

# 江苏事业单位申论讲义

公考通网校

[www.chinaexam.org](http://www.chinaexam.org)

## 目录

学习导读.....	2
第一篇 申论本质.....	3
本篇导读.....	3
第二篇 题型详解.....	8
第一章 归纳概括.....	9
☆学习要求.....	9
第一节 知识综述.....	9
第二节 题目精讲.....	10
第二章 提出对策和启示分析.....	21
☆学习要求.....	21
第一节 知识综述.....	21
第二节 题目精讲.....	22
第三章 综合分析.....	27
☆学习要求.....	27
第一节 知识综述.....	27
第二节 题目精讲.....	29
第四章 应用文写作.....	37
☆学习要求.....	37
第一节 知识综述.....	37
第二节 题目精讲.....	40
第五章 大作文.....	44
☆学习要求.....	44
第一节 知识综述.....	44
第二节 谋篇布局.....	45

## 学习导读

### 一、考情介绍

江苏事业单位的笔试中，主观题和客观题的分值各占 50%（**2022 年主观题占比 60%**）。其中主观题部分的实质就是申论，由给定材料和作答要求两部分组成。其中给定材料一般有 3—6 则，字数在 3000—3500 字之间。作答要求的题量一般是两道至三道，小题的题型有四种可能，即归纳概括题，提出对策和启示分析题，综合分析题，应用文写作题；最后一题则是作文题。

### 二、课程安排

本课程就申论考察的五大题型（归纳概括题、提出对策和启示分析题、综合分析题、应用文写作、大作文）进行精心编排，课程设置如下。（具体安排由授课老师灵活调整）

课程内容	时长
申论本质+归纳概括	2 小时
提出对策和启示分析	2 小时
综合分析	2 小时
应用文写作	2 小时
大作文	4 小时

## 第一篇 申论本质

### 本篇导读

#### 一、申论考察何种能力



#### 二、申论应该如何学习



#### 三、申论考察哪些题型



## 【真题展示】

## 2021 年江苏事业单位笔试（主观题）

## 一、给定材料

## 材料 1

“因荷而得藕，有杏不须梅”，谐音自古以来就有诸多妙用，既体现了汉语言文化的博大精深，语义的延伸又给人们留下了丰富的想象空间。在文学创作过程中，许多作家极其爱用谐音双关，就拿中国古典名著《红楼梦》来说，上来就给一、二、三、四号出场人物取名甄士隐、贾雨村，暗示“真事隐，假语存”，给读者先打个预防针；接着给贾家四姐妹取名：元春、迎春、探春、惜春，谐音：“原应叹息”，叹息她们短暂的青春年华和悲惨的人生命运。在中国传统文化的诸多元素中，谐音双关有着深厚的群众基础。

当“谐音梗”遇上政务服务平台，会出现怎样的风景？

“粤省事”“浙里办”“苏服办”“渝快办”……从南方到北方，各地政务服务平台的“大名”朗朗上口，特色鲜明，动感十足。来自江苏的网友张女士告诉记者，江苏政务服务平台一改过去的严肃称呼，成为现在的“苏服办”，谐音命名让人耳目一新、记忆深刻。“这个名字真好！‘苏服办’念出时让人会心一笑，感觉政务服务也有了暖心温度。本以为只有江苏是这样，出来一看，原来各地对政务号的取名都很上心啊。”

2020 年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，我国借力大数据打响了一场疫情防控的狙击战。上海的“随申码”、安徽的“安康码”、南京的“宁归来”、泰州的“祥泰码”等应运而生。目前，依托全国一体化政务服务平台的数据共享支撑能力，各地绝大多数“健康码”已全国互认，基本实现了“一码通行”。“‘谐音梗’+政务服务”在实践中不断翻新。

这些“谐音”名字不仅有趣好记，更让大家感受到了政府部门为民服务的初心。浙江的“浙里办”、内蒙的“蒙速办”、河南的“豫事办”等着眼于办事效率，江苏的“苏服办”、重庆的“渝快办”、天津的“津心办”等着眼于服务态度，湖南的“新湘事成”、贵州的“贵人服务”、吉林的“吉事办”等着眼于美好祝愿……在网络上，官方的“谐音梗”话题曾一度登上热搜，各地网友将所在省份的政务服务平台名称进行比拼，截至近日围绕这个话题的讨论已有 1.7 亿次。“哇，官方号也玩‘谐音梗’了，萌萌哒！”“好神奇啊，没想到官方号也这么取名字了，而且好像商量好一样，全是‘谐音梗’，哈哈哈！”……面对政务服务中随处可见的“谐音梗”，也有人表示担忧，某大学政府管理学院的马教授说：“遍地的谐音双关，未必是好事。此前有些地方、部门为了赶时髦，纷纷开通政务微博、政府官网、政务服务 APP 等，大家竞相模仿，最终变为了盲目跟风，其中不少沦为了‘僵尸网站’。这个前车之鉴不能忘记。”

## 材料 2

为一个人而设的“爱心车站”，你听说过吗？

这个车站是破例为一个叫轩轩的小朋友而设立的。轩轩正读二年级，是 C 市东关区东江街道的一名困境儿

童，自幼监护缺失，唯一照顾他的外婆生病后，上学放学就成了难题。由于搭乘公交车的站点与轩轩家相隔 600 米，小轩轩乘车面临着许多安全隐患。“许多同龄孩子出行都由家长接送，他却只能独自去上学。小小的身体不仅要背着大书包，还常被日晒雨淋，看着都心疼。”C 市社会救助事务中心工作人员小王说。

为了保证轩轩的上学安全，市社会救助事务中心决定向市公共交通有限责任公司发函，请求增设临时公交站点。经过双方沟通，C 市公交公司在实地调研的基础上，决定在轩轩家门口设立临时站牌，为其安全出行提供保障。“现在 18 路公交车的所有驾驶员都会在轩轩家门口停靠，不仅保护了他，也方便了周边居民出行。”市公交公司运营部负责人委科长表示。这是该公司自 1968 年运营至今，首次为个人而增设公交临时停靠点。

“今天是第一次从校门口坐到家门口，以后终于不用再走那么远去坐车了。”3 月 24 日 17 时，放学后的轩轩比平常提前近 15 分钟到了家。

“一块专为一个孩子增设的公交站牌”感动了许多网友，网友们纷纷留言表示：“人性化服务更暖人心！”“小小站牌点亮了孩子的童年。”

### 材料 3

“胡大爷，上次和您说的智能水表，已经帮您装好了。”目前，在社区网格员的配合下，S 市水务集团的工作人员按照之前统计的名单，挨户上门为古林社区的老人换上了智能水表。在现场负责安装的工作人员介绍，此次换装智能水表的对象主要是社区 60 岁以上的独居老人。

相较于传统的机械水表，新装的智能水表不仅能够实现用水数据的实时采集和上传，还有一项特殊的“报警”功能。高龄独居老人家中 12 小时内智能水表的读数一旦低于 0.01 立方米，系统就会自动预警，并发送微信提醒，便于社区网格员关注独居老人状况。

“这些老人都是独居在家，有些是失独老人，有些还有身体残疾或者其他疾病。”古林社区网格员小万介绍，换装了智能水表后，能够方便他们更及时地了解老人的居家情况。除了每周固定一次上门看望老人之外，以后还可以根据老人家中的用水量及时提供帮助，避免老人在家发生意外。

“0.01 立方米读数的‘智慧’用心，让老人们感受到了社区的温度。”N 大学社会学系范教授表示，“基层服务工作中只有善用技术、用好技术，在细节上下功夫，技术进步的红利才会普及每一个成员，社会服务才不会有盲区。”

### 材料 4

4 月 8 日，N 市“2021 年果毛飘絮预报系统”正式上线，该系统将每日对主城区的法桐行道树果毛飘絮程度进行实时播报。随着春暖花开、气温上升，恼人的法桐“毛毛雨”又来了。相比往年，今年 N 市气温偏高，3 月底就已飘絮。阳光下一阵风吹过，黄褐色的法桐飞絮洋洋洒洒地飘下，落在头发、衣服、脸上……让人苦不堪言。

为此，N 市绿化园林局与省气象服务中心联合开发了法桐果毛飘絮预报系统，每年 4~6 月上线。该系统包含 24 小时内逐小时精细化飘絮预报和 72 小时内的逐 3 小时趋势预报，以及各路段飘絮等级实时查询。预报道

路 65 条，基本覆盖主城区的主要道路和大规格法桐较多的道路。为方便市民查询，该预报系统在市绿化园林局官网、微博和官微，气象微博、微信等 5 个平台同步发布更新。

城管局环卫处高主任介绍，为了治理飞絮，城管部门在夜里不扰民的情况下，对大树的树冠、树枝进行冲水、吹风。让飞絮提前掉落，在早高峰后的 9 点半到 11 点、下午晚高峰前的 3 点到 4 点半、凌晨的 4 点到 6 点半等人流车流较少的时间段，对地面飘絮进行系统清理。“梧桐毛毛真的很烦，很多时候眼睛都睁不开，还呛得人直打喷嚏。”市民李女士感慨道，“现在好多了，我们可以通过查看某条路段的实时飘絮情况和未来三天的飘絮预报，及时调整自己的出行计划。为了解决毛絮的问题。市政部门想了很多办法，虽然目前无法根治，但政府的用心我们能感受到，真的太不容易了。”

### 材料 5

阅读存折，你听说过吗？最近，在 B 市凤栖区西江街道新华书店，近 50 位阅读爱好者陆续交上了积累一年的“阅读存折”，并换取到了更多的“精神食粮”。自 2019 年西江街道龙园社区为居民开办阅读存折以来，近百位居民成为忠实用户。一存一取间，缕缕书香在社区蔓延开来。

“从元旦到现在读了 3 本书、存了 3 分，别看没去年同期高，今年做了更细致的读书笔记，细嚼慢咽！”居民黄奶奶微笑着从社区工作人员手里接过自己的阅读存折。打开阅读存折的扉页，有读者姓名、性别、年龄、居住地址、联系电话、兴趣爱好等信息，还有醒目的开户宣言：本人愿意自本存折启用之日起，每天阅读 XX 分钟书籍。“这个 XX 的空格由居民根据自己的阅读目标填写。不强制、不干涉，最大程度激励大家的自发热情。”阅读存折发起人、社区服务站李站长解释道。

黄奶奶去年凭借 30 分的存折积分赢得了“2020 年度社区优秀阅读者”称号，街坊们另送美誉“书香富豪”。“好几个街坊向我取经，我把阅读计划分享给他们，一传十、十传百，他们也带着小辈儿读了起来。”黄奶奶兴奋地说。

“2019 年刚推出阅读存折的时候，参与的居民就十多个，通过互相带动、感染，2020 年到今年逐渐增多。”李站长说，开办阅读存折的初衷是推动“书香社区”建设，现在看来，不仅带动居民逐渐养成读书习惯，还加强了居民之间的联系，社区矛盾也比以前少了，书香让和谐社区的氛围更浓郁了。

### 材料 6

知所从来，方明所去。历史是最好的教科书，蕴含着生生不息的思想力量、文化基因和精神动能。中国共产党的百年历史，就是一部践行党的初心使命的历史，就是一部党 and 人民群众的水乳交融史、为民奋斗史、为民服务史。

近百年前，中国有这样一群年轻人，把他们的生命终点定格在了南京雨花台。他们来自全国 20 多个省市，多数出生于富裕家庭，受过良好教育，其中不乏留洋的博士，本可以过着安逸的生活，但他们却选择了充满艰险的革命之路。这些雨花英烈，牺牲时平均年龄不足 30 岁。

他们为什么这样选择？“浪迹江湖忆旧游，故人生死各千秋。已摈忧患寻常事，留得豪情作楚囚。”这是

曾任中央委员、牺牲时年仅 36 岁的恽代英的“绝命诗”。“灯蛾扑火似无成，是是非非评不清。我说灯蛾死可贵，粉身碎骨向光明。”雨花英烈李得钊用直白坚毅的字句，抒发出追求真理和光明的炽热情怀。他们当初的选择，会与今天的年轻人产生怎样的“共情”？

“雨花英烈的故事是用信仰解读党史的生动教材，用好用活这些丰富的党史资源，使之成为激励年轻一代不断开拓前进的强大精神力量，是我参加志愿服务的初衷。”南京“小雨滴”志愿服务队的队员小李如是说。

“小雨滴”是 N 大学 2006 年成立的一支雨花台志愿讲解队。如今，雨花台烈士纪念馆已与 9 所高校建立长期合作关系，志愿讲解队发展壮大到包括高校师生、烈士亲属、共建单位代表等 400 余人，累计服务时长 2 万多小时。“孙津川支部”“吕惠生支部”“罗登贤支部”等一批以雨花英烈冠名的“英雄支部”不断涌现，哪里要攻坚，支部就建在哪里；越是艰难险重，越有“英雄”挺身而出。“雨滴”虽小，聚水能成渠。“信仰”如炬，接力待后生。

江山就是人民，人民就是江山。聂荣臻元帅曾感慨：“在抗日战争中，尽管我们处在敌人的封锁包围之中，甚至我们的司令部距敌人不过几十华里，尽管有许多战火纷飞的场面，但是我们却有一种安全感。在群众的海洋里，安全得很啊！”毛泽东同志曾把从西柏坡动身前往北平称为“进京赶考”告诫全党要“考出好成绩”。习近平总书记强调，“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。”迈步新征程，只有不忘初心，牢记使命、永远奋斗，我们党才能永葆青春。

## 二、作答要求

### 问题 1

对于“给定资料 1”中出现的政务号“谐音梗”现象，有人叫好，有人担忧，请对此开展评析。（10 分）

要求：理解准确，分析透彻，条理清晰。篇幅 250 字左右。

### 问题 2

“给定资料 2~5”中列举了基层社会服务中的一些创新举措，请归纳概括其服务特色。（10 分）

要求：紧扣“给定资料”，概括准确，条理清楚，语言精炼。篇幅不超过 200 字。

### 问题 3

请结合你对“给定资料 6”中“知所从来，方明所去”这句话的理解，围绕“从百年党史中汲取营养，在服务民生中奉献青春”这一主题，自拟标题，写一篇文章。（40 分）

要求：

- （1）观点鲜明，结构严谨，感情真挚，语言流畅；
- （2）结合“给定资料”，但不拘于“给定资料”；
- （3）篇幅 1000 字左右。



## 第二篇 题型详解

## 第一章 归纳概括

### ☆学习要求

1. 做到要点不遗漏
2. 懂得何为概括归纳

### 第一节 知识综述

#### 一、命题形式



【示例 1】“给定资料 2~5”列举了不同单位在服务工作中一些人性化的做法，请对此加以归纳总结。（10 分）

要求：紧扣“给定资料”，概括准确，条理清楚，语言精练。篇幅不超过 200 字。

【示例 2】透过“给定资料 1”中钱院士与观众的对话，你能看出钱院士身上有哪些可贵的品质？（10 分）

要求：概括准确，条理清楚，语言精练。篇幅 150 字左右。

【示例 3】阅读“材料 1”中划线部分，请指出创客令人“爱也难，不爱更难”的主要原因。（20 分）

要求：（1）结合资料，全面、深刻、准确。（2）字数不超过 300 字。

#### 二、评分标准

- （一）材料至上： 答案内容来源于材料、反映材料
- （二）全面精炼： 答案内容齐全，且语言精炼
- （三）要点鲜明： 答案最好写成要点句+解释句的形式

#### 三、做题步骤

- （一）审题：找什么？在哪找？有何要求？
- （二）阅读材料，提取信息。
- （三）撰写成文。

## 第二节 题目精讲

## 【经典例题 1】

透过“给定资料 1”中钱院士与观众的对话，你能看出钱院士身上有哪些可贵的品质？（10 分）

要求：概括准确，条理清楚，语言精练。篇幅 150 字左右。

材料 1

奋斗一甲子，报国六十年。钱七虎的公众知名度不算太高，可在防护工程领域，这是一个令人高山仰止的名字。作为中国工程院首届院士、陆军工程大学教授，他 60 余载从事防护工程研究和人才培养工作，建立了我国现代防护工程理论体系，解决了核武器空中、触地、钻地爆炸以及新型钻地弹侵彻爆炸等若干工程防护关键技术难题，完成了我国防护工程领域的时代跨越。2019 年 1 月 8 日，钱七虎院士获得国家最高科学技术奖。2019 年 3 月 16 日，钱院士在央视《开讲啦》节目中，向观众讲述了自己的人生追求与感悟，以下是钱院士在节目现场与部分观众的对话。

观众 A：钱院士，在您的人生道路中，最深刻的感悟是什么？

钱七虎：我十七岁的时候有两个选择。由于我政治表现比较好，同时学习也比较好，所以中学毕业的时候可以留苏，到苏联去。对此我非常憧憬，为什么呢？因为有一位电影演员叫黄宗英，她到我们中学作过访问苏联的报告。她说苏联的今天就是我们祖国的明天。所以当时，我就梦想着去苏联，想为祖国建水电站，做一名水电站建设的工程师。后来，哈军工陈赓院长派人到我们母校上海中学选拔优秀的毕业生，我被选上了，二话不说服从了安排。去不了苏联，心里自然有一点遗憾，我记得当时通知书上是这样写的：中国人民解放军军事工程学院，是我国培养军事工程师的最高学府，录取你为哈军工的学员，这是你的光荣，也是我们的光荣！这样的话把我没有去留苏的遗憾冲得一干二净，我满怀光荣地走进了哈军工……现在看来，我十七岁十八岁时候的选择，是正确的、无悔的！从此我和防护工程结下了不解之缘。人生有很多岔路口、很多选择，重要的是把个人的命运和国家人民的需要、事业的需要相结合。这是我过去人生最重要的感悟。

观众 B：对于钱院士您来讲，如果让您来选择一个秘书的话，您觉得他要具备哪些基本的素质？

钱七虎：首先要准确地理解我的一些话，准确地完成任务。因为我的一生，最重要的一个特点就是忙。事情多，所以我是分段安排事务的，包括和学生、和同事的交谈，我都是以几点几分来计算的，所以一定要准确。第二，要有中文和外文的能力，因为我来往的信件，有很多是国外的，我以前的秘书都是英语六级以上的，专业基础倒不一定十分好，因为我不依赖他们来帮我处理专业上的事情。

观众 C：钱老好！我知道您不是一个整天关在实验室里“两耳不闻窗外事”的科学家，直到今天您仍然还在不断学习，跟进时代。我平时关注一些两会的新闻，近几年两会的热点排名，靠前的往往都是收入分配、环境保护、反腐倡廉等等，国防和军队建设这样的议题，都没有进入前十。对待这样一种现象，您怎么看呢？

钱七虎：实际上军队、国防，在现代非常重要，所以我想我们应当有忧患意识，这个忧患意识能提高我们的国防意识，提高我们对军队建设、国防建设的重视。希望我们所有的媒体，也能够做好这样的引导，和平年

代，要居安思危。

观众 D：钱院士好！我大学毕业以后，做了一名计算机专业的程序员。两年以后，我发现好像不公平。有一次跟我们楼下的一个煎饼摊的大姐聊天，发现她一天工作四五个小时，比我一个大学毕业、有两年工作经验的程序员挣得要多，我心里很是不平衡。后来，突然想到我们老家的粉条不错，我可以用它做酸辣粉，然后我就毅然决然地走上了这条“不归路”。现在我的收入已远远超过了楼下的大姐，但不免还是有点遗憾。我觉得辛辛苦苦学出来的专业，没有把它发挥到极致。我想请教一下钱院士，如果您的学生面临和我同样抉择的时候，您是劝他回头，还是支持他？

钱七虎：我不劝你回头，但是我劝你在任何岗位上，都不要跟人家比待遇。要比什么？比贡献！你现在搞粉条，你可以想一想：我这个粉条怎么做得让全国人民吃得更好，达到国家的最高水平？粉条有什么指标？我的粉条比人家好在哪里？别的国家有没有粉条？我的粉条能不能达到世界先进水平？这样，你对国家的贡献就大了！不在于你的岗位，是搞计算机贡献大，还是搞粉条贡献大，任何岗位都可以出状元，都可以为国家做出很大贡献。

