公考通

五一申论集训营讲义

公考通网校

www.chinaexam.org

目录

（一） 归纳概括.....2
（二） 提出对策和启示分析.....21
（三） 综合分析.....37
（四） 应用文写作.....57
（五） 大作文.....73
（六） 套题演练.....98

（一）归纳概括

【经典真题 1】

“给定资料 1”中，风林村在实施“村寨银行”项目后，发生了巨大变化。请你谈谈风林村有了哪些变化。（10 分）**（2021 年国家公务员考试地市级第一题）**

要求：全面、准确、有条理，不超过 250 字。

资料 1

Y 县的风林村有 13 个村民小组，曾是一个有名的贫困村。全村总体地貌为高山峡谷，森林覆盖率高，动植物资源丰富。

过去，靠山吃山、砍树卖钱，是当地人视为天经地义的生活逻辑。由于地处山区，这里旱地多、坡地多，气候寒凉，适宜种植的经济作物种类较少，农民收入较低。“以前大家没钱了就上山去砍树卖，钱用完了又去砍，你砍、我砍、大家砍，对森林的破坏很大。”风林村村民赵春桥说。这样的生产生活方式，让风林村的生态环境遭遇了前所未有的挑战。“小时候河水大到能推动水磨，后来山泉水少了，村里吃水都困难！”风林村党支部书记周云光说，山上的树越砍越少，河里的鱼渐渐消失，不仅当地的生物多样性遭到破坏，村民的生存发展也渐成问题。“可是，吃饭需要钱，盖房子需要钱，娃娃读书需要钱，不砍树，大家的生计怎么办呢？”赵春桥说。

怎么把村民力量发动起来，既让大家吃饱穿暖，又能保护好生态？为了解决生态保护和村民生存的矛盾，2016 年，当地党委和政府在风林村引入“村寨银行”项目作为新的探索：村民以小组为单位，每家自愿拿出 1000 元入股，和其他社会扶持资金合起来，每年发放给小组内 1/3 的村民用于生产生活，借贷的村民 1 年后连本带息还款，下一批村民继续借贷，以此方式滚动实施。村民可以自由支配这笔钱，发展种养殖业、供孩子上学、盖房、看病等，但要签订环保协议，承诺不再砍树，不再从事破坏生态环境的生产活动，违背协议者将罚没入股资金。

一开始，村民并不认可和接受。当村民听说要建“村寨银行”，以为又是扶贫项目来了，都反响热烈，但后来听说项目还需要自己出资，便开始犹豫起来。“以前我们都是各过各的，谁也不管谁，现在要集资建银行，我们哪里懂哦！”“大家的钱怎么管？往哪个方向奔？要争取哪些利益？这些事情我们可几十年都没想过。靠我们自己，能行吗？”在一个个夜晚，村民围着火塘挤在一起，七嘴八舌地讨论着。

村民不断提出疑问、发表意见，并最终讨论出一个人人都能接受的管理制度，比如：谁砍树了，除入股本金被扣除外，全村人都不参加他家的红白喜事；谁家不还贷款，他家的林权证、政府发放的农资补贴等，就要被扣留……

村民自己立规矩，效果出乎意料的好。村里因地制宜制定村规民约，村民之间也更和睦。大家一起商量垃圾怎么回收、怎么处理，“一事一议”落到了实处。几年下来，风林村环境好了，村民的心也拢在了一起，周云光干了近 20 年村干部，他说现在风林村“制度最管用、自治最省心”。

全村 13 个村民小组，都划定了自然保护地，并在村民讨论的基础上，制定了管理条例，明确了自然保护地的范围、保护措施、奖惩措施，全体村民都有权利监督落实条例的执行情况。

借贷来的资金，村民们有的用于养猪、养羊等养殖业，有的用于中药材种植，也有的用于看病就医、子女就学等方面，“村寨银行”既满足了村民在生产生活中的各种资金需求，又激发了村民保护生态的内生动力，让保护自然环境成为了一种自觉。

新房组李国坤家，家门口已搭起了五六个蜂箱，地里种上了野生菌。“全组都参加了这个项目，10 户获得了首批贷款，有的种上了药材，有的买了猪羊。”李国坤介绍，全村已经没人上山砍树了。“现在，护林员不用满山跑，轻轻松松坐在家里或者干干农活儿，就能把山看管得好好的。因为，全村人的眼睛都在盯着呢！”李国坤笑着说。

不能砍树，那就种树。几年下来，风林村转变了发展方式，种植了核桃、梅子等果树，开辟了中药材生产基地，共达 3400 多亩。村民在山上养蜂，田里种豆，通过专业合作社把农产品销往全国，大家的腰包也越来越鼓。

随着生态越来越好，山上的金丝猴、小熊猫等珍稀动物又多了起来。越来越多的游客慕名来到风林村，村民们建客栈、开餐馆、跑运输、做向导，过好日子的劲头越来越足。

“物无妄然，必由其理。风林村因地制宜，遵循自然规律，从坐吃山空到山绿人富，走上了一条绿色发展之路。”有环境治理专家评论道，“‘村寨银行’与生态环保联动，通过对人们观念和行为方式的改变，进而影响自然的改变，最终实现人与自然关系的平衡和发展。”

【经典真题 2】

根据“给定资料 3”，概括 H 街道办创新社区治理的主要内容。（15 分）**（2020 年 0822 多省联考湖北申论县级卷第一题）**

要求：准确、全面、有条理，不超过 200 字。

资料 3

“我们真是社区治理的受益者，现在门口一点儿也不堵了，物业经理都亲自给我们站岗呢！”说到校门口的变化，第二小学的李校长满面笑容，第二小学位于 Z 小区旁，以前因为管理混乱，车辆乱停乱放堵塞了校门，校车进出困难。小区环境脏乱差，业主更是怨声载道。去年，Z 小区业主委员会成立，准备炒掉物业公司，社区和街道办对此非常着急，因为物业费一直不曾涨过，“我们担心旧物业走了，新物业又找不来，小区就乱套了。”H 街道办陈主任说。

为破解难题，H 街道办决定在 Z 小区创新社区治理模式，召集社区党支部委员会、社区居委会、物业和业委会，心平气和地摆出问题，逐步形成了“四方议事机制”，以社区“两委”为“本家”、社区全体业主为“主家”、物业服务企业为“管家”、辖区单位为”邻家”、专业规划团队为“专家”，汇集“五家”智慧，解决社区公共事务中的重点难点问题。H 街道办在全市首创社区治理指导中心，负责统筹协调，指导召开业主大会并成立业委会，组织开展辖区物业服务企业的考评工作，全面推行社区议事委员制度，营造社区民主协商氛围。

社区治理的创新让小区大“变脸”。过去 Z 小区大门破旧不堪，安全系数低，也影响车辆通行。新的社区治理模式运行后，社区党支部积极发挥“本家”的作用，引导“主家”“管家”“邻家”形成合力，经小区半数以上“主家”投票选定大门整修方案并会商筹措资金，共同推进小区大门整修工作，如今小区大门焕然一新：青砖黄柱，一边是整洁的保安亭，一边是灰色大字的小区名，十分典雅。“回家顿时有了仪式感，”小区居民王先生感叹道。

物业公司拥有 600 平方米的育种苗圃，业主们想为小区孩子们打造一块种植园，让他们知道西红柿、土豆怎么开花结果。经社区居委会积极与物业公司沟通，物业同意共建共享，社区邀请种植专家和居民代表召开会议，制定了具体的建设方案，经过精心设计改造，生态体验园种植花卉、果蔬，既有科普教学功能、又有食用价值、美学价值，还能让居民、小朋友参与劳动感受种植乐趣。

为了提供更精细化的服务，H 街道办还创立了区域大数据中心。社会服务管理指挥中心的电子大屏幕随时切换着辖区内相关动态信息，辖区内“人、地、事、物”等数据实现了实时汇聚和动态监测，为社区管理与服务提供基础数据支撑。

“我们根据大数据平台掌握的实有人口和户籍人口信息，通过热力图表预测未来两年 0 至 3 岁幼儿的入园需求，从而根据幼儿分布状态选址建设幼儿园。”陈主任说，目前街道办已与区教委达成一致意见，共同新建两个公立幼儿园，满足辖区内幼儿的入园需求。此外，凡年满 60 周岁的老年人信息会被大数据平台筛选出来，提前 3 个月自动为老人发送政策短信提示。老年证办理成功后，由社区工作人员送达，大数据的运用让信息多跑路，让群众少跑路，打通了公共服务的“最后一米”路程。

陈主任坦言，社区就是我们的大家庭，我们的梦想就是打造一个共建共治共享的和谐家园。最近，根据中央要求，属地所有单位党组织和党员干部下沉社区，已经落实“双报到”，这将为我们集中更多资源，夯实基层基础，提升社区治理，注入全新力量。

【经典真题 3】

“给定资料 2”中的“新把式”们扎根乡村，取得了事业上的成功。请对他们成功的因素加以分析。（20 分）**（2019 年江苏省公务员 C 类第二题）**

要求：分析透彻，见解深刻。篇幅 250 字左右。

资料 2

以往种田靠的是“老把式”，如今新型职业农民开始出现。这些“新人”有技术、会管理、懂营销，既下得了田，又上得了网，是乡村沃土上涌现的“新把式”。

小郑是一位 90 后，大学毕业后回到家乡，起因是舍不得父母。小郑的父母是花椒种植大户，基本上是靠天吃饭，遇到天时不好的年头，农活增多，花椒减产，人就更加辛苦。每当看到父母劳累的背影，小郑就深切意识到，他们渐渐老了，事业需要有人来接手。于是，她下定决心回家乡帮助父母发展花椒产业。小郑的花椒创业与众不同，她不打算像父母那样，一味地在土里刨食，而是想把产业做大，提高产品附加值，创造更多效益。回乡不久，她就想方设法成立了花椒专业合作社。如今，合作社不仅种植花椒，还拓展了深加工业务。合作社开发了专利产品，在花椒油中科学地配入微量元素，生产出新型的保健食疗产品。小郑还为产品注册了商标，创立了品牌。合作社的花椒产品凭借过硬的质量，成功打入了邻近几个县城的超市，2018 年销售额超过 300 万元。说起当年的回乡创业，小郑深有感触：“我要是不回来，也可能在哪个城市忙碌，但是我回来实现了自己的理想，不仅照顾了父母，还创立了值得骄傲的事业。今天看来，我这条路走对了。”

乡土人才技艺技能大赛是 J 省实施“乡土人才关爱行动”的系列举措之一。小傅第一次参加全省木工项目比赛，就获得了第一名，因此被推选代表国家参加世界木工技能大赛。乡亲们称赞小傅有出息，小傅自己也很开心：“能靠手艺为家乡争光，为国争光，我感到很骄傲！”小傅出身于木匠世家，对木工手艺有着天然的热爱之情，中学毕业后报考了技校，学习木工专业。他深情地说：“很多同学看不上这一行，觉得太土、太苦，但我就是喜欢。这些年国家政策好，大力扶持乡土专业人才，特别鼓励年轻人传承乡土特色技能。我真是赶上了好时候。”在 J 省农村，像小傅这样具有一技之长的专业人才还有很多，得益于“乡土人才关爱行动”的春风，篾匠、陶匠、漆匠、绣娘、织娘、茶娘等纷纷发挥才能，开创和经营自己的特色产业，并逐渐产生了良好的辐射效应。

轻轻一按按钮，大棚里的机器便自动匀速移动喷洒，不到半小时，60 多米长的黄瓜大棚就已经喷洒完毕，这是 M 村村民小谢的蔬菜大棚里的一个场景。小谢介绍说，这台由他参与研发的既能打药又能施肥的机器，便捷实用，工作效率是人工喷洒的两三倍。小谢从十几岁就跟随父亲在大棚里干活，那时，浇水、打药全靠双手，除了苦就是累。在与蔬菜打交道的过程中，他开始琢磨怎么样让活干得更省劲、更高效，想通过自己的努力让种菜轻松一点。现在，小谢的蔬菜大棚内，自动化喷洒机、自动化放风机、电动轨道车……这些“高大上”的设备让人耳目一新。由于使用了新设备，劳动效率大大提高，蔬菜产量比原来增加 20%左右。高中学历的小谢，还购买书籍，上网查阅资料，潜心钻研，认真学习有机质无土栽培蔬菜技术。这项技术不仅省肥、省水，而且基本上没有土产病害。小谢生产的放心菜、健康菜深受市场欢迎，他的日子越过越富裕。在多年种菜的过程中，小谢总结出不少“接地气”的种植技术和经验，成为当地的“创业达人”。为带动大家一起致富，他手把手、面对面，毫无保留地把“秘诀”传授给乡亲。村民称赞道：“跟着他学了不少技术，种菜的效益提高了，日子更有奔头了。”

养殖奶山羊是 L 县农民“发羊财”的重要途径。该县养殖奶山羊已有十多年的历史，目前优质奶山羊存栏

量达到 12 万只以上，形成了较大规模，其系列羊奶产品成为该县的一张名片。取得这样的成绩，该县的农业科技人员和养殖户功不可没。L 县原来养殖的奶山羊，每只日均产鲜奶仅有 1.2 公斤，每年产奶 260 天。农业科技人员推荐引进的优质奶山羊，每只日均产鲜奶 3 公斤以上，每年产奶 300 天。但在面临“更新换代”，推广优质奶山羊时，很多农民信心不足，担心养不好，反而影响经济效益。当时有几位年轻人勇于“吃螃蟹”，引进了一百多只优质奶山羊，开始用心试养。在此过程中，县农业科技人员经常上门指导，为养殖户保驾护航。最终，这些养殖户不仅掌握了先进的养殖技术，而且收入也大大增加。年轻人的示范效应让很多村民动了心，纷纷加入养殖优质奶山羊的队伍。这些“羊专家”示范户毫无保留地向村民们介绍自己的做法和经验，帮助他们掌握养殖技术，共同走上“发羊财”的道路。

N 大学一位农业经济专家说，从很多地方的实践经验来看，近年来乡村中出现的一批“新把式”，是在乡土环境中生根、发芽、成长、壮大的，是一些“含金量”高的人才。他们有理想、有干劲，体现了新一代农民的优势，在乡村发展中会发挥越来越大的作用。

【经典真题 4】

根据资料 6，简要归纳浙江产业创新服务综合体建设的主要做法。（20 分）**（2021 年浙江公务员面试 A 类第一题）**

要求：（1）全面、准确，有条理；（2）字数不超过 250 字。

资料 6

“八八战略”是引领浙江发展的总纲，其中重要一条就是“进一步发挥浙江的块状特色产业优势”。2006 年 3 月 20 日，时任浙江省委书记习近平在全省自主创新大会上指出：“加快创新平台建设，使之成为服务中小企业、提升块状经济和特色产业的重要支撑。”当前，浙江正在大力发展的产业创新服务综合体，正是创新平台建设迭代升级的新形态，体现了浙江与时俱进忠实践行“八八战略”的使命担当。

产业创新服务综合体，是在整合提升科技创新服务平台等基础上，由政府引导，企业、高校院所及专业机构等共同参与，面向特定块状经济、现代产业集群，集聚科技、人才、金融、数据等资源要素的新型创新载体。自 2017 年浙江省第十四次党代会提出建设产业创新服务综合体以来，全省已创建培育超过 200 家省、市、县三级产业创新服务综合体，建设成效也已逐步显现：创新服务机构不断聚集，大量共性技术难题得到破解，实验室创新成果迅速找到“婆家”……

产业创新服务综合体建设在各地党委政府的领导下，科技、发改、经信、财政等部门协同推进，有效整合孤立、分散的科技创新公共服务资源，形成了服务产业发展的“大合唱”。省里制订出台了《浙江省产业创新服务综合体建设行动计划（2017-2020 年）》《浙江省产业创新服务综合体建设导则》和《产业创新服务综合体建设财政专项激励资金竞争性分配方案（试行）》，给予综合体最高每年 5000 万元、连续 3 年财政资金支持。各地也纷纷出台配套政策，加强组织领导、顶层设计、统一规划和政策整合，形成强大工作合力。与此同时，

综合体营运主体大多注册了实体公司，实行市场化运作，凭“真本事”立足。对创新服务机构，多数综合体实行“亩均论英雄”和服务排名为主的考核制度，建立有进有出的动态管理机制，实现“充分竞争、优胜劣汰”，激发了成长活力。

根据省里提出的2022年实现“块状经济、现代产业集群产业创新服务综合体全覆盖”的目标，各地政府着眼于补齐产业链、做强产业链、优化产业链，按照“产业培育的重点在哪里，综合体建设就跟进到哪里”的思路，努力把产业创新服务综合体建成地方优势产业、特色产业、主导产业裂变发展的“反应堆”。浙江诸暨的珍珠产业闻名遐迩。针对珍珠企业在养殖生态化、定制个性化、销售网络化等方面的短板，政府以珍珠创新服务综合体为载体，加强与科研院所合作，抓好珍珠研究院和珠宝创意设计、网红直播基地等建设，接连攻克珍珠养殖水体生态循环治理、珍珠粉3D打印等共性难题，引进国内外知名珠宝设计师和百余名高流量网红，大大增强了诸暨珍珠在国内国际的潮流引领力、行业影响力和市场竞争力。

当前，创新发展的竞争已经从单个企业的竞争发展到创新体系和创新生态的竞争。产业创新服务综合体最重要的功能就是集聚整合产业创新要素，促进政府、企业、高校院所、金融和中介机构紧密合作，形成联合开发、优势互补、成果共享、风险共担的创新创业生态系统。温州乐清聚焦千亿级电气产业，以强化电气产业服务创新为突破口，以整合智能装备各类科创平台为抓手，举全市之力构建电气产业创新服务综合体，为培育世界级先进电气产业集群提供强力支撑。杭州钱塘新区在杭州医药港核心区块启动建设生物医药产业创新服务综合体，聚焦生物制药、医疗器械、生命医学工程、医疗大数据等核心领域，推进人才链、创新链、生态链、服务链、金融链、产业链“六链”融合，打造“产学研用金、才政介美云”十联动的创业创新生态系统。

在建设产业创新服务综合体的过程中，各地政府树立利民为本、法治为基、整体智治、高效协同的理念，运用数字赋能、改革破题、创新制胜的手段，大力提升公共服务的及时性、精准性、专业性，构建亲清新型政商关系，打造最优营商环境。一方面，运用互联网、大数据、云计算等手段，提升招商、科技、经济、人才等政府部门的协同服务能力，构建从源头到末端、从共性到个性的全链条服务体系，为综合体提供集成化公共服务；另一方面，通过在综合体内设立企业一站式服务窗口，提供贯穿产业发展全链条、企业发展全生命周期的标准化公共服务，同时方便企业与政府部门的对接联系，第一时间满足企业在专利申报、产品推介、质量检测、消费维权等方面的个性化需求。

【经典真题5】

“给定资料1-3”中列举了新形势下一些地方在社会发展变局中服务民生的新举措，请对其中蕴含的服务理念进行归纳概括。（20分）

要求：紧扣给定资料，准确全面，条理清楚，篇幅不超过250字。**（2021年江苏省公务员考试A类第一题）**

材料1

沧海横流，方显英雄本色，社会发展日新月异，各种挑战层出不穷。在百年未有之大变局中，社会治理只

有准确识变、科学应变、主动求变，才有可能实现更高质量、更可持续、更为安全的发展；基层干部只有扎根基层、锐意进取、奋发有为，经风雨、见世面，才能百炼成钢，成长为政治坚定、能力出众，攻坚克难的弄潮儿，更好地肩负起新时代的职责和使命。

盛大姐是 t 市宁安区天虹街道华荣社区党总书记，这个国际社区的居民来自近 50 个国家和地区。在小区里，随处可见日本人、韩国人、新加坡人、印度人、土耳其人、英国人……曾有两个外国家庭，为了一个停车位吵翻了天，也曾有一个外国家庭在家里开“轰趴”吵到邻居报警……

传统的基层工作方法在国际社区“水土不服”，该怎么办？盛大姐用开放的思维方式和一口流利的英语打开了局面。她运用在外企学到的管理模式和柔性管理方法，针对国际社区的特点，搭建了由中外居民组成的协商议事平台——“居民议事厅”。中外居民在议事厅可以自主议事，议事员都在社区里有着自己熟悉的“圈子”，颇具民意代表性。

居民议事厅很快成为社区居民的“圆梦园”。荷兰居民珍妮弗提议开设居民私藏展，并带头进行了首场展出。随后西班牙籍议事员瑞卡多也毛遂自荐，想开亚洲地图展。原来，瑞卡多当年就是无意中翻到了中国地图，于是说走就走来中国扎了根。十几年来，他搜集了不少古老的亚洲地图希望能为西方人看亚洲提供一个独特视角。居民的事，就是大事。在盛大姐的领导下，社区干事开始为瑞卡多圆梦，提供场地，帮忙裱框，为展览做双语翻译……开幕式上，盛大姐送来了鲜花水果咖啡，中外朋友们到场助阵，瑞卡多觉得倍儿有面，“我能够感受到盛书记对工作的用心。”议事厅议事员，菲律宾籍居民王女士坦言，她刚来中国时有点水土不服，通过议事厅这个平台，渐渐认可了如今的生活环境，现在更是赞不绝口，“这个平台解决的是实际问题，办的都是实事，比如养宠物纠纷，停车位纠纷等等不是来虚的。”

疫情期间，盛大姐带领团队，针对境外输入防控难点，提出了“老外+老外的柔性化服务模式”。俗话说老乡帮老乡，让老外之间去沟通往往更奏效。一位韩国籍居民从韩国回来后，按规定实行居家隔离，有一次测量体温超过了 37.3 摄氏度，如果两次体温超过 37.3 摄氏度，就该采取一定措施了，当时屋内开着地暖。房间内有食物的味道，但他不愿意告诉我们之前吃了什么，也不愿再测量，盛大姐说，因为对方不配合，场面一度陷入僵局，这时她想到了在韩国居民中比较有影响力的文先生，最后由文先生和那位韩国籍居民沟通后得知，因为吃了火锅，房间里开着地暖，导致隔离人员的第一次测温结果偏高等，屋内通风后，体温便恢复了正常。

“盛书记的手机里有几千个联系人，最紧张的那几天她每天睡眠也就三四个小时。”小区物业祝经理透露，由于盛书记前期的悉心耕耘，华融社区扎实的治理基础，在疫情防控中得以显现，社区、业委会、物业作为社区治理的“三驾马车”，建立起紧密的联防联动机制。疫情时有一个专门的疫情防控工作群。社区干部和各小区物业、业委会负责人都在群中，相关情况都会在工作群里迅速反馈。国际社区这个“小小联合国”共建出了一个“融情大家园”。

突如其来的新冠肺炎疫情，使社区工作的强度与工作量陡增，人手不够怎么办？服务手段落后如何解决？“我们社区一共 2542 户、7243 人。平时工作全靠一双‘铁脚板’。”W 市九龙新寓社区党总支书记老常对社

区家底“一口清”，“我们社区工作人员一共 9 个人，一个人要对应五到六个工作口子，有上班时间没有下班时间……”他告诉记者，疫情期间，多亏来了一群“支援力量”，为他们解了燃眉之急。老常盘点了部分“支援力量”：一位区委常委挂包街道，一名民生工作站领导担任社区“第一书记”，区检察院入驻社区的民生工作站支援社区，街道一名负责综治的副主任带领平安建设部全体人员对接社区……区街干部的加入，带来了资源，增强了我们“铁脚板”的力量，还提升了我们化解难题的能力。

各路“支援力量”中，最让老常满意的是疫情期间推出的大数据服务平台——“彩虹家园”，这一创新项目成为了一线“铁脚板”，我们的工作利器。这一平台设计开发的时候就专门面向社区征询意见，重点解决一线城市的实际需求。老常说社区里租户多，流动人口多，往往是“人跑得快，信息上来得慢。”结合疫情防控社区“铁脚板”们用一个多月把社区 2542 户全都摸排了一遍，根据街道统一部署，按人户一致、人在户不在、户在人不在、普通出租、混合居住、多户合租、工企租等七种类型，标注成七色录入数据库。“这一平台太管用了，现在我们找人摸排情况有的放矢，省去了很多无效劳动。”彩虹家园平台在功能上实现了四个“1 分钟”：1 分钟定人精准筛选，1 分钟定向精准宣传，1 分钟定位精准调度，1 分钟定点精准服务。“大数据”赋能“铁脚板”，聚焦现实疑难问题，提供基层社会治理，“彩虹家园”管理服务平台，让最近的人口普查工作也大大提速了。

材料 2

J 市临湖区有着 2700 多家软件企业，25 万软件人才，在疫情冲击下，企业按下了暂停键，技术人员大多都回了原籍，等到可以复工时，因疫情差异和各地防疫要求不同，有些技术人员一时无法返岗，紧急招聘不现实，唯有迅速找到有相同开发经验的人员或团队，才能缓解企业的燃眉之急，否则就会面临客户项目交付延期的风险。远志智能科技有限公司王总为此心急火燎，而同在临湖区的新晨网络科技有限公司则因疫情的影响导致了业务停滞，研发人员一时闲置，“没有足够的项目支撑，我连员工都没办法养活了。”公司周经理对此一筹莫展。

临湖区人社局梁局长了解到这一情况后，立即召集相关部门召开了一个“神仙会”，“我们能否主动作为，搭建一个人才共享的平台，在稳岗稳就业的同时，缓解企业用人难题，缓解企业短期困境？”会上大家积极献计献策，各种方案纷纷亮相，经过充分论证与合作开发，很快“神兵点将”人才共享平台横空出世。

这个平台通过大数据和智能推荐技术，使人才简历与模板库进行多维匹配，按匹配度为企业用户提供合适的人才。平台运营总监潘女士表示，一旦对接成功，人才无需改变劳动关系，也不用去短期“打工救急”，企业可直接接单相关业务，在线进行研发“打工”。

在平台的支持下，不到 5 天，周经理顺利找到远志智能科技有限公司开展人才共享合作，安排了 6 名技术人员为对方提供远程开发服务，周经理说:“这救了对方的急，也暂时解了我们的难，不仅帮助我们省下部分人力成本，更重要的是保住了培养 7 年的团队。”据了解“神兵点将”平台上线两个多月，已发布岗位需求信息 800 余条，发布人才信息 3000 余条，达成共享企业 39 家。

“与此同时，临湖区还投入 100 万元支持引导经费，对在辖区内的注册并使用平台进行人才共享的供需，双方企业分别给予奖励，一经审核通过即可发放，奖励标准为每人每月 1000 元，每家企业最高不超过五万元，‘神兵点将’平台与引导资金都是我们在非常时期的非常之举，目的是能够能为企业解决实际困难，希望企业把这个平台真正用起来，切实帮助他们稳岗保市场，熬过疫情‘寒冬’，未来就有了希望。”梁局长说。

网红县长是当下经济社会发展中的别样风景，在或生疏或熟练的直播中，网红县长为推销扶贫产品，推荐观光旅游，使劲浑身解数，唱歌，跳舞，抽奖，讲故事，建粉丝团……H 县委常委，陈副县长对直播技巧十分熟练，为了在网上为本地黑茶开疆拓土，陈副县长豁出去了，“我愿意为网友跳骑马舞，学习‘红人’们的表达和传播技巧，分析直播背后的数据和流量。”陈副县长说。今年突如其来的疫情给茶叶销售带来困难，陈副县长组织本地网红。举办了黑茶“网上开园节”，累计直播超过 50 场，观看人数超过 1000 万人次，销售额超过 2000 万元，“为百姓脱贫攻坚,我不会有丝毫保留。”凌晨一点夜已深沉，为第二天长达两小时的直播做好准备后，陈副县长走出直播间，他用嘶哑的喉咙说：“这样的强度我至少能干三年。”从副县长到直播播主，身份切换很自然，和农民一起挖冬笋、采蜂蜜、捉土鸡、割稻谷、挤牛奶，直播演绎的都是真实的农村场景，为了让买家放心，陈副县长还做出担保：“如果买了不满意，我可以做你的专属客服，保证给你满意答复。”网友评价说，网红县长巧借东风，蹭的是热点，办的是实事，通过直播间的喧哗热闹，县长们卖的全是田间地头的牵挂，这样的现场真该点赞。

材料 3

基层工作细、碎、难，用的多是“绣花功夫”。社会新变化、新现象、新需要层出不穷，这番“绣花功夫”既需要持之以恒，也需要变中出新的“巧心”。S 市新江区最近更新了河长制公示牌，和以往不同的是，公示牌上不再直接写明河长姓名、职务、联系方式，而是改放一个二维码，市民通过扫描这张“电子身份证”，相关信息便一目了然。新江区河长办的工作人员算了一笔账：传统的公示牌经常因为河长职务调整等原因需要现场更新张贴信息，改成二维码后，信息更新在网络后台操作即可，节约了维护经费，也提高了工作效率。据估算，采用信息化河长制公示牌，全区每年可节约公示牌更新费用 100 万元以上，同时增加了不少新的服务功能，老百姓可随时通过扫描二维码反映问题或提出意见。新江区河长制公示牌“升级”，这一细微处的治理创新正是城市治理能力现代化的体现。

近年来，N 市在治理大气污染方面大力推行“点位长”领导责任制，全市划出 35 个重点区域，对数百家包装印刷企业、上千家汽车维修企业，开展挥发性有机物治理；针对汽车尾气、扬尘、餐饮油烟等污染滚动开展专项整治；全市 2000 多家工地都配备了喷淋降尘设备、防尘网，让扬尘“扬”不起来。精细化管控下，N 市 PM2. 5 年均浓度 5 年来下降近一半，细微处的“绣花功夫”显著提升了老百姓的蓝天幸福。

【经典真题 6】

根据“给定资料 4-5”，请谈谈 Q 市科技体制机制创新的具体举措，及其主要成效。（20 分）**（2021 年公务员多省联考天津卷第二题）**

要求：

（1）紧扣资料，分析透彻；（2）条理清晰，逻辑性强；（3）不超过 300 字。

材料 4：

“要把芯片技术领域的十年经验凝炼到一场不到半小时的 PPT 汇报里，还得接受专家设疑，这是一场大考，不敢大意。”恒心科技有限公司陈总说。这场“考试”是由 Q 市科技局组织，共有 32 家单位“参考”，以“揭榜制”形式择优确定 8 家单位。其中，恒心科技有限公司提出的“面向 5G 技术的芯片攻关类”项目，最终“揭榜”成功。

作为大赛评委，郑教授深有感触：“无论是科研院所、高新企业，还是一些中小型科技企业，都踊跃参加，这证明了这种揭榜制在 Q 市得到了大家的认可和欢迎。”在 Q 市科技部门负责人看来，“把需要的关键核心技术项目张出榜来，英雄不论出处，谁有本事谁就揭榜。”“这些揭榜单位不简单”——他们需要有实力，能接得住；有情怀，愿意接；有绝招，干得好。

从过去的“委派制”，到如今的“揭榜制”，不仅是科技创新理念的重大转变，更是科技项目遴选方式的重大突破。省科技厅张副厅长表示，揭榜制一改过去由政府主导遴选项目实施主体的做法，在项目评估中，不仅看专利或奖项，更看重成果的可转化性和应用前景。陈总说：“这种做法保证了企业持续的研发投入，使成果转化工作不半途而废，毕竟成果转化不是一蹴而就。”“1 元财政资金就能撬动企业 10 元投入，放大作用明显。”同样揭榜成功的银创科技有限公司负责人认为，“揭榜制方式，能促进资源要素的对接，消除信息不对称，更好地突破关键技术，从而推动产业发展。”

在 Q 市还有一块科技体制改革“试验田”——Q 市产业技术研究院，作为产研院的“当家人”，马院长从金属材料工程领域的专业科学研究一路走向了更为广阔、也更为艰难的“科技转化”之路。“科技创新既要仰望星空、也要脚踏实地，要让技术成果从实验室的研究走向更广阔的天地。”马院长说，从科学技术到产业成果，跨越科技成果转化的“死亡之谷”，他们就是“桥梁”，一头连着科研、一头连着市场。目前，Q 市产研院已培育建设了 35 家专业研究所，与细分产业领域的龙头企业合作建设了 60 余家联合创新中心，衍生孵化科技型企业 200 多家，转移转化技术成果 1500 多项，服务的企业超过 10000 家。

“我们既非政府机构又非事业单位，既非高校院所也非成果转化中心。很多人说我们是‘四不像’。”马院长说，通过这块试验田，产研院在新型研发机构运行、人才引进、资金使用、提炼企业需求等领域进行了大刀阔斧的改革和探索。“不与高校争学术之名，不与企业争产品之利，只为打通从‘科技强’到‘产业强’的通道全力以赴。”

资料 5

“入驻 Q 市真的是对了！”源发科技有限公司总裁廖总说。Q 市对项目行政审批实行“一窗受理、全程代办”，为企业入驻提供全过程、全流程、全周期“保姆式”跟进服务。

源发公司聚集着一批轴承研发人才，这群平均年龄不到 30 岁的年轻人，是源发公司创新实验室的研发团队。“自 2019 年 9 月起，实验室研发团队已开始组建，成员都是我们面向全球选拔的行业优秀人才。”创新实验室柳副主任说，“加入这支团队的人虽然大多非常年轻，但都有很强的家国情怀，希望做出世界级的科研成果，让国家在轴承领域占据先发优势。”

2018 年起，源发公司就在全球轴承销量榜上名列前茅。业界普遍认为，这家中国公司的快速成长，源于全球顶尖的人才储备和科技研发投入。“Q 市政府在营造良好的营商环境方面从不吝啬，甘当企业的服务者而非指挥官，始终不遗余力地在政策上给予我们各种优惠，这是我们成长壮大的重要因素。”廖总说。

“我们成立创新实验室要做的是‘从 0 到 1’的原始创新研究，而不是在别人已有的技术基础之上做一些局部突破。要开发出自己的‘黑科技’，破解‘围猎’难题，促进我国轴承科技实力的整体提升。”柳副主任说，“虽然我们身处三线小城，但我们与国内外的一流科研机构、高等院校一直有紧密的科研合作。”截至 2019 年年底，该公司拥有授权及正在申请的国内外专利合计 5397 项。

“我留学时，就是在一个很小的城市里，我很享受在安静环境里做科研的人生。Q 市不但环境优美、空气清新，而且给我们提供了极为便利舒适的居住环境。”海归隋博士说。为了给高科技人才提供更加便捷舒适的居住环境，确保员工安心工作、扎根当地，Q 市建设了人才公寓。公寓与市重点小学仅一路之隔，配套设施完善，隋博士和源发公司的许多同事就住在公寓。她表示：“从国外大学转到 Q 市工作，我在科研上并没有感觉到有任何落差。公司对未来发展的顶层设计，让青年科研人才看到了一个广阔的未来。后顾无忧，前景又可期，剩下的就是大家在科研工作中的全情投入了。”

“Q 市的科研氛围非常好，定期会有学术交流日。大家在分享交流过程中，往往会碰撞出一些非常有意思的结果。”隋博士说，在 2020 年 8 月举行的学术交流日上，她就自己的研究方向做了一次演讲。“当时就有其他科研单位的同志对我说，可以帮助做一些基础原理的确认工作。经过几轮改进之后，大家发现这个东西还挺有价值的。目前，相关专利的申报工作已经启动。”隋博士说，“有这样的环境，有这样的团队，对一个喜欢科研工作的人来说，夫复何求。”。

【经典真题 7】

根据“材料 1”~“材料 4”，概述数字经济中劳动者可能遭遇哪几类不利问题，并分别简述其原因。（20 分）**（2021 年上海市公务员申论卷第一题）**

要求：概括准确，条理清楚，语言精练，字数不超过 300 字。

材料 1:

作为 28 岁的单身母亲，易卜拉欣每天从下午 5 点半到清晨 6 点上 12 个半小时的夜班，在机场、渔船工作过的她认为，亚马逊仓库的工作条件是最恶劣的。她表示：“每天我走进那扇门时都充满了恐惧，认为今晚将成为我被解雇的时刻。当你在仓库工作时，你必须做好心理和身体准备，但我以前从未感受过像这样的职场压力。我想为了家人竭尽所能地挣钱，但有时我无法忍受这种压力。”因为与巴尔的摩的一名前员工存在劳动纠纷，亚马逊向美国全国劳资关系委员会出示了开除员工的名单和理由，在这份被公开的文件中，代表亚马逊的律师承认，该公司在 2017 年 8 月至 2018 年 9 月期间因未能达到生产率指标而解雇了巴尔的摩仓库中心至少 300 名员工。这个数字并非小数，巴尔的摩仓库中心目前有大约 2500 名全职员工。假设这个比例稳定的话，这意味着亚马逊每年因生产力原因解雇的员工将超过 10%。在整个北美范围，亚马逊运营着超过 75 个仓库，拥有超过 12.5 万名全职员工，每年被解雇的人数可想而知。这份文件还显示，亚马逊的 AI 监工系统可以实现深度自动化的跟踪过程。如果员工的工作速度变慢，或者长时间没有接触包裹(上厕所、喝水等情况)，该系统会将这些情况视作偷懒，算在怠工时间内。可怕的是，如果生产率指标多次不达标，AI 系统会自动生成警告，并且最终在线生成解雇员工的指令，这个过程不需要主管的意见。也就是说，亚马逊的基层员工可以因为 AI 的判断而自动被开除。去年，美国明尼苏达州仓库的东非移民工人组织了抗议亚马逊的活动。仓库员工易卜拉欣称，当时仓库要求的打包速度是每小时 240 个包裹，但在旺季时最高可达每小时 400 个包裹。英国一家劳工保护组织的问卷调查显示，有 74%的英国亚马逊仓库员工表示不敢在上班期间正常去厕所。

2019 年《华尔街日报》曾经报道，微软公司会用自己公司的 Office365 服务，收集员工跟客户之间的聊天、发邮件和开会的频率，甚至是员工日历上的日程，然后微软会对这些数据进行分析，来评估员工的工作效率或者管理的成效。年初，每个微软员工都收到一份个性化的报告，报告里的表格展示了每个人把时间都花在哪里，并且还针对他们如何能建立更好的社会网络给出了建议。微软还把这个分析软件出售给其他企业，包括零售巨头梅西百货，以及做房地产贷款的房地美公司。而这种软件其实还是比较基础的，更高科技的软件可以通过自然语言处理的技术，分析员工打电话的语调或者会议室的对话，从而判断一个团队的团队文化怎么样，比如说是不是有人霸占对话不让别人说话，谁会经常表示反对，谁特别不愿意聊一些情绪化的问题等等。这些现象都指向同向，那就是在职场上，越来越多的员工行为都可以被转化成数据，而当管理者对于数据进行充分地挖掘和分析的时候，他们可以找到所谓更高效的方式来开展业务，甚至是针对每一个员工的个体行为进行优化。

材料 2

零工经济是一个拥有许多一次性或按需工作的行业,从业者主要是在数字市场上被那些技术力量雄厚的公司所雇用。当下，其共同特征包括低工资、不稳定的工作，除了可能基于特定任务或工作时间的工资之外没有任何额外福利。据估计，现在有 400 万美国人就业于零工经济之中，到 2021 年，这个数字预计将超过 900 万。亚马逊在这方面是领导者，比如它的劳务外包渠道。在亚马逊，外包工作是计件制的，每次只执行一项任务，通常涉及那些计算机无法完成的任务。一家公司或个人可能需要雇人在照片中找到目标对象，为网站撰写评论，或者参加一次社会科学实验，相关工作在网站上发布，并设定好报酬价格。然后这些任务发布者就在应征者中

进行筛选，后者被称为“服务提供者”或“任务承接者”。由于非常低的计件制报酬和几乎无保护的状态，对任务承接者的剥削已经非常猖獗，一些从业者已经在线上团结起来。然而，考虑到需要额外现金，或渴望短期项目工作自由度的个体数量在不断增长，这项服务仍然很受欢迎。借助劳务外包，亚马逊为那些几乎不需要为劳动者投入成本的任务提供了基础，因为接活儿的人会用自己的工具完成任务，获得很少的报酬，从公司那里得不到任何福利，这与在谷歌总部玩桌上足球的员工是不可同日而语的。

