公考通

15 天申论刷题特训计划讲义

公考通网校

www.chinaexam.org

讲义使用说明

这次的申论刷题讲义共有 45 个小题，是申论 15 天刷题班的完整讲义，**全部公开，免费送给大家！**

不管你有没有买课，都可以下载下来自己做，做完可以在**公考通 APP**，个人中心扫码功能扫描讲义上的二维码查看答案，自己给自己打分。

这个刷题课直播期间有 480 人在微信群里每天提交了大量的作业，邵宁老师每晚都在群里挑选了不少作业**在课上分享点评**。邵宁作为一位有 17 年申论教学大学老师、副教授，对申论命题、阅卷有自己深刻的理解。

后面加入的同学批改的时候不妨听听，可以参考着给分。**视频讲解**可以扫描下面的二维码购买，或者进入公考通 APP 搜索 15 天申论刷题，花 39.9 元购买。

15 天申论刷题课

目 录

申论刷题第一天 1
申论刷题第二天 8
申论刷题第三天 19
申论刷题第四天 27
申论刷题第五天 38
申论刷题第六天 45
申论刷题第七天 57
申论刷题第八天 63
申论刷题第九天 74
申论刷题第十天 80
申论刷题第十一天 91
申论刷题第十二天 97
申论刷题第十三天 108
申论刷题第十四天 114
申论刷题第十五天 127

申论刷题第一天

1、（2021 年安徽 C 卷第二题）根据给定资料 2，请你谈谈法律顾问在田头村和三水村发挥了哪些作用。（20 分）

要求：（1）准确全面；（2）分条陈述；（3）不超过 300 字。

资料 2

随着城乡一体化发展加快，农村土地流转、房屋租赁等事项不断增加，拓宽了村民财产性收入来源。在这方面，田头村不少村民尝到了甜头，但也走过弯路。“吃的最多的亏，是不懂法的亏。”田头村村支书老陈坦言道。2017 年 11 月，经当地相关部门牵线，T 律师事务所钟律师和田头村签约，担任该村法律顾问，为村里提供法律咨询和法律服务。

田头村两个相邻村民小组，曾因交界处一块土地的权属问题引发纠纷，争执难解。“村两委在这件事上左右为难，怕一碗水端不平。”老陈为此头疼，于是向钟律师求助。钟律师建议他在村委会会议室召开一场协调会。协调会上，钟律师问道：“首先征求你们的意见，是否同意我介入协调？”见大家点头同意，他接着就直奔问题：“集体土地使用证是土地权属的重要依据，你们双方都说土地是自己的，能拿得出土地使用证吗？”由于历史原因，双方均未持有土地使用证，于是都没吭声。钟律师看到“法律牌”发挥了作用，又接着打出了“感情牌”：“大家都在一个村里，抬头不见低头见，还是要以和为贵、互相谦让。”最后，双方采纳了钟律师的建议，按土地面积平均分配。

钟律师到村后的“最重要的事”就是给村民上法制课。“有关民法的法律法规，大家都关心。特别是土地管理和婚姻等问题，村民关注度最高。”钟律师准备充分，讲得通俗，村民听得津津有味，没有一人中途退场。课后，还有不少村民围着他继续咨询。一堂法制课，让钟律师更加明白村民对法律知识的渴求。此后，在村委会换届期间，钟律师为村民、村干部讲授村民委员会组织法；在开展违法占地和违法建筑专项整治期间，为村民讲解土地管理相关法律法规。“法律顾问并非只是解决了一些矛盾纠纷，更主要的是，为村民带来了遇到问题依法解决的法治理念。”老陈感慨道。

2017 年 10 月，S 律师事务所张律师受聘为三水村法律顾问。起初，法律顾问的到来，让一些习惯于传统治理方式、工作简单生硬的村干部颇不适应。有些村干部担心他会干涉村务，还有点排斥心理。开始，每次下村向村干部“领活儿”，他得到的答复都是“没什么事”。直到一次紧急救助，才让张律师赢得了村里的信任。相关部门督查发现，三水村集体和村民签订的土地转让合同有问题，村两委一时不知所措，向张律师请教该如何处理。按照张律师的专业指导，村委会上报相关部门批准，与村民签订了收回土地使用权协议书，并参照征地补偿标准与村民重新商定补偿金额。经此事，村两委成员心服口服，村里处理涉法事务，都请张律师来把把关。

这天，家住三水村进村大路边的村民老文找到张律师求助。原来，为增加自家居住面积，老文在门口私搭乱建了房子，挤占了部分道路，被国土部门督查发现并要求拆除。村干部上门做工作，老文却不为所动。“我

自己花钱建的，凭啥要拆？”老文找张律师帮忙，哪知了解情况后，张律师做起了老文的工作：“土地管理法规定，集体土地不得私自占用，而您的做法，就属于强占属于村集体的公共道路用地，村集体有权依法拆除。”村干部老曾说：“跟老文讲明利害的时候，张律师专门带了几本法律书，我们在旁边听，也学到很多东西。”像老曾一样，不少村民对法律顾问的态度转变经历了一个过程。这背后，法律顾问靠公正调解赢得了信任，更靠法律知识宣传潜移默化地增强了村民的法律意识。

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2021年甘肃乡镇卷第一题）请你根据“给定材料1”，总结北营村在壮大集体经济过程中值得借鉴的做法。（20分）

要求：全面、准确，有条理，不超过300字。

资料1

一场小雨过后，走过铜罗镇北营村田间地头，只见村民们正在尖椒地里忙着除草，一派繁忙景象。

“看，尖椒长得多好，再过20多天就能收第一茬了。”北营村股份经济合作社技术员陈富清高兴地说，“不离乡不离土，入股股份经济合作社在家门口就能挣上钱，一年在地里忙活六个月，基本工资1万元，秋收还有绩效和分红哩！”

北营村曾和很多乡村一样村庄空心化问题突出，村民主要收入靠外出务工，虽然有一些土地资源，但抛荒严重且极为分散，村里没有经营性资产，集体经济收入基本为零，没有集体收入，怎么能壮大集体经济，不壮大集体经济，村民怎么从中获得收益和福利呢？这成了北营村的心病。

前几年，北营村抢抓农村集体产权制度改革的大好机遇，摸清家底，清产核资，明晰土地产权。全村共核定承包到户耕地1164.5亩，机动地四荒地260亩，共确认集体经济组织成员279户，732人，共设股权5772.8股。在此基础上成立全镇第一家村股份经济合作社，推选出股东代表18人，理事会三人，监事会三人，理事长、监事长各一人，并率先开展了实体性运行。

资金合作社购置了拖拉机一台，撒粪机一台，插秧机一台，铺膜机两台，大型农药喷洒车一台，中耕耘地机四台，灌溉排砂机八台，三轮车两辆，修建沉沙池11个，并配套建设了相关生产设施。在县有关部门的大力支持下，北营村去年一年就新打机井12眼，维修旧机井5眼，安装变压器四台，铺设架空高压线地埋线两万多米，极大地改善了农业基础设施条件。全村共拥有配套机井21眼，水利管网配套齐全，初步达到了喷灌、渗灌的农业设施化要求。这些都有效地推动了农业产业化、集约化发展，为增产增收打下了基础，产业结构调整迈出了新步伐。

产业的发展让村民们有了满满的收获感。“按照眼下的涨势估算，一亩地可产尖椒4000斤，现在的市场价值是每斤1.4元，每亩地的收入5600元，100多亩尖椒地一年收入大约56万元。亩产高粱1500斤，每斤一元，每亩种植高粱收入1500元，四百多亩，收入大约60万元。”村委会主任李强说，“除村集体公益事业开支外，剩余60%用于村民分红，增加农民财产性收入，其余的用于扩大再生产，抵御经营风险以及集体留存。”

“村民有收入，集体增收益，这都是沾了农村集体产权制度改革的光。”村党支部书记，村股份经济合作社理事长李云庆说。

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2021 年安徽 C 卷第四题）假如你是 A 县综合行政执法局的工作人员，请根据给定资料 4，写一份 A 县综合行政执法体制改革的经验总结，供领导参阅。（35 分）

要求：（1）紧扣资料，内容完整；（2）条理清晰，语言流畅；（3）600~800 字。

资料 4

“我们推进综合执法体制改革最大的特点，就是坚持立足实际，分层分类实施改革，切实解决多头执法、多层执法、重复执法等突出问题。”A 县章副县长在介绍综合行政执法改革情况时表示。

2020 年 5 月，A 县综合行政执法局联合住建、生态环境等部门首次对县城在建工地开展“综合查一次”。

联合检查执法队员重点围绕安全生产、规划建设、环境保护等，对各自监管事项逐一进行检查。执法队员使用无人机设备，从空中巡查在建工地的裸露土、工地围挡设置、物料堆放、扬尘治理措施等情况，有效避免监管盲区，提高执法效率。据了解，此次行动共检查在建工地 39 家，发现问题 23 处，现场整改 13 处，制发责令限期改正通知书 10 份，立案调查 3 起。推行“综合查一次”，真正实现多领域执法检查“一步到位”，既有效解决了多头执法、重复执法等问题，也切实减轻了企业的负担，优化了营商环境。截至 2020 年底，该局已累计开展“综合查一次”联合检查 131 次，检查市场主体 683 家，减少检查频次 60%以上，范围拓展至全县 15 个乡镇街道。