## 【经典例题 2】

根据“给定资料 1~3”中列举的人物事例，归纳概括他们在修身方面的可取之处。（10 分）

要求：紧扣“给定资料”，全面准确，条理清楚，语言精练。字数不超过 250 字。

### 材料 1

中国共产党第十八次、第十九次全国代表大会代表，全国模范教师，全国师德先进个人，全国五一劳动奖章获得者，全国创先争优优秀共产党员，全国三八红旗手，全国女职工建功立业标兵，全国巾帼建功标兵……这一连串光彩夺目的荣誉，都属于同一个人——T 市第十二中学校长袁女士。谈及这些荣誉，袁校长淡然一笑道：“作为一个教育工作者，我只是做好了分内事。”

什么是袁校长的“分内事”呢？袁校长迄今从教 28 年，其中 7 年担任高三毕业班教师。所任教的 7 届高三班，所有学生全部考上理想大学，培养出了以 T 市理科状元为代表的一大批品学兼优的学生，多名学生考入清华大学、北京大学等全国顶级名校。在袁校长看来，教师的真正本领，不仅在于会讲授知识，还在于能唤起学生的求知欲，所谓“勤学不如善学，善学不如好学”。作为一个好老师，就是要把学生培养成一个“勤学”“善学”“好学”的求知者，让学生有兴趣、有信心、有欲望，轻松自主地去学习，并能在学习中不断提升。处于高中阶段的学生，有时并不愿意与师长们进行面对面的沟通。为了走进学生的心灵，袁校长创立了“笔谈集”，用文字的方式与学生进行交流。袁老师的学生每人都有一本跟袁老师单线联系的“笔谈本”，蓝色的文字是学生的感情倾诉，黑色的文字是袁老师的妙语良方。一笔一划亲手写下的文字，为师生的心灵对话搭建起了平台。从教以来，她与学生进行“笔谈”所写下的总字数超过了 100 万字。翻开一本本笔谈集，袁老针对每个学生的思想动态和内心困惑，选择最适合的语言和最恰当的方法，和学生谈理想、论人生、解困惑，带领学生从迷茫

走向光明，从脆弱变得坚强，从成功走向成人。为了写笔谈，袁老师经常熬夜工作，一写就写到凌晨一两点钟，节假日也笔耕不辍，即使生病了，也从未停歇。二十多年来，小区里熄灯最晚的总是她家。时至今日，通信手段高度发达，短信、微信都可以进行便捷的交流，但袁老师依旧坚持用“手写”的方式与学生们进行交流。她认为，只有手写的文字才能体现出爱的温度，才能体现老师对每一个学生的真正关注。可以看出，每一名学生在袁老师心中都有一个独一无二的位置。也正因为此，很多学生把与袁老师的笔谈本视作珍宝，作为自己人生道路上的“导航灯”，袁校长说：“老师不仅要爱学生，更要会爱学生。要给学生导师般的厚爱、慈母般的仁爱、朋友般的挚爱。”她用实际行动对“什么是教师的分内事”进行了全新的诠释。

“做事先做人，万事勤为先”是某事业单位工作人员小朱的行为准则，小朱的热心肠，在单位尽人皆知。同事遇到困难，总爱找他，他都能热心地出主意、想办法，实实在在地去帮助他们。同事家人生病了，或是有红白喜事等，总能看到他忙碌的身影；在单位组织的各项捐款捐物活动中，带头参加、踊跃参与的也总是他……提起自己的家庭，小朱却满是愧疚。由于工作保密安全的需要，小朱常常出差，一去就是二三十天，其间不得与外界有通讯联系。有次出差回到家，刚满一岁的儿子都不认识他了。讲起这个细节时，小朱的眼眶湿润了。但当新的任务来临时，小朱又义无反顾地踏上了征程。面对别人的不理解，小朱平淡的说：“活在当下，做好人，守好岗，是我应尽的本分。”

## 材料 2

隆冬时节，早上 7 点，S 市市民丁先生送孩子上学时，发现学校围墙外的育才路上，有一个窨井盖松动了，车辆碾过时发出“咯噔”声，他随即用手机通过“城市 e 管家”APP 拍照反映。第二天，丁先生再次路过此地时，发现这个窨井盖四周已经垫好了几块橡胶片，车辆碾过时不再发出声音。9 点上班后，丁先生就接到了来自 S 市社会综合治理联动中心“12345”的问题回访电话，丁先生的反馈意见是“非常满意”。“社会是大家的社会，每个人都应该尽自己的一份力。”这几块橡胶片不仅清除了丁先生心里的“杂音”，也给新时代的社会治理提供了价值指向。

今年 64 岁的王女士，是 S 市 W 区 H 街道长远村的一名普通农民。2017 年 8 月，区里成立社会综合治理联动中心，对全区 745 平方公里陆域面积进行网格化治理，共划分一级网格 14 个、二级网格 212 个、三级网格 945 个。如今，王女士成了一名兼职网格员，“我们村靠近湖边，维护村里的环境卫生是最紧要的事情。前一阵子正好是秋收季节，村民经常把南瓜藤、山芋藤等垃圾随手扔在河岸边、道路旁，影响环境面貌。我每天的工作就是巡查这些问题，拍照上传到联动中心，然后由联动中心派单到相关责任部门进行处理。”在 H 街道，像王女士这样的兼职网格员共有 10 位。“自愿报名，镇里会发聘书。”王女士介绍，“大家都是本乡本土人，管理好家乡是我们的分内事。”区政法委余书记是一位从基层成长起来的政法干部，对社会治理工作有着朴素而深刻的见解：“我们所提出的社会治理，不是采取简单的管理与被管理、控制与被控制的思路，而是采取双向互动、多方参与、共建共治共享的思路。在治理过程中，社会各方以合作、协商的方式处理复杂的社会问题和社会矛盾，强调全体人民共同参与、共同享有。以前我们讲社会管理，现在着重讲社会治理，这一字之变，

体现了社会治理的现代化理念。”

### 材料 3

网络时代，精彩无限。近年来，微信“朋友圈”逐渐成为人们生活的新元素，在社交媒体异常发达的背景下，每一个人都会成为媒体人。“朋友圈”看起来是私人空间，其实更多的属性却是公共空间。一则微信发出去，便不再由自己控制，其传播的纵深度与社会影响，都未可预料。党员干部和普通公民一样，都可以在网络空间发表评论、转发文章，但必须把握好自身的定位，严格遵守党的纪律。2017年6月，某市中共党员黄某在微信“朋友圈”转发了一篇文章，并发表评论大肆抨击、公然否定党的方针政策，由于黄某社会关系广、朋友杂，其观点被广泛转发，造成恶劣影响。黄某因此受到纪律处分，留下了深刻的教训和警示。

2017年10月8日，《互联网群组信息服务管理规定》正式施行，群主和网友管理自己的“一亩三分地”从此有了明确的要求。“新规定实施后，身为群主确实有压力。”31岁的某微信群群主小苗坦言，以前在群里看到各种小广告、一些粗话等，通常不予理会，现在她会提醒群成员不要再发这类信息。网友赵先生认为，既然群主把大家拉进群里，就有责任把群管理好；一些群主没有时间和精力管理的网络群组，则有赖于每个成员加强自律，共同维护。前几天，H市市民王女士在小区微信群里看到一则露骨的涉黄广告，立即跟进发言：“谁在群里发这种广告？群主快踢了他。”虽然不是群主，王女士对群里的一些不良信息总能仗义执言，予以抵制。“以前这样做，有人会说我多管闲事，新规施行后，我这闲事管得更有底气，也得到了更多人的支持响应。”前不久，网友小刘在自己的QQ群里看到一则帖子，称有学生在学校发生意外伤害，警方和学校封锁消息，请大家转发，帮忙讨公道。小刘跟帖说，要先弄清有没有这件事，就是有，也不能只听片面之词。“要是放在以前，我可能会不加思索地转发了，甚至可能会跟着骂上几句，根本不管事实如何，也不管会产生什么社会影响。”小刘坦言，新规实施后，亲友们之间常相互提醒要谨言慎转，“国家规定，大家都要遵守，维护纯净的网络环境，需要我们每个人自觉自律、自珍自爱。”

**【经典例题 3】**

“给定资料 2~5”中列举了基层社会服务中的一些创新举措，请归纳概括其服务特色。（10 分）

要求：紧扣“给定资料”，概括准确，条理清楚，语言精炼。篇幅不超过 200 字。

**材料 2**

为一个人而设的“爱心车站”，你听说过吗？

这个车站是破例为一个叫轩轩的小朋友而设立的。轩轩正读二年级，是 C 市东关区东江街道的一名困境儿童，自幼监护缺失，唯一照顾他的外婆生病后，上学放学就成了难题。由于搭乘公交车的站点与轩轩家相隔 600 米，小轩轩乘车面临着许多安全隐患。“许多同龄孩子出行都由家长接送，他却只能独自去上学。小小的身体不仅要背着大书包，还常被日晒雨淋，看着都心疼。”C 市社会救助事务中心工作人员小王说。

为了保证轩轩的上学安全，市社会救助事务中心决定向市公共交通有限责任公司发函，请求增设临时公交站点。经过双方沟通，C 市公交公司在实地调研的基础上，决定在轩轩家门口设立临时站牌，为其安全出行提供保障。“现在 18 路公交车的所有驾驶员都会在轩轩家门口停靠，不仅保护了他，也方便了周边居民出行。”市公交公司运营部负责人委科长表示。这是该公司自 1968 年运营至今，首次为个人而增设公交临时停靠点。

“今天是第一次从校门口坐到家门口，以后终于不用再走那么远去坐车了。”3 月 24 日 17 时，放学后的轩轩比平常提前近 15 分钟到了家。

“一块专为一个孩子增设的公交站牌”感动了许多网友，网友们纷纷留言表示：“人性化服务更暖人心！”“小小站牌点亮了孩子的童年。”

**材料 3**

“胡大爷，上次和您说的智能水表，已经帮您装好了。”目前，在社区网格员的配合下，S 市水务集团的工作人员按照之前统计的名单，挨户上门为古林社区的老人换上了智能水表。在现场负责安装的工作人员介绍，此次换装智能水表的对象主要是社区 60 岁以上的独居老人。

相较于传统的机械水表，新装的智能水表不仅能够实现用水数据的实时采集和上传，还有一项特殊的“报警”功能。高龄独居老人家中 12 小时内智能水表的读数一旦低于 0.01 立方米，系统就会自动预警，并发送微信提醒，便于社区网格员关注独居老人状况。

“这些老人都是独居在家，有些是失独老人，有些还有身体残疾或者其他疾病。”古林社区网格员小万介绍，换装了智能水表后，能够方便他们更及时地了解老人的居家情况。除了每周固定一次上门看望老人之外，以后还可以根据老人家中的用水量及时提供帮助，避免老人在家发生意外。

“0.01 立方米读数的‘智慧’用心，让老人们感受到了社区的温暖。”N 大学社会学系范教授表示，“基层服务工作中只有善用技术、用好技术，在细节上下功夫，技术进步的红利才会普及每一个成员，社会服务才不会有盲区。”

#### 材料 4

4月8日，N市“2021年果毛飘絮预报系统”正式上线，该系统将每日对主城区的法桐行道树果毛飘絮程度进行实时播报。随着春暖花开、气温上升，恼人的法桐“毛毛雨”又来了。相比往年，今年N市气温偏高，3月底就已飘絮。阳光下一阵风吹过，黄褐色的法桐飞絮洋洋洒洒地飘下，落在头发、衣服、脸上……让人苦不堪言。

为此，N市绿化园林局与省气象服务中心联合开发了法桐果毛飘絮预报系统，每年4~6月上线。该系统包含24小时内逐小时精细化飘絮预报和72小时内的逐3小时趋势预报，以及各路段飘絮等级实时查询。预报道路65条，基本覆盖主城区的主要道路和大规格法桐较多的道路。为方便市民查询，该预报系统在市绿化园林局官网、微博和官微，气象微博、微信等5个平台同步发布更新。

城管局环卫处高主任介绍，为了治理飞絮，城管部门在夜里不扰民的情况下，对大树的树冠、树枝进行冲水、吹风。让飞絮提前掉落，在早高峰后的9点半到11点、下午晚高峰前的3点到4点半、凌晨的4点到6点半等人流车流较少的时间段，对地面飘絮进行系统清理。“梧桐毛毛真的很烦，很多时候眼睛都睁不开，还呛得人直打喷嚏。”市民李女士感慨道，“现在好多了，我们可以通过查看某条路段的实时飘絮情况和未来三天的飘絮预报，及时调整自己的出行计划。为了解决毛絮的问题。市政部门想了很多办法，虽然目前无法根治，但政府的用心我们能感受到，真的太不容易了。”

#### 材料 5

阅读存折，你听说过吗？最近，在B市凤栖区西江街道新华书店，近50位阅读爱好者陆续交上了积累一年的“阅读存折”，并换取到了更多的“精神食粮”。自2019年西江街道龙园社区为居民开办阅读存折以来，近百位居民成为忠实用户。一存一取间，缕缕书香在社区蔓延开来。

“从元旦到现在读了3本书、存了3分，别看没去年同期高，今年做了更细致的读书笔记，细嚼慢咽！”居民黄奶奶微笑着从社区工作人员手里接过自己的阅读存折。打开阅读存折的扉页，有读者姓名、性别、年龄、居住地址、联系电话、兴趣爱好等信息，还有醒目的开户宣言：本人愿意自本存折启用之日起，每天阅读XX分钟书籍。“这个XX的空格由居民根据自己的阅读目标填写。不强制、不干涉，最大程度激励大家的自发热情。”阅读存折发起人、社区服务站李站长解释道。

黄奶奶去年凭借30分的存折积分赢得了“2020年度社区优秀阅读者”称号，街坊们另送美誉“书香富豪”。“好几个街坊向我取经，我把阅读计划分享给他们，一传十、十传百，他们也带着小辈儿读了起来。”黄奶奶兴奋地说。

“2019年刚推出阅读存折的时候，参与的居民就十多个，通过互相带动、感染，2020年到今年逐渐增多。”李站长说，开办阅读存折的初衷是推动“书香社区”建设，现在看来，不仅带动居民逐渐养成读书习惯，还加强了居民之间的联系，社区矛盾也比以前少了，书香让和谐社区的氛围更浓郁了。



**【经典例题 4】**

“给定资料 1~3 中”列举了新时代出现的一些新职业，这些新职业对社会发展起到了一定的积极作用，请用一段话对此进行概括。（20 分）

要求：紧扣给定资料，准确全面，条理清晰，语言流畅。篇幅不超过 250 字。

**资料 1**

新时代带来新生活，新生活潮涌新职业。进入新时代以来，社会发展一日千里，基层面貌日新月异，一些此前从未听说过的新职业、新人群在我们的生活中不断涌现，并渐成常态。这些“后浪”新职业所引领的新业态既是社会发展的新气象、新希望，也对政府服务提出了新要求、新挑战。

一身“蓝骑士”套装，身披绶带，满面笑容，2021 年 4 月 27 日，来自 S 市的外卖骑手小宋在人民大会堂郑重接下“全国五一劳动奖章”和证书，成为首位获此殊荣的外卖骑手。“兴奋、激动，为自己身为一名外卖骑手而自豪！”小宋的高兴藏也藏不住。

2014 年，为了与妻子团聚，小宋来到 S 市打拼。谈起最初选择外卖工作的理由，小宋说，“我要找一份收入稳定，能快速了解、融入这座国际化大城市的工作。”然而要熟悉这座超大城市，并没有小宋想象中那么简单。不熟悉交通路线，总有送餐延误的时候，甚至免不了被客户打个差评；遇到暴雨大风等极端天气，送餐途中必须格外小心。一次，他接了一份披萨订单，由于商家没有给披萨密封，送达时已经凉透了。“客人不满意，我内心也很愧疚。”思来想去，第二天小宋买了个毛绒玩具作为礼物向客人道歉，得到了对方的谅解。

抱着“既然做了就一定要做好”的决心，小宋克服了一个个困难。不熟悉交通路线，他就利用休息时间反复研究区域道路；商务楼电梯等不及，他就靠爬楼梯节约时间；碰到客户心情不好，他总能将心比心及时化解尴尬。凭着这股劲，仅用了 8 个月，小宋就从一名骑手被破格提升为凯旋路配送站的站长。站长的要求更高，既要懂配送，也要会规划，能够处理好站点关于调度、客户纠纷、骑手意外事故等方面的问题。小宋曾在暴雨天给骑手送电瓶，曾在阴雨天和严寒时，熬上一锅红糖姜茶送到骑手休息的地铁站……如今，小宋又从站长晋升为物流经理，主要从事骑手及站长的培训工作。截至目前，小宋已培训超过 400 名骑手，每月还举办“站长班”，把站点管理经验传授给更多站长。

在小宋眼中，外卖骑手这个职业在社会中的作用越来越重要了，不仅是给客户送餐，还能在基础物资保障、城市发展，甚至社会稳定方面发挥重要作用。在新冠肺炎疫情防控中，小宋和其他外卖骑手就发挥了独特作用。面对骤然增加的配送需求，当时已成为站点负责人的他，重返一线骑手岗位，主动揽下医院、隔离点等高风险场所的送餐任务，还自掏腰包，给站点的骑手们配备了 5000 只口罩。作为首位获得“全国五一劳动奖章”的外卖骑手，小宋说：“这不仅是我个人的荣誉，更是属于数百万每日奔波在路上的外卖骑手群体的荣誉，我要用更好的服务回馈社会，让这个行业得到更多的社会认可。”

**资料 2**

00后女生小叶今年刚从某科技学院毕业目前正在准备考研，但“重度拖延症”和手机成了她备考最大的“敌人”。两周前她收到了来自父母的“特殊礼物”——网络监督师在线服务。每天都有一位学姐级别的网络监督师在“云端”监督她，“今天的学习任务完成了吗？”小叶在学校附近独自租房，父母很不放心她的学习，偶然看到新闻报道里有“网络监督师”服务，便下了单。尽管小叶对此哭笑不得，但体验了两周后，复习效率明显提高了。

走路、吃饭、乘车、购物……当代人不管在哪里、在做什么，似乎总是离不开智能手机。“困在手机里太久了”，许多像小叶一样的年轻人，正在找回应当用在生活和学习上的时间。有意思的是，年轻人找回时间的需要，还撑起了一个小众市场，网络监督师就是适配这个市场的职业。网上专门提供学习监督服务的网店有很多，有些已经经营五六年了，根据需求可以选择标准监督和强力监督。一家网店客服说，他们会根据考试类别匹配相应的监督师，可提供500元监督一个月、1200元监督一个季度的服务。监督师会和客户一起制定计划，并给出备考建议，增加复习信心。此外，监督师服务内容还可私人订制，除了监督学习，还可以监督作息、减肥等。“偶尔也遇到半途而废的客户，但大多数人都能坚持下来，这类需要还是蛮多的。”某监督网店的95后店主小马说。

2021年“双十一”前夕，某大学研究生会公众号上一篇题为“不做吃土尾款人，当你看完这些书”的文章在朋友圈引起共鸣，“剁手党”们纷纷转发。文章推荐了《断舍离》《精准购买》等书籍，希望大家“双十一”期间，购入真正适合自己的东西，理性购物。每年的“双十一”，在成交额一再刷新的同时，也成为“非理性购物综合征”的集中爆发期。“乱花渐欲迷人眼”，当自我约束与理性消费的呼声渐高，“网上导购师”这种时髦职业就诞生了。

根据淘宝信息显示，最贵的网上导购师收费价格在199元一小时。导购师不仅可以帮助客户以最合理的价格达成交易，还会根据客户的需求提出合理购物建议，这种来自“网络达人”的建议往往对客户帮助很大。有专家指出，“网上导购师”这种新职业是典型的“平台+履约人”模式，相较于传统的“公司+雇员”关系，就业的稳定性固然差了些，但提供了最大限度的平等和自由，因而越来越被年轻人所接受。

一个微信群有管理员不稀奇，但一个管理员“管”近300个群、数万网友，你听说过吗？在H市中心的一所商务楼里，这样的社群管理师已经有近百人。他们每天活跃在电脑的一端，与数以万计的网友“侃大山”，帮助企业维持群的活跃度、增强用户粘性。

“恭喜您抢到优惠券，记得截图去门店领取哦”“请不要在群里发小广告，违者要踢出群哦”……安静的房间里，只听见电脑键盘啪嗒啪嗒的敲击声。一个年轻人端坐在桌子前，一边点开微信群查看消息，一边选择合适的用语，及时回复群友。这就是社群管理师小徐每天的工作常态。小徐说：“一个社群管理师需要身兼气氛组、客服中心、接梗王等多重角色。很多人平时看着闷声不响，线上却是气氛担当。通俗地说，闷骚的人比较适合这个职业。”当前线上社交已成为年轻人生活的重要一环，通过微信群来了解社会几乎是普适需求，而对于一些偏内向的年轻人来说，当社群管理师则既提供了相对稳定的收入，又能扬个人所长。