零工经济的典型代表是拼车公司优步(Uber)，它将技术进步与不稳定的劳动力结合在一起，在全球大部分地区撼动了传统的出租车行业。利用数字技术将司机与乘车人进行匹配，并在后者的帮助下测量、监控和量化驾驶员劳动的准确价值，优步已经成为一家价值 600 亿美元的公司。该公司雇用了数百名社会科学家和数据专家来管理和操控司机行为，以尽可能低的工资来换取司机最大可能的工作量，同时将司机的破坏和抵抗降到最低。凭借其能够测量和监控司机行为（比如超速）以及交通流量的精确细节，优步管理层可以对员工实施强大且密不透风的控制。优步在美国的主要竞争对手——来福车（Lyft）公司一贯把自己描绘成“较善良”者。2016 年，当这家公司的公关部门决定宣传一位司机做出的卓越贡献时，这个形象就坍塌了，因为她已经怀孕 9 个月，并且正在经历宫缩，但仍在载客。幸运的是，她最后一单生意是一个短程订单，随着宫缩的加剧，她几乎没有足够的时间在不出意外的情况下分娩。对于来福车来说，这位司机就是劳模了，对工作如此投入，以至于一直开车到孩子出生。这位司机在一篇帖子中被称赞，照片中她的女儿被拍到穿着一件印着“小来福车小姐”（Little Miss Lyft）字样的婴儿连体服，好像是在述说这家公司不只是在她妈妈身上打广告。这篇帖子最后号召来福车员工都来分享类似的“激动人心的来福车故事”。然而，公司并没有提供给她健康保险、产假或任何福利。

资料 3

下一代互联网（the next Internet）对就业和劳动力的影响是一个重要的政策议题。有专家倾向于将云计算定义为“只不过是将 IT 运作外包出去的下一个步骤”。这与私人智库高德纳联合公司的一位研究人员简要概括的总体趋势相一致:“IT 业的长期价值主张并不是要支持人力资源，而是要取代它。”下一代互联网为公司实现信息技术运营的合理化提供了直接机会。根据一位观察家的说法:“在未来的 40 年里，分析系统将取代今天知识工人所做的大部分工作。”2013 年的一份报告得出结论，目前美国近一半的劳动力受到直接威胁，而且处于失业的高风险类别中。全球最大的投资基金公司贝莱德在 2017 年开始重组，并砍掉了一些顶级交易员的工作，因为现在许多投资决策都是由算法做出的。预计贝莱德等资本共同将把人工智能系统支出从 2017 年的 15 亿美元增加到 2021 年的 28 亿美元。但是，这笔投资也将伴随一定代价，到 2025 年，资本市场将失去 23 万个工作岗位。在下一代互联网业结构的另一端，无人驾驶卡车有望摧毁曾经是一种很好的、全职的、工会化工作的主要部分。据 2017 年的一场人工智能专家会议预测，在未来的 15 年内，所有卡车中有一半将是无人驾驶的，这将导致 175 万卡车司机失去工作。此外，他们还预测，在目前分析医疗记录的人群中，半数将在 9 年内被人工智能取代。马克思所说的“活劳动”正迅速被机器的“死劳动”所取代。不少专家认为，一场席卷全世界工人的危机近在眼前。人类社会最终将为这些先进技术的负面后果付出代价，各国政府正在寻求解决办法。

资料 4

中国外卖经济的急剧增长成为近几年共享经济的重要组成部分。外卖行业自 2010 年左右起步，在 2015-2017 年迎来发展高峰，外卖平台数量不断增多，市场竞争趋于白热化，劳动力人口也不断增加。截至 2018 年 12 月，中国外卖送餐就业人口已达 300 多万，市场覆盖扩至全国 1300 多个城市，生产总值达到 4000 万美元。

与传统服务行业不同的是，信息传播技术在平台劳动过程中的大规模使用，打破了既有的标准化与个性化、低端与高端服务的二分逻辑。手机与平台的算法应用系统，成为劳动过程中的常态中介，从而改变了传统服务行业的组织规范和管理措施。在劳动过程中，算法在外卖员的订单分配、时间计算、路线预估和送单监测等方面，发挥了重要的监管作用。为了吸引客源，各外卖平台纷纷将时间元素纳入广告语，以凸显送餐服务的快速、高效，如广告语“××外卖，叫啥都快”“高效、品质、安全”等。与传统的制造业或者服务业相比，互联网平台经济下的劳动，因为算法技术的介入而展现出全然不同的时间性特征。在这里，时间的及时性成为平台塑造高质量服务的重要依据。从接到订单、去餐馆取餐、开始送餐到完成订单的每一步操作都要求在规定时间内完成，而后台算法在接到外卖员的步骤“签到”后，会同步传送给顾客，顾客即可通过送餐 App 实时跟进自己的外卖订单。

在 A 平台工作的直营外卖员小季表示，仅在 2017 年上半年，他所在的站点送餐时间要求由原来的 45 分钟缩减至 29 分钟。“太忙了。你一看手机，发现还剩下几分钟就超时了，肯定着急，就得赶紧跑。”他说。“与时间赛跑”几乎成了外卖员的工作日常。送餐时间的不断缩短与算法对送餐员的“规训”密不可分。随着外卖员订单数的不断增加，后台有关送餐信息的数据记录也不断增多，后台算法通过不断地自我训练，日益实现更高效的订单派送和时间管理。例如，每个外卖站点都会根据送餐员的日常表现来统计其个人的接单率、准点率、迟到率等，以此来确定对送餐员的奖惩计划。这样一来，数字平台通过算法匹配了劳动和消费的关系，充当了中介，通过建构高效、及时等时间话语来赢得资本市场，但同时也对外卖送餐员实行了算法管理下的时间规训和时间操控。

虽然人工智能算法天然带有“技术正确”的逻辑话语，但很多外卖员对后台算法的时间预测非常不满。小李是 B 平台的一名外包送餐员，他表示：“平台给我们的时间是按照直线距离算的，就是点对点。实际送餐路线不是这样的！我们送餐的时候得拐弯、等红灯，有时候还得绕大圈。昨天送了一单，系统显示 5 千米以内，我跑了 7 千米！系统当我们是直升飞机呢！”

2017 年上半年，上海市公安局交警总队数据显示，上海平均每 2.5 天就有 1 名外卖骑手伤亡。同年，深圳 3 个月内骑手伤亡 12 人。2018 年，成都交警 7 个月间查处骑手违法近万次，事故 196 件，伤亡 155 人次，平均每天就有 1 个骑手因违法导致伤亡。2018 年 9 月，广州交警查处外卖骑手交通违法近 2000 宗，美团占一半，饿了么排第二。

【经典真题 8】

请根据材料 2，概括“数字政府”建设在优化政府管理与服务中的作用。（20 分）**（2021 年广东省公务员申论第一题）**

要求：概括全面、准确，条理清晰；篇幅不超过 200 字。

材料 2

“十三五”期间，广东省大力开展“数字政府”建设，推进数据共享，流程再造，管理创新，推出“粤省事”“粤商通”“粤政易”系列平台，高频服务事项基本实现“指尖办理”，网上政务服务能力跃居全国首位。

面对“银发族”触网的烦恼，广东最早行动。“粤省事”平台上线全国首个移动端适老化老年人服务专区，为老年人提供 8 类便利化服务，38 个服务事项。

65 岁的曾伯前往就医时，将身份证放在读卡器上，不到 2 秒钟，工作人员的电脑就显示他的健康码为绿色。“我的眼睛不好使，现在用身份证一刷健康码信息就有了，真的又快又省事！”曾伯为此点赞。

近年来，为深入贯彻落实国家关于深化“放管服”改革要求，广东省各地依托“数字政府”建设，不断优化涉企政务服务，为企业经营营造良好环境。

对于首次创业的深圳青年小张来说，迅速而便捷地办好了公司的“身份证”，意味着他顺利迈出了创业之路的第一步。

“整个过程还不到一个小时吧，材料提交全程电子化。”小张回忆，下载“粤商通”APP，点击“开办企业”，按要求上传材料，就实现了企业开办全程“指尖办”。

目前，“粤商通”已成为政府和企业的互动平台，而“粤商码”是“粤商通”进一步优化升级的亮点。

“以前办理企业证照、缴纳税费时，要在不同部门之间来回跑，现在‘粤商码’就像企业的身份证，从工商、税务到社区，所有数据都在一个码里，基本上所有涉企业务，足不出户就能办理。”某贸易公司经理说。

“粤政易”平台构建了政务在线通讯系统，推动了办文、办会、办事等功能。

政务服务大厅里，工作人员小李正在忙碌地为企业办理业务，需要找一些文件进行对照，小李通过“粤政易”向市场监管部门发出调阅请求。没过几分钟，相关人员就将检索到的文件信息通过“粤政易”发了过来。

“以前调阅一些文件，找相关部门，一般需要发函，有时几天才能拿到，现在通过‘粤政易’就能很轻松找到各部门人员，文件实时加密传送，还可以线上交流，大大提高了工作效率。”小李说。

2021 年 2 月 2 日，春运第 6 天，广州火车站的广州地区春运指挥部，占据整面墙的大屏幕上数据跳动。这是今年投入广州春运综合保障中的视频智能化综合分析平台——“交通慧眼”，平台汇集了广州市 8 万余路高清视频和卡口信息，覆盖了机场、车站、主次干道等重要交通管理区域。

“平台运用人工智能技术对视频监控进行分析，通过实时捕捉车辆监控视频，智能识别营运车辆视觉特征，再综合行业管理数据比对分析。”春运指挥部工作人员介绍，“通过平台，能迅速将交通状况和时空分布规律

分析出来，支撑重点区域执法和检查布控，进一步加强了春运期间的城市管理。”

当前，在新冠肺炎疫情防控中，“数字政府”的作用脱颖而出。

珠海横琴与澳门仅有一水之隔，随着公共服务融通，出现越来越多的“琴澳人”。小王在澳门工作，住在横琴，疫情防控初期，因两地防疫要求和措施的差异化，小王在家焦急地等待上班通知，“澳门朋友打电话给我，说我很久没有参加他们的聚会活动了。”小王苦恼却也无可奈何。

依托数字政府平台，粤澳两地迅速搭建“粤康码”与“澳门健康码”互认系统，保障粤澳两地居民通关日常化。在口岸工作人员指导下，小王顺利通关。“这样我就可以约澳门朋友宵夜啦！”小王开心地说。

“如果没有信息化手段，精准防控根本无法想象。不仅要耗费大量人力物力，还会拖累经济社会发展节奏。”省政务服务数据管理局有关人员说，“‘数字政府’改革成果派上了大用场，正是依托此前 4 年多的改革积累，才得以在短时间内上线多项功能。”

【随堂测验一】

给定资料 1-4 中，行政执法的规范化表现在诸多方面，请对此加以归纳概括。（15 分）**（2021 年江苏省申论 B 卷第一题）**

要求：紧扣给定资料，准确全面，条理清楚，篇幅不超过 200 字。

资料 1

执法好不好，看看记录仪就知道。“我怎么一直抱着双手？这种姿态好像拒人千里之外，下次得改。”“你说话太急了，应该有条不紊地把执法依据讲明白。”w 市市场监督管理局的执法人员一边整理执法记录，一边评点着各自的执法表现。2017 年以来，w 市所有案件的执法全过程都必须使用执法记录仪，这一做法对执法者的言行提出了更高的要求，执法过程中吸烟、袖手、背手或将手插入衣裤口袋内之类的情形，都会被“记录在案”。

前不久，w 市市场监督管理局接到群众举报，一所民房内有人非法加工牛肠牛肚，市场监督管理局执法局刘局长立即带队去现场检查。进入民房前，刘局长按最新工作流程打开了记录仪。地上的苍蝇像铺了一层煤渣，油上的黑渍像撒了一层芝麻……加工场触目惊心，都被清晰地录制下来，作为下一步的处罚依据。执法记录也仅记录了执法人员列队进入现场、出示证件、勘查取证，以及后期送达行政执法文书的全过程。“无论何时何地，只要是执法，记录仪必须打开，这既是道‘紧箍咒’，又是张‘护身符’，能有效防范个别当事人的无理纠缠。”刘局长说，此前很多地方也用过执法记录仪，但随意性比较大。往往是执法人员判断可能会产生纠纷时才会开启，而现在是从头到尾，一举一动，全程记录，执法过程更加规范了。

“这是水务局在检查河道。”在 T 市滨海新区智慧执法系统的后方监督平台前，运行管理处谢处长指着大屏幕说，“执法人员有定位，现场检查，现场传图，音视图文和当前案件同步显示，执法时间、地点、所走路线都能实时看到，执法结束后还要上传图像资料。有图有真相，可以大大增强执法的针对性，提高执法的效能，也有助于有效防范和妥善处理执法纠纷。”

智慧执法系统采集的动态数据中蕴含着丰富的信息。“比如地点，看似简单，数据多了就能从中找出规律。”谢处长介绍，“整理后的地点数据会告诉我们哪个区域是违法行为高发地，具有一定的预警作用。如果某个工厂短时间内被多次执法，它的情况就会被记入企业信用体系。”此外，通过分析这些数据还可发现是否存在多头执法的问题，是否需要启动联合执法，以提高执法效能。

除了执法动态留痕，文书静态留痕也可以同步进行。滨海新区开发了一套法律数据库系统，执法人员只要将违法事实输入电脑，立案审批表、行政处罚表就可由系统自动生成。在电脑上打开立案审批表，输入关键词，或者在下拉框中进行选择，就会出现对应的案由信息、适用的法律法条；处罚表中，输入时间，处罚类型、处

罚金额也都会自动匹配。

平台运行管理处工作人员打开系统，边演示边介绍说："在前期开发时，我们已经将 900 多部法律法规进行了编码化处理。比如 1xxxxx6201，就代表某部法律法规的第六十二条第一款。今后，如果新的法律法规出台，或现行法律法规有所修订完善，我们也会在这一系统中同步更新。

资料 2

最近 B 市交警林警官火了，让他火起来的是市民拍摄的一条现场执法视频。一名司机在逆行、违停之后被拦下，面对处罚表现出各种不服，情绪激动。林警官说法条字字规范、讲道理句句在理，"怼"得司机认可了处罚，情绪也渐渐平复下来。这条 1 分 17 秒的视频上了央视，抖音点击量超过 2000 万，被网友誉为"教科书式执法"。

"您好！这是我的警官证。交通安全法第 83 条明确规定，驾驶机动车禁止逆向行驶，明白吗？请配合工作，出示您的驾驶证。"

"咱们国家右侧行驶，您逆行了，逆向行驶，违反了交通安全法。然后您又把车停在辅线上，这个叫违法停车。主要涉及这两种违法。"

"逆行了，您的灯光会晃着正常行驶人。人家本来正常行驶可以看见这个路，突然对向射来了两个大灯，就看不见了。太危险了，就算是不撞到人，也有可能偏离方向，开上路牙，对吗？"

"这是您的罚单，别忘了 15 天内到银行交罚款去。下回开车一定要规规矩矩的。"

这段视频的热传让林警官始料未及。"我就是个普普通通的交通民警，真没想过出名。"林警官从事交警工作已经有 16 年了，他说，熟记交规交法是对一个交警的基本要求，但是如何让执法对象觉得公平，愿意接受你的执法往往是工作中的难点。

林警官性格比较开朗，平时喜欢看时事新闻和文艺演出，注意把生活中领悟到的智慧融入到工作中。"运用大家容易接受的语言，执法起来会更顺畅，效果也更好。"林警官说，没想到无意间成了网红，压力更大了，今后会在执法中用更高的标准要求自己、约束自己。

资料 3

走进 J 市公安局，墙上一幅毛笔书法映入眼帘，上面是三个苍劲有力的大字：精气神。张局长介绍，这集中体现了局里对公安干警警容、警貌、警风内外兼修的要求。

"公安部要求出警民警戴警帽，这是必须遵守的规定，不能违反。着装既得体又便于工作，是对执法的尊重。为了落实公安部的要求，我局从 2018 年 4 月开始大力推行执法规范化'形象'工程建设。"交管处唐副处长说。但是事故民警出现场，需要爬上爬下，有时还要头贴着地，有些民警到现场后就把警帽脱了。"这是不符合着装要求的。"为此，市公安局通过广泛调研、征求意见，最终明确，事故交警可以以警用便帽代替白色大檐帽。

着制服戴墨镜执法、着便服戴头盔执法、着制式衬衣不系领带或衬衣不扎入裤腰.....少数警察的不规范着装影响了执法人员的形象。为此，J 市公安局出台《执法着装十条铁规》，将其纳入新警入职、警衔晋升等培训之中。同时制作专题培训课件 8 个，拍摄规范执法视频演示片 6 部，集中培训 30 余场次。

除了着装，还有装备，为了让任务繁重的一线民警能够精气神十足地投入执法工作，J 市公安局还在减轻装备负担上做文章，2019 年出台了《执法携装基本要求》，一般警情处置的携装由 9 件变成了标配 4 件。执法人员警容警貌焕然一新。

资料 4

在 N 市景城区城管局执法队甘队长的办公桌上，常年放着《城市管理综合行政执法法律法规规范性文件汇编》《城市市容和环境卫生管理条例》《城市道路管理条例》等法律文本。翻开后，密密麻麻的满是批注，这些都是甘队长平时一点一滴做下来的“功课”，遇到相关案件或是闲暇时翻阅这些资料已经成了他的习惯。“什么情况适用何种法律条文，都应当清清楚楚。课备好了，工作起来就方便了。”甘队长说。2006 年，甘队长加入城管队伍，十几年下来，不但自己熟悉与城管职责相关的上千条法律条款，也要求队员们“提到哪个方面都能说得上来”。

景城区每位城管执法队员都会随身携带一本《执法手册》，以方便查询和向当事人讲解。“有些时候摊贩并不服气，认为自己没有触犯法律，有的人甚至态度恶劣，只有拿出具体文本给他们看，执法过程才比较顺利。”执法队员说，“这样做也让我们自己对执法多了一份敬畏感，在回答询问和解释政策的时候会更加谨慎严肃。”

“您好，店门外是禁止销售商品的，您的行为属于越门经营，希望您尽快改正，谢谢。”“先生，我们接到举报，您无照经营，我们要依法进行执法取证。”“为了保护您的合法权益，监督我们的执法行为，本次执法过程将全程进行录音录像，请您知晓。”这样的执法，正在景城区街头成为城管局执法人员的工作常态。

执法的过程也是和市民交流的过程，规范的程序就是对法律精神的诠释。“以前看到不规范经营，我们的规劝有点随意，群众容易对我们产生抵触心理。现在看到我们这么专业，他们一般也会听从劝导。熟悉法律法规，对执法的顺利进行有很大帮助，效果大不同。”执法队员小项的一番话说出了大家的真切感受。

【随堂测验二】

根据材料 5 和材料 6，概括深圳营造良好人才生态的做法。（20 分）**（2020 年深圳市考申论一卷第一题）**

要求：

（1）概括全面，用词准确，条理清晰；

（2）总字数不超过 150 字。

材料 5

最近，国家高性能医疗器械创新中心正式落地深圳，该中心将打造创新、创业、产业融合的全球开放创新平台。深圳还谋划了光明科学城、深港科技创新合作区、西丽湖国际科教城等系列国家级重大平台。“事业因人才而兴，人才因事业而聚”，这些重大科技基础设施的建成，将为人才施展才华提供广阔空间。

知识产权保护对引进创新人才至关重要。深圳不断创新知识产权保护举措，2016 年首创知识产权保护社会参与机制，2019 年 3 月出台全国首部综合类的知识产权保护条例——《深圳经济特区知识产权保护条例》。人才政策体系方面的不断优化和创新也让企业和各类人才持续受益，近年来相继推出“促进人才优先发展 81 条”“鹏城英才计划”等一系列政策，大力推动人才智力转化为创新成果。2017 年，深圳发布实施《深圳经济特区人才工作条例》，在全国率先立法设立深圳人才日（11 月 1 日）。此外，还在深圳湾畔黄金地段拿出 1156 亩土地建成全国首个人才主题公园，诠释表达“深爱人才，圳等您来”的理念。

材料 6

新型基础科研机构鹏城实验室实行全新机制，如“不定编制、不定级别、社会化用人”，实行科研人才“全职+双聘”为主体、“兼职+临聘”为补充、“科研+管理+技术”分级分类管理和市场化激励的用人模式，成立一年多迅速集聚海内外专家 1700 多名，其创新实践引起社会各界广泛关注。据了解，近年来深圳还培育了多家像鹏城实验室这样的新型创新载体。这些新型研发机构不完全像大学、科研院所、企业，也不完全像事业单位，但这样的“四不像”实实在在地成为知识产业碰撞“火花”的有效平台，人才活力释放更加充分、项目投入更加自主、资源配置更有效率、产品需求更加贴近市场。

（二）提出对策和启示分析

【经典真题 1】

假如你是“给定资料 5”中龙溪县融媒体中心的一名工作人员，参加了首届乡村自媒体发展圆桌论坛，请就“如何引导乡村自媒体健康发展，进一步激发乡村活力”提出建议。（25 分）**（2021 年江苏省公务员 C 类卷第 3 题）**

要求：（1）紧扣给定资料；（2）全面具体，条理清晰；（3）有针对性，有可行性；（4）篇幅 350 字左右。

资料 5

怎样看待乡村自媒体的走红？乡村的自媒体与主流媒体碰撞将产生怎样的火花？近日，G 市龙溪县举办首届乡村自媒体发展圆桌论坛。论坛上，龙溪县的网红自媒体“欢笑龙溪”团队成员，县委宣传部、网信办、融媒体中心负责人及部分工作人员，高校学者与网友等围坐在一起。

主持人：“天黑路滑，这网络复杂。你不把眼擦，就要小心搭扑爬……”大家对这段 rap 一定不陌生吧？

网友大龙：何止不陌生，简直不要太熟悉啊，刚刚我还唱来着！（笑）这是“欢笑龙溪”的“神曲”！

主持人：那就请“欢笑龙溪”的王总来介绍一下“神曲”背后的故事吧。

“欢笑龙溪”王总：好的，首先，谢谢大龙的关注。这段“土味 rap”出自我们为国家网络安全宣传周特制的短视频，推出短短两天，视频点击量就达到了 50 万！

主持人：50 万啊，太牛了！作为咱们龙溪的网红自媒体，你们是怎样一步一步“红”起来的？

“欢笑龙溪”王总：我们成立于 2018 年，团队成员全是 90 后，大家都来自本县农村，方言俚语说得地道。一开始我们的定位是方言搞笑，什么搞笑拍什么，没有特定的主题，点击量只有 200 多，一直处于不温不火的状态。

县融媒体中心丁主任：我插一句啊，其实也“火”过。有几次，他们因为低级趣味的搞笑，还被我们约谈过，“火火”地上了新闻头条。(笑)

“欢笑龙溪”王总：是的，那段时间我没少去丁主任那边。(笑)每次谈话，主任总是提醒我们，要注重贴近群众、农村和实际，将原汁原味的龙溪方言、灵活生动的龙溪人物搬上视频。

“欢笑龙溪”主创小张：丁主任的提醒，真的太重要了!我们团队的第一个“爆款”作品的素材就出自我身边：我们村有个贫困户，母亲和哥哥都患病，生活艰难，但这贫困户还要应付名目众多的“无事酒”，常常要借钱来送人情，十分苦恼，这给我带来了创作灵感，我就和团队成员以讽刺“无事酒”为主题，制作了短视频《整无事酒不赴违规宴》，短短几分钟的视频，把“无事酒”带来的危害表现得淋漓尽致，乡亲们争相转发，“欢笑龙溪”点击量首次突破 8000。（掌声）那个贫困户后来悄悄告诉我，自从这期短视频传开后，村里有好几家准备办酒的都打消了念头，让他省了不少钱。（笑）

“欢笑龙溪”王总：那次“爆款”经历，让我开始思考团队未来的发展方向。低级趣味的恶搞，并不能长期吸引粉丝，只有用诙谐幽默的短视频，把时事政策、社会热点解读给大家看，在欢笑声中传播正能量，才能做出更多“爆款”。（掌声）

县融媒体中心丁主任：是的，即时转型让“欢笑龙溪”接下来“爆款”频出，农村的保健品骗局、电信诈骗等都成为他们的选题，他们还用反讽手法抨击当地的一些陈规陋习、歪风邪气，很受老百姓喜欢。2019 年，围绕我县脱贫攻坚，他们创作了两期《懒汉脱贫》短视频，在今年中组部举办的第十五届全国党员教育电视片观摩交流活动中，《懒汉脱贫》获得了全国优秀奖。（掌声）

主持人：陈教授，请您来谈谈您的研究对象——“欢笑龙溪”吧。

某大学陈教授：好的。这两年，我一直对“欢笑龙溪”进行跟踪调研，我给他们总结出了“土、微、潮、真、正”五大特色，这是他们最鲜亮的底色，也是他们走红的直接原因。当然，他们还需要聚焦思想引领、强化议题设置、发挥内容和渠道的优势，我们的课题组会持续关注。（掌声）

主持人：乡村自媒体与主流媒体碰撞将产生怎样的火花？谈主任，请您回答一下这个问题吧。

县网信办谈主任：好的。从去年 3 月份开始，经我办推荐，我县的多个融媒体平台就开始播放“欢笑龙溪”的微视频了，有线机顶盒点播首页也为他们开设了专区。此外，我办还牵线搭桥，让县相关职能部门与“欢笑龙溪”积极合作，通过他们制作的短视频宣传各项政策。今年以来，他们就在卫生防疫部门指导下推出了 4 期防控新冠肺炎的短视频，及时帮助我县群众了解如何科学防疫，群众对“欢笑龙溪”更熟悉、更喜欢了。乡村自媒体与主流媒体的碰撞产生了神奇的效应！（掌声）

主持人：谢谢谈主任，最后，让我们有请朱部长。

县委宣传部朱部长：谢谢主持人，通过本次论坛，大家一定和我一样，感受到了乡村自媒体的独特魅力。乡村自媒体源自乡村，充满活力，是塑造乡村文明新风，参与乡村治理的重要新生力量。希望大家认真总结“欢笑龙溪”在我县成功实践的经验，加强对乡村自媒体的引导与培育，让乡村自媒体成为乡村活力的“新生源”，成为乡村党群的“连心桥”。（掌声）

【经典真题 2】

为了促进咖啡产业的发展，Y 省政府拟出台指导意见。请结合“给定资料 5”，提出可行性建议。（20 分）**（2019 年多省联考河南卷第三题）**

要求：有针对性，可行性强，不考虑格式。字数不超过 300 字。

资料 5

“Y 省的咖啡豆是天赐的礼物。”这是一位外国友人对 Y 省咖啡豆的评价。据统计，Y 省大部分咖啡豆种植区的海拔都在 1000 米以上，肥沃的土壤，充足的光照和降雨，明显的昼夜温差，让其所产咖啡豆颗粒饱满，口味醇厚，堪称天地厚养。

“Y 省的咖啡豆，可以是高品质的。但这看运气。”咖啡爱好者小李说，“我喝到过有顶级口感的，也喝到过如糊的黄豆的。而它们都来自 Y 省同一产地。”的确，就拿 Y 省咖啡种植大户 B 市、P 市来说，其仍然以散户种植为主。这些咖啡树的“邻居”可能是烟草、水果，玉米等等。咖啡果本身是水果，风一吹，各种植物的花粉漫天，以这样简单粗暴的方式种植，咖啡豆的品质怎么可能稳定呢？

Y 省某著名的咖啡烘焙师对记者说：“我们的咖啡产业，主要还是在做咖啡豆供给，这属于产业链底端。种植的搞种植，烘培的搞烘培，各自为政，还要相互挤压利润空间。”

Y 省的咖啡豆在国际上确实有些名气，但这种名气并不属于当地品牌，它只是在 Y 省生长出来的产品的属性。很多著名连锁咖啡店使用的咖啡豆就是产自 Y 省的，但大部分人并不认为自己在喝 Y 省的咖啡，而是在喝

咖啡店的咖啡。

现阶段中国人均咖啡消费量远落后于世界的平均水平。不过，近几年“互联网+咖啡”模式进一步发展，一部分人有了喝现磨咖啡的习惯。同时，即饮咖啡市场也在兴起。较之速溶咖啡，现磨、即饮对口感要求高，更倾向于使用阿拉比卡豆（咖啡豆的一种），而 Y 省种植的主要就是阿拉比卡豆。

“我们不想种咖啡豆了。”Y 省咖农老王对记者抱怨着，“我们的咖啡豆价格低，但采摘成本却高很多。所以，我们不赚钱，有时还赔本。我在电视上看到，有的地方的农产品是一个村，甚至几个村一起统一种植、统一收割、统一标准加工，再‘组团进城’销售。我们要是也能那样就好了。”

当然也有好消息：2015 年，两条中欧国际货运班列开通，这促进了 Y 省咖啡出口贸易井喷式增长。当年，Y 省咖啡创汇逾 4 亿美元，比上年翻了将近一番。可不少咖农还是担心：“我们隔壁可是世界速溶咖啡产量最大的国家啊，会不会它们顺着国际货运列车，来抢我们的生意？”

“我们咖啡单产高。这应是优势，而不是我们产能过剩的原因。但在很早之前，我们就已有低端产品产能过剩问题。”Y 省政策研究室的工作人员说，“我们并没有从‘中国咖啡市场高速增长’中得到多少利润。举个例子，我们供给某外国品牌咖啡店的咖啡豆价格是 25 元一公斤；而他们在中国卖一杯咖啡就要价 30 元。其实，我们已建成了国内最大的焙炒咖啡生产线，还有几十个咖啡品牌以及大量的满怀热情的咖啡产业人才，这些都是我们咖啡业发展的条件。”

据统计，世界咖啡的消费增长速度大致维持在 2.5%，而中国消费增长速度高达 25～30%。考虑到人口基数，这个市场潜力大到无法想象。

“我们有非常难得的微环境、微气候，它适宜种植利润丰厚的微批次精品咖啡豆。”某咖啡品牌主理人小雯感叹道，“可什么是精品，怎样才算微批次？我们用的是国外的概念和标准。而从种植到加工生产经营企业，有执行国际咖啡组织认证标准的，有执行欧盟认证标准的，有执行美国、日本认证标准的，可谓五花八门。为什么我们不制定符合我们国情，又兼容于国际的标准呢？不行动起来，我们还是会一直被牵着鼻子走。”

标准多等于无标准，品牌杂导致无名牌。目前，因咖啡产品生产技术认证标准不成体系，Y 省咖啡产业从农业生产到工业加工，各个企业处于“八仙过海，各显神通”的境地。“一些浑水摸鱼、以次充好的经营者忽悠了消费者，也伤害了我们这些老老实实做咖啡的人。”小雯不无痛心地说。

其实，对于咖啡产业，Y 省政府是高度重视和支持的。政府协助一些咖啡种植庄园从全球主产区引进瑰夏等优质咖啡品种，建起了世界咖啡博览园和 Y 省咖种子基因库，专注改善 Y 省咖啡品种单一的现状。经过近五年的种植培育，Y 省某庄园已经产出了对当地环境、气候更加适应，风味更佳的二代品种。“这些成功的行动说明我们的地理环境和技术是很棒的，说明中国有好咖啡，就在我们这儿。”一位当地的咖啡庄园主人说道。

小陈是 Y 省某咖啡品牌创始人，他所经营的咖啡网店的年营收已破千万元。是国内最著名、最成功的咖啡电商之一。“曾经有个记者朋友用‘三杯咖啡’形容我的咖啡电商创业历程。第一杯是苦后回甘，第二杯是保持原味本色，第三杯是着力花式调配。其实，在我心中就一个字——动。”自称“咖啡创业青年”的小陈轻松

地笑着，“千百万次地想‘要让全国都喜欢我们Y省的咖啡’，不如勇敢地迈出第一步，再踏踏实实地走下去。我们有得天独厚的资源禀赋，也有诸多后发劣势……所以，一切的一切都需要行动起来。。

【经典真题3】

请你根据“给定资料3”，回答下列两个问题。（20分）

1. 谈谈什么是地方志编纂工作的“冷与热”。

2. 假如你是F市地方志办公室编纂处的工作人员，请根据讨论内容，按照“将冷的工作做热”的工作思路，起草该处下一步的工作要点。**（2021年国家公务员考试副省级申论卷第三题）**

要求：（1）准确全面，简明扼要，条理清晰；（2）工作要点包括工作任务及其工作措施；（3）总字数不超过400字。

资料3

“小李，我跟你说，修志工作有三苦哇！清苦，辛苦，艰苦。做地方工作，你必须受得了这些苦！”F市地方志办公室编纂处副处长杨洋向刚到处里工作的小李再三叮嘱道。

“我搞地方志工作整整23年了，来这里工作，就要习惯坐‘冷板凳’！”老同志王建也如此教导小李。

半年后，小李依然有些疑惑：“只有加深对历史的掌握和理解，才能鉴古知今。地方志中充满了中国传统文化的智慧，对现代社会治理大有裨益。我们为什么不走出去，而只是躲在屋里修志编志呢？”

小李的问题引起了处长林德深深的思考，他准备在处里开一个讨论会，让大家谈谈地方志编纂工作的“冷与热”。

讨论会开得很热烈。

王建抢先说：“我觉得地方志的编纂工作是外冷内热。内热，就是指价值高。习近平总书记曾经说过，了解历史的可靠的方法就是看志，这是他的一个习惯。无论走到哪里，他总是要看地方志。我们可以看到，在正定、厦门、上海工作时，都留下他读志、用志的佳话，他还把地方志运用到调研工作中。我们的地方志编纂工作能为经济社会发展提供参考，你说这编纂工作重要不重要？当然，编纂工作是辛苦的，需要清心静欲，耐得住冷清。”

杨洋说：“我赞同。地方志工作看似没有地位，但只要修志者有‘为’，就一定会有‘位’；地方志部门虽然是‘冷线’，但只要干好了，也会成为‘热线’。地方志有存史、育人和资政的功能。做存史工作时，我们要沉得下心；做育人工作时，我们还得走出去；做资政工作时，我们要能摆正自己的位置。”

王建表示同意：“存史需要冷，存史才是我们地方志编纂工作最主要的功能啊！我们自己能感觉到工作的成就感就可以了，没必要在乎冷热之分。”

林德说：“存史是基本功能，育人、资政是现实功能。存史，我们也可以想想，我们要记录和保存什么样

的历史？比如，是不是能记录咱们 F 市干部群众创新创业、建设美丽家乡的业绩，来以‘冷’存‘热’呢？”

王建说：“跟时代贴合、记录当下工作，确实是我们地方志编纂的重要内容。比如，今年新冠疫情突发，我们应该做好疫情防控大事记的编纂工作。”

林德说：“这个建议非常好，疫情防控大事记的编纂工作，这是存史的功能，但从另一个角度说，这是不是也有育人、资政的功能呢？”

王建听了若有所思。

杨洋接话说：“在修志存史时，如果多结合育人、资政的应用功能，我们修志的视野应该会更广阔，也应该能创造出更多的机会走出去，更好地服务社会。”

王建说：“我接着说疫情防控大事记的编纂工作，这个工作我可以负责做，我们需要把市里的各项决策部署工作全面记录下来。”

林德补充说：“除此以外，我们要征集一下全市党员干部在疫情防控工作中的典型案例和先进事迹，聚焦实录全市各界在此次抗疫中不惧艰险、无私奉献的感动瞬间。”

小李说：“这个工作带着我一起做吧。另外，我觉得，在记录历史、风土人情方面，我们编纂了很多高质量的志书。但是，是不是可以形式更生动活泼一点，让老百姓也爱读呢？比如，针对儿童和青少年群体，开发一些介绍我市风土人情的课程。”

杨洋说：“咱们有很好的史料基础，如果我们能选一些有影响力的人物，以人物故事的形式出版成书，应该也会受大家欢迎。”

林德说：“杨洋和小李，你们找时间把风土人情课程和人物故事书籍的建议，形成工作方案，我看是可以做的。”

王建坦诚地说：“我之前一直觉得我们把编纂工作做好就可以，今天大家的讨论给了我很多启发，走出去，也可以更好地宣传我们的修志成果，这是相辅相成的，而且啊，能把冷变热了。”

林德说：“‘以古人之规矩，开自己之生面’，是我们挖掘、梳理和萃取中华传统文化思想精华的目标方向。我们需要以积极姿态，让中华优秀传统文化价值向当代转化。这就要求我们转变工作理念和思路，对已有的工作形式进行拓展，这样就把冷门工作做热了。对了，大家对发挥资政功能有什么好的建议吗？”

小李说：“我读书时，看到地方志提供了很多有价值的资料，当时就非常兴奋。比如说地处山区的千阳县，水土流失严重，土地瘠薄。但是根据志书的描述，古时候这个地方林木茂盛，土地肥沃，宋代曾将它划为牧马良区。清朝以后，山坡被垦殖，森林减少，千阳县才逐渐变成了穷山区。地方志中还有当地种桑养蚕的记录。千阳县就参考这些记载，决定以种草植树、发展多种经营来重新振兴山区经济，并且将种桑养蚕列为其中一个重要项目。所以，要是我们的编志修志工作也能提供这种经济建设方面的资政功能，也是不辱使命了。”

王建开口说：“关于资政功能，关键还是在于咱们能体现出智库作用。咱们要根据地方志资料，结合经济社会生活重大课题，加强调研，为市委市政府提供有价值的资政材料。”

林德说："今天的讨论很有意义。老王，你先列一些重大课题，回头咱们再集体讨论一下。"。

【经典真题 4】

请你根据"给定资料 4"，对 Z 市人行道存在的问题进行梳理，并提出解决建议。（20 分）**（2021 年国家公务员申论地市级第四题）**

要求：

（1）问题梳理全面、准确；（2）所提建议与问题相对应，具体明确、切实可行；（3）不超过 450 字。

材料 4：

Z 市晚报策划了"城市出行"专题系列报道，本期聚焦"人行道"问题。以下是记者的调查报道：

下午 5 时许，盲人郑志涛手拿着一根盲杖，不停地左右敲打前方路面，沿正七街行走在机动车道上。

机动车道上车流汹涌，郑志涛为什么不走人行道？他有自己的理由。

郑志涛说，去年 10 月的一天，他在西开发区崇武街人行道上行走，他认为自己是走在盲道上，走的速度就很快，没料到，竟一头撞在了一棵大树上。从此以后，凡是外出，郑志涛再也不愿走人行道了，"还不如走机动车道，顺着马路牙子走，不会撞到树。"

记者进行了调查，发现正六街、丰产路、南七路、南九路等路段的人行道，有些地方被大树挡道，而且树木根系发达，裸露在外，行人一不小心就会被绊倒。"南七路人行道两侧的杨树最碍事，人行道只有两米多宽，大树就占了一半。"市民李先生说。

除了树木挤占，人行道上窨井盖凸出或凹陷，电表箱随意设置等，也影响行人通行。记者走访时，发现一些人行道边上的电表箱离地面不足 1.5 米，有些电表箱的门还是敞开的，行人走路经过时，稍不留意就会被碰到。"这些问题涉及到多个部门，我们与相关单位也协商过，但收效甚微。"Z 市公安局交警支队的负责人说。

记者行至泉水路时，发现眼前的道路突然"断头"了，整个人行道都被工地围挡圈上封锁，周围也没有交通警示和疏导。在施工现场东侧入口前的人行道上，长约百余米的路面堆满了施工用的建筑材料。不仅如此，还有几位工人蹲在人行道上对建筑材料进行焊接，俨然把道路当成了施工现场。"这个建筑工地向北不足 200 米就是一所小学，这条道路就是家长接送孩子上下学的必经之路，现在人行道被占用，我们只能绕到机动车道上，加上又有很多大型运输车辆途经此处，真是太危险了！"市民刘先生说。一位急着送孩子去上学的家长也抱怨道："去学校只有这一条路，现在人行道都被挡死了，一点空间都不留，这不逼着我们往马路上走吗？"

记者调查发现，占道施工阻碍行人通行的现象在不少路段都存在。西中街人行道正在改造施工，两侧路面已被挖开，裸露在外的是干燥的尘土路面。环卫工人正在清扫路面，顿时扬起一阵尘土，并迅速扩散到方圆十来米，行人路过不禁皱着眉头，捂住口鼻。市民李女士说："这个施工已经快半年了，怎么还没结束？有时候

看他们根本没在施工，这样磨洋工，什么时候能结束呀？”另一位市民王先生则说：“人行道改造施工是好事，但为什么要两边同时开挖呢？我们都不知道路在哪里了。”

常六路的一栋商务楼门前，不少自行车和电动车杂乱无章地停放在人行道上。“这边的人行道本来就窄，被自行车和电动车占用后，行人通过非常困难，有些人索性走到了非机动车道上，很不安全。”市民杜先生说。“这里没有明显的禁停标志，周围也没有其他可以停放电动车的地方，为图方便，我就将车停在这儿了。”市民韩先生说。记者发现，商场、写字楼、地铁出入口等人流密集的公共场所，附近的人行道被非机动车占用的情况普遍存在。

记者前往多个路段探访，发现除了非机动车占道外，很多维修摊点也把生意做到了人行道上。在体育大街的人行道上，有配钥匙的，也有修自行车的，很是热闹。维修摊点地面上堆放着轮胎、马扎、砖头、木箱子，狼藉一片。

