组李国坤家，家门口已搭起了五个蜂箱，地里种上了野生菌。“全组都参加了这个项目，10 户获得了首批贷款，有的种上了药材，有的买了猪羊。”李国坤介绍，全村已经没人上山砍树了。“现在，护林员不用满山跑，轻轻松松坐在家里或者干干农

【批注 3】村民从不接受到接受

段 6—段 7：村民自己立规矩的成效。

可以概括为一个要点：**管理方式变自治。**

段 8—段 9：保护自然环境成为一种自觉。

可以概括为一个要点：**生态保护更自觉。**

活儿，就能把山看管得好好的。因为，全村人的眼睛都在盯着呢！”李国坤笑着说。

10 不能砍树，那就种树。几年下来，风林村转变了发展方式，种植了核桃、梅子等果树，开辟了中药材生产基地，共达 3400 多亩。村民在山上养蜂，田里种豆，通过专业合作社把农产品销往全国，大家的腰包也越来越鼓。

11 随着生态越来越好，山上的金丝猴、小熊猫等珍稀动物又多了起来。越来越多的游客慕名来到风林村，村民们建客栈、开餐馆、跑运输、做向导，过好日子的劲头越来越足。

12 “物无妄然，必由其理”。风林村因地制宜，遵循自然规律，从坐吃山空到山绿人富，走上了一条绿色发展之路。”有环境治理专家评论道，“‘村寨银行’与生态环保联动，通过对人们观念和行为习惯的改变，进而影响自然的改变，最终实现人与自然关系的平衡和发展。”

段 10 可以概括为：发展方式更绿色。

段 11 可以概括为：生态环境更优良。

第三步：撰写答案。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

[illegible]

【经典真题 5】（2021 年上海公务员申论 A 卷第一题）

根据“材料1”~“材料4”，概述数字经济中劳动者可能遭遇哪几类不利问题，并分别简述其原因。（20分）

要求：概括准确，条理清楚，语言精练，字数不超过 300 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 1~4”中寻找答案。
2. 寻找要素是“问题”和“原因”。格式写为：问题（要点句）+原因（解释句）。
3. 字数要求不超过 300 字，写 12 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 1

作为 28 岁的单身母亲，易卜拉欣每天从下午 5 点半到清晨 6 点上 12 个半小时的夜班，在机场、渔船工作过的她认为，亚马逊仓库的工作条件是最恶劣的。她表示：“每天我走进那扇门时都充满了恐惧，认为今晚将成为我被解雇的时刻。当你在仓库工作时，你必须做好心理和身体准备，但我以前从未感受过像这样的职场压力。我想为了家人竭尽所能地挣钱，但有时我无法忍受这种压力。”

因为与巴尔的摩的一名前员工存在劳动纠纷，亚马逊向美国全国劳资关系委员会出示了开除员工的名单和理由，在这份被公开的文件中，代表亚马逊的律师承认，该公司在 2017 年 8 月至 2018 年 9 月期间因未能达到生产率指标而解雇了巴尔的摩仓库中心至少 300 名员工。这个数字并非小数，巴尔的摩仓库中心目前有大约 2500 名全职员工。假设这个比例稳定的话，这意味着亚马逊每年因生产率原因解雇的员工将超过 10%。在整个北美

段 1: 亚马逊仓库: 工作压力很大

原因：解雇率高；AI 监工系统自动开除员工。

范围，亚马逊运营着超过 75 个仓库，拥有超过 12.5 万名全职员工，每年被解雇的人数可想而知。这份文件还显示，亚马逊的 AI 监工系统可以实现深度自动化的跟踪过程。如果员工的工作速度变慢，或者长时间没有接触包裹(上厕所、喝水等情况)，该系统会将这些情况视作偷懒，算在怠工时间内。可怕的是，如果生产率指标多次不达标，AI 系统会自动生成警告，并且最终在线生成解雇员工的指令，这个过程不需要主管的意见。也就是说，亚马逊的基层员工可以因为 AI 的判断而自动被开除。去年，美国明尼苏达州仓库的东非移民工人组织了抗议亚马逊的活动。仓库员工易卜拉欣称，当时仓库要求的打包速度是每小时 240 个包裹，但在旺季时最高可达每小时 400 个包裹。英国一家劳工保护组织的问卷调查显示，有 74% 的英国亚马逊仓库员工表示不敢在上班期间正常去厕所。

2019 年《华尔街日报》曾经报道，微软公司会用自己的 Office365 服务，收集员工跟客户之间的聊天、发邮件和开会的频率，甚至是员工日历上的日程，然后微软会对这些数据进行分析，来评估员工的工作效率或者管理的成效。年初，每个微软员工都收到一份个性化的报告，报告里的表格展示了每个人把时间都花在哪里，并且还针对他们如何能建立更好的社会网络给出了建议。微软还把这个分析软件出售给其他企业，包括零售巨头梅西百货，以及做房地产贷款的房地美公司。而这种软件其实还是比较基础的，更高科技的软件可以通过自然语言处理

段 2：微软公司：office365 服务监工对员工进行评估。

的技术，分析员工打电话的语调或者会议室的对话，从而判断一个团队的团队文化怎么样，比如说是不是有人霸占对话不让别人说话，谁会经常表示反对，谁特别不愿意聊一些情绪化的问题等等。这些现象都指向同向，那就是在职场上，越来越多的员工行为都可以被转化成数据，而当管理者对于数据进行充分地挖掘和分析的时候，他们可以找到所谓更高效的方式来开展业务，甚至是针对每一个员工的个体行为进行优化。	资料 1 问题：工作压力大 原因：AI 监工系统和数据分析软件能够深度自动跟踪员工，将员工行为数据化，为评估、解雇员工提供参考。
资料 2 零工经济是一个拥有许多一次性或按需工作的行业，从业者主要是在数字市场上被那些技术力量雄厚的公司所雇用。当下，其共同特征包括低工资、不稳定的工作，除了可能基于特定任务或工作时间的工资之外没有任何额外福利。据估计，现在有 400 万美国人就业于零工经济之中，到 2021 年，这个数字预计将超过 900 万。亚马逊在这方面是领导者，比如它的劳务外包渠道。在亚马逊，外包工作是计件制的，每次只执行一项任务，通常涉及那些计算机无法完成的任务。一家公司或个人可能需要雇人在照片中找到目标对象，为网站撰写评论，或者参加一次社会科学实验，相关工作在网站上发布，并设定好报酬价格。然后这些任务发布者就在应征者中进行筛选，后者被称为“服务提供者”或“任务承接者”。由于非常低的计件制报酬和几乎无保护的状态，对任务承接者的剥削已经非常猖獗，一些从业者已经在线上团结起来。然而，考虑到需要额外现金，或渴	段 1：介绍零工经济 特点：低工资，不稳定，无额外福利

望短期项目工作自由度的个体数量在不断增长，这项服务仍然很受欢迎。借助劳务外包，亚马逊为那些几乎不需要为劳动者投入成本的任务提供了基础，因为接活儿的人会用自己的工具完成任务，获得很少的报酬，从公司那里得不到任何福利，这与在谷歌总部玩桌上足球的员工是不可同日而语的。

零工经济的典型代表是拼车公司优步 (Uber)，它将技术进步与不稳定的劳动力结合在一起，在全球大部分地区撼动了传统的出租车行业。利用数字技术将司机与乘车人进行匹配，并在后者的帮助下测量、监控和量化驾驶员劳动的准确价值，优步已经成为一家价值 600 亿美元的公司。该公司雇用了数百名社会科学家和数据专家来管理和操控司机行为，以尽可能低的工资来换取司机最大可能的工作量，同时将司机的破坏和抵抗降到最低。凭借其能够测量和监控司机行为（比如超速）以及交通流量的精确细节，优步管理层可以对员工实施强大且密不透风的控制。优步在美国的主要竞争对手——来福车 (Lyft) 公司一贯把自己描绘成“较善良”者。2016 年，当这家公司的公关部门决定宣传一位司机做出的卓越贡献时，这个形象就坍塌了，因为她已经怀孕 9 个月，并且正在经历宫缩，但仍在载客。幸运的是，她最后一单生意是一个短程订单，随着宫缩的加剧，她几乎没有足够的时间在不出意外的情况下分娩。对于来福车来说，这位司机就是劳模了，对工作如此投入，以至于一直开车到孩子出生。这位司机在一篇帖子中被称赞，照

段 2：企业利用数字技术测量、监控、量化劳动者的劳动价值，以低工资换取最大工作量，降低劳动者的抵抗和破坏。

资料 2

问题：工资低且无福利

原因：企业利用数字技术测量、监控、量化劳动价值，以低工资换取最大工作量，降低劳动者的抵抗和破坏。

片中她的女儿被拍到穿着一件印着“小来福车小姐”（Little Miss Lyft）字样的婴儿连体服，好像是在述说这家公司不只是在她妈妈身上打广告。这篇帖子最后号召来福车员工都来分享类似的“激动人心的来福车故事”。然而，公司并没有提供给她健康保险、产假或任何福利。	
资料 3 下一代互联网（the next Internet）对就业和劳动力的影响是一个重要的政策议题。有专家倾向于将云计算定义为“只不过是将 IT 运作外包出去的下一个步骤”。这与私人智库高德纳联合公司的一位研究人员简要概括的总体趋势相一致：“IT 业的长期价值主张并不是要支持人力资源，而是要取代它。”下一代互联网为公司实现信息技术运营的合理化提供了直接机会。根据一位观察家的说法：“在未来的 40 年里，分析系统将取代今天知识工人所做的大部分工作。”2013 年的一份报告得出结论，目前美国近一半的劳动力受到直接威胁，而且处于失业的高风险类别中。全球最大的投资基金公司贝莱德在 2017 年开始重组，并砍掉了一些顶级交易员的工作，因为现在许多投资决策都是由算法做出的。预计贝莱德等资本共同将把人工智能系统支出从 2017 年的 15 亿美元增加到 2021 年的 28 亿美元。但是，这笔投资也将伴随一定代价，到 2025 年，资本市场将失去 23 万个工作岗位。在下一代互联网业结构的另一端，无人驾驶卡车有望摧毁曾经是一种很好的、全职的、工会化工作的主要部分。据	资料 3: 问题：失业风险大 原因：下一代互联网为公司实现信息技术运营的合理化提供了直接机会，人工智能系统会取代人力资源。

2017 年的一场人工智能专家会议预测，在未来的 15 年内，所有卡车中有一半将是无人驾驶的，这将导致 175 万卡车司机失去工作。此外，他们还预测，在目前分析医疗记录的人群中，半数将在 9 年内被人工智能取代。马克思所说的“活劳动”正迅速被机器的“死劳动”所取代。不少专家认为，一场席卷全世界工人的危机近在眼前。人类社会最终将为这些先进技术的负面后果付出代价，各国政府正在寻求解决办法。

资料 4

中国外卖经济的急剧增长成为近几年共享经济的重要组成部分。外卖行业自 2010 年左右起步，在 2015-2017 年迎来发展高峰，外卖平台数量不断增多，市场竞争趋于白热化，劳动力人口也不断增加。截至 2018 年 12 月，中国外卖送餐就业人口已达 300 多万，市场覆盖扩至全国 1300 多个城市，生产总值达到 4000 万美元。

与传统服务行业不同的是，信息传播技术在平台劳动过程中的大规模使用，打破了既有的标准化与个性化、低端与高端服务的二分逻辑。手机与平台的算法应用系统，成为劳动过程中的常态中介，从而改变了传统服务行业的组织规范和管理措施。在劳动过程中，算法在外卖员的订单分配、时间计算、路线预估和送单监测等方面，发挥了重要的监管作用。为了吸引客源，各外卖平台纷纷将时间元素纳入广告语，以凸显送餐服务的快速、高效，如广告语“××外卖，叫啥都快”“高效、品质、安全”等。与传统的制

资料 4

问题：安全威胁大

原因：数字平台对外卖送餐员实行算法管理的时间规训和操控，送餐时间不断缩短，逼迫送餐员违反交规甚至因而伤亡。

制造业或者服务业相比，互联网平台经济下的劳动，因为算法技术的介入而展现出全然不同的时间性特征。在这里，时间的及时性成为平台塑造高质量服务的重要依据。从接到订单、去餐馆取餐、开始送餐到完成订单的每一步操作都要求在规定时间内完成，而后台算法在接到外卖员的步骤“签到”后，会同步传送给顾客，顾客即可通过送餐 App 实时跟进自己的外卖订单。

在 A 平台工作的直营外卖员小季表示，仅在 2017 年上半年，他所在的站点送餐时间要求由原来的 45 分钟缩减至 29 分钟。“太忙了。你一看手机，发现还剩下几分钟就超时了，肯定着急，就得赶紧跑。”他说。“与时间赛跑”几乎成了外卖员的工作日常。送餐时间的不断缩短与算法对送餐员的“规训”密不可分。随着外卖员订单数的不断增加，后台有关送餐信息的数据记录也不断增多，后台算法通过不断地自我训练，日益实现更高效的订单派送和时间管理。例如，每个外卖站点都会根据送餐员的日常表现来统计其个人的接单率、准点率、迟到率等，以此来确定对送餐员的奖惩计划。这样一来，数字平台通过算法匹配了劳动和消费的关系，充当了中介，通过建构高效、及时等时间话语来赢得资本市场，但同时也对外卖送餐员实行了算法管理下的时间规训和时间操控。

虽然人工智能算法天然带有“技术正确”的逻辑话语，但很多外卖员对后台算法的时间预测非常不满。小李是 B 平台的一名外包送餐员，他表示：“平台给我们的时间是按

照直线距离算的，就是点对点。实际送餐路线不是这样的！我们送餐的时候得拐弯、等红灯，有时候还得绕大圈。昨天送了一单，系统显示 5 千米以内，我跑了 7 千米！系统当我们是直升飞机呢！”

2017 年上半年，上海市公安局交警总队数据显示，上海平均每 2.5 天就有 1 名外卖骑手伤亡。同年，深圳 3 个月内骑手伤亡 12 人。2018 年，成都交警 7 个月间查处骑手违法近万次，事故 196 件，伤亡 155 人次，平均每天就有 1 个骑手因违法导致伤亡。2018 年 9 月，广州交警查处外卖骑手交通违法近 2000 宗，美团占一半，饿了么排第二。

第三步：撰写答案。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

阅读技巧小结

通过这道题目，给各位考生分享一下针对多则材料（四则及以上）的归纳概括，应该怎么作答。

一、明确多则材料的命题逻辑。多则材料看似难，但无非是把藏在单则材料各个段落里的要点分散到了各

则材料中。根据申论的作答原则，我们应该尊重材料逻辑。因而，对于单则材料的归纳概括，我们几乎不会进行跨段落整合，而且一般而言，每个段落总结一个要点，或者给材料分层后，一个层次梳理一个要点。同理，多则材料也是如此，尊重材料逻辑的做法就是一则材料找一个要点。因为一旦跨材料整合要点，不同的人会有不同的整合方法，这会导致申论无唯一答案。

二、不同材料提炼要点的方式。

(1) **多则案例并列式材料**。这种材料首先看是否有总结性话语，如果没有，则多则案例去求同。

(2) **单则案例式材料**。一是找总结性话语，再或者找干部或专家等人的发言，它们往往起到总结作用。二是自己提炼，当无法找到总结句时，我们就根据事情发展，自行总结。

【经典真题 6】（2020 年江苏 A 类第一题）

“给定资料 1”勾勒了我国互联网的发展历程，请归纳概括出我国互联网在不同发展阶段的特点。（20 分）

要求：紧扣给定资料，准确全面，条理清楚。篇幅不超过 250 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 1”中寻找答案。

2. 寻找要素是“互联网在不同发展阶段的特点”，答案中每个要点应该包含两个关键词，分别指向“阶段”和“特点”。

3. 字数要求不超过 250 字，写 10 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 1 1 黛瓦白墙风剪剪，彩帆碧水网连连。 2019 年 10 月 20 日，世界互联网又如约进入了乌镇时间。【批注 1】国家主席习近平向第六届世界互联网大会发来贺信，“当前，新一轮科技革命和产业变革加速演进，人工智能、大数据、物联网等新技术新应用新业态方兴未艾，互联网迎来了更加强劲的发展动能和更加广阔的发展空间。……发展好、运用好、治理好互联网，让互联网更好造福人类，是国际社会的共同责任。各国应顺应时代潮流，勇担发展责任，共迎风险挑战，共同推进网络空间全球治理，努力推动构建网络空间命运共同体。”习近平主席的殷切	【批注 1】段落 1 主要是背景引入。
---	-----------------------------------

希望在会内会外引起热烈反响。回望历史，中国互联网从无到有、由弱到强，对社会发展和人们生产生活的深刻改变清晰可辨。【批注 2】//（第一层）

2 1994 年 4 月 20 日，一个注定被载入中国互联网史册的日子。当天，通过一条网速 64K/秒的网线，北京中关村地区教育与科研示范网络完成了与国际互联网的连接，中国成为全球第 77 个有网络的国家，正式加入了国际互联网的大家庭。【批注 3】如今被称为互联网元老的张朝阳回忆，当时他在麻省理工学院就读，意识到互联网的本质是“超链”，这也是搜狐成立的初衷。随后几年里，腾讯和京东诞生，百度开启搜索，以阿里巴巴为代表的电子商务萌芽，中国互联网从模仿到孕育内生力量，从少数人使用到渐渐飞入“寻常百姓家”。【批注 4】

3 当时的网速给老网民们留下了深刻印象。上世纪 90 年代，“上网冲浪”是用“猫”拨号上网的，用户需要将调制解调器连接上电话线，通过拨打互联网服务商的接入号连接到互联网上，全国平均网速只有每秒 14.4~56K，换算成下载速度是每秒 7K。【批注 5】数据显示，1997 年，我国上网用户数仅为 62 万人。【批注 6】//（第二层）

4 从那条仅 64K 的网线起步，中国快速迈向了网络大国。【批注 7】到了 2008 年，我国创造了互联网发展的三项世界第一：【批注 8】网民数量首次跃居世界第一，宽带网民数量居世界之首，CN 域名成为全球注册量最大的国家顶级域名。

【批注 2】这一句总括了中国互联网发展的进程，可作为答案的总领句，如写成：中国互联网的发展经历了从无到有、由弱到强的阶段。

【批注 3】互联网发展的第一阶段，中国加入互联网的大家庭。可以概括为：**起步阶段。**

【批注 4】第一发展阶段的特点：行业方面从模仿到孕育内生力量，民用方面从少数人使用到渐渐飞入“寻常百姓家”。

【批注 5】【批注 6】继续描述第一阶段的特点：网速慢，网民规模小/网民少。

总结，第一阶段的特点有：互联网行业从模仿到孕育内生力量，民用从少数人使用到渐渐飞入“寻常百姓家”，网速慢，网民少。但要点句只能有一个关键词，因此需要进一步提炼。整体来看，这一阶段的发展是明显滞后于其他国家的，因此特点可以概括为：**发展滞后/迟缓/落后**，意思相近皆可。

【批注 7】说明中国开始迈入第二阶段：**网络大国阶段。**

【批注 8】说明第二阶段的特点，创造了三项世界第一，分别是网民数量、宽带网民数

5 受益于改革开放的大环境，<u>一批互联网企业飞速发展</u>，【批注 9】腾讯是其中的佼佼者。腾讯公司董事会主席兼首席执行官马化腾被称为“互联网+”的探索者。作为全国人大代表，他提交的《关于以“互联网+”为驱动推进我国经济社会创新发展的建议》受到国家重视，“互联网+”被写入了政府工作报告，成了国家行动计划。【批注 10】“互联网+教育”“互联网+医疗”“互联网+政务”“互联网+文化”……“互联网+N”在中国大地演绎出一道道靓丽风景。【批注 11】//（第三层） 6 2014 年 2 月 27 日，在中央网络安全和信息化领导小组第一次会议上，习近平总书记在作出“我国已成为网络大国”判断的同时，提出“努力把我国建设成为网络强国”。<u>建设网络强国，从此成为中国互联网发展的核心词</u>。【批注 12】乌镇世界互联网大会也发轫于这一年，搭建起中国与世界互联互通、共享共治的平台。2015 年，《乌镇倡议》被誉为“互联网历史上的里程碑”；2017 年，《乌镇展望》推动全球互联网治理共识迈出了坚实一步……从“倡议”到“展望”，<u>中国为全球互联网治理贡献了智慧，展现了构建全球互联网新秩序的大国担当和责任</u>。【批注 13】 7 2019 年 6 月，工信部向通信运营商发放 5G 商用牌照，<u>中国正式进入 5G 商用元年</u>。【批注 14】5G 加持会带来什么？万物互联会带来什么样的创新？第六届互联网大会上的“互联网之光”博览会成为了新科技的“全	量和 CN 域名注册量。 【批注 9】说明第二阶段的行业领域特点：一批企业飞速发展。 【批注 10】【批注 11】说明第二阶段的社会领域特点：“互联网+”成为国家行动计划。从“创造三项世界第一”“企业飞速发展”“互联网+成为国家行动计划”等特点，可发现这一阶段发展迅速。因此特点可以概括为：<u>发展迅猛或迅猛/快速发展</u>。 【批注 12】直接给出第三个阶段的要点：<u>建设网络强国阶段</u>。 【批注 13】第三个阶段的特点之一：中国开始参与全球互联网治理。 【批注 14】第三个阶段的特点之二：5G 开始商用。
---	--

方位体验场”。步入场地精彩炫酷的视觉呈现、丰富有趣的互动体验令人目不暇接。在一架钢琴上，一双机械臂正灵巧地演奏《茉莉花》；在阿里巴巴的展位上，无需穿戴任何设备，只需凌空挥手，就能通过手势交互感受花洒的水流力度；通过百度大脑的定位，人的眼球就可以移动屏幕鼠标……一件件科技产品满足了人们的好奇心，也引发了人们更多的期待。

8 2019 年 10 月，“区块链”成为舆论关注焦点。习近平总书记在中央政治局第十八次集体学习时强调，“把区块链作为核心技术自主创新的重要突破口”“加快推动区块链技术和产业创新发展”。【批注 15】从网络强国到大数据，从媒体融合到区块链，党中央的方向把握力、前瞻判断力和未来预见力，始终引领着中国产业变革和经济转型的步伐。

9 世界因互联网而更精彩，生活因互联网而更丰富。互联网不仅是工具，是技术，是战略空间，更是新时代的标志。知乎创始人、CEO 周先生认为，25 年过去，中国互联网行业已度过青春期，很多企业的过往成功，是在对的时间做了对的事情。进入成年期的互联网行业，只做对的事情已经远远不够，只有把事情做得比别人更好，才有可能赢得成年期的竞争。【批注 16】//（第四层）

【批注 15】第三个阶段的特点之三：“区块链”成为舆论焦点。

【批注 16】第三个阶段的特点之四：行业竞争更激烈。

建设网络强国阶段的发展特点更侧重于创新、引领，也就是之前的阶段更多都是模仿、跟随，而如今发展开始呈现引领的特点。因此特点可以概括为：**引领发展**。

第三步：撰写答案。

梳理完材料，发现可分为四层，第一层总括中国互联网的发展历程。第二层到第四层，每一层对应一个发展阶段。作答内容按照总分结构撰写，分述部分分为三个阶段，写成“要点句+解释句”的形式。作答内容可分段，可不分段。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

阅读技巧小结

希望各位考生能够通过这道题目得到经验，即读材料时一定前后对应看，因为写文章一般都会按照一定的逻辑展开。比如一篇文章如果谈论的是互联网不同发展阶段的特点，那么按理来说，在介绍不同发展阶段时，应该会比较相同的要素，如此才能体现发展的变化。就如这则材料，每一个发展阶段都聊到了民用/民生领域、行业发展领域的特点。另外，在后两个阶段，由于国家开始介入，还涉及到了中央规划领域。

【经典真题 7】（2017 年天津滨海新区第一题）

请根据“给定资料 2 和 3”分析共享经济发展的条件有哪些？（15 分）

要求：归纳全面、准确、简明，有条理，字数不超过 250 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 2 和 3”中寻找答案。
2. 寻找要素是“共享经济发展的条件”。
3. 字数要求不超过 250 字，写 10 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 2 1 小猪短租和女排前国手薛明推出“明天的明天”花房主题民宿，薛明跨界成为小猪花房主题民宿的房东，在小猪短租官方平台上线并开始接受预订。小猪短租 COO 王连涛表示，共享经济是小猪短租的原点。	段落 1 是背景引入，无要点。
---	------------------------

2 小猪短租是近期兴起的共享住宿商业模式的企业之一。分析人士认为，短期来看，共享住宿完全 C2C 模式可能受限于诚信文化和个人征信制度的缺失，较难在中国取得快速的发展。

【批注 1】但是，考虑到中国城镇住房空置率高达 25%、OTA（在线旅行社）削弱传统酒店利润等因素，在酒店领域拥有广泛用户基础的上市公司，具备开展共享经济的条件，【批注 2】或迎来转型新机遇。//

3 共享住宿的商业模式，为旅行者提供廉价的住宿与融入当地社区的独特体验，也为屋主提供将闲置房屋部分变现的机会。因此，闲置资源是共享经济发展的前提基础。【批注 3】国内多家共享住宿模式企业吸引大量资本注入，【批注 4】市场表现活跃。其中，途家网、小猪短租发展较好。

4 今年 8 月，途家网宣布完成 D 及 D+轮融资，新一轮融资 3 亿美元，估值超 10 亿美元。途家网定位于“高品质度假公寓预订平台”，提供旅游地度假公寓的在线搜索、查询和交易服务，其房源已达 55 万套，【批注 5】主要来源于个人业主的托管以及地产开发商的托管，公司也与其他酒店式公寓服务商合作，展示第三方房源以享分成。

5 小猪短租今年 7 月完成 6000 万美元 C 轮融资。公司目前房源已经覆盖全国 200 多个城市，房源数量在 3 万个左右，【批注 6】其中个人房源占到一半以上。公司还与蚂蚁金融服务集团旗下的芝麻信用管理有限公司合作，率先将个人征信体系引入到在线短租行业中。//

6 共享住宿的商业模式为旅行用户提供廉

段落 2 是总领段，基本已将所有条件列举出来。

【批注 1】正话反说，暗示诚信文化和个人征信制度是条件之一。但是这有两个关键词，需要求同，该要点可以概括为：**诚信保障健全。**

【批注 2】出现要素词“条件”，但是相关条件太多，无法确定如何概括，因此先不处理，继续阅读材料。

【批注 3】直接给出要点关键词：闲置资源。同时呼应【批注 2】的城镇住房空置率高。因此该要点可概括为：**闲置资源充足。**

【批注 4】提及“大量资本注入”，但不确定是否和共享经济发展条件相关，因此先不处理，继续阅读材料。

【批注 5】【批注 6】都提及了房源，而段落 4 和段落 5 中的两个案例都是企业吸引了大量资本注入共享住宿，可见如无资本注入，房源没法汇总、盘活。因此“**大量资本注入**”也是条件。

价与亲民的住宿体验，性价比较高，能不能与经济型酒店形成直接竞争，关键是看人流量。因此，<u>流动量是共享经济发展的关键</u>。【批注 7】分析人士表示，从中长期来看，共享住宿可能会影响部分中国传统的大型品牌酒店公司业绩，比如如家、华住酒店和锦江股份等。 7 不过，<u>在酒店领域拥有广泛用户基础的上市公司，具备开展共享经济的条件</u>。【批注 8】中国证券报记者了解到，部分酒店业上市公司已经在扩大客户源方面有所布局。// 8 为了减少对 OTA（在线旅游社）的依赖，华天酒店于 11 月 26 日发布公告称，公司拟与开元、城市名人、纽宾凯、曙光、粤海等酒店集团合资设立浙江拉手网络科技有限公司。拉手网络将主要从事线上电子商务业务、线上订房订餐服务等。公司表示，通过参股形式设立公司运营管理中国酒店联盟体新平台项目，有利于公司利用“互联网+”拓展市场，为成员酒店以较低成本输送客源，并稳定现有直销客户。可见，<u>互联互通和信息共享是共享经济发展的必备条件</u>。【批注 9】//	【批注 7】关键词是“流动量”。 【批注 8】关键词是“广泛用户基础”，但考生应该看出【批注 7】和【批注 8】之间的逻辑。小猪短租等共享住宿企业发展的条件是有人流量（流动量）；而被影响业绩的上市酒店也能发展共享经济，因为其拥有广泛用户基础。所以“流动量”和“广泛用户基础”其实是同一个条件：<u>用户规模大/用户量大</u>。这两个关键词可作为解释句补充说明。 【批注 9】直接给出关键词：互联互通和信息共享。其中信息共享是因为互联互通而得以实现，所以该要点可以直接概括为：<u>信息联通共享</u>。
资料 3 1 2017 年 9 月 20 日，为了缓解刚需的经济压力，保障居民居住需求，《北京市共有产权住房管理暂行办法》（以下简称《办法》）正式面向社会公开征求意见，方案通过后，北京的自住房将被新的共有产权住房替代。平地一声吼后，北京的房子又将多出了一个“新品种”——共有产权房。 2 什么是共有产权房？简单点说，共有产权房就是与政府共同享有的房子。当中低收入人群	段落 1 是背景引入，引出“共有产权房”这一概念。 段落 2 解释了“共有产权房”是什么。

购房时，可按个人与政府的出资比例，共同拥有房屋产权。最终，市民也可以向政府“赎回”产权。北京推出的共有产权房由政府提供政策支持，建设单位开发建设，销售价格低于同地段、同品质商品住房价格，面向符合限购条件的无住房家庭。

3 从广州出台“租售同权”文件、成都人才公寓租满5年可按照入住时市场价格购买，到遍布城市各个角落的保障性生活，再到共有产权房的重出江湖。各地为了进一步改善居民居住条件，促进房地产市场健康发展，可谓是“煞费苦心”。

4 购房困难的刚需，可以通过和政府共同拥有房屋产权的方式，减少买房成本，提高生活质量。共有产权房的出发点无疑是有利于刚需的，它将对完善住房保障体系，住房制度带来积极影响。共享单车、共享雨伞、共享按摩椅……当下共享经济盛行。共享住房时代来临，你想买这样的房子吗？

5 北京作为全国的风向标，不排除后期会陆续有城市跟进推广共有产权房的可能。无论如何，房子产权份额与政府共享，这种新颖的购房模式可以让更多的刚需上车，解决他们住房的燃眉之急。对于普通家庭来说，在北京购房是遥不可及的梦想。而共有产权房的出现，使他们的梦想指日可待。

6 和政府一起当房子的“股东”，那么产权比例如何分配呢？这也是购房人最关心的问题。针对购房人产权份额，《办法》意见稿要求参照项目销售均价占同地段、同品质普通商品住房价格的比例确定；政府产权份额，原则上由项目所