同时，A 县在综合行政执法过程中坚持柔性执法，全方位帮助企业制定整改方案，明确整改时限，按时复核复查，并按规定予以减轻处罚。还针对重大复杂的案件，采取面对面反馈，最大程度减少群众异议，将矛盾化解在基层。

“综合执法+人民调解”是 A 县“司法行政+综合行政执法”共建共融机制中的特色品牌。综合行政执法局和司法局在人才、资源、技术、业务等方面加强协作，合力提升基层矛盾纠纷化解能力。在遇到矛盾纠纷时，综合执法局调解员、人民调解员发挥各自专业优势进行联合调解，长期参与综合执法工作的“驻队律师”也会担任特约调解员，就相关法律问题提供协助。2020 年 8 月，昌石街道一商业住宅的 20 户业主，与在一楼开店的万先生因店面装修时涉及到承重墙的问题产生纠纷，双方多次协商未果。了解到这个情况后，综合行政执法局和司法局主动介入调解。“了解双方分歧的焦点后，我们邀请第三方对房屋安全状况进行评估。结论是万先生的店面在装修中确有承重墙被破坏的情况，应予恢复。”司法局昌石执法所负责人介绍。在得到专业评估意见后，昌石执法所迅速组织召开专题调解会，除双方当事人外，参加调解的还有综合执法局调解员、人民调解员、特约调解员。经过三轮调解，双方的矛盾在一周内成功化解，由万先生尽快对受损承重墙予以恢复，承重墙恢复前楼上住户暂时到宾馆住宿，以确保安全。迅速化解纠纷正是他们打造“综合执法+人民调解”模式的初衷。在这种模式的作用下，目前累计提供法律咨询服务 460 余次，调解化解缓解纠纷 103 件次，调解成功率达到 100%。

2020 年国庆期间，一场“执法普及游园会”让赵家村老赵一家备感新鲜。一家三口现场学习法律知识、掷骰子答题闯关、扮演执法者模拟执法……“既放松身心又学到法律知识，有意义也有趣味，孩子很喜欢。”老赵说。“在普法宣传中，我们始终跟着‘热点’走，用老百姓最容易接受的方式去普法。”综合行政执法局政策法规科李科长说。去年以来，执法局创新普法模式，丰富普法载体和形式，将执法工作宣传教育真正融入群众生活、送到群众心里，在发动群众参与中提高普法效果。在微信视频号、微信公众号等媒体平台上，经常会看到由综合行政执法局执法队员自导自演的普法短视频。这些由执法队员在工作之余精心制作的短视频，寓教于乐，让宣传真正“活”了起来，也“火”了起来。特别是无人机小姐姐喊话、秸秆焚烧、垃圾分类等情景趣味短视频，点赞上万，阅读量破百万，有效降低了违法违规行为发生概率。

A 县综合行政执法局以实现执法规范化、打造高品质执法队伍为目标，定期举办模拟法庭、法律沙龙、业

务大比武等活动，不断提高执法人员的理论知识水平和执法业务水平。同时，优化“律师驻队”工作模式，完善驻队律师法律咨询服务制度、随队监督执法制度、法律法规培训制度，提高参与重大案件法制审核力度，进一步规范了执法行为，提升了执法人员的办案水平。

【作答】

																			800

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第二天

1、（2021年江西乡镇卷第一题）根据给定资料1，请分别概括高大妈的“喜”和“盼”、老姚的“喜”和“盼”。（20分）

要求：全面、准确、有条理，不超过250字。

资料1

新春伊始，《新农村》记者小梁到基层调研，以下是他在两个村庄采访的片段。

“村子真干净”，这是外来人对东各村的第一印象。村道上见不到一张纸片，家家院里院外也清清爽爽。79岁的高大妈笑着把小梁往屋里迎。冬季取暖煤改电以后，高大妈家装了地暖，外面再冷屋里也舒服。高大妈自己收拾得利索，家里拾掇得干净，屋里屋外的花儿都修剪得齐齐整整。她言语间透着喜悦：“儿子孝顺，春节前辞了城里的工作回来，专门照顾我们老两口。”“爸妈上了年纪，身体都不大好，有个头疼脑热，身边没个人照顾那肯定不成。”高大妈的儿子小曾买完菜刚一进门就接过了话头。

东各村是太行山脉的一个小山村。村子不大，一共250多人，但老龄化程度不低，60岁以上的老人就有70多位。平时，村里就是这些老人“守着”。村委会一周放两次公益电影，捧场的也都是这些老人。“村里的大爷大妈都是居家养老，儿女负责赡养。子女外出打工的，只能是老两口互相照顾。村里打算建个‘托老所’，解决老人的日间吃饭、活动和照料问题。”村党支部委员李大姐介绍说，她时常会到高大妈家来看看，帮衬帮衬。听说要建“托老所”，高大妈觉得不错，“老姊妹能时常见上一面，唠唠嗑。”“老爸腿脚不好，出不了门，还得我们在跟前伺候着放心。”小曾说。村里买东西不太方便，买点油盐酱醋、买点菜都得去镇上，单程4公里，走到公交站就得一刻钟，这对老年人是个大挑战。儿子能在身边尽孝，高大妈心里高兴，可也着急。她跟李大姐商量，“咱村里能不能办个产业，让我儿子也能有点收入，不然他光照顾我们了，以后咋办？”

东各村边有条远近闻名的宋代古道，村内还保留着古道上唯一的一座三孔拱桥，来的游客不少。村里已经有10多户拿到了农家乐的经营执照，李大姐说：“要是乡村旅游搞起来，不愁您儿子没事儿干！”

坐落在太湖之滨的水乡小村开弓村，则是另外一种景象。弯弯的小清河穿村而过，如箭在弦，村名由此而来。上世纪30年代，费孝通先生来此调研，写下著名的经济调研报告。岁月变迁，费老留下的精神财富，成了开弓村重要的文化资源和发展动力。

甜茶、昆曲、桥文化……在开弓村文化纪念馆，或图文，或影像，或模型，地方风土人情跃然眼前。陈列厅里，一件件旧物什，散发着浓浓的年代感。“有不少是村民自己捐赠的，像这排老式碗橱，还有那套八仙桌椅，现在已经很难看到了。”被村里人称为“农民教授”的老姚感叹，这里存放的是村民共同的乡村文化记忆。开弓村越来越富，村民的生活越来越好，但老姚喜中有忧，开弓村的曾经是“处处倚蚕箔，家家下鱼筌”；如今，农耕文化、蚕桑文化却有淡化之势，“这是我们的根啊！”老姚颇有感慨。

如何传承乡风民俗？“首先要发挥好乡贤的力量。大家都有共识，要有个乡贤议事会。”老姚说。在成立后的乡贤议事会上，大家一致认为，要以有形的形式展现开弓村文化，如熏豆制作工艺，婚嫁习俗，摇三橹船，

桑、蚕、丝到蚕丝被的一条龙产业……为什么要以“有形的形式”？老姚说：“让来到开弓村的人，从亲身参与民俗活动中体味到农耕文化和蚕桑文化的韵味。”村民的文化活动要有载体，开弓村发展较早，能用的土地已经不多，怎么解决？经过商议，村里准备把老仓库改造成文化礼堂。“脚手架已经搭起来了，估计 5 月份就能启用。”老姚说，按照规划，礼堂能容纳 100 人左右，今后村里的党员活动、小型培训、会议、文艺演出都可以使用。

未来，开弓村的文化回味必定更加悠长。

【作答】

									250										

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2021 年甘肃乡镇卷第三题）县里近期召开基层治理工作经验交流大会，石子镇将在会上发言。请你根据“给定资料 3”，拟写一份石子镇创新方式方法加强基层治理的经验交流材料提纲。(20 分）

要求：内容全面具体，有逻辑性，语言流畅，不超过 300 字。

资料 3

“今年全村 16 万元土地流转金，已通过转账方式发放到 200 余户农户银行卡中，请大家注意查收……”2020 年 11 月 24 日，石子镇悦来村扶贫队长利用村级微信群向大家发布通知。

村级微信群让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为“微友”，并要求群干部实行“实名+职务”亮明身份。按照要求，群里及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策及村务信息等。群众对村里工作有建议，也可直接在微信群里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。

不久前，石子镇龙溪村因上季度财务未定期公开，一些群众通过村级微信群表示质疑。镇党委按照加强基层治理的有关要求，立即着手调查，发现村财务并无问题，只是村务公开不及时，遂责成该村迅速公开财务，并向群众作出检讨。