### 资料 3

制冰师，听起来又冷又酷。随着北京冬奥会渐近的脚步，这个小众又新潮的职业走到了聚光灯下。不久前，“相约北京”速度滑冰中国公开赛在国家速滑馆“冰丝带”精彩上演，高质量的冰面赢得国内外选手一致点赞。对于眼前的冰面，国家速滑馆运行团队武主任格外自豪，“这是北京冬奥会使用的二氧化碳跨临界直冷制冰系统第三次正式制冰，中外制冰师配合，仅用 10 天时间就完成了比赛场地制冰工作。”

为了打造“最快的冰”，加拿大的制冰师马克应邀来到了中国。年届花甲的他，拥有 40 多年的制冰经验，参与过 5 届冬奥会速滑场馆的制冰工作。多名中国制冰师加入了制冰团队，与马克的合作，让他们获益匪浅。制冰师小何还记得，在冰面上水时，马克要求必须在 45 分钟内完成一圈，这样能够让冰面更平整。在此前，国内的制冰师很少有这样的严格操作。“冰丝带”第二次制冰时，中方制冰师团队历时 7 天，独立完成了场馆训练道的制冰工作。除了中方制冰师，还有一群年轻人在冰面上成长——国家速滑馆、国家游泳中心与某高校共同开设的“双冰场馆制冰人才订单班”学员在这过程中也获益匪浅。通过近距离观察制冰师工作，学员小吴感慨道：“相信在不远的将来，我也能成为独当一面的制冰师，做出近乎完美的冰，我觉得这个职业很有前途。”小吴对未来的期许绝非盲目乐观，随着 2022 年北京冬奥会的临近，冰雪运动在我国呈现出“冷资源”释放“热效应”的好势头。京东平台数据显示，今年“双十一”，滑雪品类自营订单量同比增长 23 倍，冰上装备成交额同比提升 15 倍。申办冬奥成功以来，《冰雪运动发展规划(2016-2025 年)》《全国冰雪场地设施建设规划(2016-2022 年)》等文件陆续发布。群众参与冰雪运动的热情持续高涨，冰雪场地设施的供给量也正在跟上。国家体育总局数据显示，截至 2021 年年初，全国已有 654 块标准滑雪场和 803 个室内外各类滑雪场，较 2015 年分别增长了 317% 和 41%，本土制冰人才将是北京冬奥会的重要遗产之一，“后冬奥”时代，制冰师大有可为。

助老员是做什么的，你知道吗？让我们来看看 M 市乌塔社区居家养老服务站助老员黄女士的工作内容。清晨，黄女士早早就来到社区，扫地擦桌，把卫生整理干净，为老人营造一个舒适整洁的环境。接下来的工作就随着老人的兴趣和需求来安排，有时替老人铺纸研墨，有时和老人打乒乓球，有时帮老人调整按摩椅……尽心尽责、亲力亲为，老人们提起黄女士，总是赞不绝口。

柯奶奶是一位空巢老人，形单影只，黄女士时常会来陪她聊天，帮她整理房间。有一次，柯奶奶不小心摔伤了腿，黄女士得知后，立刻和一位志愿者扶她去医院，帮她办住院手续，出院后又登门看望她，帮她按摩双脚、整理房间等，老人说，黄女士对她就像对待亲生母亲一样孝顺。

百善孝为先，随着老龄社会的到来，助老服务的社会需求越来越大，目前仅黄女士所在的社区需要帮助的老人就有 300 多人。黄女士希望像她这样的助老员能够多一些，敬老、爱老、助老，这是中国人的美德，也是中国梦重要的一部分。

### 【经典例题 5】

“给定资料 2~5”列举了不同单位在服务工作中一些人性化的做法，请对此加以归纳总结。（10 分）

要求：紧扣“给定资料”，概括准确，条理清楚，语言精练。篇幅不超过 200 字。

## 材料 2

月初，N 市 G 区开通了“归鸿热线”，安排具有专业知识的医护人员 24 小时在线，通过电话、微信等方式，与因海外疫情回到家乡的留学生及其家长保持联系，帮助他们消除“心理疫情”，给归国学子穿上心理“防护服”，“归鸿热线”负责某街道社区卫生服务中心的李医生用专业的知识、贴心的话语温暖着归国学子的心。

“江海一身真客燕，云天万里看归鸿”。“欢迎回家”，每位住进隔离观察点的留学生都会收到李医生发来的这条信息。留学生小华好久没见到亲人，一回来就要隔离，情绪非常低落。“到了这里，就当是到了自己家，我们就是你的亲人，有什么困难尽管说。”李医生了解到这一情绪后，拨通小华的电话耐心开导告诉她暂时的隔离是为了她本人的健康，也是为了她家人的安全，让她调整好心态，洗个热水澡好好休息，有问题及时联系。第二天，李医生收到了小华的微信，说不再那么委屈和慌张了，睡得很踏实。

在欧洲读书的小张，一路辗转 60 小时，途径 4 个国家才回到 N 市，有点烦躁。李医生很担心，主动打电话给他说：“人生难免会遇到各种各样的突发事件，回家的路虽然艰辛，但也能磨练意志，这是成长过程中的历练”，小张感到很温暖，说自己现在心情好多了。

好多留学生离开隔离点前都会特地向李医生道别：“我不知道您长什么样，但我记住了您亲切的声音，真的谢谢您！感谢你们的付出！”留言本上也贴满了爱心贴，写满了感谢的话。

## 材料 3

“在社区派出所完成博士学位论文答辩，我也是独一份了”，近日，一则“博士生在派出所完成答辩”的消息刷爆朋友圈。

5 月 28 日是 N 大学博士生小陈毕业论文答辩的日子，因受新冠疫情影响，学校采取了线上答辩的方式。小陈为了能有个安静的环境专心答辩，特意提前在学校附近的青年公寓定了一个房间，等待 8:30 准时开始的视频答辩会。没想到 7 点多的时候，公寓突然停电，等了很久也没有恢复供电，眼看答辩的时间越来越近，小陈急得团团转。抱着试一试的心态，他到附近的 H 派出所求助。民警得知情况后，立即为小陈腾出了一个独立办公室，为他调试好网络，开了空调，点了蚊香。为了答辩不受影响，民警还在工作的微信群里告知同事，让他们暂时不要进入该办公室。整个上午 H 派出所的这间办公室变成了临时答辩会场，民警还不时向里望一眼，看看有没有什么需要的地方，最终小陈顺利完成了 2 个多小时博士论文答辩。

今年是小陈硕博连读的第六年，学习生涯即将画上一个圆满的句号，万万没想到答辩当天遇到这样的意外。“现在是毕业季，老师们都很忙，6 位答辩委员好不容易协调好了时间，如果当天不能答辩，再找其他时间就难了，多亏了派出所民警在关键时刻给了我这么大帮助。”小陈感动地说。事后，他把这段经历发在朋友圈，由衷地感慨：“有困难还是要找警察”，网友们纷纷为民警点赞：加鸡腿！

## 材料 4

近日，家住 X 市 S 镇滨湖花苑的姚大爷心里乐开了花，他终于可以去镇上的居家养老服务中心了。“前段时间不知道怎么用手机操作扫码，哪儿也进不去，可把我憋坏了，现在好了，终于可以和两个多月没见的票友们一起拉胡弹唱了。”姚大爷乐滋滋地来到服务中心，拿出市民卡，在街道工作人员的协助下，很快就完成了绿码刷取验证、测温登记等防疫操作，顺利地进入了服务中心。

据悉，为了进一步加强对全镇居家养老服务中心的防疫管控，保证日常服务安全有序开展，S 镇引入了市民健康码查验系统设备，但是，不少老年人由于不会使用智能手机而出行不便，着急上火。为了方便这一群体，中心将市民卡和健康码联通，老人们通过刷市民卡就可以实现健康码即时验证。“之前健康码家人帮忙申领了，智能手机也买了，可我不会用，每次点进去，找半天也找不到，干脆不去了。现在到活动中心只要测一下体温，拿出市民卡刷一下就解决了，”姚大爷说。

“引入这个系统，主要是为了解决老年人不会用手机出示健康码的难题”，S 镇相关负责人介绍，“来这里活动的老人，大多还不会用智能手机，健康码是由子女帮他们申领的，工作人员不能看到相关信息，现在只要申领过健康码，老人带上市民卡就行，我们工作也好做了，皆大欢喜。”

#### 材料 5

“这个措施太贴心了！以前路边临时停车提心吊胆的，就怕吃罚单，现在有了绿色泊位，办点小事安心多了。”最近，H 市新出台了 20 分钟“限时停车位”政策。消息一出，众多市民纷纷点赞，称之为“绿色泊位”。

日常生活中，类似接送孩子、买早点、如厕、买药等临时停车的需要很多，但市民因为担心被贴罚单，时常办不好这些“临时”的事情，为了缓解市民短时停车难题，去年 10 月，H 市交警部门就开始酝酿 20 分钟内放心停车的便民措施，试点期间，“绿色泊位”集中设在医院、菜市场、学校附近。试点之后，更多主城区的“绿色泊位”选址也已基本明确。目前，统筹智控的相关配套措施也在跟进实施中，停车超过 15 分钟系统就会通知车主前来取车，提醒超时收费。

相关负责人表示，这些场所的道路空间资源原本就比较吃紧。如何在寸土寸金的城区中划出这样的便民空间，并且不影响到安全管理、道路畅通、人员视线等交通要素，需要对路面宽度、人车流量、公共业态等不同指标进行综合测算，工作量很大，但是为了解决市民的“停车痛点”，这项人性化的措施一定会推广下去。

## 第二章 提出对策和启示分析

### ☆学习要求

1. 理解何为针对性和可行性
2. 理解何为普适性
3. 掌握常见对策如何撰写以及启示如何升华

### 第一节 知识综述

#### 一、命题形式

【示例 1】请结合“给定材料 1”，谈谈“轧神仙”活动的成功举办对民俗博物馆“走上云端”有何启示。（10 分）

要求：理解准确，分析透彻，条理清晰。篇幅 250 字左右。

【示例 2】阅读“给定资料 4”，谈谈你从中国高铁、中兴通讯和中国装备制造业的发展中能分别获得哪些启示。（20 分）

要求：（1）紧扣材料，重点突出；（2）观点明确，表述有条理；（3）不超过 500 字。

【示例 3】为了促进农家乐的发展，P 县政府拟出台指导意见。请结合“给定资料 4”，提出可行性建议。（20 分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）条理清晰，语言通畅；（3）字数不超过 250 字。

#### 二、评分标准

- 1、针对性：紧扣问题，启示源于材料（要点句）
- 2、可行性：对策具体化（解释句）

#### 三、做题步骤

##### 启示分析类

- （一）审题：在哪找？针对什么提启示？有何字数要求？
- （二）阅读材料，提取信息。（成功或失败的具体做法）
- （三）将做法升华为成功经验或失败教训，撰写成文。

##### 提出对策类

- （一）审题：在哪找？针对什么提对策？需要撰写问题吗？有何字数要求？
- （二）阅读材料，提取信息。（问题、问题成因、专业建议等）
- （三）问题及问题成因等消极类因素倒推对策；建议等积极类因素直接照搬。

## 第二节 题目精讲

### 【经典例题 1】

请结合“给定材料 1”，谈谈“轧神仙”活动的成功举办对民俗博物馆“走上云端”有何启示。（10 分）

要求：理解准确，分析透彻，条理清晰。篇幅 250 字左右。

#### 材料 1

“轧神仙”是传承了几千年的活态吴文化。这一由吕祖传说衍化而来的民俗活动以祈福、求健康为主旨，内容丰富多彩，在 S 市已有 800 多年历史，2014 年被列入国家级非物质文化遗产名录。活动每年吸引大量市民和游客参加，被老百姓称为“自己的狂欢节”，不仅体现了市民对地域文化的认同，也聚集了商业人气。5 月 6 日，以“‘云’上轧闹猛，祈福千万家”为主题的 2020 年“轧神仙”活动在千年老街拉开了帷幕。为期三天的“狂欢节”跟以往有所不同，通过七大板块的“云”上活动，吸引了 120 多万人次在线上“轧闹猛”。优秀传统文化传播模式的发展变化，为民俗节庆赋予了新内涵、注入了新活力。

“老一辈们特别重视‘轧神仙’，我们也年年都盼着，今年闹疫情，以为会泡汤，没想到这样办更方便更火爆！”周阿姨吃着女儿在网上买的“神仙糕”开心地说。“神仙糕”是“轧神仙”时必吃的时令美食。“目前，我们店制作传统款、创新款两种‘神仙糕’。”在直播镜头中，糕团制作技艺非遗传承人杨大师正在向网友介绍“神仙糕”的制作技艺，开启了线上带货模式。他还向网友展示了“一切准”绝活，分切成菱形的糕点每块都在 80 克左右，实力圈粉。线下，“神仙糕”售卖一如既往的火爆。做代购生意多年的尤女士特地赶来老街，一口气买了三四百元的糕点。她说：“通过网络直播，很多外地的网友都知道了‘轧神仙’这项民俗活动，也想尝尝‘神仙糕’，沾一沾仙气。”

在某中医馆，首席老药工管师傅一边配制“神仙香囊”，一边面对镜头介绍香囊的功用和使用方法。当天，直播在线观看人数多达 18.3 万，品种多样、造型各异的“神仙香囊”广受喜爱，线上、线下销售都十分红火。“轧神仙”时买盆仙气与香气兼备的“神仙花草”，是很多老市民的习惯。“白兰花要放在室内养，要勤施肥……”买回家的花草该如何养护，非遗项目白兰花栽培技艺传承人老黄在镜头中现场教学。吹糖人、虎头鞋制作等以往“轧神仙”期间喜闻乐见的老手艺展示也都被搬到了线上。市民足不出户，就能感受“轧神仙”民俗文化的深厚底蕴。

为了激发广大网友的参与热情，活动主办方还开通了线上答题板块，内容涉及民俗文化、疫情防控、安全防护等诸多领域，网友们在答题后即可参与抽奖，获得现金红包。与此同时，主办方还启动了首届“轧神仙”文化 IP 创意产品设计大赛，为大家带来了一场创意盛宴。组委会共收到来自全国各地的参赛作品一百余件。不少作品的设计者是 90 后甚至 95 后，他们将文化创意元素与“轧神仙”民俗主题相结合，用当代个性化的设计语言诠释了年轻一代对传统民俗的独特理解，让人耳目一新。10 件作品脱颖而出，被评为 2020 年度“轧神仙”民俗文化活动十佳文创设计。

大赛评委、S 市民俗博物馆馆长说：“这次疫情促使文旅行业在求新求变中求生存求发展。我们博物馆也面临着同样的问题，也应当尝试‘走上云端’，让‘云刷馆’成为新的观展方式。”

### 【经典例题 2】

假如你是 D 县乡村振兴局的一名工作人员，参加了“给定资料 4”中的调研座谈会，请就解决座谈会中群众反映的“快递进村难”问题，提出对策建议。（20 分）

要求：全面具体，条理清晰，有针对性、可行性。篇幅 350 字左右。

#### 资料 4

近日，D 县乡村振兴局接到群众反映，快递到乡镇很顺畅，但再往村里送却遇到了阻碍，受限于各种原因，快递包裹常常在乡镇止步，老百姓遭遇“快递进村难”。为此，D 县乡村振兴局组织专人进行了走访调研，并召开座谈会，参加座谈会的有村干部、村民代表、快递从业人员等。以下是调研座谈会的部分发言记录：

村部小陈：我们周边 20 多个村组，只有一两个村设有快递点，很多快递包裹需要村民自己到乡镇去取，取一次包裹非常麻烦。遇到农忙时节，村民们根本抽不出时间去镇上取包裹。镇上快递代收点的物流量很大，没有及时领取的包裹很容易丢失。

村民陆大姐：我们村离镇上有 40 多公里，快递送不过来，大家只能去镇上取包裹。有些经常往返村镇之间的司机会帮忙取快递，但每件要收取 5 至 10 元的费用。还有些司机取了包裹后寄存在村里的小卖店，小卖店还要收一笔保管费。这样层层加价下来，有时一件快递的物流费用比买东西花的钱都多。

村民老刘：我常年在外务工，有时会网购一些生活用品给留守家中的老人和小孩，由于村中没有快递站点，我给他们买的東西经常无法及时送达。老人腿脚不便，也不懂取件码这些东西，取快递存在较大困难，请邻居代为取件也不是长久之计。

村民吴大哥：近两年随着包裹数量增加，村里也建起了代收点，但普遍需要付费。一次，我得知快递已送到镇上，便赶到快递站去取，没想到工作人员却告知我必须到村代收点付费收取。我都到快递站了，还要我回村里才能取包裹，他们就是为了赚这笔钱，这不是强制收费吗？

某镇快递站站长老谢：我所在的快递站连公司规定发件率的 20%都无法完成，加之派件收费较低，送件入村很不划算，所以只要是寄往农村的快递，都是通知收件人自行来取。

村民老杨：从镇上到村里的物流，由于缺乏统一管理，经常把包裹和化肥等货物一同装车，包裹被压坏、摔坏甚至丢失都是常有的事。有一次，装化肥的口袋漏了，我给孩子网购的饼干都混在了化肥里，你说，那饼干我还敢给孩子吃吗？

某快递公司毛经理：其实，咱们县乡村出产葡萄、蔬菜等优质农产品，但多数农民还不善于使用快递外销外运农产品。如果村民能够用快递物流运输，就可以改变目前物流主要是送货单向物流的现状。希望政府广泛宣传，让更多农民群众了解和使用快递，只有货件货源多起来，快递业务才能在广大农村活跃起来。



某乡村小卖店张老板：我家小店很愿意做村快递点的，在村里开店十几年了，村里家家户户的情况我都熟悉，谁家来寄个包裹、收个快递啥的，我一定会搞得清清楚楚，大家来来往往，也可以为小店带来不少人气。人气上来了，快递服务的成本也就降下来了！

农家乐服务员小谭：我娘家在 R 县，因为乡村客运班线发达，县里就和客运班线开展合作，利用客运班车捎带快递进村。另外，他们还有县城内的专业快递公司，专门承接顺丰等其他快递公司到县城以后的物资派送，送货到乡，深受百姓欢迎。

### 【经典例题 3】

针对给定资料 8、9 所反映的问题，请你就流浪未成年人保护中心如何更好地开展救助保护工作提出可行性建议。

要求：1. 问题定位准确；2. 措施具体可行；3. 不超过 500 字。

#### 资料 8

2004 年，北京市未成年人救助保护中心经市编办批准，正式成为全额拨款的正处级事业单位。据该中心杜主任介绍，他们救助的儿童约 70%是乞讨儿童，10%是盲目进京打工的，10%是由于身体、智力有缺陷而被抛弃的，10%是和家里怄气临时出走的。

杜主任表示，由于中心的软件、硬件设施功能还达不到要求，有一部分智障孩子进不来。目前这些孩子被安置在北郊的一家托管医院。“其实这类孩子属于救助的范围，但我们目前的能力确实达不到。”

杜主任给记者讲了两件事情：去年，吉林一个离家出走的女孩被长春救助站发现。女孩对工作人员说，自己是北京怀柔人，被拐卖到了东北。长春警方立即与北京怀柔警方核实，但查来查去没有结果。后来，长春救助站在当地发出一个寻亲公告，女孩的父亲看到公告后来到救助站。这时，救助站工作人员才知道，她家就在长春附近，这个女孩一直在编故事、说谎话。

另一件是一个叫王迈的 14 岁聋哑女孩，上学途中被拐骗，在翠微大厦偷包当场被抓。因为她是未成年人，被送到救助站。“聋哑孩子本来就倔强，她不愿待在救助站里，晚上一直哭喊，还用头撞墙，闹得整个屋子的孩子都不能休息。折腾了一个星期，有一天上厕所时她翻墙跑了，后来又被巡警送了回来。”为了能弄清这个孩子的家庭住址，救助站专门从北京聋哑协会请人与小女孩交流，但也没打听出孩子的家庭住址。她只知道爸爸的名字，住在渠县，但不知道自己是哪个省的。救助站根据这条线索在全国找渠县，最后找到四川渠县的公安机关，排查了几个同名同姓的人后，才找到女孩的父亲。