段落3~5介绍了“共有产权房”的出台目的和积极意义。

【批注10】“核心要素”是“条件”的同

义词，而且根据段落大意，可知产权比例分配是民众最关注的问题，如果这个不明确，大家不会产生信任，共享经济就发展不了。所以该要点可以概括为：**产权使用权分配清晰。**

很多考生会把【批注 11】算作要点，写为政策监管执行到位。其实不然，阅读完段落 7，便可知道政策的监管和执行是为了保证房源供给充足，所以其本质还是从资料 2 得到的要点：闲置资源供给充足，没有提供新要点。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

题型小结

填完思维导图，才能开启下一节哦！



第二节 综合分析题

一、题型特点

(一) 命题特点

1. 有三种问法

第一种：让考生谈谈对一个“词语”或“一句话”的理解

理解词：

【例 1】（2019 年国考地市级第四题）

“给定资料 4”中的座谈会上，主持人说：“如果不能打破这种种‘遮蔽’，就拿不出有份量的作品。”

请谈谈你对“种种‘遮蔽’”的理解。（15 分）

要求：观点明确，紧扣资料，准确全面。不超过 200 字。

理解一句话：

【例 2】（2019 年联考湖北卷第一题）

“给定资料 2”中提到“随着大数据时代的来临，信用成为每个人的‘第二张身份证’”，请你谈谈对这句话的理解。（15 分）

要求：全面、准确、简明，有条理，字数不超过 200 字。

第二种：让考生针对某一现象或观点发表评析，谈看法

评析现象：

【例 1】（2019 年吉林乙卷第二题）

“给定资料 5”提到“报复性熬夜”这一现象，请你结合“给定资料 4、5”，对这一现象进行评析。（15 分）

要求：观点明确，分析透彻，条理清晰，不超过 300 字。

评价观点：

【例 2】（2018 年广西 A 卷第二题）

“给定资料 3”中，郑女士认为：“京剧这个行业真的不能过分商业化，直播中多数人只看到京剧的皮毛和八卦，而忽略了京剧艺术本身。”请就她的观点谈谈你的看法。（15 分）

要求：观点明确，分析透彻，条理清晰，字数不超过 350 字。

第三种：比较分析

【例】（2016 年河南第二题）

请分析“给定资料 3”中提及的两种乡村治理模式在管理理念、价值取向和实施效果上的不同之处。（20 分）

要求：全面、准确、深入；不超过 250 字。

2. 要素不明确

作答要求比较抽象，考生通过审题没办法明确要提炼什么要素。一般而言，考生需要概括的是材料的内容，要素可能是单一的，也可能是综合的。

3. 要点直接源于材料

综合分析题目的答案同样直接来源于材料，但和归纳概括题相比，其难点在于考生既要找出要点，还得梳理出要点的逻辑，并形成要点全面、逻辑严谨的答案。

（二）作答结构

1. 词句理解型：作答结构为总分总。第一个“总”是整体解释词句的意思；“分”则是根据材料逻辑分述要点；第二个“总”一般是提出对策或作出总结。

【作答结构示范】

这句话表达了回乡创业的知识青年的共同愿望，让家乡生活更美好。（总）具体理解如下：一、要改造乡村民居环境，盘活乡村资源。“青农创客空间”改善村庄环境以盘活山水、民俗等审美和文化资源，发展文化民宿旅游业，对接城市消费需求。二、要更新村民思维，激活乡野创业热情。知识青年的创业项目让村民认识到老村镇、老房子承载重要的乡村文化价值，加入创业大潮，生活变得红火。（分）因此，乡镇应积极吸引青年人才返乡创业，让青年用创意妙招激活乡村，用知识助力农村发展。（总）

2. 观点现象评价型：作答结构为“是什么（态度）+为什么（表态的理由）+怎么办（对策）”。

【作答结构示范】

执法部门的处理需辩证看待，有合理之处，也有待改进之处。（态度）合理之处：一、满足了农民的现实需求。农民在秋收时节的确缺少晾晒场地。二、进行了充分论证。晾晒稻谷对旅客出行和公共安全影响小。三、出台了管理措施。执法部门对广场晒谷提出了具体要求，保障乘客通行秩序和车站广场的整齐美观。

不足之处：一、协调不到位。未和车站相关负责人沟通协调，导致争执频发。二、宣传不充分。未事先向网友和游客做好解释说明，引发网友质疑。（表态理由）

因此，执法部门应该充分做好前期协调和宣传工作，寻找利益平衡点，让服务更周全。（对策）

3. 比较分析型：作答结构为分总。“分”是对比相同要素和不同要素，“总”则是发表评价。

【作答结构示范】

相同点：目的相同：都是为了规范管理街头艺人。**不同点：**一、管理主体不同。上海是行业协会；深圳是非盈利性社会组织。二、规模不同。上海甄选8名艺人代表表演；深圳通过抽签派号选取62组艺人。三、管理程序不同。上海先持证；深圳先规范后培训持证。四、管理方式不同。上海固定时间、地点和人员；深圳则抽签轮换。五、执法方式不同。上海组建组委会进行管理；深圳没有组建。（分）

两市做法虽有不同，但都规范了对街头艺人的管理。（总的评价）

（三）阅卷采分特点

按要点和逻辑采分。要点分为主，逻辑分可能在 0~3 分之间。

二、真题精讲

【经典真题 1】（2019 年联考湖北卷第一题）

“给定资料 2”中提到“随着大数据时代的来临，信用成为每个人的‘第二张身份证’”，请你谈谈对这句话的理解。（15 分）

要求：全面、准确、简明，有条理，字数不超过 200 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 2”中寻找答案。
2. 谈句子理解，确定作答结构是总分总，先明确句子含义，再分述要点，最后总结提对策。
3. 字数要求不超过 200 字，写 8 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 2 1 一年前，小张从北京到杭州工作，在租房时，她惊喜地被中介告知，由于她的信用记录良好，所以不用缴纳两倍于月租的租房押金；而北京的胡先生，却遇上了一件让他颜面尽失的事情。原本在假期准备租辆宝马车和朋友外出自驾游玩，没想到却被租车公司拒绝。原来，胡先生由于欠款许久未还，已经被列入了“老赖”名单，导致自己的信用数据不佳，被禁止租车。 2 2018 年 2 月起，到 E 市妇女儿童医疗中心就诊的病患们发现，只要自己的信用度足够好，在医疗中心就可以“先诊疗后付费”，而无需一次次在诊室、检查室和交费处之间奔波，大大节省了自己的时间和精力。 3 信用骑车、信用住店、信用借书、公交车扫码乘车……这一幕一幕，都是真真切切正在我们身边发生的场景，<u>告诉我们中国正在迈进信用社会。</u>【批注 1】<u>随着大数据时代的来临，信用成为每个人的“第二张身</u>	段落 1 描述了一个正面案例和一个反面案例。正反个例对比，是申论材料常见的开场方式，主要目的是引出主题，一般无要点。 段落 2 又描述了一个案例，说明信用度好可以带来便利。 【批注 1】总结前两段的案例，说明一个事实：中国正在迈进信用社会。 【批注 2】这句话紧跟在划线句子之后，起直接解释作用。综合【批注 1】【批注 2】可以将作答结构的“总”确定：这句话的意思
--	--

份证”。每个人、每个机构的信用度都可以被量化，曾经“看不见”“摸不到”的信用，正在逐步“变现”。【批注 2】

4 信用也提升了交易效率，为新经济提供支撑。【批注 3】对于废旧手机回收利用创业者向先生而言，信用就为他解决了“先收手机还是先付款”的难题。“先收手机，用户不放心。先付款，我们也怕损失。”向先生说，引入信用后，对高分用户优先付款，不仅订单量上浮一倍，也没有出现违约情况。

5 有了信用的助力，企业经营效率变得更高。【批注 4】目前，多家共享单车企业已实现信用免押金，大大方便了新用户开通使用。一些共享汽车、共享租衣企业也在研究信用梯度收费等模式，最大限度吸引用户。用户对信用的珍视也令人惊喜。以租车为例，引入信用分后，行业租金欠款率下降了 52%，违章罚款欠款率下降了 27%。

6 在网络高度发达的今天，资源的分布不再局限于有形市场，很多资源分布在网络上。资金资源不再集中在类似于银行这种金融机构身上，而是通过互联网分散分布。一个人只要拥有足够的信用水平，在网络上就能够筹集到资金。所以，信用社会给予了人们一个公平发展的环境。【批注 5】“信用既是商业社会的内在原则，也创造价值和财富。”某研究员说，随着信用体系不断完善，每个人都能在社会中获得公平发展的机会，这将大大激发全社会创业创新热情。【批注 6】

7 在某信用机构负责人看来，10 年后，国内绝大多数城市都将成为信用城市。诚实

是中国正在迈进信用社会，每个人、每个机构的信用度可以被量化，信用在逐步“变现”。但美中不足的是“变现”这一表达抽象，需要结合下文进一步解释。

段落 4 呈现明显的总分逻辑，【批注 3】是主旨句，说明信用的作用之一：提升交易效率，为新经济提供支撑。

段落 5 同样呈现总分逻辑，【批注 4】是主旨句，描述信用的作用之二：提高企业经营效率。

【批注 5】说明信用的作用是给予了人们一个公平发展的环境。

【批注 6】说明信用能大大激发社会创业创新热情。但注意，【批注 6】和【批注 5】形成递进关系，【批注 6】是【批注 5】带来的结果，一般而言，呈现因果逻辑的递进关系，果才是重点原因可作为解释句。因此信用的作用之三：激发创业创新热情。

【批注 7】说明信用的作用之四：推动社会

守信的市民和商家，会享受到非常大的便利，政府的管理效率也将大大提高。信用体系的建立可以推动整个社会综合治理的发展。【批注 7】在 S 市，26 万老人领取养老金不用亲自跑腿去现场，只需要在手机上进行一次信用认证。购房者提取公积金时也不需要准备大量证明材料，柜台的人脸识别系统扫描后，他的相关信用信息迅速呈现。在促进政务精细化管理方面，“信用”正在发挥越来越重要的作用，有着高信用值的市民在通过实名认证之后，越来越多的政务服务都可以通过互联网进行办理，“刷脸”即可，而无需到窗口排队。

8 凑一堆人就走的“中国式过马路”、不走寻常路玩“跨越”、开车煲电话粥、没事打开远光灯……这些交通违规行为带来安全隐患，给城市管理增加了困难。当前，有的城市把这些交通违规行为纳入个人信用记录，已经能实现这样的应用场景：一名过马路闯红灯的路人，被监控系统识别身份，达到一定次数将扣除相应信用分，降低信用等级，严重的甚至影响贷款。这种做法背后的逻辑是，一个不尊重交规的人，也可能做出不尊重其他公共规则的行为。个人信用信息就是对个人的一种人格勾勒。在一个公民素质发育成熟的社会，对公民的信用评估，往往是以公民在公共事务中的态度和做法为基本出发点的。信用既是一种道德品质，也是一种制度和规则。信用体系全面建立的意义不仅在于解决押金带来的纠纷，更在于塑造一个和谐的社会，【批注 8】换言之，每个

综合治理的发展。

【批注 8】揭示信用的意义（作用），呈递进逻辑，重点在最后。因此信用的作用之五：塑造和谐社会。

【批注 9】分析了信用能塑造和谐社会是因为信用成为了制度规则，和【批注 8】意思相同，可写作解释句。

--

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

少“霸道总裁爱上灰姑娘”，我们心中依然有“蒹葭苍苍，白露为霜。所谓伊人，在水一方”的吟咏；无论经历多少好莱坞“星际争霸”“变形金刚”的洗礼，我们依然保留着“大江东去，浪淘尽，千古风流人物”的三国楚汉的豪情。然而在快餐时代，浮躁肤浅具有极强的传染性，即便明白腹有诗书气自华，许多人依然缺乏耐心，懒得去品味诗词歌赋的美妙意境。轻阅读、浅阅读、碎片化阅读成了一种趋势，不去思考，盲目轻信伪科学谣言和本属于垃圾食品的“心灵毒鸡汤”，获得一种零营养的娱乐快感。

2 对娱乐的偏好体现了文化的趋势，这一点值得我们警醒。【批注 1】

3 汉字作为世界上现存唯一仍在使用的象形文字，堪称包括我国文明在内的世界文明发展研究的活化石，也是我国五千年的文明得以延续发展的最重要载体。文字虽然是一种表达的工具，但它作为工具，首先必须是有效的，能够独立地表达出意思，甚至意境。文字用得越纯粹，也就越精细，表义也会越精确，文章就越精美，文化的感觉也会越精妙，文化的内涵就会越丰富、越深刻。//（第一层）【批注 2】豆腐为什么不能叫“中国布丁”？因为若被称为中国布丁，你就永远不知道它的制作原料、口感味觉，以及中国人对它所赋予的深意。然而，近年来，满眼“欧巴”“忙内”，外文字母缩写音译，既不能达义又不能表形，常常让人摸不着头脑。//（第二层）【批注 3】我们在对外文化交流史上，何曾没有过翻译？唐代僧人们翻译梵文的难度可想而知，可是他们宁愿绞尽脑汁去造字也不愿破坏方块字的建筑美感和铿锵韵律。法国巴黎大都会区内有个市镇，也是巴黎的卫星城之一，它

【批注 1】段落 1 和段落 2 描述问题。

段落 1 是具体表现，段落 2 是理论总结。

问题是：文化趋势偏好娱乐。

【批注 2】段落 3 第一层讲述了文字的重要性。

【批注 3】第二层讲述了目前国内翻译外文很草率。

的法文意义本已非常优美——美丽的泉水，但我们的翻译家却偏偏还要给它一个更钟灵毓秀的名字——枫丹白露；“佛罗伦萨”也不失为一个好名字，但是徐志摩的一首小诗使国人对它的另外一个名字更为倾情——翡冷翠，仔细想一想，玉的冷香和代表这座城市的凝紫，怎能不是绝配？美国加州有个公园，我们翻译成“优山美地”，不用去，听名字就已心向往之，据说风光也不负此名，可谓实至名归。而这些神级翻译，无一不是前人秉持“信达雅”的要求，以坚守和勤奋，让音译、意译完美结合。//（第三层）【批注4】

4 我们有悠久的文明和丰富的文化可供挖掘汲取，但这些年对传统文化掠夺式的开采利用却是触目惊心：【批注5】历史剧全是宫斗穿越、权术诡计；经典一再被各类小说荒唐地解构演绎；打油诗、顺口溜把唐诗宋词代替；文化流行存在媚俗、庸俗、低俗和恶俗倾向。这还涉及到更深远的问题。上善若水，文化亦是如此。它从千年之远、万里之遥走来，浸润着我和这一片土地。倘若我们只是攫取，只是跟风随俗，那么文化之河将有可能“断流改道”。而它一旦“断流改道”，我们这一方水土又当如何？我们要坚守、要革新。【批注6】革新？我们岂非没有过革新？新文化运动为古老的汉语注入鲜活的血液，让我们的文化拥有了更健康、更亲和的魅力。文化之美，在骨不在皮，美在风韵和气度，而不是华服丽饰，削骨隆鼻，美光磨皮。【批注7】同样是写美人，我们有“巧笑倩兮，美目盼兮”“绝代有佳人，幽居在空谷”，有“最是那一低头的温柔，像一朵水莲花不胜凉风的娇羞”“她是有，丁香一样的颜色，丁香一样的芬芳”；同样是咏爱情，我们有“玲珑骰子安红豆，入骨相

【批注4】第三层讲述了过去，译者以坚守和勤奋创造了神级翻译。

综上，第二层和第三层通过正反对比说明问题：翻译（引进外来文化）破坏文字意境和文化内涵。

【批注5】转折之后是问题：对传统文化掠夺式开采利用。

【批注6】说明对待传统文化，既要坚守，也要革新。

【批注7】说明文化之美在风韵和气度，这为革新和坚守都提供了一个标准，那就是得保留文化的风韵和气度。

【批注8】紧承划线句子，起到解释说明作用，可用作总领句：在文化的新陈

思知不知”“愿得一人心，白首不相离”，有“天上飘著些微云，地上吹著些微风。啊！微风吹动了我的头发，教我如何不想她？”“明月装饰了你的窗子，你装饰了别人的梦”。文化之美，是入世而独立。新陈代谢是文化最基本的生理机能。但对外来文化接纳和文化创新的底线在于自身的独立与清醒，没有坚守住这底线，恐怕始终都会陷入文化拿来主义的怪圈，日益丧失文化自信和创造的能力。**【批注 8】**不盲从，不封闭，能兼收并蓄，**【批注 9】**否则就是一种自卑又自负的虚弱。

代谢中，对外来文化的接纳和文化创新若没有坚守住自身独立清醒的底线，则会陷入文化拿来主义，丧失文化自信和创造的能力。这时候反观全篇材料，会发现材料的前半部分恰恰是在阐述没有守住底线所带来危害的具体表现。

【批注 9】对策表述。

梳理完材料后，发现此篇材料的逻辑是分总，或者说是“实践——理论”。具体如下：

分：段落 1 到段落 4 的“而它一旦‘断流改道’，我们这一方水土又当如何？”这一句，说明目前引进外来文化和文化创新存在的问题。

总：段落 4 后半部分。分三个层次：

第一个层次：文化的美在风韵和气度。

第二个层次：文化的美是入世而独立。（不坚守，危害很大）

第三个层次：如何保护文化的美。

第三步：撰写答案。

总：就近原则，直接摘抄划线句子后面的话语。

分：撰写两个要素：危害和对策。

总：点明目的：关键是保持文化的风韵和气度。

（或者可以在分的部分撰写危害，在最后总结的部分提出对策。）

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

【经典真题 3】（2018 年浙江 A 卷第二题）

结合“资料2、4、5、6”，谈谈你对小微企业发展“专精特新”导向的理解。（30分）

要求：1. 观点正确，理解深刻；2. 不拘泥于“给定资料”；3. 字数不超过600字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料2、4、5、6”中寻找答案。
2. 谈词语理解，确定作答结构是总分总，先明确词语含义，再分述要点，最后总结。
3. 字数要求不超过600字，写24行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料2 1 1969年，25岁的鲁冠球凭着东拼西凑的4000元钱，带领6名农民白手起家，在萧山创办了“宁围公社农机厂”。为求生存，他千方百计为周边公社的农具提供各种配套，“人家要什么就做什么”。凭着鲁冠球超凡的经营能力和敏锐的市场嗅觉，企业越做越大，到1978年，全厂已有400多人，年产值300余万元，厂门口也先后挂上了“宁围农机厂”“宁围轴承厂”“宁围链条厂”“宁围失蜡铸钢厂”和“宁围万向节厂”等七八块牌子。就在一切看上去都顺风顺水的时候，鲁冠球却作出了一个惊人的决定，他把挂在厂门口的几块厂牌一一拆了，只留下一块“萧山万向节厂”——他决心今后只把精力投放到一个产品中，那就是汽车的易耗配件“万向节”上。鲁冠球后来说，他从1978年开始考虑一些问题，“做工厂不能有什么就做什么，到了一定的时候就要小而专、小而精”。自此，这家“身份低微”的企业从当时的“冷门”行业一跃发展成为今天营收超千亿、利润过百亿的现代化跨国企业集团，被誉为“中国企业常青树”。 2 浙江义乌S日用品有限公司创始人楼某14岁时就随父走街串巷，鸡毛换糖，收过农药瓶、摆过地摊、搞过养殖……15年间干过20多个行当，但积蓄寥寥。1993年底，已是而立之年的楼某慢慢意识到，什么都尝试便什么也做不好，他决定抓住手中的吸管	鲁冠球的例子：从“人家要什么做什么”到“小而专，小而精”，发展为利润过百亿的“中国企业常青树”。 楼某的例子：从不停换行当到以吸管为主业，坚持专业化发展道路，成为“行业领导者”。
---	---

生产设备，一门心思做吸管，从此不再换主业。“吸管这东西，一次性、几厘钱、低门槛、低技术、低利润，在餐桌上都是白送，还没人关注，只能挣一点辛苦钱。”楼某说，“家庭抱怨、员工怀疑，但我仍然坚持原定的路径，未来五十年只做一根吸管。”20多年来，S公司坚持专业化发展道路，坚守实业，不多元，不浮躁，不急功近利，将一根吸管做精、做强、做到极致。目前，S公司拥有各类塑料吸管生产流水线200多条，企业员工600余人，年生产各类塑料吸管近万吨（200多亿支），已成为全球质量最好、品种最全、创新最多、市场覆盖面最广的塑料吸管生产企业，是当之无愧的“行业领导者”。	同一篇材料，多则案例应该求同。 楼某和鲁冠球都是成功案例，靠着做专做精，获得长远发展。
资料4 1 <u>在浙江嘉兴众多小微企业中，不乏成功转型升级的样本。海归创二代徐某通过不断创新，将一个传统的图文打印部变成了融信息化与数字化于一体的档案管理有限公司。</u>【批注1】徐某的父亲在上世纪九十年代承包了一家村办企业，1995年开办了D文体用品店；到2002年，在全市已拥有4家大型文体办公用品店，并在市、县大型商场设立了多家专柜；2006年，又增加图文经营项目，并在2009年将图文业务独立开设成为一家企业，可以说这是一个有着“转型基因”的企业。2010年，从新加坡留学回国后，徐某从图文业务开始做起，迈上了商海之路。经过一年多的历练，徐某发现，公司要发展，必须有先进的技术引领行业。为此，他引进日本先进机器，将传统打印业务转向了数字化印刷。2012年，经过结构调整和技术提升的D文体商行已经在行业内崭露头角，并在2013年获得浙江省数字印刷经营许可证，成为嘉兴市唯一拥有此经营权的企业。同时，D数字印刷有限公司也成为嘉兴	【批注1】是资料4的主旨句，说明海归创二代徐某通过不断创新，助力自家企业成功转型升级。

市政府定点印刷单位。这一次成功转型后，有着国际视野的徐某发现，越来越多的客户不仅对印刷业务要求越来越高，而且很多人对原始文件的数字化加工要求越来越迫切。“一些人的档案都是纸质的，没法满足现代社会电子化的需求。”徐某从客户需求中看到了商机。2013年，徐某再次引进先进技术，在数字化印刷的基础上，增加了数字化加工。此后，徐某又走遍广东、北京、上海等地，经过认真考察后，他建起了嘉兴第一座民营档案馆—浙江 W 档案管理技术服务有限公司。数字化档案馆的建设突破了传统的、封闭的档案管理模式，实现了档案工作以手工管理为主向以计算机管理为主、以管理档案实体为主向以管理档案信息为主、以档案存储保管为主向利用服务为主的转变。	
资料 5 1 2016 年浙江省小微企业成长指数上升趋势明显，综合贡献力、核心竞争力、成长活跃度、制度供给力指数等方面均有不俗表现。蓬勃向上是浙江省小微企业成长的主旋律，<u>但是也有一些值得关注的问题</u>： 【批注 2】近年来受内需不足、外围经济增长乏力，原材料、劳动力、物流、资金使用等成本逐年攀升及企业产品价格难以上涨的影响，小微企业面临的<u>生产经营风险有所增加</u>；【批注 3】“成本高、税费高、融资难、招工难”等问题没有完全解决，许多企业依然面临较大的生存压力；【批注 4】以传统制造业为主业的小微企业在<u>产品经营定位</u> 【批注 5】上大多采取低成本、低价格、低回报的策略，自主创新能力不足，技术力量薄弱，产品低端化、同质化现象严重，常以低廉价格为市场竞争主要手段；<u>政府资金扶持力度、企业融资便捷程度、税收减免和用房用地优惠政策、政府机构办事效率等制度供给仍需加力，企业政</u>	【批注 2】转折后面是问题，此则材料的重点是描述小微企业面临的问题。 【批注 3】外部环境不好导致经营风险增加。 【批注 4】生存压力大，偏向归为外部因素。 【批注 5】企业产品经营定位有问题，是小微企业发展问题的内因。 【批注 6】制度供给不够给力，这个问题其实就已经折射在 【批注 4】当中，即导致企业生存压力大。 资料 5 描述的问题可以分为两类，一类是外因，一类是内因。

策获得感需要进一步增强。【批注 6】	
资料 6 1 浙江产大民企，也产“小巨人”，从打火机大王、吸管大王，到袜子大王……这些“小巨人”在浙江经济转型升级中扮演着非常重要的角色。【批注 7】 湖州 M 电气科技有限公司就是这样一家企业。“我们主要研发、生产和销售交流接触器的铁芯。”企业负责人沈某介绍，在空调、高铁、发电设备上，都会用到交流接触器，铁芯就是其中非常重要的一个部件。虽然成立时间只有 7 年，作为行业领头羊，M 公司已成为这个领域的隐形冠军，其合作伙伴中，更不乏 ABB、西门子、HCC、格力、正泰、德力西这样的知名企业。“这是一个细分领域，早前市场呈现空白状态，我们瞄准并提早介入，就有了先发优势。”沈某表示，“小小一块铁芯，从外观上看没有什么特别，可其实对精度、硬度等要求都很严格。”产品生产工艺流程图显示，一个小小的铁芯生产，要经过冲压、插铆钉、铆压、放置短路环、压紧短路环、磨削等十多个环节。不过由于生产自动化程度的提高，目前产品的生产效率非常高。沈某说：“以前的冲床需要手工送原材料、脚踩冲压，卡尺量厚度，现在都一体成型了，快捷而省力；以前的磨床都是人工手动操作，一个人管一台，现在电脑控制，一个人可以管两台，精密而省力；以前的成品包装环节需要人工刷油防锈，现在采用机器自动雾化喷油，均匀而省力……”在这些生产环节的前世今生介绍中，沈某的语气里难掩骄傲：“每个工艺环节我们都在不断追求技术改进，除了降低成本，更重要的是提升了产品质量。”据介绍，早前 M 公司就自主设计了铁芯自动化专业生产流水线，并且一直在生产中边做边改，最近一次是把生产中的部分环节替换成机械手，所需人工由原先的三人	【批注 7】说明“小巨人”对于浙江经济转型升级非常重要。

减少到一人，效能也大为提高。另外，由于产品精度高，生产所需的模具也需要相当高的精度，为此企业除了投入巨资添置生产设备，还自主研发相关模具以提高生产效率。如 M 公司自主研发的一款铁芯冲压模，使得出品率从“一出二”提升到“一出四”，节省原料效果显著。由于创新不断，M 公司不仅取得了 2 项发明专利、4 项实用新型专利，也是整个吴兴区科技园内最早通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证的企业。2014 年，M 公司还被评为浙江省科技型中小企业。技术上的创新，使得产品的品质更加稳定，由此也赢得了诸多知名品牌的信任。不久前，在 ABB 的网上全球招标工程中，企业在 SIZE8 号铁芯产品上的得分一直名列前茅。这款产品主要用在核潜艇的交流接触器上，一旦中标，对 M 公司发展的影响不言而喻。“和一流的企业合作，也推动我们要做一流的企业。”沈某坦言。在这种“做一流企业”的理念推动下，近几年，面对经济不甚景气的大环境，M 公司每年销售额都有 20%到 30%的增长，客户群也相当稳定。【批注 8】

2 浙江是全国率先提出打造“隐形冠军”企业的省份。2016 年 8 月，浙江省经信委发布《关于培育隐形冠军，促进中小企业“专精特新”发展的通知》，2017 年 2 月，浙江省政府出台《关于推进中小微企业“专精特新”发展的实施意见》，明确将“专业化、精品化、特色化、创新型”作为引导我省中小微企业的发展方向。【批注 9】“十三五”期间，浙江计划在全省范围筛选 1000 家左右走“专精特新”发展道路的中小企业建立隐形冠军培育库，确认 100 家左右隐形冠军企业，示范带动更多的中小企业走“专精特新”发展道路。对于隐形冠军的认定和培育对象，浙江省重点关注纺织、服装、皮革、化工、化纤、造纸、橡

【批注 8】M 公司同样面临外部经济不景气的问题，但仍发展成为隐形冠军。

【批注 9】解释“专精特新”导向是什么意思。

【批注 10】介绍浙江省预备如何落

第三步：撰写答案。

综上，基本能够确定这几则材料通过成功案例和问题向我们呈现了为何要实施“专精特新”导向。即有利于企业发展壮大（资料 2）；有利于企业转型升级（资料 4）；有利于解决浙江中小微企业面临的问题（资料 5、6）；还有一个隐藏点在资料 6 的第一句话，即“小巨人”是浙江经济转型升级的关键，而从资料 6 可知“小巨人”就是隐形冠军类的中小微企业，因此企业成长为隐形冠军有利于浙江经济转型升级。资料 6 的第 2 段出现了“专精特新”导向的具体解释和浙江省为落实“专精特新”导向所做的举措。因此答案在解释了“专精特新”导向的意思后，分述可以从原因和对策两方面来聊，最后再整体总结。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

[illegible]

【经典真题 4】（2019 年国考地市级第四题）

“给定资料 4”中的座谈会上，主持人说：“如果不能打破这种种‘遮蔽’，就拿不出有份量的作品。”

请谈谈你对“种种‘遮蔽’”的理解。（15分）

要求：观点明确，紧扣资料，准确全面。不超过 200 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料4”中寻找答案。
2. 谈词语理解，确定作答结构是总分总，先明确词语含义，再分述要点，最后总结。
3. 字数要求不超过200字，写8行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 4

1 为讲好新时代“中国故事”，某地市委宣传部组织文艺工作者到基层采风，体验生活。在活动结束的座谈会上，大家交流了参加此次采风活动的心得体会。以下是部分与会人员的发言记录：

2 甲：我创作历史剧的目的是，用艺术的手法对历史进行重新包装，通过故事唤起人们认识历史的兴趣。可是，有些作品为迎合当下的“娱乐精神”，将现代元素掺杂进

段落1是背景描述，无要点。

历史，剥离具体的历史语境肆意发挥。【批注 1】虽然，让观众看着新鲜稀奇、招人眼目，收到了娱乐效果，但是，这种混淆现实与历史的做法，牵强附会、哗众取宠，是对历史的不尊重。【批注 2】

3 我正在创作一部反映改革开放 40 周年的作品。如何真实反映时代，塑造时代典型，通过人物命运变迁折射出整个时代的图景，是我常思考的问题。所有的人都是时代里的人，都有他的时代性，而追究时代性，就不能没有历史感，正是因为历史才造就了时代。岁月能滋养人的心性与才华。我们这一代人出生在改革开放开始的时候，到了这个年龄，有了一定的能力，有责任创作出富有新时代气息的作品来。【批注 3】

4 乙：我是乡村出来的 80 后。我的文字大多从儿童、女性视角入手，展现基层百姓的生活状态、普通人家的人生故事。我自己曾以一个乡村媳妇的身份在认真地生活，和乡村里那些小媳妇一样流汗流泪、上山下田、柴米油盐、家长里短。后来我进了城，但幼小多病的儿子只能暂时寄养在婆婆家里，成为“留守儿童”。从那时起，我就开始注意“留守儿童”，每当看到他们胆怯而忧郁的目光，我心里就有一种疼痛在撕扯。从此，我有空就往附近村庄跑，了解情况，搜寻故事，捕捉细节。我的写作就是从那时开始的。