记者又来到金水路、中原路等路段，发现这些路段没有非机动车道，不少非机动车都开上了人行道。人车混行的现象较为严重，也导致不少事故发生。

“电动车速度太快了，走在路上胆战心惊的。”习惯步行上班的徐女士说，她走路时总是尽量靠右，但有一次还是被电动车挂了一下，差点受伤。

报道结语：人行道是城市重要的基础设施。只有不断更新和提升对城市运行规律的认识，真正从人行道的本质功能出发，统筹做好建设和管理，才能保障行人的通行权益，让行人在人行道上惬意行走。

【经典真题 5】

假如你是“给定资料 6”中 N 市 Y 区委组织部的一名工作人员，将负责第三届“扬新时代精神 创新青年风采”青年干部论坛活动，领导要求本次论坛要“保持特色，创新形式，扩大影响，做出品牌”，请就如何落实领导要求，谈谈你开展这项活动的思路。（25 分）**（2021 年江苏省公务员申论 A 类卷第三题）**

要求：紧扣给定资料，切合实际，可行性强，条理清楚，篇幅 350 字左右。

资料 6

“宰相必起于州郡，猛将必发于卒伍”，基层一线是培养锻炼干部的“练兵场”，以下是朋友圈中几个一线青年干部的凡尔赛体微信。

今天一不小心又走了 2 万步，一个月逛遍辖区的山山水水，国家级、省级文保单位，挨个儿走访一圈，风景好归好，真是有点审美疲劳呢。昨天老妈说我都瘦了，新买的减肥餐又浪费了。哎，真是要吐槽，单位给做的储物柜太！小！了！让我这么多材料往哪儿放？不得不占用主任的柜子了。嗨，宣传采访不断，还要定期进校园法制宣讲，出镜率太高了，上周逛超市，都有小朋友认出我了，你说我以后是不是要戴个墨镜？

青年人特有的时尚俏皮，调侃中充盈着一股扑面而来的充实，散发着他们成长的丝丝喜悦。只有在基层一线，在艰苦地区和复杂环境中才能够砥砺品质，增长才干。

耳闻之不如目见之，目见之不如足践之。到基层实战是对年轻干部工作能力的真实考验，小蒋，国家发改委反垄断一处处长。政策水平过硬，工作作风严谨，是国家发改委年轻干部敢于较真能打硬仗的优秀代表。小蒋向记者回忆道，近年来，随着 CPI 的逐月攀升，一些小宗农产品价格出现暴涨，“豆你玩”“蒜你狠”“辣翻天”等网络流行语见诸报端，控通胀任务十分艰巨，价监局紧急动员全局力量，积极应对，大胆起用一批年轻干部，组成若干检查组，奔赴市场一线，果断出手，精准打击。其中一组由我带队前往绿豆主产区，吉林省洮南市进行调查，用短短一周时间查明了事实，平息了农产品市场哄抬炒作之风。半年之后，小蒋被提拔为新成立的市场价格监管处处长。今年又轮岗到反垄断一处。小蒋与同事们一起参与查处了一系列具有社会影响力的价格违法和垄断案件，树立了国家发改委的形象和权威。

W 镇“90 后”干部小周是一名挂职社区的干部，他说：“我出了学校门，就进了机关门，基本是只菜鸡。这次让我去社区挂职，接了地气，我对基层和群众工作有了更深的认识。”小周在社区留意前辈的工作方法和沟通技巧，在工作中边做边学，注重对工作细节进行梳理，由此积累了经验，也提升了水平。有一回，一个考察团到社区考察生活垃圾资源化处理，面对考察团成员提出的一个个问题，他对答如流赢得点赞。

“95 后”小方每天奔波在社区的拆迁一线，这工作是著名的“硬骨头”，人人都怕。小方起初在居民家吃了多次闭门羹，为了工作，还是要厚着脸皮上门。时间长了，一些居民见请不走这尊“大神”，才把自己的顾虑陆续讲了出来。原来他们中一些人消息比较闭塞，担心房子拆掉后，不知道住哪里去。不少人没有拆迁准备，就自然产生了抵触和抗拒心理。于是小方当起了“中介”，频繁给他们介绍二手房，甚至还当起了司机，带他们去看房，直到他们满意为止。小方说：“我提供全程服务，陪着去找中介，陪着去现场看房，陪着去银行贷款，甚至还要帮忙砍价，有的家里出了矛盾，我还要担当起老娘舅的角色，帮助他们协调好关系。”精诚所至，金石为开，这个白天黑夜都上门的“说客”，终于感动了那些不肯拆迁的居民。随着一个个暖心故事的上演，新一代年轻干部的形象也在拆迁户的心中，打上了深深的烙印。

【经典真题 6】

给定资料 2 介绍了永济村的致富史，请概括其经验做法。(20 分)**（2021 年多省公务员联考河北县级卷第二题）**

要求：（1）内容全面，概括准确，条理清晰；（2）不超过 300 字。

材料 2

永济村在解放前是“光山秃岭乱石沟，十人见了十人愁；旱涝风雹年年有，庄稼十年九不收”。全村有大大小小 239 条干涸贫瘠的沟壑，332 座光秃秃的山头，森林覆盖率不到 2%。50 年代初，22 岁的张一雁成为了永

济村的党支部书记。为了改变生存环境，张一雁带着村民上山种树。由于经验不足，树的成活率极低，村民们泄了气。张一雁鼓励大家说："我们改不了天，但我们可以换地！不管前方的路有多苦多难，只要方向正确，我们的日子一定会一天比一天红火。"

时光荏苒，转眼就到了 2015 年。这一年，从省里某部门退休的副厅级干部阎永强经过村干部换届选举成为了永济村新一任村支书。阎永强带回来的不仅是身份，还有服务家乡的赤子之心。他把自己的户口、党组织关系全部转回村里，"又成了一个真正的永济人"。"为了村里的发展，我不会领取任何报酬工资，只希望能像老书记一样，让家乡百姓的日子一天比一天好。"

阎永强向记者介绍起了永济村的致富史。1980 年冬，张一雁率几名村干部到南方考察。所到之处，乡镇企业给农民带来的巨大变化令张一雁一行眼热心跳。经过慎重考虑，村委决定利用本地丰富的铁矿资源建一座钢铁厂，这也是省里当年的第一家村办企业。剪彩那天，当第一炉火红的铁水滚滚流出的时候，许多党员激动得哭了。后来，永济村又先后创办了铝合金厂、石料厂等企业。张一雁说："办企业不同于当年我们上山栽树，不是光有憨劲就行。企业需要的是懂技术、会管理的人才。"这以后，永济村与许多大学联系，送青年农民到那里学企业管理、财务、农作物栽培等科学技术。

阎永强说，老书记最爱说的一句话是："有了好头头，群众不发愁。"这好头头就是党支部，就是共产党员的先锋带头作用。在村办企业多年发展的背后，高耗能重污染的弊端日渐显现。2015 年，村两委邀请了省农业大学农村发展研究所的专家，完成了新的村级规划。根据新规划，要淘汰一批落后产能，当时许多村民都担心"下岗"，不太情愿。全体党员以身作则，并动员家属、亲戚支持村两委的决定。2016 年，村两委引来了展望农业科技有限公司，在铝合金厂的旧址上，建起一条年产 500 吨食用保健油的冷榨加工生产线，同时建设了一个集餐饮、住宿、观光于一体的田园综合体。广大村民不仅实现了"再就业"，收入还比过去翻了一番。

"小时候村周围到处是荒山秃岭，现在满眼郁郁葱葱。"2020 年春，在永济村外不远处的一座山坡上，阎永强正带队搞绿化工程。"50 年前为吃饱饭我跟着父亲拿着镰刀、背着松籽在永济的大山上种树，如今的永济村森林覆盖率超过 87%，曾经的一座座荒山变成了一条条'绿龙'，成了村民的'绿色银行'。"阎永强说，"看到村里环境一天天变美，老百姓日子一天天富裕，我耳边常常回响起老书记那句话：'只要方向正确，我们的日子一定会一天比一天红火'。"。

【经典真题 7】

根据资料 7，梳理归纳国外运河遗产保护利用的主要经验。（20 分）**（2019 年浙江申论 B 类卷第一题）**

要求：（1）全面、准确，有条理；（2）字数不超过 300 字。

资料 7

荷兰的阿姆斯特丹运河带被列为世界遗产，联合国教科文组织给出这样的评价：“阿姆斯特丹运河带是16世纪末到17世纪初规划一座新‘港口城市’的产物，体现了历史与城市的完美结合。”

早在16、17世纪，荷兰就形成了以政府主导的系统化空间规划体系——各级市政当局都要对所辖区域进行空间规划，规划一般由相应层级的政府部门制定，交付议会审议通过，具有法律效力。阿姆斯特丹运河的建造和管理，也得益于该市政府的统筹规划，体现了当局在城市建设与发展方面的智慧。

如今，阿姆斯特丹政府在遗产保护方面始终坚持守旧原则，努力将运河遗产完整地保留下来，也不轻易对城市布局进行调整。政府一方面颁布相关法令对运河遗产进行保护、加强管理，另一方面对运河沿岸的名人名园进行修缮以吸引游客，比如修复了运河上的古老木屋、安妮之家等。为了宣传推广运河带，政府创办了许多大型活动来吸引国内外游客，比如每年8月举行的王子运河水上音乐会是荷兰最大的音乐节，而阿姆斯特丹水上灯光节则是著名的欧洲五大灯光节之一。

面对过度旅游问题，阿姆斯特丹政府也采取了一系列措施，如限制新酒店的建造，将邮轮停泊港口移出城市中心，大力推广阿姆斯特丹东片及周边城市的旅游路线以分散客流量，等等。为减少环境污染，政府还加宽了人行道路，划定了新的自行车专用道，不断完善城市慢行系统。

荷兰不但强调修建围堤、海堤、水坝等防洪排涝系统，而且十分注重水利管理，在全国建立了水量调度和水情预报中心，形成覆盖全国、相当完善的水利工程管理系统，以最大程度地保存和实现阿姆斯特丹运河的水利工程功能。

庞蒂斯沃特水道桥及运河于2009年被列入世界遗产名录，是英国境内唯一跨越威尔士和英格兰的遗产。随着英国工业化的完成，庞蒂斯沃特水道桥及运河作为货运通道的历史使命渐已结束，如今，这一遗产已成为英国境内重要的水上旅游通道，并在运河沿岸居民的日常生活中扮演重要角色。

庞蒂斯沃特水道桥及运河保护涉及的法律法规相当完善，从一座桥到一片绿地，从一条小道到一片生态聚集区，各类保护都有法可依。如果涉及到各类遗产，则必须遵循相应的遗产管理法令。作为庞蒂斯沃特水道桥及运河的河道本体与桥梁（部分路桥除外）的所有者，英国水道局起保护管理的主导作用，它负责运河的修缮、桥及闸的维护、水质的监测，与公共、私人以及志愿者组织共同工作，以可持续发展的方式为民众谋福利。英国水道局每年从复活节到10月份都会在庞蒂斯沃特水道桥及兰格伦停泊处巡视，而对一些关键工程则每天巡视。一般情况下，日常的维护由地方工作人员负责实施，但当水工设施出现重大问题时，则需要国家层面的维修计划和投入。

运河沿线地方政府拥有运河上的一些历史桥梁以及遗产边界内的部分基础设施和缓冲区内的部分土地，负责建设和管理世界遗产点及缓冲区内的公共停车场和公厕等基础设施，管理登录建筑和保护范围内的土地利用规划，同时有权对英国水道局以及其他土地所有者影响遗产安全的行为进行监管。相关保护机构则负责遗产区

域内各类遗产点相应的保护管理工作，例如威尔士历史古迹委员会负责缓冲区内两个国家级遗产点的管理，负责维护恰克铁路高架桥等。

由各利益相关者组成的指导小组作为运河遗产协作管理的主体，定期开会来协同完成管理规划的实施。他们坚持以可持续发展的方式管理遗产点及缓冲区，平衡遗产的保护、经济的发展以及地方政府和社区的利益需求。此外，指导小组通过非政府组织“庞蒂斯沃特之友”来加强与运河沿线各地社区的联络，保护范围及缓冲区内涉及的 5000 多个家庭经常会收到咨询邮件，并通过有效的意见反馈途径及程序切实参与到运河遗产相关事务的决策及管理中来。譬如在庞蒂斯沃特水道桥及运河申遗过程中，申遗文本以及管理规划进行了长达 12 周的公示，以征求当地居民、企业、组织、游客等对这一遗产保护和管理的意见。

【经典真题 8】

根据“给定资料 3”，分析三个村镇旅游发展的相同之处，并概括其各自的成功经验。（30 分）**（2019 年多省联考申论贵州 A 卷第二题）**

要求：紧扣资料，内容全面；条理清楚，层次分明；字数不超过 400 字。

资料 3

“阳光公社”是 DL 镇的一个文化创意旅游项目，由著名设计师主理，其包括：创意餐厅、创意民居、创意奶场、农产品创意超市等。所有建筑都遵循当地古城的规定做成了传统的民族样式，地面均由卵石铺砌，造价低廉，却易拆卸和重修。“这个文化创意项目不仅增加了我们村旅游景点的看头，也让居民的房屋变得美观整洁。”村民老李指着自家屋子的外墙说，“那是 T 大学的大学生们给我们专门做的创意彩绘。有了它，我们的房子看上去更精神了，我们不打扫干净屋子都觉得对不起它。”阳光公社的另一个亮点是文化创意奶场。其牛奶生产基地中植入了亲子项目，亲子家庭可以在这里体验牛奶生产，同时亲近自然和土地。“阳光公社”对外营业后，DL 镇的游客量较去年增加 200%，旅游营收提高了 260%。县政府更是对这种融合了文化创意的乡村旅游模式给予“美人居、添看点、促旅游、增收益”的高度评价。

LJ 村有适合发展现代农业的低丘缓坡近万亩，有毛竹林 8000 亩，还有一些从事野猪、山羊养殖和茶叶、铁皮石斛种植的小型农场。2013 年中央一号文件提出发展家庭农场，并且鼓励和引导工商资本投入农业农村。LJ 村决定因地制宜建设 18 个家庭农场，形成家庭农场聚集区。以家庭农场为龙头带动休闲观光业发展。为此，村里请设计公司对整村进行村庄环境规划、产业规划和旅游规划，打造了 18 个各具特色的家庭农场，鼓励本村现有农户扩大产业。比如种植白茶、铁皮石斛，饲养野猪、野山羊等；同时引进社会资本，打造花海世界、百亩竹园等景观，以小火车作为观光载体，串联起各景点路线。LJ 村采用“村+农场+公司”模式，成立乡土农业发展有限公司，开发土特产品，统一包装，统一定价，打响品牌，形成乡村农业、旅游收益互补。孤立的农业

种植不会提升土地的附加值，发展创意农业，把田园变乐园，村庄变旅游景区，就能大幅提高土地的收益！孤立的加工生产也不会提升产品的附加值。要让生产劳动更具乐趣、让加工生产更具体验性，就会提升产品价值。现在，LJ 村集体资产已达到 1.2 亿元，村民年人均收入增至 3.3 万元。

0.5 元一个的馒头，0.8 元一瓶的矿泉水，2 元一碗的面条……MX 镇乡村游乐园里商品的“亲民”价格，无疑是吸引游客的最大卖点。对此，不少人质疑：“一个馒头成本 1 元，你才卖 0.5 元。这么‘倒贴’，不傻么？”殊不知，这样的“倒贴”，正体现了游乐园营销的高明之处。“旅游从总量上来说，低消费倾向的客人通常占到 80%-90%。如果人为地抬高消费门槛，不就等于自绝财路？”这就是“平民经济学”的要义：通过“倒贴”部分旅游产品来进行营销，给游客留下好印象，形成全域旅游的良好态势，让不同消费层次的游客都愿意来，让他们玩得起、玩得开心。“我从来不觉得‘营销’是个贬义词。我觉得我们的乡村旅游融合现代的营销理念很有必要。我们这里没有什么名山古刹，靠的就是这个自己呕心沥血打造出来的游乐园。要想营利，当然要靠‘流量’。承诺永不涨价的食品、别开生面的动物运动会、惊险刺激的网络直播，都为我们吸引着大家的注意力。大家能来最好，不能来的，至少也知道了我们这儿的名字。”MX 乡村游乐园运营公司的经理 Q 先生说，“通过这样，我们走‘网红’路线，成功地在竞争激烈的乡村旅游市场中杀出了一条血路。”

【随堂测验一】

根据给定资料 3，请谈谈古城民警在工作中遇到的难题，他们是如何解决的。（25 分）**（2021 年安徽公务员申论 B 卷第三题）**

要求：（1）内容全面；（2）条理清晰；（3）针对性强；（4）不超过 350 字。

资料 3

古城派出所辖区，有古城、古塔、世界地质公园等知名城区。“辖区就是景区，景区就是辖区，居民区也是景区”，这给古城民警提出了不小的挑战，最大的挑战是什么？“山地救援！”派出所杨副所长脱口而出。入职 20 年来，他和同事们平均每年接到山地救援警情百起左右，解救上百名迷路、被困、遇险群众。景区林中古木参天，山势险要，一些缺少经验的游客可能会迷路。由于山中没有基站，手机定位、无人机巡航常常派不上用场，搜救只能靠杨副所长对山中一草一木的记忆。“从哪里出发、附近是什么植物”“见过什么石头、翻过哪些河谷”“正对面能看到哪些景色”……几个问题一问，杨副所长就能判断个八九不离十。

对救援者而言，进山救援同样面临极大的安全挑战。尤其是入冬后，有的地方积雪四五十厘米，一旦落入石缝或者滑下深渊，后果不堪设想。有天凌晨，游客赖先生报警求援，当天山上寒风夹着大雪，能见度仅 5 米。在地图上标注好大致位置、规划好路线，顶着寒风，踏着齐腰的深雪，杨副所长和同事们凭着经验前去救援。

经过一处斜坡时，一名队员脚下打滑差点摔下去，大家拿绳子把他拉上来一看，下面是万丈悬崖。上百次救援，并非每次都能成功。杨副所长说：“如果游客私自进入非游览区域，特别危险，希望游客不要贸然进山。”

古城有 4000 多家酒吧客栈，杨副所长认识九成以上的客栈经营者，“这家的老板来自南京，他有个女儿”“那家是浙江人”……沿街走一圈，才知道杨副所长所言不虚。别人问他怎么做到的，他说上心了就能记住。刚入职时，古城仅有 70 多家客栈，剩下的 4000 多家，都是他看着建起来的。开设客栈要到派出所办证，通过协调办理相关手续，他认识了绝大多数客栈经营者。“登记办证，给人家出主意；遇到纠纷，去帮忙调解。时间久了，大家就都熟了。”杨副所长说，记住人不难，关键还是转变理念，“别只想着怎么管理，多想想怎么服务。”

杨副所长将 4000 多家客栈分片建立了 34 个微信群，通过微信群与业主交流互动。尽管这些群每天“嘀嘀嘀”响个不停，杨副所长却很心安。因为只要“嘀嘀嘀”的声音在，就有信息源，也就能有的放矢，抓好旅店行业管理。“要是用脚走，我们 14 名民警，即便每人每天走访 20 户，也要半个多月时间，开展其他工作的时间就少了。”杨副所长把客栈经营者当朋友，客栈经营者自然不会把他当外人。在内湖生态保护拆迁过程中，一些客栈经营者拒不配合，杨副所长带领民警赶到现场。“我是派出所民警老杨，我知道生态搬迁大家有想不通的地方，我过来就是想和大家聊聊，有啥实际困难尽管说……”聊了 3 个多小时，终于做通了工作。

对游客来说，假期漫步在古城大街小巷，也许意味着浪漫与惬意。而大多数人放假时是民警最忙的时间。有时候饭刚吃了一口，就要出警；夜晚遇到警情，经常一宿无眠。李所长说：“越是节假日，对我们快速处置警情的要求就越高。所里只留几个人值守，其他全部布置到岗亭和街面，以便发生警情后 5 分钟就能出警。”杨副所长说：“为的就是给游客安全感。”11 月的一天，一对从外省来的夫妇报警称其儿子小吴离家出走已半年多，最近在古城有活动轨迹，请求帮助寻找。杨副所长立即开展工作，发现小吴于前几日曾在古城某网吧上网。他将小吴照片及基本信息发到每个客栈群后，一家客栈的经营者马上回话，称小吴就在其客栈内，失踪大半年的小吴终于被找到。

“游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客拨打了 110，古城派出所就不会不管。”杨副所长说。

【随堂测验二】

“给定资料 2”中，M 农场的案例为新时代青年创业提供了哪些启示？（15 分）**（2020 年国家公务员申论副省级第二题）**

要求：分析全面，条理清晰。不超过 300 字。

资料 2

M 农场成立于 2015 年，是一家将生态稻田和人工智能相结合的高新技术企业。它所研制的“胚芽米”，是一种在稻谷加工过程中保留其胚芽部分的精制米，比普通大米含有更加丰富的维生素 B 族和微量元素。创始人小李的初衷就是希望越来越多的老百姓能吃到更有品质的大米。

创立之初，M 农场就将人工智能引入水稻种植阶段。小李说：“传统农业，往往包含着最苦、最累、最费人工的劳作过程，我们希望通过高科技为传统农业增效。”他算了一笔“人工账”：以人工巡田、除草为例，传统农业中，高质量的巡田速度为每人每天 50 亩到 80 亩，一季稻田需巡田 130 天；每人每天人工除草约 1.5 亩到 2 亩，一季稻田需除草 3 至 4 轮。小李表示，这样的方式费时费力，即便给每亩稻田提供 1000 元人工费，也还是没有人愿意干。为了改变这一困境，M 农场使用田间机器鸭代替人来巡田、除草，效率提高 300%，成本降低 50%。

此外，M 农场还使用物联网技术及田间智能机器对生态水稻数据进行全方位监测和采集，由专家团队进行建模及大数据分析，进行人工智能海量数据训练，深度挖掘水稻生长全过程数据，进行图像识别，建立水稻最佳生长模型，实时生成稻田长势及病虫害的可视化智能管理界面，提供病虫害防治指导、作物保护方案，实现了生态农业无人化、智能化管理。

M 农场在种植全过程中不使用任何化学农药、化肥、除草剂，而采用生物制剂、有机肥，以确保大米的食用安全和营养价值。以生态稻田为基础，M 农场引入旅游、文化、艺术等多元化产业。小李说：“我们打造共享农场、田园综合体，吸引旅客来体验田园生活。我们还挖掘稻米文化，通过自然课堂为孩子们讲述‘一粒米的旅行’。农场美丽的田园景色，吸引着一批又一批的人来到这里摄影绘画写生。”如今，“稻田上的艺术节”“稻田上的自然课堂”“稻田上的露营节”，种种衍生产品，不一而足，给 M 农场带来更多的发展机遇。

小李表示，当下的农业，正逐步走出传统模式，已不再是单纯的第一产业。在 M 农场，“一产”实现种植标准化、人工智能化等有机生态种植，“二产”实现胚芽米、胚芽米食、乡村手工艺等与胚芽米生产有关的加工，“三产”实现休闲观光、户外活动、宜居养生、精品民宿、乡村艺术等稻田上的系列自然体验。M 农场以生态水稻种植为基础，实现“一二三产业”高度融合发展，力图打造新型全产业链模式。

目前，M 农场拥有 60 多位员工，平均年龄只有 27 岁，他们是农场培养的一批知识型、技术型“新型农民”，是创业生力军。M 农场也成为青年人发展新型农业、改变乡村的青春舞台。“70 后怕种田，80 后不愿种田，90 后不提种田”是网友的调侃，也是部分事实。小李坦言，农业的形象一直是劳作辛苦而收入低，很难吸引年轻人，而一个没有年轻人加入的行业，是没有未来的。“让农民成为令人羡慕的职业”是 M 农场努力的目标之一。在 M 农场的示范和带动下，如今更多农民和返乡青年愿意扎根农村，做新型农民，发展新型农业。

今年年初，小李被评为省级杰出创业青年。颁奖礼上，小李说：“乡村振兴，是农业强、农村美、农民富的全面实现。M 农场是乡村振兴战略的实践者和受益者。新时代的创业者，一定要有社会担当，要做些对国家和社会发展有意义的事情。”

（三）综合分析

【经典真题 1】

“给定资料 2”中说：“我们不仅仅是为乡村群众唱几场戏，更重要的是要‘种戏’”。请你根据“给定资料 2”，谈谈对“种戏”的理解。（15 分）**（2021 年国家公务员申论地市级第二题）**

要求：分析全面，条理清晰。不超过 300 字。

资料 2

“曹团长今天下午又要来教戏了。”消息一大早就在新民县刘村传开了，刘桂英放下碗筷，稍作收拾，来到村头大舞台，争分夺秒练习，等待老师前来指点。

40 多岁的刘桂英，从小跟着家人听戏，一不留神，从“粉丝”变成了“戏痴”。在过去，刘桂英跑遍十里八村去看戏。如今，不出村就能在家门口欣赏名家唱段了。最让她开心的是，这些名角不仅到村里唱戏，还教村民唱戏。

“过去演几场就走了，群众‘不解渴’。如今剧团开展‘结对子、育骨干’，在乡村打造一批不走的农民剧团。”新民县花鼓戏团团长曹文君说。

刘桂英不出村就能得到名师指点，得益于新民县实施的文化惠民工程。虽然仅新民县花鼓戏团每年就到乡下演出 100 多场，但要让戏曲在乡村扎下根，最好的办法是让群众“自娱自乐”。因此，除了政府出钱，群众看戏之外，新民县还鼓励戏曲艺术表演团体与乡村戏曲团队开展“结对子、育骨干”活动，通过“搭台子、指路子、给梯子”等方式，鼓励民间文艺团体发展，对乡村文艺人才进行传帮带，帮助他们提高创作水平和表演能力。

农民演、农民看。人称“戏窝”的刘村已经这么唱了 4 年，现在唱上了瘾。刘村农民花鼓戏团的演员也逐年增加，从 3 人到 5 人，最后发展到 30 人。

“戏曲是在民间产生的，又在民俗活动的氛围中逐步发展起来。要在乡村推广普及戏曲艺术，就要借助民间的生活礼仪，培育戏曲在乡村生存发展的文化土壤。”曹文君说，新民县花鼓戏团充分把握春节、元宵节、端午节、中秋节、重阳节等重要民俗节庆，结合民间风俗和节庆文化开展戏曲演出，老百姓非常喜欢。

怎样确保唱的戏是乡村群众欢迎的？一份《乡村演出节目单》，一份《乡村演出调查问卷》，是新民县探索让“戏”对味和受欢迎的举措。“每隔一段时间，我们会和院团沟通，制定《乡村演出节目单》下发到村里，村民从中选出最喜欢的 5 个，我们汇总需求后反馈给院团，他们以此安排接下来的演出。”新民县文化和旅游

局副局长张学敏拿着一份调查“菜单”说，“去年县里做了 3 次调查，下发 3000 多份调查问卷。调查结果是乡村的青年观众更喜欢现代戏，而中老年观众更喜欢传统戏曲，尤其是贴近乡村生活的戏。”

“目前乡村的戏曲观众仍以老年人为主，要吸引年轻人的关注，有必要对戏曲剧目进行现代化创新。”于是，针对不同年龄段观众的不同需求，新民县花鼓戏团在乡村演出的不仅有经典的花鼓戏，还有现代戏。“我们以现代戏吸引年轻观众来现场，再演几出有趣的花鼓小戏，很快，一些人就被花鼓戏‘圈粉’了。”曹文君说，“戏曲院团也应根据乡村演出市场的规律安排自己的演出计划。既然观众需求不一样，我们就不能一成不变，所以大家花心思加入了许多现代元素。我们以进乡村为契机，采集了许多贴近乡村生活的民间故事，创排了《五朵村花》《鹅匠》等现代戏曲作品，不仅老年人喜欢，年轻人也看得津津有味。只有把戏唱在群众心坎上，才能吸引乡村观众，让戏曲在乡村真正留得下。”

每次演出前，花鼓戏团的演员都会给观众介绍一下剧目的内容、作者、创作背景等，一点一滴地为他们普及戏曲知识。对此，曹文君解释道：“除了要为乡村观众唱好戏，我们还要培养乡村观众，让他们了解戏曲、认识戏曲、喜欢戏曲。”

盛夏的一天，花鼓戏排练厅的温度接近 40 摄氏度，15 岁的婷婷和 20 多个同龄的孩子，还在这里集中训练。他们是花鼓戏团与新民县职业高级中学联合创办的戏曲表演班的第一期学生。经过近一年的学习，婷婷的一招一式已经颇有味道。听说要经常下农村演出，很辛苦，她不假思索地说：“我们本来都是农村里的孩子，所以去农村演出就是回家，并不会觉得辛苦。”“从乡村挖掘有潜力的孩子加以培养，以后再反哺乡村，乡村的戏曲才能得以持续。”曹文君说道。

“我们不仅仅是为乡村群众唱几场戏，更重要的是要‘种戏’。”张学敏说，“戏曲生长在民间、活跃在民间、变革在民间。戏曲的生存与发展有其自身的规律，只有回归民间，回归群众，才能在乡村留得住、传得开、唱得响。”。

【经典真题 2】

根据“给定资料 2”，请你谈谈对文中划线句子“这是一辆开往春天的列车，为乡亲们带来了温暖和希望”的理解。（30 分）**（2021 年多省联考海南卷第二题）**

要求：全面，准确，有条理。不超过 400 字。

材料 2

77 岁的彝族老阿妈克迟莫，乘坐 5619 次列车从下普雄前往上普雄走访亲戚。阿妈很爱笑，也很健谈，因为牙齿几乎掉光，她笑着的时候总是害羞地抿着双唇。她说：“1968 年，25 岁从上普雄嫁到了下普雄，走了一天多的山路，才到夫家。两年后的 1970 年，‘小慢车’开了，40 多分钟就可以回娘家。”尽管近几年山里的大多数村子都修了公路，但是大凉山区经常出现落石、滑坡和泥石流等地质灾害，阻断公路畅通，冬季也经常封路。对于大凉山深处的彝族老乡们来说，5633 次列车还是最安全、时间最有保障的出行方式，很多时候也是唯

一的出行方式。“即使某些区段因为各种原因无法通行，我们也会保障其他区段的运行。”乘务员阿呷说。

在过去的几十年间，这趟被称为“小慢车”的列车早已彻底融入当地人的日常生活。作为孩子们的校车，当地人的赶集车、公交车、婚车……这趟列车也在用“润物无声”的方式支持着大凉山区的脱贫攻坚。即使是普通话不流利的彝族老乡，也会在听到“小慢车”三个字时，第一时间吐出一个“好”字。

2020 年是成昆铁路通车 50 周年，作为服务民族地区、助推地方经济、巩固国防建设的钢铁大动脉，成昆铁路串起了沿线群众的幸福生活。5619/20 次和 5633/34 次两辆公益性“小慢车”与成昆线同龄，在悠长岁月里传承“铸道精神”，穿行于大凉山腹地，最长运行里程 353 公里，停靠 26 个车站，自 1995 年以来票价从未变过，最高 25. 5 元，最低 2 元。5619 次、5633 次“小慢车”串联起彝族老乡们对美好生活的追求。一张张朴实无华的笑脸，让“小慢车”充满了阳光和温度。

3 月开始，正是大凉山采收蕨菜、青岗藤、蒲公英、党参等土特产的季节。5633 次尼波站开车后各车厢大件行李处都堆满了农产品。有的时候，这些土特产在“小慢车”上就完成了交易，老乡们在车厢里拿出秤杆子，当场称重交易，省时又省力，在到达终点前就已经把手上的土特产出售一空。阿莫的随身物品很简单，一个皮质挎包、一杆秤。他此次乘车的目的是收购蕨菜。他穿梭在车厢里，不断寻找心仪之物，终于在 8 号车厢的大件行李处找到了几大包新鲜水嫩的蕨菜，在与货主沟通后，阿莫拿出秤杆子，一袋一袋的称了起来，这一趟阿莫收购了 300 多斤蕨菜。现在，阿莫已经不再依靠坐火车运输货物赚钱了。他选择了“火车+电商”的新路，开办猪场，制作凉山猪腊肉，在电商平台销售，然后用大车把腊肉运到县城去发快递。今年春节，他的几千斤腊肉几乎销售一空，挣了几万块钱。

为了供阿树上学，父母通过“小慢车”销售家里种植的烤烟、土豆、玉米。他们最大的心愿就是阿树能找到一份稳定的工作。2017 年，铁路部门履行扶贫承诺来到学校招工，阿树与另外 5 名彝族同学脱颖而出，成为“小慢车”的乘务员。得知儿子能够在“铁路部门”上班的消息，一家人都高兴坏了。妈妈说，“这下阿树既找到了稳定的工作，又缓解了家里的经济压力。”从乘客变为铁路人，“小慢车”一直温暖着这位青年的心。

近年来，“小慢车”列车党支部围绕精神文明建设和精准扶贫，积极促进民族团结进步，不断优化“彝乡情”服务内涵，完善便民利民措施。将民俗风情与列车服务举措结合，设计制作了带有彝族文化元素的揭示揭挂，列车方向牌和车内引导标识都标注了彝汉双语。同时，班组服务小分队坚持到车厢、到座位进行安全服务和文明乘车宣传，一并提供针线包、胶带、捆扎绳等便民服务，列车广播还增加了彝汉双语播报服务，车内乘务员“彝语”“汉语”双语上岗。为了方便日常彝族老乡运输家禽、牲口，“小慢车”贴心地在行李车厢增设了牲畜拴挂处，每趟车进行消毒，实现了牲畜与旅客分开，让车厢环境更卫生、整洁。

为了让彝族老乡能把所有东西搬上车，有的车站还会提前开放站台，让老乡先把货物堆在车门前，有时这趟列车的开车时间会推迟几分钟。“我们这种车时间弹性大，不像高铁，都是按秒计算的。”列车员称，“和多数人熟悉的先买票再上火车的流程略有不同，5633 次列车一路停靠的大多数车站都只能被称为乘降站，也就是可以上下车但不具有售票资格的车站，乘客从乘降站上车后再在车上补票。”

在阿呷看来，教育是阻断贫困的最重要的途径。现在更多彝族年轻人通过“小慢车”能够走出大山到外面学习、务工，这些都是让当地更快发展的希望。教育进步带来的最直接的变化就是在列车上抽烟、乱扔果皮的人少了，即使有，列车员的劝告也会被听进去。“以前打扫车厢卫生都是用铁铲的，甘蔗上市的时候，地上全是甘蔗渣，黏脚。”阿呷说，“我已在 5633 次列车上工作了 20 多年，这些年来家乡的变化实在是太大了。我很自豪我的家乡正走在乡村振兴的大路上。我喜欢在车上的工作和生活，这是一辆开往春天的列车，为乡亲们带来了温暖和希望。”

【经典真题 3】

给定资料中的划线句说“有形的‘老杨’会老、会变，无形的‘老杨’却因此扎下根来”，请谈谈你对这句话的理解与认识。（15 分）**（2021 年江苏公务员申论 C 卷第二题）**

要求：观点正确，分析透彻，篇幅 250 字左右。

资料 3

在 C 县金凤镇有一句话在百姓间口口相传：“有事儿找老杨，老杨帮你忙；金凤一群杨，专帮百姓忙。”老杨是 C 县金凤镇原综治办主任，从事了 30 多年基层工作，深受群众信赖，在他的带动下，一个“老杨”已经变成了活跃在金凤镇的一群“老杨”，他的“老杨工作法”也已拓展成为一种为基层社会治理增效的样板。近日记者来到金凤镇，用相机记录下了“老杨”们工作的身影。

镜头一：海兰村老杨群众工作室的廖奶奶。现年 67 岁的廖奶奶是海兰村群众工作室的一员，本该在家颐养天年，而她主动投身基层服务事业，帮助乡亲解决困难，廖奶奶记性不太好，腿脚也不利索，但社区有多少幢楼、多少店面、多少重点单位，哪些重点人口、哪些矛盾焦点，她都清清楚楚。遇到有困难的企业和需要调解的居民纠纷，她都亲自走访，了解情况。4 年多走访群众近千人次、重点企业 50 户次，收集到涉及基础设施、城市管理、社会事业等方面的意见建议 231 条……“白发老杨”成为海兰村老杨群众工作室的一道别致风景。

镜头二：金凤老杨群众工作室的小朱。今年 8 月，刚从某大学法律专业毕业的小朱主动加入“老杨群工”，利用业余时间和专业特长为大家服务。大家都亲切地称他为“政策老杨”，记者在金凤园区老杨群众工作室找到他，他正在为园区设置公交站的事与相关部门沟通协调。“在劳资方面，我们公司几乎没有发生过纠纷，这些都得益于‘政策老杨’小朱为我们提供的法律咨询服务和解决对策。”台晶电子相关负责人说。禾裕田科技相关负责人也表示，“前两天小朱还组织宣讲团队走进我们企业，为企业员工答疑解惑，提供社保劳动纠纷一类的政策、法律咨询，我们特别感谢他。”

镜头三：办事大厅的“智慧老杨”。“您好，我是老杨！”正在办事大厅接待前来办事群众的这台智能机器人，是金凤镇“老杨群工”的新成员——智慧老杨。别看它个头不大，功能可不少，老杨群工站工作人员告诉记者，“智慧老杨”具备与群众办事息息相关的“反映民情”功能，通过它，群众就可以轻松办事。在工作人员演示下，记者看到，一有来访群众，“智慧老杨”马上热情洋溢地打招呼。根据提示，来访群众可在机器

人界面上逐步操作：进入反映民情界面后，手动或语音输入问题。“智慧老杨”将民情收集后，会实时上报老杨群工站，站里派单给不同的老杨群工点，再由“老杨”们逐户上门解决问题。

从白发老杨到政策老杨再到“智慧老杨”，有形的“老杨”会老、会变，无形的“老杨”却因此扎下根来。“‘老杨’来了，问题走了，发展更有活力了。”C 县县委于书记说。。

【经典真题 4】

根据“给定材料 3”，请分析为什么仙路控股有限公司遇到了“中年危机”，而国欣家居实现“蝶变”。（20 分）**（2021 年多省联考山西县级卷第二题）**

要求：紧扣材料，分析全面；条理清晰，逻辑性强；不超过 300 字。

资料 3

仙路控股有限公司是 H 县的一家食品企业，曾有过很长一段的高光时刻：1992 年创办后，业绩一路高歌，旗下仙路鲜汁成为当时整个饮品行业中为数不多的百亿大单品，缔造了“中国零食龙头企业”的神话。如今，仙路公司却面临着“中年危机”。记者调查发现，仙路近年来的增长基本来自于几款多年前的老产品，而非新产品。仙路鲜汁这个单品几乎撑起了仙路的大半个江山，但鲜汁属于可替代产品，消费者对此类产品容易喜新厌旧。一位消费品行业专家告诉记者，仙路的第一代产品主要来自外国技术转移，借助中国经济快速发展和繁荣的东风，大胆生产扩张才获得后来的成绩。遗憾的是，一直以来，它主要依赖代工思维做品牌。如今，旗下主要品类经过多年发展，市场已经接近饱和，产品很难再有增量，业绩下滑是在所难免。

为了摆脱品牌老化的尴尬处境，仙路开启了疯狂的“中年变形记”。2017 年，仙路一度推出了 50 多个新产品，几乎每月都有新产品上线，覆盖了咖啡、果汁、能量饮料等大类。但分析所谓的新品，不难发现只是在原来的产品结构上换汤不换药。对于仙路来说，面对庞大的市场，如果不快速找到第二增长曲线，则很容易在品牌优势耗尽后，走入无可挽回的滑落之路。

同样位于 H 县的国欣家居用品有限公司，是一家老牌的制造企业，产品是家居行业极其细分的市场——化纤丝，董事长陆建国与总经理陆欣是一对父女。

“以前的牙刷，化纤丝都是圆柱形的，触感和舒适度都不好，我们将圆柱改成圆锥，变得更加柔软，且便于口腔清洁和牙龈保护。”陆建国说，从柱体到锥体并非靠磨，而是需要一系列复杂的工艺流程来打造，看似很小的行业，却需要很强的专业支撑。90 年代初，国内市场对此类化纤丝的需求量非常大，但全部依赖进口，且价格昂贵。

1993 年，陆建国毅然选择下海，创办了国欣家居，立足新材料方向，做国产化替代。经过不断学习、实践，陆建国终于让生产出来的牙刷丝更加柔软舒适，并先后拿下了许多知名公司的订单。

牙刷丝领域站稳脚跟后，国欣家居将目光瞄向了刷丝原理都是相通的油漆刷丝市场。在做市场调研的时候，陆建国发现，质量好的油漆刷用的都是猪鬃、羊毛等天然材料，原材料比较匮乏。“当时的油漆刷使用场景相对单一，实际上油漆是水性还是油性，刷的是墙面还是地板，对油漆刷是有不同要求的。”陆建国说。沿着这一思路，国欣家居将产品从牙刷丝扩展到油漆刷丝，并拿下了油漆行业的数家大客户。