据悉，2020 年来，石子镇通过“村级微信群”共解决涉及政策解答、诉求回应的便民服务类问题 510 件，收到“微友”反映问题线索 30 余条。

“冬季油菜管理、黑山羊常见病防治等知识，我都是通过村级微信群学到的，乡亲们脱贫致富又多了一个‘好帮手’。”石子镇沙河村村民王泉林掏出手机，熟练地打开微信，翻看群里历史聊天记录笑着说，“以前咨询村干部事情还要专门打电话或者到村委会去，现在好了，群里几句话就弄明白了！”村级微信群让群众更便捷更直观地参与到村级事务管理中，拉近了村民和村干部之间的距离。

2020 年 5 月 11 日，石子镇黄集社区张大娘在家中不慎摔倒，导致腰部旧伤复发，病情严重，无法挪动，她立即通过随身携带的一个小小的“呼叫器”，向社区寻求帮助。社区干部得知消息后，第一时间将张大娘送往医院就医，并及时与张大娘在外地打工的儿子取得联系。住院期间，社区干部、党员、志愿者等多次开展帮助，解决张大娘的实际困难。

针对社区留守老人、独居老人较多这一具体情况，为了更好地给他们提供服务，黄集社区主动与某通讯公司联系，定制了一款集手机与对讲机优势于一体的呼叫器，发放给老年人使用。“老人们需要帮助，通过呼叫器，随时能与社区取得联系，我们会在第一时间安排相关人员上门服务。”党支部书记胡汉生介绍，有了呼叫器，就不用再担惊受怕了，这点很贴心，儿子在外面工作也放心。

石子镇南河村资源丰富，本应抓住机遇，向前发展，但多年来，由于种种原因，村上历史遗留问题较多，加上一些新的矛盾，不仅阻碍了村内工作的正常开展，而且影响了村干部干事创业的积极性。南河村充分发挥集体智慧，按照群众的事交给群众解决，大家的事大家来评判的工作思路，决定邀请村中有威望、办事公正、有奉献精神的老党员、老干部组建“大众评判委员会”，这个提议得到了大家的积极响应，很快，“大众评判委员会”就建立起来。

村民李大奇自称 20 多年前为村里建桥，但一直没有结算工程款，多次找村干部要求结清账目，但都未解决。“大众评判委员会”按照承包工程的正常顺序，要求其出示合同手续、工程预算、验收结果等凭证，均被其以时间久远，手续丢失为由拒绝。后来经过咨询工程权威单位，询问时任村干部，基本弄清了问题的症结所在、

解决该问题需要的手续以及相关的政策依据，在此基础上，“大众评判委员会”又召集双方多次沟通调解，逐渐消除双方的对立情绪，解决了纠纷。

村民田洪亮，2009 年在村里批得一块新宅基地，他在上面盖了新房。房子建成后，因相邻一户没有及时修建，地基长年积水，致使其新房出现裂缝，他找邻居协商解决无果后，频频上访。经过多方走访和实地察看，“大众评判委员会”发现田洪亮的房屋裂缝确系相邻户宅基地雨天积水所致。但是相邻户户主是残疾人，收入较低，且家里有两个小孩上学，家庭负担非常重，出于人文关怀，“大众评判委员会”经过与村委会商量，决定由村委会出资 17000 元作为房屋维修费补偿给田洪亮。一件多年上访积案得以解决。

“大众评判委员会”成立以来，解决了村民反映突出的历史遗留问题 13 件，处理邻里纠纷 20 余起，极大地改善了村民之间的关系，助推了村里事务的有序开展。

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2021年海南县级卷第三题）“给定资料4”中提到“复活容易，活好难”，请你联系实际展开联想，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（50分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数1000-1200字。

资料1

“把她的家粉刷新，给独自生活的她更多支持。”

某公益平台上，为女孩小珊修缮房屋的公益计划得到不少爱心网友的参与。1元、10元、100元……不到一个月，爱心捐款就超过了修缮所需。

小珊家住C市N区。唯一的亲人去世，自己又身患多种疾病，让她一度有轻生念头，是N区“社区救助顾问”团队把她从疾病与孤独中拉了出来。

“我们希望为她‘粉刷’的不仅是墙面，也是内心。”为小珊修缮房屋正是为其定制的救助“组合拳”中的一步：修缮后的房屋腾出一间出租，能有效缓解其家庭债务。同时，提供专业心理咨询、继续教育、就业指导等服务，帮助她重拾生活信心。

小珊的故事是C市N区近年在全国率先推出“社区救助顾问”制度及社会救助综合改革的一个缩影。在党的十九届四中全会提出“建立解决相对贫困的长效机制”的背景下，N区探索政策主动“上门”、精准救助、重“造血”的救助方式取得了较好效果。

尽管C市已建立较完备的现代社会救助体系，但因救助工作涉及部门较多、政策内容较复杂，总有少数困难群众不熟悉政策而未得到应有救助。唯有变“人找政策”为“政策找人”，才能彻底解决救助工作“最后一公里”难题。2020年9月，C市宣布在全市全面实施“社区救助顾问”制度。N区作为全国社会救助综合改革试点区，在C市最先探索此项制度。2019年，该区试点组建一支由社区事务受理中心人员、居民区救助人员和专业社工组成的300余人“社区救助顾问”团队。团队在主动发现极少数“沉默”困难群众的同时，充分发挥熟悉各项救助政策、能够调配各项救助资源的优势，就近帮助困难群众分析现状、诊断问题、提供指引、链接资源，最终找到符合他们实际需要的差别化救助方式。“社区救助顾问”制度推出至今，N区已对7000多户居民进行了精准评估，梳理出高度困境家庭重点服务对象1300多户，其中不少为原本“沉默”的困难人群。

新冠肺炎疫情下，那些本就脆弱的家庭会否面临更大的风险？N区红桥路街道救助顾问主动到居民区开展走访。他们发现，从外地来N区的苏先生的公司因疫情无法开工，妻子无业在家，还有三胞胎女儿需要照顾，家庭基本生活难以维持。救助顾问以最快速度制定救助方案，除发放临时帮扶金外、还链接外部资源，帮助苏先生妻子找到了线上工作岗位。

在N区华新路街道，近年来通过打通民政、人社、卫健、医保、残联等部门数据，形成了“可统计、可分析、可关联”的智慧救助大数据。街道服务办何主任举例说，救助顾问在比对居民医保与工会数据时，发现陈女士家庭医药费突然增大，上门走访后得知陈女士最近做了一场大手术，丈夫又生病在家。儿子也找不到工作。

救助顾问随即为陈女士一家对接救助政策，不仅解决了大部分自费医药费，还帮助其儿子找到临时工作，使这个家庭走出了困境。

“我们还将进一步建设好大数据信息服务平台和数据收集渠道，做好低保家庭、低收入家庭、支出型贫困家庭和特殊困难家庭的动态信息收集、数据管理分析工作，确保‘应保尽保，不落一户’。”N 区民政局申局长说。

“贫困有时候不是光靠钱就能解决，社区救助顾问就是要分析每个个体或家庭的致贫原因，以‘一户一方案’原则设计救助计划，并提供全程式、陪伴式服务，把过去‘供血式’的物质救助转变为物质保障、生活照料、精神慰藉、能力提升等相结合的‘造血’式救助。”N 区民政局社会救助科科长说。

N 区每名救助顾问都有一个“政策包”和一个“资源包”，“政策包”里装着为困难群众申请救助的政策文件，“资源包”里则有包括爱心企业、群团组织、基金会等在内的各种资源和联系方式。救助顾问可根据救助对象实际所需及时匹配相应救助资源。

“社区救助顾问”制度在 N 区试点两年来，越来越多的困难人群被救助顾问发现，并得到相关救助。数据显示，N 区救助目标对象占全区户籍人口的比例已从 1%升至约 6%。

资料 2

77 岁的彝族老阿妈克迟莫，乘坐 5619 次列车从下普雄前往上普雄走访亲戚。阿妈很爱笑，也很健谈，因为牙齿几乎掉光，她笑着的时候总是害羞地抿着双唇。她说：“1968 年，25 岁从上普雄嫁到了下普雄，走了一天多的山路，才到夫家。两年后的 1970 年，‘小慢车’开了，40 多分钟就可以回娘家。”尽管近几年山里的大多数村子都修了公路，但是大凉山区经常出现落石、滑坡和泥石流等地质灾害，阻断公路畅通，冬季也经常封路。对于大凉山深处的彝族老乡们来说，5633 次列车还是最安全、时间最有保障的出行方式，很多时候也是唯一的出行方式。“即使某些区段因为各种原因无法通行，我们也会保障其他区段的运行。”乘务员阿呷说。

在过去的几十年间，这趟被称为“小慢车”的列车早已彻底融入当地人的日常生活。作为孩子们的校车，当地人的赶集车、公交车、婚车……这趟列车也在用“润物无声”的方式支持着大凉山区的脱贫攻坚。即使是普通话不流利的彝族老乡，也会在听到“小慢车”三个字时，第一时间吐出一个“好”字。