5 我认为，创作不仅要表达自己，还要善于书写他人。【批注 4】如果我们的创作只停留在私人性的经验上，仅仅满足于自我倾诉的需要，那么作品就难以回应时代的提

【批注 1】说明有些作品的问题：将现代元素掺杂进历史。

【批注 2】点明问题的本质：不尊重历史。

【批注 3】甲的创作想法：有能力，有责任创作富有新时代气息的作品。

【批注 4】乙的创作态度：要表达自己，还要善于书写他人。

问，体现老百姓的真情实感。【批注 5】

6 丙：我写网络小说快十年了，在网上发表了不少作品。我们这一代人，在互联网的影响中建立和重构自己的精神世界。创作时我总是喜欢把自己投射到一个具体的情景中，在一个自我编织的虚幻氛围里，想象故事的情节然后记录下来，写成文字。有时需要写一些自己不熟悉的背景情节，只要坐在家里，上网搜索素材，我就能继续写。

7 这几年，我在网上写连载赚到了钱，但是没有写出自己满意的作品，感到现在的创作动力也没有之前那么强烈了。认真想来，手机、网络这些现代技术方便了创作，加上经济刺激，造就了我的“高产”。但是技术和金钱，在更深的层面上给创作造成了某种“遮蔽”，让我感受不到阳光的温度，忘记了创作的初心。【批注 6】

8 丁：我的新作是脱贫致富的故事。上个月，我走进大山深处的一处村落，才感到生活的落差太大了。城市经济发达、生活便利，很难想象为了供一个孩子上学，偏远地区的贫穷家庭要经历什么样的苦难。我感到，只有继续深入下去，进一步了解农村的生存状况和精神世界，对政策在基层执行有更多角度的观察，才能明白国家精准扶贫是多么伟大而艰巨的任务。现在我要把以前想象的人物情节全部推翻，重新创作。

9 这次采风让我感到，多走多看多聊实在太有用处了。“行走”要成为我们文艺工作者的生活常态，既要行走在书本中，更要行走在现实生活里，依靠“行走”才有可能

【批注 5】通过“如果”这种假设条件句式引出问题：创作只停留在私人性的经验上，仅满足自我倾诉的需要。

【批注 6】丙说出自己创作的问题：忘记创作初心。原因：创作受金钱驱动，依赖技术。

[illegible]

根据“给定资料2”，谈谈你对“政策上的善意”的理解。（20分）

要求：理解准确，分析透彻，条理清晰；不超过300字。

第一步：审题

1. 从“给定资料2”中寻找答案。
2. 谈词语理解，确定作答结构是总分总，先明确词语含义，再分述要点，最后总结。
3. 字数要求不超过300字，写12行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料2 1 继上调个税起征点后，备受关注的《个人所得税专项附加扣除暂行办法》随新个税法于2019年1月1日起正式施行。其中，住房租金专项附加扣除规定，纳税人在主要工作城市没有自有住房而发生的住房租金支出，可以按照相关标准进行800元/月到1500元/月不等的定额扣除。//（第一层） 2 此前，很多网友在社交媒体上反映，自己向房东索要其身份信息，但遭到拒绝，房东以提交信息后可能被征税为由，规劝租客不要申报个税租金扣除，甚至有房东还表示如果进行扣除就要租客退房。 3 业内人士认为，此前由于租客填报租房个税抵扣需要征得房东同意，而房东顾虑到身份信息泄露、可能会被迫补缴房屋租赁税费等原因，变相提出“涨租”要求，引发了房东与租客之间的博弈。一边是个税可能抵扣几十块，另一边是房租可能上涨几百块，权衡之下，很多租客被迫选择不再申报租金支出扣除，无法享受到国家发放的个税减税红包。 4 说“给租客减税是为了向房东征税”，这当然是对政策的曲解。倘若该项政策原本	段落1介绍个税扣除新政。 段落2说明了个税扣除新政执行存在问题。 段落3和段落4分析执行困难的原因。
--	---

就是带着收房租税的目的而来，那么从理性思维看，房东和租客博弈的最终结果只能是放弃这一优惠，而这可能会导致政策被架空。这恐怕是各方都不愿看到的事情。 5 因此，不断有地方税务部门表示，目前不会将租客申报的信息作为向房东征税的依据，税务总局也并未要求各地税务部门对房屋租金收入进行强制缴税。饶是如此，仍不足以完全打消公众疑虑。道理很简单，如果信息已经采集，那么追缴的主动权就掌握在税务部门手中——至于何时追缴似乎就是时机问题了。 6 租客与房东的个税抵扣博弈可以告一段落了。1月20日，“个人所得税”APP更新。在最新版本个税APP中，住房租赁信息下，已经不再强制要求填写出租方信息。记者登录最新版本个人所得税APP发现，在住房租赁信息填写中，当出租方类型选择为“自然人”时，出租人姓名和出租人身份证号码变为“选填”状态；当出租方类型选择为“组织”时，出租单位名称也变为“选填”状态。而此前，上述项目均需填写方可申报。 7 这意味着房东不必担心出租信息泄露而被追溯租赁税费，租客也不必忧心因申报房租抵扣而“得不偿失”了。正是在这层意义上，此次个人所得税APP更新把“必填”修改为“选填”，虽然并非一种“表态式回应”，却也同样有力，让人放心。通过技术迭代，从信息采集源头就彻底打消公众的疑虑，表现出抵扣政策的诚意，这样的更新体现了相关部门的务实精神，值得肯定。	段落5说明税务部门的表态不足以打消公众疑虑。 段落2~5：政策落实的问题：租客难以享受到减税的红利。 段落6介绍个税APP的更新打消了公众疑虑，因为必填信息变成了选填。 段落7强调个税APP的更新是通过技术迭代打消公众疑虑。 段落8说明个税APP改进的意义，就是让惠
---	--

8 新华社表示,个人所得税 APP 近日更新,不再强制要求填写出租人信息,这让租客和房主终于可以放下“减税”“补税”之争。个税扣除是减轻税负的惠民举措,推出来就要不打折扣地落实。税务部门发现问题及时调整,不因其它因素羁绊而使好政策“卡壳”“悬空”,把好事办好做实,这样的改进既贴心更暖心,必须赞。//(第二层) 9 有网友质疑,如果不填房东信息,如何证明真假呢?的确,信息采集项目减少,会给税务部门辨别申报项目真伪带来一定程度的困难,但这并不意味着税务部门就无计可施。据报道,专项附加扣除相关证明资料要保存五年,一旦查实利用虚假信息避税,将会被记入纳税人信用记录,有关部门将实施联合惩戒。 10 这实际上是用事后追责来代替事前繁琐的“清白自证”,也是税务部门为纳税人授予的“信用”。在技术的加持下,让信用承担更多沟通成本,避免过量信息收集产生的风险和摩擦。这既是国家行政部门简政放权的需要,也是税收“谦抑性”的体现。 11 说到底,交税虽是义务,但也是个人、企业和国家之间的一种“合作”;“强制性”是税收的特点之一,却并非全貌。尤其是此次个税专项抵扣,其政策上的善意原本很明朗。【批注 1】这样的政策“红包”不该因为过量的信息采集,让纳税人“想收而不敢收”。//(第三层) 12 也因此,此番周折也并非全然无益。精准减负、税收公平是一项动态化的系统工	民政策不打折扣地得到落实。 段落 6~8:政策的改进:通过技术迭代,落实惠民举措。 段落 9~10:政策的实施:通过事后追责,避免信息造假,体现“谦抑性”。 这里的“谦抑性”是一个难点,结合下文可知,“谦抑性”与“强制性”相对,强调的是限制公权力,使其不过分膨胀。 【批注 1】政策上的善意出现,即政策“红包”,结合下文,可知这一具体政策的善意指代的是对纳税人的善意。升华一下,题干中政策的善意指的就是政策旨在给民众实惠/福利。
--	---

[illegible]

【经典真题 6】 (2018 年广西 A 卷第二题)

“给定资料3”中，郑女士认为：“京剧这个行业真的不能过分商业化，直播中多数人只看到京剧的皮毛和八卦，而忽略了京剧艺术本身。”请就她的观点谈谈你的看法。（15分）

要求：观点明确，分析透彻，条理清晰，字数不超过 350 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料3”中寻找答案。
2. 评价观点，确定作答结构是总分总，先表态，再分析理由，最后总结或提出对策。
3. 字数要求不超过350字，写14行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 3

1 某直播平台副总贾先生认为，直播是商业化行为，**【批注 1】**但其实更早的时候，没有电视也没有广播，大家怎么表演呢？就是在剧场，甚至是在天桥，观众围成一圈看表演，觉得不错就打赏。我觉得这个形式没有变化。**【批注 2】**平台现在能为传统艺术做的，是提供流畅的传播渠道、减少剧场租用等高额成本支出这些困扰传统艺术发展的外在因素。至于传统艺术如何借助直播获得更好的发展，还得靠从业者自己来探索。

2 某大学文化产业研究院 C 教授表示，在规模效应的推动下，通过直播平台进行表演，扩大了演员的知名度和曝光量，同时也提升了演员们的商业价值。【批注 3】既然选择了直播，就要与网络经济做伙伴，这是传统艺术表演者在转型之路上应当形成的观念。商业化运作也有鉴别“真材实料”的能力。【批注 4】让传统艺术深得人心，就要主动告别传统和体制的保护，在市场中找回

【批注 1】说明直播是商业化行为。

【批注2】说明直播这种商业化形式，在表演形式上和传统表演无本质变化。

【批注3】说明直播平台对演员（从业者）的意义：扩大了演员的知名度和曝光量，提升了商业价值。

【批注4】说明商业化运作也能鉴别“真材实料”。

【批注5】说明表演者应该如何看待商业化

生命力。【批注 5】

3 直播的主流盈利模式是广告和虚拟道具。在直播平台上，粉丝们打赏送虚拟礼物需要花费“星币”，而“星币”则能通过平台转换为实际的金钱。在某直播平台打赏里，最便宜的礼物需要一颗虚拟钻石购买，在充值界面，最低充值是 60 元人民币购买 60 颗钻石。正在直播的一位主播收到了粉丝送的虚拟“豪华邮轮”，算下来需要花费人民币 1300 余元。

4 主播们以收看量和打赏数定“胜负”，想要得到更多的礼物和点赞，主播就要有意迎合粉丝们的口味：有的主播用二胡拉了一首热播剧的曲目，就很受观众欢迎；要是演奏古典乐曲《春江花月夜》，就反响平平。有的书法直播也不是只靠一张宣纸一支笔，主播会为患者设计签名，或者用毛笔为患者画像。而谁给的礼物更大，主播们就要优先满足谁的要求，哪怕这些要求有时有些过分。

5 较早尝试京剧直播的京剧表演艺术家王女士认为，直播对于演员来说，面对的不是台下真实的观众而是摄像机，习惯了剧场或舞台表演氛围的演员需要适应不同的表演场景。但包括京剧在内的传统艺术之所以能够走到今天，还“活”着，必然有其存在的当代价值，这个价值就是传统艺术应该坚持的东西，不管采用什么样的形式传播，利用什么样的创新手段，都不能破坏京剧特有的属性和基因。对京剧来说，“唱念做打”“一弦一柱”还是要有匠人的范儿。【批注 6】

6 郑女士不做直播已经半年多了。她也

和传统艺术的关系，即要在市场中找回艺术的生命力。也就是上文所说的，表演者要有正确的转型观。

段落 3 介绍了直播的盈利模式。

段落 4 说明直播的盈利模式导致主播会迎合观众，甚至满足过分要求。

【批注 6】强调传统艺术要适应创新场景，可以改变传播形式，也可以利用创新手段，但应坚守价值，不能破坏京剧特有的属性和基因，要有匠人范儿。

是位京剧演员，曾在同事的带动下做过一段时间的京剧直播。直播时，同事对粉丝提出的各种要求几乎不拒绝，比如，直播中应粉丝要求用京剧唱腔演唱流行歌曲、用现代乐器为京剧演唱伴奏，甚至连京剧演员的吃饭、健身都要直播……几次直播下来，同事的粉丝数量见长，收入也日渐增加。

7 但郑女士直播时从不向粉丝求点赞求礼物，也不为“吸粉”搞新花样，所以她的粉丝群体比较固定。她认为，“直播”这种传播形式与京剧这种表演艺术还是有距离的。“京剧这个行当真的不能过分商业化，直播中多数人只看到京剧的皮毛和八卦而忽略了京剧艺术本身。”【批注 7】

【批注 7】郑女士的观点是京剧不能过分商业化，理由是直播中多数人只看到京剧的皮毛和八卦，认为直播的传播形式和京剧表演艺术有距离。我们将其观点拆为两部分，可以发现其价值判断是对的，即京剧不能过分商业化，材料的段落 3 到段落 5 实则都是在探讨这个话题，过度商业化的确会破坏京剧的艺术基因，影响京剧艺术的传承。但是郑女士的理由依据很明显站不住脚。首先她认为直播的观众中多数人忽略京剧艺术本身，但段落 2 已经借由 C 教授的发言传达出，商业化运作也能鉴别“真材实料”，也就是纵使看到京剧艺术本身的人少，但是形成规模效应，越来越多观众关注后，肯定还是能鉴别真正的艺术佳品的；其次，她认为直播的传播形式和京剧表演艺术有距离，但结合段落 1 中贾先生的发言可知，直播只是将表演从线下挪到了线上，并未改变表演的本质。因此我们应该辩证看待郑女士的观点。

第三步：撰写答案。

段落 1：贾先生认为直播的传播形式和传统表演形式无本质变化。

段落 2：C 教授认为直播能提升演员商业价值，能鉴别“真材实料”。同时给出对策：表演者要树立正确转型观。

段落 3~4：直播的弊端：主播为盈利可能会迎合观众的过分要求。

段落 5：暗示过分迎合观众的要求会破坏京剧的艺术基因，影响其传承。给出对策：要适应直播场景，同时要坚守匠人范。

因此在撰写答案时，先表态，即对于郑女士的观点，我们应该辩证看待，其既有合理之处也有不合理之处。然后再分述合理之处和不合理之处，最后提建议，可以直接摘抄 C 教授和王女士的建议。

[illegible]

新技术的使用能否突破社会结构的屏障，是很多人关心的问题。根据“给定资料2”，谈谈你的看法。（20分）

第一步：审题。

- 第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

65

障？【批注 1】这是某大学社会学系 G 教授关心的问题，她比较关注社会当中的普通人怎样生活，怎样面对新技术、新媒体，新技术是否是促成社会转型的决定性力量等问题。

2 2014 年某研讨会上，G 教授称自己一直比较关注农民工，特别是新生代农民工，比如新生代农民工如何使用信息技术，当时她和她的团队曾经对此抱有很大的希望，认为新技术可能有助于新生代农民工融入城市、融入社会。【批注 2】

3 “按照常识，如果大家是在同一个社会时空中生存，拥有同样的硬件条件或者数据终端，按道理来说可以平等地获取信息、资源、各种各样的机会，从理论上说，非常有利于消除城乡之间的鸿沟、不同社会阶层之间的不平等，有助于促进社会的公正。”

【批注 3】她说。

4 但经过实际研究，她发现，现实没有想象中的那么简单，在新技术的使用中，城乡之间显现出非常明显的马太效应。【批注 4】“马太效应”来自《新约·马太福音》中的一则寓言：“凡有的，还要加给他，叫他多余；没有的，连他所有的也要夺过来。”指强者愈强、弱者愈弱的现象，常常被用以描述社会生活领域中普遍存在的两极分化现象。

5 事实证明，信息技术的发展，只是在一定程度或者相当程度上填平了——比如普通人和彻底掌控信息的垄断者之间的某种鸿沟，但从现在看来，新技术能否穿透社会结

【批注 2】穿透社会结构屏障的具体表现是：帮助新生代农民工融入城市、融入社会。

【批注 3】是对穿透社会结构屏障的更加宏观的解释，理论上新技术可以帮助消除城乡鸿沟和社会不平等，促进社会公正，但现实尚未可知，继续阅读材料。

【批注 4】说明现实情况下，新技术的使用在城乡之间显现出非常明显的马太效应。

段落 5 说明信息技术的发展只能在一定程度上填平信息获取的鸿沟，但是暂不能突破社会结构的屏障。

构的屏障，还要在未来的研究中继续观察。

6 不过，G 教授还是认可了信息技术为农民工带来的一些改变。【批注 5】G 教授大体从三个方面观察了农民工使用信息技术的情况，包括新媒体和自媒体。

7 首先，从他们在日常生活中的使用情况来看，信息技术确实给他们的生活、交往，特别是就业求职带来了很大的便利，作用非常大，超过 2.6 亿的农民工“流散”在全国各地，他们中相当一部分人确实缺失城市居民能享受到的基本生活内容，是靠信息联结起的“孤独个体”，他们通过手机、互联网等，获得娱乐、消费甚至精神的寄托和心理抚慰。这些人背井离乡，父母、子女、夫妻、兄弟姐妹分散两地，甚至一年见不上一面，基本上靠通信来维系家庭和亲属关系，更不用说在他们求职、经营自己的小买卖等工作机会方面，信息技术提供了非常大的帮助。从这个角度来讲，信息技术对他们的生活有很大的帮助和改变。

8 第二个方面，从表达的角度来看，一般来说，农民工群体平时没什么表达渠道，在原来的生活状态下，他们的声音基本上是不会被外界听到的，但是有了新媒体技术后，他们不仅扩展了视野，转变了观念，而且有了表达的渠道，G 教授把这种方式视作一种主体性的表达。

9 第三个方面更为重要，从信息技术和新生代农民工组织化的集体行动角度来看，你会发现信息技术真的非常了不起，比如他们可以即时调用各种所需要的信息、知识以

【批注 5】说明信息技术虽然不能突破社会结构的屏障，但是为农民工带来了有利改变。

段落 7 介绍了信息技术给农民工日常生活带来便利。

段落 8 介绍了信息技术为农民工提供了主体性表达渠道。

段落 9 介绍了信息技术有利于农民工组织化维权。

及各种经验。他们也可以利用信息技术，在没有领头人的情况下，用 QQ 群建立维权组织；同时，通过信息技术他们更容易取得外界的声援和帮助。有的农民工说，如果没有自媒体技术，他们自身的权益就不可能得到外界更多的关注。

10 G 教授认为，也不可因此过度夸大信息技术的作用，因为线上和线下一定要结合起来才会有作用，农民工在互联网上虚拟的团结需要和他们已有的传统人际网络、社会关系产生联系，需要和他们所在工厂、企业的组织管理机构有直接关联。

11 更重要的是，当农民工从互联网这类新技术中获益的同时，那些拥有更多的财富和资源的人却有能力从新技术中获得更多的收益。从长远来看，两者之间的效益差距实际上拉大了，而后者所增益的部分，大概有相当一部分就是从农民工身上获得的。

段落 10~11 强调信息技术作用有限。

第三步：撰写答案。

梳理材料逻辑，可以发现第 1 段是背景描述，引出话题；第 2 段至第 5 段是给出论点（态度）；第 6 段至第 11 段举了农民工的例子进行事实论证，其中第 6 段至第 9 段是阐述信息技术给农民工带来的好处，第 10 段和第 11 段是说明信息技术的局限性。因此，我们可以确定新技术虽然能带来改变，但不能突破社会结构的屏障。而且考虑到材料已经给出无法突破屏障的判断，所以这道题最后的总结不需要提对策，只要和表态进行前后呼应即可。故这道题的答案逻辑应该是表态——分析理由——重申态度。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

【经典真题 8】（2020 年江苏 A 类第二题）

“给定资料 2”中的张先生与小胡通过自身在互联网世界的经历，总结出各自的职业观，请对他们的职业观分别进行评析。（15 分）

要求：观点正确，分析透彻。篇幅 250 字左右。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 2”中寻找答案。
2. 评析职业观，确定作答结构是总分总，先针对职业观表态，再分别分析两个人的职业观，最后总结或提出对策。
3. 字数要求 250 字左右，写 8~12 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 2

1 “与互联网共成长”，是大多数 80 后、90 后、00 后真切的生活感受。在互联网业发展初期，沉迷网络几乎就是年轻人不务正业的代名词。近期，一项媒体的调查显示，如今有 91.9% 的青年在网上拥有至少两个与本职工作完全不同的身份，他们大都利用课余、下班时间、周末和节假日在网上经营着新身份。如果按照传统价值观念来分类，他们做的事大都可定性为“好事”或“有意义的事”。

2 在某咨询公司担任新媒体编辑的小周就是这些年轻人的代表。小周在十几个 APP 上都有自己的身份,例如文学吧的 10 级用户、重度网瘾网友互助会成员、养鸡公益爱心大户等等。不过,最让小周有成就感的身分,还是某支付软件的安全志愿者,“大四的时

段落 1 介绍背景。

段落 2 以小周为例，说明年轻人目前习惯在网上经营新身份。

候，室友曾被骗走了当时身上仅有的几千块钱，我一下子觉得诈骗离我们很近。”小周说，希望自己能为保护善良出一些力。

3 调查显示，最受欢迎的十大新身份包括种树能手、在线课堂主播、大众评审员、网络动物救助员、行走捐达人、养鸡公益大户、交通路况举报员、网络安全教育志愿者、信用分学霸和美食评论员。无一例外，都是在网上“做好事”，在有限的时间内，年轻人将自己的时间价值最大化，在丰富自己的同时，也带给他人和社会更多回馈。【批注 1】以某支付软件上的“养鸡公益大户”为例，已有 1.25 亿人通过这个新身份，为 19 个公益项目捐赠了 92 亿颗鸡蛋，帮助了 432 万人。小孔在现实中是萌宝妈、投资人，在网络上则是财经知识分享群群主、网络秀场咖等等，而小马在自己成功创业之后，利用业余时间成为了线上小微大学讲师，在网上免费教小商家生意经。

4 年轻人在网上努力经营新身份也不是人人赞成。“养鸡爱心公益大户”张先生是某单位工作人员，此前因为捐赠爱心最多，被评为全球最有爱养鸡大户，还获得了 1265 个真鸡蛋。【批注 2】不过，媒体对于张先生的报道却引发了一些网友的质疑：“每隔半小时就看一次手机，还干不干其他事？在工作时间不就是不务正业吗？这样的行为不值得提倡。”单位同事对此也有微词。【批注 3】张先生对此不以为意，他有自己的生活心得：“不务正业的观念已经过时了，所谓职业不是一份工作吗？网络空间为我提供

【批注 1】是在解释前文的“做好事”，即年轻人将时间价值最大化，丰富自己，并回馈他人和社会。这暗示了材料的态度，即如果在网上经营新身份，应该以此为目标。

【批注 2】介绍张先生的事迹。

【批注 3】他人对张先生做法的评价，即不务正业，影响本职工作。

【批注 4】张先生的职业观，即将职业视为

了现实生活中实现不了的成就感，只要我做的是有价值的，就是正业。”【批注 4】

5 每一次互联网风口的变换，都伴随一场大规模的人才迁徙。这个时代，个人的职业生涯，越来越受到风口的裹挟。【批注 5】互联网“潮人”小胡对此感受深刻。

6 小胡职业生涯的第一个关键转变，发生在 2015 年。那时候，他在微软从事技术咨询工作，发现自己很难再有上升空间，便开始盘算跳槽。他注意到了 Uber，这家公司刚进入中国，他判断，这样的外资公司会吸引大量的热钱进来，并且会发展很快。他进入 Uber 的职位是运营经理，当时 Uber 在北京正遭遇滴滴疯狂挖角，很多人从 Uber 跳到了敌方阵营。小胡选择了坚守，但网约车大战最终以滴滴合并 Uber 中国而告终。合并带来的直接后果之一是，那些“生而骄傲”的 Uber 年轻人，被迫流落四方。离职前，小胡拿到了多个入职 Offer，最后他到小蓝单车担任了副总裁。当时，共享单车行业正处在爆发前夕。2018 年，共享单车彻底坠落。小胡在小蓝单车被并购后离开，加入饿了么再次成为一名职业经理人。对于过往的经历，小胡有自己的感悟：“年轻人就得抓风口，风口就意味着财富和名声，我必须站在风口上。年轻的时候不折腾，那打算什么时候折腾？”

【批注 6】在他看来，大部分人都是打工者的角色，对于打工者而言，去风口公司工作是一笔绝对划算的买卖。

7 在互联网环境下成长起来的这一代年轻人，面临着前所未有的产业变革和秩序重

工作，而有价值的事就是正业。

【批注 5】说明个人的职业生涯会受到风口的影响。

段落 6 描述小胡的职业生涯：跟着风口走，风口在哪就选什么职业。

【批注 6】小胡的职业观就是职业选择必须站在风口，抓住时代机遇，追求财富和名声，并且不怕折腾。所谓折腾就是频繁换职业。

第三步：撰写答案。

梳理材料可以发现，材料呈现分总逻辑，第7段是总结，第1段至第4段是张先生的例子，其中第1段至第3段是背景引入，主要介绍喜欢在网络经营新身份的新一代年轻人；而第5段到第6段是小胡的例子，其中第5段是背景，介绍互联网风口变换影响年轻人的职业选择。分析材料可以发现，这两个人的职业观都是既有合理之处，又有不当之处的，所以都应该辩证看待。就张先生的职业观而言，合理之处是他重视互联网经营事业的价值，即愿意担当社会责任，不妥之处是他的兼职影响本职，即对本职缺乏敬业精神。就小胡的职业观而言，他的合理之处是把握机遇，但是不妥之处是他将风口等同于财富和名声，过于功利，因此他频繁换职业，稳定性不佳。所以正确的职业观是既要担当社会责任，抓住时代机遇，也要敬业奉献。那么答案的逻辑也就出来了，先表态，两人的职业观都需要辩证看待。再分别阐述张先生和小胡观点的合理之处和不妥之处，最后针对如何树立正确的职业观提出建议。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

【经典真题 9】（2019 年吉林乙卷第二题）

“给定资料5”提到“报复性熬夜”这一现象，请你结合“给定资料4、5”，对这一现象进行评析。（15分）

要求：观点明确，分析透彻，条理清晰，不超过 300 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 4、5”中寻找答案。
2. 评析现象，确定作答结构是总分总，先表态，再分析，最后总结或提出对策。
3. 字数要求不超过 300 字，写 12 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

提醒：因为“报复性熬夜”一词出现在资料 5，所以可以先梳理分析资料 5，再分析资料 4。

资料 5 1 每天凌晨两三点在微博发个“毒誓”——“明天再熬夜就把手剁了”；建一个名为“12 点睡觉”的微信群，倡导“在夜里 12 点前睡觉”；中医药大学的学生面向市民科普熬夜的危害后表示，“不瞒你说，我也熬夜，可身体是自己的，熬完夜后还是要面对第二天，该上课还要上课，该上班还要上班”。据媒体报道，如今不少年轻人明知熬夜危害，却依旧熬夜，并为自己贴上了“报复性熬夜”的标签。 2 在现代生活节奏下，一个人理想状态下的时间分配，大致是工作 8 小时，睡觉 8 小时，剩余的 8 小时是休闲娱乐和学习充电的时间。但现实中，工作超支了大部分时间，不少年轻人的休闲娱乐和学习充电的需求，在没有得到有效满足的情况下，便去向睡觉索要时间，造成了所谓的“报复性熬夜”。这是今天很多年轻人很自然的心理，也是普遍现象。 3 据某医师协会发布的《2018 年中国“90 后”年轻人睡眠指数研究》显示，“90 后”睡眠时间平均值为 7.5 小时，低于健康睡眠时间，六成以上的人觉得睡眠时间不足。其中，31.1%的受访者属于“晚睡晚起”型，30.9%的受访者属于“晚睡早起”型，能保持“早	段落 1 介绍“报复性熬夜”现象。 段落 2 分析导致“报复性熬夜”的原因：工作时间太多，休闲和学习需求得不到满足。 段落 3 进一步说明“报复性熬夜”的危害：影响睡眠质量，进而影响身体健康。
---	---

睡早起”型作息的只占 17.5%。数据还显示，“90 后”年轻人普遍睡眠不佳，“苦涩睡眠”占 29.6%，“烦躁睡眠”占 33.3%，“不眠”占 12.2%，“甜美睡眠”仅占 5.1%。“睡得不好”和“睡得太晚”恰似一体两面，彼此影响，以致恶性循环。 4 “休闲方式的多样化选择并不意味着所有的方式都是值得提倡的。”某调查机构研究员齐涛认为，“那些被动、无聊、萎缩的休闲方式，包括喝大酒、过度熬夜、睡懒觉等，并不是生活本质的要求，而积极、主动、成长的休闲方式，如健身、观光旅游、阅读等，才能展现出休闲的真正价值，提高生活质量”。 5 “懂得休闲是一种人生智慧，开发和有效利用闲暇时间是推动社会进步和提高人的素养的一条重要途径。”长期关注休闲教育的某大学刘教授说，“在许多发达国家，休闲教育已成为人们生活的一门必修课。在我国，休闲教育起步较晚，研究力量比较薄弱，很多理论问题尚未达成共识，对休闲教育的内容、方式等问题也缺乏系统的思考和研究。一些相关研究视域较窄，缺乏多学科的视野和背景，尤其缺乏对休闲教育实践的关注。”	段落 4 说明休闲方式对生活质量的影响，强调健康休闲方式的重要性。 段落 5 是刘教授的发言，前半部分点明休闲教育的重要性，后半部分通过和发达国家的对比，体现我国休闲教育比较滞后。
资料 4 1 中央电视台、国家统计局联合发起的“中国经济生活大调查”的结果显示，除去工作和睡觉，2017 年中国人每天平均休闲时间为 2.27 小时，较三年前的 2.55 小时有所减少。其中，深圳、广州、上海、北京居民	段落 1 说明中国人的休闲时间偏少。

每天休闲时间更少，分别是 1.94、2.04、2.14 和 2.25 小时。相比而言，美国、德国、英国等国家国民每天平均休闲时间约为 5 小时，为中国人的两倍多。

2 “我喜欢书店的味道。”每逢周末，“70 后”张英涛都会“泡”在国家图书馆里。

3 “我平时工作很忙，真正有了休息时间，也不愿外出奔波，更多的时候会选择上网度过休闲时光。”关于休闲，“80 后”王强的偏好是滑动鼠标探知世界。

4 “我的假期一般都是在打游戏中度过的。在游戏的世界中驰骋，很畅快。”“90 后”赵兵最近喜欢上了一款新游戏，在他看来，网络游戏为他的休闲生活打开了一扇大门。

5 与父母同住的徐璐是刚刚入职的公务员，“下班后回家吃晚饭，饭后刷盘子、洗碗筷，然后陪父母一起看看电视剧。刷微博、看手机，铺开瑜伽垫锻炼一会儿，感觉也没干啥，一天就过去了。”到了周末，徐璐喜欢“宅”在家里看书、看电影。如果有约，她会跟朋友们逛街、喝奶茶，偶尔聚餐。在节假日，她会到城市周边转转。徐璐说：“虽然人们的休闲选择变得越来越丰富，可大家休闲时间有限，又不知道如何尽快找到新鲜、有趣、满意的休闲方式，总不能全靠碰运气吧。”