“公司每次产品的更新，都是有契机的。”陆建国告诉记者，“2007 年一家合作伙伴因企业战略变化，欲让国欣接管整个制刷项目。这对于迅速扩充公司实力无疑是良机，但是从只生产其中的丝，到生产整个刷具，这样的转型能否成功，经过反复地考量，我们决定接受这个挑战。”

陆建国告诉记者，国欣家居如今能够在市场如鱼得水，与女儿陆欣的接班助力有很大关联。“让女儿接班，并非我的本意，毕竟她会有更好的选择。”陆欣曾在一家世界 500 强企业工作，可是偶然间看到的一幕，让她改变了主意，“有一天下班已经很晚了，看到父亲戴着老花镜，还在跟客户打电话，说着并不流畅的英语，两鬓已经斑白，真的觉得我有责任回来帮助他。”国外的学习和工作经历，让陆欣跟着父亲一起打拼市场时显得游刃有余。父亲专业积累过硬，女儿胜在国际视野，两人互补联合，拿下了不少国际大单。

对于国欣家居的未来发展，陆欣也有自己的考量：“之前提到中国制造，大家的第一反应就是价格便宜，实际上不是我们做不出好产品，而是好产品需要供应链上下游的共同发力。”通过在化纤丝行业的精耕细作，陆欣看到了匠心的价值，她希望自己将来能够搭建一个平台，把好的资源整合起来，共同打造优质的产品。从产品部件，到生产成品，再到布局产业链，国欣家居在父女二代接力中也在发生着“蝶变”。。

【经典真题 5】

“给定资料 3”与“给定资料 4”中提到了一些地方在应对社会发展变化新情况时所采用的两种“绣花功夫”，请对其进行比较分析。（15 分）**（2021 年江苏公务员申论 A 类卷第二题）**

要求：观点正确，分析透彻，篇幅 250 字左右。

材料 3

基层工作细、碎、难，用的多是“绣花功夫”。社会新变化、新现象、新需要层出不穷，这番“绣花功夫”既需要持之以恒，也需要变中出新的“巧心”。S 市新江区最近更新了河长制公示牌，和以往不同的是，公示牌上不再直接写明河长姓名、职务、联系方式，而是改放一个二维码，市民通过扫描这张“电子身份证”，相关信息便一目了然。新江区河长办的工作人员算了一笔账：传统的公示牌经常因为河长职务调整等原因需要现场更新张贴信息，改成二维码后，信息更新在网络后台操作即可，节约了维护经费，也提高了工作效率。据估算，采用信息化河长制公示牌，全区每年可节约公示牌更新费用 100 万元以上，同时增加了不少新的服务功能，老百姓可随时通过扫描二维码反映问题或提出意见。新江区河长制公示牌“升级”，这一细微处的治理创新正是城市治理能力现代化的体现。

近年来，N 市在治理大气污染方面大力推行“点位长”领导责任制，全市划出 35 个重点区域，对数百家包装印刷企业、上千家汽车维修企业，开展挥发性有机物治理；针对汽车尾气、扬尘、餐饮油烟等污染滚动开展专项整治；全市 2000 多家工地都配备了喷淋降尘设备、防尘网，让扬尘“扬”不起来。精细化管控下，N 市 PM2. 5 年均浓度 5 年来下降近一半，细微处的“绣花功夫”显著提升了老百姓的蓝天幸福。

资料 4

前不久，中部地区某乡镇迎来一次上级问卷调查，其中一个问题是“一个星期可以吃几次肉”，有位村民回答“一个礼拜吃一次”。后来反馈情况时，当地基层干部被告知这个问题答得不合格，这位干部很纳闷，乡村治理的水平并不能通过吃肉的频次来体现。再者说，农村有些年纪大的人，平时口味就比较清淡，一个礼拜吃一次肉并不稀奇。但为了检查能过关，他们还是进行了一番“绣花功夫”式的研究，让村民再次遇到这类问题时回答“想什么时候吃肉就什么时候吃”。果不其然，复查时这个问题就通过了。

疫情防控常态化后，抓好复工复产是多数地方的头等大事。然而，也有些企业反映，一些地方复工复产率不顾实际，越高越好，有的地方实招不多，虚活不少，做一些自以为领导满意却让群众失望的蠢事。高经理所在的某大型公司在中部省份的一个开发区设立了子公司。据他介绍，项目去年就签约了，在开发区的组织下，这个项目又在大数据项目集中签约仪式上签了第二遍，一个星期后又在半导体项目集中签约仪式上签了第三遍。新冠肺炎疫情以来，此类签约现象愈演愈烈，不少地方争相表现“发展成果”。“每次都要硬着头皮麻烦企业，我也不好意思。有的企业不想参加，会委婉地说我们签过一次了，还要再签吗？”一位基层工作人员说，“但只要我们坚持，企业也不敢拒绝，毕竟还要继续享受政府的优惠政策。”如此“绣花”，给企业造成困扰，既耗费了基层干部的精力，也浪费了财政资金。

严厂长是中部地区一位焦化企业的负责人。疫情期间他们抓住“无接触经济”和 5G 新基建的机遇，在当地率先建成大数据中心，实现了厂区内 5G 信号覆盖，厂区环保标准明显提升，复工复产效益显著。结果，换来的是企业成了迎检专业户。“只要有检查组来，上级就把人带来。有时还专门叮嘱，尽量多留领导们一会儿，压缩他们去别处的时间。”严厂长说，我们理解上级的检查考核是必要的形式和监督手段，也理解基层工作的难处。但如果聚焦点歪了，精力就会用错地方。“绣花”是绣好了，味道却变了。

【经典真题 6】

请结合“给定资料 1”和“给定资料 2”，对比分析概括两地民居保护工作的不同之处。（25 分）

要求：概括全面，分析深入，条理清晰。字数不超过 350 字。

资料 1

“以前啊，这里很多老房子被废弃，濒临倒塌。屋顶残破，梁柱上出现斑斑点点的虫眼……像奄奄一息的病人。”XN 村支书老王对从省里来调研的小姚介绍着，“屋里不亮堂，杂草丛生，墙体垮塌，有的连横梁都断裂了。”

“那时候，这儿的老房子基本没人住。我也跟着儿子去了县城。时不时回来一趟，可村子都空了。”村民吴大妈回忆起也不无叹息，“修得再漂亮，没人住也就是个屋子，没有人味儿！”

作家阿敏是 XN 村的租客，她已在村里住了些年头了。“我曾经离开过一段时间。因为那时候这里人越来越少。没有种田、犁地、收谷、摘果等生产活动。没有欢歌，没有笑语。这里成了‘空心村’，没有真正的生活气息，没有我想要的乡村民居的味道。”

“再不行动起来，要不了几年，我们村就将不复存在了！”当时，这样的警告在老王脑袋里响起。“我们的房子大部分不属于文物级别，没有办法申请经费修葺。但我们自己也得想办法，赶紧行动起来啊。”

2010 年春，在老王和本村热心村民老冯的牵头下，全村人合力捐款捐物，自筹 4 万多元，对村里最具特色和保护价值的 Y 堂大宅院正屋破损部位进行了集中修缮，制定了以“保护环境、不准私占、清理整洁、损坏赔偿”等为基本内容的大宅院保护公约。此后，村民们成立了村志愿队，不仅承担了公共区域的保洁工作，更常常挨家挨户地排查危房安全隐患，宣传自用民屋的日常修葺维护常识。“房子嘛，最怕水和火。没有住就容易坏掉。人住着，房子有点啥问题也能及时察觉。本来随便弄弄就能解决的小问题，因为没人，几年下来，就成了大问题了。”

XN 村请相关部门对全村有文物保护、旅游等方面价值的民居进行了清理，并划定了保护区域网格，树立了保护标志。而村民们更是主动地当起了网格员，协助建立各栋民居的档案。

这几年，返乡的人越来越多，村里又有了生气。人回来了，自然是要居住的，这时候再不行动就没有道理了。

“现在村里用土地流转办联合社赚到的钱给大家改善了供水供电和通讯条件。住起来确实比以前舒服多啦。”吴大妈说道，“能住得舒服，谁不爱自己的老家呢？”

资料 2

离开 XN 村后，小姚又接着来到 Y 县调研。

Y 县位于 A 省南部。初夏时，这里群山披翠，江水衣蓝。小桥流水、长街曲巷、飞檐翘角、雕梁画栋……它们既是游客镜头里的美景，也是历史积淀的见证，更是当地薪火相传的文化根脉。

“今天恰好是我们县的‘民居宣传保护日’。每年今天，我们会家家户户地宣传民居保护知识。”当地世界文化遗产管理办公室的负责人介绍说，“在县委、县政府的支持下，我们成立了民间保护协会。每年，还会将古民居门票收入的一部分作为文物保护资金用于本地民居保护。这实现了保护与开发的良性循环。”

十余年前，Y 县成立世界文化遗产管理办公室，负责全县世界文化遗产、历史古村落、有价值的古民居及其它文物资源的监测、保护和管理工作。在当时，这一专门的保护机构在全国尚属罕见。同一年，Y 县又开始探索古民居认领保护活动的试点工作。在这种认领保护模式中，还包括认租和认购。在投资保护的前提下，认租、认购项目通过合理利用古建筑可以获得收益。这吸引了全国各地，尤其是艺术、收藏类的爱好者走进 Y 县，共同宣传和保护当地古民居。千山画院、归云山房、印象老屋、黄岳画院……一大批国内艺术大师的工作室都安居在此。这无疑更增加了当地的文化气息。

2009 年，Y 县在充分调查研究和广泛征求意见的基础上，启动了“百村千幢”古民居保护利用工程。Y 县用了五年时间，成功地完成了对百余个古村落和上千幢古民居的保护开发和利用，探索出了“在保护中突出利用，在传承中注重创新”的新模式。

同时，当地还建立了关于古民居认领保护利用、抢修保护利用、迁移保护利用、原地保护利用等为重点的古民居保护利用政策体系，对涉及的抢修、迁移、认领、土地转让、房屋登记、资金支持等相关程序作出了明确规定，为依法规范开展古民居保护管理工作提供了依据。

据统计，Y 县共有 3000 多幢古民居，其中列为各级文物保护单位的仅 600 余处，其他大部分非文保单位的古民居，多散落乡野，难以顾及。

“我们的老屋要垮了，我们没有能力维修，文物部门是不是该拨钱给我们维修？”这是工作人员经常遇到的问题。据了解，根据《文物法》第二十一条，非国有不可移动文物由所有人负责修缮、保养，文物部门负责报批程序和给予技术指导。2016 年，某文物基金会在 Y 县启动了“拯救老屋行动”项目，计划在两年时间里资助 4000 万元，用于修复当地国家级传统村落中的各级文物和符合政策的民居。符合条件的老屋至少能得到占修缮总费用 50%的补贴款。

为此，Y 县委托省古建筑设计研究院编制了一套完整的方案，其中不仅有规划纲要，更有具体到每一种建材的技术规范和补贴标准。以修复一栋民居为例，首先由户主根据房屋损毁情况提供图片证据及修复方案，然后交由专家委员会进行审核并作出修改，最终方案通过后再进行资金预算，政府补贴资金为预算资金的 50%。双方确认并签订合同后便可施工。施工过程中，要随时接受专家巡查并按照整改意见来调整，施工进度完成三分之一时政府支付部分补贴资金，工程完工后通过专家验收再支付剩余补贴。

不仅如此，Y 县探索开展的古民居流转改革试点工作，在依法保护的前提下，在保持原汁原味的基础上，不断丰富古建筑的内涵内质和利用方式。借鉴农村的土地流转模式，注重发挥市场主体作用。2014 年，Y 县开始探索古民居产权流转改革：以征地形式将古民居所在的集体土地转变为国有土地后公开挂牌出让，通过放开流转交易，打通社会力量参与古民居保护连接、利用的通道。

现在，借力社会资本，Y 县的部分古民居“复活”变为风情浓郁的精品民宿、文化客栈，不仅奏出一首古韵悠长的新曲，更是当地旅游转型升级的新业态。

【经典真题 7】

“给定资料 6”中 S 市对行人道路交通违法的执法方式，经历了“累进式执法”到“现场直接处罚”的变化，请对这一变化进行评析。（20 分）**（2021 年江苏省公务员申论 B 类卷第二题）**

要求：观点正确，层次清晰，分析透彻，篇幅 300 字左右。

资料 6

今年年初的一天，市民小张、小李和小罗三人有说有笑地结伴逛街，经过一个路口时，不小心闯了红灯，被正在执勤的交警拦下。交警在查看、核验了三人的身份证后，对小张和小李进行了批评教育，而对小罗却开出了一张罚款通知单。小罗感到很不理解，三人一起闯红灯，为什么只罚自己一个人？

交警解释，自 2017 年开始，对于违反道路交通法律法规的行人，S 市交通管理部门在不违反相关法律规定的前提下，采用“累进式执法”的方式——行人有道路交通违法行为的，民警第一次会对其进行教育，第二次进行警告，第三次按照法律的规定进行处罚。小张、小李是第一次闯红灯被查，而小罗因为之前曾有乱穿马路、不走人行道的行为，今天已经是第三次被交警拦下了，了解政策后，小罗对处罚心服口服。

“累进式执法”实行三年来，S 市交管部门教育、查处行人 655.2 万余人次。“这是个什么概念？按照 S 市的人口结构来看，基本等于每个家庭单位都已接受过行人道路交通违法的教育和警告了。”市公安局交警总队勤务处勤务指导科何科长介绍，由于年龄、受教育水平以及守法意识等方面的差异，市民对交通法规遵守的程度往往不一样，“我们采取的是教育为主、处罚为辅的方式，屡教不改的才当场处罚。”应该说，大部分市民都有遵守交通法规的自觉性。但是要达到“将法律的威严时刻记在心上”的理想状况，还有很长的路要走。2019 年，S 市的亡人道路交通事故占到亡人事故总数的 18%，大多是行人违法闯红灯、乱穿马路等原因造成的。“要改善这种状况，还需要加大现场执法力度。”何科长说。

从今年 7 月开始，S 市取消“累进式执法”方式，对行人闯红灯、乱穿马路、不走人行道等道路交通违法行为，依据现行交通法律法规进行“现场直接处罚”。据市交警总队统计，执法首日全市共查处行人道路交通违法行为 900 余起。“有些人觉得交警严处行人违法是不近人情，其实恰恰相反，通过严格依法处罚的手段警示违法人员，是为了最大限度地确保行人安全，进一步提升城市交通安全环境。”S 市公安交警部门相关负责人说。很多市民也对这一做法表示理解，“我举双手赞成。严格执法是为了大家的安全，也可以让社会更文明。现在，确实感到交通路口行人违法行为明显减少了。”市民小孔说。

市交警部门表示，为了更好地执行“现场直接处罚”的措施，他们将根据道路和车流实际情况不断进行信号灯动态调整，最大限度保障车流、人流顺畅；如果市民发现路口、路段设置不合理，希望能及时向公安交警部门反映，他们将第一时间进行评估和优化。

【经典真题 8】

结合资料 7、8、9，谈谈你对新型举国体制的理解。（30 分）**（2021 年浙江省公务员申论 A 卷第二题）**

要求：（1）理解正确，观点鲜明；（2）分析深刻，逻辑清晰；（3）字数不超过 500 字。

资料 7

党的十九届四中全会提出，要“构建社会主义市场经济条件下关键核心技术攻关新型举国体制”；五中全会进一步指出，要“健全社会主义市场经济条件下新型举国体制，打好关键核心技术攻坚战，提高创新链整体效能”。这些重大决策充分显示了新型举国体制在我国攻克关键核心技术、建设科技强国进程中的重要性。

所谓举国体制，就是国家利用各种行政和政策手段，举全国、全社会之力去达成某一特定目标的工作体系和运行机制，其实践在古今中外都有成功的案例。发达国家在国防安全领域、事关国家发展全局和战略高技术领域，从未中断过举国体制的做法。比如，美国的“曼哈顿”计划、“信息高速公路”计划、半导体制造技术战略联盟、日本的超大规模集成电路计划、欧洲的“尤里卡”计划等，都是通过举国体制的推动取得成功的。

新中国成立之后，在经济发展水平极为低下、科研基础极为薄弱的条件下，我国的科研系统按照“集中力量，形成拳头，进行突破”的原则，由政府全盘负责科技规划、计划的制订和实施，并直接组建和管理科研机构，其人力、经费、物资等完全由政府按计划统一调配。在国际封锁、国内科技资源稀缺的条件下，这一体制能够将有限的资源向战略目标领域进行动员和集中。正是在这种体制下，中国才能够在“一五”计划期间展开以“156 项工程”为核心的 694 个大中型建设项目，奠定社会主义工业化初步基础；才能够取得“两弹一星”等重大科技成就，铸就国防安全的战略基石。改革开放以来，我国进一步发挥社会主义制度能够集中力量办大事的优势，取得了三峡工程、青藏铁路、高铁项目、南水北调、西气东输、“神舟”飞天、“嫦娥”奔月、“蛟龙”入海等举世瞩目的科技成就。同计划经济体制下的举国体制相比，新型举国体制是面向国家重大需求，通过政府力量和市场力量协同发力，凝聚和集成国家战略科技力量、社会资源共同攻克重大科技难题的组织模式和运行机制。

在这次抗击新冠肺炎疫情阻击战中，我国再次发挥新型举国体制在应急科研攻关方面的重要作用，将制度优势转化为治理效能。疫情发生后，科技部门迅速组织由多个领域顶级专家组成的科研攻关组，确定临床救治和药物、疫苗研发、检测技术和产品、病毒病原学和流行病学、动物模型构建等五大主攻方向，组织跨学科、跨领域的科研团队，科研、临床、防控一线相互协同，产学研各方紧密配合，短时间内就取得积极进展，为统筹推进疫情防控和经济社会发展提供了有力支撑、作出了重大贡献。放眼未来，不论是加快提高疫病防控和公共卫生领域战略科技力量和战略储备能力，还是完善平战结合的疫病防控和公共卫生科研攻关体系，都更加需要我们不断用好和完善新型举国体制这个独特优势。

资料 8

作为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口，浙江在打造高水平创新型省份和科技强省的新征程中，自觉强化国家使命导向，从国家急切需要和长远需求出发，凝练科技问题，布局战略力量，配置创新资源。为此，浙江提出要构建具有国际竞争力的全域创新体系和彰显中国特色社会主义制度优越性的创新体制，着力推动“互联网+”、生命健康、新材料三大科创高地建设，全力打造全球创新策源地。正是在这样的背景下，“浙江省实验室”这一新名词应运而生。

“浙江省实验室”的提出和建设，鲜明地展现出浙江以超常规力度建设世界级科创高地的决心和魄力。首批 4 家省实验室的建设目标十分明确：之江实验室和湖畔实验室聚焦“互联网+”领域，良渚实验室和西湖实验室聚焦生命健康领域。每家省实验室平均 5 年 100 亿元左右的总投资，换来的将是源源不断的创新动能。“建设省实验室，是浙江构建全域创新体系、提升创新效能的重要一环，是构建社会主义市场经济条件下关键核心技术攻关新型举国体制的一次生动实践。”省政府相关部门负责人说。

新型举国体制催生新型研发机构，从这 4 家省实验室的牵头建设单位来看，之江实验室由浙江省政府、浙江大学和阿里巴巴共同举办，是混合所有制事业单位性质的新型研发机构；良渚实验室由公办的综合型、研究型、创新型大学浙江大学举办；西湖实验室由西湖大学这样一所社会力量举办、国家重点支持的新型高等学校牵头建设；湖畔实验室的举办单位阿里巴巴集团则是一家民营企业。

为更好地利用体制优势攻关核心技术，之江实验室创造性地提出了“高原造峰”工作机制，采取“大兵团作战”，突破学科界限、按需组织顶尖科研力量协同攻关。实验室的“先进工业互联网安全平台”项目，由两位院士牵头，联合了国内 10 家优势科研单位的力量，较短时间内成功研制出内生安全文件存储系统、内生安全云管平台等多款核心装备。

支撑创新型产业集群发展是省实验室的使命之一，为此需要探索高效的成果转化模式。西湖大学自主研发的新型红细胞治疗技术日前完成近亿元融资，即将进入临床试验。相比制药行业新药研发动辄 10 年的转化周期，这一成果用很短的时间就迈出了从实验室走向市场的第一步。这得益于灵活的成果转化机制。从专利申请、法律咨询到投资人谈判，专业的成果转化团队全程参与，不但大大加快了项目落地的速度，还能让科学家更加专注于科研。浙江省实验室未来的许多创新成果也都将受益于这种“深度孵化”模式，从而加快产业化进程。

资料 9

2020 年 12 月 17 日 1 时 59 分，嫦娥五号返回器携带月球样品在内蒙古四子王旗预定区域安全着陆，探月工程嫦娥五号任务取得圆满成功，标志着我国探月工程“绕、落、回”三步走战略规划圆满收官。习近平总书记指出，嫦娥五号任务作为我国复杂度最高、技术跨度最大的航天系统工程，首次实现了我国地外天体采样返回，这是发挥新型举国体制优势攻坚克难取得的又一重大成就。

对于中国来说，嫦娥五号任务不仅是一项重大科技成就，更是体制优势和精神力量的伟大胜利。在 23 天的时间里，嫦娥五号完成了一次对接、六次分离，两种方式采样、五次样品转移，经历了 11 个重大阶段和关键步

骤，环环相连、丝丝入扣。实现了我国首次月面采样与封装、月面起飞、月球轨道交会对接、携带样品再入返回等多项重大突破，是我国航天事业发展中里程碑式的新跨越，为我国未来月球与行星探测奠定了坚实基础。

更令人瞩目的是，中国探月工程自 2004 年批准立项以来，聚焦“自主创新、重点跨越、支撑发展、引领未来”的目标，坚持系统观念、系统方法。“一张蓝图绘到底”，“一条龙”攻关攻坚，“一盘棋”协同推进，“一体化”迭代提升，实现了“六战六捷”“积力之所举，则无不胜也；众智之所为，则无不成也。”探月工程汇聚全国数千家单位、数万名科技工作者，技术的每一次突破、工程的每一步跨越，都是团结协作的结果，传承弘扬了中国航天攻坚克难、勇攀高峰的优良传统和创新精神，形成了“追逐梦想、勇于探索、协同攻坚、合作共赢”的伟大探月精神。这是党的光荣传统和优良作风在科技创新战线上的又一次体现，是民族精神、时代精神与科技创新实践相结合铸就的又一座丰碑，对我国坚持创新驱动发展，打好关键核心技术攻坚战，提高创新链整体效能，走好科技自立自强之路具有重大而深远的意义。

【经典真题 9】

请根据“给定资料 2”，谈谈你对 Q 县干部直播带货的认识。(20 分)**（2020 年山东省考申论 B 卷第一题）**

要求：观点明确，分析全面，条理清晰；不超过 350 字。

资料 2

过去，我国绝大多数农产品都是通过批发商进行销售的。受新冠肺炎疫情影响，大量农产品线下销售渠道受阻，出现滞销情况。不少地方干部纷纷选择网络直播带货的方式，为本地产品代言，帮助当地农民打开销路。

Q 县自古以来就盛产柑橘，拳头产品是椪柑，有“亚洲宽皮橘之王”的美誉。2020 年 2 月 19 日晚 9 点，某电商平台的助农直播间里来了一位特殊的主播，Q 县唐县长出现在镜头前，给全国网友当了一回“客服”。他手上拿着半个剥开的椪柑，从 Q 县柑橘种植史开始娓娓讲起。Q 县柑橘生产要追溯到 1400 多年前，最早记载于北魏郦道元的《水经注》中。到 1984 年，当地的椪柑种植面积已经跃居全国首位。元旦至春节前后是椪柑的最佳食用期。由于汁多味浓、肉质脆嫩，椪柑的价格比当地其他柑橘品种高出五成左右，不仅销往北京上海等一线城市，还远销俄罗斯、加拿大等国家。

“我们热心助农的唐县长好棒”“县长亲自上阵，为了抗击疫情帮扶农民也是拼了”.....手机屏幕上，不断滚动着全国各地网友的评价，唐县长与网友一一互动并热情回答问题：“一箱毛重 10 斤，盒子 6 两”“椪柑好保存，阴凉通风处 1 个月，冰箱冷藏 2 个月”“原价 29 元一箱，今天特价 17.9 元”.....

直播活动上线不到两个小时，直播间观看人数就达到了 53.26 万，原定的 2 万件 10 斤装椪柑很快卖完，随后又紧急补货 1 万件，观看直播的消费者可以通过手机应用程序首页焦点图、限时秒杀等入口，以及搜索“助农”“爱心助农”“农货”等关键词直达助农专区，以平台补贴后的最优惠价格购买产地直发的助农产品。

这次活动得到了电商平台的专项补贴，椪柑在平台上的售价低至每斤 1.79 元，“不能让果农一年的辛苦白费，也要让消费者吃上质优价廉的水果”，该电商平台一位工作人员表示，“过去，传统的电商平台在农村实

现了‘工业品下乡’这一功能，而我们新电商平台打造了中国农货的上行体系，重塑了农产品供应链模式，将大大助力中国农业农村现代化的进程。”

在唐县长的带动下，Q 县各乡镇纷纷跟进，大杨村党支部王书记尝试通过短视频平台参与“战疫助农”活动，帮助村民销售农产品。“我经常下户，也愿意走市场，发现特色农产品好销售，我们身边已经有不少种植大户、特色产业户开始利用微信、淘宝这些电子商务平台销售产品，形势逼着我们必须这样去做了。”王书记一边对记者说，一边走进一户村民家，仔细询问近期的收成如何。该村民高兴地说：“我们村民有什么困难，都找党支部，这次网上直播，我家卖的钱最多，多亏了党支部帮我们搞销售。”

“农户每次虽然卖不了多少钱，但是他们特别开心，幸福感也特别强。而且，我发现自从帮农民卖东西后，更拉近了我们的关系，我们有一个专门的微信群，每天群里的内容就是谁家有什么产品多少斤，以什么方式交给村两委，等等”，王书记说，“现在，村民对我们这种销售方式都非常认可，我们也会尽快加大努力让村民持续增收致富。下一步，我们想对有网上销售意向的农户进行培训，带动农户把手机也当作生产工具，不仅会种植，还会做电商。”

一位近期协助干部开展公益直播的电商人士则带有疑惑地说，有的县直播仓促上马，只能聘请当地文化传媒公司策划。这些公司缺少电商直播经验，公益直播照搬电视直播套路，县长直播流程千篇一律。也有基层干部担忧，如果不重视创新和长效机制，不少直播账号就会最终沦为“僵尸号”。

网络新媒体研究专家指出：“互联网可以抹平信息差，快速精准地连接供需两端，而移动互联网电商更是能够通过拼团购物、万人团秒杀、直播等新玩法，进一步缩短供需的距离。”唐县长也认为：“经过这次合作，不少果农尝到了新电商的甜头，心态和经营上逐渐从依赖批发商转变为主动出击，开始拥抱移动互联网。”

【经典真题 10】

针对给定资料 3 中赵先生感受到的农村人情异变这一现象，谈谈你的认识。（15 分）**（2020 年 0822 多省联考申论吉林甲卷第二题）**

要求：观点明确，分析透彻，条理清晰，不超过 300 字。

资料 1

出于各种考虑，在省城工作的赵先生今年春节没回农村老家过年。但为了看望家中父母，他特意在春节前回去了一趟。“回去一趟，几千块钱就没了。”赵先生说，“有两个晚辈赶在春节前结婚，每人随了 2000 元。”

20 世纪 80 年代，农村碰到重要的红白喜事，一般都是送点日常用品或者鸡蛋、罐头等，邻里一起出出力帮帮忙，那时候很少有人随钱，而且随多随少也没有固定标准。但如今，农村人情交往中赠送礼物的现象几乎消失了，结婚的、生孩子的、盖新房的、升学的、给老人祝寿的，都要办酒席，而且都要随礼，礼金标准也在不断攀升。

随着农村产业结构的调整和生产方式的转变，农村的人际关系和交往范围逐渐扩大，随礼的范围也在不断扩大，赵先生回忆说，“小时候，家里的人情往来一般在亲属、邻居和朋友之间。后来逐渐增加了工友、同事、合作伙伴等，农村人情消费支出大幅度增加。”

五花八门的酒席、巧立名目的宴请、节节攀升的礼金……近年来，部分农村地区出现了这种不好的风气。热衷“穷讲究”，最终“讲究穷”，甚至出现随礼致穷现象。相关调查显示，当下部分地区农民消费的第一支出为食品，第二支出就是人情礼金，甚至超过了医疗支出。随着礼金范畴的泛化，人情礼金已经不再有人情味，反而变成了人情债，农村邻里关系因此也变了味。邻里和谐，才会实现老乡们的幸福梦，但人情异变却成了农民实现小康梦路上的绊脚石。

不少农民对这些问题反映强烈，但碍于面子，不愿意从自己开始改变现状。赵先生曾要求父亲，有些宴请可以选择参加，但父亲认为“不去不行”，因为“随礼是祖祖辈辈传下来的规矩，别人都随，咱家不随，人家一定会怪罪咱们。乡里乡亲的，低头不见抬头见，实在抹不开面子。”

对此，赵先生也有自己的思考。中国农村虽然在现代化进程中取得了很大的进步，但主要还是一个熟人社会。在农村熟人社会，人情礼金这样约定俗成的交往准则其实更像是一把双刃剑。

【随堂测验 1】

请根据“给定资料 1”，谈谈你对 B 市“一枚印章管审批”的认识。(20 分)**（2020 年申论山东 A 卷第一题）**

要求：观点明确，认识深刻，思路清晰；不超过 350 字。

资料 1

行政审批制度改革和政务服务提升，是助力一个城市高质量发展的重要因素。近年来，B 市行政审批服务坚持以人民为中心的发展思想，制定了“1234+N”的三年工作计划，即“一年基础规范、两年创新提升、三年品牌突破”的工作思路，实施创新发展、标准规范、协同推进和智慧引领四大战略，努力实现“省内领先、国内一流”的目标。

2018 年底，B 市相对集中行政许可权改革推出关键举措，市行政审批局挂牌成立，陆续承接 27 个部门的 262 项行政审批服务事项。2019 年 4 月，市行政审批局正式办理划转业务，开启“一枚印章管审批”政务服务新模式。同年 9 月，B 市出台《关于推进制度创新加快流程再造　实现“在 B 市全办成”的实施意见》，创造性推出了“一窗办、网上办、就近办、简化办、舒心办、督着办”的服务举措，成为该市提升审批服务水平、优化营商环境的行动纲领。围绕“在 B 市全办成”服务品牌建设，B 市实施“窗口无否决权”，努力实现“一次办成”，全力营造“审批有速度、服务有温度”的政务服务环境。与此同时，创新实施内部业务、横向部门、纵向层级和社会多元主体的“四维协同”机制，逐步完善适应改革要求的行政审批服务新机制，变审批服务“一家办理”为“多元服务”，为审批服务高频顺畅运转提供了有力保障。在这里，办件人体验着“车间流水线”

式的审批服务，感受着窗口人员亲人般的问候；在这里，“一枚印章管审批”，让企业能够腾出更多精力，轻装上阵；在这里，办件人有事就办，高效便捷。

为进一步推进工作，B 市行政审批局工作人员采用事先介入的办法，在官网上提前发布《一次性告知清单》，让群众清清楚楚知道需要准备的资料有哪些。资料准备好后，申请人可直接在线办理相关事项，所需资料可拍照上传提交。资料上传后，行政审批局通过内部“流水线”式的方式进行审核，审完一证出一证。在踏勘环节，该局组织审批一科、二科“联合跑”，大幅提升工作效率。除“网上办”，还推出了“流动审批”，不定期在辖区各商务楼宇开展集中审批服务，企业从递交资料到办结发证平均不到 1 小时，针对市民，该局开发了手机应用程序，将与市民生活相关的 213 个政务服务事项“掌上化”，实现了办理审批的“触手可及”。“现在政府行政审批效率真是高”，许多办事群众由衷为行政审批局的工作点起了赞。

Q 公司是一家专门从事商业装修工程的装饰公司，该公司承接的某购物中心装修装饰工程施工许可证是首张加盖“B 市行政审批局”公章的施工许可证。公司负责人对 B 市相对集中行政许可权改革带来的便利深有体会：“过去，公司办理一个项目的施工许可，往往要跑好几个部门，走好几道程序，交好几套材料，有时材料不全，还得来回反复，所有程序跑下来，会耽误不少工期，影响工程进度，没想到这次正好赶上政策改革，现在只需要根据行政审批局网上列举的材料清单，通过网上一次性提交，行政审批局在线核验就可以了，连窗口都不用跑了，核验通过后，行政审批局会通过快递将施工许可证邮寄给我们，这比以前省下不少时间，真是太方便了！”

B 市通过审批“瘦身”、权力下放、清单公开等一系列举措，为顺利开展事项划转、实现“一枚印章管审批”，优化提升服务等奠定了坚实基础。该市行政审批局挂牌运行一年多来，共受理审批服务事项 21 万余件，按时办结率 100%，群众满意度排名连续位居前列。B 市市场活力持续迸发，累计培育国家级高新技术企业超 700 家，上市企业 11 家，成为省内的产业大区和创新强区，市场主体增速居全省第一。

【随堂测验 2】

请结合“给定资料 1”，分析理解三位年轻人“返乡”的不同之处。（20 分）

要求：全面、准确，深入，有条理，不超过 250 字。

资料 1

进工厂曾是一代人的梦想。时移事易。今年 33 岁的小孙 2018 年 7 月到省城当外卖员，他曾是家乡县城一家汽车工厂的喷漆工人，小孙不是科班出身，最早由师傅带入行，工作四年，月工资从 3500 元涨到了 5000 元左右。到省城当外卖员，每月到手收入一度维持在 8000 元到 10000 元之间，他很满意，“这相当于我们当地一家 4S 店高级汽修技师的收入了。”当高级汽修技师曾是小孙的梦想，但由于理论知识、技能证书等门槛，初中文化的小孙并未选择这条路。数据显示，2018 年，外卖骑手平均月薪为 7750 元左右，制造业员工平均月薪在

6000 元左右。几乎无门槛的外卖行业成为吸纳就业的重要蓄水池。不过，今年以来，小孙送外卖的收入再没有回到从前的高峰期。谈及未来，小孙说："先干着，攒点钱，以后看看能不能返乡开个汽车美容店。"

在 23 岁的小王看来，工厂工人和外卖员的工作体验是完全不一样的，他曾在一个工厂做过装卸工，"每天都待在厂子里，搬东西很累，还被呼来喝去。"小王坦言，"我们这个年纪的，谁会喜欢这样的工作呢？" 转行两个月，作为外卖新手的小王并没有实现传说中"月入过万"，小王很无奈，"5 月份订单量刚涨起来，又新来了很多兼职外卖员。"数据显示，56%的外卖骑手有第二职业。"我们没有基本的社会保障，只能多赚点算点，为以后早做打算。"在他看来，返乡是最后一条路，但也是最现实的一条路。"像我这样只有高中文化的人，在互联网时代很难在大城市找到满意的工作了。"言语间，小王的无奈与心酸尽显。

时至今日，机器虽然已经替代了工厂流水线上的基础岗位，但并未能完全替代快递外卖配送线上的基础岗位。在配送线上的"最后一公里"，在面对面的服务环节，依然需要依赖人工。S 大学林教授认为，未来中国服务业的增加值比重和就业份额将继续稳步提升。但一个残酷的现实是，"服务业中的高端知识型岗位和低端劳动密集型岗位之间的收入差距将会进一步扩大。"

相比小王和小孙，小李是一所知名大学财经专业的毕业生。2015 年，他从深圳一家生产自动取款机的公司离职，返回家乡创业，现在发展的很好。"行业已经要变天了，我必须早做打算。公司当时营业收入、利润增长还不错，但我心里没底。移动支付发展太快了！"小李如此解释自己当时的担忧。

现金时代，一台台自动取款机就是其生产厂商的"印钞机"。上世纪 90 年代，存取款都只能在固定的储蓄所；2005 年前后，自动取款机开始遍布街头巷尾；2015 年，中国成为全球最大的自动取款机销售市场。当年年末，全球自动取款机行业协会会长充满激情地预言，盛宴即将开始。但事后回看，这已是盛宴的尾声。

就在 2015 年，银行纷纷推出互联网金融战略，并开始减少自助银行、自动取款机，用户使用自动取款机的频次也大幅下滑。与此同时，各个银行的网络金融业务占比大幅提升。根据上市公司的财报显示，2018 年多家自动取款机厂商从净利润下滑开始转向大幅度亏损，2019 年亏损进一步加剧，小李感叹："时代在抛弃你时，连一声招呼都不会打。"他也为自己此前的决定感到庆幸。

【随堂测验 3】

"给定资料 4"中的座谈会上，主持人说："如果不能打破这种种'遮蔽'，就拿不出有份量的作品。"请谈谈你对"种种'遮蔽'"的理解。（15 分）**（2019 年国家公务员申论地市级第四题）**

要求：观点明确，紧扣资料，准确全面。不超过 200 字。

资料 4

为讲好新时代"中国故事"，某地市委宣传部组织文艺工作者到基层采风，体验生活。在活动结束的座谈会上，大家交流了参加此次采风活动的心得体会。以下是部分与会人员的发言记录：

甲：我创作历史剧的目的是，用艺术的手法对历史进行重新包装，通过故事唤起人们认识历史的兴趣。可是，有些作品为迎合当下的“娱乐精神”，将现代元素掺杂进历史，剥离具体的历史语境肆意发挥。虽然，让观众看着新鲜稀奇、招人眼目，收到了娱乐效果，但是，这种混淆现实与历史的做法，牵强附会、哗众取宠，是对历史的不尊重。

我正在创作一部反映改革开放 40 周年的作品。如何真实反映时代，塑造时代典型，通过人物命运变迁折射出整个时代的图景，是我常思考的问题。所有的人都是时代里的人，都有他的时代性，而追究时代性，就不能没有历史感，正是因为历史才造就了时代。岁月能滋养人的心性与才华。我们这一代人出生在改革开放开始的时候，到了这个年龄，有了一定的能力，有责任创作出富有新时代气息的作品来。

乙：我是乡村出来的 80 后。我的文字大多从儿童、女性视角入手，展现基层百姓的生活状态、普通人家的人生故事。我自己曾以一个乡村媳妇的身份在认真地生活，和乡村里那些小媳妇一样流汗流泪、上山下田、柴米油盐、家长里短。后来我进了城，但幼小多病的儿子只能暂时寄养在婆婆家里，成为“留守儿童”。从那时起，我就开始注意“留守儿童”，每当看到他们胆怯而忧郁的目光，我心里就有一种疼痛在撕扯。从此，我有空就往附近村庄跑，了解情况，搜寻故事，捕捉细节。我的写作就是从那时开始的。

我认为，创作不仅要表达自己，还要善于书写他人。如果我们的创作只停留在私人性的经验上，仅仅满足于自我倾述的需要，那么作品就难以回应时代的提问，体现老百姓的真情实感。

丙：我写网络小说快十年了，在网上发表了不少作品。我们这一代人，在互联网的影响中建立和重构自己的精神世界。创作时我总是喜欢把自己投射到一个具体的情景中，在一个自我编织的虚幻氛围里，想象故事的情节然后记录下来，写成文字。有时需要写一些自己不熟悉的背景情节，只要坐在家里，上网搜索素材，我就能继续写。

这几年，我在网上写连载赚到了钱，但是没有写出自己满意的作品，感到现在的创作动力也没有之前那么强烈了。认真想来，手机、网络这些现代技术方便了创作，加上经济刺激，造就了我的“高产”。但是技术和金钱，在更深的层面上给创作造成了某种“遮蔽”，让我感受不到阳光的温度，忘记了创作的初心。

丁：我的新作是脱贫致富的故事。上个月，我走进大山深处的一处村落，才感到生活的落差太大了。城市经济发达、生活便利，很难想象为了供一个孩子上学，偏远地区的贫穷家庭要经历什么样的苦难。我感到，只有继续深入下去，进一步了解农村的生存状况和精神世界，对政策在基层执行有更多角度的观察，才能明白国家精准扶贫是多么伟大而艰巨的任务。现在我要把以前想象的人物情节全部推翻，重新创作。

这次采风让我感到，多走多看多聊实在太有用处了。“行走”要成为我们文艺工作者的生活常态，既要行走在书本中，更要行走在现实生活里，依靠“行走”才有可能打破乡间田野和城市高楼之间的隔阂。