2020 年是成昆铁路通车 50 周年，作为服务民族地区、助推地方经济、巩固国防建设的钢铁大动脉，成昆铁路串起了沿线群众的幸福生活。5619/20 次和 5633/34 次两辆公益性“小慢车”与成昆线同龄，在悠长岁月里传承“铸道精神”，穿行于大凉山腹地，最长运行里程 353 公里，停靠 26 个车站，自 1995 年以来票价从未变过，最高 25.5 元，最低 2 元。5619 次、5633 次“小慢车”串联起彝族老乡们对美好生活的追求。一张张朴实无华的笑脸，让“小慢车”充满了阳光和温度。

3 月开始，正是大凉山采收蕨菜、青岗藤、蒲公英、党参等土特产的季节。5633 次尼波站开车后各车厢大件行李处都堆满了农产品。有的时候，这些土特产在“小慢车”上就完成了交易，老乡们在车厢里拿出秤杆子，当场称重交易，省时又省力，在到达终点前就已经把手上的土特产出售一空。阿莫的随身物品很简单，一个皮

质挎包、一杆秤。他此次乘车的目的是收购蕨菜。他穿梭在车厢里，不断寻找心仪之物，终于在 8 号车厢的大件行李处找到了几大包新鲜水嫩的蕨菜，在与货主沟通后，阿莫拿出秤杆子，一袋一袋地称了起来，这一趟阿莫收购了 300 多斤蕨菜。现在，阿莫已经不再依靠坐火车运输货物赚钱了。他选择了“火车+电商”的新路，开办猪场，制作凉山猪腊肉，在电商平台销售，然后用大车把腊肉运到县城去发快递。今年春节，他的几千斤腊肉几乎销售一空，挣了几万块钱。

为了供阿树上学，父母通过“小慢车”销售家里种植的烤烟、土豆、玉米。他们最大的心愿就是阿树能找到一份稳定的工作。2017 年，铁路部门履行扶贫承诺来到学校招工，阿树与另外 5 名彝族同学脱颖而出，成为“小慢车”的乘务员。得知儿子能够在“铁路部门”上班的消息，一家人都高兴坏了。妈妈说，“这下阿树既找到了稳定的工作，又缓解了家里的经济压力。”从乘客变为铁路人，“小慢车”一直温暖着这位青年的心。

近年来，“小慢车”列车党支部围绕精神文明建设和精准扶贫，积极促进民族团结进步，不断优化“彝乡情”服务内涵，完善便民利民措施。将民俗风情与列车服务举措结合，设计制作了带有彝族文化元素的揭示揭挂，列车方向牌和车内引导标识都标注了彝汉双语。同时，班组服务小分队坚持到车厢、到座位进行安全服务和文明乘车宣传，一并提供针线包、胶带、捆扎绳等便民服务，列车广播还增加了彝汉双语播报服务，车内乘务员“彝语”“汉语”双语上岗。为了方便日常彝族老乡运输家禽、牲口，“小慢车”贴心地在行李车厢增设了牲畜拴挂处，每趟车进行消毒，实现了牲畜与旅客分开，让车厢环境更卫生、整洁。

为了让彝族老乡能把所有东西搬上车，有的车站还会提前开放站台，让老乡先把货物堆在车门前，有时这趟列车的开车时间会推迟几分钟。“我们这种车时间弹性大，不像高铁，都是按秒计算的。”列车员称，“和多数人熟悉的先买票再上火车的流程略有不同，5633 次列车一路停靠的大多数车站都只能被称为乘降站，也就是可以上下车但不具有售票资格的车站，乘客从乘降站上车后再在车上补票。”

在阿呷看来，教育是阻断贫困的最重要的途径。现在更多彝族年轻人通过“小慢车”能够走出大山到外面学习、务工，这些都是让当地更快发展的希望。教育进步带来的最直接的变化就是在列车上抽烟、乱扔果皮的人少了，即使有，列车员的劝告也会被听进去。“以前打扫车厢卫生都是用铁铲的，甘蔗上市的时候，地上全是甘蔗渣，黏脚。”阿呷说，“我已在 5633 次列车上工作了 20 多年，这些年来家乡的变化实在是太大了。我很自豪我的家乡正走在乡村振兴的大路上。我喜欢在车上的工作和生活，这是一辆开往春天的列车，为乡亲们带来了温暖和希望。”

资料 3

这次参加 L 省两会，雷溪村党支部书记、村委会主任叶传福带来的两个建议都和农村工作紧密相关。一个是农村水污染防治，另一个是实现脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。叶传福说：“无论是环境治理还是乡村振兴，都是为了让老百姓腰包鼓起来，生活更舒心！”推动实现更加充分更高质量的就业，促进教育公平协调发展，持续提升社会保障水平，强化医疗卫生服务……2021 年的 L 省政府工作报告，对社会关注、民众关切的民生问题提出了诸多新举措。送出了一件件分量十足的民生“大礼包”。2020 年，L 省民生工程推进跑出“加速度”，

一系列保障和改善民生的惠民之举纷纷落地——稳定就业岗位 880.8 万个，开工改造老旧小区 50.8 万户、棚户区 14.75 万套，开工建设公租房 4312 套，改善群众居住条件：改造敬老院 155 个、护理型养老床位 1.8 万张。今年的省政府工作报告中，L 省又明确提出要聚力在保障和改善民生上求突破见实效，注重普惠性、基础性、兜底性，尽力而为、量力而行，努力把群众关心的事情切实办好。如何让老年群体“老有所养”，也是代表委员们普遍关心的问题。T 市市委书记谭洪在参加分组讨论时，着重提出要进一步办好民生实事，其中最迫切的一条就是把老年食堂办好，“实现老年人困难的不交钱，条件好的少交钱，不用去赶集买菜动火动电，就能吃上热汤热饭。”

省人大代表李智水在接受采访时表示：“2021 年是‘十四五’开局之年，在继续统筹抓好疫情防控和社会经济发展的大背景下，L 省将从交通、教育、医疗、就业、健康等多个方面办好更多民生实事，在改善民生品质上干出一番新气象。报告有温度，为民情怀浓，就是要以政府的紧日子换取群众的好日子，努力让民生服务更有‘温度’，让民生福祉更有‘质感’，让人民群众的获得感更足。”

资料 4

青茂古镇有王陶然剪不断的情愫，她的童年就是在那里度过的。那时，她外公是镇里有名的陶匠，外婆则是造纸高手。外公外婆还经常教她做陶、造纸。长大后，王陶然一直在外打拼，虽然事业发展得不错，但在青茂度过的童年，却成了她挥之不去的记忆。于是，她产生了回青茂发展的念头，“那么，回青茂，我应该做点什么呢？”王陶然反复问自己，好在王陶然有基础，加上她寻访到熟悉古法造纸传统技艺的老艺人，这项传统技艺很快就在青茂古镇复活了。2016 年 8 月，王陶然的“青茂人家”作坊在青茂古镇正式开张，她以古法造纸创新体验和相关产品生产销售为主，致力传承青茂独具特色却濒临失传的构树皮造纸手工技艺。

可是，复活容易，活好难。如何添加新元素，让这项古老的传统技艺焕发出生机活力？于是，她去拜访一位有名的书画家，请他当“青茂人家”的顾问。依照他的指点，王陶然按创作山水画的布局，将南瓜叶剪成荷叶，玉米叶剪成月亮，压到纸上去，再淋上一层纸浆，一幅“小荷残月”便做成了。刚做出时，还是挺好看的，能看出南瓜叶和玉米叶。王陶然欣喜不已。可纸上的水干了后，就变成了只是有纹理的纸。正当王陶然心情沮丧的时候，她突然发现，纸上的“小荷残月”在灯光的照射下，散发出植物特有的光泽，整张纸也多了艺术的质感。

受此启发，王陶然又请了当地几位书画家进行创作。她还去省外参观学习，并买下比较好的作品，回来不断地进行技术改良，经过努力，“青茂人家”创作出来的作品更加精致、更有艺术感。王陶然还不满足，又带着作品四处参展，既展示自己的东西，又学习外面的经验。在学习中，王陶然更加深刻地认识到，要做到出类拔萃，创作上一定要有新意。有一次，她发现一位刚从国画专业毕业的大学生的作品很有创意，就找到他，让他把世界名画搬到纸上，小伙子爽快地答应了，不久就创作出一幅，效果出奇的好。在一次展览中，顾客争相购买，甚至出价到上万元。但王陶然没有卖，她觉得这样的作品应该留下去感染更多的人，让他们体会古法造纸创新的无穷魅力。

接下来，小伙子又把梵高的《星空》等世界名画搬到了王陶然的纸上。可“青茂人家”的其他顾问觉得，不能只是机械地临摹，要把梵高的星空，变成青茂的星空，星空的下面必须是青茂的大地，是青茂的山川河流、稻田民居……修改之后，大家再次品味，初一看，是梵高的画，但仔细一瞧，是青茂的风景，大家都拍案叫好。此时的纸，还是一张纸。此时的纸，不再是一张纸。此时的纸上，是青茂。此时的纸上，又不光是青茂。

近几年，来青茂古镇的游客越来越多，王陶然又想着把古法造纸技艺转化成青茂古镇的旅游商品。一方面，游客喜欢这种真花真叶的古纸艺术，另一方面，也能更好地宣传和推广古法造纸。她说：“古法造纸是非物质文化遗产，我们通过创新让它与现代人更加紧密地联系起来，让这个 1000 多年以前的传统技艺焕发新的生命力。”