6 “我工作很忙，只有休长假才能享受休闲。”高女士是某上市公司职业经理人，每年有 10 天带薪年假。在她眼中，真正放松的休闲方式就是自由行。“今年我从泰国曼

段落 2~5 说明大家的休闲选择多元，但是由于休闲时间有限，大家不太知道该如何正确休闲。

段落 6 以高女士为例，说明健康的休闲方式能起到很好的休闲效果。

第三步：撰写答案。

备注：这道题的破题重点在资料 5，即出现“报复性熬夜”现象的材料。通过资料 5，能基本确定答题的逻辑，而资料 4 起到补充说明作用，为答题框架增添具体内容。这也提示我们，通常而言，如果是对两则材料进行分析，一般都是一则材料为主，一则材料为辅，主材料帮助定答题框架，辅材料提供内容细节。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

[illegible]

请分析“给定资料3”中提及的两种乡村治理模式在管理理念、价值取向和实施效果上的不同之处。（20

第一步：审题。

- 第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

1 C 省近年来推行乡村治理现代化试验区建设，取得了显著的效果，归结起来大体上有两种模式：一种是“能人治理”模式；一种是“乡村典章”模式。

2 村民自治制度改变了传统任命干部的做法，干部由村民选举产生，这为一些有能力，有才干的地方乡村精英成为基层组织的当家人提供了机会，据调查，D 市大多数村委会主任来自村办

企业管理者，私营企业主和个体户。由于这些地方乡村精英往往个人能力突出，在经济或社会活动方面具有突出的才干，使得个人的主要意志和个人能力在处理农村事务和村民自治组织建设中起到了主导作用，个别少数能人在村级治理实际过程中居支配性地位。【批注 1】

3 从实践来看，经济能人在自身发展经济能力比较强的情况下，能够带动村民发展经济、走向致富，【批注 2】一旦这个人在带领村民发展经济方面取得了一定的成绩，人们对他便产生了一种依赖感、崇拜感，【批注 3】许多人甚至把发展经济作为评价村干部的唯一标准，认为只要村干部能够带领村民致富、发展经济，其他的问题可以不管，在村民这样的心态下，他们在村一级事务中有着绝对的权威，有些能人村干部的不良作风开始滋长。【批注 4】

4 能人治理村庄相对于以前的道德权威治理村庄，两者的相似之处在于，无论是道德权威还是经济能人，人们之所以认同他们，把治理村庄的大权交到他们手上，是因为人们认为这些人值得大家尊重，对道德权威来说，尊重的是他的道德品质和优良的个人品性；对经济能人来说，尊重的是他们发展经济、发家致富的能力。【批注 5】

模式二：“乡村典章”模式

5 村两委就是村中国共产党支部委员会和村民委员会的简称，习惯上前者简称为村支部，后者简称村委会。村民委员会组织法中虽明确村党支部是农村工作领导核心，但其核心地位如何体现却缺乏明确的实施细则。有的村委会主任上任后自行其是，一人说了算，集体资产随意处理，根本不与村党支部商量。村支书或村主任个人权

【批注 1】说明“能人治理”模式的管理理念：由有突出才干的地方乡村精英管理村务，个人意志和能力起主导作用。

【批注 2】“能人治理”模式的实施效果一：能够带动村民发展经济，走向致富。

【批注 3】实施效果二：人们有依赖和崇拜心理。

【批注 4】实施效果三：滋长干部的不良作风。

【批注 5】“能人治理”模式的价值取向：治理是为了发展经济、发家致富。

力过大，村两委权力“一边倒”等现象在 E 县农村不在少数，在 E 县以往的 400 多人村中，村两委会关系比较协调，党的战斗力比较强的仅占三四成。

6 2006 年 6 月，E 县决定在村两委矛盾较突出，干群关系较紧张的 F 村试点、引导、帮助农民制定一套针对村级组织和全体村民具有普遍约束力的村务运作机制，【批注 6】经过问卷调查、上门访谈、座谈讨论等程序，历练了一个半月形成《F 村典章》初稿，再由村两委会、两委扩大会议、村民代表会议进行梳理分析，随后张榜公布，挨家挨户收集意见，最后由全体村民公决，正式通过 C 省首部“乡村典章”，典章印成小册子发到每家每户。典章内容主要涉及村级组织职责、村务议事及决策、村级财务管理、村务公开制度、村干部违规追究办法等，典章按重要程度及数额大小将村务分为“重大村务”“重要村务”和“一般村务”，哪一级村务须由哪一个组织研究决定，哪一类开支如何审批等，都规定得清清楚楚。典章明确了对村干部的监督机制，村干部如果违反典章，按违章次数予以不同处置，直至被依法罢免。如果违反程序造成集体损失还必须赔偿。典章把党组织的领导核心地位进一步细化和具体化。【批注 7】“乡村典章”的推行改变了党在农村基层的执政方式，由为民做主的“父母为官”变成让民做主的“服务员”，【批注 8】党在农村基层的威信大大提高了。【批注 9】

7 典章中的决策议事规则弥补了政策法律盲点，【批注 10】一方面有效遏制了村民代表会议组成对象针对选举进行拉票、搞宗派势力等问题，规定本村各级人大代表、政协委员、党代表及各

【批注 6】【批注 7】说明“乡村典章”模式的管理理念：强化党组织的领导核心地位，按照乡村典章建立具有普遍约束力的村务运作机制。

【批注 8】改变党在农村基层的执政方式。看似是实施效果，但实际上，这是治理的不同价值取向，原来是以管理为主，如今是以服务为主。

因此“乡村典章”模式的价值取向是：为群众服务。

【批注 9】“乡村典章”模式的实施效果一：提高党在基层的威信。

【批注 10】此段是典型的总分结构，内

【批注 11】

【批注 11】通过村干部的话语,说明“乡村典章”模式保障了公正,然而也耽误事,即实施效果三:影响办事效率。

此题是比较分析题，比较分析和其他类型的综合分析题相比，不需要在一开始总结，答题结构是分总，即先分述不同之处，再做出整体评价。整体评价部分，一般材料未给出明确的价值判断时，建议考生也不给出价值判断，尽量客观中肯，如此题，总结部分就可以写为：治理模式各有优劣，建议各地因地制宜进行探索。

[illegible]

备注：比较分析题由于考查频率较低，在此只选了一道例题。需要补充说明的是：比较分析题除了给定要素的考法，还有不给定具体要素的考法，比如只比较 A、B 两种做法。这时候应该既比较相同之处，也比较不同之处，一般不同之处是重点。被比较的要素一般有主体、对象、动机、方式、效果等。



题型小结

填完思维导图，才能开启下一节哦！



第三节 启示分析题和提出对策题

一、启示分析题

(一) 题型特点

1. 命题特点

(1) 要求根据材料案例得出启示或归纳总结经验。

【例 1】(2020 年国考副省级第二题)

“给定资料 2”中，M 农场的案例为新时代青年创业提供了哪些启示？(15 分)

要求：分析全面，条理清晰。不超过 300 字。

【例 2】(2019 年联考安徽 A 卷第二题)

“给定资料 3”介绍了龙台村开展信用村创建的具体做法，请归纳其主要经验，供 G 县在全县范围内开展信用村创建工作时借鉴。(20 分)

要求：(1) 准确全面，普适性强；(2) 分条列出，简洁明了；(3) 不超过 300 字。

备注：做法、举措比较具体，强调个性；经验、启示更具概括性，强调普适性。

(2) 要点需要升华转化材料内容。

启示分析题的给定资料大多是成功案例(极个别也有失败案例)，而启示分析需要将成功案例的做法升华为普适性经验，或者将失败案例的教训倒推为普适性经验。通常而言，教训倒推比较简单，但是成功做法升华对于初学者来说，需要多练习，多总结。

升华做法一：将动宾结构中的宾语直接升华。比如，材料做法是“成立自治的业委会”，可以将其升华为“成立自治组织”。

升华做法二：分析成功的原因，再进行转化。比如某人公务员考试笔试进面了，他的成功做法是着重练习判断推理模块，原因是判断推理是他的薄弱环节，需要反复练习。那么升华的启示就是“着重练习薄弱环节”。

2. 作答结构

作答结构为总分结构或并列结构，常见的是并列结构，且每个要点写成“要点句+解释句”的形式。其中要点句一定要彰显普适性，而解释句则直接摘抄材料中的具体做法即可。启示分析的要点句可以包含两个关键词，写成“做法+效果”或“做法+目的”的形式。如：“转变发展观念，培育内生动力”。

3. 阅卷采分特点

(1) 按要点采分。基本所有的客观题主要都是按点采分，启示分析题也不例外。一般来说，启示的关键词、解释句里做法的关键词都是采分点。

(2) 要点句和解释句务必对应准确。阅卷者虽然主要按关键词采分，但如果考生的答案只是关键词的堆砌，无条理，没有使要点句和解释句一一对应，尤其是没有写成“要点句+解释句”的形式，纵使关键词全部写对，得分也不会超过该题分值的 50%，因为没有显示出归纳概括能力。

（二）真题精讲

【经典真题 1】（2020 年国考副省级第二题）

“给定资料 2”中，M 农场的案例为新时代青年创业提供了哪些启示？（15 分）

要求：分析全面，条理清晰。不超过 300 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 2”中寻找答案。
2. 需要为新时代青年创业提供启示。
3. 字数要求不超过 300 字，写 12 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 2 1 <u>M 农场成立于 2015 年，是一家将生态稻田和人工智能相结合的高新技术企业。</u>【批注 1】它所研制的“胚芽米”，是一种在稻谷加工过程中保留其胚芽部分的精制米，比普通大米含有更加丰富的维生素 B 族和微量元素。【批注 2】创始人小李的初衷就是希望越来越多的老百姓能吃到更有品质的大米。 【批注 3】 2 <u>创立之初，M 农场就将人工智能引入水稻种植阶段。</u>【批注 4】小李说：“传统农业，往往包含着最苦、最累、最费人工的劳作过程，我们希望通过高科技为传统农业增效。”【批注 5】他算了一笔“人工账”：以人工巡田、除草为例，传统农业中，高质量的巡田速度为每人每天 50 亩到 80 亩，一季稻田需巡田 130 天；每人每天人工除草约 1.5 亩到 2 亩，一季稻田需除草 3 至 4 轮。小李表示，这样的方式费时费力，即便给每亩稻田提供 1000 元人工费，也还是没有人愿意干。为了改变这一困境，M 农场使用田间机器鸭代替人来巡田、除草，效率提高 300%，成	【批注 1】介绍 M 农场。 【批注 2】介绍 M 农场的产品特点。 【批注 3】说明 M 农场之所以研制“胚芽米”，是因为创始人小李的初衷是希望更多老百姓吃到更有品质的大米。可见，这一原因是其成功的要素，可以转化为启示：树立利民初衷。 【批注 4】M 农场的做法：将人工智能引入水稻种植。 【批注 5】创始人小李分析【批注 4】做法的目的，即通过高科技为农业增效。此处可以提炼为启示：应用高新科技。
---	--

本降低 50%。

3 此外,M 农场还使用物联网技术及田间智能机器对生态水稻数据进行全方位监测和采集,由专家团队进行建模及大数据分析,进行人工智能海量数据训练,深度挖掘水稻生长全过程数据,进行图像识别,建立水稻最佳生长模型,实时生成稻田长势及病虫害的可视化智能管理界面,提供病虫害防治指导、作物保护方案,实现了生态农业无人化、智能化管理。【批注 6】

4 M 农场在种植全过程中不使用任何化学农药、化肥、除草剂,而采用生物制剂、有机肥,以确保大米的食用安全和营养价值。以生态稻田为基础,M 农场引入旅游、文化、艺术等多元化产业。【批注 7】小李说:“我们打造共享农场、田园综合体,吸引旅客来体验田园生活。我们还挖掘稻米文化,通过自然课堂为孩子们讲述‘一粒米的旅行’。农场美丽的田园景色,吸引着一批又一批的人来到这里摄影绘画写生。”如今,“稻田上的艺术节”“稻田上的自然课堂”“稻田上的露营节”,种种衍生产品,不一而足,给 M 农场带来更多的发展机遇。【批注 8】

5 小李表示,当下的农业,正逐步走出传统模式,已不再是单纯的第一产业。在 M 农场,“一产”实现种植标准化、人工智能化等有机生态种植,“二产”实现胚芽米、胚芽米食、乡村手工艺等与胚芽米生产有关的加工,“三产”实现休闲观光、户外活动、宜居养生、精品民宿、乡村艺术等稻田上的系列自然体验。M 农场以生态水稻种植为基

【批注 6】M 农场的又一做法,但是物联网技术、智能机器、大数据分析等等本质上还是高科技。因此段落 3 和段落 2 是一层含义,依然是强调 M 农场运用高科技为农业增效,没有新增要点。

【批注 7】M 农场的做法:以生态稻田为基础,引入旅游、文化、艺术等多元化产业。在此有的考生会认为生态稻田是一个要点,但是结合下文会发现段落 4 主要强调的是产业多元化发展,而生态稻田是多元化产业发展的基础和引子,不是启示要点。

【批注 8】这一句话说明,多元化产业的引入的确给 M 农场带来更多发展机遇,基本确定“发展多元化产业”是成功原因。

础，实现“一二三产业”高度融合发展，力图打造新型全产业链模式。【批注 9】 6 目前，M 农场拥有 60 多位员工，平均年龄只有 27 岁，他们是农场培养的一批知识型、技术型“新型农民”，是创业生力军。M 农场也成为青年人发展新型农业、改变乡村的青春舞台。“70 后怕种田，80 后不愿种田，90 后不提种田”是网友的调侃，也是部分事实。小李坦言，<u>农业的形象一直是劳作辛苦而收入低，很难吸引年轻人，而一个没有年轻人加入的行业，是没有未来的。</u>【批注 10】 “让农民成为令人羡慕的职业”是 M 农场努力的目标之一。在 M 农场的示范和带动下，如今更多农民和返乡青年愿意扎根农村，做新型农民，发展新型农业。 7 今年年初，小李被评为省级杰出创业青年。颁奖礼上，小李说：“乡村振兴，是农业强、农村美、农民富的全面实现。M 农场是乡村振兴战略的实践者和受益者。<u>新时代的创业者，一定要有社会担当，要做些对国家和社会发展有意义的事情。</u>”【批注 11】	【批注 9】总结段落 4 和段落 5，说明 M 农场引入多元产业实现产业高度融合发展，是为了打造新型全产业链模式。材料呈递进逻辑，重点在最后。打造新型全产业链模式是落脚点，理应作为启示来提炼：打造全新产业链模式/创新产业模式。 【批注 10】由小李的发言可以倒推出，一个行业要有未来，必须吸引年轻人加入。可以提炼为启示：吸引/引进/培育青年人才。 【批注 11】直接给出启示：有社会担当/担当时代责任/担当社会责任。
---	--

第三步：撰写答案。

梳理完材料逻辑，发现可以分为五层：

第一层：段落 1：树立利民初衷。

第二层：段落 2~3：应用高新科技。

第三层：段落 4~5：创新产业模式。

第四层：段落 6：引进青年人才。

第五层：段落 7：担当社会责任。

每一个层次得到一个启示，答案可以写为 5 个启示要点，一共 12 行，建议分段撰写，每个启示要点 2 行左右。考生在撰写答案时需要注意，启示要点的解释句应该撰写 M 农场的实际做法，这不单是为了体现对应性，也是告知阅卷者启示是从何处提炼的。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

【经典真题 2】 (2019 年联考安徽 A 卷第二题)

“给定资料 3”介绍了龙台村开展信用村创建的具体做法，请归纳其主要经验，供 G 县在全县范围内开展信用村创建工作借鉴。（20 分）

要求：（1）准确全面，普适性强；（2）分条列出，简洁明了；（3）不超过 300 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料3”中寻找答案。
2. 需要为信用村创建工作总结经验。
3. 字数要求不超过300字，写12行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 3

1 老潘是 G 县龙台村农民，前些年一直在沿海某省的服装厂打工，收入也很稳定。但由于离家远，无法照顾子女，于是萌生了在家乡开服装加工厂的念头。可是租厂房、找工人、买机器设备几乎花光了他所有的积蓄，周转资金的事让老潘一筹莫展。万般无奈之下，妻子提出了找银行贷款的主意。令他们没想到的是，仅仅两天，老潘就如愿获

得了5万元的贷款，服装厂顺利开工。老潘说，不用担保人，也无需资产抵押，简简单单就贷到款了。这样的便捷，就是因为“信用村”这个称号。【批注1】

2 龙台村以农业为主，几年前，村民因既无合法抵押物和担保人，又无任何社会信用记录，无法获得银行贷款，基本生产资金靠民间借贷，【批注2】更谈不上高投入、高产出。近年来，当地政府和银行成立“创建信用村”领导小组，结合该村实际情况，制定了《龙台村创建信用村实施方案》。【批注3】政府建立“党群服务中心”并派专人常驻办公，相关银行全力参与。政府、银行和村民三方共同签订守信合约。合约约定村民用身份证在银行代办网点登记建立个人基本信息，银行核实后为村民建立永久信用基础信息档案，对农户进行信用评级。【批注4】此外还对贫困户分别制定帮扶计划和脱贫致富奔小康规划，做到“一户一策，精准扶贫”。

【批注5】

3 在创建信用村过程中，针对部分农户不愿参与的情况，领导小组利用各种载体，广泛宣传信用村建设工作的重要意义和目标要求，采取“以先进带后进，正向激励形成面”的思路，发展一批“信用户”，根据信用等级对其授信2至5万元，及时为其提供低利率的创业及经营资金，让农户看到当上“信用户”的实惠。【批注6】同时，“信用户”积极帮扶一般农户争创“信用户”，带领其维护和提升个人信用，发展养殖、种植发家致富。【批注7】“这样做不仅有利

【批注1】通过老潘的个例引出“信用村”的积极意义，属于背景描述，无要点。

【批注2】描述龙台村以往的问题。

【批注3】是政府的具体做法，可以将宾语升华，得到经验为：**成立专门机构/领导小组，制定实施方案。**

【批注4】是具体做法，而且非常琐碎，需要先整合，再升华。做法中涉及到政府、银行、村民三方，也涉及到了工作方法，而这些做法都是为了完善村民的信用记录。经验可以提炼为：**创新工作机制，完善信用记录。**“工作机制”是规范词，需要积累，以后遇见类似总结可以沿用。

【批注5】“一户一策，精准扶贫”计划看起来跟信用村创建关系不大，不知道两者之间如何建立联系，暂时总结为：制定精准帮扶计划和致富规划，需结合下文进一步处理。

【批注6】领导小组广泛宣传。

【批注7】信用户帮扶带动一般农户，和【批注6】要解决的是同一个问题，即农户不愿参与。

这两个做法可整合为一个启示：**广泛宣传带动，动员农户参与。**

于工作开展，还能促进村民之间信任互助的关系，形成良好的民风。”龙台村党支部书记说。 4 为强化“信贷+扶贫”的引领作用，针对农户不同的情况，领导小组量身定制不同扶贫信贷模式。【批注 8】像老潘这样有能力、有特长、缺资金的农户，银行发放信用贷款支持其自主创业。针对当地药材种植这一优势特色产业，专门出台信贷产品“药农贷”，支持药材种植户。此外，领导小组还在自愿的基础上，根据当地村民普遍种植红薯的情况，发放专门的项目扶贫贷款。该村红薯种植专业合作社成立后，吸收了 48 户贫困户入社，银行发放扶贫项目贷款 70 万元，支持他们种植红薯，这些农户因种植红薯户均收入大幅增加。	【批注 8】说明做法及目的，定制不同信贷扶贫模式，强化“信贷+扶贫”的引领作用。这一点就是在细化【批注 5】，可以概括为：定制信贷模式，助力精准扶贫。
---	---

第三步：撰写答案。

梳理完材料逻辑，发现材料分为两部分，第一部分为第 1 段，说明信用村创建的积极意义。第二部分为第 2 段至第 4 段，介绍了信用村创建的经验做法。一共能梳理出 4 个经验要点。同样按照“要点句+解释句”的格式撰写答案。此外考虑到字数要求为 300 字以内，建议考生分段撰写，每一个经验要点分为一段，每段 3 行左右。

注意，本题和【经典真题 1】的区别在于，【经典真题 1】材料的展开逻辑是“做法——工作思路（成功原因）”，从成功原因中提炼启示。而本题更多的是按照先描述问题或目的，再描述举措的逻辑展开，所以本题中破解问题或实现目的的做法就可以提炼为通用的经验，要点句可以写成“做法+效果/目的”的形式。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

【经典真题 3】（2018 年联考湖南卷第一题）

根据“给定资料1”，简述资料中的做法在改善和提高公共服务方面有哪些可借鉴的经验。（15分）

要求：紧扣资料，内容具体，逻辑清晰，层次分明，不超过 200 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料1”中寻找答案。
2. 需要为改善和提高公共服务总结经验。
3. 字数要求不超过200字，写8行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 1

1 2016 年开始, A 省省立医院尝试建立了移动医疗平台, 上线临床医技科室 53 个, 医生 500 余名, 连接西南多省的市县医院及基层社区卫生服务中心 100 余家。2016 年年底, 位于西南边陲的瑶族自治县人民医院骨科的张医生遇到了一个疑难病例, 通过 A 省省立医院建立的移动医疗平台, 张医生与省立医院医生联动, 很快拿出了会诊结论, 确定了下一步治疗方案。

2 移动医疗平台让基层医院分享到优质的医疗资源，让基层患者分享到高水平的医疗技术。通过它，让优质医疗资源上下贯通，提升基层医疗服务能力，一定程度上化解了民众看病难、看病贵的难题，提高了公众对医疗卫生服务的满意度。【批注 1】

3 在新技术不断出现的今天，提升公众

段落 1：案例引入。

【批注1】理论说明移动医疗平台起到的积极作用。“医疗卫生服务”属于“公共服务”，经验值得借鉴。移动医疗平台之所以成功，是因为“促进优质医疗资源上下贯通”，经验可概括为：**联通共享优质资源，提升基层服务能力。**

对公共服务的满意度，既需要国家拿出顶层
设计，也需要各行各业多一些改革探索，多
一些奇妙创意，多一些以弱势群体为中心的
行动自觉。【批注 2】

4 日前，B 市一家养老机构探索“老少融
合”养老新模式，养老院里不光老人能够入
住，年轻人也能入住。【批注 3】不过，年
轻人必须为老人提供多种形式的志愿服务，
通过积累服务时间来兑换住宿权和抵扣房
租。

5 这家养老机构坐落在一栋大楼里，一
楼是医院，老人居住区分布在高层的几个楼
层，第 13 层则是专门开辟出来供年轻人居住
的公益房——“志愿者之家”。走进“志愿
者之家”，首先看到的是公共活动区，干净
整洁、设施齐全，配有桌球、跑步机、电视、
沙发、冰箱等。工作人员表示，他们开设公
益房，就是为了吸引年轻人参与养老事业，
增强敬老、爱老、助老之风，同时也为年轻
人解决房租太贵的现实问题。这 14 间公益房
既有单人房也有双人房，共二十多个床位。
志愿者入住的单人房大概 20 平方米，里面布
置整洁而温馨。双人房有两张床，可入住两
人，装修风格也以简洁温馨为主，其他设施
和布局跟老年人房间相差不多。

6 年轻人怎样才能住进养老院的公益房
呢？负责人表示，首先要具备养老服务的热
情，然后通过院方考核，最终达成入住协
议。【批注 4】根据入住条约，志愿服务采
取预约制，必须事先申请，由工作人员统一
安排。预约可以通过热线电话、前台现场报

【批注 2】“既……也……”看似是并列结
构，但是结合此段和下文的内容，可以发现
“也”后面才是重点，强调要多改革探索，
多一些奇妙创意和以弱势群体为中心的行动
自觉。

【批注 3】介绍 B 市养老院以“年轻人”和
“老人”为对象，实际也是以弱势群体为中
心，因此该经验可提炼为：**创新服务模式，
服务/关注弱势群体。**

段落 5：介绍养老机构的硬件设施布局，无要
点。

【批注 4】说明年轻人要入住公益房，需达
成入住协议。

名等。获得入住“志愿者之家”资格的志愿者需要填写《志愿者报名表》《志愿者承诺书》，承诺自愿参与为老志愿活动，每周参与志愿服务不低于一定次数。志愿者要提供身份证、证件照等资料，社工查看后方可配发公寓钥匙、志愿服务手册等。志愿者住进养老院的公益房，是不是就意味着可以免费入住，不用负担房租了呢？答案并不是，年轻人要想抵扣房租，就要付出劳动。据介绍，目前租金抵扣的方式是：志愿者每周参与一定次数的志愿者服务活动且完成服务内容，即可获得具有租金抵扣资格的印花，凭印花抵扣房租。志愿者服务统计采取按时长积点制，服务满2小时可获得1枚印花。印花的多少决定抵扣房租的多少。【批注5】

7 年轻人入住养老机构的模式，在业内也引发了热议。有业内人士指出，尽管此种模式在国外早有先例，但是在国内试水，也要小心公益变味。【批注6】年轻人通过付出劳动，换取免费或廉价住宿权益的模式，在国外并不少见。比如在加拿大、澳大利亚等国，留学生可以免费住在老人家里，一旦老人发生意外，可以给予救助。学生也可以利用寒暑假入住老年公寓，陪老人聊天，用服务时间换取便宜的入住权。

8 对此，工作人员表示，此种模式目前在起步阶段，“志愿者之家”内也提前制定了相应的考评规则，【批注7】每次志愿服务后都会对老人进行满意度调查，社工会对志愿者统一打分。目前并无强制规定一定要入住多久或者服务到什么程度。不过，机构

【批注5】说明要想赢得房租抵扣，志愿者必须满足一定的服务时长。

整体而言，段落6重点描述年轻人如何入住养老机构的公益房，以及如何抵扣房租。可以发现养老机构为了让年轻人真正参与到养老服务中，设计了科学的制度。因此该经验可以总结为：**科学设计制度，保证志愿服务时长。**

【批注6】说明这种公益模式存在变味的风险。

综合【批注7】【批注8】可以得知公益变味是指年轻人入住了但是不用心服务，而养老机构的应对之策是制定考评规则，半年一次考核。因此该经验可以总结为：**完善考评规则，保障志愿服务质量。**

每半年进行一次志愿者服务考核，按照志愿者参与积极性及完成效果，决定其是否延续入住。【批注 8】	
---	--

第三步：撰写答案。

梳理完材料逻辑，发现材料分为两部分，第一部分是段落 1 到段落 2，介绍移动医疗平台；第二部分是段落 3 到段落 8，介绍养老新模式。其中段落 1、段落 2 是“案例+理论总结”的模式，要点通过段落 2 提炼得来。段落 3 到段落 8 是总分结构，段落 3 和段落 4 为总，强调要以弱势群体为中心去创新，段落 5 到段落 8 分别从两个方面说明公共服务在创新之外，如何保证量和质，因此一共得出 4 个启示，考虑到字数要求不超过 200 字，不需要分段作答。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

【经典真题 4】（2013 年国考地市级第一题）

如何做好基层文化建设工作，直接关系到中华民族传统文化的继承与弘扬，请你谈谈“给定资料 1~3”对做好这方面工作有哪些启示。（20 分）

要求：紧扣“给定资料”，条理清楚。不超过 300 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 1~3”中寻找答案，涉及了多则材料。
2. 需要针对做好基层文化建设工作谈启示。
3. 字数要求不超过 300 字，写 12 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 1 1 退休职工满师傅是回民，家住北城。 他每周都要去一次改建后的牛街，先是围着	段落 1:说明牛街给回民满师傅一家的聚餐带
---	------------------------------

古老而年轻的清真寺漫步一遭,然后再到“牛街清真食品超市”采购。“那儿的牛羊肉都是按穆斯林规矩宰杀出来的,”满师傅赞不绝口,“牛肉炖着吃可以挑‘肋条’‘腰窝’;酱着吃有‘腱子’;切好片儿的‘肥牛’小包装,红里透白勾人馋虫。涮羊肉讲究‘三叉’‘黄瓜条’,那儿的货又多又新鲜。”牛街给满师傅家节假日三代人聚餐带来了方便和欢愉。

2 有千年历史的北京市南城牛街地区是北京最大的穆斯林聚居区。目前,这里仅回族居民就有1万多人。改建前,街巷狭窄,市政基础设施落后,低矮破旧的危房连街成片,人均住房面积只有5.1平方米。1997年,牛街地区危改工程启动,这是北京市政府在全市最先实施的危改面积最大、拆迁户数最多、少数民族比例最高的危改小区。2004年,两期工程胜利完成。

3 迁入新居的老住户居住条件得到了极大改善。穆斯林最满意的是新房里有了浴室,每天进寺礼拜前可在家中沐浴。改建后的牛街,具有浓郁的民族风情:住宅楼无论高矮均采用穆斯林习用的黄色加绿边装饰。始建于公元996年的辽代千年古寺——牛街清真寺周围环境也焕然一新。寺院周围出现了万米绿地;原来门前8米宽的道路拓宽到40多米;门前那座历史悠久的“大影壁”,整修后巧妙地横立主辅路之间的绿化隔离带上,既保持了清真寺建筑布局的完整性,更成为了一道独特的景观。全长670多米的街道两侧分布着商用房,经营民族服饰、工艺

来方便和欢愉,属于背景引入。

段落2:介绍牛街地区及其危改项目,更像是民生建设,似乎和基层文化建设无关,两者如何建立联系,需要结合下文进一步分析。

段落3:具体介绍牛街地区危改后的成果:居住条件得到改善;具有浓郁的民族风情,即民族文化特色的保留。

品、清真副食等。多家回民老字号餐馆和小吃店里的正宗清真菜肴、各种地道的牛街小吃令人怀旧，吸引着京城、外埠乃至海外的穆斯林食客。晚上处处灯火辉煌，流光溢彩。牛街老住户白奶奶常说：“如今在咱牛街走走，跟上长安街差不多。” 4 牛街街道工委干部告诉采访记者，牛街不仅是“民生一条街”，也是“民族文化一条街”。【批注 1】通过利用现有条件和历史文物资源，修缮了牛街礼拜寺，扩建了回民幼儿园、回民小学，改造了民族敬老院，设立了回民殡葬处、社会保障事务所和社区卫生站等服务场所，社区数字化管理系统日趋完善。牛街还是白猿通臂拳的诞生地，而今在小区里经常能看见白猿通臂拳第六代传人钟教练指导孩子们习武练拳的场景。因其具备“历史性”和“传承性”等申报非物质文化遗产的条件，目前有关部门已将白猿通臂拳列入区级非物质文化遗产推荐项目，这也是让牛街人足以自豪的事儿。	【批注 1】通过干部的采访，说明牛街改造的思路是将民生改善和民族文化遗产相结合。这是对资料 1 的总结，也是我们得到的启示：将民生改善和民族文化遗产相结合。接下来的内容都是该工作思路的具体体现。
资料 2 1 某报报道了乡村放映员王其璋的事迹，他从 1976 年参加工作至今，用一台放映机、一张大银幕，为家乡 61 个村庄的农民送去了欢声笑语，累计行程达 25 万余千米，放映电影近万场。 2 王其璋高中毕业时面临两个就业选择：当中学老师或者乡村电影放映员。从小就爱看电影的他毫不犹豫地选择了后者。那时候，农村几乎没有什么文化生活，乡亲们看场电影就像过年一样，【批注 2】一个村	段落 1：介绍王其璋。 【批注 2】说明王其璋以往放映电影满足了村民的文化生活需求。