……

主持人：我们组织这次采风活动，就是希望大家能够更多地深入基层，到老百姓中间去走一走，创作出更多的优秀作品来反映我们所处的这个新时代。今天大家的发言都很精彩，也谈到了当前文艺创作中存在的这样或那样的问题。特别是，丙使用的“遮蔽”这个词很形象。如果不能打破这种种“遮蔽”，就拿不出有份量的作品。创作的力量只可能来自于我们脚下的大地和身边的人民。我们只有将个人情感与国家命运紧密相连，才能创作出那些有时代精神、有思想深度、有生活温度的故事。

【随堂测验 4】

给定资料 2 中提到了老林父女在自家老字号发展路线上的不同态度，请你对此进行评析。（15 分）**（2020 年 0822 多省联考吉林乙卷第二题）**

要求：观点明确，分析透彻，条理清晰，不超过 300 字。

资料 2

总面积不过八平方米的店铺，摆满货品之后，两人在店内走动都有些困难，但这家小店在当地却是小有名气的老字号。69 岁的店主老林是资深木雕艺人，更被称为“最后的手工酸枝筷子传人”。手工木筷取材自缅甸坤甸木、老挝大红酸枝、泰国乌梅木、印度小叶紫檀和海南黄花梨这五种木材。其中，缅甸坤甸木筷最实惠，乌梅木筷和酸枝木筷最受欢迎，而海南黄花梨木筷因为材料稀缺，必须提前预订，属于收藏品级别。

老林家的店铺是他爷爷在 1889 年创立的，解放后曾一度关门歇业，到 1991 年又重新开业。近年来各行各业飞速发展，市场化程度越来越高，但老林对这门家族生意和手艺有着自己的坚持，多年来一直拒绝大批量生产，执着地手工制作每一双筷子。这些年来，不断有人想和他合作，希望形成规模生产，都被他一口回绝了。“钱多了就会想要更多，永远没有止境。”在老林看来，手工制筷工序复杂，没有捷径可走，每道工序都要求严格，稍有不慎，筷子就会走样。一双好筷，真正检验它的只有漫长的时间。做手艺，做生意，必须沉下心来，慢工出细活，而只要工艺精湛，总会有人来购买。正因如此，林家小店始终有一批熟客，“别人要做大做强，那是他们的事，我偏要做小做精，走个性化、精品化的路线。”

林家生产筷子的小作坊现在共有 10 多个工人，当中不少是跟随了老林 20 多年的老师傅。每一双筷子都经手工打磨，日均产量也难有标准数字，一天下来，大约能制成 40 多捆筷子。老林说：“本地早就没有人做手工筷子了，放眼全国，也没几个人坚持手工制作一双小小的筷子，基本都是机械化生产。”

去年开始，家族生意已由老林唯一的女儿小林接手。面对自家的木筷生意，小林有自己的想法。她认为：“人在制物的过程中，总是要把自己和自己的手艺融到里头去，在前人的基础上，留一点新的痕迹，这样这门手艺才能历久弥新。”但像自家这样的老字号要走出困境需要考虑的不仅仅是手艺传承的问题，更重要的是如何生存和发展。

在小林看来，受原材料、制造技艺、生产工时等各种主客观条件的限制，传统手工艺制品已经与奢侈品无异。老手艺在传承的过程中一成不变，走精品化的路线，就会脱离生活，远离人们生活的需要。老字号的道路

也只会越走越窄，结果可想而知。自家老字号一方面要严格、严谨地按照传统的技艺进行生产，注重细节、品质，注重老手艺所蕴含的文化内涵的传承；另一方面也要注重新科技、新理念的运用，制造出更多符合当下潮流、迎合市场需要的产品，让“林家筷子”走进人们日常的生活。小林说：“扩大规模，批量生产，让更多的人了解、使用我们的‘林家筷子’，才是最终出路。也只有生意发展了、壮大了，我们才能有更好的条件制作出更多的精品。我要做的就是把自家生意做大做强，走大众化、产业化的路线。”

两代人经营理念的对接，或许还需要一些时日，不过，父女俩坚守传统手艺的初心一致。时代变迁自有节奏，但守正与创新本就是“林家筷子”这样的老字号突围的题中应有之义。。

（四）应用文写作

【经典真题 1】

H 市近期准备召开“社区治理与服务经验交流座谈会”，你作为石板街道负责人，将在座谈会上发言。请你根据“给定资料 3”，以“清河社区的治理之道”为题，写一份发言提纲。（20 分）**（2021 年国家公务员申论地市级第三题）**

要求：（1）内容全面、具体；（2）有逻辑性，语言流畅；（3）不超过 450 字。

资料 3

冬日，石板街道清河社区，66 岁的姚叔在亲水平台上的茶座里招待客人。

清河社区就在清河岸边，是 H 市最古老的街区之一。姚叔小时候，最喜欢的就是和小伙伴一块在清河岸边玩耍。那时候的清河，河水清澈，两三米深的地方依旧清可见底。后来随着沿岸工厂和小作坊越来越多，清河也慢慢地变成了黑臭河。

转变发生在 2014 年。那一年，姚叔刚好退休，也听到了许多新名词：“五水共治”“截污纳管”“污水零直排 2.0 模式”.....与此同时，姚叔发现，身边的清河水一天天变清了。他不知道的是，这几年来，清河社区已陆续关停 50 余家清河沿岸的“散乱污”小作坊。

清河水变清了，社区里清河直街的改造也在居民的关注下完成。去年夏天，姚叔想在家门口的亲水平台上开个茶座。“这个平台曾是我家老码头，后来变成堆杂物的地方，改造一下也是改善环境。”本来，由于平台性质的问题，他以为营业执照的审批特别麻烦，没想到社区认为是好事就帮他沟通，执照很快就顺利办了下来。

清河直街的长征桥头，有一家开了 20 年的无名面馆，如今有了“老桥头面馆”的大门匾，也成为石板街道的吃货热捧之地。改造后的清河直街，留下了这碗做了 20 年的面，也留下了老城的记忆。如今直街已改造到第三期，但有一点理念始终没变：清河应该是有历史积淀的。人们走到这儿，就会勾起旧时的记忆。

这样清幽的清河直街，吸引了一家家艺术气息浓厚的非遗文创工作室、传统家居生活馆、手工艺术馆.....也让清河社区有了浓浓的文化气息。

沿着清河河畔一路向西，转过勤丰桥，两幢黄色的小楼分外显眼。这就是清河社区去年 10 月开张的“阳光老人家园”。中午，穿过塑胶铺就的大院子，步入大门，映入眼帘的是满满的文艺范：温暖的橙黄色，大大的落地窗，带落地镜的舞蹈教室.....到处都洒满了阳光。

“清河社区是一个老社区，4000 多常住人口中，60 岁以上的退休老人有 800 多人，所以老人是我们的重点服务对象。”清河社区居委会主任孙鸣说，“但服务老人，不仅要满足他们的需求，更要引领他们的生活方式，让老人消除与时代的隔阂感，找到归属感、共鸣点。今后，我们还要进一步贯彻落实十九届五中全会精神，积极应对人口老龄化，不断加强和创新社会治理。”

“阳光老人家园”没有麻将桌，但有各种兴趣小组，可以三五个好友聚在一起吹拉弹唱，也可以老伙伴们在乒乓球桌前来一场较量。让老人像孩子一样，有自己的兴趣班，这是清河“阳光老人家园”设计的重点。为此，这里设有活动室、多功能厅、书画教室、化妆间、社会组织办公室等功能区，还排有相关课程，由专业老师来定期教学。

社区卫生站也搬到了“阳光老人家园”旁边。挂号配药、简单诊治等服务全部涵盖，医保卡功能也全部开通，成了百姓家门口的医院。

幸福街是清河社区的一条商业街，水果摊主李海明，正把门口的泡沫箱扛起来，放回店内，又拎起拖把，把地面认真拖了一遍。

很难想象，李海明以前是个“一点就爆”的“火药桶”。他时常把水果堆到人行道上，一有城管来批评他，他就扯着喉咙开吵。

李海明的转变，得从“城市眼”的引入说起。

去年 10 月，清河社区试着引入“城市眼”管理模式。该模式通过接入高清探头，对重点区域进行全天候监控。这只“城市眼”不但看得见，更能看得懂。通过后台对比识别，探头可对出店经营、垃圾堆放、沿街晾晒、游商经营等违规行为和不文明现象进行识别，并将相关信息实时发送至后台。

以前靠人工采集，一个月仅能发现 100 多起违规行为，而最初装上“城市眼”的那个月，就发现了 500 多起。如此大的信息量怎样处理？孙鸣拿出手机，打开微信，展示了清河社区的管理工作群，相关商家、社工、城管工作人员都在群里。当“城市眼”后台将违规行为信息发送至相关社工手机上时，社工第一时间发到微信群，并让商家整改。社区进行监督，城管再最后兜底。为让商家更主动，社区还成立自治管理委员会，李海明就是成员之一。

“也奇怪，成为自治管理委员会成员后，他就通情达理了很多。”孙鸣笑着说，“几乎不用我们督促，自己就能管好。”

“以前一上来就说我这不对那不对，当然要吵。”李海明说，被选入自治管理委员会后，他常去社区开会，“他们说店里太乱容易引发火灾，环境变差最终影响的还是店里客流，我听了后觉得是这么回事，回来就改了。”

社区里的事情，大家商量着办，反而更容易推进和实现，这是清河社区摸索出来的一个道理。

今年年初，清河社区年代久远的安置房小区——广明新村将迎来一场“微更新”，工程启动在即，孙鸣却说：“我们先听听居民意见。”

在广明新村 10 幢，62 岁的居民沈祖岩向 80 后社工方颖颖细细道来："最好是拆迁。不行的话，装电梯、换雨棚、换下水道也是好的。小区停车太难，女儿开车过来吃个饭，一不小心就会被贴罚单，最好腾挪出点车位。"方颖颖拿着个小本本记了下来。出门时，她握着沈祖岩的手说："大伯您放心好了，我都记下了，改造时我们一定会参考的。"

清河这个老社区，伴随着静静流淌的河水，在不动声色中蜕变，滋长出绵长的生命力。居民们都说："社区越来越美了。""只要我们用心给这片土地最大的温暖，慢慢地，它就会越来越美。这，就是清河故事所折射出的治理之道。"石板街道负责人说。。

【经典真题 2】

假如你是"给定资料 5"中王庄街道综合行政执法办的一名工作人员，将对辖区内违建户进行一次"以案释法"宣讲，请拟写一份宣讲提纲。（25 分）**（2021 年江苏省申论 B 卷第二题）**

要求：紧扣给定资料，内容完整，条理清楚，篇幅 350 字左右。

资料 5

"这个违建大鸽棚一拆，我们心都跟着亮堂了。小区恢复了整洁卫生的好环境，带着孩子在楼下玩，再也不用担心鸽子粪便掉到身上。"家住 M 市王庄街道玉兰小区的李阿姨高兴地说，"这个心病我有好多年了，现在终于消除了。"

李阿姨所说的违建鸽棚在玉兰小区 2 号楼楼顶，户主王大爷在这个私搭的违建里养了 80 多只鸽子，鸽子毛满天飞不说，鸽子的粪便也随处可见，从楼下经过的人时常会不幸"中招"，到了夏天更是臭气冲天，开窗通风成了奢望，邻居们饱受其扰，苦不堪言，意见很大，居委会工作人员虽多次上门沟通，但王大爷家极不配合，成了远近闻名的"钉子户"。

新冠肺炎疫情发生以来，居民对养鸽子造成的环境卫生问题更加担忧。为了杜绝疾病传播的隐患，今年 3 月，王庄街道综合行政执法办根据 M 市《拆除违法建筑若干规定》，将依法拆除违建作为工作重点，成立拆违专项工作组，在所辖 14 个社区的 54 个小区进行宣传，开始执法行动。

负责拆违的街道执法队陈队长介绍，"玉兰小区这个鸽棚是个顽疾，一开始王大爷家抵触情绪相当严重，我们多次去找，他们连门都不开。我们就连续多天，天天上门，他不开门就在门口跟他沟通，耐心地做工作、讲政策，严肃地讲危害、讲后果。"后来，王大爷终于说出了自己的担忧，原来王大爷家是老房子，他们认为拆除屋顶的鸽棚会导致房屋漏水。了解这一情况后，街道制定了"拆除+维修"的组合方案，打消王大爷一家的顾虑。20 多天后，鸽棚终于顺利拆除了。施工人员又对楼顶进行了防水保温和安全加固处理，王大爷一家悬着的心落

地了。针对居民们的担忧，社区还采取了拆后消毒、跟踪关注等多项措施，受到一致好评。“讲法讲理，加上细致周到的沟通和‘一户一策’的措施，老百姓一定会理解配合。”陈队长说。

为了摸清辖区内其他违建的具体情况，王庄街道综合行政执法办最近用上了新式武器，那是一架配有北斗导航系统、具有高清摄像功能的无人机。执法人员用无人机对辖区内建筑展开了地毯式“扫描”，准确定位到辖区内仍有违建鸽棚 20 多处、“房上房”10 多处、“盆景阳光房”“杂物堆放间”等 30 多处。违规圈占面积达 2900 余平方米，拆违任务依然艰巨。陈队长表示，下一步，他们打算以 M 市《拆除违法建筑若干规定》为依据，以拆除玉兰小区王大爷家的违建鸽棚为典型案例，以案释法，争取违建户主动配合，圆满完成拆违工作。

【经典真题 3】

资料 6 是某晚报拟刊登的一篇新闻报道。围绕这篇报道，以“城市与运河和谐相处”为主题写一则短评，与该报道一同在晚报刊发。（30 分）**（2019 年浙江省申论 B 卷第二题）**

要求：（1）题目自拟，观点鲜明；（2）论述深刻，结构完整；（3）字数不超过 500 字。

资料 6

运河兴，则城市兴。大运河流域居住着中国近八分之一的人口，大运河一直在滋养着两岸城市走向未来，而两岸的城市也在不断思考和探索着如何与身边的大运河和谐相处。

近年来，扬州对大运河环境的综合整治陆续展开，搬迁棚户、疏浚河道、整修堤岸，大运河逐渐重现当年的清水碧波。由于运输功能转到了城外的新河道，大运河上已无当年舟楫纵横的繁忙景象，但游船点点，碧波涟涟，“运河之城”的水韵气质依然令人流连。扬州市还启动了以运河保护为重点的“江淮生态大走廊”建设，在沿河的邵伯湖等湖泊实施退渔还湖、退养还湖工程，总计还湖面积达到 15 万亩。

在山东枣庄，大运河船舶污染治理正在大力推进，船舶按照要求加装污油、污水收集设备，运河沿线码头配套建设污油、污水回收处理装置，海事部门加大对来往船只的监督检查，船民的环保意识也不断增强。对此，船户小苑说：“我们这两套收集设备的改造，得到了 1 万多元政府补贴。政府这么大力度抓环保，再向大运河里乱排乱倒可真是太不像话了。”

地处鲁南的台儿庄古城，利用保存完好的古河道、古码头等水工遗存以及水街水巷历史肌理，重建北方水城，走文化旅游业发展之路。如今，“一河渔火，十里歌声，夜不罢市”的昔日繁华已在这座曾经的大运河水旱大码头上重现端倪。古城周围民宿已发展到 1. 5 万个床位，2018 年迎来游客 600 万人次。

“无恙蒲帆新雨后，一枝塔影认通州。”高高矗立的燃灯佛舍利塔，曾见证北京通州当年舟楫往来的繁盛景象，如今与毗邻的 3 座庙宇一起正被打造为运河文化景区；同时，京杭大运河通州至天津段也将很快再次通航，北运河水上观光旅游有望成为一道崭新的风景。

自古就有“居天下之中，扼漕运之神”美誉的江苏省淮安市，近年来大力推进中国漕运博物馆、清江浦记忆馆、皇家敕建名人馆等运河文化博物馆群建设。通过制作清口水利枢纽、洪泽湖大堤 3D 动漫，实施惠济祠

沙盘复原等系列解读工程，为广大市民和中外游客了解运河历史、感受运河文化搭建平台。此外，该市还积极挖掘整理大运河史料，组织编写了《里运河名胜》《淮安运河故事》《运河文化研究论文集》等系列丛书。

在浙江杭州，大运河拱宸桥畔的桥西历史文化街区已成为中外游客的必游之地，产城融合的沿大运河景观带年接待规模达 1200 万人次，大运河已成为继西湖、西溪之后杭州又一张闪亮的旅游金名片。城南的大运河与钱塘江交汇处，江河汇流区应运而生，一座近百万平方米的江河汇综合体正在崛起，大运河和钱塘江正“手挽手”助力杭州“拥江发展”。

出于对大运河文化的热爱，杭州诗人小舒于 2012 年 9 月发起了首届大运河国际诗歌节，倡导通过诗歌去保护、宣传和传承大运河文化。诗歌节至今已连续举办了 6 届，吸引了 30 多个国家和地区的 200 多位诗人以不同的形式参与其中，汇成了一股保护传承大运河文化基因的民间力量。小舒说:“大运河一定是一条审美的河，举办诗歌节，就是希望为她提供更多的文化符号，让她真正成为诗的河流。”

【经典真题 4】

省里召开“数字城市”建设座谈会，F 市被邀请做经验介绍。假设汪副市长参加此次会议，请根据给定资料 7，为汪副市长拟写一份发言提纲。（25 分）**（2021 年多省联考安徽 A 卷第三题）**

要求：（1）紧扣资料，针对性强；（2）层次分明，逻辑性强；（3）格式规范，文体性强；（4）不超过 500 字。

资料 7

“你好小福，我想订餐。”78 岁的孙奶奶按下开关，向机器人小福发出语音指令。“有两荤两素加米饭 13 元的和两荤一素加米饭 10 元的两种，您选哪一种？”稚嫩的童声清脆悦耳。“13 元的。”“好的，稍后会有工作人员与您联系。”不一会儿，福龄老年服务中心工作人员刘大姐拎着盒饭，一路小跑，来到孙奶奶的家。“对我们老人来说这个太好了！我不会用手机，现在只需要对机器人发个语音指令，立马有人上门。”孙奶奶说。

变化，缘于智慧养老服务平台的建成。2019 年，坐落于 F 市北区物联网产业园的乐享科技有限公司利用物联网、云计算及大数据等技术打造了这一平台。该平台的建成是 F 市绘制“数字城市”蓝图的靓丽一笔。乘着“数字中国”建设的东风，F 市抓住信息化先机，积极拥抱数字浪潮，从成立“数字城市”建设领导小组到制定“数字城市”中长期发展规划；从“一枝独秀”的软件园到“百花齐放”的数字经济产业；从最早的办事“跑多趟”到如今“一趟不用跑”……“数字城市”建设蓬勃发展。

2000 年 6 月，F 市东区软件园创业楼迎来首批入园企业。“当时，园区内的研发楼宇只有寥寥几栋，产业规模仅 12.7 亿元。”东区软件园管委会负责人回忆道。如今，东区软件园产业发展突飞猛进，总收入已超千亿元。据 F 市汪副市长介绍，在空间布局上，F 市重点打造环中心城区“东区软件园——西区高新园——北区物联网产业园——南区大数据产业园”的数字经济创新集聚带，带动关联产业发展。

在推进“数字城市”建设过程中，F 市坚持人民城市为人民的发展理念，不断拓展众多与百姓息息相关的数字化应用场景。“易民”APP 是 F 市全力打造的数字惠民品牌，居民足不出户轻点手机 APP，日常生活用品最快 10 多分钟送到家，出门购物、地铁进站，“刷脸”几秒钟即可完成付款。上线两年多来，该 APP 已发展成 F 市移动互联网的统一便民入口，为市民提供各类高频的便民服务、公共服务、政务服务等近 80 项。

打开 F 市数字城管系统，一张覆盖全市所有公用设施、道路交通、市容环境等城市管理项目的“电子地图”便呈现在眼前。在城区水系联排联调中心，工作人员可对城区上千个库、湖、池、河、闸、站实现一体化在线监测、实时分析和远程调控。超级“大脑”交通大数据平台则为全市交通编织了一张智慧大网，实现点对点快速处置堵点。

“数字城市”在提高城市治理和人民生活水平的同时，也为 F 市改造提升传统产业、推动新旧动能转换提供了新机遇。如锦绣家纺公司依托数字大脑，实现“产、供、销、人、财、物”数据的实时获取和智能挖掘，让生产更高效智能；福仙茶业集团建立了物联网追溯体系，对基地种植到终端销售全过程进行实时监控。

产业更兴旺，城市更智慧，生活更美好。F 市市委李书记表示，目前，数字经济占地区生产总值的比重提高到 45%，数字经济上市企业占全市上市企业的一半。展望未来，李书记说，F 市将更好地使用数字技术，不断释放数字红利，让人民群众畅享数字城市建设成果。

【经典真题 5】

“给定资料 4”中，城管部门要求白师傅暂停修路的做法，引发社区居民质疑。请你以区城管局的名义，起草一份给居民的公开信，进行解释说明。（25 分）**（2019 年江苏省公务员 B 卷第三题）**

要求：

（1）内容完整，条理清晰；（2）有针对性，有说服力；（3）篇幅 300 字左右。

资料 4

最近让白师傅颇为“闹心”的是，为方便小区居民出行，自己用节衣缩食积攒的钱给大家修路，没想到刚动工就被城管部门“暂停”，还要求补办手续。难道做好事还有错吗？

摆了 20 多年修车摊的白师傅家住环城街道芳华小区，小区东门边有一条居民为出行方便沿围墙边开的便道。这条小道有 100 多米长，最窄处也就 1 米左右，通过两处较陡的台阶与主路相连。白师傅他们的街边摊就沿着这条小道一字排开。小道年久失修，铁制的栏杆锈迹斑斑，一到雨雪天，原本就坑坑洼洼的路面变得泥泞不堪，小区居民出行极为不便，街边摊的生意也根本没有保障。周边居民对小道的路况抱怨不已。白师傅看在眼里，总想着把这条小道修一修，方便大家也方便自己，无奈手头并不宽裕。

去年，在区城管局和社区的积极协调和努力下，“打游击”的街边摊终于有了好去处，他们都搬进了新改造的社区便捷服务综合中心。白师傅有了自己的固定摊位，租金便宜，收入稳定。慢慢地，手头有了一点积蓄，白师傅就打算修路了。

白师傅先把那些废旧的铁护栏全部换成镀锌的管子，然后又刷了好几遍油漆，把护栏的水泥墩子也刷成了白色。可让白师傅怎么也没想到的是，他才干了几天，就有城管执法人员让他停工，说个人不能随便修路，要办理相关手续。即使要修，也要按照要求，把路面挖深 20 公分打地基铺路，还要把护栏增高到 1.2 米。白师傅感到很意外："这可咋办？按照城管的要求，我的钱根本不够啊！这路都开始修了，现在又不让修了，前面费那么大劲，不都白干了吗？"小区居民也纷纷表示不理解，"这条路的情况已经反映很多年了，一直没有解决。现在有热心人来修路，大家都很高兴。这是人家老白自掏腰包做好事，结果弄成这样，城管不让修，这不让人寒心吗？"

不断有小区居民为此找到区城管局，想问个究竟。局里的一位科长说，按照规定，修路必须办理相关手续。"大家的心情我们都理解，但修路确实是有规定的。现在大家都觉得是城管的错，其实我们也是按规定办，我们也很委屈啊！"。

【经典真题 6】

结合"给定资料 3"，以"用光点亮光，让心温暖心"为题，写一篇评论。（25 分）**（2021 年多省联考河南乡镇卷第四题）**

要求：观点明确，说理充分，语言流畅。不超过 500 字。

资料 3

走进李石村村民李姐的超市，她指着里面几个书柜说："这就是微光书苑。现在有 10 多平方米、4000 册书，既是阅读室，也是给孩们上课的地方。"

2005 年，李姐在村里开了个小超市，很多村民经常来买东西。"在超市支个麻将桌吧，俺们打牌，你挣钱。"面对村民的提议，李姐却有自己的想法。在她家，祖父好写字，父亲乐读书，李姐在忙碌之余也坚持读书、写诗。她自己爱书，也想让更多人读书。"种下满地金黄的庄稼，才是为旷野除草的最好办法。"李姐想到曾在书中看到的句子，'要驱赶心灵的荒芜，最好的办法就是推广阅读。'"2008 年春天，李姐自掏腰包买来 300 本旧书，又拿出自己收藏的 200 本书，把它们摆在了店里，在超市里辟出一片阅读空间，写上"微光书苑" 4 个大字，贴在书边的墙上。"为什么起名微光？就是一个农村小超市的货架上，摆了几本书，本身就非常非常微小。"李姐说，"微光虽微，但可以不断点燃火种。"

虽然不要证件、不办手续、不收钱，零门槛借阅。但实际上，书苑刚办起来时，前来借阅的人寥寥无几，有些人甚至根本没注意到货架上还有书。一开始，只要有孩子来借书，还书的时候，她会问一些问题：主人公是谁？对什么情节印象深刻？回答出来的孩子可以领到铅笔、橡皮，写了读后感的还能得到笔记本……来的孩子越来越多，村里大人也开始问了："小孩看书有奖品，我们看书有没有？""有呀！"李姐说，她准备了小

毛巾、牙刷，虽然不贵，但鼓励阅读很有效。李姐说，小手拉大手，大手拉小手，大人、孩子相互带动，村里阅读氛围越来越浓。

借阅的人多起来，书渐渐不够用了。“自己的藏书，亲戚朋友家的书，能找的全都找来了”。看着逐渐借空的书架，李姐又喜又忧，“上哪儿找更多的书呢？”任何能想到的法子，她都试了个遍。家人的支持也给了她很大鼓励。母亲编麦秸秆草帽攒下的 2000 元，给她拿去买书；大姐给父亲买衣服的钱，父亲揣在兜里，直奔书店；二姐每次来走亲戚，手里提的不是水果，而是两摞书……

2012 年，李姐自费创办微光书苑、在乡间推广阅读的事迹，逐渐开始受到外界关注。越来越多的机构、公益组织和爱心人士与她联系，上海一家公益组织一次就捐赠了 3 吨书。书，总算是慢慢供上了。随着微光书苑名气增大，不断有其他人想要加入，李姐开始发展合作伙伴，由微光书苑免费配书，进一步扩大乡村阅读的推广范围。最多的时候，微光书苑的零门槛借阅模式有 27 个合作伙伴，书苑走进了超市、旅店、诊所、幼儿园，还组建起百余人的基层阅读推广志愿服务团队，累计受众 30 多万人次。越来越多的“微光”汇聚起来：69 岁的村医老程，将自己医疗卫生方面的书籍全部拿出来共享；退休教师老全多年来坚持给孩子们辅导作业；大学生小茹从小学开始，就帮忙组织微光书苑阅读分享活动……

2015 年，李姐去北京参加一个“微光读书”论坛，论坛上一位大学教授的话让她印象深刻：“一座图书馆里的学校要比一个学校里的图书馆更重要。”“要让微光书苑不仅能读书，还能‘读’电影、‘读’首乐，看更广的世界，学更多的知识。”李姐深受启发，“微光书苑也要有自己的学校。”如今，小小演讲家、旧物改造、科学小实验、民俗传承等活动，已成为微光书苑的固定项目，这里已经成了村民尤其是孩子们的第二课堂。

当被问起将来时，李姐说：“也许乡村图书馆做成什么样，没有标准答案，我只想让这束在田野间聚起的光，照到更多乡亲。”

【经典真题 7】

假如你是西区政府办公室工作人员小谢，请根据“给定资料 3”，写一份反映西区基层治理工作简报。（25 分）**（2021 年多省联考湖南通用卷第三题）**

要求：准确全面，条理清晰，语言流畅，不作格式要求，不超过 500 字。

资料 3

小谢是西区政府办公室工作人员，2021 年 3 月 1 日，他和办公室其他同志一起到西区基层就基层治理工作进行调研，以下是他的访谈记录。

某社区张主任：针对我们社区留守老人、独居老人较多这一具体情况，为了更好地给他们提供服务，社区工作人员主动与某通讯服务公司联系，定制了一款集手机与对讲机功能于一体的“呼叫器”，发放给老年人使用。老人们如需要帮助，通过“呼叫器”，随时能与社区取得联系，我们会在第一时间安排相关人员上门服务。去年 5 月份，我们社区张大娘在家中不慎摔倒，导致腰部旧伤复发，病情严重，无法挪动，她立即通过随身携

带的这款“呼叫器”，向社区寻求帮助。社区干部得知消息后，第一时间将张大娘送往医院就医，并及时与张大娘在外地打工的儿子取得联系。住院期间，社区干部、党员、志愿者等多次开展帮助，解决张大娘的实际困难。“摔倒了，起不了床，我都可以按一下按键，通知社区里的人来帮忙，这就方便了不少。”张大娘说，有了呼叫器，就不用再担惊受怕了，这点很贴心，儿子在外面工作也很放心。

某社区丁书记：在我们社区“法治茶馆”的墙上，写了“乡里茶谈”四个字，就是把社区邻里的矛盾纠纷、居民对社区工作的建议意见等放到台面上，在大家聊天、喝茶、拉家常的过程中得到解决。在这里，每个月有两次法律主题的赶场日，为村民免费发放土地纠纷、老年人权益保护等法律手册，并有法律顾问现场讲解一些法律问题。前年，电力公司准备在社区修建一座高压铁塔，老陈等居民认为辐射大，极力反对，社区干部多次上门做工作也没用。一次赶场日，社区工作人员专门邀请老陈到茶馆一起喝茶聊天，还请了电力公司的专业技术人员介绍高压铁塔的安全性。老陈听了后如释重负地说道：“看来是我对高压铁塔的安全性了解不够多，建铁塔看来是好事嘛。”事后，老陈遇到我，专门提起这件事，他说：“喝茶的时候我就不那么有抵触情绪，感觉和你们之间也没有隔阂了。”

村民老张：在我们村，以前村民有纠纷，会有一些打架等极端行为。现在，区司法局为每个村配备了律师，每个月都有普法讲座，村民依法维权意识大大增强。前些年，我把自家的 3 亩地租给了柑橘园刘老板，开始还能按时付租金，但从 2017 年起，刘老板不再如期支付租金，我多次要账无果。2019 年区里推行律师驻村后，我靠免费法律帮扶要回了租金。如果没有驻村律师帮助，我不知道还要多花多少钱。我当时想把他的水利设备破坏掉出口气。现在看来，还是法律维权最好。如今，村委会不仅增设了“乡村大喇叭”，讲法律、“摆”道理，还设置了议事厅，有了小矛盾小纠纷，大家都可以到议事厅里，心平气和把事情“摆”出来，把道理讲清楚，共同解决问题。

某镇纪委胡书记：我们镇所有村都建立了村级微信群，让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为“微友”，并要求进群干部实行“实名+职务”亮明身份。按照要求，群内及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策以及村务信息等。群众对村里工作有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。不久前，龙溪村因上季度财务未定期公开，一些群众通过村级微信群表示质疑。镇党委按照加强基层管理的有关要求，立即着手调查，发现村财务并无问题，只是村务公开不及时，遂责成该村迅速公开财务，并向群众作出检讨。2020 年来，我们镇通过“村级微信群”共解决涉及政策解答、诉求回应的便民服务类问题 510 件，收到“微友”反映的问题线索 30 余条。村级微信群让群众更便捷更直观地参与到了村级事务管理中，拉近了村民和村干部之间的距离。

某镇党委刘书记：我们在基层治理工作中，既需要群众给我们支持，理解我们的政策措施，推动工作落实落地，但更需要我们的干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。我们镇上有对外乡夫妇，有一手烤羊肉串的好手艺，雇了 5 名员工，经营羊肉串摊。刚到镇上时，由于生意火爆，经常违规占道经营。派出所、城管执法队员和社区志愿者开始做劝导工作的时候，

夫妻二人很不理解。执法人员耐心指导，动之以情，晓之以理，并耐心地帮他们经营出点子，所在社区还帮助解决了他们孩子入学的问题。现在，他们一家在镇上安顿下来，买了房子，租了门面，生意越来越红火。2019年，他们向所在社区捐出1万元和大米、菜油等爱心物资，帮助了25名困难群众。

区基层治理办小秦：我参加工作5年多了，做好基层治理工作，我最大的体会是，单靠法治是不够的，应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法的推进。同样一个道理，一个政策，用不同的方法，就有不同的效果。有时候好的方法，不仅能让群众理解透政策，还能收获到他们的支持和好点子。关键也是要以心换心。

【经典真题8】

如果你是某县政府办公室的一名工作人员，参加了“给定资料4”中的县级融媒体中心建设现场推进会，请对C县建设融媒体中心的做法和经验加以总结，供领导决策参考。（25分）**（2019年江苏省申论A卷第三题）**

要求：（1）全面具体，条理清楚；（2）有针对性，有可行性；（3）篇幅350字左右。

资料4

云稿库、媒e家、移动优先……一个个灵动而充满智慧的词汇，引发会场一次次思想激荡。2018年9月20日至21日，中宣部主办的县级融媒体中心建设现场推进会在Z省C县召开。C县越梦传媒集团走到了全国县级融媒体中心建设的聚光灯下。

越梦传媒集团成立于2016年4月。早在集团成立之前，C县领导班子就意识到，县域媒体融合已成为改革的热点，要生存、想发展，就必须紧跟时代步伐。为此，县主要领导多次到广播电视台调研，亲自为融媒体改革工作“把脉问诊”。派出工作人员南下北上，到兄弟县市对标学习。结合社会发展的现实需要，研究制定了《C县融媒体中心建设实施方案》，设计了组织结构，明确了工作职责。

融媒体的核心在于“融”。按照高标准谋划、高起点启动的要求，C县各部门全力配合，大力推动，突破体制机制政策瓶颈，打破“各吹各的号、各唱各的调”的传统模式，有效整合县域内公共媒体资源。县委报道组、县政府门户网站（新闻版块）、县广播电视台、县宣传信息中心等机构都整合到一起。成立后的越梦传媒集团旗下有三个电视频道、两个广播频率、一份报纸、两个网站，成为一家整合广播、电视、报纸、杂志、网站、两微一端、数字电视网络公司、大数据公司等于一体的县域全媒体传媒集团。

媒体融合，更需要一支专业精干的人才队伍。C县以广播电视台为主导力量，在巩固现有人才存量的同时，采用竞聘、选聘、招聘等方式，把真正有互联网思维、懂网络技能运用的专业人才吸纳到融媒体中心，培育更多全媒编辑、全媒记者、全媒经营管理人才，并实行多劳多得、优劳优得的绩效考核机制，激发全体员工的积极性。

一系列“改”与“融”的组合拳，开启了融媒体中心建设工作的加速器。越梦传媒集团成立后，持续开展舆论监督，提升媒体影响力。大型融媒体舆论监督栏目《直击问政》以县委县政府中心工作为主题，开展直播，已在本地打响品牌。集团的育婴类电视专题栏目都是融媒体栏目，在题材选择、策划拍摄、后期包装、全网推广四个方面精益求精。近日，由越梦传媒集团策划、出品的原创 MV《越梦荷香》正式制作完成。MV 画面中把“荷在湖中、湖在景中、景在城中、人在画中”的靓丽风景展现得淋漓尽致。“我的家乡美到极致！”“厉害了，我的越梦！”一系列精品佳作受到 C 县群众的大力称赞。

除了固定播出的电视专题栏目以外，集团外接宣传片也惊喜连连。每年完成将近 100 部专题片，一批优品佳作受到欢迎。与新浪、今日头条、东方卫视等开展战略合作，依托大平台，将内容与营销做大做强，发挥精英团队力量，为湖南、山西、江西等地的文化产品制作电视包装……越梦传媒集团在融媒体的路上越走越顺畅。

“总资产 9 亿元，年营收 2. 8 亿元，一个县级融媒体是怎么做到的？”耳听为虚，眼见为实。9 月 20 日下午，100 多位与会人员来到越梦传媒集团，在融媒体中心指挥平台——“融媒眼”，一幅特别的“融媒地图”引发了大家的好奇，只见上面分布着蓝色和红色圆点，还有小车形状图标。这是干嘛的？工作人员一解释，大家才恍然大悟。原来，圆点就是在外记者所处的位置，红色表示正在执行任务，蓝色表示待命，小车图标显示的是采访车位置，值班领导可以随时点对点向记者发出指令。“‘融媒眼’相当于一个高效运转的‘大脑’，发挥着‘中央厨房’的功能。”一位与会人员深有感触地说。

“融为一体，合而为一”是融媒体发展的思想统领。C 县县委周书记介绍，越梦传媒集团已由平台的简单相加向系统的深度相融转变，实现从“物理反应”到“化学反应”的变化，主要是准确把握了四个“变”与“不变”，即传播媒介有变，党媒属性不变；体制机制有变，人才导向不变；创收模式有变，价值取向不变；传媒技术有变，“内容为王”不变。

新时代的越梦故事随“指尖”传播。在越梦传媒集团，有一个新添置的秘密武器——手机 APP“掌上越梦”。这个软件以用户为中心，集政务、民生、资讯、服务等功能于一体，还实现了电视、广播在手机端的直播、点播。“‘掌上越梦 APP’信息发布非常权威也非常全面，比如说去政府部门办事吧，我就能提前在 APP 上看一下流程，在办事的时候再借助这个 APP 的帮助，就能把事很快办好，省时省力。”市民刘先生边演示边跟记者攀谈。

“我觉得越梦集团的经验完全可以复制！”“C 县的经验，为我们树立了县级融媒体中心建设的标杆，让我们对做好这项工作更加充满信心。”一个多小时参观结束，许多与会人员觉得收获满满。

据报道，加强县级融媒体中心建设，是加强和改进基层宣传思想工作、推动县级媒体转型升级的战略工程。中宣部要求，2020 年底基本实现全国全覆盖，2018 年全国先行启动 600 个县级融媒体中心建设。一场打造“引导群众服务群众”融媒体阵地的盛宴正在中国大地排开。

【随堂测验 1】

假设 C 村所在的省份将开展一次关于古村的保护与开发的经验交谈会，请你根据材料 4，写一份介绍 C 村保护和开发情况的发言稿。（25 分）

要求：紧扣材料，内容全面；逻辑清晰，语言准确；字数在 450 字左右。

资料 4

位于湘西的 C 村，因三面环山、一面临水的地势而得名。这个明清时期的古代民居建筑村落，被誉为“江南第一村”和“民俗博物馆”。在晨雾中，绿荫环抱的小山村，一片青瓦白墙，一条流过门前的清澈小河，如此简单的画面让人心生向往。

C 村在 2006 年被国务院公布为第六批全国重点文物保护单位；2007 年被公布为国家级历史文化名村；现为国家 3A 级旅游景区。

这儿的建筑有一个特别之处：在侗式木屋的外面，还筑有徽式高墙。因为村子人口多，房屋十分密集，火灾是这儿的纯木质房屋极大的安全隐患。

几年前，村里的杨老犯了愁：村子里和他一起唱傩戏的人，已经没有几个了。作为省里的非遗，难道就真的逃脱不了失传的命运吗？当时，C 村和中国所有乡村面临的状况十分相似：年轻人大都外出打工，留守和空巢现象较为严重。杨老说，年轻人也不是不想回来，但是村里房屋太挤了；在家种地挣不了几个钱，养不活自己和家人；因为古村保护不能乱建新房，年轻人在外面打工挣钱了当然想住一个新房，但没地方让他们建，老屋洗澡、上厕所都不方便。在这生计生活问题都解决不了，更别说什么非遗传承问题了。

“我们村里啊，有很多土生土长的好东西，比如野生茶、黑米茶、有机生态米、手工艺品等等。”村支书老高说道，“但以前这里建筑规划不行，交通也没跟上，我们不会包装，好东西也卖不出去，可惜哟。”

“活体保护，让古风留存。”这是县委书记为 C 村拟好的目标。为了更好地保护这一弥足珍贵的传统村落，县政府于 2015 年全面启动了 C 村整体保护与利用项目，并特邀了专业的乡村建筑设计团队来打造。面对 C 村的山水和生态，团队提出了“田人合一”的理念和“耕读人家”的设计方案，从房、水、旅、种、村、治等几个方面分别着手修复和调整：只有乡愁乡建，才能留住乡愁；只有古村古建，才能留存古风。

“乡建的重点，是在‘乡’上下功夫，而不是在‘建’上做文章；乡愁不是‘愁’上做文章，而要在‘乡’中找情感。乡就是农田、民居、菜园、养猪，就是充满人情味的乡土社会。让年轻人回村，只要他们回家了，人就可以养房，村中就有生机。”团队这样的理念重新激活了古村落的元素，把农村建设得更像农村。