流浪儿童被救助后，对他们应进行怎样的教育？北京市救助管理事务中心李主任接受记者采访时说，对未成年人的救助尚属于新的工作领域，一切规律性的工作都正在摸索中，目前，他们对受助的儿童主要进行心理矫正，同时尽可能使其学习一些知识和技能。

## 资料 9

苏州市救助管理站朱站长说，由于家庭变故，如父母离异、父母被判刑，或是隔代教养等原因，不少流浪儿童从小就得不到家庭的温暖，缺少关爱，性格悲观冷漠、孤僻。在接受救助后，有的不愿重返家庭，有的则经常哭闹或损坏公共物品，这耗费了工作人员很多的精力，给开展新的救助工作增加了难度。朱站长指出，多数流浪未成年人救助保护中心主要依照《城市生活无着落的流浪乞讨人员救助管理办法》和相关实施细则给流浪未成年人提供相应的服务，如住所、食物、医疗等，以生活救助、物质救助为主。没有专门针对救助流浪儿童的规定和实施细则。

他强调，救助保护中心对流浪未成年人开展的非正规教育，往往忽视未成年人年龄的阶段性特征，极大地限制了教育的针对性和有效性。流浪未成年人群体的认知结构、辨认能力和生活经历存在较大的差别，这就需要根据他们的年龄特征和个体差异设置不同的课程，开展针对性教育。

朱站长还说，流浪未成年人救助保护中心是新设立的机构，对流浪未成年人的救助管理可以说是一项新的工作，工作理念与具体实践不同于收容遣送时期，但一些老员工思想停留于收容遣送时期，仍按原有工作方式行事，缺乏对救助专业知识和职业技能的学习与钻研，对流浪未成年人尤其是痴、呆、傻未成年人有厌恶、嫌弃情绪。在部分地区的流浪未成年人救助保护中心，与岗位职责匹配的社会工作专业、教育学专业、法律专业、心理专业、网络信息专业等人才资源不足。救助保护中心的长效学习机制和科学的岗位考核机制有待建立和完善。

### 【经典例题 4】

为了促进农家乐的发展，P 县政府拟出台指导意见。请结合“给定资料 4”，提出可行性建议。（20 分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）条理清晰，语言通畅；（3）字数不超过 250 字。

#### 资料 4

近二十年来，农家乐在全国各地兴起，成为发展乡村旅游、振兴乡村经济的重要支点。然而，令人吃惊的是，作为我国农家乐发源地之一的 P 县，近两年的农家乐发展却略现颓势。原因何在？出路何在？下面是 P 县当地论坛中一些网友的说法：

●交通是永远的痛啊。有的没有公交通达，有的没有停车场，路况差，到处坑坑洼洼的。这么差的交通条件把不少慕名而来的客人赶跑了。有的地方开一条公交，修一条路太不划算，但至少要保证人气旺、农家乐多的地方有条件嘛。

●一些农家乐太老了。建的时候就是以农民自己的宅院为底本，腾出几间空闲屋子当客房，打扫出院坝当活动场所，没有真正按农家乐标准规划……比如洗手池、厕所、浴室等都是是一家农家乐就一个，这些很影响消费体验。

●说句实话，都是千篇一律的钓鱼、打牌、吃饭等活动，没有特色，去了其中一家，就等于去了所有农家

乐，怎么会有回头客嘛？

●我们当地的农家乐一些店家在餐饮加工时，没有按规定将生食、熟食分区。我还观察了他们用的食材，有的没有商标、生产日期，一问才知道这些东西都是在附近的无证小作坊里买的，我不敢再去了。

●说起这个我就生气，上次去体验捉土鸡、拣土鸡蛋，结果那些鸡比菜市场的饲料鸡都肥，怎么可能是土鸡嘛？一问老板，老板还笑嘻嘻地说“现在哪去找土鸡？我这土生土长，吃饲料长大的鸡，就算是土鸡了。”他们很多蔬果也是直接在菜市场上买的，根本不是自己种的，却以“农家自种自养”为噱头收费昂贵。

●P县有3000多年历史，有那么丰富的民俗风情、农耕文化、民间技艺资源，可是我在当地的农家乐里完全看不到它们的影子。这里和其他地方的农家乐真的没有什么不同。而且，放养的猫狗等牲畜、临河的地理位置、不符合安全标准的简陋的跷跷板等，都让我为来这里玩的孩子们担心。

●住农家屋，吃农家饭，干农家活，享农家乐。其实，农家乐的优势在“农”字。乡村风光、农家饭菜、农事活动是吸引游客的法宝。农家乐要在深度挖掘民俗风情、农耕文化、民间技艺等乡土文化资源上下功夫，树立独具特色的地域品牌。

●P县农家乐要发展，其协会应该发挥作用。而不是像现在只是给当地农家乐挨家挨户地发一块“P县农家乐协会成员单位”牌子，其他时候却完全隐形。协会本身有规范行业管理，促进有序竞争和可持续发展的义务。

### 【经典真题5】

J市税务局积极优化税收服务，为群众办实事，采取了多项举措，效果良好，请根据“给定资料3”，就J市税务局如何进一步强化举措、巩固成果，形成长效机制，撰写一份工作建议。（20分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）建议具有针对性、可行性；（3）准确简明，条理清晰；（4）不超过500字。。

#### 资料3

“没想到现在只要网上提交资料，就可以现场领票。”近日，市民小祝顺利拿到购房发票，这是J市房屋不动产登记集成办理平台开出的首张购房发票。

自开展党史学习教育以来，J市税务局将党史学习教育与税收工作相结合，优化服务办实事，将与群众接触频次高、办理复杂的业务列为办实事的重点项目，打通多部门之间业务壁垒，实行多部门联办，不断推进“以数治税”，构建集成服务应用平台，数据跑路代替了群众跑路，办税缴费服务向智能化、数字化、场景化转变。身在外地的小李最近就感受到了这一转变。今年年初，小李在家乡购买了一套房产，但一直没空回乡办理不动产权证。小李与税务局的“税管家”对接后，经“云税驿站”一站式办理了不动产登记，很快就通过邮政专递拿到了不动产权证。“虽然在网上操作麻烦点，但与专程返回老家相比，还是省事多了。”小李说。

“明天就是征期了，网上申报一直不成功，这可怎么办呢？”税务局工作人员小赵接到一个求助电话，新

气象包装有限公司法人巩先生在网上报税时遇到了难题。了解到巩先生在外地且对网上操作不太熟悉后，小赵通过屏幕共享功能，“手把手”协助他在云端办税。“税务人员可以直接看到我的操作界面，这样的辅导方式比自己看操作图解和视频要高效得多。”在小赵的同步指导下，巩先生顺利完成了申报。今年，J市税务局结合“服务怎样我体验，发现问题我整改”专项活动，推出“线上+线下”陪办服务新模式。线上，“云税官”通过云端实时辅导纳税人网上办税；线下，根据纳税人需求和实际状况，对“特殊业务、特殊人群、特殊事件”帮助协调各类涉税事项，让纳税人享受便利。“会不会专项活动结束后就没有这种帮助了？”巩先生有点担心，他希望这一服务模式可以长期延续下去。

J市西部是典型的山区。以往，当地群众在服务延伸点自助办税遇到困难，往往需要电话连线或者到办税服务厅处理，但是存在处理效率低、路途耗时长等问题。对此，当地税务部门依托“互联网+政务服务”资源，为办理基础涉税业务的纳税人提供了具有清晰指引功能的二维码。简单扫一扫，跳出的页面就能将办税所需的关键信息一次性告知纳税人，让纳税人办税时间变得更短、办税渠道变得更宽。对于有些群众尤其是老年人不会扫码、误操作甚至担心上当受骗等问题，税务部门负责人表示，他们会考虑派人实地巡回指导，进乡入村帮助办理业务。

前不久，J市税务局“春雨润苗”党员服务队走进该市特色小微企业示范园工业区，为园区内新入驻的42家小微企业开展政策辅导。华荣再生资源利用有限公司办税人员小夏开心地说：“国家政策给力，纳税服务到位。有清单、有详情，还有解释，优惠政策在税务干部的梳理和讲解下，让人一目了然！这样的活动如果能定时定期地开展就更好了。”此外，J市税务局还设立了“春雨润苗”便民办税服务热线，抽调党员业务骨干专门负责接听答复，确保纳税人、缴费人涉税电话咨询“打得通”“答得清”“办得好”。

“简明易懂的‘办税指南针’特别实用，只需要按照上面的步骤来操作，很快就能办理完成。”小锦鲤海鲜烧烤大排档的蔡老板分享了他近日的办税体验，“税务部门服务越来越贴心了。很多像我们店一样的个体工商户，规模小，没有条件聘请专业的财务人员。随着‘办税指南针’等有针对性服务举措的推出，我们这些非专业人员办起税来也比较高效。不过我听别人说，有些地方的税务局在大厅中引入了第三方服务，可以专门为小规模纳税人提供‘一对一’辅导，我觉得本地税务局也可以借鉴借鉴。”

### 第三章 综合分析

#### ☆学习要求

1. 要点寻找全面（和题干相关的要素都能梳理清楚）
2. 作答逻辑严谨
3. 熟记常见作答框架

#### 第一节 知识综述

##### 一、命题形式

【示例 1】“给定资料 2”中提到单位工作中的所谓“人设范式”及相关“技巧”，请对此加以评析。（15 分）

要求：观点正确，语言得体，层次清楚。篇幅 250 字左右。

【示例 2】“给定资料 4”反映了少数干部工作中存在的“瞎忙”“装忙”现象，请对这一现象加以评析。（10 分）

要求：观点正确，认识深刻，层次清晰，语言得体，篇幅 200 字左右。

【示例 3】“给定材料 3”中的“粉丝文化”引起热议，请对网友的不同观点进行评析。（15 分）

要求：观点正确，分析透彻。篇幅 250 字左右。

## 二、评分标准

1. 要点齐全
2. 观点明确
3. 逻辑清晰
4. 有理有据

## 三、作答步骤

（一）审题：在哪找？分析对象是什么？

（二）阅读材料，提取信息。（原因、影响、对策等要素、或是理解段落大意）

（三）按“总一分一总”的框架进行作答。

## 第二节 题目精讲

### 【经典例题 1】

“给定资料 2”中提到单位工作中的所谓“人设范式”及相关“技巧”，请对此加以评析。（15 分）

要求：观点正确，语言得体，层次清楚。篇幅 250 字左右。

资料 2

“人设”是近几年很流行的词语，大致意思就是“在别人眼中，你应该有的样子”。有人说，这是一个“贩卖人设”的时代，如果你的人设是豪爽一族，那么无论你多么囊中羞涩，到了饭局上，也要大吼一声：“这顿我请！”如果你的人设是居家暖男，那么无论工作有多忙，也要记得在朋友圈秀一秀给老婆做的饭菜。一旦你的做法不符合你在人前一贯的形象，就叫“人设崩塌”。比如一个口碑很好的明星，突然被爆出轨，就是“人设崩塌”的典型。

“人设”的出现，似乎是隐喻着某种环境下的生存技巧。那么，在单位工作中，是否也存在打造一个“成功人设”的可能呢？有人总结了单位里的几种“人设范式”：

A. 专业技能型。比如，你在单位主要的工作是写材料，那么，你可以在这个领域适当钻研，巧妙显露；如果有文章在某些杂志发表，不妨低调地“炫耀”一下，用不了多久，你的人设就会变成了“一支笔”“大笔杆子”。

B. 爱好广泛型。每个单位都有一个“万事通”，但凡看不懂、听不懂、不会做的杂七杂八的事情，只要问他就行了。这就需要你广泛涉猎，博览群书，积极露面，热心发言，在朋友圈时不时发表股评观点，时不时又发表影评，再时不时晒几张摄影作品，不久你就会成功打造一个“全能型”人设。

C. 领导视线型。日常工作中争抢“能被领导看见”的活，诸如迎来送往、会务安排、后勤服务之类的事要抢着干。“常在领导眼里看，进步不会慢。”天长日久，领导自然会在第一时间想到你，慢慢地，你就成了这类事情的不二人选。

与经营“人设”相对应，有人还总结了单位里的几种“实战技巧”。比如：新领导面前要勤跑跑，多说说。新领导都需要尽快熟悉单位情况，别管新领导是不是分管自己的，没事往人家办公室多跑跑，投其所好，必有后报。与同事交接工作要“留一手”，“教会徒弟，饿死师傅”是常有的事，在交接工作时，只交接表面的，一些重要的背景资料、经验方法要留一手，这样才能证明自己的无可替代性，领导和同事会格外敬重你。但这类“技巧”要特别小心，毕竟大部分领导和群众的眼睛是雪亮的，弄不好会毁掉你苦心经营的人设。

### 【经典例题 2】

“给定资料 4”反映了少数干部工作中存在的“瞎忙”“装忙”现象，请对这一现象加以评析。（10 分）

要求：观点正确，认识深刻，层次清晰，语言得体，篇幅 200 字左右。

#### 资料 4

现代社会，工作和生活节奏越来越快，“忙”成了不少人挂在嘴边的字眼。Y 市某街道办事处常用的 APP 就有 14 个，还不包含 20 多个工作类微信公众号。一些工作人员上班时要不停地看手机，唯恐错过了什么重要信息。可是上班时间一直低着头，又常被某办事的群众误以为是在聊天，玩游戏，弄不好就会被投诉。这些 APP 和微信公众号牵扯他们很多精力，不要说深入群众搞调研，就连日常工作也受到了影响，甚至还占用了不少休息时间，一位常来办事的居民说：“瞎忙，搞那么多花花玩意儿干嘛？让他们干点实事不好吗？”

“干得好不如晒得好”，Y 市一位乡镇干部透露了基层一些人的工作状况，“上级要求在工作群里上传开展社保、扶贫等政策宣传工作的现场资料，有的人就会急急忙忙跑到扶贫对象家里去拍照，或者在村里的公告栏前摆拍，看上去热热闹闹，忙忙乎乎，实际上解决不了什么问题。”这就是所谓的“装忙族”，就像作家张天翼笔下天天“忙”得不亦乐乎，“恨不得取消晚上睡觉的制度”的华威先生。

某网站的调查显示，超过半数的人认为“装忙”这种行为其实很不好，属于骗人的“小把戏”，但有超过 7 成的人表示有过“装忙”经历，必要时会装一下，装忙是为了不被领导训，还有将近 20% 的人表示会“随波逐流”，“因为大家都在忙，如果我闲着的话显着很没用”。而同时开着 QQ 和写字板灵活切换窗口成为最便捷、最常用的“装忙”技巧。

### 【经典例题 3】

对于“给定资料 1”中出现的政务号“谐音梗”现象，有人叫好，有人担忧，请对此开展评析。（10 分）

要求：理解准确，分析透彻，条理清晰。篇幅 250 字左右。

#### 资料 1

“因荷而得藕，有杏不须梅”，谐音自古以来就有诸多妙用，既体现了汉语言文化的博大精深，语义的延伸又给人们留下了丰富的想象空间。在文学创作过程中，许多作家极其爱用谐音双关，就拿中国古典名著《红楼梦》来说，上来就给一、二、三号出场人物取名甄士隐、贾雨村，暗示“真事隐，假语存”，给读者先打个预防针；接着给贾家四姐妹取名：元春、迎春、探春、惜春，谐音：“原应叹息”，叹息她们短暂的青春年华和悲惨的人生命运。在中国传统文化的诸多元素中，谐音双关有着深厚的群众基础。

当“谐音梗”遇上政务服务平台，会出现怎样的风景？

“粤省事”“浙里办”“苏服办”“渝快办”……从南方到北方，各地政务服务平台的“大名”朗朗上口，特色鲜明，动感十足。来自江苏的网友张女士告诉记者，江苏政务服务平台一改过去的严肃称呼，成为现在的“苏服办”，谐音命名让人耳目一新、记忆深刻。“这个名字真好！‘苏服办’念出时让人会心一笑，感觉政务服务也有了暖心温度。本以为只有江苏是这样，出来一看，原来各地对政务号的取名都很上心啊。”

2020 年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，我国借力大数据打响了一场疫情防控的狙击战。上海的“随申码”、

安徽的“安康码”、南京的“宁归来”、泰州的“祥泰码”等应运而生。目前，依托全国一体化政务服务平台的数据共享支撑能力，各地绝大多数“健康码”已全国互认，基本实现了“一码通行”。“‘谐音梗’+政务服务”在实践中不断翻新。

这些“谐音”名字不仅有趣好记，更让大家感受到了政府部门为民服务的初心。浙江的“浙里办”、内蒙的“蒙速办”、河南的“豫事办”等着眼于办事效率，江苏的“苏服办”、重庆的“渝快办”、天津的“津心办”等着眼于服务态度，湖南的“新湘事成”、贵州的“贵人服务”、吉林的“吉事办”等着眼于美好祝愿……在网络上，官方的“谐音梗”话题曾一度登上热搜，各地网友将所在省份的政务服务平台名称进行比拼，截至近日围绕这个话题的讨论已有1.7亿次。“哇，官方号也玩‘谐音梗’了，萌萌哒！”“好神奇啊，没想到官方号也这么取名字了，而且好像商量好一样，全是‘谐音梗’，哈哈哈！”……面对政务服务中随处可见的“谐音梗”，也有人表示担忧，某大学政府管理学院的马教授说：“遍地的谐音双关，未必是好事。此前有些地方、部门为了赶时髦，纷纷开通政务微博、政府官网、政务服务APP等，大家竞相模仿，最终变为了盲目跟风，其中不少沦为了‘僵尸网站’。这个前车之鉴不能忘记。”

#### 【经典例题4】

“给定资料4”中说“老一代有老一代的经验，新一代有新一代的兴趣，在鲜活的时代画板上，社会成员间的互相理解与政府的适当引导往往是最好的调色剂。”请结合给定资料4、5，谈谈你的理解和认识。（20分）

要求：观点正确，分析透彻，篇幅250字左右。

#### 资料4:

三百六十行，行行出状元。新职业的不断出现也在呼唤传统就业观念的升级。

11月7日凌晨，在冰岛举行的2021英雄联盟全球总决赛中，代表中国LPL赛区出战的EDG战队夺冠，战报传来，全网沸腾。央视新闻在第一时间给予了祝贺。

以下是几个网友的发言。

网友A：央视新闻第一时间发文祝贺，太牛了！短短半小时，点赞数量就超过了180万，不得不说，EDG真的太有排面了！

网友B：我哭了，我哭的不是EDG夺冠，而是久久不被承认的自己。今天，激动也好、流泪也好，全社会对待电子竞技应有一个理性的认知了。

网友C：不得了，我们大学宿舍出现了“喊楼”的壮观场面。

J省某职业学院电子竞技运动与管理专业2019级学生小胡是众多狂欢者中的一员。对小胡来说，EDG的这场胜利特别重要，从此他要大声地对家人说，他所学习和将要从事的，不是“难登大雅之堂”的游戏了，而是正经的职业了。



小胡高中时在一所重点中学就读，高二开始接触王者荣耀，巅峰时能打到全国前 100 名左右。那个时候的他特别自信，特别有执念，想走职业的路子，但是家里并不看好他，小胡的父亲是一所中学的历史老师，一心希望儿子能考上一所 985 大学，他觉得以儿子的资质将来在事业上一定能超过自己。“打游戏不就是玩吗？这能有什么前途，我看就是不务正业！说出去我都觉得丢人！”听了小胡的想法后，老胡火气很大。那段时间老胡整天虎着脸，小胡也提不起学习的兴趣，最后，高考和电竞两头都落空了，高考分数只够得上现在的职业学院。职院就职院吧，在专业选择上父子俩又爆发了冲突，老胡希望儿子选财会专业或者经济管理专业，小胡却只肯报电竞专业，谁说也不让步。这回老胡对儿子彻底失望了，甚至连开学报到都拒绝送儿子去。

上了职业学院后，随着专业学习的不断深入，小胡对电竞有了更新的认识，“可能会让大家有点意外，现在我打王者荣耀的时间其实少之又少，已经很少单纯为了玩而玩了，更多时候是为校队比赛做一些集中训练，至于学校里电子竞技的实训课，也只是为了熟悉各款游戏运营方面的课程上，比如营销、解说、直播、数据分析等等。”