庄放电影，附近村庄的群众也都会早早赶过来占座位，银幕两边的空地上都围得满满当当，还有人爬到了房顶和树上。然而到了 20 世纪 80 年代后期，随着生活水平的提高，电视在农村越来越普及，农村电影放映跌进了低谷。但为了心爱的电影，也为了那些喜欢看电影的乡亲们，王其璋最终还是坚持了下来。

3 说起放电影，让老王印象最深的还是帮助村民学习农业科技的事。【批注 3】姜家庄村有 100 多亩果园，品种老化，坐果率低。村支书找到王其璋，请他去放点管理苹果树的影片。接到委托后，老王精挑细选了《苹果树的修剪》《果树嫁接》等十几部科教影片为果农们放映，结果果园当年便获得了大丰收。到了秋天，王其璋再到这个村放电影的时候，果农们一下子把他围了起来，纷纷拿来大个儿的苹果让他吃。他们说：“老王，尝尝这苹果甜不甜。这里面可有你的功劳啊！”看到乡亲们发自内心的笑容，王其璋有说不出的高兴。

4 和尚庄村有养猪的传统，但前几年村民不懂防疫，小猪长到五六十斤常常病死，损失很大。王其璋就找来 20 多部生猪养殖方面的影片，连续给村民们放了一星期，还自己掏钱买资料赠送给村民，把兽医站的技术员请来讲课示范，帮助村民掌握养猪技术。现在，这个不到 200 户的村庄已经发展出养殖户 120 多个，每户年收入 4 万多元。因为这事，王其璋在这个村里的威望很高，每次去，村民都拉着他去参观他们的养殖场，争

【批注 3】说明放电影还能帮助村民学习农业科技。

接下来段落 3 和段落 4 分别列举不同的案例，说明王其璋根据村民需求，分别给村民放映不同的农技影片。

总结启示，多则案例需要求同，通过放电影满足农民文化生活需求和农技需求，可以提炼出启示：要满足群众需求。

着请他吃饭。乡亲们都说：“老王可不光是电影放映员，他都成我们的科技顾问了！”	
资料 3 1 某市文化管理部门召开了一个座谈会，与会者交流农村和社区基层文化建设的心得，提出相关意见和建议。以下是几位与会者的发言摘要。 2 A（大学生村干部）：<u>要提高乡亲们的文化素质，培养积极向上的村风民风，我觉得鼓励他们把花在打牌、闲聊上的时间用在读书上很重要，也很有效。</u>【批注 4】我到村里以后积极提议和向上争取，创办了全县第一家“农家书屋”。【批注 5】我帮助购买图书，筹集资金添置设施，动员群众参加读书活动，有空还给他们上课，有时还请农业大学老师、农科院技术员来开讲座。现在，农家书屋已经成为我们村的一大亮点，省市县领导也多次来视察和调研。如今村民们有空就到书屋来看看书、读读报，打牌的少了，闲聊的少了，文化生活丰富多了。【批注 6】 3 B（大学生村干部）：<u>我们村本来就有</u>一个文化站，<u>里面也有不少图书，但是利用率不高，钥匙别在村支书的腰里，哪个农民提出要看书什么的，村支书就去开门。没有人提，那个门就天天锁着。</u>【批注 7】我去了以后，主动向村支书提出保管钥匙，将文化站重新布置了一下，办了墙报、宣传栏，摆上茶水，添加了不少新书，制定了文化站管理制度，按时开放，按章管理。【批注 8】现在，我们那个文化站天天村民络绎不绝，有时候里面坐不下，有人就捧着书坐到门外	【批注 4】大学生村干部 A 的工作思路。 【批注 5】大学生村干部 A 的做法：创办“农家书屋”。 【批注 6】介绍成果，也再次说明兴建农家书屋是一个成功的做法。可升华宾语将其提炼为：完善文化服务设施/加大文化设施投入。 【批注 7】引出问题：有文化站，但是因为无人专门管理，利用率不高。 【批注 8】大学生村干部 B 的做法：创新管理方式，制定管理制度，加强宣传，提升服务。

的空地上看。【批注 9】

4C（社区工作者）：社区街道文化站的建设是个重要的问题，也是个难题。我们那文化站备有不少图书，但没什么人来读。【批注 10】我做过调查，我们街道很多人平时没事的时候要么凑一桌人打麻将、打扑克，要么守在家里看电视，不愿与人交往。不过，我发现早晚在小区里散步、锻炼身体、跳舞的人倒不少，于是就动了脑筋，在小区的路边、健身场地旁边竖起很多宣传栏，里面内容定期更新，除了宣传国家大事，介绍社区里的好人好事，普及防火防盗、卫生常识外，还用来传播一些传统文化，比如《弟子规》《论语》《二十四孝》等，并配上漫画和导读文字。【批注 11】人们在散步和锻炼的时候顺便就可看到，这样慢慢引起了他们读书的兴趣，以至于现在到文化站来读书的人越来越多。

【批注 9】说明一系列做法起了效果，提升了文化站利用率。

【批注 10】引出问题，和第 3 段的问题一样，也是文化站利用率低。

【批注 11】社区工作者 C 的做法：创新宣传方法。

第 3 段和第 4 段的做法都是针对“文化站利用率低”这个问题提出的，该启示可以使用“关键词加和”方法概括为：**创新管理制度和宣传方法/创新制度和制度和方法。**

此外，资料 2 和资料 3 还有一个隐藏点，这两则资料的主角都是基层文化工作者，正是他们的创新和尽责才使得基层文化建设越来越好，因此还可以提炼一个要点为：**发挥基层文化工作者作用。**

第三步：撰写答案。

梳理完材料逻辑，发现资料 1 和资料 2 属于案例型材料，分别提炼 1 个要点，资料 3 属于观点型材料，从不同的观点中共提炼 2 个要点，并且整合资料 2 和资料 3 得出 1 个隐藏要点，一共是 5 个启示。考虑到 300 字以内的字数要求，最好分段撰写。如果担心格子不够，作答时可以在启示和启示之间空一格，这样也能起到区分效果。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

请结合“给定资料1”，谈谈沈书记的“三怕”对做好执法工作的启示。（15分）

要求：理解准确，分析透彻，条理清晰。篇幅 250 字左右。

第一步：审题。

1. 从“给定资料1”中寻找答案。
2. 需要谈对做好执法工作的启示，此外还要结合沈书记的“三怕”来谈。
3. 字数要求 250 字左右，写 8~12 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

1 “书记当了三十九年，也被‘骂’了三十九年。”【批注1】这是大陈村党总支书记老沈常说的一句话。

2 1986 年，老沈被选为大陈村党总支部
记时，才 20 几岁。那时的大陈村还是 S 市郊
区的一个穷村。因为村里穷，他没少被村民
骂。【批注 2】为了摘掉穷帽子，沈书记和
村干部挖掘村里的“亲友圈”，发现在 S 市
里担任厂长、工程师的老乡就有十几个。他
们多次上门拜访，请这些能人为家乡发展出
谋划策。【批注 3】第二年，村里建起了第
一家村办企业“大陈电器厂”，投产当年就
赚了 8 万元，村里有了第一桶金。之后，又
开办了灯泡厂、衬衫厂等村办企业，日子渐
渐有了起色。

【批注1】“骂”第一次出现。

【批注2】“骂”第二次出现，骂的原因是村里穷。

【批注3】沈书记的做法：挖掘村里能人老乡，请其为家乡发展出谋划策。

潮流，先后投入 750 万元进行基础设施建设，“筑巢引凤”。越来越多的外资和民营企业入驻园区，高峰时有 130 多家。大陈村富起来了，但问题也随之而来，环境脏乱差，打架斗殴、盗窃等治安案件时有发生，村民意见很大。【批注 4】

4 村民的“骂声”【批注 5】逼着沈书记和村干部继续往前走。当时大陈村户籍人口仅有 2000 多人，而外来人口却超过 12000 人。这么多外来人口怎么管？经过摸索，村里在每个村民小组都建立了一个管理团队，其中包括三名村民代表、两名志愿者、两名卫生保洁人员、一名治安队员。【批注 6】这个团队担负着整个村民小组的日常管理事务，涵盖了村民自治、计生、治安防范、卫生环境整治、消防安全等方方面面的工作。

5 开面馆的老朱，10 年前从外地来到大陈村。他说，他跟沈书记是“不打不相识”。当年他在街边租了一间小房子，操作台就放在外面。村里不让他跨门经营，要求把操作台拆掉。他觉得村干部欺负外地人，叫来几十个老乡，冲突一触即发。沈书记赶到现场耐心讲道理，真诚沟通交流，答应帮助解决实际困难，终于化解了矛盾。【批注 7】经过努力，环境整洁了，朱老板的生意也慢慢好了，他很感激沈书记，觉得在大陈村就像在自己家里一样，现在每个月都会到村里的养老院为过生日的老人送长寿面。沈书记说，不管哪里的人，只要来到这儿就是一家人。

6 这些年来，大陈村投入大量资金，修建道路、排污系统，建设大型超市、菜市场、

【批注 4】说明大陈村富起来后，面临新的问题。

【批注 5】“骂”第三次出现，骂是因为村里环境、治安等问题。结合三次骂，可以知道骂声其实代表的是村民的诉求，折射出发展的短板。

【批注 6】村里为解决环境治安问题的做法：建立管理团队，引导村民自治。

【批注 7】沈书记化解本地人和外乡人冲突的办法：耐心沟通交流，答应解决实际困难。

商业街，修建休闲公园、体育设施、文化中心。**【批注 8】**各类设施不断完善，村民生活越来越方便，日子越来越红火，“骂声”也越来越少。**【批注 9】**

7 大陈村曾以“三不怕”精神而闻名，就是不怕难、不怕烦、不怕累。沈书记说，他现在反而有“三个怕”：第一怕，怕听不到骂声；第二怕，怕思想和能力跟不上发展；第三怕，怕发展跟不上村民对美好生活的需求。**【批注 10】**

【批注 8】大陈村完善便民服务设施，让村民生活更方便红火。

【批注 9】“骂声”再次出现，“越来越少”说明村民的需求大多得到满足，村里的发展短板少了。

【批注 10】沈书记的“三怕”出现，“怕”代表不希望这样，因此启示可以倒推。此外题目要求启示要针对执法工作，所以作答时注意呼应执法工作。

第一怕中，骂声代表民众诉求，怕听不到骂声，所以我们要倾听民众诉求。对沈书记来说，诉求代表发展的短板，倾听意味着要找到发展重点，那么对执法工作而言，就是要找到执法重点。因此第一个启示是：**倾听群众诉求，明确执法重点。**

第二怕，怕思想和能力跟不上发展，那么就解放思想，提升能力。对执法工作而言，就是提升执法工作能力。因此第二个启示是：**解放思想，提升执法工作能力。**

第三怕，怕发展跟不上村民对美好生活的需求。这一怕意味着沈书记明白发展的本质就是为了满足村民的需求，换言之，发展是为了民众，给执法带来的启示就是执法也应该为了民众。因此第三个启示是：**优化执法服务，坚持执法为民。**

第三步：撰写答案。

这道题的答案最能够体现启示的对应性这一采分特点。这道题启示的要点句来源于沈书记的“三怕”，那么解释句就得回溯材料，将沈书记相对应的做法找出。比如，针对“倾听群众诉求”，就找沈书记在骂声的激励下是如何谋求发展的；针对“解放思想，提升能力”，就找沈书记在面临问题时，是如何创新思想、创新工

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

一是**根据问题及成因倒推**。如材料中问题是“人员不专业”，那么直接倒推建议“加强人员专业技能培训”；

如果材料中问题是“村民道德败坏”，原因是“乡村德治不彰”，那么对策就是“提升乡村德治水平”。

二是**直接照抄材料建议**。如材料中含“应该”“应当”“要”等提示词，往往这些建议可以直接摘抄。

三是**转化升华成功做法**。和启示分析题思路一致，不再赘述。

2. 作答结构和内容

常见作答结构是并列结构，且每个要点写成“要点句+解释句”的形式。其中要点句一定要彰显普适性，而解释句直接摘抄材料中的具体做法即可。

作答内容有三种情况：

第一种：题干明确要求写问题 and 对策，则作答内容包含两部分，即“问题”和“对策”，且都要写成“要点句+解释句”的形式。“问题”和“对策”的字数分配大致为3:7，比如，总字数要求500字，问题部分写150字，对策部分写350字。

第二种：题干未提示要写问题，但明确要求是针对或根据问题提出对策、建议，那么作答内容也应包含两部分，即“问题”和“对策”，不过问题部分只保留要点句，不需要写解释句。

第三种：题干要求是要围绕某一特定目的提出对策建议，作答内容只需要写“对策”。

3. 阅卷采分特点

(1) **针对性**。针对性往往体现在要点句中，对策应紧扣问题及成因。

(2) **可行性**。解释句要体现可行性。所谓可行性，是指对策充实，一般而言，可按照“**主体+客体+方式+内容+目的**”的公式来充实对策，如“提升乡村德治水平”，按这一公式可充实出解释句：村干部（主体）可面向村民（客体）宣传（方式）道德模范、身边好人的典型事迹（内容）以弘扬真善美，传播正能量（目的）。作答时未必需要涉及每个要素，但是“方式”“内容”一般不能省略。

（二）真题精讲

【经典真题1】（2018年北京第三题）

假如要将“给定资料5”中提到的L街道作为北京市老旧小区改造工程的试点，如果你是该街道办事处的工作人员，请你提出推动街道老旧小区改造工作的思路。（25分）

要求：内容全面、合理可行，条理清晰，语言简练，字数不超过350字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料5”中寻找答案。

2. 题目设定场景为改造试点工作，要求提出推动改造工作的思路，结合现实，我们应该根据试点工作反映的问题，来更好地推动改造工作。因此本题是根据问题提对策，问题只写要点句，工作思路（对策）写成“要点句+解释句”的形式。

3. 字数要求不超过350字，写14行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 5

1 王先生年近 80 岁,一直居住在 L 街道。他住的楼房建于上世纪 90 年代。由于建设时间较早,且楼房多年没有整修,现在出现了很多状况,影响了日常生活。“老楼供水管线本来设计得就窄短,如今年久失修,也老化了……这么说吧,早晚做饭的时候,你把菜泡在盆里开着水就干别的去,等转一圈回来,水也就刚有半盆。”王先生的老伴说。

2 今年,区里决定开展老旧小区改造工作,并将王先生所住小区确定为改造试点小区。听到这个消息,王先生确实高兴了一阵子。然而,小区改造却没有王先生想象的那么顺利。按照改造计划,需要重新更换楼房中的上下水管道。这就需要破坏各家厨房和卫生间的装修,还要刨挖一楼住户家的地面。

【批注 1】王先生所在单元中,有两户人家是最近两年刚装修的。一户是一对新人,刚装修好了房屋,住进来还不到半年,听说要挖掉屋子的地面,说什么也不肯答应。【批注 2】另外一户,看到施工队伍进驻的时候,男主人特别气愤,冲冲地说了一句:“怎么改造之前我一点消息都不知道啊,完全没有通知就突然要挖掉我的地面,我可不干。”

【批注 3】

3 “一些房屋经过了买卖、出租等,已不是早一批和我一起居住在此的同伴了。现在很多人都不认识,要让他们做出妥协,非常困难。”【批注 4】王先生说。

4 该小区所属的居委会进行了多次协调,也是无济于事。王先生的孩子也曾就此

段落 1: 介绍背景,说明 L 街道需要改造的原因。

【批注 1】说明改造会侵犯个别住户的利益。

【批注 2】【批注 3】说明一个问题:群众不配合改造。

结合新人、男主人的抱怨,可知问题成因是改造前调研工作和宣传工作都做得不到位。

【批注 4】说明问题:协调难度大。

【批注 5】说明问题:工作人员业务不熟练。

5 现在，在王先生住房的单元门前，仍可看到一堆管线。“这是新的管道，但是楼里住户没能达成一致，改造计划就僵持在这儿了。”王先生无奈地说。

通过梳理材料，可知试点时发现了如下问题：一、群众不配合；二、协调难度大；三、工作人员业务不熟练。而第一个问题的成因是前期调研不到位，宣传不充分。针对这些问题和成因，我们的改造思路可以倒推得来：一、调研改造小区情况；二、充分开展前期宣传；三、重点协调不配合的住户；四、做好人员保障。考虑到字数要求不超过 350 字，问题和对策可以分段撰写，且对策部分每一条为一段。

A full-page sheet of white graph paper featuring a uniform grid of thin black lines. The grid consists of 20 columns and 20 rows, creating a total of 400 small squares. There are no margins, text, or other markings on the page.

1. 从“给定资料3”中寻找答案。

2. 题目要求针对 X 村环境存在的问题提出治理建议,作答内容要包括问题和建议两部分,问题只写要点句。
3. 字数要求 350 字左右,写 12~16 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 3 1 T 市旅游资源丰富,每年都有大量游客来观光。X 村位于该市市郊,交通和区位优势明显,村里一直考虑依托 T 市资源发展乡村旅游。为此,村两委会多方筹集资金,计划打造集吃、住、行、文、娱为一体的特色旅游,让村民“坐在家”里就有钱赚。但一些有意投资的企业来考察,在村中逛一圈就打了退堂鼓。<u>村民们都知道,问题出在村庄环境上,村旁一处占地三四亩、一人多高的垃圾堆十分刺眼。</u>【批注 1】这个垃圾堆是最近一年内形成的。最初村里打算在这里建设一个大型农贸市场,后因种种原因,没有获批。<u>于是,这块闲置的空地就成了附近企业倾倒垃圾的场所,村委会个别成员未经村民会议讨论,派人那里收钱。</u>【批注 2】垃圾越堆越高,不远的地方就是天然气加气站,隐患重重。夏天,更是恶臭扑鼻,蚊蝇乱飞。村民意见强烈,甚至出现“骂大街”的情况。 2 村里的垃圾清运其实是有专人负责。2014 年初,该村村委会作为甲方和当地一名村民(乙方)签署了《环境卫生承包协议书》,按照合同约定,乙方负责全村的垃圾清运工作,村委会每年向乙方支付承包金。<u>村委会曾多次要求承包人清运这个垃圾堆,均遭到拒绝,理由是“后来形成的垃圾堆不在承包范围内”“谁收钱,谁清理”。</u>【批注 3】	【批注 1】问题一：垃圾堆刺眼。 【批注 2】垃圾堆形成原因：闲置空地被倾倒垃圾，村委会个别干部私收费用。 【批注 3】垃圾堆无人清理原因：清运责任未厘清。
--	--

3 过年放鞭炮也是一件让村民闹心的事，【批注 4】从年三十晚上放到大年初一早上 8 点多，只有夜里停歇一两个钟头。对面说话都听不清，家家门窗都要紧闭，一打开就浓烟滚滚。正月初一出门，路上一层碎纸屑，空气里满是呛人的硝石灰的异味。从外地回来过年的孩子根本适应不了，一直到返程都在咳嗽。村民们说，过年家家都放鞭炮，谁家不放就没有面子。【批注 5】村委会主任说：“每家买鞭炮烟花的钱差不多要 2000 元，贫困户再少也要 200 元左右，花了钱，还污染空气。”有一次因为放鞭炮引起了火灾，【批注 6】来了几辆消防车才把大火扑灭，村民们至今还感到后怕。 4 还有就是办酒席，村民过去长期被人情负担困扰，【批注 7】“吃酒送礼——办酒收礼——再吃酒再送礼”的怪圈多年不断，红白喜事、升学宴、谢师宴、满月宴、建房宴、装修宴、生日宴……每家每年“人情债”平均好几千元，动辄上万元，甚至两三万元，成了村民很重的负担。不少村民表示，不去吧，怕被人议论，硬着头皮也得去。【批注 8】T 市发布的规范城乡居民操办酒席行为的指导意见中，将婚嫁酒、丧事酒以外的酒席定为“违规酒席”，不准操办。指导意见一出，有人叫好，也有人不理解，甚至认为政府管得太宽了。【批注 9】 5 X 村历史悠久，至今还保留着一些人文遗址。村民建了新房，搬迁时往往把一些闲置不用的旧农具、旧家具等老物件都扔掉了，如纺车、织布机、石磨、石碾、板车、轱辘、	【批注 4】【批注 6】问题二：过年放鞭炮影响环境，带来安全隐患。 【批注 5】放鞭炮行为难改的原因：怕没有面子。 【批注 7】问题三：办酒席带来人情负担。 【批注 8】酒席风气难改的原因：怕被人议论。 问题二和问题三本质上是一个问题：陋习难改。成因：风气使然，村民间攀比，怕没面子。 【批注 9】暗示颁布行政命令的手段不是移风易俗的最佳选择，考生切勿将其摘抄为对策。 【批注 10】问题四：老物件随意丢弃。
---	---

水桶、水车、锈迹斑斑的铁锹、发黄的记工本……这些物品在村子里随处可见，明显影响环境卫生和村庄景观。【批注 10】村两委班子成员议论时认为，这些看似过时的老物件，记载着乡村的昨天和老一辈的创业辛劳，讲述的是村子的故事和发展变化，承载着乡村的农耕文化，是直观的村史。应当把这些“旧”东西收集、保存起来，乡村环境整洁了，又可以把它们作为教育下一代的活教材，让年轻一代保持先辈的创业精神，把以后的路走得更好，更长远。【批注 11】村中百姓骨子里透着对传统文化的敬仰，一些民俗活动蕴含着民间的礼仪传承。不少村民能唱戏，懂书法，会画画，也有人喜欢收藏。村两委认为，把环境治理好，想方设法展现本村特色文化，对外来游客就有了吸引力。【批注 12】

【批注 11】建议可以直接摘抄。

【批注 12】暗示村民本身也能展示本村特色文化。

段落 5 的核心内容是如何将村里的人文资源给挖掘利用起来，如何盘活老物件，以及如何让有才艺的村民更好地传承礼仪民俗，展示特色文化。

第三步：撰写答案。

梳理完材料后，发现可分为三层：

第一层：段落 1~2：问题：垃圾堆刺眼。成因：闲置空地成为企业倾倒垃圾的场所；垃圾清运责任未厘清。（如要倒推对策，则既要厘清垃圾清运责任，又要加强对闲置空地的后续监管和利用。）

第二层：段落 3~4：问题：陋习难改。成因：风气使然，村民间攀比怕没面子。（如要倒推对策，则需要引导移风易俗，最好通过宣传、自治等方式实现。）

第三层：段落 5：问题：老物件被弃置。建议：盘活利用村庄人文资源。（解释句可以直接摘抄【批注 11】和【批注 12】的建议）

撰写答案时注意分段，先简述问题，再提出对策，一条对策为一段。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

【经典真题 3】（2020 年国考地市级第四题）

如果你是沙洲市市场服务中心工作人员，请根据“给定资料4”，分别梳理三个市场存在的问题，并提出相应的解决措施。（25分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提措施有针对性、切实可行；（3）不超过 500 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 4”中寻找答案。
2. 题目要求分别梳理三个市场存在的问题,并提出相应的解决措施。一方面问题、建议都要写,且都写成“要点句+解释句”的形式;另一方面因为题目强调“分别”,建议撰写答案时按市场分段撰写。
3. 字数要求不超过 500 字,写 20 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 4 1 2019 年年初，沙洲市启动城区农贸市场的改造升级工作。针对不同的市场现状，改造升级怎么进行更切合实际？为此，沙洲市市场服务中心调研走访了几个市场。 2 先把镜头对准莲池农贸市场，这个市场有 40 年的历史了，附近的社区从一个发展到七八个，居民从千把人变成四五万人。随	段落 1：背景引入，无要点。 【批注 1】 莲池农贸市场的问题可以概括为：
---	--

着周边居民的大量增加，市场脏乱得不成样子。【批注 1】“过道没两尺宽，并排都站不下两个人，买菜要侧着走”。【批注 2】有时大夏天实在受不了，宁可走老远到一家超市买菜”。居民刘阿姨说。市场管理员最怕春夏之交：“下大雨，水一下子能积二三十厘米深。还有，消防设施配备也不全，存在安全隐患。”【批注 3】摊主王女士也愁，菜摊旁有条水沟散发着异味，市场内空气流通又不畅，顾客经常一边挑菜一边捂着鼻子，她不得不找木板盖着。【批注 4】

3 莲池街道办事处廖主任认为，老市场虽然问题多，但是居民有需求，搬不走，拆除重建代价又太大，最合理的办法就是对准问题改造。【批注 5】他说：“改造期间，老市场得关门施工，几万人的‘菜篮子’不管不顾可不行。改造之前有准备，改造当中才好应对。”【批注 6】市场管理员提议：“要不先找个地方过渡一下”。【批注 7】”居民刘阿姨对“过渡”有点担心：“那下雨天买菜方便不方便？卫生还有没有人管？”【批注 8】摊主王女士考虑的是：“在这里做了几十年生意，就在一个位置上没动过，老顾客都熟悉，如果进行改造，工程完工后，还能不能重新回到老地方？”【批注 9】

4 镜头摇到豹岭农贸早市。摊贩周大姐一早就来到处于小巷子的早市卖菜，5 点半开始，8 点就得收摊。她打比喻说：“我就是个‘流浪’的摊贩。”“早市起先只有周边的菜农卖自产蔬菜，后来逐步有一些外来摊贩加入。考虑到确实能解决居民的买菜难题，

市场脏乱差。

【批注 2】从买菜民众角度看市场脏乱差的具体表现：过道狭窄。

【批注 3】从市场管理员角度看市场脏乱差的具体表现：排水、消防等设施配备不全。

【批注 4】从摊主角度看市场脏乱差的具体表现：空气流通不畅，有异味。

段落 2 呈现总分结构，描述了莲池农贸市场的问题：市场脏乱差，且从不同群体角度描述了脏乱差的具体表现。

【批注 5】对策：莲池农贸市场需要对准问题改造。即要完善通风、消防、排水等设施，拓宽过道等。

【批注 6】说明改造旧市场，需要做好改造规划/准备。

【批注 7】市场管理员的提议，说明做好改造准备，首先需要确定过渡场所。

【批注 8】居民的担忧，说明改造筹备需要注意的方面，比如找地方过渡，设置遮雨棚，以及卫生管理等。

【批注 9】摊主的担忧，说明改造筹备时最好和摊主事先商定好摊位位置，方便后续有序入驻。

【批注 7】【批注 8】【批注 9】都是【批注 6】的具体细化，可以作为解释句补充说明。

社区一开始默许了其存在，只对开市闭市时间稍加限制。”豹岭社区党支部范书记介绍。几位居民代表也一致抱怨：“每天早上，摊贩们将小巷堵个严严实实，出行极不方便。”

“大清早就吵吵闹闹，觉也睡不好。”【批注 10】

5 社区深感为难。直接禁止，太粗暴；开了口子，管理力量又跟不上。【批注 11】“有时候八点已过，摊贩还不愿意走。”城市管理大队副大队长说，“我们和社区工作人员去管，摊贩们就一哄而散，人一撤，他们又继续贩卖。”【批注 12】“过去几年，社区周边的楼盘如雨后春笋般建起，人口激增，买菜的需求越来越多，之所以流动摊贩多、临时市场乱，恰恰是因为缺少规范稳定的农副产品交易场所。”【批注 13】范书记建议，“这附近有一片闲置老厂房，是不是可以盘活起来做点文章？”【批注 14】

6 镜头转到沙洲市中心最大的农贸市场——月湖市场。这个市场各个道口没有设置栏杆，加上停车坪被货物堆满，更显得拥挤不堪。【批注 15】“经营户的手推车、三轮车，居民的电动车、自行车，通通往市场里扎。”【批注 16】居民张大妈说，“占道经营也很普遍，经营户的纸箱、塑料筐，全扔在过道上。”【批注 17】沙洲人喜好买活禽，但活禽是月湖市场环境的主要来源。如果直接取消活禽供应摊位，居民大多不同意，经营户也很难接受。参加调研走访的丁工程师在实地考察后指出：“目前活禽摊位的存放、宰杀和售卖三位一体不够科学，通风也

【批注 10】流动摊贩带来出行拥堵、噪音问题。

【批注 11】【批注 12】管理能力跟不上，流动摊贩多，市场秩序乱。

【批注 13】说明豹岭农贸早市问题的成因：缺乏规范稳定的农副产品交易场所。

【批注 14】建议可以直接摘抄为对策。

段落 4~5 写的是豹岭农贸早市的问题，核心成因是缺乏规范场所，带来了秩序乱、流动摊贩多以及拥堵和噪音等具体问题。建议是新建菜市场，一方面，可以盘活闲置老厂房作为场地；另一方面可以设定好固定摊位，并加强管理，规范市场秩序。

【批注 15】市场拥挤。

【批注 16】车辆乱堆放。

【批注 17】占道经营普遍。

【批注 18】活禽摊位管理不善，造成污染。

【批注 21】建议直接摘抄为对策，这里涵盖了两点，一是谁来管市场，消费者、经营户、政府以及市场管理方都是治理主体。二是怎么管，要在制度层面上下功夫，即要诉诸制度，来完善管理。

[illegible]

[illegible]

针对“给定资料10”反映的电动汽车电池问题提出对策。（30分）

要求：（1）考虑全面，对策合理，条理清晰；（2）总字数不超过 400 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 10”中寻找答案。
2. 题目要求针对电动汽车电池问题提出对策。作答内容应包括问题和对策，问题只写要点句，对策写为“要点句+解释句”的形式。
3. 字数要求不超过 400 字，写 16 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 10

1 绿色低碳是电动汽车的突出优势。

2016 年深圳就已实现专营公交车辆的全部纯电动化，2018 年又新增新能源汽车 7 万辆，累计投放 21 万辆，投放纯电动出租车 2.15 万辆，基本实现出租车纯电动化。2018 年度深圳市环境状况公报显示，深圳 PM2.5 平均浓度为 15 年来最低，这个结果有电动汽车的一份功劳。然而在电动汽车的逐步推广使用中，存在的电池问题不容忽视。近年来，因电动汽车电池使用、运输、贮存不当及车主私自拆卸、拆解电池而发生的爆炸事故时有发生，电池安全问题亟需重视。【批注 1】