过去对传统村落的保护，可能更侧重于单纯的物质上的保护，而忽略了人的繁衍、文化的传承，没有太多考虑年轻人为什么不愿意回来。县委书记介绍道：C 村历史纵跨 600 多年，至今保存完好的一个很重要的因素，就是它有人活动，有侗汉苗民族老百姓在这里繁衍生息，所以我们必须引入活体保护的概念。

古村古建在外观上对 C 村进行了保护和传承。同时也注意提高农民生活的舒适度，改造了古村的基础设施和公共生活区域，让老人和年轻人都住得舒服；对外观上已经过度改造的房子，进行了复原整理；此外，还在古村旁边建了一个新村。

“有了新村，年轻人可以回家盖房。古村也因为年轻人的回归而注入了新要素，传统特色产业的发展也有了更坚实的依托和更广阔的空间。”县委书记说道。他认为，他们必须要保持有老百姓在这里生产、生活、繁衍生息这么一种风貌，也必须把群众赖以生存的各种产业做好。在传统特色产业活了以后，C 村开始在旅游业方面大展拳脚。在这几年，C 村连续被评为“中国十大最美丽乡村”。古村的自然素净吸引了来自全国各地的人们前来一睹芳姿。但即使是面对这样的旅游热，C 村也保持了冷静的头脑：在发展旅游的同时，必须把古村的文物保护好，把文脉保护住，留住古村底蕴。产业发展也要适度，才可以避免失去特色；旅游限量接待游客，防止超过古村承载能力。只有这样，古村才有长久的魅力和旺盛的生命力。

但古村的保护发展工作还不止于此。“古村本身只是一个亮点，真正能将人留住的，是这里的青山绿水。这里非常宁静美好，就像一个世外桃源。虽然这里偏僻了一点，但现在已经改善了基础设施，比如修建沿河公路等等。现在县城到这儿，只要 20 分钟车程。”县委书记说，“附近还有一个国家级自然保护区和一个国家湿地公园，生态都非常好。这些都是我们当初就看到并且纳入规划的。”现在，公路已经把沿河的那些小小的美丽村落、自然保护区、湿地公园等都纳进来了。C 村，就像是一串项链上最璀璨的明珠。

“如果当初大家照着别的古村例子来做，也有一定效果。但为了我们祖祖辈辈生活的家园，我们多想点办法，多动点脑筋，多流些汗也值。”C 村村支书说道。

【随堂测验 2】

请你根据“给定资料 4”，为《江城日报》即将发表的这篇报道写一则短评。（20 分）**（2021 年国家公务员申论副省级第四题）**

要求：（1）观点明确，简明深刻；（2）紧扣资料，重点突出；（3）有逻辑性，语言流畅；（4）不超过 500 字。

资料 4

以下是《江城日报》即将发表的一篇报道：

在江城博物馆，有一个专门为视障人士等特殊群体设计的博爱馆。原材料同比例复制的文物，可以操作体验的展品、首部用于视障和行走障碍观众的全自动导览车……

“除了桌子上、扶手上可以触摸到的盲文之外，我印象比较深的展品，有设计精巧的钢牛灯、长着翅膀的青瓷羊，还有脖子上戴着项圈的金兽。”去年 11 月，江城市盲人学校组织师生到博物院参观。虽然时间已经过去了近一年，但高二学生孙飞还记得来这里参观的感受。在孙飞的印象中，博物院的镇馆之宝之一——汉代铜牛灯，展品不仅摸起来感觉造型独特，而且还可以拆卸、旋转，更有一根长长的管子来搜集点燃油脂后产生的烟雾，形成闭环系统。他很兴奋：“这个设计在古代是‘高科技环保型’的，我们都很惊奇。”在铜牛灯仿制品前，学生们亲手触摸的同时，语音播放器也被触发，开始播放展品的介绍，而旁边的“盲文点显器”则可以介绍这件文物的历史背景，构造功能等信息，该校尹老师说：“此前也去过其他博物馆，由于缺乏有针对性的介绍，同学们感觉索然无味。但一到博爱馆，大家就对这种可听、可摸、可操作的参观体验兴趣十足。专设这个博爱馆，特殊群体可以有尊严、自主地参观展览，说明文化为民理念逐步辐射到不同人群，起了很好的示范作用。”

在展厅的不同区域，展品类型，现场布置，光线明暗等均有所不同，在弱视区和怕光区，展品以书画为主，观众可以扶着护栏，贴近细看。当有人经过书画前，语音讲解就会自动播放，每幅画还有一小段盲文介绍。在全盲区，展品则以造型类文物仿制品为主，观众在触摸展品时，也能同步听到讲解词。

江城博物院藏有 60 余万件文物，博爱馆展厅中展示了其中按照 1：1 的比例、以真实材料复制的 40 多件展品。为何选中这 40 多件？博物院信息部张主任说，考虑到不同年龄层次、知识背景、兴趣爱好的观众需求，博物院从不同门类、不同材质的馆藏珍品中反复比较，经过多轮筛选和残障志愿者的测试，最终保留下他们印象最深刻、最喜爱的展品，设计出一个特殊的综合展览。“我们不以珍贵程度作为首要因素，更重要的是要让特殊人群方便解读。”策展人李婧进一步解释，展品不仅要代表江城博物院深厚的文化底蕴，也要与现代生活有关联、能想象、可互动。对于书画类展品，需要轮廓形态清楚、色彩对比强烈、故事性相对突出，让弱视群体方便观看且有代入感。对于造型类展品，造型上要有特点、纹饰要清晰、用途要体现实用性。在制作中，没有使用成本较低的 3D 打印，而是采用与文物相同材质的复制品，从而保证获得原材质的触感，“要让手指的叩击声也保持一致”。

不仅如此，博爱馆在设计理念方面还体现出许多贴心的细节。位置选择上，博爱馆位于一层，避开人群拥挤的主入口，降低了声音对信息获得的干扰。采光上，展馆采用玻璃顶，并安装了多个射灯，光线更通透明亮，可满足弱视群体需要。在馆内，盲道铺设的路线规划更加清晰。高低两层扶手上的盲文，在介绍产品的同时兼具引导功能。此外，江城博物院还研制了全国博物馆中首部用视障和行走障碍观众的全自动导览车。车载计算机控制车辆前边的路径和展示点，可前行、倒退、拐弯、避让，到达展示点后自动触发感应装置，播放产品的讲解语音。

博物院不断深化服务意识，建立了意见反馈机制，认真听取参观者的建议并积极加以改善。博物院馆藏的“金兽”是国宝级文物，模样似虎类豹像狮，究竟是什么动物至今没有结论。几位视障学生对如何通过触摸理解“金兽”讲出了自己的困惑：“语音讲解上说，这个猛兽很温顺，该怎么理解呢？”这使李婧意识到，尽管

采纳了很多专业建议，但依然存在“用明眼人的视角来办无障碍展览”的问题。经过对意见的研判和进一步调整设计策划，在介绍猛兽的温顺时，针对听障观众，扫描二维码可观看手语讲解视频。针对视障观众，除语音讲解和盲文介绍外，提示观众可以摸一下脖颈上的项圈，告诉他们这是被驯养的动物。

李婧说：“要改变以视觉为中心的参观感受，带给观众更丰富的感官体验，工作上还应当有更多更细致的换位思考，虽然要求高了，但能看到孩子们纯真的笑脸，我也感到很快乐。”

【随堂测验 3】

“给定资料 3”中的 F 村正在筹划“F 村发展成就展”，假如你是该村驻村第一书记，请拟写一份展览内容提纲。（25 分）**（2020 年江苏公务员申论 C 卷第二题）**

要求：（1）内容全面，重点突出；（2）条理清楚，有逻辑性；（3）篇幅 350 字左右。

资料 3

“小巷总理”是许多人对居民委员会主任的尊称，因为居委会主任工作在街头巷尾，负责的事务又包罗万象。在中国，“小巷总理”代表了一种制度，一种基层治理模式。从它诞生的第一刻起，“小巷总理”就被赋予了“人民当家作主”的基因。《中华人民共和国城市居民委员会组织法》中明确规定：“居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织”“由城市居民群众依法办理群众自己的事情”。在法律的保障下，“从人民中来，为人民服务”的理念在“小巷总理”的身上体现得格外直观而清晰。

嗓门大、走路快、办事麻利、精神头足，你完全看不出黄大妈今年已经 78 岁了。退休前，她担任 S 市某社区书记、居委会主任。2002 年，朱镕基总理来 S 市考察，黄大妈汇报下岗职工再就业工作时，用一套又一套的顺口溜讲出了自己通过走家串户集思广益研究出来的一个个“土办法”，让一向严肃的朱总理笑着称赞道：“你给群众办了那么多实事，‘小巷总理’真不简单啊。”

网络时代的到来，给新一代“小巷总理”提供了更为广阔的舞台。党的十九大报告中指出，要“打造共建共治共享的社会治理格局”“推动社会治理重心向基层下移”。“人民当家作主”的内涵在新时代变得更加饱满和充实。小高是一名 80 后，担任 S 市某社区书记、居委会主任已有 10 年，社区共有 14 个小区，常住居民 7000 多户，居民人数近 2 万人。小高这位“小巷总理”的工作离不开手机，只要拿出手机，他就是一呼百应的“网红”。

为及时听取社区居民意见，小高在网上设立了一个“民生议事厅”。议事厅会议定期召开，让居民出点子、拿主意，一起研究讨论有关社区建设、社区事务和社区服务问题。曾经，当地治安问题频发，民生议事厅就议出了巡逻防控队的方案。退休老干部担任防控队队长，带动一批居民每天巡逻，维护治安。社区里老年人多，腿脚不便，民生议事厅又研究出一个“党员代办中心”。社区里的年轻党员轮流为老年人代办老年证、乘车卡，代交水费、电费。到后来，社区里的理发、修鞋、修家电都可以找代办中心。

“一网一格多功能”工作模式是该社区的特色。一网指现代化网络，一格指社区内 300 个住户为一格。“我们一共有 25 个网格，一个网格有一个网格员。每个网格都有一个微信群，有任何情况都会第一时间在微信群里进行沟通。”最近，小高还开发了一个微信小程序，社区居民通过这个小程序可以查询到商业网点、家政服务等相关信息。前不久，S 市遭遇了多年未有的短时强降雨，小程序的实时推送功能派上了用场。气象预警信息、道路积水信息、公交地铁延时信息……在几十个微信群里反复刷屏，居民们一片点赞。

一些传统意义上的“老大难”问题通过微信群也沟通得很顺利。小高的社区里曾经有过一些违章建筑，拆除阻力大。“为拆掉一个违章小卖部，我们就建了一个 30 多人的群。”这个群里有违建小卖部的老板，有城建部门的负责人，有律师，有街坊邻居，还有媒体记者……群主就是“小巷总理”小高。群里所有人一起做这个小卖部老板的工作，政策讲清楚、问题能回复。没用两个月的时间，违建小卖部就拆掉了。小卖部的老板非但没有为难小高，还跟小高和群里的几个网友唠成了朋友。

在今天的社区里，已看不见黄大妈敲脸盆张罗开会的场景，但是社区工作人员和居民的双向互动每时每刻都在进行。网络催生了全新的工作方式，也拉近了人和人之间的距离。70 年过去，一代又一代的“小巷总理”见证了国家的发展与社会的进步，来自基层一线的鲜活经验成为国家治理能力现代化进程中的有力助推器。2019 年 10 月，新中国成立 70 周年之际，S 市相关部门举办了“基层社会治理英模表彰会”，黄大妈和小高都受到了表彰，新老英模欢聚一堂，大家共同的感悟是：街头巷尾天地广阔，“小巷总理”大有可为。

（五）大作文

【经典真题 1】

给定资料 4”中提到“努力让民生服务更有‘温度’，民生福祉更有‘质感’，让人民群众的获得感更足”。请你深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40 分）**（2021 年多省联考湖南申论通用卷第四题）**

要求：（1）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（2）思路清晰，语言流畅；（3）字数 1000-1200 字。

材料 1

3 月 19 日，F 市水利局在官网上公布了关于开展第二届“限水体验日”活动的通知。通知要求，“在 3 月 22 日‘世界水日’这天，由市主城区范围内的 4 家供水公司对其供水范围内用水户（不包括企业、医院、学校及生产经营单位）实施停水。”通知还指出，“各县区活动实施范围为各县区政府驻地，活动时间和具体要求与市主城区相同，停水时间为当天的上午 09:30 分至晚上 08:30 分，共计 11 个小时。”

3 月 20 日，F 市水利局在当地晚报上刊登了 F 市“限水体验日”活动宣传公告，在公布停水区域及时间段的同时，还希望广大市民对活动给予理解与支持。

F 市水利局领导向闻讯前来采访的记者表示：“本次活动的目的是通过限制用水这个方式，进一步增强大家的节水意识，创建一个节约用水的城市氛围。”同时还说明，“市区内大部分的地方会停水，但是学校、企业、医院和生产经营单位都会保障供水。”

记者还了解到，“限水体验日”活动已经是该市第二年举办。去年采用的是“减压供水”，今年为了能更好地达到预期目的，改为了“实施停水”。

F 市许多市民看到相关通知后表示，在用水高峰时段停水 11 个小时，确实有点儿“狠”，这个“限水体验日”应该叫“最狠体验日”。

记者随机走访了一些市民，询问对此事的看法。王女士表示停水一天时间太长，“孩子刚满 2 个月，洗洗涮涮的，很多地方都需要用水，停水一天肯定会很不方便。”

“刚听隔壁邻居说的，都不知道有这么一回事，这事社区应该提前告诉我们呀。再说了，去年减压供水已经够让人感到用水紧张了。”李先生感到非常不理解。

“一直要停到晚上八点半，晚上做饭和洗漱都成问题了。停水的初衷是好的，但这么重大的事情应该事先征求市民意见。”赵女士说。

一位不愿意透露姓名的区水利局工作人员表示，接到通知时他们也感到诧异，担心市民会有意见，并向上级反馈了，但是结果如何他们也不好说，上面有要求，下面就得执行。

记者同时走访了相关部门，了解到在 F 市主城区就有 65 万人口，下属县区政府驻地还有近 8 万人口，如果停水，这部分人中的绝大多数都将受到影响。

3 月 21 日下午，F 市水利局发布了《F 市关于对“世界水日”献水活动进行调整的通知》。通知称，鉴于市民对限水体验活动的不同意见，经统筹研究，决定 3 月 22 日停水活动调整为自愿节水活动，希望能更好地营造全民节水氛围，鼓励全市市民为保护珍贵水资源，共创和谐家园贡献自己的力量，同时感谢广大市民对节水活动的关注，诚挚邀请社会各界对节水活动提出宝贵意见和建议。

记者了解到，对于这一临时改变，许多市民表示长舒了一口气，原本以为一天都没有水用，现在不用担心了。还有一些市民说，自己已经做好了停水准备，所以接了很多水备着，现在一下子又说不停水了，接了的水太占地方只能倒掉，有点浪费。

也有市民建议：“活动初衷不错，只不过以后可以改变一下形式，比如开展参观污水处理厂、自来水厂之类更加灵活多样的活动。”

材料 2

“把她的家粉刷一新，给独自生活的她更多支持”。

某公益平台上，为女孩儿小珊修缮房屋的公募计划得到不少爱心网友的参与。1 元、10 元、100 元……不到一个月，爱心捐款就超过了修缮所需费用。

小珊的故事是 C 市社会救助综合改革的一个缩影。家住 C 市 N 区的小珊，唯一的亲人去世，自己又身患多种疾病，让她一度有轻生念头，是 N 区“社区救助顾问”团队把她从疾病与孤独中拉了出来。

“我们希望为她‘粉刷’的不仅是墙面，还有内心。”社区救助顾问小李说。为小珊修缮房屋正是为其定制的“救助组合拳”中的一步：修缮后的房屋腾出一间出租，能有效缓解其家庭债务。同时，提供专业心理咨询、继续教育、就业指导等服务，帮助她重拾生活信心。

近年来，尽管 C 市已建立较完备的现代社会救助体系，但因救助工作涉及部门较多、政策内容复杂，总有一些不愿主动求助、不知如何求助的“沉默”困难群众未得到应有的救助。2019 年，N 区组建了一支由社区事务受理中心人员、居民区救助人员和专业社工组成的 300 余人“社区救助顾问”团队。截至目前，N 区已对 7000 多户居民进行了精准评估，梳理出高度困境家庭重点服务对象 1300 多户，其中不少属于“沉默”的困难人群。

“解决救助工作‘最后一公里’难题需要在思路上有转变。N 区是全国社会救助综合改革试点区，我们想通过先试先行，为全市社会救助工作摸索出一条新路子来，所以，2019 年 9 月，最先在 N 区实施了‘社区救助顾问’制度。”C 市民政局负责人说。

新冠肺炎疫情下，那些本就脆弱的家庭会否面临更大的风险？N 区红桥路街道救助顾问联合居民区开展主动走访。他们发现，来 N 区务工的苏先生所在公司因疫情无法开工，妻子无业在家，还有三胞胎女儿需要照顾，

家庭基本生活难以维持。救助顾问以最快速度制定救助方案，除发放临时帮扶资金外，还主动对接外部资源，帮助苏先生的妻子找到了一份工作。

“我们给每名救助顾问一个‘政策包’和‘资源包’，‘政策包’里装着为困难群众申请救助的政策文件，‘资源包’里则有包括爱心企业、群团组织、基金会等在内的各种资源及联系方式。这就是救助顾问的‘工具包’，可以按需搭配。”N 区民政局社会救助科科长说。

在 N 区华新路街道，近年来通过打通民政、人社、卫健、医保、残联等部门数据，形成了“可统计、可分析、可关联”的智慧救助大数据。街道办何主任举例说，救助顾问在比对居民医保与工会数据时，发现陈女士家庭医药费支出突然增大，上门走访后得知陈女士最近做了一场大手术，丈夫又生病在家，儿子也找不到工作。救助顾问随即为陈女士一家对接救助政策，不仅解决了大部分自费医药费，还帮助其儿子找到了临时工作，使这个家庭很快走出了困境。

“过去，我们只是物质救助，现在不仅是这些，还包括生活照料、精神慰藉、能力提升等综合性的。”N 区民政局社会救助科科长说。

“精准救助首先要对象精准，确保‘应保尽保，不落一户’。我们区虽然初步建立了救助大数据信息服务平台，但是，做好低保家庭、低收入家庭、支出型贫困家庭和特殊困难家庭的分类动态信息收集、数据分析工作还有一段路要走。”N 区民政局申局长说。

“社区救助顾问”制度在 N 区试点以来，越来越多的困难人群被救助顾问发现，并得到及时救助。数据显示，N 区救助目标对象占全区户籍人口的比例已从 1%升至约 6%。

材料 3

小谢是西区政府办公室工作人员，2021 年 3 月 1 日，他和办公室其他同志一起到西区基层就基层治理工作进行调研，以下是他的访谈记录。

某社区张主任：针对我们社区留守老人、独居老人较多这一具体情况，为了更好地给他们提供服务，社区工作人员主动与某通讯服务公司联系，定制了一款集手机与对讲机功能于一体的“呼叫器”，发放给老年人使用。老人们如需要帮助，通过“呼叫器”，随时能与社区取得联系，我们会在第一时间安排相关人员上门服务。去年 5 月份，我们社区张大娘在家中不慎摔倒，导致腰部旧伤复发，病情严重，无法挪动，她立即通过随身携带的这款“呼叫器”，向社区寻求帮助。社区干部得知消息后，第一时间将张大娘送往医院就医，并及时与张大娘在外地打工的儿子取得联系。住院期间，社区干部、党员、志愿者等多次开展帮助，解决张大娘的实际困难。“摔倒了，起不了床，我都可以按一下按键，通知社区里的人来帮忙，这就方便了不少。”张大娘说，有了呼叫器，就不用再担惊受怕了，这点很贴心，儿子在外面工作也很放心。

某社区丁书记：在我们社区“法治茶馆”的墙上，写了“乡里茶谈”四个字，就是把社区邻里的矛盾纠纷、居民对社区工作的建议意见等放到台面上，在大家聊天、喝茶、拉家常的过程中得到解决。在这里，每个月有

两次法律主题的赶场日，为村民免费发放土地纠纷、老年人权益保护等法律手册，并有法律顾问现场讲解一些法律问题。前年，电力公司准备在社区修建一座高压铁塔，老陈等居民认为辐射大，极力反对，社区干部多次上门做工作也没用。一次赶场日，社区工作人员专门邀请老陈到茶馆一起喝茶聊天，还请了电力公司的专业技术人员介绍高压铁塔的安全性。老陈听了后如释重负地说道："看来是我对高压铁塔的安全性了解不够多，建铁塔看来是好事嘛。"事后，老陈遇到我，专门提起这件事，他说："喝茶的时候我就不那么有抵触情绪，感觉和你们之间也没有隔阂了。"

村民老张：在我们村，以前村民有纠纷，会有一些打架等极端行为。现在，区司法局为每个村配备了律师，每个月都有普法讲座，村民依法维权意识大大增强。前些年，我把自家的 3 亩地租给了柑橘园刘老板，开始还能按时付租金，但从 2017 年起，刘老板不再如期支付租金，我多次要账无果。2019 年区里推行律师驻村后，我靠免费法律帮扶要回了租金。如果没有驻村律师帮助，我不知道还要多花多少钱。我当时想把他的水利设备破坏掉出口气。现在看来，还是法律维权最好。如今，村委会不仅增设了"乡村大喇叭"，讲法律、"摆"道理，还设置了议事厅，有了小矛盾小纠纷，大家都可以到议事厅里，心平气和把事情"摆"出来，把道理讲清楚，共同解决问题。

某镇纪委胡书记：我们镇所有村都建立了村级微信群，让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为"微友"，并要求进群干部实行"实名+职务"亮明身份。按照要求，群内及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策以及村务信息等。群众对村里工作有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。不久前，龙溪村因上季度财务未定期公开，一些群众通过村级微信群表示质疑。镇党委按照加强基层管理的有关要求，立即着手调查，发现村财务并无问题，只是村务公开不及时，遂责成该村迅速公开财务，并向群众作出检讨。2020 年来，我们镇通过"村级微信群"共解决涉及政策解答、诉求回应的便民服务类问题 510 件，收到"微友"反映的问题线索 30 余条。村级微信群让群众更便捷更直观地参与到了村级事务管理中，拉近了村民和村干部之间的距离。

某镇党委刘书记：我们在基层治理工作中，既需要群众给我们支持，理解我们的政策措施，推动工作落实落地，但更需要我们的干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。我们镇上有对外乡夫妇，有一手烤羊肉串的好手艺，雇了 5 名员工，经营羊肉串摊。刚到镇上时，由于生意火爆，经常违规占道经营。派出所、城管执法队员和社区志愿者开始做劝导工作的时候，夫妻二人很不理解。执法人员耐心指导，动之以情，晓之以理，并耐心地帮他们经营出点子，所在社区还帮助解决了他们孩子入学的问题。现在，他们一家在镇上安顿下来，买了房子，租了门面，生意越来越红火。2019 年，他们向所在社区捐出 1 万元和大米、菜油等爱心物资，帮助了 25 名困难群众。

区基层治理办小秦：我参加工作 5 年多了，做好基层治理工作，我最大的体会是，单靠法治是不够的，应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法

的推进。同样一个道理，一个政策，用不同的方法，就有不同的效果。有时候好的方法，不仅能让群众理解透政策，还能收获到他们的支持和好点子。关键也是要以心换心。

材料 4

在 2021 年 L 省两会上，“聚力民生服务、为群众办实事”是重要议题。在讨论环节，不少来自基层的代表分享了各自“办实事”的故事：

代表一：我是一名社区工作者。上班第一天，我就遇到了处理不了的“麻烦”。到社区入户走访时，一名听力障碍居民因为不会写字，着急地比划着手势。看不懂手语的我一头雾水，只能干着急。这次经历令我自责不已。虽然社区里听力障碍居民不多，但如果不能与他们有效沟通，连打招呼都困难，更别说主动提供服务了。后来，我打定主意要学手语。看书、上网课、请教专业老师……刚学会几句简单用语，我便主动找听力障碍居民“聊天”，再帮他们做些小事。慢慢地，沟通的桥梁畅通了。去年初，我创建了“无声服务室”，内设“调解室”“谈心角”等功能区，帮他们找工作，解决问题，无声的交流成了社区一道风景。这次经历给我最大的感受是，多数人的需求要考虑，少数群体的利益诉求也不能被忽视。

代表二：我是一名驻村干部。去年的一次村民座谈会上，有村民提出用电泵引水上山，以解决人畜季节性缺水问题。但有村民质疑，电泵引水上山，尽管不用承担建设成本，但以后用电抽水，电费可能很高。为此，村民们争论不休。会后，我和村干部组成工作队，带着这些问题，在村里专门进行了走访调查，特别听取了一些熟悉山里情况老人的意见。一位老人提到村子的后山上有个废弃水库，漏水很多年，如果把它修好，说不定能行。我们实地考察后发现，利用旧水库投资小、维护易，的确可行。项目完工后，村民用水成本比原计划减少了一半，邻近的村子也受益。

代表三：我是柳荫新区街道办副主任。柳荫新区有不少群众是从高山地区易地搬迁来的，适应新环境还需要有个过程。“电梯怎么用？”“过马路为啥要看红绿灯？”入户走访过程中，我发现，大家的许多困难都是语言不通、生活不习惯带来的。找到了问题的关键，有人提出了办“夜校”的想法。“夜校”办起来后，我和同事们精心准备课程，大到法律法规、国家政策，小到城市生活常识、本地方言，凡是和搬迁群众生活密切相关的，都找人来讲。每次上课，都要下足功夫，做充分的准备。民警讲交通规则、防骗知识，社区工作人员关注异地搬迁移民的衣食住行、生活小事，随迁干部鼓励大家放下乡情、主动拥抱新生活。一年多来，40 多期“夜校”真正融入了搬迁群众生活的一点一滴，照亮了“新城里人”融入城市生活的路，在干部群众之间架起了一座“连心桥”。

代表四：我是 5633 次“小慢车”列车乘务员。尽管最近几年山里的大多数村子都修了公路，但是山区经常出现落石、滑坡和泥石流等地质灾害，阻断公路畅通，冬季也经常封路。对于大山深处的老乡们来说，5633 次列车还是最安全、时间最有保障的出行方式，很多时候也是唯一的出行方式。即使某些区段因为各种原因无法通行，我们也会保障其他区段的运行。

在过去的几十年间，这趟“小慢车”早已彻底融入当地人的日常生活。作为孩子们的校车、当地人的赶集车、公交车、婚车.....我们这趟列车在用“润物无声”的方式支持着山区的脱贫攻坚。有的时候，山里的土特产在“小慢车”上就完成了交易。老乡们在车厢里拿出秤杆子，当场称重交易，省时又省力。为了方便日常老乡运输家禽、牲口，“小慢车”贴心地在行李车厢增设了牲畜拴挂处，每趟车进行消毒，实现了牲畜与旅客分开，让车厢环境更卫生、整洁。

为了供阿树上学，他父母通过“小慢车”销售家里种植的烤烟、土豆、玉米。他们最大的心愿就是阿树能找到一份稳定的工作。2017 年，铁路部门履行扶贫承诺来到学校招工，阿树与另外 5 名彝族同学脱颖而出，成为“小慢车”的乘务员，得知儿子能够在“铁路部门”上班的消息，一家人都高兴坏了，妈妈说，“这下阿树既找到了稳定的工作，又缓解了家里的经济压力。”从乘客变为铁路人，“小慢车”一直温暖着这位青年的心。

一位省人大代表在接受采访时表示，2021 年“十四五”开局之年，在继续统筹抓好疫情防控和社会经济发展的大背景下，L 省将从交通、教育、医疗、就业、健康等各个方面，办好更多民生实事，在改善民生品质上干出一番新气象。报告有温度，为民情怀浓，就是要以政府的紧日子换取群众的好日子，努力让民生服务更有“温度”，让民生福祉更有“质感”，让人民群众的获得感更足。

【经典真题 2】

请结合你对“给定资料 7”中“牡丹花大空入目，麦花虽微结成实”这句话内涵的理解，围绕习近平总书记“开学第一课”上对青年干部的要求，联系实际，写一篇文章。（40 分）**（2021 年江苏公务员申论 A 卷第四题）**

要求：（1）自选角度，自拟标题。（2）参考给定资料，不拘于给定资料。（3）观点明确，内容充实，结构完整。（4）篇幅 1000 字左右。

资料 1

沧海横流，方显英雄本色，社会发展日新月异，各种挑战层出不穷。在百年未有之大变局中，社会治理只有准确识变、科学应变、主动求变，才有可能实现更高质量、更可持续、更为安全的发展；基层干部只有扎根基层、锐意进取、奋发有为，经风雨、见世面，才能百炼成钢，成长为政治坚定、能力出众，攻坚克难的弄潮儿，更好地肩负起新时代的职责和使命。

盛大姐是 t 市宁安区天虹街道华荣社区党总书记，这个国际社区的居民来自近 50 个国家和地区。在小区里，随处可见日本人、韩国人、新加坡人、印度人、土耳其人、英国人……曾有两个外国家庭，为了一个停车位吵翻了天，也曾有一个外国家庭在家里开“轰趴”吵到邻居报警……

传统的基层工作方法在国际社区“水土不服”，该怎么办？盛大姐用开放的思维方式和一口流利的英语打开了局面。她运用在外企学到的管理模式和柔性管理方法，针对国际社区的特点，搭建了由中外居民组成的协商议事平台——“居民议事厅”。中外居民在议事厅可以自主议事，议事员都在社区里有着自己熟悉的“圈子”，颇具民意代表性。

居民议事厅很快成为社区居民的“圆梦园”。荷兰居民珍妮弗提议开设居民私藏展，并带头进行了首场展出。随后西班牙籍议事员瑞卡多也毛遂自荐，想开亚洲地图展。原来，瑞卡多当年就是无意中翻到了中国地图，于是说走就走来中国扎了根。十几年来，他搜集了不少古老的亚洲地图希望能为西方人看亚洲提供一个独特视角。居民的事，就是大事。在盛大姐的领导下，社区干事开始为瑞卡多圆梦，提供场地，帮忙裱框，为展览做双语翻译……开幕式上，盛大姐送来了鲜花水果咖啡，中外朋友们到场助阵，瑞卡多觉得倍儿有面，“我能够感受到盛书记对工作的用心。”议事厅议事员，菲律宾籍居民王女士坦言，她刚来中国时有点水土不服，通过议事厅这个平台，渐渐认可了如今的生活环境，现在更是赞不绝口，“这个平台解决的是实际问题，办的都是实事，比如养宠物纠纷，停车位纠纷等等不是来虚的。”

疫情期间，盛大姐带领团队，针对境外输入防控难点，提出了“老外+老外的柔性化服务模式”。俗话说老乡帮老乡，让老外之间去沟通往往更奏效。一位韩国籍居民从韩国回来后，按规定实行居家隔离，有一次测量

体温超过了 37.3 摄氏度，如果两次体温超过 37.3 摄氏度，就该采取一定措施了，当时屋内开着地暖。房间内有食物的味道，但他不愿意告诉我们之前吃了什么，也不愿再测量，盛大姐说，因为对方不配合，场面一度陷入僵局，这时她想到了在韩国居民中比较有影响力的文先生，最后由文先生和那位韩国籍居民沟通后得知，因为吃了火锅，房间里开着地暖，导致隔离人员的第一次测温结果偏高等，屋内通风后，体温便恢复了正常。

“盛书记的手机里有几千个联系人，最紧张的那几天她每天睡眠也就三四个小时。”小区物业祝经理透露，由于盛书记前期的悉心耕耘，华融社区扎实的治理基础，在疫情防控中得以显现，社区、业委会、物业作为社区治理的“三驾马车”，建立起紧密的联防联动机制。疫情时有一个专门的疫情防控工作群。社区干部和各小区物业、业委会负责人都在群中，相关情况都会在工作群里迅速反馈。国际社区这个“小小联合国”共建出了一个“融情大家园”。

突如其来的新冠肺炎疫情，使社区工作的强度与工作量陡增，人手不够怎么办？服务手段落后如何解决？“我们社区一共 2542 户、7243 人。平时工作全靠一双‘铁脚板’。”W 市九龙新寓社区党总支书记老常对社区家底“一口清”，“我们社区工作人员一共 9 个人，一个人要对应五到六个工作口子，有上班时间没有下班时间……”他告诉记者，疫情期间，多亏来了一群“支援力量”，为他们解了燃眉之急。老常盘点了部分“支援力量”：一位区委常委挂包街道，一名民生工作站领导担任社区“第一书记”，区检察院入驻社区的民生工作站支援社区，街道一名负责综治的副主任带领平安建设部全体人员对接社区……区街干部的加入，带来了资源，增强了我们“铁脚板”的力量，还提升了我们化解难题的能力。

各路“支援力量”中，最让老常满意的是疫情期间推出的大数据服务平台——“彩虹家园”，这一创新项目成为了一线“铁脚板”，我们的工作利器。这一平台设计开发的时候就专门面向社区征询意见，重点解决一线城市的实际需求。老常说社区里租户多，流动人口多，往往是“人跑得快，信息上来得慢。”结合疫情防控社区“铁脚板”们用一个多月把社区 2542 户全都摸排了一遍，根据街道统一部署，按人户一致、人在户不在、户在人不在、普通出租、混合居住、多户合租、工企租等七种类型，标注成七色录入数据库。“这一平台太管用了，现在我们找人摸排情况有的放矢，省去了很多无效劳动。”彩虹家园平台在功能上实现了四个“1 分钟”：1 分钟定人精准筛选，1 分钟定向精准宣传，1 分钟定位精准调度，1 分钟定点精准服务。“大数据”赋能“铁脚板”，聚焦现实疑难问题，提供基层社会治理，“彩虹家园”管理服务平台，让最近的人口普查工作也大大提速了。。

资料 2

J 市临湖区有着 2700 多家软件企业，25 万软件人才，在疫情冲击下，企业按下了暂停键，技术人员大多都回了原籍，等到可以复工时，因疫情差异和各地防疫要求不同，有些技术人员一时无法返岗，紧急招聘不现实，唯有迅速找到有相同开发经验的人员或团队，才能缓解企业的燃眉之急，否则就会面临客户项目交付延期的风险。远志智能科技有限公司王总为此心急火燎，而同在临湖区的新晨网络科技有限公司则因疫情的影响导

致了业务停滞，研发人员一时闲置，“没有足够的项目支撑，我连员工都没办法养活了。”公司周经理对此一筹莫展。

临湖区人社局梁局长了解到这一情况后，立即召集相关部门召开了一个“神仙会”，“我们能否主动作为，搭建一个人才共享的平台，在稳岗稳就业的同时，缓解企业用人难题，缓解企业短期困境？”会上大家积极献计献策，各种方案纷纷亮相，经过充分论证与合作开发，很快“神兵点将”人才共享平台横空出世。

这个平台通过大数据和智能推荐技术，使人才简历与模板库进行多维匹配，按匹配度为企业用户提供合适的人才。平台运营总监潘女士表示，一旦对接成功，人才无需改变劳动关系，也不用去短期“打工救急”，企业可直接接单相关业务，在线进行研发“打工”。

在平台的支持下，不到 5 天，周经理顺利找到远志智能科技有限公司开展人才共享合作，安排了 6 名技术人员为对方提供远程开发服务，周经理说:“这救了对方的急，也暂时解了我们的难，不仅帮助我们省下部分人力成本，更重要的是保住了培养 7 年的团队。”据了解“神兵点将”平台上线两个多月，已发布岗位需求信息 800 余条，发布人才信息 3000 余条，达成共享企业 39 家。

“与此同时，临湖区还投入 100 万元支持引导经费，对在辖区内的注册并使用平台进行人才共享的供需，双方企业分别给予奖励，一经审核通过即可发放，奖励标准为每人每月 1000 元，每家企业最高不超过五万元，‘神兵点将’平台与引导资金都是我们在非常时期的非常之举，目的是能够能为企业解决实际困难，希望企业把这个平台真正用起来，切实帮助他们稳岗保市场，熬过疫情‘寒冬’，未来就有了希望。”梁局长说。

网红县长是当下经济社会发展中的别样风景，在或生疏或熟练的直播中，网红县长为推销扶贫产品，推荐观光旅游，使劲浑身解数，唱歌，跳舞，抽奖，讲故事，建粉丝团……H 县委常委，陈副县长对直播技巧十分熟练，为了在网上为本地黑茶开疆拓土，陈副县长豁出去了，“我愿意为网友跳骑马舞，学习‘红人’们的表达和传播技巧，分析直播背后的数据和流量。”陈副县长说。今年突如其来的疫情给茶叶销售带来困难，陈副县长组织本地网红。举办了黑茶“网上开园节”，累计直播超过 50 场，观看人数超过 1000 万人次，销售额超过 2000 万元，“为百姓脱贫攻坚,我不会有丝毫保留。”凌晨一点夜已深沉，为第二天长达两小时的直播做好准备后，陈副县长走出直播间，他用嘶哑的喉咙说：“这样的强度我至少能干三年。”从副县长到直播播主，身份切换很自然，和农民一起挖冬笋、采蜂蜜、捉土鸡、割稻谷、挤牛奶，直播演绎的都是真实的农村场景，为了让买家放心，陈副县长还做出担保：“如果买了不满意，我可以做你的专属客服，保证给你满意答复。”网友评价说，网红县长巧借东风，蹭的是热点，办的是实事，通过直播间的喧哗热闹，县长们卖的全是田间地头的牵挂，这样的现场真该点赞。

资料 3

基层工作细、碎、难，用的多是“绣花功夫”。社会新变化、新现象、新需要层出不穷，这番“绣花功夫”既需要持之以恒，也需要变中出新的“巧心”。S 市新江区最近更新了河长制公示牌，和以往不同的是，公示牌上不再直接写明河长姓名、职务、联系方式，而是改放一个二维码，市民通过扫描这张“电子身份证”，相

关信息便一目了然。新江区河长办的工作人员算了一笔账：传统的公示牌经常因为河长职务调整等原因需要现场更新张贴信息，改成二维码后，信息更新在网络后台操作即可，节约了维护经费，也提高了工作效率。据估算，采用信息化河长制公示牌，全区每年可节约公示牌更新费用 100 万元以上，同时增加了不少新的服务功能，老百姓可随时通过扫描二维码反映问题或提出意见。新江区河长制公示牌“升级”，这一细微处的治理创新正是城市治理能力现代化的体现。

近年来，N 市在治理大气污染方面大力推行“点位长”领导责任制，全市划出 35 个重点区域，对数百家包装印刷企业、上千家汽车维修企业，开展挥发性有机物治理；针对汽车尾气、扬尘、餐饮油烟等污染滚动开展专项整治；全市 2000 多家工地都配备了喷淋降尘设备、防尘网，让扬尘“扬”不起来。精细化管控下，N 市 PM2.5 年均浓度 5 年来下降近一半，细微处的“绣花功夫”显著提升了老百姓的蓝天幸福。

资料 4

前不久，中部地区某乡镇迎来一次上级问卷调查，其中一个问题是“一个星期可以吃几次肉”，有位村民回答“一个礼拜吃一次”。后来反馈情况时，当地基层干部被告知这个问题答得不合格，这位干部很纳闷，乡村治理的水平并不能通过吃肉的频次来体现。再者说，农村有些年纪大的人，平时口味就比较清淡，一个礼拜吃一次肉并不稀奇。但为了检查能过关，他们还是进行了一番“绣花功夫”式的研究，让村民再次遇到这类问题时回答“想什么时候吃肉就什么时候吃”。果不其然，复查时这个问题就通过了。

疫情防控常态化后，抓好复工复产是多数地方的头等大事。然而，也有些企业反映，一些地方复工复产率不顾实际，越高越好，有的地方实招不多，虚活不少，做一些自以为领导满意却让群众失望的蠢事。高经理所在的某大型公司在中部省份的一个开发区设立了子公司。据他介绍，项目去年就签约了，在开发区的组织下，这个项目又在大数据项目集中签约仪式上签了第二遍，一个星期后又在半导体项目集中签约仪式上签了第三遍。新冠肺炎疫情以来，此类签约现象愈演愈烈，不少地方争相表现“发展成果”。“每次都要硬着头皮麻烦企业，我也不好意思。有的企业不想参加，会委婉地说我们签过一次了，还要再签吗？”一位基层工作人员说，“但只要我们坚持，企业也不敢拒绝，毕竟还要继续享受政府的优惠政策。”如此“绣花”，给企业造成困扰，既耗费了基层干部的精力，也浪费了财政资金。

严厂长是中部地区一位焦化企业的负责人。疫情期间他们抓住“无接触经济”和 5G 新基建的机遇，在当地率先建成大数据中心，实现了厂区内 5G 信号覆盖，厂区环保标准明显提升，复工复产效益显著。结果，换来的是企业成了迎检专业户。“只要有检查组来，上级就把人带来。有时还专门叮嘱，尽量多留领导们一会儿，压缩他们去别处的时间。”严厂长说，我们理解上级的检查考核是必要的形式和监督手段，也理解基层工作的难处。但如果聚焦点歪了，精力就会用错地方。“绣花”是绣好了，味道却变了。

资料 5

“宰相必起于州郡，猛将必发于卒伍”，基层一线是培养锻炼干部的“练兵场”，以下是朋友圈中几个一线青年干部的凡尔赛体微信。

今天一不小心又走了 2 万步，一个月逛遍辖区的山山水水，国家级、省级文保单位，挨个儿走访一圈，风景好归好，真是有点审美疲劳呢。昨天老妈说我都瘦了，新买的减肥餐又浪费了。哎，真是要吐槽，单位给做的储物柜太！小！了！让我这么多材料往哪儿放？不得不占用主任的柜子了。嗨，宣传采访不断，还要定期进校园法制宣讲，出镜率太高了，上周逛超市，都有小朋友认出我了，你说我以后是不是要戴个墨镜？

青年人特有的时尚俏皮，调侃中充盈着一股扑面而来的充实，散发着他们成长的丝丝喜悦。只有在基层一线，在艰苦地区和复杂环境中才能够砥砺品质，增长才干。

耳闻之不如目见之，目见之不如足践之。到基层实战是对年轻干部工作能力的真实考验，小蒋，国家发改委反垄断一处处长。政策水平过硬，工作作风严谨，是国家发改委年轻干部敢于较真能打硬仗的优秀代表。小蒋向记者回忆道，近年来，随着 CPI 的逐月攀升，一些小宗农产品价格出现暴涨，“豆你玩”“蒜你狠”“辣翻天”等网络流行语见诸报端，控通胀任务十分艰巨，价监局紧急动员全局力量，积极应对，大胆起用一批年轻干部，组成若干检查组，奔赴市场一线，果断出手，精准打击。其中一组由我带队前往绿豆主产区，吉林省洮南市进行调查，用短短一周时间查明了事实，平息了农产品市场哄抬炒作之风。半年之后，小蒋被提拔为新成立的市场价格监管处处长。今年又轮岗到反垄断一处。小蒋与同事们一起参与查处了一系列具有社会影响力的价格违法和垄断案件，树立了国家发改委的形象和权威。

W 镇“90 后”干部小周是一名挂职社区的干部，他说：“我出了学校门，就进了机关门，基本是只菜鸡。这次让我去社区挂职，接了地气，我对基层和群众工作有了更深的认识。”小周在社区留意前辈的工作方法和沟通技巧，在工作中边做边学，注重对工作细节进行梳理，由此积累了经验，也提升了水平。有一回，一个考察团到社区考察生活垃圾资源化处理，面对考察团成员提出的一个个问题，他对答如流赢得点赞。

“95 后”小方每天奔波在社区的拆迁一线，这工作是著名的“硬骨头”，人人都怕。小方起初在居民家吃了多次闭门羹，为了工作，还是要厚着脸皮上门。时间长了，一些居民见请不走这尊“大神”，才把自己的顾虑陆续讲了出来。原来他们中一些人消息比较闭塞，担心房子拆掉后，不知道住哪里去。不少人没有拆迁准备，就自然产生了抵触和抗拒心理。于是小方当起了“中介”，频繁给他们介绍二手房，甚至还当起了司机，带他们去看房，直到他们满意为止。小方说：“我提供全程服务，陪着去找中介，陪着去现场看房，陪着去银行贷款，甚至还要帮忙砍价，有的家里出了矛盾，我还要担当起老娘舅的角色，帮助他们协调好关系。”精诚所至，金石为开，这个白天黑夜都上门的“说客”，终于感动了那些不肯拆迁的居民。随着一个个暖心故事的上演，新一代年轻干部的形象也在拆迁户的心中，打上了深深的烙印。

资料 6

“假如我是一名综合科科长，首先，我要转变个人定位，立足科室职责，谋划服务效能.....”