经过 3 年多的努力，王陶然的“青茂人家”已从当年的个人作坊发展成拥有 10 多名员工的文创公司。公司也已经从 2020 年开始盈利，同时还带动了一批青茂本地居民参与文创产业。目前，古镇相关部门正在帮助“青茂人家”规划建设原料基地、生产区和体验区。王陶然正在把青茂的传统特色文化，通过多种方式传递出去。一张纸，为青茂带来了很多很多……

【作答】

																			1200

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第三天

1、（2021 年甘肃乡镇卷第二题）假如你是调研组工作人员，请根据“给定资料 2”拟写带领村民增收致富的工作信息，供领导参阅。（30 分）

要求：准确全面，条理清晰，语言流畅，不超过 400 字。

资料 2

村级党组织如何带领村民增收致富，有哪些实践探索？D 市某部门深入基层进行调研。情况如下：

长桥镇清河村党支部书记聂玉斌谈到，去年 4 月，村里结合本村传统产业优势，规划成立了长鲜鱼腥草专业合作社。合作社筹建之初，村里就注意到了孙海新，聘请他担任理事长。“他爱学习肯钻研，种植技术好，亩产值明显高于其他人，一把热心肠，为使其他农户受益主动掏钱打井。”他性格开朗，在村里人缘好。大家有事都愿意找他说。于是，聂书记找孙海新谈话，让他接管合作社，带领大家致富。“大家信任我，我就要做出点成绩来。”孙海新干劲十足地说。上任伊始，就成立了鱼腥草质量提升小组，请来县里的专家对农户进行鱼腥草种植技术培训，还下到田间地头进行实地指导，分享种植经验，在他的帮助下，村里的鱼腥草种植质量有了明显提高。他主动与县里的大型超市联系洽谈，成功实现了向超市直接供货，鱼腥草销售价格得到明显提高。为了充分利用好鱼腥草资源，提升鱼腥草附加值，孙海新与市科院专家团队合作开展鱼腥草深加工研究，推出了凉茶冲剂等系列产品。他组建专门销售市场团队，主打“鱼腥草之乡”的名片，与市内外的商超、医药公司进行联系，推销产品。同时还在线上开设直播间，大力宣传本村鱼腥草系列产品的质量和功效，进行网上直销，经过一段时间的努力，鱼腥草系列产品顺利打开了市场，获得了可观的收入。

“9 年前我们成立了荆湖粮食专业合作社，探索‘党支部+合作社+农户+基地’的模式，您可以采取任意方式与我们合作。”柳林镇荆湖村党支部书记刘汉生介绍道，“我们村有 200 余户村民，地势平坦土地资源很丰富，是个传统的农业种植村，其他自然资源不丰富，主要靠天吃饭，很多村民都长期在外务工，造成了大量土地长期闲置，眼睁睁看着土地闲着，觉得很可惜，我们采取院坝会，走村入户，村直播等形式进行宣传，引导村民种植多种经济作物。对于闲置的土地交由村里统筹管理。现在村民们可以用土地流转土地托管的方式，也可用资金入股合作社。流转的土地可以建基地，一体化发展多种作物优化产业结构，托管的土地按农户要求提供种植服务，让闲置产生效益，入股的资金购买农机提高生产效率。”

这些年合作社共吸纳社员 198 人，托管土地近 5000 亩，流转土地 1500 多亩，聚合了土地，农机，资金等资源，小田连片大田。去年合作社又出了新招，通过品种、肥料、种植、管理、收获“五统一”，实现了生产成本下降，机械化程度提升，亩产收入增长。合作社经营收入 1000 万元，合作社社员收入 5 万元，被评为市级示范合作社。

南泉花海，山花婀娜多姿，丛林探险基地，互动体验式游乐项目，应有尽有……谁曾想到，这个每年揽客 10 万人次的乡村旅游项目险些“难产”。2015 年南泉街道南泉村成立馨辉名苑旅游合作社。次年，与花谷生态旅游发展有限公司联合启动南泉花海项目。

“建设初期有一个很大的问题，那就是村民有顾虑不愿意流转土地。为了解决这个难题，村支两委一起想办法。首先我们邀请邻村的王书记过来向村民介绍他们村在土地流转中的具体做法，村民获得的实惠及今后的发展前景，同时我们还组织村支两委成员，共产党员，村级各干部，大学生村官分片分组入户进行宣传，讲明土地流转并不改变村民承包经营等政策。还组织村民走出去到处参观，到阳安长家岭，武陵区玉泉等地参观学习，实地感受土地流转带来的变化，百余村民也边走边看边学，看到了发展机遇。通过多方努力，村民们消除疑点，主动流转上百亩土地，为项目落地产业发展打下了基础。当时要是没有解决好村民的思想问题，也不会有南泉的今天。”南泉村党总支书记馨辉名苑乡村旅游专业合作社理事长汪瑞涵说。

【作答】

400

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2021 年安徽 C 卷第一题）根据给定资料 1，请阐述你对志愿者服务队是“一大会址纪念馆一张闪亮的名片”的理解。（20 分）

要求：（1）准确全面；（2）逻辑性强；（3）不超过 300 字。

资料 1

上海兴业路 76 号，中共一大会址纪念馆大门上的铜环熠熠生辉，一层序厅内，巨幅党旗如鲜血浸染。这里，是中国共产党的诞生地。每天，无数参观者从各方涌来，瞻仰红色火种，探寻初心使命。如何将红色信仰、红色精神更生动地演绎、传递给更多人？有一支志愿者服务队始终在坚持义务为参观者讲解。他们之中既有退休干部，也有在校学生，既有高校教师，也有社区居民，还有面容稚嫩的“00 后”，身份虽然不同，但对讲解的热爱却是一致的，成为一大会址纪念馆一张闪亮的名片。

“中国共产党在这里诞生，从这里出征，走向全国……”在刻画着中共一大代表形象的浮雕《起点》前，67 岁的老沈又迎来新一批观众。每一次义务讲解，他都慷慨激昂，把参观者带进那个星火燎原的激荡岁月。老沈退休前是国企干部，做过多年党务工作。2018 年，当中共一大会址纪念馆首次向社会招募志愿者时，老沈第一时间报名。他用了 26 天时间背下 2 万多字的讲解词，熟悉了 278 件馆藏文物的历史背景，最终顺利通过考试，成为一名志愿讲解员。“在一大会址讲解，不同于其他地方，要更严肃、更准确、更系统，更要注意不能有口误。”老沈认真地说。有一次，一名参观者在参观完毕时对他说：“您今天的讲解太好了，我们全程录音，拿回去做党史课程资料。”“那时我就觉得作为一名志愿者、一名党员，我实现了个人价值，特别自豪！”老沈笑着说。

小张读高中时就是一大会址的学生志愿者讲解员，考上大学后，他组织发动身边的同学一起来党的诞生地做志愿者。大学毕业后，他留校担任辅导员，又带领更多的大学生加入一大会址志愿者队伍。小张说：“我的成长和一大会址纪念馆密不可分。”正是通过在纪念馆担任讲解员，他对党史更加熟悉了，也更加深刻地理解了党的许多理论，于是，他在高三时就积极申请加入了中国共产党。小张说：“我还记得 2009 年除夕，我第一次为观众讲解时的情景，虽然早就把讲解词背得滚瓜烂熟，但面对四五十位参观者，我还是有些紧张。很多参观者年纪比我大，不少人是老教师、老干部，他们有时提出的问题，我回答不上来。”从那以后，他下功夫研读历史，搜集与馆藏文物相关的资料，不断学习。如今，对很多党史故事，他都能如数家珍，讲得生动感人，

赢得了参观者的点赞。从 2015 年中共一大会址纪念馆成为上海市首批高中生社会实践基地以来，已有 9 所学校 980 多名中学生在党的诞生地参与志愿服务。很多同学就是在这里通过一次次的讲解，弘扬革命精神、传承红色文化、坚定理想信念。

某天，一位残疾女孩来参观，志愿者小程见她坐着轮椅行动不便，主动背着她上楼下楼，参观每个展室。为让她看清每件展物，小程不断调整姿势、变换角度、细心讲解，平时 40 分钟的工作量，这次整整用了两个小时。这位残疾女孩动情地对小程说："我在一大会址看到了党的昨天，从你们身上看到了明天。"一位 80 多岁的老军人拄着拐杖听完小程的讲解后，向他敬了个军礼："第一个 100 年的奋斗目标已经实现了，新的冲锋号又在你们这一代吹响了。"

党的十九大以来，千千万万参观者来到党的诞生地，会址的参观接待量连续两年超过 140 万人次。在接待量大幅增加的情况下，正是志愿者们的出色表现，有效缓解了场馆的接待压力，确保了服务水平不降低。志愿者小程说："每当想起党员们在党旗下庄严宣誓的场景，我就浑身充满了力量。"如今，从讲解接待、宣誓教育到场馆服务、活动执行，各个岗位都活跃着志愿者的身影，他们用实际行动践行着中国共产党人的初心和使命。