【批注 1】问题：电池安全隐患大。

成因：使用、运输、贮存不当；车主私自拆卸、拆解电池。

由此倒推出一个对策：加强电池安全使用的

第三步：撰写答案。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

[illegible]

【经典真题 5】 (2018 年联考湖北卷第一题)

根据“给定资料1~2”，针对当前互联网协同消费经济存在的问题，提出相应的对策。（20分）

要求：紧扣资料，对策可行，不超过 300 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 1~2”中寻找答案。
2. 作答要求未明确提及要写问题，但题目要求针对问题提对策，所以作答内容应该包括问题 and 对策，问题只写要点句。
3. 字数要求不超过 300 字，写 12 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 1

1 互联网的迅猛发展,从根本上颠覆了许多传统行业,也创造了新的行业和机遇。21 世纪初,有学者提出了互联网时代协同消费的理念和发展模式,并将其分为若干阶段。最初,是代码共享,即通过互联网向用户提供信息,但信息流是单向的,用户不能参与其中进行评论和交流。当互联网进入 Web2.0 时代,用户开始通过网络平台与陌生人分享信息、表达观点,但其分享局限于内容或信息,不涉及实物交易,一般也不存在金钱报酬,仅仅是生活共享或是内容共享。

2 随着物物相联时代到来，网络平台公司通过互联网重新整合社会闲散资源和富余劳动力，然后再按需精准配置，实现物尽其

段落 1: 回顾互联网时代协同消费的不同阶段。

用，社会分配从专业化向社会化转变，真正实现了离线资源的共享，即线上的分享协作渗透和延伸至线下，并由此改变了我们的文化和经济世界。【批注 1】如今，需求方不仅可以享受到低价与个性化服务，也得到了社交机会。对企业而言，随着加入网络的节点及节点间的连接增加，网络的价值会随着用户数量的平方数增加而增加。【批注 2】作为一种新的商业模式，其势必会对现行制度和秩序造成冲击，政府应积极提供相应的法律制度保障，实现其可持续发展。【批注 3】同时，任何商业行为都是以盈利为目标，任何市场的开发也都需要资金的支持，而过度的资本运作可能导致市场滥用其优势地位，甚至违背市场规律进行不正当竞争。政府理应鼓励相关企业采取科学的商业模式：【批注 4】鼓励新经济创造真正的消费者，而不仅是通过补贴来吸引消费者。

3 在新经济模式中，个体成为自由劳动者，劳动力价值能得到充分实现并完全由自己支配。供求双方通过互联网发布自己可供分享或需求的物品，不仅能为特定的供给者或需求者提供可选择的交易对象，还有助于掌握交易对象更多的信息，避免不公平交易，降低了交易成本。对闲置物资的再利用使得前期投入的成本要么已得到回收，要么当做沉没或折旧成本而收费较低廉，从而令闲置物资的边际成本更低，显现出更大的成本和资源利用效率优势。【批注 5】由于这一系列商业活动完全有别于过往经济行为，加强政府的监督与引导，显得尤为重要，建立新

【批注 1】互联网协同消费经济模式出现。

【批注 2】互联网协同消费经济模式的优点/机遇。

【批注 3】提出对策：应对新商业模式可能带来的冲击，政府要提供法律制度保障。

【批注 4】提出对策：针对过度资本运作可能带来的不正当竞争，应鼓励企业采取科学的商业模式。

【批注 5】互联网协同消费经济模式的优点。

【批注 6】提出对策，说明新经济模式和以前完全不同，因此要加强政府的监督和引导。一方面是建立新的监管规则，另一方面是引导市场建立自律监督机制。

资料 1 主要介绍互联网协同消费经济模式的

的监管规则体系迫在眉睫。在新的规则出台之前，可以运用相关的法理，借鉴现行的法律法规，引导市场建立内部自律监督机制，维护市场的正常秩序。【批注 6】

资料 2

1 美国某房屋租赁公司曾发生一起事件。一名房东发现她的公寓被从该公司网站上招来的房客洗劫一空。她在给该公司的信上写道：“他们在我的柜子上凿了个洞，劫走了里面的护照、现金、信用卡和我奶奶的珠宝首饰。不仅如此，他们又搜走了我的照相机、老式电脑和装有我所有相片、日志等备份的外接硬盘。他们掠走了我的一切。”这大概是所有人对互联网时代协同消费经济模式的顾虑了。某调查公司针对美国用户对这一经济模式的调研数据显示，参与调查的人群中，57%的人表示，“对这种消费模式感兴趣，但是仍有顾虑”；而在熟悉这种经济模式的人群中，69%的人认为，“除非信任的人推荐，否则将不会相信”。【批注 7】

2 共享充电宝在成为许多市民生活“标配”的同时，也引发了不少争议。除了共享充电宝自身存在质量安全外，使用者可能还会面临个人信息泄露的风险。【批注 8】曹先生是一位互联网公司的程序员，他说：“每次看到有人使用共享充电宝，我都为他们捏把汗。其实它本质上就是一台电脑，有电脑的地方就会有黑客。现在大数据、算法不断发展，数据公司和社交软件合作，无孔不入地对个人信息进行收集。如今，我们消费时常扫二维码，授权第三方进行支付，但是第

意义，以及规范其发展的对策，一共出现了三个对策：提供法律制度保障、创新商业模式、加强监督引导。

【批注 7】问题：民众不信任。

【批注 8】问题：信息安全无保障/信息有泄露风险。

三方支付其实都绑定了个人身份信息、银行卡信息，在扫码过程中，就存在信息泄露的可能。”

3 本应更方便、更优惠的互联网协同消费经济，有时还会让人陷入更大的麻烦。随着家庭用品加速升级换代，如何让闲置物品流转起来，使旧物出售和消费变成“动动手指就能办成的事”，成为商家瞄准的一片蓝海。不过，由于买卖无需“打照面”，交钱与交货环节分离等原因，网络二手交易平台的信誉难尽人意，“省时省力不省心”，是不少人的共同印象。与一般商品不同，非标准化是二手商品的最大特点，其损耗程度、保养情况等很难得到最合理的评估、考证。如何让踏实放心取代买卖双方的彼此猜忌，除了考验平台的服务智慧、相关部门的治理决心，还有赖于社会征信体系的建立。【批注 9】

4 由于制度建设的相对滞后，如何解决经济活动过程中产生的纠纷，也让人颇费思量。租车、私厨、保洁……“互联网+”催生了很多以 APP 为平台的服务业务，通过 APP 和客户建立联系并提供服务，是否就算是和 APP 的运营公司建立了劳动关系？邓先生、孙先生等 7 名厨师，通过某公司 APP 平台成为上门掌勺的“私厨”。日前，他们向法院起诉要求确认自己和该公司存在劳动关系，要求支付双倍工资、休息加班费等酬劳。该公司认为，根据双方签订的商务合作协议，孙先生等通过其旗下的 APP 平台，依照客户需求接单提供服务，是否接单和工作时间的选

【批注 9】指出问题：平台交易双方缺乏信任。

提出对策：平台加强管理，政府相关部门进行治理，完善社会征信体系。

定均由孙先生等人自行掌握，他们不接受公司管理，因此双方不存在劳动关系。有法律界人士认为，“互联网+”劳务是近年来兴起的劳务形式，网络服务平台运营方与加入平台的劳动者之间是否构成劳动关系是一个尚有争议的法律问题。<u>这就造成劳动权益被侵害的风险加大。</u>【批注 10】 5 <u>某些网站只需付费即可杜撰、发布不实词条，让人对这场新经济的盛宴又多添了几分忧虑。</u>【批注 11】有网友打趣，互联网平台在实现“与世界分享你的知识、经验和见解”的同时，也在分享着以假乱真的故事。一方面，这一创新模式让人们遨游于知识的汪洋；另一方面，利益架构起来的知识岛屿往往会误导人们求知的航向。一位哲人曾说，一切背离了公正的知识都应叫做狡诈，而不应称为智慧。平台的开放性与真实性从来都不是背道而行的，更不容许贪婪的欲望主导信息的传播。<u>每个人不管是主动分享，还是被动接收，都应遵守规则，承担责任，用客观理性的观念培育知识的植株，做一名慧眼识珠的花匠、恪尽职守的护花使者。</u>【批注 12】如此，知识的花朵才会灿然盛开、芬芳四溢。	【批注 10】问题：劳动权益易受侵害。 【批注 11】只需付费即可杜撰、发布不实词条的商业模式带来问题：虚假信息泛滥。 【批注 12】提出对策：个人应该遵守规则，承担责任。
---	---

第三步：撰写答案。

梳理材料，可以发现问题基本集中在资料 2，而对策则集中在资料 1。这题要点较杂，梳理有一定难点。在处理这种类型的题目时，建议先将梳理得出的问题 and 对策罗列在稿纸上，再寻找对应关系。

比如这题梳理出的问题有：民众不信任、信息安全无保障、交易双方不信任、劳动权益易受侵害、虚假信息泛滥。梳理出的对策有：完善法律制度保障、创新商业模式、加强监督引导、平台加强管理、部门加强治理、完善征信体系、个人遵守规则承担责任。

撰写答案时，可以问题和对策各分为一段。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

常见对策表述

钱的问题：申请上级资金补贴；组织……自筹；申请公益基金扶持；鼓励社会投资等。

人的问题：扩编；以激励机制引进优秀人才；购买服务；对现有人才加强培训考核等。

思想的问题：加强宣传教育：树立正面典型等。

管理的问题：明确管理主体；厘清管理责任；完善监管（舆论监督，群众监督）等。

制度问题：建立健全相关制度（制定标准，明确奖惩等）；强化执行力度和监管力度等。

技术问题：加大研发投入；购买技术设备等。



题型小结

填完思维导图，才能开启下一节哦！



第四节 应用文写作题

一、题型特点

（一）命题特点

1. 要求结合给定资料所给信息，撰写一份公文。

【例】（2015 年联考四川卷第二题）

假设你是 S 省 A 市文化主管部门的一名工作人员，陪同部门领导前往“资料 7”中的 W 新区，就该地区的公共文化服务体系建设进行了考察，请以该部门的名义，针对“资料 7”撰写一份提交给 A 市市政府的考察报告。（30 分）

要求：（1）定位准确，格式正确；（2）思路清晰，分析深入；（3）语言流畅，书写工整；（4）不超过 500 字。

注意：此类题目一般字数要求都是在 500 字以内。但现实工作场景中，几乎不会出现公文只需要写 500 字的情况，因此在考场作答此类题目，内容方面基本是写个大纲。

2. 审题重点：审清楚工作目的。

应用文写作题型，最接近真实工作，而此类题在审题时，关键就是审清楚工作的目的，只有目的审准，才能保证从材料中找到有效信息。一般而言，应用文写作审清楚目的后，可以将其归为两类：

第一类：**归纳概括题**。比如编者按、短评、导言材料等，基本就是纯粹的归纳概括题，按照具体作答要求归纳材料相关信息。总之，只要明确了考生要在公文中总结一些具体要素的，都是归纳概括题的变体。

第二类：**启示分析和提出对策题**。比如考察报告、经验交流会的讲话稿等都偏向于启示分析题；而意见、倡议书等，往往偏向于提出对策题。

（二）作答结构

应用文写作的作答结构是最特殊的，因为要求写公文，需要按照既定格式撰写。一般而言，一篇完整的公文应该分为四个部分：**标题、发文对象（称谓/主送机关）、正文、落款**。展示如下：

										标 题																			
发 文 对 象 :																													
X X																													
X X																													
X X																													
X X																													
X X																													
X X																													
																				发 文 机 关									
																				XX XX 年 XX 月 XX 日									

各部分写作要求和特点如下：

- 标题。**标题居中撰写。如果题目已给定标题，直接照抄，但不要加书名号。如果标题没有给定，则按照“关于+事由+文种”的方式撰写，如：关于坚决稳定市场物价的通知。
- 发文对象（称谓/主送机关）。**发文对象顶格撰写。发文对象可能为某一群体，如“居民朋友们”“市民朋友们”，也有可能为机关单位，如“各社区”“各街道办”等，依据具体题目情境而定。
- 正文。**正文部分分段撰写。一般而言，正文应分为三部分：开头、主体和结尾。其中开头和主体必须有，结尾可有可无。开头一般简述背景；主体部分则陈述主要内容，一般需分条分段撰写；结尾一般做总结。
- 落款。**落款包含发文机关和日期。日期写在右下角倒数四个格子处，发文机关写在日期上方居中处，具体写作格式参照上图。

注意：并非所有应用文都需要包含标题、发文对象和落款，下图展示了不同文种的格式要求。

文种/要求	标题	称谓	落款
报告、通告、意见、通知等	有	有	有
倡议书、公开信、宣传稿	有	有	有
经验发言稿、事件处理发言稿	可有可无	有	无
时评、网评、新闻稿等	有	无	无
调查问卷、活动方案	有	无	无
编者按、内容要点	无	无	无
明确要求不写公文格式的命题方式	无	无	无

（三）阅卷采分特点

1. **要点分。**正文部分按要点采分。
2. **逻辑分。**一般 0~2 分。正文应至少包含开头和主体两部分，开头部分应简述背景。无逻辑或无开头不得分。
3. **格式分。**一般 0~3 分。如果要求写提纲，或者明确要求不用注意格式，则格式不设分值。格式错误或漏写某部分格式不得分。
4. **语言分。**一般 0~2 分。往往是题目中有明确要求时，语言才采分。如要求“语言生动、有感染力”，则考生最好在结尾时发出呼吁，如：让我们携手努力，让红丝带传递出更多希望吧！

二、真题精讲

【经典真题 1】（2015 年联考四川卷第二题）

假设你是 S 省 A 市文化主管部门的一名工作人员，陪同部门领导前往“资料 7”中的 W 新区，就该地区的公共文化服务体系建设进行了考察，请以该部门的名义，针对“资料 7”撰写一份提交给 A 市市政府的考察报告。（30 分）

要求：（1）定位准确，格式正确；（2）思路清晰，分析深入；（3）语言流畅，书写工整；（4）不超过 500 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料 7”中寻找答案。
2. 明确工作目的是向上级呈送 W 新区的成功经验供我市参考。
3. 明确正文主体写的是经验，开头应交待背景，背景主要是介绍 W 新区的举措、成效，并简单过渡。
4. 作答要求中明确提到“定位准确，格式正确”，且文种是考察报告，因此标题、主送机关、正文、落款都要写。字数要求不超过 500 字，正文部分应该不超过 400 字，16 行之内。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 7 1 2014 年，某市“新兴城区现代公共文化服务社会化的标准化建设”项目被文化部列入 2014 年国家文化创新工程。【批注 1】其中，W 新区近年来探索公共文化服务项目外包，实行社会化运作的方式，提高了服务效益和利用率，引起了社会的高度关注。试点表明，W 新区购买公共文化服务基本实现了以最节约成本购买最优化服务的预期目标，公	【批注 1】介绍 W 新区公共文化服务体系建设创新的背景：目前国家也在推进文化创新（公共文化服务改革）。 【批注 2】总结了 W 新区的做法和成效。做法：购买/外包公共文化服务（社会化运作）。成效：公共文化服务体系建设呈现良好态势。
--	--

公共文化服务体系建设呈现出蓬勃发展、整体推进、重点突破的良好态势。**【批注 2】**/(第一层)

2 从“购买文艺演出”到“定制大型晚会”再到“新区图书馆服务外包”，新区的公共文化服务逐步走出一条具有特色的社会化运作之路。根据群众的需求和新区实际情况，W 新区购买公共文化服务确定“买什么？向谁买？怎么买？”。**【批注 3】**通过公开招标，区政府将新区图书馆的建设、管理、运行和服务外包给专业公司，由该公司严格按照相关要求，配备好各艺术门类专业人员和管理人员，实现了建设标准化、成本细节化和规范化管理。**【批注 4】**新区图书馆自建馆以来，对市民免费开放，全年无休，通过图书馆 24 小时还书箱以及图书馆数字资源无地域限制、无时间约束的开放性服务，保证了对读者的服务全天候不间断。在图书馆购置新书方面，读者成为选书和购书的主人，读者满意度成为新区图书馆公共文化服务的出发点和落脚点，可以说，坚持“图书馆服务与社区服务相结合”“市民服务与企业服务相结合”“实体服务与网络服务相结合”“普遍化服务与个性化服务相结合”，W 新区图书馆实现了管理标准化。**【批注 5】**/(第二层)

3 新区文化馆在为街道、社区、企业等提供基本的公共文化服务的同时，采取调查问卷、座谈会等多种方式问需于民，将群众的文化需求定位为文化馆的工作目标，同时与基层形成良好的互动交流的服务模式。**【批**

注 1 的背景介绍可以改写为考察报告的开头部分。

【批注 3】W 新区的做法：根据实际情况，确定“买什么？向谁买？怎么买？”。

【批注 4】介绍了 W 新区购买公共服务的过程，是对**【批注 3】**的具体解释。

【批注 5】W 新区购买公共服务的成果，无要点。

段落 2 实质就是介绍 W 新区是如何购买公共服务的，这一做法可以概括为：**完善购买机制**。

【批注 6】W 新区文化馆的做法：问需于民，与基层形成良好的互动交流的服务模式。其关键在于问需于民，满足群众需求。因此这一做法可以概括为：**满足群众需求**。

【批注 7】“还”表并列，可知这是文化馆

注 6】//(第三层) 文化馆还注重将富有新区地域特色的文化传承纳入各类公益性社会文化组织的培育和建设, 从而让新区丰富、优秀的历史人文资源“活起来”。【批注 7】

//(第四层)

4 “政府是公共服务的提供者, 不一定是生产者; 是规则的制定者和执行的监管者, 不一定是直接操作者。政府向社会组织购买公共服务, 是对公共服务体制的破冰尝试, 也是‘服务型政府’与‘小政府’两种方向融合的必然结果。”【批注 8】新区相关领导说。据介绍, 新区成立了由财政、审计、纪委、市文化行政部门组成的考核小组, 对外包公司的业务进行考核。考核小组制定了外包服务质量考核表, 满分为 100 分, 从队伍建设、公共服务、管理规章、群众满意度等方面进行考评。【批注 9】考核评分不得低于 80 分, 对得分 80 分以下的服务外包公司提出整改要求, 如整改不力则终止服务合同。同时, 政府还聘请了第三方机构对两馆的服务人群、服务单位进行抽样调查和暗访。

【批注 10】通过把监管落实为可见可控的考核制度对服务外包进行监管, 可以避免“一包了之”。正如该区某领导说: “我们不做运动员, 只做裁判。”【批注 11】//(第五层)

的又一做法。这一做法让新区丰富、优秀的历史人文资源“活起来”, 因此可以概括为: 传承传统文化。

【批注 8】这是新区相关领导对政府角色定位的理解, 政府的角色包括: 服务提供者、规则制定者、执行监管者。

【批注 9】【批注 10】介绍新区对外包的公共服务进行监管的办法。

【批注 11】领导发言再次强调裁判的角色, 裁判是监管者, 可见第 4 段侧重说明政府监管者的角色, 因此这一做法可以概括为: 政府加强监管。

第三步: 撰写答案。

梳理完材料逻辑后, 发现文段可以分为五层:

第一层: 段落 1: 介绍背景。

第二层: 段落 2: 介绍 W 新区如何完善购买机制。

因此，正文部分可以按照“开头+经验”的方式撰写。开头部分描述背景；经验部分分四段撰写 4 条经验。

[illegible]

126

3. 题目对格式未有特殊要求，而且这份材料主要供领导参阅，功能性更重要，格式无需顾及，可以将其当做归纳概括题来撰写。

4. 字数要求不超过 400 字，写 16 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

这则材料比较特别，已经分好了层次，共 7 个小部分，无需标注自然段。

资料 4 下面是某水利专家就构建黄河流域 L 市生态水系问题所积累的调研材料： (1) <u>从传承“山水城市”之主题的角度看</u>，L 市城市生态水系建设正是贯彻了<u>山水城市的主题思想</u>。【批注 1】通过水系建设，可形成特色山水城市结构，新增城市开发用地，调整城市结构与功能用地，焕发城市活力，使 L 市传统“两山夹一沟”的城市结构形式升级为黄河之都。 (2) L 市黄河段西起西固区的西柳沟，东至城关区桑园峡，东西长约 45 公里，东西落差近 200 米，河道宽约 300 米，流域面积 30 平方公里，年平均流量约每秒 1011 立方米，每年流经 L 市的水资源量为 300 亿立方米。<u>可以说黄河流经 L 市段的长度、高度、流量</u>，足以让我们做一篇惊天地，泣鬼神的大文章。【批注 2】 L 市南北两山对峙，最宽处约 30 公里，最窄处约 2 公里，东西长 35 公里。其中皋兰山伏龙坪在盆地中部直探黄河河滨，与九州台白塔山夹河相望，形成雄险的关隘之势，山河相对高差 500~600 米。另外，大山之下广川之上，在局部形成了崖、坪、滩、沟等地貌，且有 81 条洪水沟，<u>丰富了整个黄河之都的山水格局</u>，为构建城市水系提供了良好	【批注 1】是第 (1) 部分的总结句，说明 L 市生态水系建设贯彻了“山水城市”的主题思想。由此可得出特点：主题鲜明。 【批注 2】说明黄河流经 L 市的河段为 L 市打造山水城市提供了良好条件。 【批注 3】说明 L 市本身的山水格局也为构建“山水城市”主题的水系提供了良好基础。 【批注 2】【批注 3】都是说明“山水城市”水系建设能够实现的基础，很明显属于可行性，可以概括为：自然条件优越。
--	---

的基础。【批注 3】

(3) 通过黄河流域治理与保护,可以为 L 市增加湿地约 580 公顷,新增绿地面积约 330 公顷。能促进地下水良性循环,扭转地下水下降和水质恶化的状况;减少从黄河提水的扬程,降低南北两山的绿化成本,且可以有效调节局地气候,改善城市热岛效应,修复自然生态系统并恢复生态多样性。

(4) 通过建设黄河创意文化产业园,举办水博会等活动,挖掘 L 市文化、民俗、经济社会演进、城市发展、黄河变迁等史料,做足做活黄河水文章,激活 L 市的文化产业,实现文化产业升级,重塑黄河文明。

(5) 通过国家级的经济平台,利用黄河两岸的有利地势,承接东中部的产业,布局科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源优势得到充分发挥的项目,实现产业结构的调整和转型跨越发展。

(6) 按照世界眼光、西北一流、本省特色的要求,高起点建设城市水系,以路网和水系并重的理念,把 L 市打造为山水美丽城市。【批注 4】

到 2017 年,建成 1 枢纽 3 水系 5 喷泉 7 公园 9 瀑布 24 沟溪,提炼“中、根、飞、融、文、桥、水”等理念,展现 L 市黄河文化底蕴。

到 2020 年,打造出水随山走、路随河伸、城依河修、楼依山建的城市风格,凸显山高城低、水长山远、山城相依、水城相间的城市特色,塑造拥有高山长河的雄浑壮美。

(7) L 市构建城市生态水系的保障措施

第(3)部分说明 L 市水系建设好了之后,能够带来生态效益,这属于城市生态水系规划的特点,可以概括为:生态效益显著。

第(4)部分可概括为:文化效益显著。

第(5)部分可概括为:经济效益显著。

【批注 4】说明建设起点高,是城市生态水系规划的特点。

第(6)部分的第 2 段和第 3 段在描述城市生态水系规划的阶段性目标,这些阶段性目标是为了保证高起点的城市水系能够建设成功,所以属于可行性,可以概括为:阶段性目标合理/明确。

第(7)部分是可行性,即保障措施有力/保

如下： 第一，<u>成立专门的领导小组</u>。【批注 5】 市级领导担任组长，设立专门的办公室，组建核心工作团队，成员包括环境生态、城市规划、水利建设、经济地理、园林、旅游、文史等方面的专家。这些成员要具备较高专业水平，有协作精神。 第二，<u>组建专家顾问组</u>。【批注 6】 专家顾问组主要包括文史、社会、经济、环境生态、城市规划、水利建设等领域的专家。专家顾问组负责对各类专题论坛或阶段成果进行广泛探讨，把关工作成果，以提高决策科学性。 第三，<u>集思广益，问计于民</u>。【批注 7】 对重大事件及治理方案采取全民征集办法，尊重民意，赢得广大民众的支持。 第四，<u>宣传推广，形成合力</u>。【批注 8】 L 市生态水系的构建事关全体市民福祉，关乎城市百年发展基业。应该通过广泛的舆论宣传，使社会各界认识到 L 市河湖水系建设的重要性和必要性。	障措施健全。 【批注 5】是措施，转化为可行性应该变成主谓结构：成立领导小组，协调有力。 【批注 6】可转化为：组建专家顾问组，决策科学。 【批注 7】可转化为：问计于民，民众支持。 【批注 8】可转化为：宣传推广，共识明确。 【批注 5】【批注 6】【批注 7】【批注 8】皆可作为“保障措施有力/保障措施健全”要点的解释句进行补充说明。
--	--

第三步：撰写答案。

梳理完材料中 7 个部分后，发现可行性是第（2）部分、第（6）部分的第 2 段和第 3 段以及第（7）部分，共 3 点；特点是第（1）部分、第（3）部分、第（4）部分、第（5）部分及第（6）部分的第 1 段，共 5 点。如果每个点都分段的话，肯定会超出 16 行，因此我们可以看一下特点部分能否整合，这时发现第（3）部分、第（4）部分、第（5）部分都是强调水系建设带来的效益，属于一个层面，可以整合为“综合效益显著”。最后，可行性和特点分别都是 3 点，可以分为两部分撰写，每个部分分为三段，一个要点一段。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

上级部门来 W 市考察，请你根据“给定资料 2”，就 W 市在经济转型升级过程中的探索，写一份汇报提纲。

(20 分)

要求：（1）紧扣资料，内容具体；（2）语言流畅，有逻辑性；（3）不超过 400 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料2”中寻找答案。

2. 要求写汇报提纲呈递上级，其工作目的是向上级汇报工作经验，因此本题实质上是启示分析题，要总结 W 市经济转型升级的经验。

3. 要求写提纲，说明格式不设分值，因此只要写正文部分即可，正文应至少包含开头和主体，开头介绍背景，主体介绍经验。

4. 字数要求不超过 400 字，写 16 行。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 2 1 W 市多次举办了机器人峰会。人工智能等流行词汇在这里不是抽象的概念，而是触手可及的现实。<u>W 市民营经济发达，但传统产业占比超过 70%</u>。【批注 1】这样一个传	【批注 1】介绍 W 市的情况：民营经济发达，传统产业占比高。 【批注 2】介绍 W 市依靠发展智能经济促进
--	--

统制造业占大头的县级市，经济转型升级的突破口在哪儿？<u>W市的探索表明，发展智能经济或许是关键之招。</u>【批注2】//（第一层） 2 第四届中国机器人峰会开幕前夕，记者深入W市的工业园区、企业生产车间，探寻和领略这座城市关于智能制造的雄心。 3 在平板电脑上用手指点击一个程序发出指令，只见一个身材高大的机器人，灵巧地挥舞着手臂，利索地把几个玻璃杯叠放在一起，成了金字塔状。这是智能制造产业研究院以G为首的团队最新研发的双臂柔性机器人，也是国内自主研发的首个十四轴双臂机器人。 4 在W市，人们意识到，在智能经济这一新形态下，谁能在智能机器人这一先导产业捷足先登，谁就能抢占先机。因而，<u>W市明确把机器人产业作为发展智能经济的切入点。</u>【批注3】//（第二层） 5 在W市采访，记者接触到的专家和企业企业家，均对即将开幕的中国机器人峰会充满期待。这个业内盛会对W市机器人产业的发展拉动作用明显。<u>智能制造产业研究院的迅速成长，以及随后一系列机器人企业的落户，正是W市花大力气举办中国机器人峰会结出的果实。</u>【批注4】 6 <u>中国机器人峰会，只是W市布局机器人产业和智能经济的“冰山一角”。</u>【批注5】W市有关负责人表示，<u>该市发展机器人产业的一系列规划，并不是一时兴起的跟风，而是区域发展战略的延续和深化。</u>【批注6】W市是经济强市，制造业基础较好，应用市场广	经济转型升级。 段落1可以改写为开头，介绍W市的背景和举措，并简单过渡。 段落2~3开启下一层，介绍了W市智能机器人的情况。 【批注3】W市的做法：把发展机器人产业作为发展智能经济的切入点。很明显，成功原因是找准了切入点，所以得到经验一：找准切入点。 【批注4】介绍机器人峰会的积极效果。推测“召开重要峰会”可能是经验。 【批注5】承接上文，暗示“召开重要峰会”只是很小的一个举措，不是要点。 【批注6】说明W市机器人产业之所以发展得好，得益于其制定规划的慎重，是对区域发展战略的延续和深化。因此得出经验二：
---	--

阔，发展机器人产业可谓水到渠成。 7 除了中国机器人峰会、智能制造产业研究院，W 市还在规划建设机器人小镇。眼下，一个拥有机器人产业制造基地、机器人产业学院、机器人展览交易市场的机器人小镇正拔地而起。目前小镇已落户智能经济项目 21 个，投资 7.2 亿元。//（第三层） 8 机器人以及智能经济的魅力，不仅在其本身作为新的经济增长点，更在“牵一发而动全身”的强大带动力——<u>机器人是产业结构调整升级的突破口和助力器</u>。【批注 7】 9 一条自动化流水线上，近 20 个大大小小的配件经过自动组装、检测，成为一个个喷头，这是记者日前在某自动技术有限公司看到的生产场景。这套生产线是为 W 市一喷雾器企业量身定制的，平均每分钟可生产 60 多个喷头，节省劳动力 40 人至 60 人。 10 喷雾器制造是 W 市的一大“块状经济”，随着人口红利逐渐消失，“机器换人”在业内广受青睐。 11 在经信局局长的案头，摆着一份长长的企业名单，那是 <u>W 市传统企业智能化改造的进度表</u>。【批注 8】传统企业借助“机器换人”进行自动化、智能化改造已形成高潮。记者了解到，2016 年度 W 市以“机器换人”为突破口，组织开展“机器换人”重点专项 182 项，项目总投资 21.06 亿元，实现企业核心生产设备工序（工位）减员 8411 人，人均产值提高 3 倍以上。 12 不仅通过“机器换人”减少人员、提升效率，还要基于物联网技术，用数据建模，	制定规划，延续和深化区域发展战略。 段落 7 详细介绍了 W 市为发展机器人产业所做的系列规划。 【批注 7】介绍机器人产业的重要意义：带动产业结构调整升级。 段落 9~10 引出“机器换人”项目。 【批注 8】介绍 W 市的做法：推进传统企业智能化改造。 段落 12：介绍除了“机器换人”外，还通过物联网技术、大数据分析寻找最佳制造模式。
--	--