“假如我是研究室主任，我将针对当前的区块链热点展开调研，今年主要开展以下几方面的工作.....”

“如果我有机会到窗口服务部门去锻炼，我将在智能化服务方面积极拓展.....”

这是 N 市 Y 区开展的以“扬新时代精神，创新青年风采”为主题的青年干部论坛主旨演讲中的情景，这个论坛的参加者大都是“90 后”的年轻干部。论坛有个特殊的规定，要求参加者必须模拟自己职务上调一级身份发表观点。

只有通过前期征文评选的优胜者，才有机会最终走上主旨论坛，没有机会走上主旨论坛的参加者，可以自由组队参加论坛后期的“千变万化”辩论赛。今年是论坛的第二届，辩论环节的主题是“落实垃圾分类主要靠法律强制还是教育引导？”辩论双方参赛队员针锋相对，妙语连珠，辩论现场气氛热烈，充分展现了年轻干部积极向上的精神面貌。

青年干部论坛的举办，不仅在青年干部群体中成为热点，也得到了社会各界的一致好评。

论坛评委 S 大学吴教授:“参赛选手都有一定的工作经验，这种基于自己职务上调一级身份的发言方式，既拓展了青年干部的思维和视野，也打开了青年干部的成长空间，对干部的成长益处多多。”

论坛评委(新潮晚报)胡总编:“发言太精彩了！通过选手们的发言，我看到了青年干部群体满满的正能量，许多想法都是接地气的金点子，这对于我们媒体来说也是难得的资源，很受启发，今后我们可以加大合作，共同联办。”

市民大爷:“我家老太婆原来对垃圾分类很抵触，觉得多此一举，在电视上看了辩论赛后，我们全家都认识到这个问题的重要性，现在我家小孙女成了家庭垃圾分类的监督员。这些年轻人真不简单！”

Y 区委组织部罗部长:“通过两届青年干部论坛，我们发现了一些好苗子。这些选手都来自基层一线，基层是最贴近群众的地方，是年轻干部历练成长的‘沃土’。只有在‘沃土’中努力扎根，青年干部才能汲取到成长的营养。这个论坛今后还要继续办下去。”历史未有穷期，未来充满期待。互联网诞生 50 周年，影响范围之广、程度之深，没有任何一种技术可与之相比。信息化为中华民族带来千载难逢的机遇，中国互联网 25 年的跋涉，不是一段历史的终结，而是走向未来的新起点。”

资料 7

谚语云：牡丹花大空入目，麦花虽微结成实。《资治通鉴》记载了这样一个故事：隋朝大业六年，各蕃部酋长齐聚洛阳，隋炀帝杨广命令集市内用丝绸缠树，店铺内必须挂设帷帐、酋长到餐馆吃饭必须免费，连卖菜的人也要用龙须席铺地。这种虚饰铺装的形式主义，连一些酋长都觉得太过了。在古代，即使是帝王行事，形式主义也是受人厌弃的。后周太祖郭威要求奏章照实报案即可，直陈其事最佳，不要讲究辞藻，明太祖朱元璋严令群臣奏折要“许陈事实，不许繁文，若过者罪之”，这都是古代人反对形式主义的典型事例。

老一辈革命家对形式主义深恶痛绝。早在 1941 年 5 月 19 日，毛泽东就在延安干部会上针对形式主义作了报告——《改造我们的学习》，他用一副对联来给形式主义者画像：“墙上芦苇，头重脚轻根底浅；山间竹笋，嘴尖皮厚腹中空。”这幅画像形象生动，讽刺意蕴一针见血。1992 年初，邓小平在南海时也痛斥了形式主义，

他说："现在有一个问题，就是形式主义多。电视一打开，尽是会议。会议多，文章太长，讲话也太长，而且内容重复，新的语言并不很多。"重复的话要讲，但要精简，形式主义也是官僚主义。

2020 年 10 月 10 日上午，中央党校国家行政学院中青年干部培训开始。中央党校开班，习近平总书记出席仪式。并亲自强调《开学第一课》习近平强调我们正处在大有可为的新时代，年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处置能力、群众工作能力、抓落实能力，语重心长的《开学第一课》，体现了习近平总书记对青年干部成长的重视。广大青年干部应当把总书记，干事创业，担当负责的要求铭记于心。化之于思，成之与悟，见之于行，抓住中华民族伟大复兴的历史机遇。投身中国特色社会主义的伟大实践中，为建设社会主义现代化强国贡献力量。

【经典真题 3】

习近平总书记曾指出，伟大事业都始于梦想，伟大事业都基于创新，伟大事业都成于实干。结合给定资料，以"梦想、创新、实干"为话题，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。（50 分）

要求：（1）主旨明确，结构完整，思路清晰；（2）内容充实，论述深刻，语言流畅；（3）不拘泥于给定资料；（4）字数 1000~1200 字。

材料 1

我国科技事业取得的历史性成就，是一代又一代矢志报国的科学家前赴后继、接续奋斗的结果。从李四光、钱学森、钱三强、邓稼先等一大批老一辈科学家，到陈景润、黄大年、南仁东等一大批新中国成立后成长起来的杰出科学家，都是爱国科学家的典范。希望广大科技工作者不忘初心、牢记使命，秉持国家利益和人民利益至上，继承和发扬老一辈科学家胸怀祖国、服务人民的优秀品质，弘扬"两弹一星"精神，主动肩负起历史重任，把自己的科学追求融入建设社会主义现代化国家的伟大事业中去。

——2020 年 9 月 11 日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在科学家座谈会上的讲话

坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位，把科技自立自强作为国家发展的战略支撑，面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，完善国家创新体系，加快建设科技强国。

——《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》

材料 2

2020 年 9 月，浙江省委书记袁家军在省委党校秋季学期开学典礼上强调，忠实践行"八八战略"、奋力打造"重要窗口"，必须结合新阶段新形势，认真思考和回答 10 大新课题，其中一项是：步入高质量发展轨道后，如何依靠创新驱动、技术进步、高素质人才激发强大内生动力。在《浙江日报》的访谈中，省政府相关部门负责人就此阐述了自己的思路与见解。

从全省来看，原始创新能力的提升应从增加基础研究投入、完善实验室体系建设、提升高校科研水平等方面集中发力。2019 年，浙江省在基础研究领域投入近 50 亿元；与国家自然科学基金委建立联合基金，总投入达 10.5 亿元；重点围绕数字经济和生命健康等相关领域发展需求，开展基础研究和应用基础研究，解决区域发展重要科学问题。未来，浙江省将围绕战略性新兴产业和未来产业培育，加快技术创新中心和省级重点企业研究院建设，争取在 2025 年建成 50 家技术创新中心、100 家省级重点企业研究院；支持领军企业联合产业链上下游企业和高校、科研院所组建技术创新联盟，推动重点产业进入全球价值链中高端。政策引才、平台聚才、服务留才是浙江打造人才蓄水池的 3 个主要方面。当前，浙江正着力打造一批世界一流的科研平台，通过实验室、技术创新中心、研究院以及院校等，提升蓄水池的虹吸效应。

材料 3

科技创新能力是一个国家持续发展之根，是一个民族兴旺发达的不竭动力，是决定大国崛起的基石。近代以来，英国、德国、美国、日本这些先后崛起的有世界性影响的大国，无不是以强大的科技创新能力为支撑的。在历史上，葡萄牙、西班牙、荷兰都曾经是占有大量殖民地的“大国”，但由于缺乏科技创新的支撑，只能“昙花一现”。英国在第一次工业革命中迅速崛起为“日不落”帝国，但后来随着科技创新能力的减弱，一战后逐步沦为二流国家。美国之所以能够成为当今世界超级大国，关键因素正是其持续不断的创新能力。

审视历史上大国崛起的科技创新因素，归根到底是这些国家较早建立了一套比较完善的激励创新的制度，包括知识产权制度、教育制度、反垄断制度、投融资制度等，以及在全社会形成了尊重知识、尊重科学、尊重人才、崇尚成功、宽容失败的文化氛围。正如有的学者所指出的，如果没有宪法和专利法的保障就不会出现爱迪生这样伟大的发明家；如果没有专利制度，像福特这样的人也就没有动力了。因此，推进科技创新，关键在于建立有利于充分激励创新的制度环境和社会文化。

材料 4

40 多年来，中国改革开放的成就不只是建设了一个开放活跃的市场，或者说不只是把先进科技和管理办法引入这个市场，而是同时建设了一个有利于市场不断发展壮大、科技不断进步并有效投放于市场的可持续的法治保障体系。40 多年来，中国法治建设不断完善，特别是有利于科技和市场发展的法治保障建设得到同步发展。

第一次工业革命发生在英国的原因值得深思。表面上看，蒸汽机等近代工业科技发明的应用，改变了英国的小作坊，带来了规模化的近代工厂。但是仔细想，让蒸汽机这些工业科技成果在英国出现并发挥作用的只是发明本身吗？显然不是这样。中国古代也有四大发明，但怎么就没有触发工业革命呢？因为英国当时及时建立了有利于科技创新的法律制度即专利权制度，以及有利于工业科技发挥最佳作用的工商业组织法律制度即公司制度。这些近代法律制度的促进和保障，使得科技进步与市场应用有效结合进而使得工业革命得以发生和发展，近现代文明演进才有质的飞跃。

中国改革开放决策者审视历史、放眼世界，不仅深刻认识到科技是第一生产力以及搞活市场才能搞活经济的道理，而且也深切体悟到科技和市场经济发展需要法治的保障。所以，在万法待兴之际，中国首先进行了外

资法和知识产权法两大重点法律保障建设。1982 年商标法、1984 年专利法、1986 年民法通则、1990 年著作权法、1993 年科技进步法等，都是保障科技支持市场发展的及时雨和催化剂。除了这些重点的、直接的法律保障之外，科技发展和应用还需要更加完整的法治体系的全面保障。从这个意义上说，40 多年来中国科技的突飞猛进及其对于经济社会发展的支撑作用，都得益于相关法律的同步发展。当然，科技本身是有代际的，法律本身也应该是有代际的，二者只有不断同向迭进，才能正向互动。否则，法律不仅不能成为保障，反而可能成为障碍。

材料 5

创新是引领发展的第一动力。面对复杂的外部经济形势，浙江民营企业抓住新一轮科技革命和产业变革机遇，以创新推进产业转型升级，提升核心竞争力，助力浙江加快构建现代化经济体系。依靠科技创新，浙江涌现出数量众多的隐形冠军企业。它们规模不大，却在某些细分领域成为绝对的领先者，甚至占领全球 50%以上的市场份额；另一方面，这些企业像纽带一样，成为稳定全产业链优势的中流砥柱。

嘉善 XSK 电机有限公司作为一家专业从事微型自动聚焦音圈马达和压电马达研发、制造和销售的高新技术企业，是国内最大的微型自动对焦马达生产基地。2020 年公司抓住全球部分制造业产业链重塑的机遇，加速关键零部件国产化进程，成功研发并迅速量产 6400 万超高像素摄像头对焦马达、1.08 亿像素光学防抖自动对焦马达等，逐步进入中高端手机市场。公司副总经理感慨地说：“消费电子是一个更新迭代速度飞快的行业，企业必须牢牢掌握创新话语权，才能不被下游企业牵着鼻子走。”

浙江的 ZT 集团从一家作坊式小厂起步，发展到今天服务全球 140 个国家和地区的国际化集团，依靠创新获得可持续竞争力，走出了一条自我迭代式的发展道路。“基于物联网与能效管理的用户端电器设备数字化车间”帮助 ZT 集团实现了低压电器产品生产全制程自动化，推动低压电器制造进入智能化时代，被评为“2019 中国智能制造十大科技进展”之一。 ZT 集团已经建成并投入运行的两个数字化车间，不仅实现了设计、生产、销售全价值链数字化，而且能有效缩短研发周期、提升生产效率。值得一提的是，该项目所涉及的系统软件、硬件设备，包括改进产品设计、每道工序实现“机器代人”以及企业统一数据平台和车间级工业通讯网络等，全部由 ZT 集团自主研发。集团董事长自豪地说：“这是一个典型的工业化与智能化深度融合的例子，让我们看到了未来更多的发展空间与潜力。”

材料 6

“八八战略”是引领浙江发展的总纲，其中重要一条就是“进一步发挥浙江的块状特色产业优势”。2006 年 3 月 20 日，时任浙江省委书记习近平在全省自主创新大会上指出：“加快创新平台建设，使之成为服务中小企业、提升块状经济和特色产业的重要支撑。”当前，浙江正在大力发展的产业创新服务综合体，正是创新平台建设迭代升级的新形态，体现了浙江与时俱进忠实践行“八八战略”的使命担当。

产业创新服务综合体，是在整合提升科技创新服务平台等基础上，由政府引导，企业、高校院所及专业机构等共同参与，面向特定块状经济、现代产业集群，集聚科技、人才、金融、数据等资源要素的新型创新载体。

自 2017 年浙江省第十四次党代会提出建设产业创新服务综合体以来，全省已创建培育超过 200 家省、市、县三级产业创新服务综合体，建设成效也已逐步显现：创新服务机构不断聚集，大量共性技术难题得到破解，实验室创新成果迅速找到“婆家”……

产业创新服务综合体建设在各地党委政府的领导下，科技、发改、经信、财政等部门协同推进，有效整合孤立、分散的科技创新公共服务资源，形成了服务产业发展的“大合唱”。省里制订出台了《浙江省产业创新服务综合体建设行动计划（2017-2020 年）》《浙江省产业创新服务综合体建设导则》和《产业创新服务综合体建设财政专项激励资金竞争性分配方案（试行）》，给予综合体最高每年 5000 万元、连续 3 年财政资金支持。各地也纷纷出台配套政策，加强组织领导、顶层设计、统一规划和政策整合，形成强大工作合力。与此同时，综合体营运主体大多注册了实体公司，实行市场化运作，凭“真本事”立足。对创新服务机构，多数综合体实行“亩均论英雄”和服务排名为主的考核制度，建立有进有出的动态管理机制，实现“充分竞争、优胜劣汰”，激发了成长活力。

根据省里提出的 2022 年实现“块状经济、现代产业集群产业创新服务综合体全覆盖”的目标，各地政府着眼于补齐产业链、做强产业链、优化产业链，按照“产业培育的重点在哪里，综合体建设就跟进到哪里”的思路，努力把产业创新服务综合体建成地方优势产业、特色产业、主导产业裂变发展的“反应堆”。浙江诸暨的珍珠产业闻名遐迩。针对珍珠企业在养殖生态化、定制个性化、销售网络化等方面的短板，政府以珍珠创新服务综合体为载体，加强与科研院所合作，抓好珍珠研究院和珠宝创意设计、网红直播基地等建设，接连攻克珍珠养殖水体生态循环治理、珍珠粉 3D 打印等共性难题，引进国内外知名珠宝设计师和百余名高流量网红，大大增强了诸暨珍珠在国内国际的潮流引领力、行业影响力和市场竞争力。

当前，创新发展的竞争已经从单个企业的竞争发展到创新体系和创新生态的竞争。产业创新服务综合体最重要的功能就是集聚整合产业创新要素，促进政府、企业、高校院所、金融和中介机构紧密合作，形成联合开发、优势互补、成果共享、风险共担的创新创业生态系统。温州乐清聚焦千亿级电气产业，以强化电气产业服务创新为突破口，以整合智能装备各类科创平台为抓手，举全市之力构建电气产业创新服务综合体，为培育世界级先进电气产业集群提供强力支撑。杭州钱塘新区在杭州医药港核心区块启动建设生物医药产业创新服务综合体，聚焦生物制药、医疗器械、生命医学工程、医疗大数据等核心领域，推进人才链、创新链、生态链、服务链、金融链、产业链“六链”融合，打造“产学研用金、才政介美云”十联动的创业创新生态系统。

在建设产业创新服务综合体的过程中，各地政府树立利民为本、法治为基、整体智治、高效协同的理念，运用数字赋能、改革破题、创新制胜的手段，大力提升公共服务的及时性、精准性、专业性，构建亲清新型政商关系，打造最优营商环境。一方面，运用互联网、大数据、云计算等手段，提升招商、科技、经济、人才等政府部门的协同服务能力，构建从源头到末端、从共性到个性的全链条服务体系，为综合体提供集成化公共服务；另一方面，通过在综合体内设立企业一站式服务窗口，提供贯穿产业发展全链条、企业发展全生命周期的

标准化公共服务，同时方便企业与政府部门的对接联系，第一时间满足企业在专利申报、产品推介、质量检测、消费维权等方面的个性化需求。

材料 7

党的十九届四中全会提出，要“构建社会主义市场经济条件下关键核心技术攻关新型举国体制”；五中全会进一步指出，要“健全社会主义市场经济条件下新型举国体制，打好关键核心技术攻坚战，提高创新链整体效能”。这些重大决策充分显示了新型举国体制在我国攻克关键核心技术、建设科技强国进程中的重要性。

所谓举国体制，就是国家利用各种行政和政策手段，举全国、全社会之力去达成某一特定目标的工作体系和运行机制，其实践在古今中外都有成功的案例。发达国家在国防安全领域、事关国家发展全局和战略高技术领域，从未中断过举国体制的做法。比如，美国的“曼哈顿”计划、“信息高速公路”计划、半导体制造技术战略联盟、日本的超大规模集成电路计划、欧洲的“尤里卡”计划等，都是通过举国体制的推动取得成功的。

新中国成立之后，在经济发展水平极为低下、科研基础极为薄弱的条件下，我国的科研系统按照“集中力量，形成拳头，进行突破”的原则，由政府全盘负责科技规划、计划的制订和实施，并直接组建和管理科研机构，其人力、经费、物资等完全由政府按计划统一调配。在国际封锁、国内科技资源稀缺的条件下，这一体制能够将有限的资源向战略目标领域进行动员和集中。正是在这种体制下，中国才能够在“一五”计划期间展开以“156 项工程”为核心的 694 个大中型建设项目，奠定社会主义工业化初步基础；才能够取得“两弹一星”等重大科技成就，铸就国防安全的战略基石。改革开放以来，我国进一步发挥社会主义制度能够集中力量办大事的优势，取得了三峡工程、青藏铁路、高铁项目、南水北调、西气东输、“神舟”飞天、“嫦娥”奔月、“蛟龙”入海等举世瞩目的科技成就。同计划经济体制下的举国体制相比，新型举国体制是面向国家重大需求，通过政府力量和市场力量协同发力，凝聚和集成国家战略科技力量、社会资源共同攻克重大科技难题的组织模式和运行机制。

在这次抗击新冠肺炎疫情阻击战中，我国再次发挥新型举国体制在应急科研攻关方面的重要作用，将制度优势转化为治理效能。疫情发生后，科技部门迅速组织由多个领域顶级专家组成的科研攻关组，确定临床救治和药物、疫苗研发、检测技术和产品、病毒病原学和流行病学、动物模型构建等五大主攻方向，组织跨学科、跨领域的科研团队，科研、临床、防控一线相互协同，产学研各方紧密配合，短时间内就取得积极进展，为统筹推进疫情防控和经济社会发展提供了有力支撑、作出了重大贡献。放眼未来，不论是加快提高疫病防控和公共卫生领域战略科技力量和战略储备能力，还是完善平战结合的疫病防控和公共卫生科研攻关体系，都更加需要我们不断用好和完善新型举国体制这个独特优势。

材料 8

作为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口，浙江在打造高水平创新型省份和科技强省的新征程中，自觉强化国家使命导向，从国家急切需要和长远需求出发，凝练科技问题，布局战略力量，配置

创新资源。为此，浙江提出要构建具有国际竞争力的全域创新体系和彰显中国特色社会主义制度优越性的创新体制，着力推动“互联网+”、生命健康、新材料三大科创高地建设，全力打造全球创新策源地。正是在这样的背景下，“浙江省实验室”这一新名词应运而生。

“浙江省实验室”的提出和建设，鲜明地展现出浙江以超常规力度建设世界级科创高地的决心和魄力。首批 4 家省实验室的建设目标十分明确：之江实验室和湖畔实验室聚焦“互联网+”领域，良渚实验室和西湖实验室聚焦生命健康领域。每家省实验室平均 5 年 100 亿元左右的总投资，换来的将是源源不断的创新动能。“建设省实验室，是浙江构建全域创新体系、提升创新效能的重要一环，是构建社会主义市场经济条件下关键核心技术攻关新型举国体制的一次生动实践。”省政府相关部门负责人说。

新型举国体制催生新型研发机构，从这 4 家省实验室的牵头建设单位来看，之江实验室由浙江省政府、浙江大学和阿里巴巴共同举办，是混合所有制事业单位性质的新型研发机构；良渚实验室由公办的综合型、研究型、创新型大学浙江大学举办；西湖实验室由西湖大学这样一所社会力量举办、国家重点支持的新型高等学校牵头建设；湖畔实验室的举办单位阿里巴巴集团则是一家民营企业。

为更好地利用体制优势攻关核心技术，之江实验室创造性地提出了“高原造峰”工作机制，采取“大兵团作战”，突破学科界限、按需组织顶尖科研力量协同攻关。实验室的“先进工业互联网安全平台”项目，由两位院士牵头，联合了国内 10 家优势科研单位的力量，较短时间内成功研制出内生安全文件存储系统、内生安全云管平台等多款核心装备。

支撑创新型产业集群发展是省实验室的使命之一，为此需要探索高效的成果转化模式。西湖大学自主研发的新型红细胞治疗技术日前完成近亿元融资，即将进入临床试验。相比制药行业新药研发动辄 10 年的转化周期，这一成果用很短的时间就迈出了从实验室走向市场的第一步。这得益于灵活的成果转化机制。从专利申请、法律咨询到投资人谈判，专业的成果转化团队全程参与，不但大大加快了项目落地的速度，还能让科学家更加专注于科研。浙江省实验室未来的许多创新成果也都将受益于这种“深度孵化”模式，从而加快产业化进程。

材料 9

2020 年 12 月 17 日 1 时 59 分，嫦娥五号返回器携带月球样品在内蒙古四子王旗预定区域安全着陆，探月工程嫦娥五号任务取得圆满成功，标志着我国探月工程“绕、落、回”三步走战略规划圆满收官。习近平总书记指出，嫦娥五号任务作为我国复杂度最高、技术跨度最大的航天系统工程，首次实现了我国地外天体采样返回，这是发挥新型举国体制优势攻坚克难取得的又一重大成就。

对于中国来说，嫦娥五号任务不仅是一项重大科技成就，更是体制优势和精神力量的伟大胜利。在 23 天的时间里，嫦娥五号完成了一次对接、六次分离，两种方式采样、五次样品转移，经历了 11 个重大阶段和关键步骤，环环相连、丝丝入扣。实现了我国首次月面采样与封装、月面起飞、月球轨道交会对接、携带样品再入返回等多项重大突破，是我国航天事业发展中里程碑式的新跨越，为我国未来月球与行星探测奠定了坚实基础。

更令人瞩目的是，中国探月工程自 2004 年批准立项以来，聚焦“自主创新、重点跨越、支撑发展、引领未来”的目标，坚持系统观念、系统方法。“一张蓝图绘到底”，“一条龙”攻关攻坚，“一盘棋”协同推进，“一体化”迭代提升，实现了“六战六捷”“积力之所举，则无不胜也；众智之所为，则无不成也。”探月工程汇聚全国数千家单位、数万名科技工作者，技术的每一次突破、工程的每一步跨越，都是团结协作的结果，传承弘扬了中国航天攻坚克难、勇攀高峰的优良传统和创新精神，形成了“追逐梦想、勇于探索、协同攻坚、合作共赢”的伟大探月精神。这是党的光荣传统和优良作风在科技创新战线上的又一次体现，是民族精神、时代精神与科技创新实践相结合铸就的又一座丰碑，对我国坚持创新驱动发展，打好关键核心技术攻坚战，提高创新链整体效能，走好科技自立自强之路具有重大而深远的意义。

【随堂测验】

“给定资料 1”中说“夜色难免黑凉，前行必有曙光”，“给定资料 2”中说“我们的改革之所以成功，离不开务实的精神和理性的思考”。请深入理解这两句话的含义，参考给定资料，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（35 分）**（2021 年国家公务员申论副省级第五题）**

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数 1000～1200 字。

资料 1

阳光伴随着讨价还价声，洒在谷底开阔的地方，这里正是小谷村集市所在的地点。驻村第一书记汪杰正在摊前拉话时，镇长陈青松打来了电话：“不错呀，你这‘无中生有’的集市渐成气候了。”

集市上，来的人越来越多，大家一边赶集，一边说着过去种种，十分感慨：“想过有改变，但没想到会有这么大的改变。”

从前的小谷村是什么样子呢？

汪杰记得他刚来小谷村的场景。因为山多平地少，村民择坡而居，住的都是篱笆屋。住得远的村民到村委会要走两个多小时，除了出山买必要的生活用品，几乎与世隔绝。

汪杰刚到村里时，老百姓看到他，都躲得远远的。他走进住在深山的赵贵家，看到他们家高高低低四个孩子，全都没有上学，最大的孩子都十四岁了。赵贵说，女孩子就应该在家照顾猪鸡羊。男孩子呢？赵贵说，上学太远也太苦了。汪杰说，小谷村会好起来的。赵贵只是笑。

很快，在国家政策的扶持下，小谷村的各项改造开始逐步推进。从县城到小谷村的苏民路正式动工，村内七条道路的拓宽硬化同步进行，五个易地住房安置集中点建设同时启动，安全饮水配套工程加快实施，电信宽带也进入村民家中。

改变小谷村硬件容易，但是人们的思想呢？连村干部们都得过且过。汪杰来的第 4 天才见到他们。汪杰没有说什么，只是默默做事。他“化缘”来的几台电脑，让村干部们学会打字，带领他们学习习近平总书记在解决“两不愁三保障”突出问题座谈会上的讲话，组织大家一起交流心得体会。他还有意识地锻炼年轻村干部，鼓励他们独立去解决问题。村纪检小组长刘波年轻，有些怕事，邻村一只狗咬死小谷村的一只羊，两村村民争吵起来，刘波觉得这事超出了村纪检小组长能管的范围，他解决不了。汪杰鼓励刘波，村干部样样事都得会干，越复杂的事越不能往后退，并指导他具体怎么做。刘波大着胆子处理好了这件事，觉得自己以后干工作更有底气了。现在，村里到处都能看到村干部的身影，或在走访解决问题，或在填路上的积洼，或在调解邻里纠纷。汪杰戏说，他们是村里的“施工队”。

孩子是小谷村的将来，要变，不能落下他们。那天从赵贵家出来，汪杰就下了这个决心。他开始奔波，提议筹办专为大龄失学儿童提供义务教育的“桐华班”。筹办还算顺利，“桐华班”由县教育局牵头，集中县里的优秀老师，加上一些知名高校的学生志愿者，自己编写教材，精心安排课程。学生们初来时，有的还哭哭啼啼的，汪杰对他们就像对自己的孩子，给他们爱与鼓励。

可是，汪杰找来找去，发现学生里面没有赵贵的大女儿。他去赵贵家做工作，赵贵就是不同意大女儿上学。一个深夜，汪杰跑去镇上找陈青松商量，最终他们决定换个方式——送法上门。第二天，汪杰带着司法所工作人员去了赵贵家，工作人员告诉赵贵，他们这样做违反了义务教育法，并苦口婆心陈述其中利害。赵贵终于同意大女儿去上学。“做人的工作也许不像修房修路那样起眼，但最根本，也最长远，哪怕我们暂时看不到结果，也必须全力去做。”汪杰记得和陈青松探讨的那个深夜，离别时，陈青松说了这番话，并按着他的肩说：“夜色难免黑凉，前行必有曙光。”

曙光里，新修的苏民路冲开群山，伸进小谷村的谷底，村民们也搬进了新家。村里的孩子在“桐华班”学习后，渐渐有了明确的方向，他们想着继续读初中、高中，还要考大学。想到未来的生活，他们的脸上焕发着光彩，看向远方的目光更加坚定。

只有付出过，才知道其中艰难。汪杰希望自己离开后，小谷村能有东西永远留下来。同在一个镇，柏香村做茶园、搞旅游，后池村有苗圃基地。小谷村做什么呢？汪杰把小谷村的事捧在手里，掂来掂去，突然有了一个主意：在小谷村造一个集市。

经过一番努力，5 月 1 日，大集热热闹闹开张了。汪杰到处吆喝，逢人宣传，他坚信只要坚持几个月，一定会有一个稳定、成规模、可持续的小谷村集市。汪杰做了两手准备，先是成立了村合作社，搞了小谷村集市专卖，然后告诉村民，哪怕拿鸡蛋来卖，合作社都收。同时，汪杰去镇里动员商户来小谷村做买卖。刚开始，商户们听到要去小谷村，满腹怀疑，他们印象中的小谷村是个鸟不拉屎的地方。但汪杰坚信，生活总要柴米油盐，吃穿总要必需品，只要坚持下去，集市会越来越热闹，他们自然就来了。果然，两个月后，商户们看到小谷村的集市热闹非凡，主动来找汪杰，要在集市上做买卖。

小谷村的集市越来越有模有样，汪杰又开始谋划新的出路。一个由土地、稻穗、绿叶、白云和火把组成的小谷村 Logo 产生了。汪杰想在村里建一个老川茶制茶厂，与大茶户合营，聘请有经验的制茶师，让山中那些野生老茶树的茶叶打上小谷村的 Logo 后，可以不出村就能卖到茶客的手里，也让小谷村的 Logo 能够深入到他们的心里。他还在想方设法加快建设标准化的养殖厂，让“走的是神仙路、喝的是山泉水、吃的是神仙草”的小谷村生态羊走向城市餐桌。

勤劳致富之风在小谷村慢慢形成，汪杰掩饰不住地高兴。他想，这些努力和奋斗所换来的，有形的会老去，无形的却能从此改变小谷村。

资料 2

“李总监，您好，我是芯谷产业功能区项目投资科的小罗，从今天开始，我就是你们公司的项目专员，以后有什么问题您都可以找我。”W 光学有限公司总务部总监李晓枫接到小罗的电话时，既意外又暖心。

近期，S 市进行了“局区合一”改革，小罗的岗位，也从芯谷产业功能区规划建设部职员变成了项目投资科专员。小罗所在的项目投资科有二三十人，在一个开敞办公室集中办公。坐在她斜对面的是部门首席，他原来是芯谷产业功能区规划建设部部长，坐在她旁边的是原市发改局政策法规科的工作人员。

“改革之后，我们探索了‘首席+专员’岗位设置方式，减少了管理层级。现在有问题您提出来，我可以和大家直接沟通交流，问题会很快得到解决的。”小罗进一步跟李晓枫说。

时光转到一年前。那时候，W 光学有限公司刚刚跟市政府签订协议，投资 5.2 亿元建设新基地，落在芯谷产业功能区。李晓枫负责新基地项目建设。

“基地建设涉及很多专业事项，对标高啊、航空限高啊，我都一头雾水。”李晓枫说，“项目需要更新坐标系，我咨询功能区管委会，被告知要去自然资源局。去了之后，发现还要再去找测绘队。申报一个事项要跑很多部门。最后我招了 5 个办事员，专门负责到各部门跑材料。办事员告诉我，由于不清楚办事流程，他们要一次次到管委会咨询，工作人员态度特别好，就是解决不了问题，只能当信息的‘二传手’。”李晓枫想起往事，皱起眉头。

可是现在呢，李晓枫很快跟小罗敲定了一场设计交流会。房子的外形、色彩、标高有什么要求，大门怎么开，道路怎么建，水电气的接点在哪，申报手续怎么办……40 分钟时间里，有关新基地建设设计问题，相关部门都一一作了解答。这个效率让李晓枫倍感惊讶：“感觉‘二传手’一下子变身为‘主攻手’了。”

S 市某领导说：“我们要想改变过去产业功能区‘协调办’‘二传手’的角色，就要解决产业功能区职能太弱、功能不齐备的问题。因此，我们要思考，如何发挥产业功能区对主导产业的支撑保障？如何给产业功能区赋能？”

最终的答卷是“局区合一”改革，也就是把市政府职能部门和产业功能区管理机构整合到一起。

S 市首先把发改局、航空经济局等与产业功能区关联度最高的市级部门作为主体局，通过与功能区管委会合署办公，实现整体职能覆盖功能区。目前，S 市发改局的职能定位与芯谷产业功能区的建设阶段特征相契合，与城市发展、产业发展、项目落地等事宜联系最紧密。改革后，S 市发改局黄局长多了两个职务：芯谷产业功能区管委会主任、党工委书记，办公地点也由 S 市的机关大院搬到了管委会。“我们按照‘局区合一’改革的要求，把‘两个班子、两套人员’变为‘一个班子、一套人员’。”黄局长介绍，目前发改局和管委会在事项申报、项目促建、招商引资等方面已实现职能整合，可以更好地聚焦企业服务和经济发展。

与此同时，S 市把行政审批局、自然资源局、住建交通局、生态环境局等与产业功能区发展要素保障紧密相关的部门作为职能局，通过设立园区服务机构，实现核心职能下沉功能区；文体旅游局、国资金融局、人社局、教育局等部门作为事项局，通过设立投资促进机构，实现涉企服务职能延伸功能区。

黄局长介绍，“局区合一”改革后，市发改局和功能区管委会合并，原来的 21 个下设机构调整为 6 个；同时，精准定岗定责，探索“首席+专员”岗位设置方式，形成了管理运行新格局。“我们希望以组织再造促进流程再造，以内部放权推动整体赋能。”

目前，174 项涉企市级部门审批服务事项已全部下沉功能区办理，一般性企业开办时间由 20 天压减至 0. 5 天，建设项目开工前审批时间从 197 天压减至 60 天。产业功能区的资源也得到有效整合，产业规模加速壮大。2019 年，已有 17 个项目建成投运，42 个项目正在加快建设中，航空经济、电子信息、生物产业三大主导产业规模近 2000 亿元。

“我们的改革，没有局限于简单的修修补补，也不是机械的‘头痛医头’。我们敢于直面根本问题，深入了解基层需求，通过创新体制机制，激发企业内生动力。现在来看，<u>我们的改革之所以成功，离不开务实的精神和理性的思考。</u>唯有如此，才能充分发挥理论和制度的效能，实现预期目标。”黄局长如此总结。

资料 3

“小李，我跟你说，修志工作有三苦哇！清苦，辛苦，艰苦。做地方工作，你必须受得了这些苦！”F 市地方志办公室编纂处副处长杨洋向刚到处里工作的小李再三叮嘱道。

“我搞地方志工作整整 23 年了，来这里工作，就要习惯坐‘冷板凳’！”老同志王建也如此教导小李。

半年后，小李依然有些疑惑：“只有加深对历史的掌握和理解，才能鉴古知今。地方志中充满了中国传统文化的智慧，对现代社会治理大有裨益。我们为什么不走出去，而只是躲在屋里修志编志呢？”

小李的问题引起了处长林德深深的思考，他准备在处里开一个讨论会，让大家谈谈地方志编纂工作的“冷与热”。

讨论会开得很热烈。

王建抢先说：“我觉得地方志的编纂工作是外冷内热。内热，就是指价值高。习近平总书记曾经说过，了解历史的可靠的方法就是看志，这是他的一个习惯。无论走到哪里，他总是要看地方志。我们可以看到，在正定、厦门、上海工作时，都留下他读志、用志的佳话，他还把地方志运用到调研工作中。我们的地方志编纂工

作能为经济社会发展提供参考，你说这编纂工作重要不重要？当然，编纂工作是辛苦的，需要清心静欲，耐得住冷清。”

杨洋说：“我赞同。地方志工作看似没有地位，但只要修志者有‘为’，就一定会有‘位’；地方志部门虽然是‘冷线’，但只要干好了，也会成为‘热线’。地方志有存史、育人和资政的功能。做存史工作时，我们要沉得下心；做育人工作时，我们还得走出去；做资政工作时，我们要能摆正自己的位置。”

王建表示同意：“存史需要冷，存史才是我们地方志编纂工作最主要的功能啊！我们自己能感觉到工作的成就感就可以了，没必要在乎冷热之分。”

林德说：“存史是基本功能，育人、资政是现实功能。存史，我们也可以想想，我们要记录和保存什么样的历史？比如，是不是能记录咱们 F 市干部群众创新创业、建设美丽家乡的业绩，来以‘冷’存‘热’呢？”

王建说：“跟时代贴合、记录当下工作，确实是我们地方志编纂的重要内容。比如，今年新冠疫情突发，我们应该做好疫情防控大事记的编纂工作。”

林德说：“这个建议非常好，疫情防控大事记的编纂工作，这是存史的功能，但从另一个角度说，这是不是也有育人、资政的功能呢？”

王建听了若有所思。

杨洋接话说：“在修志存史时，如果多结合育人、资政的应用功能，我们修志的视野应该会更广阔，也应该能创造出更多的机会走出去，更好地服务社会。”