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2021 年安徽 B 卷第四题）假设你是调研组成员，请根据给定资料 4，围绕 Z 市有效激活闲置农房的做法写一篇调研报告提纲。（35 分）

要求：（1）内容全面，重点突出；（2）层次分明，逻辑清晰；（3）符合文体，语言流畅；（4）字数 600～800 字。

资料 4

近年来，随着城镇化进程加快，一些农村出现不少闲置房屋。2017 年以来，Z 市不少地方着力探索盘活利用闲置农房发展乡村产业的有效途径和措施，取得良好成效。为进一步总结经验、更好地开展相关工作，Z 市发展研究中心组织了调研组进行专题调研。

位于东湖镇新泉村的新泉中学，因优化农村学校布局，多年前已不再办学，老教学楼被列入闲置农房，有人提议拆掉建住宅，但村两委最终统一意见：拆掉“太可惜”，还是应该盘活利用，壮大村集体经济。东湖镇产茶历史悠久，周边茶农集中，“老房子”联姻茶产业，能发挥盘活利用的效益。确定发展方向后，村里通过镇里的农村产权交易平台公开竞拍老楼使用权。

主楼木楼板开始腐烂，副楼已几乎成了危房——这是泉江茶业有限公司郑董事长与老教学楼初次相遇时的情景。“到这荒村陋屋来干什么？”有人不解。但透过蛛网积尘，郑董事长脑中闪出一个念头：竞拍租下来，改造成专题博物馆，让更多的人到这里感受闻名遐迩的越红工夫茶的历史文化积淀。2017 年 11 月，越红博物馆正式开放，曾经凋敝的老屋重焕生机。同时，作为青少年茶文化教育基地，博物馆还常举办特色研学活动。“去年接待游客 3 万多人次。”郑董事长说。经镇村牵线搭桥，博物馆与村里的专业合作社、农户定点合作，与 200 多户茶农结对，帮助他们实施绿色无公害茶叶种植管理。“每斤 40 至 60 元的收购价，比以前高出一截。”茶农老周说。从闲置教学楼到茶文化综合体的蝶变，折射出闲置农房盘活后“包袱变财富”的改革之效。

Z 市陈副市长认为，一些闲置的农村住房、厂房、村集体用房破旧不堪，要修缮很费钱，弃之拆之又可惜；而同时，拓宽农民增收渠道，促进农民收入持续增长，需要建立健全农民财产性收入增长机制。如何唤醒“沉睡”的农房资源，既能给农民增加财产性收入，又能为下乡创业人员提供创业场所？前些年，像越红茶叶博物馆这样的自发探索，开始在 Z 市乡间不断涌现。2018 年 8 月，Z 市出台有关办法，明确规定农村范围内在集体土地上建造的、产权合法清晰的、处于闲置状态且能够安全使用的房屋及其配套设施(主要包括农户闲置住宅房、村集体闲置用房和原卫生院、学校、站所等闲置房屋)，实施加固、修缮后可进行旅游、休闲等三产开发利用。

一座占地500多平方米、长期闲置的私塾老建筑，曾是唐仁村唐书记的一块心病。它多年无人问津，只好用于村民堆货，成了村容村貌整治中的一处“死角”。改变发生在2019年7月，乡贤老孙通过镇里的农村产权交易平台中标将这座老建筑改造成融生产销售、非遗传承和文化体验于一体的越庄酒坊。老孙说：“父亲做了一辈子酒，能在这里把传统古法酿造的流程展示出来，特别有意义。”白墙黛瓦、青砖铺地、木格花窗，一年过去，越庄酒坊修旧如旧，开门迎客，成为乡村风貌的一抹亮色。“过去做仓库堆货，年租金不过4000多元，如今涨到6万多元，仅越庄酒坊一个项目，就带动村集体经济实现增收。”唐书记感慨，这座老建筑之所以能成功激活，关键是跟镇里的酿酒特色产业发展与美丽乡村建设挂上了钩，“盘活利用要找对路子，因地制宜，才能真正激发活力、持续产生效益。”

截至2020年底，Z市有激活意愿、尚待开发利用的闲置农房近50万平方米，是扎堆搞农家乐、民宿经营，还是避免“一窝蜂”开发、突破同质化竞争的局限，直接关系到激活行动的质量和实效。陈副市长说：“怎么找准方向、善加利用，至关重要。闲置农房利用改造要遵循‘规划——设计——建设’规范，与村落布点规划、村庄建设规划、土地利用规划相匹配。”古径幽幽，卵石铺面，唐仁村里的唐仁老街历史悠久，沿街百余间传统民宅，不少处于闲置状态。这段时间，唐书记和村干部正忙着与外地客商对接，将闲置农房激活同古村落的新规划有机结合起来，“期待盘活出更多像越庄酒坊这样有特色的‘点’，串联带动起美丽乡村建设、特色产业发展的‘面’。”

岭北镇孚家村老虞同儿子住在外地，老宅空置多年。去年上半年，一位村干部建议他把闲置房存进“银行”。闲置农房存“银行”？初听这样的新鲜事，老虞很好奇。这个特殊的“银行”就是镇里的闲置农房储备平台，农户和村集体可供利用的闲置农房，都可登记申报。“正式‘激活’前，房子归自己管，等激活利用了再按租赁合同得收益。”村干部介绍。老虞和儿子商量后，将老宅存进“银行”。没多久，一位外县企业家通过平台相中了老虞等5户村民的闲置房，准备承租修缮，用于民宿经营。8月，老虞与承租人签订了租赁合同，拿到了头一年的租金。这是岭北镇率先试点运行闲置农房储备平台的一个例子，通过平台，镇里对可利用的闲置农房预收预储，分门别类进行招商推介。前不久，北周村废旧织布厂通过平台统一对外推介，由社会资本、乡贤和村集体共同入股出资，将老厂房改造成土特产展销中心。中心运行以来，农产品销售额已达100多万元。“通过储备平台的形式运作，资源更集中，吸引投资主体更有效率。”岭北镇吴镇长说。

【作答】

																			800

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第四天

1、（2021 年甘肃乡镇卷第四题）根据“给定资料 4”，请你谈谈北山县风河村是怎样“引凤筑巢”的。（30 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 400 字。

资料 4

北山县风河村沿溪而建，村史数百年，村尾的廊桥也已年过百岁，溪流两侧遗存的民居楼一字排开，多数为明清古建筑，都有百年以上的历史，虽空置残破，但整体风貌保存完好。

曾几何时，风河村的年轻人外出务工，迁居县城、省城，村里只剩下老人孩子。像风河村这样的村子在北山有很多，“北山‘底子’薄，发展只能立足于自身优势。”一位领导回忆起当年决策时说，北山的“优势”，就是传统村落群。

2015 年北山县聘请文创专家张清担任县传统村落文化创意总策划，他提出“先改变村民理念，激发创造力，再吸引‘新村民’，同时整体规划古村落环境，最终形成创意产业村落”的想法。

风河村打算趁此机会，以村里的古建筑村落和廊桥为依托，发展村落文化创意产业。但是这一想法在村里并没有激起多大的波澜，有不少村民戏谑，“就咱们这山脚旮旯，还能整出啥创意来？”“谁愿意到我们这穷乡僻壤来？”

为了获得村民的认可和支持，风河村的党员干部主动上门跟村里的老人们沟通，向他们了解风河的历史和文化传统，同时也跟他们耐心地讲解在风河开展文化创意产业的诸多好处。为让村里在外人员对古村落保护和文化创意有更多了解，村干部专门通过微信、电话等方式向他们介绍相关情况，征求意见建议。有人提出，“发展村落文创产业不是不行，但关键是谁来创这个业？”还有人担心，村里面的人群单一，“没有人进来，创业之后如何能够持续下去？”大家意识到，发展村落文化创意产业的关键是要把人引进来，尤其要引入“新村民”。在多方协商讨论之后，风河村最终以“文创新古村、引凤入风河”为主题，制定了新的发展规划。

以规划为指引，在张清团队的协助下，风河村创办了文创基地“广泰艺术城”，先后在两个地方试点“人人都是艺术家”项目，为村民、游客提供免费油画学习。同时，村里还提供场地和材料，动员村民充分发挥各自所长，将剪纸、雕刻、手工编织等传统工艺展现出来，村民们制作的手工艺术品还可以通过村级平台向外展示并售卖。这不但激发了村民的热情，还吸引了许多游客前来打卡。随着艺术元素的植入，古村旅游风生水起，“广泰艺术城”吸引了众多艺术爱好者纷至沓来，目前已陆陆续续接待国内外驻学人员 2 万多人次。

这一切，冯皓成也看在眼里。冯皓成是风河村第一位“新村民”，他长期从事文艺相关工作，一直在寻找“梦中桃源”。2017 年 8 月底，冯皓成从南方老家辗转来到风河。空置老屋不少，村里也欢迎他留下来，但难就难在老屋早已不适合居住。要拆，业主们不肯；修缮，太贵，工程还复杂繁琐。