用大数据分析的方法，为产品生产找到一个最合适、成本最低的制造模式。 13 在另一家公司的实验车间，记者看到两个机械手根据不同的零部件，自如地切换10余套夹具，协同完成一个精密产品的组装。整条流水线上机器人的所有操作都是通过后台管理系统的精密测算来指示的，设备生产系统和业务管理系统无缝衔接。 14 从模仿到跟随，再到自主创新，近年来W市涌现出一大批本土的系统集成和服务提供商，服务于传统制造业的升级改造。// （第四层） 15 高端人才的多少，在一定程度上决定了一个地方产业的发展走向。然而，对一个县级市而言，吸引高端人才并不容易。一个人带来一个产业，这句话是W市引才工作的生动写照。10多年前，辞去国外公司高管职位的L带着技术和人才来到W市。在L的带领下，当年年底，该市第一块靶材产品成功下线，这意味着中国结束了溅射靶材完全依赖进口的历史。 16 G是自动化领域全球首席科学家。虽然来到W市的时间不长，但他发挥自己的聪明才智，在全球范围内网罗智能领域的高端人才，目前已引进机器人领域国家“千人计划”专家18名，创办相关企业14家，让机器人“块状经济”在W市初具雏形。 17 欲致奇效，必出奇招。现如今，各地都在寻找经济转型升级的路径。但培育智能经济，打造机器人产业，寻常路径很难起到效果。单就引进人才一条，如果没有政府层	段落 13：传统企业智能化改造后的成效。 段落 14：涌现了大批本土系统集成和服务提供商，仍然是在介绍传统企业的智能化改造。因此总结段落 8~14，得出经验三：推动传统企业智能化改造。 段落 15~16：通过举例，说明高端人才对于地方产业发展的重要性。 【批注 9】说明要成功引进高端人才，关键看政府。
---	---

[illegible]

某省出版发行集团拟召开部分下属企业负责人参加的座谈会，请结合“给定资料6”的启示，为出席会议的总经理草拟一份推进信息时代企业转型升级的动员讲话提纲。（25分）

第一步：审题。

- ### 第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

材料描写了两个案例，一个成功案例，一个失败案例，我们从成功案例中总结经验，从失败案例中吸取教训。

【批注1】介绍成功案例：“共享书店”。

【批注2】“共享书店”实现转型升级的方

型升级。【批注 2】该集团总经理说：“近年来消费者阅读习惯和购买方式发生巨大变化，我们相信未来所有的书店都会实现共享。如今，我们的‘阅+线上平台’已经进驻 100 多家全国知名泛娱乐、自媒体、新媒体，未来还将推出更多理财产品、研学游产品等等，打造‘阅+生态圈’。”【批注 3】

3 与 W 省新华发行集团异曲同工，商务印书馆的《新华字典》APP 日前正式上线。【批注 4】据了解，这款 APP 提供了单字、词语、汉语拼音、部首、笔画数、四角号码等检索渠道，并且支持手写、摄像头取字和语音输入等功能，全面满足了用户查字、输字需求。它还具有两大特色功能：一是提供了动态和静态两种标准笔顺，并支持屏幕跟写，用户可识别、掌握 3500 个基础汉字的笔画；二是由专业播音员对 1 万余个汉字进行播读，用户也可以点击“朗读”键测试自己普通话的准确性。此外，该 APP 还开发了生字本、知识问答、汉字游戏等增值服务，并完整收录《新华字典》最新纸质版全部内容，提供数字版与纸质版对照查阅功能。但同时，该 APP 每天仅有 2 个字免费体验、完整版需付费 40 元的情况也引发了争议。【批注 5】有媒体认为《新华字典》的收费行为是“思维落后”“缺乏诚意”，单靠权威不足以赢得市场；也有媒体称，“《新华字典》作为一本工具书，具有较强的社会服务功能，但它本身也是一种文化产品，是商品。通过有偿服务来维护版权以及促进软件研发是行业通行惯例，有其合理性。”【批注 6】从现有的手

法：变革运营模式。段落 1 就是对运营模式变革的具体介绍，即从买书到借书，由个人阅读到共享阅读。

【批注 3】也是转型升级的做法，但明显和变革运营模式无关，而是通过和其他企业等合作，从而拓展服务。这一做法可以概括为：加强多方合作，拓展服务和产品。

【批注 4】出现新的案例：商务印书馆上线《新华字典》APP。

【批注 5】出现争议，但暂时未定性这一争议是好是坏。

【批注 6】列出不同媒体对于这一问题的不同看法，褒贬不一。

4 知识付费近年来已被社会逐渐接受，这是对知识的一种尊重，也是保持产品持续发展、服务用户的必要方式。《新华字典》作为有价值的知识产权，出品方推出 APP 时考虑营利因素，无可厚非。但是，直接向用户收费的方式是否与现阶段新媒体产业的发展有些脱节？开放和共享是互联网经济的主要特征，一款收费的 APP 既相对封闭，也无法体现共享精神。《新华字典》要在互联网时代取得成功，前提是满足互联网产品的逻辑、适应互联网发展生态。【批注 7】

建议:要满足互联网产品的逻辑,适应互联网发展生态。总结起来就是:要有共享的理念。

作答内容按照开头和启示两部分撰写。开头部分可以写通过两个案例的对比材料所要表达的态度，即转型升级应符合互联网经济的特征，否则无法在互联网时代取得成功。启示就是针对企业转型升级提出建议，从两个案例中提炼得来。从成功案例中，得出 2 个启示，分别是“变革运营模式”和“加强多方合作，拓展服务和产品”；从失败案例中，倒推出 1 个启示，就是“要树立共享理念”。在正式成文时，考虑到发言逻辑，一般要先转变观念，再进行实践，因此写作时应该先写“树立共享理念”这一启示，再写另外两个启示。

[illegible]

[illegible]

【经典真题 5】 (2018 年广西 B 卷第三题)

根据“给定资料 6”中反映的情况，如果你是 L 县县政府的工作人员，请草拟一份在官方微博上向公众作出回应的文稿。（25 分）

要求：内容全面，语言得体，符合实际，不超过 400 字。

第一步：审题。

1. 从“给定资料6”中寻找答案。
2. 明确工作目的是向公众作出回应，一般有两种情况，一种情况是出现了误会，回应重在解释；还有一种情况是政府确实有错误，这时回应重在道歉和做出整改承诺。前者实质上就是归纳概括，后者实质上就是提出对策。
3. 在微博上向公众回应，可写成声明信的形式，要求语言得体，内容全面，那么作答内容应包含开头、主体和结尾三部分。开头介绍背景，或简述事件（解释型），或致以歉意（道歉型）。主体部分或详述事件（解释型），或给出整改对策（道歉型）。结尾一般是总结，展望未来。
4. 字数要求不超过400字，格式部分占4行，实质内容应该在12行以内。

第二步：回溯材料，梳理逻辑，寻找要点。

资料 6 1 近几年,有关 L 县旅游的负面新闻不断出现在微信、微博当中,备受公众关注。 2 2015 年“五一”小长假的第一天,朋友圈中流传一段持续 4 分 43 秒的视频,视频中在 L 县旅游的游客因购物少被女导游大骂没良心、不要脸。她甚至威胁:“如果每个人不消费满 3000~4000 元,将取消接下来的旅游,旅行社将不再负责返回的机票费用。” 3 紧接着又发生了游客在 L 县马场,因为不愿骑马和交 100 元“人头费”,被马场 10 余名工作人员围殴 3 分钟,导致其手掌骨折、脑震荡。 4 2017 年年初,一名女游客在微博上自	段落 1 引出主题,说明最近有关 L 县旅游的负面新闻频发。 段落 2: 第一个案例:导游强制游客购物,行为侵犯游客权益。 段落 3: 第二个案例:游客被工作人员围殴,工作人员涉嫌违法。
--	--

曝其在 L 县就餐时，遭十几名男子辱骂暴打半小时，被用碎酒瓶划破脸毁容，并附上了让人感到不寒而栗、触目惊心的照片，女游客报警得不到处理后，求助微博，事件的恶劣性质及一些不公平待遇引起网友极大愤慨。 5 没出一个月又有游客曝出，他与家人到 L 县某饭店吃饭，因为嫌店家上餐慢，与店家发生争执，在民警的协调下，该游客母亲替其向饭店老板道歉。但事后仍遭到饭店老板尾随追打。一个又一个舆情事件，使 L 县不断地被推到舆论的风口浪尖。网络上对 L 县的批评质疑之声如潮水涌来： 6 有的网友表示不理解：“十年前去当地旅游，导游一直在谢谢我们，她说游客是他们的衣食父母，对我们特别好，为什么现在 L 县变成这个样子了。”“想发财是人之常情，但不能合起伙非法劫财！怎么可以干了违法的事还如此理直气壮？谁助长了他们的歪风邪气？” 7 有些网友由此对去 L 县旅游产生了顾虑：“还能不能愉快地玩耍，吓死宝宝了。”“建议你别去那里，要不我还得去救你。”“攒钱想去趟 L 县，虽说不能不消费，但是消费太多个人经济也真是承受不住。”“好山好水，却令人不寒而栗。” 8 在这种批评和质疑声中，又一件引发争议的事情发生了。2017 年 3 月 25 日 L 县某镇官方微博发布消息称，省旅游局对本县某 4A 级旅游景区作出严重警告，限期 6 个月整改。这是继 3 月 23 日省旅游局表示将联合有	段落 4：第三个案例：游客被围殴，且报警无用，执法人员不尽责。 段落 5：第四个案例：游客和饭店老板起冲突，民警偏帮本地老板，不为游客维权；饭店老板尾随追打游客，涉嫌违法。 总结四个案例：行业从业者涉嫌违法，不尊重游客权益；执法人员地方保护，不尽职尽责。 段落 6~7 说明负面新闻严重影响了 L 县的形象，也势必会影响其旅游业的健康发展。
---	--

第三步：撰写答案。

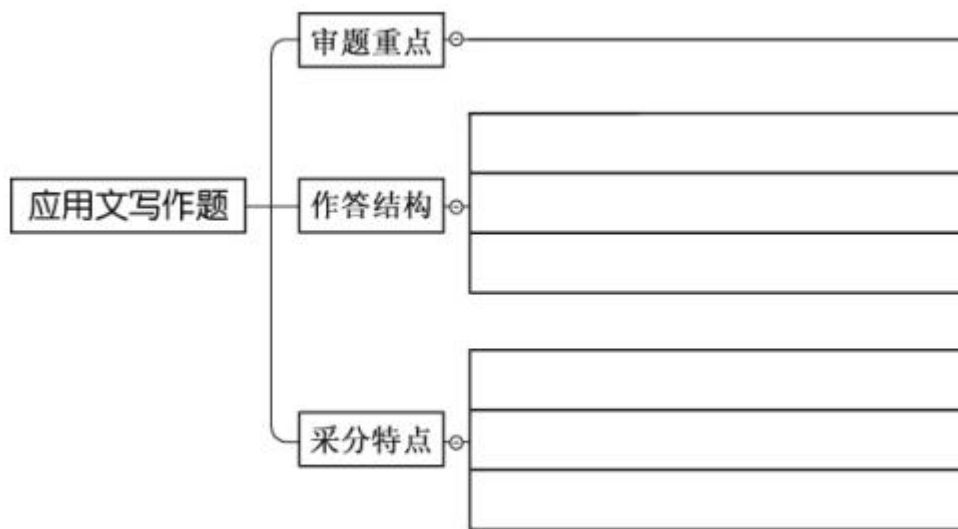
就正文而言，开头应该在简述背景（L 县旅游业负面新闻频发）后就致以诚挚歉意；主体部分撰写后续该如何整改；结尾部分应该欢迎网民监督，并表达希望网民来 L 县旅游的愿望。

实践出真知，快来动笔写下你的答案吧！

[illegible]

[illegible]

题型小结



第五节 大作文

一、题型特点

(一) 命题方式

1. 一般要求考生结合所有给定资料，写一篇文章。常见出题方式有三种：

第一种：结合对划线句子的理解，写一篇文章。

【例】（2019 年国考副省级作文题）

“给定资料 5” 结尾写道：“城市文明和乡村文明，人造文明和自然文明，都是应该而且可以互补的；理想的生活状态可能还是在城、乡之间自由游走。” 请结合你对这句话的思考，自选角度，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数 1000～1200 字。

第二种：给定主题，要求围绕给定主题写一篇文章。

【例】（2019 年联考湖北卷作文题）

给定资料中提到，“信用既是一种道德品质，也是一种制度和规则”，请以信用的“柔性”与“刚性”为主题，自拟题目，写一篇议论文。（40 分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）联系实际，不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数 1000 字左右。

第三种：命题或半命题型作文。

【例 1】（2017 年国考副省级作文题）

参考给定资料，以“以水为师”为题，联系实际，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）见解明确、深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路明晰，语言流畅；（4）总字数 1000～1200 字。

【例 2】（2013 年国考地市级作文题）

请以“让……大放异彩”为题，写一篇内容充实的文章。（35 分）

要求：（1）用恰当的文字替换“让……大放异彩”中的省略号部分，使之构成一个完整具体的文章标题；（2）主题应与“给定资料”相关，但素材不必拘泥于“给定资料”，要结合生活中的具体感受，切忌空谈对策；（3）观点鲜明、结构完整，语言流畅；（4）字数 800～1000 字。

2. 考查重点

无论命题方式如何变化，大作文考查的本质不变，即考查考生理解材料思想的能力。虽然作文的作答要求往往有类似“自选角度”的字样，但这实则是一种陷阱。对于大作文而言，只有一个最优的角度，或者说最优

的总论点，考生必须结合材料以及作答要求的提示找到这一论点，并围绕论点撰写一篇议论文。换言之，对于大作文写作而言，文采并不重要，准确理解材料并无偏差地传达材料思想才是重点。

3. 作答要求

(1) 观点准确且明确

观点准确即要求总论点必须是最佳的。对于申论作文而言，总论点其实包含两个小分句，也就是两个关键词。一个关键词是贯穿全篇材料的主题，我们可以称之为主题 A，相对容易总结；还有一个关键词则是主题 B，代表看待主题 A 的角度。主题 B 一般比较难找，体现了一定的高度，需要结合有领导人说话的材料，或者有重要政策解读的材料，或者有划线句子的材料得出。比如 2014 年国考地市级的作文，贯彻全文的主题 A 是“心理健康”，而主题 B 则通过划线句子“幸福始终充满着缺陷”得出，即要树立正确幸福观，总论点是“引导树立正确幸福观，实现群众心理健康”。

观点明确，即要求论点要鲜明。

一是总论点要鲜明。一方面，总论点要精简，只需包含两个小分句，不要太冗长；另一方面，总论点出现的位置要明显。命题作文，建议总论点出现在第一段的最后一句话；非命题作文，建议作文的标题和第一段的最后一句话都应该出现总论点。

二是分论点也要鲜明。分论点需出现在分论点段的第一句话。

(2) 见解深刻

所谓见解深刻，不是要求考生个人的想法有深度，而是要求考生能够客观传达材料中的深刻见解。换言之，在作文写作时，不仅总论点要忠于材料，分论点也必须全部源于材料，切不可自由发挥。一般而言，分论点和总论点可能形成如下三种关系：

第一种：是什么。即分论点主要解释总论点中核心主题的内涵。比如 2011 年国考要求以“弘扬黄河精神”为主题，其分论点主要解释黄河精神的内涵是什么。

第二种：为什么。即分论点主要解释总论点中核心主题的意义。比如 2019 年联考的安徽卷，其分论点主要阐述“构建信用体系”的意义。

第三种：怎么办。即分论点主要阐述总论点中核心主题是如何实现或实施的。此种最为常见。

而分论点一般有 2~4 个，推荐大家写 3 个。三个分论点可以呈现并列逻辑，也可以呈现递进逻辑，如“是什么—为什么—怎么办”，或者“为什么—怎么办—怎么办”等。

(3) 结构严谨

结构严谨，要求考生应该按照“总—分—总”的逻辑结构进行撰写。开头提出总论点，再分别提出分论点，最后进行总结。最推荐大家使用的是六段式。

字数要求 800~1000 字：

第一段：提出总论点（4~5 行）

第二段：过渡段（问题/必要性，重申总论点）（5~7 行）

第三~五段：分论点段（分论点+具体论述）（每个分论点段 6~8 行）

第六段：结尾（总结/升华/展望）（≤4 行）

字数要求 1000~1200 字：

第一段：提出总论点（4~5 行）

第二段：过渡段（问题/必要性，重申总论点）（5~7 行）

第三~五段：分论点段（分论点+具体论述）（每个分论点段 8~10 行）

第六段：结尾（总结/升华/展望）（≤4 行）

（4）说理充分

说理充分，要求分论点在具体展开论述时不可全部空谈对策，而应该结合材料，对分论点的意义进行说明。换言之，分论点的展开应该类似于作答综合分析中的词句理解题。围绕着分论点，对问题、影响、意义、原因、对策等要素进行说明。说明时应该有理论依据也有事实论据，其中论据可源自材料，但不需拘泥材料。这也是作文的作答要求中“不拘泥给定材料”的真正含义，不是要求大家不拘泥材料提出论点，而是允许大家写作的论据不拘泥材料。

（5）语言流畅

写作时不要有语病、错别字等。

（二）阅卷规则

理论上，作文阅卷应该按档打分，一般分为四档。但是在实际操作中，阅卷者的打分更为简单粗暴，往往主要依赖总、分论点以及文章谋篇结构来进行打分。作文在未偏题（总论点正确）的情况下，实际不太能拉开分差，因为但凡总论点正确，结构严谨，分论点未自由发挥，那么得分就会在 24~28 分之间；但倘若作文偏题（总论点错误），那么得分就会偏低，如果只写对一个主题，得分可能在 20 分左右，如果偏差很大，得分可能会在 14 分以下。这给考生的启示就是在备考大作文时，一定要做真题，并且把重点放在寻找总论点上。

（三）作答步骤

第一步：审题后回溯关键材料，初步确定总论点的主题 A、B。（推荐用时：5~7 分钟）

第一种情况：命题方式是结合划线句子谈理解，则回溯划线句子出处材料，结合上下文理解句子含义，初步确定主题 A、B。

第二种情况：命题方式是给定主题，则先理解主题的含义，确定主题 A，再回溯材料（有领导人说话的材料，或者政策官方文件的材料以及小题目未涉及的材料），确定主题 B。

第三种情况：命题或半命题作文，给定的题目实际就相当于主题，参考第二种情况的思路。

第二步：回溯小题目和全篇材料，验证总论点，寻找分论点。（推荐用时：8~10 分钟）

先回溯小题目，验证自己寻找的主题 A 是否是贯穿全篇材料的中心话题，如果不是，则需要重新确定主题 A，并寻找 A 和 B 的关系，形成新的总论点。

如果是，验证了自己的总论点基本正确，且小题目刚好囊括了所有材料，那么可以先从小题目中汲取灵感，确定分论点。

如果小题目未能涉及所有材料，那么按理来说未涉及的材料应该会出分论点，或提示总论点，这时需要回溯所有材料，重新梳理材料关系，确定分论点。

第三步：按照“总—分—总”逻辑写文章。（推荐用时：40~50 分钟）

按照“总—分—总”的逻辑，尤其推荐以六段式方法写作文，其中第一段和第二段的最后一句都要凸显总论点，若是非命题作文，标题也应该是总论点。

二、真题精讲

【经典真题 1】（2021 年多省联考湖南申论卷第四题）

给定资料 4”中提到“努力让民生服务更有‘温度’，民生福祉更有‘质感’，让人民群众的获得感更足”。请你深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40 分）

要求：（1）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（2）思路清晰，语言流畅；（3）字数 1000-1200 字。

资料 4

在 2021 年 L 省两会上，“聚力民生服务、为群众办实事”是重要议题。在讨论环节，不少来自基层的代表分享了各自“办实事”的故事：

代表一：我是一名社区工作者。上班第一天，我就遇到了处理不了的“麻烦”。到社区入户走访时，一名听力障碍居民因为不会写字，着急地比划着手势。看不懂手语的我一头雾水，只能干着急。这次经历令我自责不已。虽然社区里听力障碍居民不多，但如果不能与他们有效沟通，连打招呼都困难，更别说主动提供服务了。后来，我打定主意要学手语。看书、上网课、请教专业老师……刚学会几句简单用语，我便主动找听力障碍居民“聊天”，再帮他们做些小事。慢慢地，沟通的桥梁畅通了。去年初，我创建了“无声服务室”，内设“调解室”“谈心角”等功能区，帮他们找工作，解决问题，无声的交流成了社区一道风景。这次经历给我最大的感受是，多数人的需求要考虑，少数群体的利益诉求也不能被忽视。

代表二：我是一名驻村干部。去年的一次村民座谈会上，有村民提出用电泵引水上山，以解决人畜季节性缺水问题。但有村民质疑，电泵引水上山，尽管不用承担建设成本，但以后用电抽水，电费可能很高。为此，村民们争论不休。会后，我和村干部组成工作队，带着这些问题，在村里专门进行了走访调查，特别听取了一些熟悉山里情况老人的意见。一位老人提到村子的后山上有个废弃水库，漏水很多年，如果把它修好，说不定能行。我们实地考察后发现，利用旧水库投资小、维护易，的确可行。项目完工后，村民用水成本比原计划减少了一半，邻近的村子也受益。

代表三：我是柳荫新区街道办副主任。柳荫新区有不少群众是从高山地区易地搬迁来的，适应新环境还需要有个过程。“电梯怎么用？”“过马路为啥要看红绿灯？”入户走访过程中，我发现，大家的许多困难都是语言不通、生活不习惯带来的。找到了问题的关键，有人提出了办“夜校”的想法。“夜校”办起来后，我和同事们精心准备课程，大到法律法规、国家政策，小到城市生活常识、本地方言，凡是和搬迁群众生活密切相关的，都找人来讲。每次上课，都要下足功夫，做充分的准备。民警讲交通规则、防骗知识，社区工作人员关注异地搬迁移民的衣食住行、生活小事，随迁干部鼓励大家放下乡情、主动拥抱新生活。一年多来，40多期“夜校”真正融入了搬迁群众生活的一点一滴，照亮了“新城里人”融入城市生活的路，在干部群众之间架起了一座“连心桥”。

代表四：我是5633次“小慢车”列车乘务员。尽管最近几年山里的大多数村子都修了公路，但是山区经常出现落石、滑坡和泥石流等地质灾害，阻断公路畅通，冬季也经常封路。对于大山深处的老乡们来说，5633次列车还是最安全、时间最有保障的出行方式，很多时候也是唯一的出行方式。即使某些区段因为各种原因无法通行，我们也会保障其他区段的运行。

在过去的几十年间，这趟“小慢车”早已彻底融入当地人的日常生活。作为孩子们的校车、当地人的赶集车、公交车、婚车……我们这趟列车在用“润物无声”的方式支持着山区的脱贫攻坚。有的时候，山里的土特产在“小慢车”上就完成了交易。老乡们在车厢里拿出秤杆子，当场称重交易，省时又省力。为了方便日常老乡运输家禽、牲口，“小慢车”贴心地在行李车厢增设了牲畜拴挂处，每趟车进行消毒，实现了牲畜与旅客分开，让车厢环境更卫生、整洁。

为了供阿树上学，他父母通过“小慢车”销售家里种植的烤烟、土豆、玉米。他们最大的心愿就是阿树能找到一份稳定的工作。2017年，铁路部门履行扶贫承诺来到学校招工，阿树与另外5名彝族同学脱颖而出，成为“小慢车”的乘务员，得知儿子能够在“铁路部门”上班的消息，一家人都高兴坏了，妈妈说，“这下阿树既找到了稳定的工作，又缓解了家里的经济压力。”从乘客变为铁路人，“小慢车”一直温暖着这位青年的心。

一位省人大代表在接受采访时表示，2021年“十四五”开局之年，在继续统筹抓好疫情防控和社会经济发展的大背景下，L省将从交通、教育、医疗、就业、健康等各个方面，办好更多民生实事，在改善民生品质上干出一番新气象。报告有温度，为民情怀浓，就是要以政府的紧日子换取群众的好日子，努力让民生服务更有“温度”，让民生福祉更有“质感”，让人民群众的获得感更足。

资料1

3月19日，F市水利局在官网上公布了关于开展第二届“限水体验日”活动的通知。通知要求，“在3月22日‘世界水日’这天，由市主城区范围内的4家供水公司对其供水范围内用水户（不包括企业、医院、学校及生产经营单位）实施停水。”通知还指出，“各县区活动实施范围为各县区政府驻地，活动时间和具体要求与市主城区相同，停水时间为当天的上午09:30分至晚上08:30分，共计11个小时。”

3月20日，F市水利局在当地晚报上刊登了F市“限水体验日”活动宣传公告，在公布停水区域及时间段的同时，还希望广大市民对活动给予理解与支持。

F市水利局领导向闻讯前来采访的记者表示：“本次活动的目的是通过限制用水这个方式，进一步增强大家的节水意识，创建一个节约用水的城市氛围。”同时还说明，“市区内大部分的地方会停水，但是学校、企业、医院和生产经营单位都会保障供水。”

记者还了解到，“限水体验日”活动已经是该市第二年举办。去年采用的是“减压供水”，今年为了更好地达到预期目的，改为了“实施停水”。

F市许多市民看到相关通知后表示，在用水高峰时段停水11个小时，确实有点儿“狠”，这个“限水体验日”应该叫“最狠体验日”。

记者随机走访了一些市民，询问对此事的看法。王女士表示停水一天时间太长，“孩子刚满2个月，洗洗涮涮的，很多地方都需要用水，停水一天肯定会很不方便。”

“刚听隔壁邻居说的，都不知道有这么一回事，这事社区应该提前告诉我们呀。再说了，去年减压供水已经够让人感到用水紧张了。”李先生感到非常不理解。

“一直要停到晚上八点半，晚上做饭和洗漱都成问题了。停水的初衷是好的，但这么重大的事情应该事先征求市民意见。”赵女士说。

一位不愿意透露姓名的区水利局工作人员表示，接到通知时他们也感到诧异，担心市民会有意见，并向上级反馈了，但是结果如何他们也不好说，上面有要求，下面就得执行。

记者同时走访了相关部门，了解到在F市主城区就有65万人口，下属县区政府驻地还有近8万人口，如果停水，这部分人中的绝大多数都将受到影响。

3月21日下午，F市水利局发布了《F市关于对“世界水日”献水活动进行调整的通知》。通知称，鉴于市民对限水体验活动的不同意见，经统筹研究，决定3月22日停水活动调整为自愿节水活动，希望能更好地营造全民节水氛围，鼓励全市市民为保护珍贵水资源，共创和谐家园贡献自己的力量，同时感谢广大市民对节水活动的关注，诚挚邀请社会各界对节水活动提出宝贵意见和建议。

记者了解到，对于这一临时改变，许多市民表示长舒了一口气，原本以为一天都没有水用，现在不用担心了。还有一些市民说，自己已经做好了停水准备，所以接了很多水备着，现在一下子又说不停水了，接了的水太占地方只能倒掉，有点浪费。

也有市民建议：“活动初衷不错，只不过以后可以改变一下形式，比如开展参观污水处理厂、自来水厂之类更加灵活多样的活动。”

资料2

“把她的家粉刷一新，给独自生活的她更多支持”。

某公益平台上，为女孩儿小珊修缮房屋的公募计划得到不少爱心网友的参与。1元、10元、100元……不到一个月，爱心捐款就超过了修缮所需费用。

小珊的故事是C市社会救助综合改革的一个缩影。家住C市N区的小珊，唯一的亲人去世，自己又身患多种疾病，让她一度有轻生念头，是N区“社区救助顾问”团队把她从疾病与孤独中拉了出来。

“我们希望为她‘粉刷’的不仅是墙面，还有内心。”社区救助顾问小李说。为小珊修缮房屋正是为其定制的“救助组合拳”中的一步：修缮后的房屋腾出一间出租，能有效缓解其家庭债务。同时，提供专业心理咨询、继续教育、就业指导等服务，帮助她重拾生活信心。

近年来，尽管C市已建立较完备的现代社会救助体系，但因救助工作涉及部门较多、政策内容复杂，总有一些不愿主动求助、不知如何求助的“沉默”困难群众未得到应有的救助。2019年，N区组建了一支由社区事务受理中心人员、居民区救助人员和专业社工组成的300余人“社区救助顾问”团队。截至目前，N区已对7000多户居民进行了精准评估，梳理出高度困境家庭重点服务对象1300多户，其中不少属于“沉默”的困难人群。

“解决救助工作‘最后一公里’难题需要在思路上有转变。N区是全国社会救助综合改革试点区，我们想通过先试先行，为全市社会救助工作摸索出一条新路子来，所以，2019年9月，最先在N区实施了‘社区救助顾问’制度。”C市民政局负责人说。

新冠肺炎疫情下，那些本就脆弱的家庭会否面临更大的风险？N区红桥路街道救助顾问联合居民区开展主动走访。他们发现，来N区务工的苏先生所在公司因疫情无法开工，妻子无业在家，还有三胞胎女儿需要照顾，家庭基本生活难以维持。救助顾问以最快速度制定救助方案，除发放临时帮扶资金外，还主动对接外部资源，帮助苏先生的妻子找到了一份工作。

“我们给每名救助顾问一个‘政策包’和‘资源包’，‘政策包’里装着为困难群众申请救助的政策文件，‘资源包’里则有包括爱心企业、群团组织、基金会等在内的各种资源及联系方式。这就是救助顾问的‘工具包’，可以按需搭配。”N区民政局社会救助科科长说。

在N区华新路街道，近年来通过打通民政、人社、卫健、医保、残联等部门数据，形成了“可统计、可分析、可关联”的智慧救助大数据。街道办何主任举例说，救助顾问在比对居民医保与工会数据时，发现陈女士家庭医药费支出突然增大，上门走访后得知陈女士最近做了一场大手术，丈夫又生病在家，儿子也找不到工作。救助顾问随即为陈女士一家对接救助政策，不仅解决了大部分自费医药费，还帮助其儿子找到了临时工作，使这个家庭很快走出了困境。

“过去，我们只是物质救助，现在不仅是这些，还包括生活照料、精神慰藉、能力提升等综合性的。”N区民政局社会救助科科长说。

“精准救助首先要对象精准，确保‘应保尽保，不落一户’。我们区虽然初步建立了救助大数据信息服务平台，但是，做好低保家庭、低收入家庭、支出型贫困家庭和特殊困难家庭的分类动态信息收集、数据分析工作还有一段路要走。”N区民政局申局长说。