王建说：“我接着说疫情防控大事记的编纂工作，这个工作我可以负责做，我们需要把市里的各项决策部署工作全面记录下来。”

林德补充说：“除此以外，我们要征集一下全市党员干部在疫情防控工作中的典型案例和先进事迹，聚焦实录全市各界在此次抗疫中不惧艰险、无私奉献的感动瞬间。”

小李说：“这个工作带着我一起做吧。另外，我觉得，在记录历史、风土人情方面，我们编纂了很多高质量的志书。但是，是不是可以形式更生动活泼一点，让老百姓也爱读呢？比如，针对儿童和青少年群体，开发一些介绍我市风土人情的课程。”

杨洋说：“咱们有很好的史料基础，如果我们能选一些有影响力的人物，以人物故事的形式出版成书，应该也会受大家欢迎。”

林德说：“杨洋和小李，你们找时间把风土人情课程和人物故事书籍的建议，形成工作方案，我看是可以做的。”

王建坦诚地说：“我之前一直觉得我们把编纂工作做好就可以，今天大家的讨论给了我很多启发，走出去，也可以更好地宣传我们的修志成果，这是相辅相成的，而且啊，能把冷变热了。”

林德说：“‘以古人之规矩，开自己之生面’，是我们挖掘、梳理和萃取中华传统文化思想精华的目标方向。我们需要以积极姿态，让中华优秀传统文化价值向当代转化。这就要求我们转变工作理念和思路，对已有的工作形式进行拓展，这样就把冷门工作做热了。对了，大家对发挥资政功能有什么好的建议吗？”

小李说：“我读书时，看到地方志提供了很多有价值的资料，当时就非常兴奋。比如说地处山区的千阳县，水土流失严重，土地瘠薄。但是根据志书的描述，古时候这个地方林木茂盛，土地肥沃，宋代曾将它划为牧马良区。清朝以后，山坡被垦殖，森林减少，千阳县才逐渐变成了穷山区。地方志中还有当地种桑养蚕的记录。千阳县就参考这些记载，决定以种草植树、发展多种经营来重新振兴山区经济，并且将种桑养蚕列为其中一个重要项目。所以，要是我们的编志修志工作也能提供这种经济建设方面的资政功能，也是不辱使命了。”

王建开口说：“关于资政功能，关键还是在于咱们能体现出智库作用。咱们要根据地方志资料，结合经济社会生活重大课题，加强调研，为市委市政府提供有价值的资政材料。”

林德说：“今天的讨论很有意义。老王，你先列一些重大课题，回头咱们再集体讨论一下。”

资料 4

以下是《江城日报》即将发表的一篇报道：

在江城博物馆，有一个专门为视障人士等特殊群体设计的博爱馆。原材料同比例复制的文物，可以操作体验的展品、首部用于视障和行走障碍观众的全自动导览车……

“除了桌子上、扶手上可以触摸到的盲文之外，我印象比较深的展品，有设计精巧的钢牛灯、长着翅膀的青瓷羊，还有脖子上戴着项圈的金兽。”去年 11 月，江城市盲人学校组织师生到博物院参观。虽然时间已经过去了近一年，但高二学生孙飞还记得来这里参观的感受。在孙飞的印象中，博物院的镇馆之宝之一——汉代铜牛灯，展品不仅摸起来感觉造型独特，而且还可以拆卸、旋转，更有一根长长的管子来搜集点燃油脂后产生的烟雾，形成闭环系统。他很兴奋：“这个设计在古代是‘高科技环保型’的，我们都很惊奇。”在铜牛灯仿制品前，学生们亲手触摸的同时，语音播放器也被触发，开始播放展品的介绍，而旁边的“盲文点显器”则可以介绍这件文物的历史背景，构造功能等信息，该校尹老师说：“此前也去过其他博物馆，由于缺乏有针对性的介绍，同学们感觉索然无味。但一到博爱馆，大家就对这种可听、可摸、可操作的参观体验兴趣十足。专设这个博爱馆，特殊群体可以有尊严、自主地参观展览，说明文化为民理念逐步辐射到不同人群，起了很好的示范作用。”

在展厅的不同区域，展品类型，现场布置，光线明暗等均有所不同，在弱视区和怕光区，展品以书画为主，观众可以扶着护栏，贴近细看。当有人经过书画前，语音讲解就会自动播放，每幅画还有一小段盲文介绍。在全盲区，展品则以造型类文物仿制品为主，观众在触摸展品时，也能同步听到讲解词。

江城博物院藏有 60 余万件文物，博爱馆展厅中展示了其中按照 1：1 的比例、以真实材料复制的 40 多件展品。为何选中这 40 多件？博物院信息部张主任说，考虑到不同年龄层次、知识背景、兴趣爱好的观众需求，博物院从不同门类、不同材质的馆藏珍品中反复比较，经过多轮筛选和残障志愿者的测试，最终保留下他们印象

最深刻、最喜爱的展品，设计出一个特殊的综合展览。“我们不以珍贵程度作为首要因素，更重要的是要让特殊人群方便解读。”策展人李婧进一步解释，展品不仅要代表江城博物院深厚的文化底蕴，也要与现代生活有关联、能想象、可互动。对于书画类展品，需要轮廓形态清楚、色彩对比强烈、故事性相对突出，让弱视群体方便观看且有代入感。对于造型类展品，造型上要有特点、纹饰要清晰、用途要体现实用性。在制作中，没有使用成本较低的 3D 打印，而是采用与文物相同材质的复制品，从而保证获得原材质的触感，“要让手指的叩击声也保持一致”。

不仅如此，博爱馆在设计理念方面还体现出许多贴心的细节。位置选择上，博爱馆位于一层，避开人群拥挤的主入口，降低了声音对信息获得的干扰。采光上，展馆采用玻璃顶，并安装了多个射灯，光线更通透明亮，可满足弱视群体需要。在馆内，盲道铺设的路线规划更加清晰。高低两层扶手上的盲文，在介绍产品的同时兼具引导功能。此外，江城博物院还研制了全国博物馆中首部用视障和行走障碍观众的全自动导览车。车载计算机控制车辆前边的路径和展示点，可前行、倒退、拐弯、避让，到达展示点后自动触发感应装置，播放产品的讲解语音。

博物院不断深化服务意识，建立了意见反馈机制，认真听取参观者的建议并积极加以改善。博物院馆藏的“金兽”是国宝级文物，模样似虎类豹像狮，究竟是什么动物至今没有结论。几位视障学生对如何通过触摸理解“金兽”讲出了自己的困惑：“语音讲解上说，这个猛兽很温顺，该怎么理解呢？”这使李婧意识到，尽管采纳了很多专业建议，但依然存在“用明眼人的视角来办无障碍展览”的问题。经过对意见的研判和进一步调整设计策划，在介绍猛兽的温顺时，针对听障观众，扫描二维码可观看手语讲解视频。针对视障观众，除语音讲解和盲文介绍外，提示观众可以摸一下脖颈上的项圈，告诉他们这是被驯养的动物。

李婧说：“要改变以视觉为中心的参观感受，带给观众更丰富的感官体验，工作上还应当有更多更细致的换位思考，虽然要求高了，但能看到孩子们纯真的笑脸，我也感到很快乐。”

（六）套题演练

第一套：2021 年多省联考海南卷

一、注意事项

1.本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。

2.请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3.请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！

4.待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。

5.所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。

6.监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

二、给定资料

材料一

“把她的家粉刷新，给独自生活的她更多支持。”

某公益平台上，为女孩小珊修缮房屋的公益计划得到不少爱心网友的参与。1 元、10 元、100 元……不到一个月，爱心捐款就超过了修缮所需。

小珊家住 C 市 N 区。唯一的亲人去世，自己又身患多种疾病，让她一度有轻生念头，是 N 区“社区救助顾问”团队把她从疾病与孤独中拉了出来。

“我们希望为她‘粉刷’的不仅是墙面，也是内心。”为小珊修缮房屋正是为其定制的救助“组合拳”中的一步：修缮后的房屋腾出一间出租，能有效缓解其家庭债务。同时，提供专业心理咨询、继续教育、就业指导等服务，帮助她重拾生活信心。

小珊的故事是 C 市 N 区近年在全国率先推出“社区救助顾问”制度及社会救助综合改革的一个缩影。在党

的十九届四中全会提出“建立解决相对贫困的长效机制”的背景下，N 区探索政策主动“上门”、精准救助、重“造血”的救助方式取得了较好效果。

尽管 C 市已建立较完备的现代社会救助体系，但因救助工作涉及部门较多、政策内容较复杂，总有少数困难群众不熟悉政策而未得到应有救助。唯有变“人找政策”为“政策找人”，才能彻底解决救助工作“最后一公里”难题。2020 年 9 月，C 市宣布在全市全面实施“社区救助顾问”制度。N 区作为全国社会救助综合改革试点区，在 C 市最先探索此项制度。2019 年，该区试点组建一支由社区事务受理中心人员、居民区救助人员和专业社工组成的 300 余人“社区救助顾问”团队。团队在主动发现极少数“沉默”困难群众的同时，充分发挥熟悉各项救助政策、能够调配各项救助资源的优势，就近帮助困难群众分析现状、诊断问题、提供指引、链接资源，最终找到符合他们实际需要的差别化救助方式。“社区救助顾问”制度推出至今，N 区已对 7000 多户居民进行了精准评估，梳理出高度困境家庭重点服务对象 1300 多户，其中不少为原本“沉默”的困难人群。

新冠肺炎疫情下，那些本就脆弱的家庭会否面临更大的风险？N 区红桥路街道救助顾问主动到居民区开展走访。他们发现，从外地来 N 区的苏先生的公司因疫情无法开工，妻子无业在家，还有三胞胎女儿需要照顾，家庭基本生活难以维持。救助顾问以最快速度制定救助方案，除发放临时帮扶金外、还链接外部资源，帮助苏先生妻子找到了线上工作岗位。

在 N 区华新路街道，近年来通过打通民政、人社、卫健、医保、残联等部门数据，形成了“可统计、可分析、可关联”的智慧救助大数据。街道服务办何主任举例说，救助顾问在比对居民医保与工会数据时，发现陈女士家庭医药费突然增大，上门走访后得知陈女士最近做了一场大手术，丈夫又生病在家。儿子也找不到工作。救助顾问随即为陈女士一家对接救助政策，不仅解决了大部分自费医药费，还帮助其儿子找到临时工作，使这个家庭走出了困境。

“我们还将进一步建设好大数据信息服务平台和数据收集渠道，做好低保家庭、低收入家庭、支出型贫困家庭和特殊困难家庭的动态信息收集、数据管理分析工作，确保‘应保尽保，不落一户’。”N 区民政局申局长说。

“贫困有时候不是光靠钱就能解决，社区救助顾问就是要分析每个个体或家庭的致贫原因，以‘一户一方案’原则设计救助计划，并提供全程式、陪伴式服务，把过去‘供血式’的物质救助转变为物质保障、生活照料、精神慰藉、能力提升等相结合的‘造血’式救助。”N 区民政局社会救助科科长说。

N 区每名救助顾问都有一个“政策包”和一个“资源包”，“政策包”里装着为困难群众申请救助的政策文件，“资源包”里则有包括爱心企业、群团组织、基金会等在内的各种资源和联系方式。救助顾问可根据救助对象实际所需及时匹配相应救助资源。

“社区救助顾问”制度在 N 区试点两年来，越来越多的困难人群被救助顾问发现，并得到相关救助。数据显示，N 区救助目标对象占全区户籍人口的比例已从 1%升至约 6%。

材料二

77 岁的彝族老阿妈克迟莫，乘坐 5619 次列车从下普雄前往上普雄走访亲戚。阿妈很爱笑，也很健谈，因为牙齿几乎掉光，她笑着的时候总是害羞地抿着双唇。她说：“1968 年，25 岁从上普雄嫁到了下普雄，走了一天多的山路，才到夫家。两年后的 1970 年，‘小慢车’开了，40 多分钟就可以回娘家。”尽管近几年山里的大多数村子都修了公路，但是大凉山区经常出现落石、滑坡和泥石流等地质灾害，阻断公路畅通，冬季也经常封路。对于大凉山深处的彝族老乡们来说，5633 次列车还是最安全、时间最有保障的出行方式，很多时候也是唯一的出行方式。“即使某些区段因为各种原因无法通行，我们也会保障其他区段的运行。”乘务员阿呷说。

在过去的几十年间，这趟被称为“小慢车”的列车早已彻底融入当地人的日常生活。作为孩子们的校车，当地人的赶集车、公交车、婚车……这趟列车也在用“润物无声”的方式支持着大凉山区的脱贫攻坚。即使是普通话不流利的彝族老乡，也会在听到“小慢车”三个字时，第一时间吐出一个“好”字。

2020 年是成昆铁路通车 50 周年，作为服务民族地区、助推地方经济、巩固国防建设的钢铁大动脉，成昆铁路串起了沿线群众的幸福生活。5619/20 次和 5633/34 次两辆公益性“小慢车”与成昆线同龄，在悠长岁月里传承“铸道精神”，穿行于大凉山腹地，最长运行里程 353 公里，停靠 26 个车站，自 1995 年以来票价从未变过，最高 25.5 元，最低 2 元。5619 次、5633 次“小慢车”串联起彝族老乡们对美好生活的追求。一张张朴实无华的笑脸，让“小慢车”充满了阳光和温度。

3 月开始，正是大凉山采收蕨菜、青岗藤、蒲公英、党参等土特产的季节。5633 次尼波站开车后各车厢大件行李处都堆满了农产品。有的时候，这些土特产在“小慢车”上就完成了交易，老乡们在车厢里拿出秤杆子，当场称重交易，省时又省力，在到达终点前就已经把手上的土特产出售一空。阿莫的随身物品很简单，一个皮质挎包、一杆秤。他此次乘车的目的是收购蕨菜。他穿梭在车厢里，不断寻找心仪之物，终于在 8 号车厢的大件行李处找到了几大包新鲜水嫩的蕨菜，在与货主沟通后，阿莫拿出秤杆子，一袋一袋的称了起来，这一趟阿莫收购了 300 多斤蕨菜。现在，阿莫已经不再依靠坐火车运输货物赚钱了。他选择了“火车+电商”的新路，开办猪场，制作凉山猪腊肉，在电商平台销售，然后用大车把腊肉运到县城去发快递。今年春节，他的几千斤腊肉几乎销售一空，挣了几万块钱。

为了供阿树上学，父母通过“小慢车”销售家里种植的烤烟、土豆、玉米。他们最大的心愿就是阿树能找到一份稳定的工作。2017 年，铁路部门履行扶贫承诺来到学校招工，阿树与另外 5 名彝族同学脱颖而出，成为“小慢车”的乘务员。得知儿子能够在“铁路部门”上班的消息，一家人都高兴坏了。妈妈说，“这下阿树既找到了稳定的工作，又缓解了家里的经济压力。”从乘客变为铁路人，“小慢车”一直温暖着这位青年的心。

近年来，“小慢车”列车党支部围绕精神文明建设和精准扶贫，积极促进民族团结进步，不断优化“彝乡情”服务内涵，完善便民利民措施。将民俗风情与列车服务举措结合，设计制作了带有彝族文化元素的揭示揭挂，列车方向牌和车内引导标识都标注了彝汉双语。同时，班组服务小分队坚持到车厢、到座位进行安全服务和文明乘车宣传，一并提供针线包、胶带、捆扎绳等便民服务，列车广播还增加了彝汉双语播报服务，车内乘务员“彝语”“汉语”双语上岗。为了方便日常彝族老乡运输家禽、牲口，“小慢车”贴心地在行李车厢增设

了牲畜拴挂处，每趟车进行消毒，实现了牲畜与旅客分开，让车厢环境更卫生、整洁。

为了让彝族老乡能把所有东西搬上车，有的车站还会提前开放站台，让老乡先把货物堆在车门前，有时这趟列车的开车时间会推迟几分钟。“我们这种车时间弹性大，不像高铁，都是按秒计算的。”列车员称，“和多数人熟悉的先买票再上火车的流程略有不同，5633 次列车一路停靠的大多数车站都只能被称为乘降站，也就是可以上下车但不具有售票资格的车站，乘客从乘降站上车后再在车上补票。”

在阿呷看来，教育是阻断贫困的最重要的途径。现在更多彝族年轻人通过“小慢车”能够走出大山到外面学习、务工，这些都是让当地更快发展的希望。教育进步带来的最直接的变化就是在列车上抽烟、乱扔果皮的人少了，即使有，列车员的劝告也会被听进去。“以前打扫车厢卫生都是用铁铲的，甘蔗上市的时候，地上全是甘蔗渣，黏脚。”阿呷说，“我已在 5633 次列车上工作了 20 多年，这些年来家乡的变化实在是太大了。我很自豪我的家乡正走在乡村振兴的大路上。我喜欢在车上的工作和生活，这是一辆开往春天的列车，为乡亲们带来了温暖和希望。”

材料三

这次参加 L 省两会，雷溪村党支部书记、村委会主任叶传福带来的两个建议都和农村工作紧密相关。一个是农村水污染防治，另一个是实现脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。叶传福说：“无论是环境治理还是乡村振兴，都是为了让老百姓腰包鼓起来，生活更舒心！”推动实现更加充分更高质量的就业，促进教育公平协调发展，持续提升社会保障水平，强化医疗卫生服务……2021 年的 L 省政府工作报告，对社会关注、民众关切的民生问题提出了诸多新举措。送出了一件件分量十足的民生“大礼包”。2020 年，L 省民生工程推进跑出“加速度”，一系列保障和改善民生的惠民之举纷纷落地——稳定就业岗位 880.8 万个，开工改造老旧小区 50.8 万户、棚户区 14.75 万套，开工建设公租房 4312 套，改善群众居住条件：改造敬老院 155 个、护理型养老床位 1.8 万张。今年的省政府工作报告中，L 省又明确提出要聚力在保障和改善民生上求突破见实效，注重普惠性、基础性、兜底性，尽力而为、量力而行，努力把群众关心的事情切实办好。如何让老年群体“老有所养”，也是代表委员们普遍关心的问题。T 市市委书记谭洪在参加分组讨论时，着重提出要进一步办好民生实事，其中最迫切的一条就是把老年食堂办好，“实现老年人困难的不交钱，条件好的少交钱，不用去赶集买菜动火动电，就能吃上热汤热饭。”

省人大代表李智水在接受采访时表示：“2021 年是‘十四五’开局之年，在继续统筹抓好疫情防控和社会经济发展的大背景下，L 省将从交通、教育、医疗、就业、健康等多个方面办好更多民生实事，在改善民生品质上干出一番新气象。报告有温度，为民情怀浓，就是要以政府的紧日子换取群众的好日子，努力让民生服务更有‘温度’，让民生福祉更有‘质感’，让人民群众的获得感更足。”

材料四

青茂古镇有王陶然剪不断的情愫，她的童年就是在那里度过的。那时，她外公是镇里有名的陶匠，外婆则是造纸高手。外公外婆还经常教她做陶、造纸。长大后，王陶然一直在外打拼，虽然事业发展得不错，但在青

茂度过的童年，却成了她挥之不去的记忆。于是，她产生了回青茂发展的念头，“那么，回青茂，我应该做点什么呢？”王陶然反复问自己，好在王陶然有基础，加上她寻访到熟悉古法造纸传统技艺的老艺人，这项传统技艺很快就在青茂古镇复活了。2016 年 8 月，王陶然的“青茂人家”作坊在青茂古镇正式开张，她以古法造纸创新体验和相关产品生产销售为主，致力传承青茂独具特色却濒临失传的构树皮造纸手工技艺。

可是，复活容易，活好难。如何添加新元素，让这项古老的传统技艺焕发出生机活力？于是，她去拜访一位有名的书画家，请他当“青茂人家”的顾问。依照他的指点，王陶然按创作山水画的布局，将南瓜叶剪成荷叶，玉米叶剪成月亮，压到纸上去，再淋上一层纸浆，一幅“小荷残月”便做成了。刚做出时，还是挺好看的，能看出南瓜叶和玉米叶。王陶然欣喜不已。可纸上的水干了后，就变成了只是有纹理的纸。正当王陶然心情沮丧的时候，她突然发现，纸上的“小荷残月”在灯光的照射下，散发出植物特有的光泽，整张纸也多了艺术的质感。

受此启发，王陶然又请了当地几位书画家进行创作。她还去省外参观学习，并买下比较好的作品，回来不断地进行技术改良，经过努力，“青茂人家”创作出来的作品更加精致、更有艺术感。王陶然还不满足，又带着作品四处参展，既展示自己的东西，又学习外面的经验。在学习中，王陶然更加深刻地认识到，要做到出类拔萃，创作上一定要有新意。有一次，她发现一位刚从国画专业毕业的大学生的作品很有创意，就找到他，让他把世界名画搬到纸上，小伙子爽快地答应了，不久就创作出一幅，效果出奇的好。在一次展览中，顾客争相购买，甚至出价到上万元。但王陶然没有卖，她觉得这样的作品应该留下去感染更多的人，让他们体会古法造纸创新的无穷魅力。

接下来，小伙子又把梵高的《星空》等世界名画搬到了王陶然的纸上。可“青茂人家”的其他顾问觉得，不能只是机械地临摹，要把梵高的星空，变成青茂的星空，星空的下面必须是青茂的大地，是青茂的山川河流、稻田民居……修改之后，大家再次品味，初一看，是梵高的画，但仔细一瞧，是青茂的风景，大家都拍案叫好。此时的纸，还是一张纸。 此时的纸，不再是一张纸。此时的纸上，是青茂。此时的纸上，又不光是青茂。

近几年，来青茂古镇的游客越来越多，王陶然又想着把古法造纸技艺转化成青茂古镇的旅游商品。一方面，游客喜欢这种真花真叶的古纸艺术，另一方面，也能更好地宣传和推广古法造纸。她说：“古法造纸是非物质文化遗产，我们通过创新让它与现代人更加紧密的联系起来，让这个 1000 多年以前的传统技艺焕发新的生命力。”

经过 3 年多的努力，王陶然的“青茂人家”已从当年的个人作坊发展成拥有 10 多名员工的文创公司。公司也已经从 2020 年开始盈利，同时还带动了一批青茂本地居民参与文创产业。目前，古镇相关部门正在帮助“青茂人家”规划建设原料基地、生产区和体验区。王陶然正在把青茂的传统特色文化，通过多种方式传递出去。一张纸，为青茂带来了很多很多……

问题一

根据“给定资料 1”， 请你谈谈 C 市是如何解决救助工作“最后一公里”难题的。（20 分）

要求：全面，准确，有条理。不超过 400 字。

问题二

根据“给定资料 2”，请你谈谈对文中划线句子“这是一辆开往春天的列车，为乡亲们带来了温暖和希望”的理解。（30 分）

要求：全面，准确，有条理。不超过 400 字。

问题三

“给定资料 4”中提到“复活容易，活好难”，请你联系实际展开联想，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（50 分）

要求：

（1）观点明确，见解深刻；

（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；

（3）思路清晰，语言流畅；

（4）字数 1000-1200 字。

第二套 2021 年多省联考湖北县级卷

一、注意事项

1．本题本由给定资料与作答要求两部分组成。考试时间为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 30 分钟，作答参考时限为 120 分钟。满分 100 分。

2．请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3．请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！

4．待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。

5．所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。

6．监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

二、给定资料

材料一

1949 年 3 月 23 日下午，西柏坡阳光明媚，毛泽东同志从住了 10 个月的小院里走出来，正好碰到迎上来的周恩来同志。他望着远处连绵雄伟的太行山，意味深长地说：“今天是进京赶考的日子。”周恩来答道：“我们都应当考及格，不要退回来。”毛泽东坚定地说：“退回来就失败了。我们决不当李自成！我们共产党人进北平，是要继续革命，建设社会主义，直到实现共产主义。”

2013 年 7 月，习近平总书记在河北省调研时指出：“当年党中央离开西柏坡时，毛泽东同志说是‘进京赶考’。60 多年过去了，我们取得了巨大进步，中国人民站起来了，富起来了，但我们面临的挑战和问题依然严峻复杂，应该说，党面临的‘赶考’远未结束。”

2018 年 12 月，习近平总书记在庆祝改革开放 40 周年大会上的讲话中指出：“古人说，事者，生于虑，成于务，失于傲。伟大梦想不是等得来、喊得来的，而是拼出来、干出来的。”

2020 年 10 月，党的十九届五中全会审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。2021 年 3 月 11 日，全国人民代表大会通过了《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》。对于中国发展来说，“五年规划”是党治国理政的重要方式，也是量度中国步伐的显著路碑。从 1953 年新中国开始实行第一个“五年计划”，到 2020 年“十三五”规划完成，一个又一个五年，诠释了不同时期的历史标识，推动中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。

材料二

站在L县大塬上，眺望着50万亩果林，红彤彤的苹果挂满枝头，L县县委曹书记向记者介绍，L县曾经是省内出名的穷县。1947年，有人带回100棵果树苗……但当时乡亲们并没认识到这是一座“金矿”。改革开放后，县委县政府经过考察调研，形成“苹果是L县最具优势的产业”共识。党的十九大以来，县委县政府制定了《苹果产业强县建设规划》，提出以“苹果产业后整理”为抓手，为巩固脱贫攻坚成果、促进乡村振兴奠定厚实的产业基础。

“虽然如今形势喜人，但L县苹果产业也曾出现过危机。”曹书记说，“每年10月至11月，当苹果集中上市时，能否卖上好价钱，既是老百姓心中的忧虑，也是我们干部们心中的挂念。过去，因为市场透明度不高，信息不对称，果农们在与果商的博弈中，吃亏是常有的事。”

2017年12月，苹果期货在Z商品交易所上市。“我们发现苹果期货的价格能够及时反映市场变化。”曹书记说，“这为我们帮助果农对价格进行预判，指导企业发展提供了一把金钥匙。”为此，县里成立了专门工作组，一方面派人到Z商品交易所学习，一方面请专家来县里普及苹果期货有关知识。

“从2018年初夏开始，经常见到一些戴眼镜、穿衬衣的文化人来村里打听苹果长得怎么样，听说霜冻把果子冻了，还要问冻了多少。”村民小史说，后来知道这些人大多是做苹果期货的金融业人士。从此，当地不少果农一改过去“听果商报价，自己估摸差不多就卖了”的做法，转而主动和果商议价。2019年，L县苹果总体减产8%，但整体销售价格同比提高30%，果农总收入增加了20%。

“人畏冬山肃，我爱冬日丽”，这正是L县果农内心真实的写照。50多岁的老李作为当地苹果大户，每到岁末就忙得不可开交。“今天下午要发5000件货，明天还有5000件……”他一边对着记者介绍，一边盘点着贴有鲜明的“L县苹果”“平安接福”等标签的苹果。

在L县日新鲜果公司车间里，多条现代化选果线依次排开，它可以轻而易举地检测出每颗苹果的大小、糖度、瑕疵等。“这台机器堪称是整条选果线的中枢，如果苹果有瑕疵，它可以准确地标记并筛选出来，同时为后续选果提供数据支撑。”公司刘经理指着生产线上的机器介绍到，分级分选更好地提高了苹果价值，实现了优果优价、以质论价。

在金奇果业科技有限公司的车间，工人们正在紧张有序地进行从接收订单到装箱发货的“一站式”操作。“我们通过成立直播团队、建立大数据中心等措施，实现L县苹果和消费者无缝对接，同时也助推全县苹果电商和微商的快速发展。”公司赵经理说。目前公司在省城成立了苹果电商运营中心，全网开设店铺40多家，目的就是要利用互联网宣传、推广特性，延伸L县苹果产业链条，让果农在苹果产业链上能获益、增收。

“‘产业后整理’对于农业产业发展而言，可以说是一场深刻的变革。”省农科院的王博士说。过去老百姓只会种、不会卖，现在就是要解决这个问题，提高农产品市场化程度。

材料三

“每天不是在开会，就是在开会的路上。”频繁又非必要的会议，让C市柳云村党支部书记老文很是头疼。

老文工作的村子地处沿海，夏秋之际，台风频繁。“大家白天入户排查情况，宣传防台风要求，还得抽时间应付各种会议。”老文告诉记者，“有的会议只是花几分钟传达一下文件精神，其实用电话或者材料就能通知到位。”

“刚刚签订战略合作协议，实质项目还没落地，就要准备一堆汇报材料。”C 市大华街道干部小李对报送“材料”的苦恼，也引起了扶贫干部小吴的共鸣。小吴是 2018 年起驻村负责 57 户建档立卡贫困户的工作。回想近两年的工作，小吴说，驻村扶贫工作不易，但最让人头疼的，却是应付各项检查以及反复整理、填写、修改各种资料和表格。“最多的时候，我手里同时有 20 多个表格要填。有一个表，因为不同要求反复修改，弄了大半年。”如果遇到过于重视迎检资料的领导，可能出现以资料多寡、“痕迹”是否明显来定绩效的情况，基层干部就不得不加班加点找资料，熬更守夜补台账。

2020 年，C 市纪检监察机关紧扣“四风”问题，设立了转变作风“曝光台”。采取有奖举报、外聘专家、记者采访等形式，对工作不实、作风漂浮的给予定期曝光。被曝光的单位或个人，市纪委监委将回访跟踪、督促整改。市新区小学师生则是这一举措的直接受益者。该小学位于上塘路交叉口，2018 年新建了一座高架桥，由于未设置隔音屏，800 多名师生不得不在滚滚车流带来的噪音中上课。工程完成伊始，学校和学生家长就多次反映问题，希望加装隔音屏。该街道筑建科负责人表示，隔音屏属于高架桥附属工程，高架桥是谁建的，隔音屏就该谁来建，而建设主体市建委则表示，该段高架已移交市城管委养护，应由该委负责加装隔音屏。市城管委称，隔音屏在工程建设过程中，是由原建设单位负责实施的，需要增补应由属地政府负责落实。这次一上“曝光台”，市建委马上邀请市信访、城管、环保等部门和街道进行协调。一个多月后，长达近两年的问题得以解决。

市纪委张副书记说，在作风建设方面，近期，C 市一举推出了“六项机制”，重点整饬“闭门施策”“推诿扯皮”“政令空转”“留痕管理”“督考过多”“文山会海”等六大顽疾。“我对这样的措施表示肯定。”C 市党校刘教授说，不少面向群众的基层政府人员，依然存在不作为、慢作为等现象，而这绝不是小事，甚至会在一定程度上影响政府威信。

材料四

仙路控股有限公司是 H 县的一家食品企业，曾有过很长一段的高光时刻：1992 年创办后，业绩一路高歌，旗下仙路鲜汁成为当时整个饮品行业中为数不多的百亿大单品，缔造了“中国零食龙头企业”的神话。如今，仙路公司却面临着“中年危机”。记者调查发现，仙路近年来的增长基本来自于几款多年前的老产品，而非新产品，仙路鲜汁这个单品几乎撑起了仙路的大半个江山。但鲜汁属于可替代产品，消费者对此类产品容易喜新厌旧。一位消费品行业专家告诉记者，仙路的第一代产品主要来自外国技术转移，借助中国经济快速发展和繁荣的东风，大胆生产扩张才获得后来的成绩。遗憾的是，一直以来，它主要依靠代工思维做品牌。如今，旗下主要品类经过多年发展，市场已经接近饱和，产品很难再有增量，业绩下滑是在所难免。

为了摆脱品牌老化的尴尬处境，仙路开启了疯狂的“中年变形记”。2017 年，仙路一度推出了 50 多个新

产品，几乎每月都有新产品上线，覆盖了咖啡、果汁、能量饮料等大类。但分析所谓的新品，并没有迅速打开市场。对于仙路来说，面对庞大的市场，很容易在品牌优势耗尽后，走入无可挽回的滑落之路。

位于 H 县的国欣家居用品有限公司，是一家老牌的制造企业，产品是家居行业极其细分的市场——化纤丝，董事长陆建国与总经理陆欣是一对父女。

“以前的牙刷，化纤丝都是圆柱形的，触感和舒适度都不好，我们将圆柱改成圆锥，变得更加柔软，且便于口腔清洁和牙龈保护。”陆建国说，从柱体到锥体并非靠磨，而是需要一系列复杂的工艺流程来打造，看似很小的行业，却需要很强的专业支撑。上世纪 90 年代初，国内市场对此类化纤丝的需求量非常大，但全部依赖进口，且价格昂贵。

1993 年，陆建国毅然选择下海，创办了国欣家居，立足新材料方向，做国产化替代。经过不断学习、实践，陆建国终于让生产出来的牙刷丝更加柔软舒适，并先后拿下了许多知名公司的订单。

在牙刷丝领域站稳脚跟后，国欣家居将目光瞄向了原理都是相通的油漆刷丝市场。在做市场调研的时候，陆建国发现，质量好的油漆刷用的都是猪鬃、羊毛等天然材料，原材料比较匮乏。“当时的油漆刷使用场景相对单一，实际上油漆是水性还是油性，刷的是墙面还是地板，对油漆刷是有不同要求的。”陆建国说。沿着这一思路，国欣家居将产品从牙刷丝扩展到油漆刷丝，并拿下了油漆行业的数家大客户。

“公司每次产品的更新，都是有契机的。”陆建国告诉记者，2007 年一家合作伙伴因企业战略变化，欲让国欣接管整个制刷项目。这对于迅速扩充公司实力无疑是良机，但是从只生产其中的丝，到生产整个刷具，这样的转型能否成功，经过反复的考量，国欣家居决定接受这个挑战。

陆建国告诉记者，国欣家居如今能够在市场如鱼得水，与女儿陆欣的接班助力有很大关联。“让女儿接班，并非我的本意，毕竟她会有更好的选择。”陆欣曾在一家世界 500 强企业工作，可是偶然间看到的一幕，让她改变了主意。“有一天下班已经很晚了，看到父亲戴着老花镜，还在跟客户打电话，说着并不流畅的英语，两鬓已经斑白，真的觉得我有责任回来帮助他。”国外的学习和工作经历，让陆欣跟着父亲一起打拼市场时显得游刃有余。父亲专业积累过硬，女儿胜在国际视野，两人互补联合，拿下了不少国际大单。

对于国欣家居的未来发展，陆欣也有自己的考量：“之前提到中国制造，大家的第一反应就是价格便宜，实际上不是我们做不出好产品，而是好产品需要供应链上下游的共同发力。” 通过在化纤丝行业的精耕细作，陆欣看到了匠心的价值，她希望自己将来能够搭建一个平台，把好的资源整合起来，共同打造优质的产品。

材料五

“要把芯片技术领域的十年经验凝练到一场不到半小时的 PPT 汇报里，还得接受专家提问，这是一场大考，不敢大意。”恒心科技有限公司陈总说。这场“考试”是由 Q 市科技局组织，共有 32 家单位“参考”，以“揭榜制”形式择优确定 8 家单位。其中，恒心科技有限公司提出的“面向 5G 技术的芯片攻关类”项目，最终“揭榜”成功。

作为大赛评委，郑教授深有感触：“无论是科研院所、高新企业，还是一些中小型科技企业，都踊跃参加，

这证明了这种揭榜制在Q市得到了大家的认可和欢迎。”在Q市科技部门负责人看来，“把需要的关键核心技术项目以及相关技术标准、资助标准、完成时限等张出榜来，英雄不论出处，谁有本事谁揭榜。”——他们需要有实力，能接得住；有情怀，愿意接；有绝招，干得好。

从过去的“委派制”，改为“揭榜制”，不仅是科技创新理念的重大转变，更是科技项目遴选方式的重大突破；省科技厅张副厅长表示：在主体的选择上，一改过去由政府主导遴选项目实施主体的做法，在项目评估中，不仅要看专利或奖项，更要看成果的可转化性和应用前景。陈总说：“这种做法保证了企业持续的研发投入，使成果转化工作不半途而废，毕竟成果转化不是一蹴而就。1元财政资金撬动企业10元投入，放大作用明显。”同样揭榜成功的银创科技有限公司负责人认为，“揭榜制方式，能促进资源要素的对接，消除信息不对称，更好地突破关键技术，从而推动产业发展。”

在Q市还有一块科技体制改革“试验田”——Q市产业技术研究院。作为产研院的“当家人”，马院长从金属材料工程领域的专业科学研究一路走向了更为广阔、也更为艰难的“科技转化”之路。“科技创新既需要仰望星空，也需要脚踏实地，要让技术成果从实验室研究走向更广阔天地。”马院长说，从科学技术到产业成果，跨越科技成果转化的“死亡之谷”，他们就是“桥梁”，一头连着科研、一头连着市场。目前，Q市产研院已培育建设了35家专业研究所，与细分产业领域的龙头企业合作建设了60余家联合创新中心，衍生孵化科技型企业200多家，转移转化技术成果1500多项，服务的企业超过10000家。

“我们既非政府机构又非事业单位，既非高校院所也非成果转化中心，很多人说我们是‘四不像’。”马院长说，通过这块试验田，产研院在新型研发机构运行、人才引进、资金使用、提炼企业需求等领域进行了大刀阔斧的改革和探索。“不与高校争学术之名，不与企业争产品之利，只为打通从‘科技强’到‘产业强’的通道全力以赴。”

材料六

“入驻G市真的是对了！”源发科技有限公司总裁廖总说。G市对项目行政审批实行“一窗受理、全程代办”，为企业入驻提供全流程、全周期“保姆式”跟进服务。

源发公司聚集着一批轴承研发人才，这群平均年龄不到30岁的年轻人，是源发公司创新实验室的研发团队。“自2019年9月起，实验室研发团队已开始组建，成员都是我们面向全球选拔的行业优秀人才。”创新实验室柳副主任说，“加入这支团队的人虽然大多非常年轻，但都有很强的家国情怀，希望做出世界级的科研成果，让国家在轴承领域占据先发优势。”

2018年起，源发公司就在全球轴承销量榜上名列前茅。业界普遍认为，这家中国公司的快速成长，源于全球顶尖的人才储备和科技研发投入。“G市政府在营造良好的营商环境方面从不吝啬，甘当企业的服务者而非指挥官，始终不遗余力地在政策上给予我们各种优惠，这是我们成长壮大的重要因素。”廖总说。

“我们成立创新实验室要做的是‘从0到1’的原始创新研究，而不是在别人已有的技术基础之上做一些局部突破。要开发出自己的‘黑科技’，破解‘围猎’难题，促进我国轴承科技实力的整体提升。”柳副主任

说，“虽然我们身处三线小城，但我们与国内外的一流科研机构、高等院校一直有紧密的科研合作。”截至 2019 年年底，该公司拥有授权及正在申请的国内外专利合计 5397 项。

“我留学时，就是在一个很小的城市里。我很享受在安静环境里做科研的人生。G 市不但环境优美、空气清新，而且给我们提供了极为便利舒适的居住环境。”海归隋博士说。为了给高科技人才提供更加便捷舒适的居住环境，确保人才安心工作、扎根当地，G 市建设了人才公寓。公寓与市重点小学仅一路之隔，配套设施完善，隋博士和源发公司的许多同仁就住在公寓。她表示：“从国外大学转到 G 市工作，我在科研上并没有感觉到有任何落差。公司对未来发展的顶层设计，让青年科研人才看到了一个广阔的未来。后顾无忧，前景又可期，剩下的就是大家在科研工作中的全情投入了。”

“G 市的科研氛围非常好，定期会有学术交流日。大家在分享交流过程中，往往会碰撞出一些非常有意思的结果。”隋博士说，在 2020 年 8 月举行的学术交流日上，她就自己的研究方向做了一次演讲。“当时就有其他科研单位的同志对我说，可以帮助做一些基础原理的确认工作。经过几轮改进之后，大家发现这个东西还挺有价值的。目前，相关专利的申报工作已经启动。”隋博士说，“有这样的环境，有这样的团队，对一个喜欢科研工作的人来说，夫复何求！”

G 市企业发展促进局薛局长表示，G 市没有“官老爷”，只有“店小二”，围绕金融、人才、技术、管理等需求，提供一站式综合服务，当好企业的“管家”，为企业提供一个适宜生存和高质量发展的生态系统，打造一个发展前景更加美好的 G 市。

问题一

根据“资料 2”，请概括 L 县“苹果产业后整理”的主要举措。（15 分）

要求：全面、准确，有条理。不超过 200 字。

问题二

针对“资料 3”中 C 市存在的形式主义问题，请提出相应的对策。（20 分）

要求：紧扣资料，条理清晰，有可行性。不超过 300 字。

问题三

根据“资料 4、5、6”，请分析推动企业高质量发展的主要因素。（25 分）

要求：全面、准确，有条理，不超过 300 字。

问题四

请结合给定资料，根据对划线部分“事者，生于虑，成于务，失于傲”的理解，联系实际，自拟题目，自选角度，写一篇议论文。（40 分）

要求：

（1）观点明确，见解深刻；（2）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数在 1000 字左右。