今年暑假，小胡得到了一个去电竞俱乐部当夏令营助教的机会。夏令营里基本都是中学生，不少人也和曾经的小胡一样抱着打职业赛事的梦想。有一个学习成绩和电竞技术都挺不错的孩子，在体验了 3 天的职业选手生活后，跟小胡说：“可能这个行业并不是特别适合我。”这让小胡很触动，这孩子是一个天赋型的选手，但因为性格原因经常与教练和队友发生冲突，很难协作。“职业竞技跟打游戏完全是两回事，不仅需要天赋和苦练，还需要良好的心态和沟通能力。”做助教的这段经历让小胡思考了很多，“今后我想做电竞教育，让喜欢电竞的一些孩子在人生的关键阶段能够明确自己该怎么选择。不过今晚，我首先要跟我爸谈谈，我要告诉他，我所选择的，也是个有社会价值、有未来的职业。”

社会飞速发展，职业的内涵在不断延伸。当你问一个新职业人的父母，“您的孩子做什么职业”时，他们常常语焉不详，甚至羞于启齿。对于职业发展，N 大学社会管理学院陈教授说：“老一代有老一代的经验，新一代有新一代的兴趣，在鲜活的时代画板上，社会成员间的互相理解与政府的适当引导往往是最好的调色剂。”不管老一辈理解不理解，电竞这个行业是实实在在发展起来了。据《2021 年中国电竞行业研究报告》，电竞市场规模预计到 2022 年将增长至 1843.3 亿元。此次 EDG 夺冠引发的热潮将加速中国电竞产业的发展。近日，2022 杭州亚运会组委会官宣，包括英雄联盟、王者荣耀（亚运版）等 8 个电竞小项加入亚运会正式竞赛项目，这表明电子竞技进一步得到行业认可，小胡们的未来真不是梦。

## 资料 5

《中华人民共和国职业分类大典》是人力资源和社会保障部联合国家市场监督管理总局、国家统计局，向社会公布的权威职业名录，自《中华人民共和国职业分类大典（2015 年版）》颁布以来，已陆续发布了 4 批新职业，每次颁布都有一批出人意料的职业上榜，让人大跌眼镜。比如 2019 年公布的新职业中，电子竞技员、电子竞技运营师就赫然在列。2020 年的更新中加入了“互联网营销师”等 9 个新职业，以及“直播销售员”等 5 个新工种。2021 年 3 月 18 日公布了第 4 批新职业，集成电路技术人员、企业合规师、汽车救援员、酒体设计

师等 18 个新职业闪亮登场。这些新收录的职业和工种，基本上对应着时下热门的行业，既反映着就业方向的重大变化，也体现着政府服务的与时俱进。

“搞科普也能评职称了！我要申报！”第一次在朋友圈看到这个消息，果壳网首席执行官嵇先生眼前一亮，马上打电话让公司的 HR 去打听具体情况。嵇先生是位科普“网红”，以笔名“姬十三”火出圈的他，从读博开始就与科普结下不解之缘，深耕其中十几年，先后创办了科学松鼠会、果壳网等一批科普品牌，让原本“高冷”的科普知识妙趣横生，受到广大年轻人热捧。2020 年底，B 市在全国率先推出科学传播专业职称，嵇先生评上了正高级职称，和图书资料领域其他专家学者一样，成了一名“研究馆员”。

新兴专业职称怎么评？为了避免“一把尺子量到底”，各地各部门针对不同群体量身定制评价标准，弱化学历、资历等要求，突出人才在专业领域取得的业绩、成果和行业认可度，实行“干什么，评什么”。L 省绿蔬种植专业合作社带头人沈先生今年评上了“高级农艺师”，这是 L 省新型职业农民职称中的副高级。评审组专家来到合作社，进大棚、参观养殖场，对沈先生的业绩现场“验收”，这样的评审方式让他惊喜不已。

职称是评价人才、推动产业发展的“指挥棒”。随着我国产业结构升级换代，新技术、新产业层出不穷。为改变新兴职业从业人员普遍面临职称申报无门的窘境，人社部《关于深化职称制度改革的意见》明确提出，“探索在新兴职业领域增设职称系列”，这给广大新兴领域人才打开了职称的大门。“对于企业和行业来说，这有利于吸引更多优秀人才，带动行业的人才队伍建设，形成人才促进产业发展，产业发展又促进人才发展的良好生态。”G 省人社厅相关负责同志说。。

### 【经典例题 5】

根据“给定资料 2”，谈谈你对“现在撤掉的是‘眼中的柜台’，但我们更要在撤掉‘心中的柜台’上下功夫”这句话的理解。（15 分）

要求：分析全面，条理清晰。不超过 300 字。

#### 资料 2

没有嘈杂的说话声，没有成群结队等候办事的群众，也没有柜台和窗口，取而代之的是一个咨询导办台和多张电脑桌，帮办员和群众两个一组，并排坐在电脑前办理业务。这是记者在 Z 县为民服务中心看到的场景。

市民王女士带着材料前来办理一个餐饮公司的注册登记和食品经营许可证。看到王女士走下电梯，在咨询导办台前值守的导办员小葛马上迎去，问明来意后，小葛将王女士引导至受理服务区的一台电脑前就坐。紧接着，帮办员小盛来到王女士旁边与她并排坐下。小盛一边查看材料，一边和王女士就有关问题进行交流，登录行政审批系统、录入信息、拍照上传……所有的业务在愉快的交谈中快速完成。王女士把小盛的一举一动全都看在眼里。“过去我们来办事，都是工作人员在柜台里面，我们在外面，总觉得里面的人高高在上。现在没有了柜台，与工作人员肩并肩坐着，看着整个办理过程，距离拉近了，相互沟通也更方便了。”王女士连连称赞。

小丁是一家企业的员工，受公司负责人委托，来办理营业执照变更。他认为，以前隔着柜台和工作人员沟通，难免交流不畅，现在，“无柜台”的办理模式让办事群众可以在一旁观看每一步操作过程，同时，“无障

碍”交流也让一件事情办下来更加轻松和高效。从“面对面”窗口受理到“肩并肩”帮办服务，看似是为民服务中心前台设置形式的一个小变化，背后却蕴含着政府服务理念的转变。“对于新的工作模式，刚开始时大家确实不是很适应，许多人有一定的心理落差，甚至有人抱怨。”为民服务中心的工作人员老冯说。习惯了前来办事人员的笑脸，要真正地转变工作观念，确实不是一蹴而就的。

目前，Z县为民服务中心在综合受理区设立25个工位，主要涉及不动产登记、税务、公积金等无差别全科受理事项。这样的变化对工作人员的业务能力有了更高要求。以往工作中，工作人员习惯了“铁路警察，各管一段”。改革初始，面对群众的多样化需求，不少受理人员茫然失措，疲于应付，不适应办理无差别全科受理事项。服务中心温主任说，他们第一时间加强了受理人员的业务培训，特别是对高频事项的答疑、材料审核、系统录入等流程进行重点培训，做到群众“进一门、取一号、找一人、办成事”，但许多事项涉及到不同主管部门的职能分工，沟通协调起来确实不容易，要想真正做到位，必须和行政管理体制改革同步推进。

“我们都知道，去许多地方办事，都要首先取号，那如何能更便捷智能？我们通过对接政务服务2.0取叫号系统，完成取叫号信息、事项目录配置，办事群众可通过‘这里办’APP取号，通过大厅综合屏实时查看叫号信息；也可通过手机出示‘云证通’中的二维码，窗口即可扫码‘无感智办’，实现‘码上办事’。”温主任介绍道。

服务柜台的撤销，消除了办事群众与审批受理人员之间的距离，提升了群众的获得感和满意度。温主任说：“通过打造‘无柜台、肩并肩’的服务新模式，我们希望有更多群众切实享受到改革带来的红利。现在撤掉的是‘眼中的柜台’，但我们更要在撤掉‘心中的柜台’上下功夫。”

### 【经典例题6】

“给定材料2”中M妈妈与“给定材料3”中的N教授在面对世俗习惯与社会潮流时采取了不同的应对方法，请对此进行比较分析。（15分）

要求：分析透彻，观点正确，篇幅250字左右。

#### 资料2

前不久，一位网友发布的“为让孩子上幼儿园，妈妈教孩子说谎”的微博引发热议。该网友在等待幼儿园报名时听到一对母子的对话，被当场“雷倒”。M妈妈：“待会儿老师问你，妈妈在哪上班？”孩子：“工商局。”M妈妈：“爸爸在哪儿上班呢？”孩子：“公安局”。M妈妈：“你给我记住了，否则报了名也没希望。”

以下是部分网友的议论：

网友A：非常理解这位妈妈，这样做无非是想让孩子能进个好一点的幼儿园，在这个拼爹拼妈的年代，实属无奈之举。

网友B：这位妈妈真是糊涂！这样冠冕堂皇的说谎，会对孩子的未来产生非常不好的影响。父母是孩子的榜样，一言一行都很重要。

网友C：上学要给老师送卡，看病要给医生送红包，打官司要给法官送礼……如果你不照做，你的孩子可

能就要受到排挤，你的病可能看不到，你的官司可能打不赢……在这样的世风面前，只有傻子才会坚持做人的底线，除非你不想办成事。

网友 D：我们教孩子不要闯红灯，但我们为了赶时间，经常闯红灯，因为大家都这么做；我们教孩子谦让、诚实，但现实社会总让老实人吃亏……让孩子不受伤害地成长是父母的责任，早点让孩子了解、适应这个社会未必是坏事，大道理有时不能解决现实问题。

### 资料 3

“一夜连双岁，五更分两年”，这两年除夕夜守岁的主题，有两个关键词，一个是看春晚，一个是抢红包。去年用“摇一摇”的方式抢，今年又多了“咻咻咻”。据有关方面统计，截至 2016 年 2 月 8 日零时，共有 79.14 万名支付宝用户共同分享了总值 2.15 亿元人民币的现金红包，平均下来，每人 271.6 元。对于口袋逐渐鼓起来的中国人来说，两三百元抵不上一顿饭钱，但是为何会有数以亿计的用户抢红包？有网友调侃道：“自从有了红包以后，抢红包已经完全摧毁了我的‘价值观’。以前地上掉一毛钱我连看都不看，现在抢到 1 元我就觉得是一笔巨款，超过 5 元我就窒息了，超过 10 元眼眶就湿了……”红包的风头俨然盖过了压岁钱。传统的压岁钱多是长辈给晚辈，而红包，平辈、晚辈、长辈之间都可以给，也不局限于春节期间。如此富有弹性，难怪会大受欢迎。

某大学的 N 教授是“红包热”中的“老古板”，从不参与微信圈中的抢红包。这主要源于 2015 年中秋节期间的一次教训，一个熟悉的学生家长定向给他发了一个红包，点开一看竟有 1000 元之多，这严重触及了 N 教授的师德底线，后来费了很多周折才退了回去。从此，他给自己定下了一个规矩：所有收到的红包一律不打开，任其自行退回；朋友圈中的红包只看不抢。但他的学生深受网络影响，“抢红包”已经成为他们生活方式的一部分。为了促进师生的良性互动，缩小教师与学生之间的距离感和隔阂感，N 教授后来又对自己的规矩进行了调整，红包可以发，但绝不收。上学期期末复习备考期间，N 教授给所在课堂上的学生发放了 200 元的“大红包”让学生抢，学生们纷纷表示“复习更有劲头了”，就连曾受过他严厉批评的两个学生也留言道：“谢谢教授财神！一定好好努力！”

### 【经典真题 7】

“给定材料 3”中的“粉丝文化”引起热议，请对网友的不同观点进行评析。（15 分）

要求：观点正确，分析透彻。篇幅 250 字左右。

### 资料 3

咪蒙是自媒体的一个“奇葩”。2015 年初，马某在自己的公号“咪蒙”上，发表了一篇后来被称为“始祖级”的爆款网文《致贱人：我凭什么要帮你？》，这篇网文让咪蒙一炮而红，火遍了整个中国互联网。《致贱人》的火爆，在网民之间引发了一场声势浩大、针锋相对的论战。一派网民狂热地崇拜咪蒙，认为咪蒙的文章

读来痛快，说出了他们平时想说又说不出来的心里话；另一派网民却认为，咪蒙的文章用词粗鄙，戾气有余而理性不足，这样的文章走红是中国互联网的耻辱。这个效果正是咪蒙想要的，她的目标是粉丝和财富。其后，咪蒙每发表一篇新文章，都会为她赢得更多的粉丝和收益，同时也会为她招来更多的骂名。2019年1月29日，咪蒙团队旗下公号“才华有限青年”推出了一篇题为《一个出身寒门的状元之死》的文章，迅速火遍全网。此时，咪蒙系公众号已经坐拥1400万粉丝。正是这篇套路化到了极致的“作品”，一举引爆了公众此前对咪蒙积蓄的所有不满，成了压垮咪蒙的最后一根稻草。2019年2月21日，“今日头条”发布《头条号关于打击发布虚假内容、传播不良文化的公告》，“经用户举报和平台监测发现，部分账号存在发布虚假内容，传播污文化、丧文化，贩卖焦虑情绪、骗取流量的行为。”根据相关政策法规和平台规定，对@才华有限青年@咪蒙等账号进行了封禁处理。随后，多个自媒体平台也陆续宣布，永久关闭“咪蒙”“才华有限青年”账号。

咪蒙的每一篇文章都是为了吸引更多的粉丝。这个时代，粉丝的力量真不能小觑。在北京工作的刘小姐特别能体会这种心情，她曾为了大S到底美不美的问题，与好朋友吵了一架，好几天才和好。“粉上一个人，就像是一种信仰，爱ta，支持ta，保护ta，并以此为动力，不断前进。”打开微博，很多粉丝的ID都与爱豆有着千丝万缕的联系：“XXX今天穿秋裤了没有？”“我是XXX家的大可爱。”也会有粉丝发弹幕“澄清”，表示“XX伪粉不要在这里乱败路人缘”等。“正反”双方狂刷流量偶像的行为都在宣示着粉丝的力量。

通过新鲜、新奇甚至出格的言行来吸引眼球是各路明星的惯常手法，但一不小心，有时也会事与愿违。轻则粉丝脱粉，人气大损；重则人设崩塌，声誉扫地。Z演员是2019年春晚颇受观众欢迎的一位当红人气明星，也许是为了吸引更多的粉丝与人气，他晒出了自己北大某学院的博士后录取通知书，但随后又在直播中冒出了“知网是什么东西啊”的弱智发问。一个博士后竟然不知道知网？有网友随即搜索了他发表的文章与学位论文，他学术不端的问题开始暴露；再接着又有人搜索了他的导师，导师的资格受到质疑；再接着网友的注意力扩展到他的母校……一个吸粉的举动，一个傻傻的问题，推倒了“学术不端”的多米诺骨牌。随后Z演员发表致歉信，北大取消其博士后资格，母校导师的博导资格被取消，甚至连知网的学术资源垄断问题也因此进入公众视野。全媒体时代的故事颠覆了许多人的传统认知。

粉丝文化是一个比较复杂的现象，现在的新闻热搜中与明星相关的内容超过一半。今天他结婚，明天她离婚，全是一地鸡毛。许多网友表示：粉丝文化就是低俗文化，明星、博主与粉丝之间相互迎合，这些内容大量占用公共资源和社会注意力，实在不值得提倡。也有网友认为：许多隐蔽未显的社会问题正是在粉丝和网友的披露下才得以暴露，粉丝文化正推动着社会不断进步。

说好说坏，无论喜不喜欢，粉丝力量的崛起是谁也无法回避的一个事实。

## 第四章 应用文写作

### ☆学习要求

熟悉应用文书写格式

### 第一节 知识综述

#### 一、命题形式

【示例 1】如果你是“给定材料 3”中 G 市天河区政府相关部门的一名工作人员，请就撤销自助图书馆一事，起草一封致天河区市民的公开信。（20 分）

要求：格式规范，条理清晰，语言流畅，篇幅 400 字左右。

【示例 2】近期，某市准备发起一次宣传活动，倡议广大家长“关注少年儿童健康成长，警惕少年儿童媒介依存症”。请你根据给定资料 4-5，拟写一份倡议书的内容提纲。（20 分）

要求：（1）提纲挈领，条理清楚，（2）有针对性；不超过 400 字。

【示例 3】假设你是 S 省 A 市文化主管部门的一名工作人员，陪同部门领导前往资料 7 中的 W 新区，就该地区的公共文化服务体系建设进行了考察，请以该部门的名义，针对材料 7 撰写一份提交 A 市市政府的考察报告。（30 分）

要求：（1）定位准确，格式正确；（2）思路清晰，分析深入；（3）语言流畅，书写工整；（4）不超过 500 字。

#### 二、题型本质

（一）格式+归纳概括题

（二）格式+对策启示题

#### 三、评分标准

（一）内容分

（二）格式分

（三）逻辑分

（四）语言分

#### 四、作答步骤

（一）审清题目关键信息



内容:

(4) 发文单位

格式:

内容:

(5) 发文日期

格式:

内容:

2. 内容上加工

根据题干和材料逻辑对已提取的要点进行加工



## 第二节 题目精讲

### 【经典例题 1】

假设你是 S 省 A 市文化主管部门的一名工作人员，陪同部门领导前往资料 7 中的 W 新区，就该地区的公共文化服务体系建设进行了考察，请以该部门的名义，针对材料 7 撰写一份提交 A 市市政府的考察报告。（30 分）

要求：（1）定位准确，格式正确；（2）思路清晰，分析深入；（3）语言流畅，书写工整；（4）不超过 500 字。

#### 资料 7

2014 年，某市“新兴城区现代公共文化服务社会化的标准化建设”项目被文化部列入 2014 年国家文化创新工程。其中，W 新区近年来探索公共文化服务项目外包，实行社会化运作的方式，提高了服务效益和利用率，引起了社会的高度关注。试点表明，W 新区购买公共文化服务基本实现了以最节约成本购买最优化服务的预期目标，公共文化服务体系建设呈现出蓬勃发展、整体推进、重点突破的良好态势。

从“购买文艺演出”到“定制大型晚会”再到“新区图书馆服务外包”，新区的公共文化服务逐步走出一条特色的社会化运作之路。根据群众的需求和新区实际情况确定“买什么？向谁买？怎么买？”，通过公开招标，将新区图书馆的建设、管理、运行和服务外包给图书馆方面的专业公司，由该公司严格按照相关要求配备好各艺术门类专业人员和管理人员，实现了建设标准化、成本细节化和管理规范化管理。新区图书馆自建馆以来，对市民免费开放，全年无休，通过图书馆 24 小时还书箱以及图书馆数字资源无地域限制、无时间约束的开放性服务，保证了对读者的服务全天候不间断。在图书馆购置新书方面，读者成为选书和购书的主人，读者满意度成为新区图书馆公共文化服务的出发点和落脚点，可以说，坚持“图书馆服务与社区服务相结合”、“市民服务与企业服务相结合”、“实体服务与网络服务相结合”、“普遍化服务与个性化服务相结合”，W 新区图书馆实现了管理标准化。

新区文化馆在为街道、社区、企业等提供基本的公共文化服务的同时，采取调查问卷、座谈会等多种方式问需于民，将群众的文化需求定位为文化馆的工作目标，与基层形成良好的互动交流服务模式，文化馆还注重将富有新区地域特色的文化传承纳入各类公益性社会文化组织的培育和建设，从而让新区丰富、优秀的历史人文资源“活起来”。

“政府是公共服务的提供者，不一定是生产者；是规则的制定者和执行的监管者，不一定是直接操作者，政府向社会组织购买公共服务，是对公共服务体制的破冰尝试，也是‘服务型政府’与‘小政府’两种方向融合的必然结果。”新区相关领导说。据介绍，新区成立了有财政、审计、纪委、市文化行政部门组成的考核小组，对外包公司的业务进行考核。考核小组制定了外包服务质量考核表，满分为 100 分，从队伍建设、公共服

务、管理规章、群众满意度等方面进行考评。考核评分不得低于 80 分，80 分以下对服务外包公司提出整改要求，如整改不力则终止服务合同。同时，政府聘请了第三方机构对两馆的服务人群、服务单位进行抽样调查和暗访。通过把监管落实为可见可控的考核制度，可以避免“一包了之”，正如该区某领导说：“我们不做运动员，只做裁判。”

### 【经典例题 2】

针对类似“给定材料 6”中老百姓的治病和养生误区，L 市卫生管理部门决定在全市开展一次“科学健康养生”的主题宣传活动。如果你是该管理部门的一名工作人员，请就如何开展这项活动提出工作思路。（10 分）