两难之下，风河村摸索出了“传统村落建筑租养”的办法。一是村委统一与产权人签订租赁合同，流转老屋的使用权和经营权。二是“新村民”作为老屋承租人同村委会签订租赁合同。三是老屋的现代化改造设计由

专业团队免费提供，修缮费用由村里垫付，“新村民”分期支付。

在此期间，村里还对村容村貌进行了复古整体规划设计，实施“乡村提升工程”，提升村落环境，增加文化设施，完善基础设施等，使得古村恢复了古老味。

于是，冯皓成选定了两栋溪边老屋，一栋运营书屋，另一栋则用来运营咖啡屋。2017 年 10 月，冯皓成的书屋和咖啡屋先后开业运营。3 年来书屋兼营民宿、书籍收藏、文创器物等，已获利 20 万元，咖啡屋运营 3 年已基本回本。

古村落、古村居的传统环境，以及第一批“新村民”取得的成果，吸引了不少年轻人到此从事互联网文创产业。创业需要空间，空置的老屋派上了用场。如今的风河拥有书屋 2 家、咖啡屋 5 家、音乐厅 1 家、美术馆 2 个、艺术教学中心 1 个，艺术共享空间和工作室 22 家，图书馆 1 家，尚有多家艺术空间正在建设中。

现在，“新村民”在风河村所从事的文创产业已覆盖影视、传媒、音乐、美术等多个领域。文创产业的愈发兴旺带来的是乡村旅游的人气倍增。这一过程中，风河村变得更加有活力，对老村民的回馈也越来越多。

“从头到尾，老村民都是受益者。”村干部说，“在建设初期，村里的公共设施、‘新村民’认租的古宅都是由村委会雇佣老村民来修建、修缮的，这是他们不用外出打工，在家门口赚到的第一桶金。”后来游客越来越多，老村民又陆陆续续地跟“新村民”学习，经营起餐馆、民宿、小卖部之类，干得风生水起。如今，村里 80%的餐馆是老村民开的，有一半的民宿是老村民开的。

“别人‘筑巢引凤’，而我们是‘引凤筑巢’。”有人这样评价。

【作答】

																			400

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2021 年广西 A 卷第三题）假如你是 E 区政府办公室工作人员，请根据“给定资料 3”，写一份 E 区基层治理工作的简报。（25 分）

要求：（1）准确全面，条理清晰，语言流畅；（2）字数不超过 300 字。

资料 3

E 区开展基层治理工作情况调研，以下是部分访谈记录。

某社区丁书记：在我们社区“法治茶馆”的墙上，写了“乡里茶谈”四个字，就是想把社区邻里的矛盾纠纷、居民对社区工作的建议意见等放到台面上，在大家聊天、喝茶、拉家常的过程中得到解决。在这里，每个月有两次法律主题的赶场日，为村民免费发放土地纠纷、老年人权益保护等法律手册，并有法律顾问现场讲解一些法律问题，提供法律咨询。前年，电力公司准备在社区修建一座高压铁塔，老陈等居民认为辐射大，影响身体健康，极力反对，社区干部多次上门做工作也没用。一次赶场日，社区工作人员专门邀请老陈到茶馆一起喝茶聊天，还邀请了电力公司的专业技术人员介绍高压铁塔的安全性。老陈听了后如释重负地说道：“看来是我对高压铁塔的安全性了解不够多，建铁塔看来是好事嘛。”事后，老陈遇到我，专门提起这件事，他说：“喝茶的时候我就不那么有抵触情绪，感觉和你们之间也没有隔阂了。”

村民老张：在我们村，以前村民有纠纷，会有一些打架等极端行为。现在，区司法局为每个村配备了律师，每个月都有普法讲座，村民依法维权意识大大增强。前些年，我把自家的 3 亩地租给了柑橘园刘老板，开始还能按时付租金，但从 2017 年起，刘老板不再如期支付租金，我多次要账无果。2019 年区里推行律师驻村后，我靠免费法律帮扶要回了租金。如果没有驻村律师帮助，我不知道还要多花多少钱。我当时想把他的水利设备

破坏掉出口气。现在看来，还是法律维权最好。如今，村委会不仅增设了“乡村大喇叭”，讲法律、“摆”道理，还设置了议事厅，有了小矛盾小纠纷，大家都可以到议事厅里，心平气和把事情“摆”出来，把道理讲清楚，共同解决问题。

某镇纪委胡书记：我们镇所有村都建立了村级微信群，让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为“微友”，并要求进群干部实行“实名+职务”亮明身份。按照要求，群内及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策以及村务信息等。群众对村里工作有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。不久前，龙溪村因上季度财务未定期公开，一些群众通过村级微信群表示质疑。镇党委按照加强基层管理的有关要求，立即着手调查，发现村财务并无问题，只是村务公开不及时，遂责成该村迅速公开财务，并向群众作出检讨。2020 年来，我们镇通过“村级微信群”共解决涉及政策解答、诉求回应的便民服务类问题 510 件，收到“微友”反映的问题线索 30 余条。村级微信群让群众更便捷更直观地参与到了村级事务管理中，拉近了村民和村干部之间的距离。

某镇党委刘书记：我们在基层治理工作中，既需要群众给我们支持，理解我们的政策措施，推动工作落实落地，但更需要我们的干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。我们镇上有对外乡夫妇，有一手烤羊肉串的好手艺，雇了 5 名员工，经营羊肉摊串。刚到镇上时，由于生意火爆，经常违规占道经营。派出所、城管执法队员和社区志愿者开始做劝导工作的时候，夫妻二人很不理解。执法人员耐心指导，动之以情，晓之以理，并耐心地帮他们经营出点子，所在社区还帮助解决了他们孩子入学的问题。现在，他们一家在镇上安顿下来，买了房子，租了门面，生意越来越红火。2019 年，他们向所在社区捐出 1 万元和大米、菜油等爱心物资，帮助了 25 名困难群众。

区基层治理办小秦：我参加工作 5 年多了，做好基层治理工作，我最大的体会是，单靠法治是不够的，应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法地推进。同样一个道理、一个政策，用不同的方法，就有不同的效果。有时候好的方法，不仅能让群众理解透政策，还能收获到他们的支持和好点子。关键也是要以心换心。

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2020 年贵州 B 卷第四题）给定资料 4 中提到，“一个经济体的底气，既要看眼前静态的‘形’，更要看长远发展的‘势’”。请你根据对这句话的理解，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（60 分）

要求：自选角度，立意明确；思路清晰，语言流畅；不准照抄照搬给定资料；总字数 1000-1200 字。

资料 1

小邱个头不高，皮肤白皙，结实强壮，喜欢穿运动装和运动鞋，一点都不像他的父亲老邱，老邱总是穿着皮鞋西裤。他们相差近 30 岁，对商业的看法颇有不同。

1979 年，老邱从 B 市建筑公司辞职，成立了自己的工程队，1992 年成立了一家建筑公司，2000 年组建了集团公司，如今家乡人都称他为“建筑大王”。老邱是个老派，在他看来，做企业只要胆大、灵活、肯吃苦，再加上运气，似乎就能做起来，小邱却不大认同。1994 年，老邱计划让上海交大毕业的儿子回来接班，小邱对此纠结了很久。最后，小邱只答应了父亲一半的要求，回去。但他回去的目的不是守业，而是创业。我父亲已经做到了省内建筑业的第一，但在我看来，这个行业技术门槛比较低，同时与我个人兴趣及所学格格不入。所以我和父亲协商，这个行业他继续做，能不能让我根据自己的兴趣做一个新的行业，父亲答应了。

这之后的大半年时间，小邱一直在市场调研，“我一直在思考如何突破现状，每天在报纸中寻找与‘电’或‘自动化’有关的技术，分析什么是有市场前景的产品和项目，最终将目光集中在厨房家电上。”1996 年，找到创业方向的小邱，在父亲提供的一笔创业基金支持下，自立门户成立了家电公司。1999 年，小邱前往欧洲

考察，发现欧洲使用的洗碗机机型普遍比中国当时的所有产品都漂亮，跟厨房搭配起来很美观。“但我们也发现，国外欧式机虽然很美观，却存在油污处理能力较弱的不足，我突发奇想，做一款欧式外观、内部结构中国化的洗碗机。”小邱说。小邱通过对传统欧式机进行改进，开发出外观漂亮、洗涤效果更佳的产品。这款洗碗机一经推向市场，第一年销量就达 1 万多台，随之确立了公司在这一领域的领导地位。在谈到自己的成功时，小邱说：“这次成功，我认为最根本的原因在于，我们比洋品牌更加了解中国。”

公司成立之初，小邱希望新的公司拥有现代化的管理制度，“在市场调研期间，我以一个旁观者的身份去观察父亲的企业，发现了很多问题。比如，公司员工乡里乡亲的复杂关系，使有些简单问题处理起来变成了难题。”小邱在成立新公司的时候就与父亲约法三章：第一，新公司要从村里移到 B 市的开发区；第二，除了小邱选中的一些人，老员工不能到新公司来；第三，有关新业务的重大决策，要尽可能尊重小邱的想法。