“社区救助顾问”制度在N区试点以来，越来越多的困难人群被救助顾问发现，并得到及时救助。数据显示，N区救助目标对象占全区户籍人口的比例已从1%升至约6%。

资料3

小谢是西区政府办公室工作人员，2021年3月1日，他和办公室其他同志一起到西区基层就基层治理工作进行调研，以下是他的访谈记录。

某社区张主任：针对我们社区留守老人、独居老人较多这一具体情况，为了更好地给他们提供服务，社区工作人员主动与某通讯服务公司联系，定制了一款集手机与对讲机功能于一体的“呼叫器”，发放给老年人使用。老人们如需要帮助，通过“呼叫器”，随时能与社区取得联系，我们会在第一时间安排相关人员上门服务。去年5月份，我们社区张大娘在家中不慎摔倒，导致腰部旧伤复发，病情严重，无法挪动，她立即通过随身携带的这款“呼叫器”，向社区寻求帮助。社区干部得知消息后，第一时间将张大娘送往医院就医，并及时与张大娘在外地打工的儿子取得联系。住院期间，社区干部、党员、志愿者等多次开展帮助，解决张大娘的实际困难。“摔倒了，起不了床，我都可以按一下按键，通知社区里的人来帮忙，这就方便了不少。”张大娘说，有了呼叫器，就不用再担惊受怕了，这点很贴心，儿子在外面工作也很放心。

某社区丁书记：在我们社区“法治茶馆”的墙上，写了“乡里茶谈”四个字，就是把社区邻里的矛盾纠纷、居民对社区工作的建议意见等放到台面上，在大家聊天、喝茶、拉家常的过程中得到解决。在这里，每个月有两次法律主题的赶场日，为村民免费发放土地纠纷、老年人权益保护等法律手册，并有法律顾问现场讲解一些法律问题。前年，电力公司准备在社区修建一座高压铁塔，老陈等居民认为辐射大，极力反对，社区干部多次上门做工作也没用。一次赶场日，社区工作人员专门邀请老陈到茶馆一起喝茶聊天，还请了电力公司的专业技术人员介绍高压铁塔的安全性。老陈听了后如释重负地说道：“看来是我对高压铁塔的安全性了解不够多，建铁塔看来是好事嘛。”事后，老陈遇到我，专门提起这件事，他说：“喝茶的时候我就不那么有抵触情绪，感觉和你们之间也没有隔阂了。”

村民老张：在我们村，以前村民有纠纷，会有一些打架等极端行为。现在，区司法局为每个村配备了律师，每个月都有普法讲座，村民依法维权意识大大增强。前些年，我把自家的3亩地租给了柑橘园刘老板，开始还能按时付租金，但从2017年起，刘老板不再如期支付租金，我多次要账无果。2019年区里推行律师驻村后，我靠免费法律帮扶要回了租金。如果没有驻村律师帮助，我不知道还要多花多少钱。我当时想把他的水利设备破坏掉出口气。现在看来，还是法律维权最好。如今，村委会不仅增设了“乡村大喇叭”，讲法律、“摆”道理，还设置了议事厅，有了小矛盾小纠纷，大家都可以到议事厅里，心平气和把事情“摆”出来，把道理讲清楚，共同解决问题。

某镇纪委胡书记：我们镇所有村都建立了村级微信群，让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为“微友”，并要求进群干部实行“实名+职务”亮明身份。按照要求，群内及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策以及村务信息等。群众对村里工作有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。不久前，龙溪村因上季度财务未定期公开，一些群众通过村级微信群表示质疑。镇党委按照加强基层管理的有关要求，立即着手调查，发现村财务并无问题，只是村务公开不及时，遂责成该村迅速公开财务，并向群众作出检讨。2020年来，我们镇通过“村级微信群”共解决涉及政策解答、诉求回应的便民服务类问题510件，收到“微友”反映的问题线索30余条。村级微信群让群众更便捷更直观地参与到了村级事务管理中，拉近了村民和村干部之间的距离。

某镇党委刘书记：我们在基层治理工作中，既需要群众给我们支持，理解我们的政策措施，推动工作落实落地，但更需要我们的干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。我们镇上有对外乡夫妇，有一手烤羊肉串的好手艺，雇了5名员工，经营羊肉串摊。刚到镇上时，由于生意火爆，经常违规占道经营。派出所、城管执法人员和社区志愿者开始做劝导工作的时候，夫妻二人很不理解。执法人员耐心指导，动之以情，晓之以理，并耐心地帮他们经营出点子，所在社区还帮助解决了他们孩子入学的问题。现在，他们一家在镇上安顿下来，买了房子，租了门面，生意越来越红火。2019年，他们向所在社区捐出1万元和大米、菜油等爱心物资，帮助了25名困难群众。

区基层治理办小秦：我参加工作5年多了，做好基层治理工作，我最大的体会是，单靠法治是不够的，应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法的推进。同样一个道理，一个政策，用不同的方法，就有不同的效果。有时候好的方法，不仅能让群众理解透政策，还能收获到他们的支持和好点子。关键也是要以心换心。

小题：

一、假如你是F市水利局的一名工作人员，请根据“给定资料1”，概括F市组织“限水体验日”活动存在的问题，并谈谈如何在今后工作中避免类似情况发生。

二、C市准备召开社区救助工作经验交流座谈会，如果由你代表N区在座谈会上作简要发言，请根据“给定资料2”，拟写一份发言稿。

三、假如你是西区政府办公室工作人员小谢，请根据“给定资料3”，写一份反映西区基层治理工作简报。

【经典真题2】（2021年国考地市级第五题）

“给定资料1”中说“物无妄然，必由其理”，这句话对提升治理效能有深刻的启示。请你参考给定资料，联系实际，以“‘治’慧”为题，写一篇文章。（35分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数1000~1200字。

资料 1

Y 县的风林村有 13 个村民小组，曾是一个有名的贫困村。全村总体地貌为高山峡谷，森林覆盖率高，动植物资源丰富。

过去，靠山吃山、砍树卖钱，是当地人视为天经地义的生活逻辑。由于地处山区，这里旱地多、坡地多，气候寒凉，适宜种植的经济作物种类较少，农民收入较低。“以前大家没钱了就上山去砍树卖，钱用完了又去砍，你砍、我砍、大家砍，对森林的破坏很大。”风林村村民赵春桥说。这样的生产生活方式，让风林村的生态环境遭遇了前所未有的挑战。“小时候河水大到能推动水磨，后来山泉水少了，村里吃水都困难！”风林村党支部书记周云光说，山上的树越砍越少，河里的鱼渐渐消失，不仅当地的生物多样性遭到破坏，村民的生存发展也渐成问题。“可是，吃饭需要钱，盖房子需要钱，娃娃读书需要钱，不砍树，大家的生计怎么办呢？”赵春桥说。

怎么把村民力量发动起来，既让大家吃饱穿暖，又能保护好生态？为了解决生态保护和村民生存的矛盾，2016 年，当地党委和政府引入“村寨银行”项目作为新的探索：村民以小组为单位，每家自愿拿出 1000 元入股，和其他社会扶持资金合起来，每年发放给小组内 1/3 的村民用于生产生活，借贷的村民 1 年后连本带息还款，下一批村民继续借贷，以此方式滚动实施。村民可以自由支配这笔钱，发展种养殖业、供孩子上学、盖房、看病等，但要签订环保协议，承诺不再砍树，不再从事破坏生态环境的生产活动，违背协议者将罚没入股资金。

一开始，村民并不认可和接受。当村民听说要建“村寨银行”，以为又是扶贫项目来了，都反响热烈，但后来听说项目还需要自己出资，便开始犹豫起来。“以前我们都是各过各的，谁也不管谁，现在要集资建银行，我们哪里懂哦！”“大家的钱怎么管？往哪个方向奔？要争取哪些利益？这些事情我们可几十年都没想过。靠我们自己，能行吗？”在一个个夜晚，村民围着火塘挤在一起，七嘴八舌地讨论着。

村民不断提出疑问、发表意见，并最终讨论出一个人人都能接受的管理制度，比如：谁砍树了，除入股本金被扣除外，全村人都不参加他家的红白喜事；谁家不还贷款，他家的林权证、政府发放的农资补贴等，就要被扣留……

村民自己立规矩，效果出乎意料的好。村里因地制宜制定村规民约，村民之间也更和睦。大家一起商量垃圾怎么回收、怎么处理，“一事一议”落到了实处。几年下来，风林村环境好了，村民的心也拢在了一起，周云光干了近 20 年村干部，他说现在风林村“制度最管用、自治最省心”。

全村 13 个村民小组，都划定了自然保护地，并在村民讨论的基础上，制定了管理条例，明确了自然保护地的范围、保护措施、奖惩措施，全体村民都有权利监督落实条例的执行情况。

借贷来的资金，村民们有的用于养猪、养羊等养殖业，有的用于中药材种植，也有的用于看病就医、子女就学等方面，“村寨银行”既满足了村民在生产生活中的各种资金需求，又激发了村民保护生态的内生动力，让保护自然环境成为了一种自觉。

新房组李国坤家，家门口已搭起了五六个蜂箱，地里种上了野生菌。“全组都参加了这个项目，10户获得了首批贷款，有的种上了药材，有的买了猪羊。”李国坤介绍，全村已经没人上山砍树了。“现在，护林员不用满山跑，轻轻松松坐在家里或者干干农活儿，就能把山看管得好好的。因为，全村人的眼睛都在盯着呢！”李国坤笑着说。

不能砍树，那就种树。几年下来，风林村转变了发展方式，种植了核桃、梅子等果树，开辟了中药材生产基地，共达3400多亩。村民在山上养蜂，田里种豆，通过专业合作社把农产品销往全国，大家的腰包也越来越鼓。

随着生态越来越好，山上的金丝猴、小熊猫等珍稀动物又多了起来。越来越多的游客慕名来到风林村，村民们建客栈、开餐馆、跑运输、做向导，过好日子的劲头越来越足。

“物无妄然，必由其理。风林村因地制宜，遵循自然规律，从坐吃山空到山绿人富，走上了一条绿色发展之路。”有环境治理专家评论道，“‘村寨银行’与生态环保联动，通过对人们观念和行为习惯的改变，进而影响自然的改变，最终实现人与自然关系的平衡和发展。”

资料2

“曹团长今天下午又要来教戏了。”消息一大早就在新民县刘村传开了，刘桂英放下碗筷，稍作收拾，来到村头大舞台，争分夺秒练习，等待老师前来指点。

40多岁的刘桂英，从小跟着家人听戏，一不留神，从“粉丝”变成了“戏痴”。在过去，刘桂英跑遍十里八村去看戏。如今，不出村就能在家门口欣赏名家唱段了。最让她开心的是，这些名角不仅到村里唱戏，还教村民唱戏。

“过去演几场就走了，群众‘不解渴’。如今剧团开展‘结对子、育骨干’，在乡村打造一批不走的农民剧团。”新民县花鼓戏团团长曹文君说。

刘桂英不出村就能得到名师指点，得益于新民县实施的文化惠民工程。虽然仅新民县花鼓戏团每年就到乡下演出100多场，但要让戏曲在乡村扎下根，最好的办法是让群众“自娱自乐”。因此，除了政府出钱，群众看戏之外，新民县还鼓励戏曲艺术表演团体与乡村戏曲团队开展“结对子、育骨干”活动，通过“搭台子、指路子、给梯子”等方式，鼓励民间文艺团体发展，对乡村文艺人才进行传帮带，帮助他们提高创作水平和表演能力。

农民演、农民看。人称“戏窝”的刘村已经这么唱了4年，现在唱上了瘾。刘村农民花鼓戏团的演员也逐年增加，从3人到5人，最后发展到30人。

“戏曲是在民间产生的，又在民俗活动的氛围中逐步发展起来。要在乡村推广普及戏曲艺术，就要借助民间的生活礼仪，培育戏曲在乡村生存发展的文化土壤。”曹文君说，新民县花鼓戏团充分把握春节、元宵节、端午节、中秋节、重阳节等重要民俗节庆，结合民间风俗和节庆文化开展戏曲演出，老百姓非常喜欢。

怎样确保唱的戏是乡村群众欢迎的？一份《乡村演出节目单》，一份《乡村演出调查问卷》，是新民县探

索让“戏”对味和受欢迎的举措。“每隔一段时间，我们会和院团沟通，制定《乡村演出节目单》下发到村里，村民从中选出最喜欢的5个，我们汇总需求后反馈给院团，他们以此安排接下来的演出。”新民县文化和旅游局副局长张学敏拿着一份调查“菜单”说，“去年县里做了3次调查，下发3000多份调查问卷。调查结果是乡村的青年观众更喜欢现代戏，而中老年观众更喜欢传统戏曲，尤其是贴近乡村生活的戏。”

“目前乡村的戏曲观众仍以老年人为主，要吸引年轻人的关注，有必要对戏曲剧目进行现代化创新。”于是，针对不同年龄段观众的不同需求，新民县花鼓戏团在乡村演出的不仅有经典的花鼓戏，还有现代戏。“我们以现代戏吸引年轻观众来现场，再演几出有趣的花鼓小戏，很快，一些人就被花鼓戏‘圈粉’了。”曹文君说，“戏曲院团也应根据乡村演出市场的规律安排自己的演出计划。既然观众需求不一样，我们就不能一成不变，所以大家花心思加入了许多现代元素。我们以进乡村为契机，采集了许多贴近乡村生活的民间故事，创排了《五朵村花》《鹅匠》等现代戏曲作品，不仅老年人喜欢，年轻人也看得津津有味。只有把戏唱在群众心坎上，才能吸引乡村观众，让戏曲在乡村真正留得下。”

每次演出前，花鼓戏团的演员都会给观众介绍一下剧目的内容、作者、创作背景等，一点一滴地为他们普及戏曲知识。对此，曹文君解释道：“除了要为乡村观众唱好戏，我们还要培养乡村观众，让他们了解戏曲、认识戏曲、喜欢戏曲。”

盛夏的一天，花鼓戏排练厅的温度接近40摄氏度，15岁的婷婷和20多个同龄的孩子，还在这里集中训练。他们是花鼓戏团与新民县职业高级中学联合创办的戏曲表演班的第一期学生。经过近一年的学习，婷婷的一招一式已经颇有味道。听说要经常下农村演出，很辛苦，她不假思索地说：“我们本来都是农村里的孩子，所以去农村演出就是回家，并不会觉得辛苦。”“从乡村挖掘有潜力的孩子加以培养，以后再反哺乡村，乡村的戏曲才能得以持续。”曹文君说道。

“我们不仅仅是为乡村群众唱几场戏，更重要的是要‘种戏’。”张学敏说，“戏曲生长在民间、活跃在民间、变革在民间。戏曲的生存与发展有其自身的规律，只有回归民间，回归群众，才能在乡村留得住、传得开、唱得响。”

资料3

冬日，石板街道清河社区，66岁的姚叔在亲水平台上的茶座里招待客人。

清河社区就在清河岸边，是H市最古老的街区之一。姚叔小时候，最喜欢的就是和小伙伴一块在清河岸边玩耍。那时候的清河，河水清澈，两三尺深的地方依旧清可见底。后来随着沿岸工厂和小作坊越来越多，清河也慢慢地变成了黑臭河。

转变发生在2014年。那一年，姚叔刚好退休，也听到了许多新名词：“五水共治”“截污纳管”“污水零直排2.0模式”……与此同时，姚叔发现，身边的清河水一天天变清了。他不知道的是，这几年来，清河社区已陆续关停50余家清河沿岸的“散乱污”小作坊。

清河水变清了，社区里清河直街的改造也在居民的关注下完成。去年夏天，姚叔想在家门口的亲水平台上

开个茶座。“这个平台曾是我家老码头，后来变成堆杂物的地方，改造一下也是改善环境。”本来，由于平台性质的问题，他以为营业执照的审批特别麻烦，没想到社区认为是好事就帮他沟通，执照很快就顺利办了下来。

清河直街的长征桥头，有一家开了 20 年的无名面馆，如今有了“老桥头面馆”的大门匾，也成为石板街道的吃货热捧之地。改造后的清河直街，留下了这碗做了 20 年的面，也留下了老城的记忆。如今直街已改造到第三期，但有一点理念始终没变：清河应该是有历史积淀的。人们走到这儿，就会勾起旧时的记忆。

这样清幽的清河直街，吸引了一家家艺术气息浓厚的非遗文创工作室、传统家居生活馆、手工艺术馆……也让清河社区有了浓浓的文化气息。

沿着清河河畔一路向西，转过勤丰桥，两幢黄色的小楼分外显眼。这就是清河社区去年 10 月开张的“阳光老人家园”。中午，穿过塑胶铺就的大院子，步入大门，映入眼帘的是满满的文艺范：温暖的橙黄色，大大的落地窗，带落地镜的舞蹈教室……到处都洒满了阳光。

“清河社区是一个老社区，4000 多常住人口中，60 岁以上的退休老人有 800 多人，所以老人是我们的重点服务对象。”清河社区居委会主任孙鸣说，“但服务老人，不仅要满足他们的需求，更要引领他们的生活方式，让老人消除与时代的隔阂感，找到归属感、共鸣点。今后，我们还要进一步贯彻落实十九届五中全会精神，积极应对人口老龄化，不断加强和创新社会治理。”

“阳光老人家园”没有麻将桌，但有各种兴趣小组，可以三五个好友聚在一起吹拉弹唱，也可以老伙伴们在乒乓球桌前来一场较量。让老人像孩子一样，有自己的兴趣班，这是清河“阳光老人家园”设计的重点。为此，这里设有活动室、多功能厅、书画教室、化妆间、社会组织办公室等功能区，还排有相关课程，由专业老师来定期教学。

社区卫生站也搬到了“阳光老人家园”旁边。挂号配药、简单诊治等服务全部涵盖，医保卡功能也全部开通，成了百姓家门口的医院。

幸福街是清河社区的一条商业街，水果摊主李海明，正把门口的泡沫箱扛起来，放回店内，又拎起拖把，把地面认真拖了一遍。

很难想象，李海明以前是个“一点就爆”的“火药桶”。他时常把水果堆到人行道上，一有城管来批评他，他就扯着喉咙开吵。

李海明的转变，得从“城市眼”的引入说起。

去年 10 月，清河社区试着引入“城市眼”管理模式。该模式通过接入高清探头，对重点区域进行全天候监控。这只“城市眼”不但看得见，更能看得懂。通过后台对比识别，探头可对出店经营、垃圾堆放、沿街晾晒、游商经营等违规行为和不文明现象进行识别，并将相关信息实时发送至后台。

以前靠人工采集，一个月仅能发现 100 多起违规行为，而最初装上“城市眼”的那个月，就发现了 500 多起。如此大的信息量怎样处理？孙鸣拿出手机，打开微信，展示了清河社区的管理工作群，相关商家、社工、城管工作人员都在群里。当“城市眼”后台将违规行为信息发送至相关社工手机上时，社工第一时间发到微信

群，并让商家整改。社区进行监督，城管再最后兜底。为让商家更主动，社区还成立自治管理委员会，李海明就是成员之一。

“也奇怪，成为自治管理委员会成员后，他就通情达理了很多。”孙鸣笑着说，“几乎不用我们督促，自己就能管好。”

“以前一上来就说我这不对那不对，当然要吵。”李海明说，被选入自治管理委员会后，他常去社区开会，“他们说店里太乱容易引发火灾，环境变差最终影响的还是店里客流，我听了后觉得是这么回事，回来就改了。”

社区里的事情，大家商量着办，反而更容易推进和实现，这是清河社区摸索出来的一个道理。

今年年初，清河社区年代久远的安置房小区——广明新村将迎来一场“微更新”，工程启动在即，孙鸣却说：“我们先听听居民意见。”

在广明新村10幢，62岁的居民沈祖岩向80后社工方颖颖细细道来：“最好是拆迁。不行的话，装电梯、换雨棚、换下水道也是好的。小区停车太难，女儿开车过来吃个饭，一不小心就会被贴罚单，最好腾挪出点车位。”方颖颖拿着个小本本记了下来。出门时，她握着沈祖岩的手说：“大伯您放心好了，我都记下了，改造时我们一定会参考的。”

清河这个老社区，伴随着静静流淌的河水，在不动声色中蜕变，滋长出绵长的生命力。居民们都说：“社区越来越美了。”“只要我们用心给这片土地最大的温暖，慢慢地，它就会越来越美。这，就是清河故事所折射出的治理之道。”石板街道负责人说。

资料4

Z市晚报策划了“城市出行”专题系列报道，本期聚焦“人行道”问题。以下是记者的调查报告：

下午5时许，盲人郑志涛手拿着一根盲杖，不停地左右敲打前方路面，沿正七街行走在机动车道上。

机动车道上车流汹涌，郑志涛为什么不走人行道？他有自己的理由。

郑志涛说，去年10月的一天，他在西开发区崇武街人行道上行走，他认为自己是走在盲道上，走的速度就很快，没料到，竟一头撞在了一棵大树上。从此以后，凡是外出，郑志涛再也不愿走人行道了，“还不如走机动车道，顺着马路牙子走，不会撞到树。”

记者进行了调查，发现正六街、丰产路、南七路、南九路等路段的人行道，有些地方被大树挡道，而且树木根系发达，裸露在外，行人一不小心就会被绊倒。“南七路人行道两侧的杨树最碍事，人行道只有两米多宽，大树就占了一半。”市民李先生说。

除了树木挤占，人行道上窨井盖凸出或凹陷，电表箱随意设置等，也影响行人通行。记者走访时，发现一些人行道边上的电表箱离地面不足1.5米，有些电表箱的门还是敞开的，行人走路经过时，稍不注意就会被碰到。“这些问题涉及到多个部门，我们与相关单位也协商过，但收效甚微。”Z市公安局交警支队的负责人说。

记者行至泉水路时，发现眼前的道路突然“断头”了，整个人行道都被工地围挡圈上封锁，周围也没有交通警示和疏导。在施工现场东侧入口前的人行道上，长约百余米的路面堆满了施工用的建筑材料。不仅如此，

还有几位工人蹲在人行道上对建筑材料进行焊接，俨然把道路当成了施工现场。“这个建筑工地向北不足 200 米就是一所小学，这条道路就是家长接送孩子上下学的必经之路，现在人行道被占用，我们只能绕到机动车道上，加上又有很多大型运输车辆途经此处，真是太危险了！”市民刘先生说。一位急着送孩子去上学的家长也抱怨道：“去学校只有这一条路，现在人行道都被挡死了，一点空间都不留，这不逼着我们往马路上走吗？”

记者调查发现，占道施工阻碍行人通行的现象在不少路段都存在。西中街人行道正在改造施工，两侧路面已被挖开，裸露在外的是干燥的尘土路面。环卫工人正在清扫路面，顿时扬起一阵尘土，并迅速扩散到方圆十来米，行人路过不禁皱着眉头，捂住口鼻。市民李女士说：“这个施工已经快半年了，怎么还没结束？有时候看他们根本没在施工，这样磨洋工，什么时候能结束呀？”另一位市民王先生则说：“人行道改造施工是好事，但为什么要两边同时开挖呢？我们都不知道路在哪里了。”

常六路的一栋商务楼门前，不少自行车和电动车杂乱无章地停放在人行道上。“这边的人行道本来就窄，被自行车和电动车占用后，行人通过非常困难，有些人索性走到了非机动车道上，很不安全。”市民杜先生说。“这里没有明显的禁停标志，周围也没有其他可以停放电动车的地方，为图方便，我就将车停在这儿了。”市民韩先生说。记者发现，商场、写字楼、地铁出入口等人流密集的公共场所，附近的人行道被非机动车占用的情况普遍存在。

记者前往多个路段探访，发现除了非机动车占道外，很多维修摊点也把生意做到了人行道上。在体育大街的人行道上，有配钥匙的，也有修自行车的，很是热闹。维修摊点地面上堆放着轮胎、马扎、砖头、木箱子，狼藉一片。

记者又来到金水路、中原路等路段，发现这些路段没有非机动车道，不少非机动车都开上了人行道。人车混行的现象较为严重，也导致不少事故发生。

“电动车速度太快了，走在路上胆战心惊的。”习惯步行上班的徐女士说，她走路时总是尽量靠右，但有一次还是被电动车挂了一下，差点受伤。

报道结语：人行道是城市重要的基础设施。只有不断更新和提升对城市运行规律的认识，真正从人行道的本质功能出发，统筹做好建设和管理，才能保障行人的通行权益，让行人在人行道上惬意行走。

小題：

一、“给定资料 1”中，风林村在实施“村寨银行”项目后，发生了巨大变化。请你谈谈风林村有了哪些变化。

二、“给定资料 2”中说：“我们不仅仅是为乡村群众唱几场戏，更重要的是要‘种戏’”。请你根据“给定资料 2”，谈谈对“种戏”的理解。

三、H 市近期准备召开“社区治理与服务经验交流座谈会”，你作为石板街道负责人，将在座谈会上发言。请你根据“给定资料 3”，以“清河社区的治理之道”为题，写一份发言提纲。

四、请你根据“给定资料 4”，对 Z 市人行道存在的问题进行梳理，并提出解决建议。



方法小结

关于开头写作。建议开头尽可能写得精简，三四句话即可。第一句话可以通过大政方针、习总书记说话或者现实背景引出主题 A 或主题 B。第二、三句话可以写过渡句，过渡句的主要作用是在两个主题之间搭桥，创建联系，进而引出另外一个主题。最后一句话就是提出总论点。

关于过渡段写作。过渡段一般是对开头的补充，素材从材料中得来，主要是为了说明总论点代表的工作思路绝对正确。因此过渡段要么结合现实问题，要么结合现实条件的必要性来拓展。拓展方式有：提出问题—举例印证—重申总论点，或者说明必要性—举例或理论论证—重申总论点。

关于分论点写作。分论点写作可以参照词句理解题的拓展方式。分论点——问题/原因/影响/对策——重申分论点。

关于结尾写作。结尾一般是简单总结或者展望未来。如果希望结尾能够更画龙点睛，可以在结尾的开头处适当引用名言，引用的名言尽可能是激人奋进的。下面给大家列举 30 句结尾可以运用的名言：

1. 千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金。
2. 风物长宜放眼量。
3. 莫听穿林打叶声，何妨吟啸且徐行。
4. 船到中流浪更急，人到半山路更陡。
5. 些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。
6. 千磨万击还坚劲，任尔东西南北风。
7. 山以险峻成其巍峨，海以奔涌成其壮阔。
8. 正入万山圈子里，一山放过一山拦。（指难关一个接一个。）
9. 凡是过往，皆为序章。
10. 惟其艰难，才更显勇毅；惟其笃行，才弥足珍贵。
11. 志不求易者成，事不避难者进。
12. 但愿苍生俱饱暖，不辞辛苦出山林。
13. 看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。
14. 浩渺行无极，扬帆但信风。
15. 甘瓜抱苦蒂，美枣生荆棘。（习总书记引用过，强调的是辩证思维，也就是机遇中必然蕴藏挑战和风险。考生引用时可以强调不要惧怕风险，要努力奋斗，化危为机。）
16. 潮平两岸阔，风正一帆悬。
17. 雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。
18. 任重道远须策马，风正潮平好扬帆。

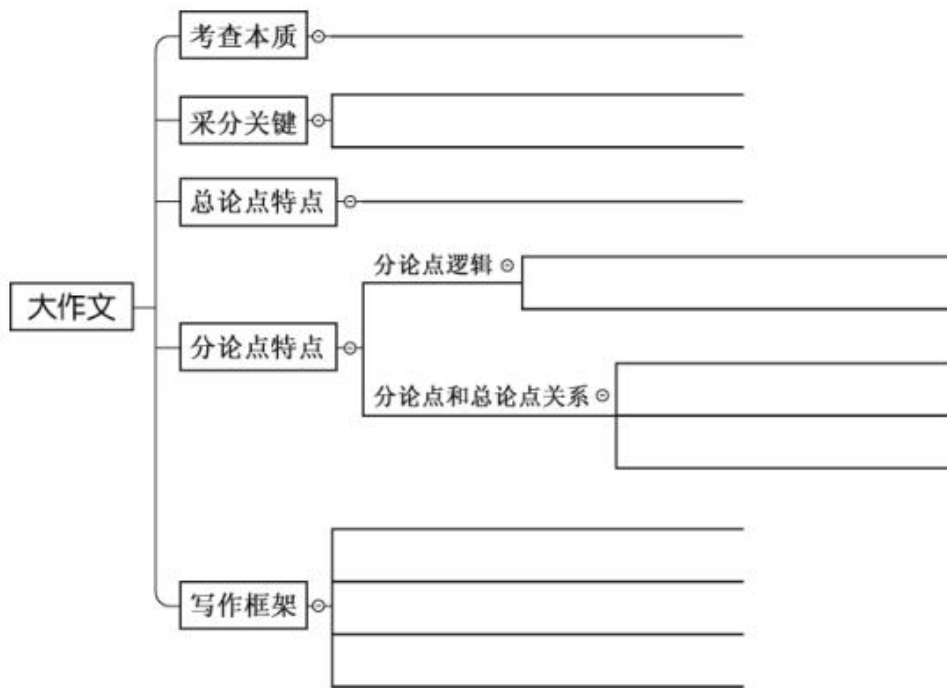
19. 事非经过不知难，得之点滴却艰辛。
20. 却顾所来径，苍苍横翠微。（一般用于回首过往，讴歌国家建设的成就、缅怀过往艰辛时可以引用。）
21. 装点此关山，今朝更好看。
22. 风起于青萍之末，浪成于微澜之间。
23. 好风凭借力，扬帆正当时。
24. 审视当下，人间正道是沧桑，展望未来，长风破浪会有时。
25. 百尺竿头思更进，策马扬鞭自奋蹄。
26. 雄关漫道，任重道远，奋战正酣，踌躇满怀。
27. 东方欲晓，莫道君行早。
28. 弄潮儿向涛头立，风起扬帆正当时。
29. 道阻且长，行则必至。
30. 一心中国梦，万古下泉诗。（出自南宋一位诗人发出的感慨，希望收复中原，现在更多用以传达爱国情怀和伟大抱负！）

关于论据化用。对于积累较少的考生来说，学会引用材料论据来进行论证是必须学习的技能。那么如何做到化用材料但是不会给阅卷者有抄袭的感觉呢？很简单，就是化用时可以借鉴启示分析的做法，先提炼再升华。比如分论点中描述危害，材料中举了具体案例，如某村的某位村民上当受骗，可以提炼升华为“误导群众，侵犯群众利益”。总之，将个例升华为普适现象，就能够高级地化用材料论据，希望各位考生务必掌握。



题型小结

填完思维导图，为这一节画下完美句号吧！



至此，各位考生就完成了申论五大题型的学习，现在回顾这五大题型，会发现它们的本质都是归纳概括题的变体。

归纳概括题：考查阅读理解和归纳概括能力。根据作答要求概括特定信息。

综合分析题：考查阅读理解和归纳概括能力。归纳概括特定信息再按照特定逻辑进行整合。

启示分析题和提出对策题：考查阅读理解和归纳概括能力。归纳概括问题或做法后进行转化升华。

应用文写作题：考查阅读理解和归纳概括能力。归纳概括或升华转化特定信息后，依据公文格式、特点逻辑组织答案。

大作文：考查阅读理解和归纳概括能力。归纳概括全篇材料，梳理出材料逻辑，确定材料的中心思想，将梳理的内容按照“总—分—总”的逻辑写成一篇议论文章。

希望各位考生务必抓住申论考查的本质，不断练习阅读理解和归纳概括能力，争取获得理想的申论成绩。