要求：内容合理，条理清楚，切合实际，字数 300 字左右。

生活水平高了，越来越多的人喜欢在秋冬季节到医院请中医专家配一副膏方，放在冰箱里服用一个冬天，为身体“充电”。为什么膏方进补的“人气”越来越旺呢？古代医学专家孙思邈在他的《千金要方》中说：“上医医未病之病，中医医欲病之病，下医医已病之病。”“治未病”是医学的最高境界，而《“健康中国 2030”规划纲要》则从国家层面对“治未病”作出了规划部署。秋冬季节用膏方进补，体现了中医的顺时养生观，更是调已病、治未病的有效方法。但是，有一部分人生病不治，却盲目依赖膏方。其实中医还强调，人体虚损不是一日所致，也不可能一日补足，膏方不可替代正常的诊治。

迷信膏方贻误治病，迷信偏方后果更加严重。因为相信“吃蜈蚣治风湿”，一位大妈在连吞十多条蜈蚣后，肝肾衰竭，抢救无效死亡；听说蜂胶美容养颜，一位爱美心切的女士服用过量，导致消化道黏膜严重受损。朋友圈经常看到危言耸听的健康“科普”文章，很多人热衷于传播“包治百病”的“祖传秘方”。某中医院首届科普争霸赛冠军李医生谈到诸如此类的事情时，痛惜中带着许多无奈。

拿什么拯救你，被“保健品”骗局俘虏的老人家？近来，一则“工商局局长卧底，揭穿保健品骗局”的新闻走红网络。S 市工商局郝局长在连续两天卧底、取得确凿证据后，领着市工商局、公安局、食品药品监督管理局三个部门数十名执法人员，打掉了一个以推销保健品为名骗取老年人钱财的团伙。郝局长一时成为众人关注的焦点，他“卧底”所拍的视频，在网上的点击量超过了 1000 万。然而，郝局长的心情却非常沉重，他说自己卧底暗访老年人保健品骗局已经有十来次了：“看到那么多老人上当受骗，我感到很惭愧。作为执法部门，监管还是有很大的空间需要去努力的。”在暗访的过程中，他还发现一些老人认为自己不缺钱，买保健品花点钱无所谓，自己快乐了就行。但是他们不知道，大多数宣称无副作用的保健食品，既没有明确的剂量提示，也没有医嘱，如果随意服用极有可能造成事故；而非法添加剂的害处更加可怕，有时甚至是致命的。

医院健康咨询中心曹主任指出：“除了资金投入，科学健康知识的推广介绍同样重要，政府和社会也应当重视对百姓进行健康科普教育，鼓励人们培养健康的兴趣爱好，建立健康的‘朋友圈’。”。

### 【经典例题 3】

根据“给定资料 6”中反映的情况，如果你是 L 县县政府的工作人员，请草拟一份在官方微博上向公众作出回应的文稿。（25 分）

要求：内容全面，语言得体，符合实际，不超过 400 字。

## 资料 6

近几年，有关 L 县旅游的负面新闻不断出现在微信、微博当中，备受公众关注。

2015 年“五一”小长假的第一天，朋友圈中流传一段持续 4 分 43 秒的视频，视频中在 L 县旅游的游客因购物少被女导游大骂没良心、不要脸。她甚至威胁：“如果每个人不消费满 3000~4000 元，将取消接下来的旅游，旅行社将不再负责返回的机票费用。”

紧接着又发生了游客在 L 县马场，因为不愿骑马和交 100 元“人头费”，被马场 10 余名工作人员围殴 3 分钟，导致其手掌骨折、脑震荡。

2017 年年初，一名女游客在微博上自曝其在 L 县就餐时，遭十几名男子辱骂暴打半小时，被用碎酒瓶划破脸毁容，并附上了让人感到不寒而栗、触目惊心的照片，女游客报警得不到处理后，求助微博，事件的恶劣性质及一些不公平待遇引起网友极大愤慨。

没出一个月又有游客曝出，他与家人到 L 县某饭店吃饭，因为嫌店家上餐慢，与店家发生争执，在民警的协调下，该游客母亲替其向饭店老板道歉。但事后仍遭到饭店老板尾随追打。一个又一个舆情事件，使 L 县不断地被推到舆论的风口浪尖。网络上对 L 县的批评质疑之声如潮水涌来：

有的网友表示不理解：“十年前去当地旅游，导游一直在谢谢我们，她说游客是他们的衣食父母，对我们特别好，为什么现在 L 县变成这个样子了。”“想发财是人之常情，但不能合起伙非法劫财！怎么可以干了违法的事还如此理直气壮？谁助长了他们的歪风邪气？”

有些网友由此对去 L 县旅游产生了顾虑：“还能不能愉快地玩耍，吓死宝宝了。”“建议你别去那里，要不我还得去救你。”“攒钱想去趟 L 县，虽说不能不消费，但是消费太多个人经济也真是承受不住。”“好山好水，却令人不寒而栗。”

在这种批评和质疑声中，又一件引发争议的事情发生了。2017 年 3 月 25 日 L 县某镇官方微博发布消息称，省旅游局对本县某 4A 级旅游景区作出严重警告，限期 6 个月整改。这是继 3 月 23 日省旅游局表示将联合有关部门开展旅游市场秩序综合整治行动，将 L 县等 7 个重点地区重点问题进行重点督查后的又一次警告，该官方微博表示诚恳接受处理决定，将持续深入整改。但是就在这条微博下，网友“记住她的好”发布的一则截图显示，其曾回复称“永远不会去的地方就是 L 县”，而该官方微博则对此回应“你最好永远别来！有你不多无你不少！”这则截图被大量转发后引发网友热议和质疑，网友表示这一回复是“官微怼网友”。这对 L 县的形象无疑是雪上加霜。

### 【经典例题 4】

假如你是 Q 镇政府的一名工作人员，根据给定材料 4，撰写一份关于 Q 镇建设传统民俗文化旅游特色村的建议提纲。（25 分）

要求：内容全面，建议合理可行，条理清晰，语言简练，不超过 350 字。

#### 资料 4

M区Q镇距离北京城区100多公里，是北京西部山区一个较偏远的镇。全镇64%的面积位于国家级自然保护区范围内。“以前，很多城镇都是先出现环境问题，而后再治理。我们这的发展思路却不一样。为了保护生态，我镇近年来进行了两次大的产业调整。”镇党委书记贾某说，“一次是在2010年，全镇100多家煤矿全部退出，千年采煤史划上了句号。另一次是在近两年，传统的畜牧业分批次退出，从源头上减少了破坏和污染。”

传统产业退出去了，新的产业还没有培育起来，农民的收入来源是摆在镇政府面前一道切实的难题。为了尽快培育起新产业，提高当地农民的生活质量，Q镇拟规划建设一批传统民俗文化旅游特色村，打造集民俗文化体验、农事活动体验、生态农业观光及乡村精品休闲度假等为一体的文化旅游综合项目。在该项目的调研论证会上，参会人员各抒己见：

Q镇某村村支书：对于建设传统民俗文化旅游特色村，我们的初步想法是，在土地上予以优惠支持，吸引高端房地产公司来开发建设具有古典特色的商业与住宅建筑。通过仿古建筑、美食特产、传统技艺表演等形式打造集生态与文化旅游开发等为一体的综合性旅游度假区。这种模式在我市及全国各地已有诸多成功案例，我们打算借鉴这种模式。

文化特色小镇策划人王先生：现在有的民俗文化村，大多是各种仿古建筑展示、商铺产品兜售、艺人技艺展演，处处要钱，处处收费，却没有真实的生活与体验，缺乏那种充满市井气息的鲜活的生活图景。一味复制城市建设模式，一味地去模仿古建筑，一窝蜂地做小吃一条街，就把乡村淳朴民风和本地特色文化的“魂儿”弄丢了。

旅游学者容女士：现在的游客，并不满足于对景区景点的观光，更注重对另一种生活方式的体验。风俗、风情、风物和风味产品是最容易增加旅游者体验和互动的，产品可延伸、可演绎、可创意的空间大得不得了，为什么偏偏生硬地去展示，而不肯独辟蹊径地去活化呢？

民俗文化学者沈先生：某省的B民俗文化村曾经红极一时。然而，短短数年间，这一区域就分布了十多家同一文化主题的特色乡村旅游项目，都是清一色的以本地风味小吃和传统技艺为主的业态。偶尔可见一些摆放的“老物件”，但数量稀少，都被淹没在浓郁的商业氛围中。很多地方连个像样的厕所都没有。现在的B民俗文化村，小吃街上还残留着各种招牌，景区路边野草丛生，除了当地村民外，几乎看不到游客身影。

Q镇村民代表：过去我经营过煤矿，也开过养鸡场，收入都还可以。如今让我们来搞民俗村，我觉得主意也挺好。就是我们这些人实在没有这方面的经验，怕搞不好。

区旅游部门负责人赵主任：Q镇具有优美的山水风景、传统村落古道、现代绿色农业等旅游资源，应好好挖掘。一个地方传统民俗文化的精髓应是当地生命活动中形成的传统、风俗、生存方式、思想观念等。文化转化成商业形态，需要根据历史文化特点去转化，要从细节入手，否则就会对本地文化资源造成伤害。

## 第五章 大作文

### ☆学习要求

1. 能够精准找到总论点
2. 能够忠于材料寻找分论点
3. 能够快速撰写成文

### 第一节 知识综述

#### 一、阅卷规则及评分标准（以40分为例）

一类：重点非常突出，见解深刻，内容详实，结构严谨，逻辑性强，论证有力，语言优美流畅。（33-40分）

二类：观点明确，重点不够明确，内容较充实、结构完整，条理清晰，论证较合理，语言通顺。（24-32分）

三类：观点清楚，大多泛泛而谈，缺乏论证，大写特写对策，内容不够充实，有所分析，结构基本完整，语言基本通顺，有少量语病。（13-23分）

四类：不合题意，思路不清，结构不完整，语病较多，字迹不清。（12分以下）

说明：1、照抄原材料过多者，依下列情况给分：

- （1）抄袭超过50%者，进入四类；
- （2）抄袭较多（30%-50%）者，进入三类以下（13-16分）；
- （3）有条理、有选择地抄袭较多者（30%-50%），进入三类中（17-20分）；

#### 2、主要减分项目：

- （1）无标题扣3分，标题不切合题意，酌情扣1-2分；
- （2）字数少于800字者，每少50字扣1分，最多扣2分；
- （3）每3个错别字扣1分，重复错的字不另扣分，最多扣2分。

## 第二节 谋篇布局

### 一、立意

#### (一) 什么是立意？

立意=总论点=中心论点=主题+角度 (A+B)

#### (二) 立意的要求

1. 明确
2. 准确

#### (三) 如何寻找立意？

**【示例 1】**请结合对“给定资料 6”中“连心才能润心，暖心凝聚民心”这句话的理解，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（30 分）

要求：

- (1) 观点鲜明，结构严谨，感情真挚，语言流畅；
- (2) 结合“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；
- (3) 篇幅 800 字左右。

#### 材料 1

“轧神仙”是传承了几千年的活态吴文化。这一由吕祖传说衍化而来的民俗活动以祈福、求健康为主旨，内容丰富多彩，在 S 市已有 800 多年历史，2014 年被列入国家级非物质文化遗产名录。活动每年吸引大量市民和游客参加，被老百姓称为“自己的狂欢节”，不仅体现了市民对地域文化的认同，也聚集了商业人气。5 月 6 日，以“‘云’上轧闹猛，祈福千万家”为主题的 2020 年“轧神仙”活动在千年老街拉开了帷幕。为期三天的“狂欢节”跟以往有所不同，通过七大板块的“云”上活动，吸引了 120 多万人次在线上“轧闹猛”。优秀传统文化传播模式的发展变化，为民俗节庆赋予了新内涵、注入了新活力。

“长辈们特别重视‘轧神仙’，我们也年年都盼着，今年闹疫情，以为会泡汤，没想到这样办更方便更火爆！”周阿姨吃着女儿在网上买的“神仙糕”开心地说。“神仙糕”是“轧神仙”时必吃的时令美食。“目前，我们店制作传统款、创新款两种‘神仙糕’。”在直播镜头中，糕团制作技艺非遗传承人杨大师正在向网友介

绍“神仙糕”的制作技艺，开启了线上带货模式。他还向网友展示了“一切准”绝活，分切成菱形的糕点每块都在80克左右，实力圈粉。线下，“神仙糕”售卖一如既往的火爆。做代购生意多年的尤女士特地赶来老街，一口气买了三四百元的糕点。她说：“通过网络直播，很多外地的网友都知道了‘轧神仙’这项民俗活动，也想尝尝‘神仙糕’，沾一沾仙气。”

在某中医馆，首席老药工管师傅一边配制“神仙香囊”，一边面对镜头介绍香囊的功用和使用方法。当天，直播在线观看人数多达18.3万，品种多样、造型各异的“神仙香囊”广受喜爱，线上、线下销售都十分红火。“轧神仙”时买盆仙气与香气兼备的“神仙花草”，是很多老市民的习惯。“白兰花要放在室内养，要勤施肥……”买回家的花草该如何养护，非遗项目白兰花栽培技艺传承人老黄在镜头中现场教学。吹糖人、虎头鞋制作等以往“轧神仙”期间喜闻乐见的老手艺展示也都被搬到了线上。市民足不出户，就能感受“轧神仙”民俗文化的深厚底蕴。

为了激发广大网友的参与热情，活动主办方还开通了线上答题板块，内容涉及民俗文化、疫情防控、安全防护等诸多领域，网友们在答题后即可参与抽奖，获得现金红包。与此同时，主办方还启动了首届“轧神仙”文化IP创意设计大赛，为大家带来了一场创意盛宴。组委会共收到来自全国各地的参赛作品一百余件。不少作品的设计者是90后甚至95后，他们将文化创意元素与“轧神仙”民俗主题相结合，用当代个性化的设计语言诠释了年轻一代对传统民俗的独特理解，让人耳目一新。10件作品脱颖而出，被评为2020年度“轧神仙”民俗文化活动十佳文创设计。

大赛评委、S市民俗博物馆于馆长说：“这次疫情促使文旅行业在求新求变中求生存求发展。我们博物馆也面临着同样的问题，也应当尝试‘走上云端’，让‘云刷馆’成为新的观展方式。”

## 材料2

月初，N市G区开通了“归鸿热线”，安排具有专业知识的医护人员24小时在线，通过电话、微信等方式，与因海外疫情回到家乡的留学生及其家长保持联系，帮助他们消除“心理疫情”，给归国学子穿上心理“防护服”，“归鸿热线”负责某街道社区卫生服务中心的李医生用专业的知识、贴心的话语温暖着归国学子的心。

“江海一身真客燕，云天万里看归鸿”。“欢迎回家”，每位住进隔离观察点的留学生都会收到李医生发来的这条信息。留学生小华好久没见到亲人，一回来就要隔离，情绪非常低落。“到了这里，就当是到了自己家，我们就是你的亲人，有什么困难尽管说。”李医生了解到这一情绪后，拨通小华的电话耐心开导告诉她暂时的隔离是为了她本人的健康，也是为了她家人的安全，让她调整好心态，洗个热水澡好好休息，有问题及时联系。第二天，李医生收到了小华的微信，说不再那么委屈和慌张了，睡得很踏实。

在欧洲读书的小张，一路辗转60小时，途径4个国家才回到N市，有点烦躁。李医生很担心，主动打电话给他说：“人生难免会遇到各种各样的突发事件，回家的路虽然艰辛，但也能磨练意志，这是成长过程中的历练”，小张感到很温暖，说自己现在心情好多了。

好多留学生离开隔离点前都会特地向李医生道别：“我不知道您长什么样，但我记住了您亲切的声音，真的谢谢您！感谢你们的付出！”留言本上也贴满了爱心贴，写满了感谢的话。

### 材料 3

“在社区派出所完成博士学位论文答辩，我也是独一份了”，近日，一则“博士生在派出所完成答辩”的消息刷爆朋友圈。

5月28日是N大学博士生小陈毕业论文答辩的日子，因受新冠疫情影响，学校采取了线上答辩的方式。小陈为了能有个安静的环境专心答辩，特意提前在学校附近的青年公寓定了一个房间，等待8:30准时开始的视频答辩会。没想到7点多的时候，公寓突然停电，等了很久也没有恢复供电，眼看答辩的时间越来越近，小陈急得团团转。抱着试一试的心态，他到附近的H派出所求助。民警得知情况后，立即为小陈腾出了一个独立办公室，为他调试好网络，开了空调，点了蚊香。为了答辩不受影响，民警还在工作的微信群里告知同事，让他们暂时不要进入该办公室。整个上午H派出所的这间办公室变成了临时答辩会场，民警还不时向里望一眼，看看有没有什么需要的地方，最终小陈顺利完成了2个多小时博士论文答辩。

今年是小陈硕博连读的第六年，学习生涯即将画上一个圆满的句号，万万没想到答辩当天遇到这样的意外。“现在是毕业季，老师们都很忙，6位答辩委员好不容易协调好了时间，如果当天不能答辩，再找其他时间就难了，多亏了派出所民警在关键时刻给了我这么大帮助。”小陈感动地说。事后，他把这段经历发在朋友圈，由衷地感慨：“有困难还是要找警察”，网友们纷纷为民警点赞：加鸡腿！

### 材料 4

近日，家住X市S镇滨湖花苑的姚大爷心里乐开了花，他终于可以去镇上的居家养老服务中心了。“前段时间不知道怎么用手机操作扫码，哪儿也进不去，可把我憋坏了，现在好了，终于可以和两个多月没见的票友们一起拉胡弹唱了。”姚大爷乐滋滋地来到服务中心，拿出市民卡，在街道工作人员的协助下，很快就完成了绿码刷取验证、测温登记等防疫操作，顺利地进入了服务中心。

据悉，为了进一步加强对全镇居家养老服务中心的防疫管控，保证日常服务安全有序开展，S镇引入了市民健康码查验系统设备，但是，不少老年人由于不会使用智能手机而出行不便，着急上火。为了方便这一群体，中心将市民卡和健康码联通，老人们通过刷市民卡就可以实现健康码即时验证。“之前健康码家人帮忙申领了，智能手机也买了，可我不会用，每次点进去，找半天也找不到，干脆不去了。现在到活动中心只要测一下体温，拿出市民卡刷一下就解决了，”姚大爷说。

“引入这个系统，主要是为了解决老年人不会用手机出示健康码的难题”，S镇相关负责人介绍，“来这里活动的老人，大多还不会用智能手机，健康码是由子女帮他们申领的，工作人员不能看到相关信息，现在只要申领过健康码，老人带上市民卡就行，我们工作也好做了，皆大欢喜。”

### 材料 5

“这个措施太贴心了！以前路边临时停车提心吊胆的，就怕吃罚单，现在有了绿色泊位，办点小事安心多



了。”最近，H市新出台了20分钟“限时停车位”政策。消息一出，众多市民纷纷点赞，称之为“绿色泊位”。

日常生活中，类似接送孩子、买早点、如厕、买药等临时停车的需要很多，但市民因为担心被贴罚单，时常办不好这些“临时”的事情，为了缓解市民短时停车难题，去年10月，H市交警部门就开始酝酿20分钟内放心停车的便民措施，试点期间，“绿色泊位”集中设在医院、菜市场、学校附近。试点之后，更多主城区的“绿色泊位”选址也已基本明确。目前，统筹智控的相关配套措施也在跟进实施中，停车超过15分钟系统就会通知车主前来取车，提醒超时收费。

相关负责人表示，这些场所的道路空间资源原本就比较吃紧。如何在寸土寸金的城区中划出这样的便民空间，并且不影响到安全管理、道路畅通、人员视线等交通要素，需要对路面宽度、人车流量、公共业态等不同指标进行综合测算，工作量很大，但是为了解决市民的“停车痛点”，这项人性化的措施一定会推广下去。

### 材料6

“民为邦本，民心至上”是中国传统文化的核心精神之一，习近平总书记多次强调，民生是人民幸福之基、社会和谐之本，要坚持以人民为中心的发展思想，不断实现人民对美好生活的向往，扎实办好民生实事。

连心才能润心，暖心凝聚民心。只有永远保持对百姓的赤子之心，始终把人民的需求摆在至高无上的地位，才能为人民创造更美好、更幸福的生活，让社会焕发出前所未有的生机活力。

### 【示例2】

请围绕“给定资料5”中习近平总书记在党的十九大报告中的讲话精神，联系实际，自拟标题，写一篇文章。（30分）

要求：

- （1）观点正确、鲜明，结构严谨，语言流畅；
- （2）结合给定资料，但不拘泥于给定资料；
- （3）篇幅800字左右。

### 资料1

违章执法从“耗时费力”变为“一扫就成”，百姓办事从“跑断腿”变为“在家等”……Z市在H省率先开发建设的智慧城乡管理平台，一经推出就受到了干部群众的好评。

只靠一张单子就能完成违停车辆的当场处罚、扫码缴款，单车执法时间从原来的10分钟减少到2分钟，处罚执行到位率提升了36%，智慧城乡管理平台上的人行道违章停车处罚系统使执法效率大大提高。这一平台还能依托数字城管信息系统数据库，通过“大数据+”模式，使以往出店经营、流商占道、车辆违停等一系列城市管理难题得到高效解决。

Z市车管部门在平台上推出的“警E通”等便民服务，借助金融机构、乡镇政务服务中心等将服务终端下沉，办事流程得到优化，效率大大提升。如今办理汽车抵押业务，群众只需通过“警E通”向银行提交电子材

料即可，免去了多次往返银行和车管所的奔波。“这样一来，不仅降低了交通和时间成本，也杜绝了伪造纸质材料恶意抵押的违法行为。”Z市车辆管理所的奚教导员说。

过去由于办证不便，一些村民“不想办”“懒得办”，造成无证驾驶、摩托车年审率低等问题，为解决以上痛点，Z市车管部门将服务触角向乡村延伸，又在平台上创新推出“警保农邮”便民服务，调动村委会、农村交通安全劝导员和协管员等社会力量，让村民在家门口就能办理21项车驾管业务。石井村的老李申请补领摩托车行驶证，一个电话，协管员就上门了，打开手机APP，扫描老李的身份证并进行人脸识别，几十秒就完成了手续，3天后老李在家就能收到车管部门通过邮政寄送的行驶证。“真快！要放在以前，补领行驶证要跑到几十公里外的县城车管所，排队等号，加上来回赶路，最少要一天时间。”56岁的老李感慨道。

Z市政府分管领导指出，管理者主动作为，勇于先试先行，从坐等群众上门到主动上门服务，从而提升办事效率，体现的是服务理念的转变。下一步，各部门将继续改革创新，进一步打通管理服务“最后一公里”，努力提升群众的获得感和幸福感。

## 资料2

一走进J市高新区政府服务中心，迎面就会看到大厅总服务台上方“找茬窗口”四个格外醒目的大字。中心每层业务大厅的进门位置都设了“找茬窗口”，旁边放着工作笔记本，用于登记群众反映的情况。

“找茬窗口”是J市高新区构建简洁高效政务生态的一个有力举措，今年6月在区政务服务中心正式亮相，来办事的群众可以在这个窗口反映问题、寻求帮助，甚至是“找茬”。

“‘找茬’工作的原则是‘无否决’机制。”高新区政务服务中心大厅管理办副主任顾明超告诉记者，所谓的“无否决”机制就是对群众反映的任何信息“只说YES不说NO”。受理“找茬”投诉后，对于单个窗口可以马上办的事情，立即交办相关窗口办理；对于复杂事项，3个工作日内，由“找茬”窗口组织协调会，由职能部门落实解决方案。“那对于群众反映的不属于受理范围的事项呢？”面对记者提问，顾明超告诉记者，即使反馈问题不在受理范围内，工作人员也会把“不是我办”变为“告知谁办”；对于不符合申请条件、模糊地带的，空白领域或法律规定不明确的，变“不知道怎么办”为“想办法办”，并做好解释工作。

设立“找茬窗口”营造“审批有速度，服务有温度”的政务服务环境，让群众由原来的找“门路”变成找“窗口”，既方便他们提意见，也便于根据暴露出的问题及时完善政务服务中心管理制度，倒逼行政审批业务提速提效，优化高新区营商环境。

“找茬窗口”的设置也让业务大厅的工作人员表示“更有压力了”。“‘找茬’这两个字挺显眼的，设置这个窗口后，我自己就会进行自我加压。”高新区税务局第一税务所办事员告诉记者，“找茬窗口”的设置无形中也是对工作的鞭策。

## 资料3

“背着这个蜗牛壳蛮累的，不过再给我三个月，我一定把这个‘壳’给摘了。”近日，某市X区第三季度垃圾分类“红旗榜”“蜗牛榜”又一次出炉，眼看自己的村子二得“蜗牛奖”，该区陈家村的郭书记着了急，

感到压力很大。“蜗牛奖”听起来似乎是项嘉奖，实际上是对工作落后者的批评，它和“红旗奖”一起，是X区政府奖励先进，鞭策后进，提高工作效率的创新机制。

“最初听说村里得了蜗牛奖，我还挺开心，以为是好事，后来才明白这是发给落后分子的。”58岁的村民老诸有些哭笑不得。

“垃圾分类做得如何，我们用评分数据说话。干得好就颁发‘红旗奖’，干不好就给‘蜗牛奖’。”X区农业农村和水利局农村社会事业发展科的曾科长介绍，从今年1月份开始，该区每季度都对农村生活垃圾分类情况进行暗访抽查，根据排名和检查结果，评出“红旗奖”和“蜗牛奖”，并向全区通报。

二季度陈家村又一次成了“蜗牛村”，郭书记坐不住了。“怪我们前期思想上不够重视，行动太迟缓。”郭书记羞红着脸说。知耻而后勇，就在“拿奖”的当天晚上，郭书记便回村召集村支两委和村民党员会议，对照评分标准“找病因，开药方”。第三天村里的垃圾分类专职负责人小孙便和村支部委员一起，冒着酷暑，将村里原先多户共用的大垃圾桶换成了新购置的户内两分桶，“此后，只要是空闲日子，我们就会在村文化礼堂举办垃圾分类培训，烂菜叶、鱼骨头、螺蛳壳、尿不湿……借助形象生动的图片，讲解垃圾分类知识，提高大家的分类能力和意识，还让老少村民模拟分类，全部分对了就能拿奖品。”小孙介绍说。郭书记三天两头往镇里跑，向各方取经。村里建立了每月三次的考核，组织村民党员共同参与垃圾分类考评，并将结果张榜公示。

“下一步，我们还要针对流动人口，专门出台一套奖惩办法，包括积分兑换制度。同时慢慢让本地房东带动租户，做好垃圾分类。”郭书记说。

X区一季度的10个“蜗牛村”，9个已经顺利摘帽，二季度的9个新“蜗牛村”也通过完善设施设备、实施党员分户包干、推选评分代表等措施加紧整改，完成率已超过50%，接下来，X区还将根据每季度的结果，不定期“回头看”，推动垃圾分类问题解决。在“蜗牛”政策的倒逼下，“慢牛”们开始进入你追我赶的比赛状态，X区农村的垃圾分类工作呈现出一派新气象。

#### 资料4

现代社会，工作和生活节奏越来越快，“忙”成了不少人挂在嘴边的字眼。Y市某街道办事处常用的APP就有14个，还不包含20多个工作类微信公众号。一些工作人员上班时要不停地看手机，唯恐错过了什么重要信息。可是上班时间一直低着头，又常被某办事的群众误以为是在聊天，玩游戏，弄不好就会被投诉。这些APP和微信公众号牵扯他们很多精力，不要说深入群众搞调研，就连日常工作也受到了影响，甚至还占用了不少休息时间，一位常来办事的居民说：“瞎忙，搞那么多花花玩意儿干嘛？让他们干点实事不好吗？”

“干得好不如晒得好”，Y市一位乡镇干部透露了基层一些人的工作状况，“上级要求在工作群里上传开展社保、扶贫等政策宣传工作的现场资料，有的人就会急急忙忙跑到扶贫对象家里去拍照，或者在村里的公告栏前摆拍，看上去热热闹闹，忙忙乎乎，实际上解决不了什么问题。”这就是所谓的“装忙族”，就像作家张天翼笔下天天“忙”得不亦乐乎，“恨不得取消晚上睡觉的制度”的华威先生。

某网站的调查显示，超过半数的人认为“装忙”这种行为其实很不好，属于骗人的“小把戏”，但有超过

7成的人表示有过“装忙”经历，必要时会装一下，装忙是为了不被领导训，还有将近20%的人表示会“随波逐流”，“因为大家都在忙，如果我闲着的话显着很没用”。而同时开着QQ和写字板灵活切换窗口成为最便捷、最常用的“装忙”技巧。

### 资料5

习近平总书记在党的十九大报告中明确指出，“要增加狠抓落实本领，坚持说实话、谋实事、出实招、求实效，把雷厉风行和久久为功有机结合起来，勇于攻坚克难，以钉钉子精神做实做细做好各项工作”。

### 第三节 具体写作

#### 一、标题

##### (一) 标题类型

1. 命题：以 A 为题，A 即为标题。题目自拟：
2. 自拟题目：围绕 A 这一主题，围绕 A 主题；参考资料，自拟题目。

##### (二) 标题要求

1. 内容：紧扣主题，体现论点；语言精炼，高度概括；
2. 格式：长标题左空四格；短标题居中，慎用标点符号。

##### (三) 标题写法

- 1、基本写法：紧扣主题
- 2、优化写法：
  - (1) 对仗式标题
  - (3) 比喻式标题

## 二、开头写作

### 方法

主题概述+简要分析+亮明观点

## 三、过渡段写作

问题或背景+重申论点

## 四、分论点写作

分论点+是什么+为什么+怎么办+回扣分论点

是什么：解释分论点

为什么：事实论证+道理论证

怎么办：提出对策 / 作出总结 / 回扣分论点

注意：三部分比重可以灵活调整，不必面面俱到。

## 五、结尾

总结全文+重申立意+升华主题

### 附录：结尾常用句子

- 1、千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金。
- 2、“风物长宜放眼量。”
- 3、“莫听穿林打叶声，何妨吟啸且徐行。”
- 4、“船到中流浪更急，人到半山路更陡。”
- 5、些小吾曹州县吏 一枝一叶总关情。
- 6、千磨万击还坚韧，任尔东西南北风。
- 7、山以险峻成其巍峨，海以奔涌成其壮阔。
- 8、“正入万山圈子里，一山放出一山拦。”
- 9、凡是过往，皆为序章。
- 10、“惟其艰难，才更显勇毅；惟其笃行，才弥足珍贵。”
- 11、“志不求易者成，事不避难者进。”
- 12、“但愿苍生俱饱暖，不辞辛苦出山林。”
- 13、“看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。”
- 14“浩渺行无极，扬帆但信风。”

- 15 “甘瓜抱苦蒂 美枣生荆棘。”
- 16、潮平两岸阔，风正一帆悬。
- 17、雄关漫漫真如铁，而今迈步从头越。
- 18、任重道远需策马，风正潮平好扬帆。
- 19、事非经过不知难，得之点滴却艰辛。
- 20、却顾所来径，苍苍横翠微。
- 21、装点此关山，今朝更好看。
- 22、千磨万击还坚韧，任尔东西南北风。
- 23、好风凭借力，扬帆正当时。
- 24、审视当下，人间正道是沧桑，展望未来，长风破浪会有时。
- 25、百尺竿头思更进，策马扬鞭自奋蹄。
- 26、雄关漫道，任重道远，奋战正酣，踌躇满怀。
- 27、东方欲晓，莫道君行早。
- 28、弄潮儿向涛头立，风起扬帆正当时。（总感觉这个很适合浙江考生，可能因为干在实处，走在前列，勇立潮头吧）
- 29、道阻且长，行则必至。
- 30、一心中国梦，万古下泉诗。

### 【经典例题 3】

《苔》这首诗一定带给你不少感触，请联系实际，以“像苔花一样自信地开放”为主题，自拟标题，写一篇议论文。（40分）

要求：观点鲜明，议论深刻，结构严谨，语言流畅。篇幅 1000 字左右。

给定资料

材料 1

中国共产党第十八次、第十九次全国代表大会代表，全国模范教师，全国师德先进个人，全国五一劳动奖章获得者，全国创先争优优秀共产党员，全国三八红旗手，全国女职工建功立业标兵，全国巾帼建功标兵……这一连串光彩夺目的荣誉，都属于同一个人——T 市第十二中学校长袁女士。谈及这些荣誉，袁校长淡然一笑道：“作为一个教育工作者，我只是做好了分内事。”

什么是袁校长的“分内事”呢？袁校长迄今从教 28 年，其中 7 年担任高三毕业班教师。所任教的 7 届高三班，所有学生全部考上理想大学，培养出了以 T 市理科状元为代表的一大批品学兼优的学生，多名学生考入清华大学、北京大学等全国顶级名校。在袁校长看来，教师的真正本领，不仅在于会讲授知识，还在于能唤起学生的求知欲，所谓“勤学不如善学，善学不如好学”。作为一个好老师，就是要把学生培养成一个“勤学”“善学”“好学”的求知者，让学生有兴趣、有信心、有欲望，轻松自主地去学习，并能在学习中不断提升。处于高中阶段的学生，有时并不愿意与师长们进行面对面的沟通。为了走进学生的心灵，袁校长创立了“笔谈集”，用文字的方式与学生进行交流。袁老师的学生每人都有一本跟袁老师单线联系的“笔谈本”，蓝色的文字是学生的感情倾诉，黑色的文字是袁老师的妙语良方。一笔一划亲手写下的文字，为师生的心灵对话搭建起了平台。从教以来，她与学生进行“笔谈”所写下的总字数超过了 100 万字。翻开一本本笔谈集，袁老师针对每个学生的

思想动态和内心困惑，选择最适合的语言和最恰当的方法，和学生谈理想、论人生、解困惑，带领学生从迷茫走向光明，从脆弱变得坚强，从成功走向成人。为了写笔谈，袁老师经常熬夜工作，一写就写到凌晨一两点钟，节假日也笔耕不辍，即使生病了，也从未停歇。二十多年来，小区里熄灯最晚的总是她家。时至今日，通信手段高度发达，短信、微信都可以进行便捷的交流，但袁老师依旧坚持用“手写”的方式与学生们进行交流。她认为，只有手写的文字才能体现出爱的温度，才能体现老师对每一个学生的真正关注。可以看出，每一名学生在袁老师心中都有一个独一无二的位置。也正因为此，很多学生把与袁老师的笔谈本视作珍宝，作为自己人生道路上的“导航灯”，袁校长说：“老师不仅要爱学生，更要会爱学生。要给学生导师般的厚爱、慈母般的仁爱、朋友般的挚爱。”她用实际行动对“什么是教师的分内事”进行了全新的诠释。

“做事先做人，万事勤为先”是某事业单位工作人员小朱的行为准则，小朱的热心肠，在单位尽人皆知。同事遇到困难，总爱找他，他都能热心地出主意、想办法，实实在在地去帮助他们。同事家人生病了，或是有红白喜事等，总能看到他忙碌的身影；在单位组织的各项捐款捐物活动中，带头参加、踊跃参与的也总是他……提起自己的家庭，小朱却满是愧疚。由于工作保密安全的需要，小朱常常出差，一去就是二三十天，其间不得与外界有通讯联系。有次出差回到家，刚满一岁的儿子都不认识他了。讲起这个细节时，小朱的眼眶湿润了。但当新的任务来临时，小朱又义无反顾地踏上了征程。面对别人的不理解，小朱平淡的说：“活在当下，做好人，守好岗，是我应尽的本分。”

## 材料 2

隆冬时节，早上 7 点，S 市市民丁先生送孩子上学时，发现学校围墙外的育才路上，有一个窨井盖松动了，车辆碾过时发出“咯噔”声，他随即用手机通过“城市 e 管家”APP 拍照反映。第二天，丁先生再次路过此地时，发现这个窨井盖四周已经垫好了几块橡胶片，车辆碾过时不再发出声音。9 点上班后，丁先生就接到了来自 S 市社会综合治理联动中心“12345”的问题回访电话，丁先生的反馈意见是“非常满意”。“社会是大家的社会，每个人都应该尽自己的一份力。”这几块橡胶片不仅清除了丁先生心里的“杂音”，也给新时代的社会治理提供了价值指向。

今年 64 岁的王女士，是 S 市 W 区 H 街道长远村的一名普通农民。2017 年 8 月，区里成立社会综合治理联动中心，对全区 745 平方公里陆域面积进行网格化治理，共划分一级网格 14 个、二级网格 212 个、三级网格 945 个。如今，王女士成了一名兼职网格员，“我们村靠近湖边，维护村里的环境卫生是最紧要的事情。前一阵子正好是秋收季节，村民经常把南瓜藤、山芋藤等垃圾随手扔在河岸边、道路旁，影响环境面貌。我每天的工作就是巡查这些问题，拍照上传到联动中心，然后由联动中心派单到相关责任部门进行处理。”在 H 街道，像王女士这样的兼职网格员共有 10 位。“自愿报名，镇里会发聘书。”王女士介绍，“大家都是本乡本土人，管理好家乡是我们的分内事。”区政法委余书记是一位从基层成长起来的政法干部，对社会治理工作有着朴素而深刻的见解：“我们所提出的社会治理，不是采取简单的管理与被管理、控制与被控制的思路，而是采取双向互动、多方参与、共建共治共享的思路。在治理过程中，社会各方以合作、协商的方式处理复杂的社会问题



和社会矛盾，强调全体人民共同参与、共同享有。以前我们讲社会管理，现在着重讲社会治理，这一字之变，体现了社会治理的现代化理念。”

### 材料 3

网络时代，精彩无限。近年来，微信“朋友圈”逐渐成为人们生活的新元素，在社交媒体异常发达的背景下，每一个人都会成为媒体人。“朋友圈”看起来是私人空间，其实更多的属性却是公共空间。一则微信发出去，便不再由自己控制，其传播的纵深度与社会影响，都未可预料。党员干部和普通公民一样，都可以在网络空间发表评论、转发文章，但必须把握好自身的定位，严格遵守党的纪律。2017年6月，某市中共党员黄某在微信“朋友圈”转发了一篇文章，并发表评论大肆抨击、公然否定党的方针政策，由于黄某社会关系广、朋友杂，其观点被广泛转发，造成恶劣影响。黄某因此受到纪律处分，留下了深刻的教训和警示。

2017年10月8日，《互联网群组信息服务管理规定》正式施行，群主和网友管理自己的“一亩三分地”从此有了明确的要求。“新规定实施后，身为群主确实有压力。”31岁的某微信群群主小苗坦言，以前在群里看到各种小广告、一些粗话等，通常不予理会，现在她会提醒群成员不要再发这类信息。网友赵先生认为，既然群主把大家拉进群里，就有责任把群管理好；一些群主没有时间和精力管理的网络群组，则有赖于每个成员加强自律，共同维护。前几天，H市市民王女士在小区微信群里看到一则露骨的涉黄广告，立即跟进发言：“谁在群里发这种广告？群主快踢了他。”虽然不是群主，王女士对群里的一些不良信息总能仗义执言，予以抵制。“以前这样做，有人会说我多管闲事，新规施行后，我这闲事管得更有底气，也得到了更多人的支持响应。”前不久，网友小刘在自己的QQ群里看到一则帖子，称有学生在学校发生意外伤害，警方和学校封锁消息，请大家转发，帮忙讨公道。小刘跟帖说，要先弄清有没有这件事，就是有，也不能只听片面之词。“要是放在以前，我可能会不加思索地转发了，甚至可能会跟着骂上几句，根本不管事实如何，也不管会产生什么社会影响。”小刘坦言，新规实施后，亲友们之间常相互提醒要谨言慎转，“国家规定，大家都要遵守，维护纯净的网络环境，需要我们每个人自觉自律、自珍自爱。”

### 资料 4

“白日不到处，青春恰自来。苔花如米小，也学牡丹开。”2018年2月16日，因为央视《经典咏流传》播出的一期节目，清代诗人袁枚的这首小诗《苔》在春节期间刷爆朋友圈，有人甚至说这首沉寂的小诗一日传播量超过了此前300年。

节目中，支教老师小梁介绍了自己的支教经历。2013年，他来到贵州石门坎支教，在那里，他把古典诗词谱上曲教给山区学生传唱。《苔》是他的精心之作，因为梁老师有同样的经历和感受：“我也是一样的，从山里出来的，也不是最帅的那一个，也不是成绩最好的那一个，就像潮湿的角落那些苔，人们看不见……但是它们真的像一朵一朵的花，很美。”“我要告诉孩子们，我们即使拥有的不是最多，但依然可以像牡丹花一样绽放，我们不要小看了自己。”

评委和听众泪流满面，朋友圈再转发，不仅仅因为这歌声浑然天成，这话语质朴无华，更重要的是歌声中

诠释了中国传统文化“修身齐家治国平天下”的精神内涵。修身，是对自己的要求，也是对社会的责任，是管好家庭、治理国家、保天下平安的基础。一个善治的社会，需要每个人都持节守身，做好自己。“你若盛开，清风自来”，即便卑微如薜苔之类，也不影响生命的热烈开放，也可成为牡丹花一样的美丽风景。

**【经典例题 4】**

请围绕对习近平总书记“没有全民健康，就没有全面小康”这句话的理解，以“提升全社会公共健康服务水平”为主题，结合材料，联系实际，自拟标题，写一篇议论文。（30分）

要求：观点鲜明，议论深刻，结构严谨，语言流畅，字数 1000 字左右。

给定资料

资料 1

在 2016 年 8 月召开的全国卫生与健康大会上，习近平总书记强调“没有全民健康，就没有全面小康”“要把人民健康放在优先发展的战略地位”“将健康融入所有政策”，充分体现了党和政府对人民健康的重视与责任担当。随后，中共中央、国务院印发了《“健康中国 2030”规划纲要》。党的十九大报告更是明确提出了实施“健康中国战略”的一系列措施，我国的健康事业正演绎着越来越精彩的“中国故事”。

资料 2

再过几天，在 X 市第一人民医院肾内科住院的廖大姐，就可以回到老家的 Y 县医院接受后续治疗了。住院一个月来，她的肾衰竭有了明显好转。“感谢医联体，不然我不知道要多久才能等到床位。”廖大姐说。原来，春节期间病情确诊后，患有肾衰竭的廖大姐就在家人的陪同下到市某三甲医院就医，但是由于床位紧张，她等了好几天都没能办成入院手续。就在廖大姐感到非常焦急时，有亲戚告诉她，老家的 Y 县医院是市“医联体”成员单位，可以向上一级医院转诊。果然，她很快就通过县医院的转诊便捷通道，住进了市第一人民医院。更让她惊喜的是，按转诊取消二次起付线的规定，这次治疗报销比例参照县级医院政策执行，比直接在大医院住院少花了 9000 多元。

X 市中心医院消化内科主任宋大夫在 L 镇医院消化科病房内查房。在该院住院治疗的村民李大妈今年 73 岁了，长期受直肠炎折磨，宋大夫一个星期前从市里来为她做了手术。今天李大妈就要出院了，宋大夫特地来为她做最后的检查。李大妈兴奋地说：“不用再跑到大城市，家门口就有城里的专家来看病，真是越活越开心呢！”

为破解大医院一床难求、基层医院门可罗雀这一难题，多地卫生管理部门积极探索组建“医疗联合体”，实行“双向转诊”，为老百姓服务。X 市在这方面进行了积极尝试。市卫计委的数据显示，截至去年 12 月，市医联体共下派专家 9100 余人次，接收进修人员 244 名，指导疑难手术近 500 台次，举办培训班及讲座 892 场次。医联体盘活各级医疗资源后，为百姓健康提供了更多的保障。作为第一批加入市医联体的基层医疗机构，M 县第二人民医院郭院长坦言，有了三甲医院的帮扶，他们更有底气了。

资料 3

“韩医生，我今天血压正常，药效挺不错的！”秦大伯打开电视，拿着遥控器熟练地按到指定频道，电视

屏幕上立刻出现了社区医生韩大夫的画面。“好！下次我再给你测下血糖。”另一头，用手机和秦老伯视频对话的韩大夫温和地回应。看病挂号不用排队，医生视频电话讲解，通过电视接受问诊……这一切，让 F 市骆驼社区居民十分满意。

随着“互联网+”时代到来，网上预约、手机挂号等为人们带来了诸多便利，然而对银发一族来说，下载医院 APP、注册网银、绑定银行卡、移动支付等一系列操作，却往往无从下手。“不少老年人跟我们诉苦，虽然子女给买了智能手机，但因为不会操作，难以享受到‘互联网+医疗’的便利。时间一长，他们就不愿意用了。”社区负责人告诉记者。

为此，骆驼社区卫生服务中心率先引进智慧居家“O2O”健康管理项目“居家诊室”，让居民在家通过电视连接社区医生“一键看病”。医生还可指导患者在家接受康复治疗，免去奔波之苦。该社区目前已有 50 余户家庭加入了这个项目。

#### 资料 4

今年 8 月 8 日是第九个全民健身日，为吸引越来越多的人参与健身活动，S 省对全民健身日活动进行了“全新升级”。8 月 8 日这个特殊的日子已成为健身群众的节日，也成了体育部门“体育惠民”的节点。各地纷纷推出全民健身主题活动，游泳、羽毛球、乒乓球、保龄球、壁球、台球、足球、篮球、跑步、广场舞等，只要你愿意，都能免费参与。与此同时，省内各体育部门也出大招，送各种福利，希望将全民健身扩展成全民健身周、全民健身月、全民健身年。

丹桂飘香的时节，Q 市总工会组织干部职工参加“日行万步，健康一生”健步走活动，市领导带头参加。参加健步走的 600 多名干部职工从人民广场到中山广场，沿黄河路步行至市体育馆前，行程 5 千米。在这一活动的带动下，全市坚持走路或骑自行车上班的人越来越多。快步行走被中医认为是“百炼之祖”，经常坚持行走锻炼，可以减少心脏病和糖尿病的发病机率，还可以防治精神抑郁、神经衰弱等疾病。

#### 资料 5

G 市新世界社区组织辖区环境保护志愿者，以丰富多彩的形式，在步行街开展了“保环境爱家园，健康生活每一天”的环保健康宣传主题活动。上午 10 点，步行街内响起了热烈的锣鼓声和欢呼声，活动正式开始。在音乐和锣鼓的伴奏下，社区干部和有才艺的居民进行了富有民族特色的宣传表演，工作人员向居民发放家庭环保健康宣传单，社区邀请的专家向居民介绍环保知识并答疑解惑，最后进行的环保健康知识有奖抢答，将活动推向了高潮。

今年以来，H 市 W 区开展“健康我区”环境专项整治行动，大力开展水环境治理，小城镇环境综合整治等，形成了共建共享美好环境的合力。通过截污纳管、雨污分流、生态绿化、休闲绿道等工程建设，W 区的河道逐步恢复了岸绿、水清、流动的生气。监测数据表明，通过实施上塘河引配水和配套的生态治理工程，上塘河干流水质稳定在 V 类水以上，沿线 20 多条支流河道也基本消灭劣 V 类，水质改善明显，居民用水更放心了。今年 9 月，W 区通过了“全国健康促进县（区）”的省级评估验收。

## 资料 6

生活水平高了，越来越多的人喜欢在秋冬季节到医院请中医专家配一副膏方，放在冰箱里服用一个冬天，为身体“充电”。为什么膏方进补的“人气”越来越旺呢？古代医学专家孙思邈在他的《千金要方》中说：“上医医未病之病，中医医欲病之病，下医医已病之病。”“治未病”是医学的最高境界，而《“健康中国 2030”规划纲要》则从国家层面对“治未病”作出了规划部署。秋冬季节用膏方进补，体现了中医的顺时养生观，更是调已病、治未病的有效方法。但是，有一部分人生病不治，却盲目依赖膏方。其实中医还强调，人体虚损不是一日所致，也不可能一日补足，膏方不可替代正常的诊治。

迷信膏方贻误治病，迷信偏方后果更加严重。因为相信“吃蜈蚣治风湿”，一位大妈在连吞十多条蜈蚣后，肝肾衰竭，抢救无效死亡；听说蜂胶美容养颜，一位爱美心切的女士服用过量，导致消化道黏膜严重受损。朋友圈经常看到危言耸听的健康“科普”文章，很多人热衷于传播“包治百病”的“祖传秘方”。某中医院首届科普争霸赛冠军李医生谈到诸如此类的事情时，痛惜中带着许多无奈。

拿什么拯救你，被“保健品”骗局俘虏的老人家？近来，一则“工商局局长卧底，揭穿保健品骗局”的新闻走红网络。S市工商局郝局长在连续两天卧底、取得确凿证据后，领着市工商局、公安局、食品药品监督管理局三个部门数十名执法人员，打掉了一个以推销保健品为名骗取老年人钱财的团伙。郝局长一时成为众人关注的焦点，他“卧底”所拍的视频，在网上的点击量超过了 1000 万。然而，郝局长的心情却非常沉重，他说自己卧底暗访老年人保健品骗局已经有十来次了：“看到那么多老人上当受骗，我感到很惭愧。作为执法部门，监管还是有很大的空间需要去努力的。”在暗访的过程中，他还发现一些老人认为自己不缺钱，买保健品花点钱无所谓，自己快乐了就行。但是他们不知道，大多数宣称无副作用的保健食品，既没有明确的剂量提示，也没有医嘱，如果随意服用极有可能造成事故；而非法添加剂的害处更加可怕，有时甚至是致命的。

医院健康咨询中心曹主任指出：“除了资金投入，科学健康知识的推广介绍同样重要，政府和社会也应当重视对百姓进行健康科普教育，鼓励人们培养健康的兴趣爱好，建立健康的‘朋友圈’。”

### 【经典例题 5】

请结合你对“给定资料 6”中“知所从来，方明所去”这句话的理解，围绕“从百年党史中汲取营养，在服务民生中奉献青春”这一主题，自拟标题，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）观点鲜明，结构严谨，感情真挚，语言流畅；（2）结合“给定资料”，但不拘于“给定资料”；（3）篇幅 1000 字左右。

### 材料 1

“因荷而得藕，有杏不须梅”，谐音自古以来就有诸多妙用，既体现了汉语言文化的博大精深，语义的延伸又给人们留下了丰富的想象空间。在文学创作过程中，许多作家极其爱用谐音双关，就拿中国古典名著《红楼梦》来说，上来就给一、二、三号出场人物取名甄士隐、贾雨村，暗示“真事隐，假语存”，给读者先打个预防针；

接着给贾家四姐妹取名：元春、迎春、探春、惜春，谐音：“原应叹息”，叹息她们短暂的青春年华和悲惨的人生命运。在中国传统文化的诸多元素中，谐音双关有着深厚的群众基础。

当“谐音梗”遇上政务服务平台，会出现怎样的风景？

“粤省事”“浙里办”“苏服办”“渝快办”……从南方到北方，各地政务服务平台的“大名”朗朗上口，特色鲜明，动感十足。来自江苏的网友张女士告诉记者，江苏政务服务平台一改过去的严肃称呼，成为现在的“苏服办”，谐音命名让人耳目一新、记忆深刻。“这个名字真好！‘苏服办’念出时让人会心一笑，感觉政务服务也有了暖心温度。本以为只有江苏是这样，出来一看，原来各地对政务号的取名都很上心啊。”

2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，我国借力大数据打响了一场疫情防控的狙击战。上海的“随申码”、安徽的“安康码”、南京的“宁归来”、泰州的“祥泰码”等应运而生。目前，依托全国一体化政务服务平台的数据共享支撑能力，各地绝大多数“健康码”已全国互认，基本实现了“一码通行”。“‘谐音梗’+政务服务”在实践中不断翻新。

这些“谐音”名字不仅有趣好记，更让大家感受到了政府部门为民服务的初心。浙江的“浙里办”、内蒙的“蒙速办”、河南的“豫事办”等着眼于办事效率，江苏的“苏服办”、重庆的“渝快办”、天津的“津心办”等着眼于服务态度，湖南的“新湘事成”、贵州的“贵人服务”、吉林的“吉事办”等着眼于美好祝愿……在网络上，官方的“谐音梗”话题曾一度登上热搜，各地网友将所在省份的政务服务平台名称进行比拼，截至近日围绕这个话题的讨论已有1.7亿次。“哇，官方号也玩‘谐音梗’了，萌萌哒！”“好神奇啊，没想到官方号也这么取名字了，而且好像商量好一样，全是‘谐音梗’，哈哈哈！”……面对政务服务中随处可见的“谐音梗”，也有人表示担忧，某大学政府管理学院的马教授说：“遍地的谐音双关，未必是好事。此前有些地方、部门为了赶时髦，纷纷开通政务微博、政府官网、政务服务APP等，大家竞相模仿，最终变为了盲目跟风，其中不少沦为了‘僵尸网站’。这个前车之鉴不能忘记。”

## 材料2

为一个人而设的“爱心车站”，你听说过吗？

这个车站是破例为一个叫轩轩的小朋友而设立的。轩轩正读二年级，是C市东关区东江街道的一名困境儿童，自幼监护缺失，唯一照顾他的外婆生病后，上学放学就成了难题。由于搭乘公交车的站点与轩轩家相隔600米，小轩轩乘车面临着许多安全隐患。“许多同龄孩子出行都由家长接送，他却只能独自去上学。小小的身体不仅要背着大书包，还常被日晒雨淋，看着都心疼。”C市社会救助事务中心工作人员小王说。

为了保证轩轩的上学安全，市社会救助事务中心决定向市公共交通有限责任公司发函，请求增设临时公交站点。经过双方沟通，C市公交公司在实地调研的基础上，决定在轩轩家门口设立临时站牌，为其安全出行提供保障。“现在18路公交车的所有驾驶员都会在轩轩家门口停靠，不仅保护了他，也方便了周边居民出行。”市公交公司运营部负责人委科长表示。这是该公司自1968年运营至今，首次为个人而增设公交临时停靠点。

“今天是第一次从校门口坐到家门口，以后终于不用再走那么远去坐车了。”3月24日17时，放学后的

轩轩比平常提前近 15 分钟到了家。

“一块专为一个孩子增设的公交站牌”感动了许多网友，网友们纷纷留言表示：“人性化服务更暖人心！”“小小站牌点亮了孩子的童年。”

### 材料 3

“胡大爷，上次和您说的智能水表，已经帮您装好了。”目前，在社区网格员的配合下，S 市水务集团的工作人员按照之前统计的名单，挨户上门为吉林社区的老人换上了智能水表。在现场负责安装的工作人员介绍，此次换装智能水表的对象主要是社区 60 岁以上的独居老人。

相较于传统的机械水表，新装的智能水表不仅能够实现用水数据的实时采集和上传，还有一项特殊的“报警”功能。高龄独居老人家中 12 小时内智能水表的读数一旦低于 0.01 立方米，系统就会自动预警，并发送微信提醒，便于社区网格员关注独居老人状况。

“这些老人都是独居在家，有些是失独老人，有些还有身体残疾或者其他疾病。”吉林社区网格员小万介绍，换装了智能水表后，能够方便他们更及时地了解老人的居家情况。除了每周固定一次上门看望老人之外，以后还可以根据老人家中的用水量及时提供帮助，避免老人在家发生意外。

“0.01 立方米读数的‘智慧’用心，让老人们感受到了社区的温度。”N 大学社会学系范教授表示，“基层服务工作中只有善用技术、用好技术，在细节上下功夫，技术进步的红利才会普及每一个成员，社会服务才不会有盲区。”

### 材料 4

4 月 8 日，N 市“2021 年果毛飘絮预报系统”正式上线，该系统将每日对主城区的法桐行道树果毛飘絮程度进行实时播报。随着春暖花开、气温上升，恼人的法桐“毛毛雨”又来了。相比往年，今年 N 市气温偏高，3 月底就已飘絮。阳光下一阵风吹过，黄褐色的法桐飞絮洋洋洒洒地飘下，落在头发、衣服、脸上……让人苦不堪言。

为此，N 市绿化园林局与省气象服务中心联合开发了法桐果毛飘絮预报系统，每年 4~6 月上线。该系统包含 24 小时内逐小时精细化飘絮预报和 72 小时内的逐 3 小时趋势预报，以及各路段飘絮等级实时查询。预报道路 65 条，基本覆盖主城区的主要道路和大规格法桐较多的道路。为方便市民查询，该预报系统在市绿化园林局官网、微博和官微，气象微博、微信等 5 个平台同步发布更新。

城管局环卫处高主任介绍，为了治理飞絮，城管部门在夜里不扰民的情况下，对大树的树冠、树枝进行冲水、吹风。让飞絮提前掉落，在早高峰后的 9 点半到 11 点、下午晚高峰前的 3 点到 4 点半、凌晨的 4 点到 6 点半等人流车流较少的时段，对地面飘絮进行系统清理。“梧桐毛毛真的很烦，很多时候眼睛都睁不开，还呛得人直打喷嚏。”市民李女士感慨道，“现在好多了，我们可以通过查看某条路段的实时飘絮情况和未来三天的飘絮预报，及时调整自己的出行计划。为了解决毛絮的问题。市政部门想了很多办法，虽然目前无法根治，但政府的用心我们能感受到，真的太不容易了。”

### 材料 5

阅读存折，你听说过吗？最近，在 B 市凤栖区西江街道新华书店，近 50 位阅读爱好者陆续交上了积累一年的“阅读存折”，并换取到了更多的“精神食粮”。自 2019 年西江街道龙园社区为居民开办阅读存折以来，近百位居民成为忠实用户。一存一取间，缕缕书香在社区蔓延开来。

“从元旦到现在读了 3 本书、存了 3 分，别看没去年同期高，今年做了更细致的读书笔记，细嚼慢咽！”居民黄奶奶微笑着从社区工作人员手里接过自己的阅读存折。打开阅读存折的扉页，有读者姓名、性别、年龄、居住地址、联系电话、兴趣爱好等信息，还有醒目的开户宣言：本人愿意自本存折启用之日起，每天阅读 XX 分钟书籍。“这个 XX 的空格由居民根据自己的阅读目标填写。不强制、不干涉，最大程度激励大家的自发热情。”阅读存折发起人、社区服务站李站长解释道。

黄奶奶去年凭借 30 分的存折积分赢得了“2020 年度社区优秀阅读者”称号，街坊们另送美誉“书香富豪”。“好几个街坊向我取经，我把阅读计划分享给他们，一传十、十传百，他们也带着小辈儿读了起来。”黄奶奶兴奋地说。

“2019 年刚推出阅读存折的时候，参与的居民就十多个，通过互相带动、感染，2020 年到今年逐渐增多。”李站长说，开办阅读存折的初衷是推动“书香社区”建设，现在看来，不仅带动居民逐渐养成读书习惯，还加强了居民之间的联系，社区矛盾也比以前少了，书香让和谐社区的氛围更浓郁了。

### 材料 6

知所从来，方明所去。历史是最好的教科书，蕴含着生生不息的思想力量、文化基因和精神动能。中国共产党的百年历史，就是一部践行党的初心使命的历史，就是一部党 and 人民群众的水乳交融史、为民奋斗史、为民服务史。

近百年前，中国有这样一群年轻人，把他们的生命终点定格在了南京雨花台。他们来自全国 20 多个省市，多数出生于富裕家庭，受过良好教育，其中不乏留洋的博士，本可以过着安逸的生活，但他们却选择了充满艰险的革命之路。这些雨花英烈，牺牲时平均年龄不足 30 岁。

他们为什么这样选择？“浪迹江湖忆旧游，故人生死各千秋。已摈忧患寻常事，留得豪情作楚囚。”这是曾任中央委员、牺牲时年仅 36 岁的恽代英的“绝命诗”。“灯蛾扑火似无成，是是非非评不清。我说灯蛾死可贵，粉身碎骨向光明。”雨花英烈李得钊用直白坚毅的字句，抒发出追求真理和光明的炽热情怀。他们当初的选择，会与今天的年轻人产生怎样的“共情”？

“雨花英烈的故事是用信仰解读党史的生动教材，用好用活这些丰富的党史资源，使之成为激励年轻一代不断开拓前进的强大精神力量，是我参加志愿服务的初衷。”南京“小雨滴”志愿服务队的队员小李如是说。

“小雨滴”是 N 大学 2006 年成立的一支雨花台志愿讲解队。如今，雨花台烈士纪念馆已与 9 所高校建立长期合作关系，志愿讲解队发展壮大到包括高校师生、烈士亲属、共建单位代表等 400 余人，累计服务时长 2 万多小时。“孙津川支部”“吕惠生支部”“罗登贤支部”等一批以雨花英烈冠名的“英雄支部”不断涌现，



哪里要攻坚，支部就建在哪里；越是艰难险重，越有“英雄”挺身而出。“雨滴”虽小，聚水能成渠。“信仰”如炬，接力待后生。

江山就是人民，人民就是江山。聂荣臻元帅曾感慨：“在抗日战争中，尽管我们处在敌人的封锁包围之中，甚至我们的司令部距敌人不过几十华里，尽管有许多战火纷飞的场面，但是我们却有一种安全感。在群众的海洋里，安全得很啊！”毛泽东同志曾把从西柏坡动身前往北平称为“进京赶考”告诫全党要“考出好成绩”。习近平总书记强调，“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。”迈步新征程，只有不忘初心，牢记使命、永远奋斗，我们党才能永葆青春。