公司成立的前 10 年，小邱是一个“狂热”的西方管理学徒。他大力推行美式卓越绩效管理，引进跨国集团管理人才。但他发现，西方管理模式与本地员工存在较大的文化隔阂。小邱说：“2000 年，家电公司快速增长达到了一个瓶颈，有两年没有太大增长，我们分析原因是管理滞后。我发现西方的管理固然有它先进的一面，但单纯照搬无疑是在步别人的后尘，中国的企业必须探索出自己的模式，才能具备持续不断的先发优势。”2002 年，小邱到清华、北大先后学了四年的传统文化课，听着听着，思路越来越清晰了。如何将中国传统文化精髓与西方的管理体系相结合？这个问题开始萦绕在小邱的脑海里。2012 年开始，他逐渐将自己的所学所思运用到企业管理中。他将儒家的基本精神“仁、义、礼、智、信”写进了公司的价值观。“最初的导入，还跟管理模式没有关系。慢慢地一边实践一边探索一边总结，如今我们逐渐摸索出一套中国特色、中西合璧的管理模式。”二十多年的创业磨砺，让小邱最感欣慰的不是企业越来越大，而是企业文化的塑造。他说：“在企业发展的过程中，经营管理只是企业的骨架，文化才是一个企业的血脉、灵魂。”

从老邱到小邱，两代人一直在奔跑。有人问小邱企业的边界在哪里时，他的回答是没有边界。如果你认为这是一种战略的迷茫，是找不到重点，那就错了，这恰恰是一种最为正确的认识。竞争从来不是静态的，你在变，对手也在变，只有不断奔跑，才能生存。对于不断奔跑者，哪里会有边界呢？

资料 2

日前，一家电商企业的智能配送机器人率先进行了 5G 测试运行，这标志着我国在物流领域向实现人工智能化作业又迈进了一步。人工智能在科研、医疗、教育、工业制造等诸多领域，都有愈来愈多的应用。科技进步助力产业与社会发展是令人兴奋的时代变化，但由此带来的就业问题也同样令人忧虑。某调研公司新近发布的报告指出，到 2030 年全球将有约两千万的制造业岗位被人工智能所取代。一些国家为避免大量基层劳动力失业，采取行政或立法手段强行迟滞人工智能的发展，这显然既不现实，亦不符合科技与经济发展的规律。但如何满足被人工智能替代人群的再就业需求，就成了必须回答的问题。

随着大数据、物联网和云计算的广泛运用，与此相关的新兴产业蓬勃发展，对从业人员需求大幅增长。N 科技公司作为一家民营智能移动办公平台供应商，培训数字化管理人才正成为它的第一副业。某研究机构发布

的《2018 年中国人工智能人才白皮书》保守估计，截至 2018 年 10 月，仅民营企业人工智能人才缺口至少在 100 万以上。中国人力资源协会副会长苏博士说：“像数字化管理师、无人机驾驶员这样的新职业在许多民营企业中早就存在，这些新职业能为国家可持续发展贡献力量。2019 年 4 月，无人机驾驶员与数字化管理师、人工智能工程技术员等 13 个职业已列入国家职业分类大典。”此外，新兴技术溢出效应正在显现，传统第一、第二产业向数字化智能化转变，使得企业对工业机器人系统操作员和系统运维员的需求剧增，成为了现代工业生产一线的新兴职业。

人力资源专家王博士认为：“从经济社会整体来看，人们不必为智能化时代的就业问题过于担忧，因为更多新的职业、新的就业形态将应运而生，同时，就业岗位的增加、就业质量的提升都将为社会创造更多经济效益。”未来在新兴领域，专业的技术人才、创新人才，尤其是数字人才的供给缺口会逐渐增大，但由于人才之间的竞争也在加剧，倘若就业者没有做好应对的准备，不去主动适应竞争，便只能在机遇面前望而却步。为了适应就业岗位和就业方式的变化，需要就业者放眼长远，提高自身学习能力，不断适应社会市场需求，拥抱数字经济时代的变化。总之，人类经历的任何一场技术革命，都是机遇与挑战并存的，对未来的就业问题，亦应如是观。

资料 3

八月的 H 市，已进入高温炙烤模式。夜，却未因此而平静。晚上十点，市区最大商场的主体部分已经打烊，人们陆续从商场大门走出。与此同时，另一批“意犹未尽”的顾客走进了地下一层和地下二层东侧的“21 街区”。这片主营餐饮的区域，营业时间一直会延长到凌晨两点，是名副其实的“深夜食堂”。人们在炸糕店前排队买着炸糕、在奶茶店外挑选着饮料、手捧着冰淇淋和炸鸡……街区内无论面条米饭、饺子煎包，中餐西餐种类都很丰富。

H 市商务局的陈科长介绍说，所谓“夜间经济”，是指从当日下午 6 点到次日早上 6 点发生的经济文化活动。在不少人看来，夜间经济无非就是“啤酒烤串加唱歌”。事实上，夜间经济的内涵远比“吃吃喝喝”丰富得多。它已经由早期的灯光夜市转变为包括“食、游、购、娱、体、展、演”等在内的多元夜间消费市场。

H 市一家著名的 24 小时书店，就给人们的夜生活增加了一种新的方式。位于临窗位置的阅读区，摆放着一张长桌和七把圆形座椅，其中六把已被读者占用。年轻姑娘小赵戴着耳机，全神贯注地看着手机播放的“中国会计网校”课程。休息间隙，小赵告诉记者，自己参加工作不到一年，打算自学考“注会”。合租环境比较吵闹，下班后就来书店学到 10 点多再回去。“这里学习环境好，图书资源多，渴了有饮料，饿了有点心，非常方便。”

“再来，加把劲儿！”听着一旁教练的口令，扎着马尾辫的女孩咬了下嘴唇，抹了下额头的汗珠，继续奋力向前推着沉重的哑铃。已是夜里九点半，位于 H 市南二环附近的一家健身工作室灯火通明。“每天人最多的时候是八点左右，现在好多人已经练完走了。”健身教练表示，“我们工作室成立近三年，明显感觉到健身的人在增多。来这里的大部分是附近的住户，下班之后过来健身。正常情况下，我们是晚上十点关门，但有的人

下班晚，跟教练约了，过来练到十一点、十二点也没问题，我们都等。”

为了做好夜间经济这篇大文章，H 市于 2019 年年初成立了由政府相关部门和行业协会组成的夜间工作委员会，拟定夜间经济发展目标。设计夜间经济空间布局，并通过与场地经营者、工作人员、夜间消费者以及周边居民对话的方式听取各方意见，平衡相关群体的利益诉求。同时，交通部门延长了地铁、公交夜间行车时间，为夜间经济的消费者和从业人员提供安全、便捷、舒适的交通工具。夜间经济的安全、噪音、垃圾等问题最为人们所诟病。H 市成立专门机构加强公安、消防、城市管理等多部门联动，确保了夜市附近的公共安全、环境卫生。此外还推出了移动应用程序，供居民举报夜间滋扰情况，可通过网络联系所在区域社区的负责人，直接对问题进行处理。

“夜间经济提高了设施使用率、释放了消费需求、激发了文化创造、带动了区域发展。此外，由于夜间具有与常规工作时间错位的优势，更多的潜在劳动力也能够通过在夜间上岗解决就业问题，缓解社会就业压力。如何让夜间经济健康有序地发展，政府的顶层设计尤为关键。政策质量高了，服务品质好了，投资者信心才更强，夜间经济才会走得更好，走得更远。”陈科长感慨地说。

某财经大学的张教授认为，当前，我国正处于新旧动能转换的关键时期，服务业具有吸引社会资本与居民消费的双重属性。以商务活动为主的夜间消费正好是服务业发展的最佳着力点。随着人民生活水平不断提高，对于消费的需求也更加多元化，在未来，夜间经济必将成为城市发展的重要源动力。

资料 4

日前，清华大学陈教授在接受记者采访时说，中国有着创新的历史和文化基因，中国古代的四大发明对世界文明发展进程产生了重要影响。在今天，中国不少民营企业在全球科技领域激烈竞争中占有一席之地，推动了经济发展方式的转换、经济结构的调整，比如中国的移动支付、无人机、生物医药、分享经济等方面有许多领先世界的科技成果，有着比国外同类产品更好的用户体验。他认为，创新是推动经济发展的第一动力，没有科技创新的突破，就难以建成现代化经济体系，就难以实现高质量发展。

“我们实现了豆浆机、电饭煲等数十款智能厨电的物联网应用。”著名的民营企业副总裁高总说。在用户需求倒逼之下，该企业对产品进行了智能化升级，目前产品已销售到世界 50 多个国家和地区，年销售额超过 70 亿元，拥有专利技术 2047 项。过去 10 多年，该企业凭借传感器等方面的制造优势，成为某些跨国大公司的重要供应商。“我们在产品的研发、设计等方面有长期积累，在创新中更容易将好点子转化为好产品。”高总说。

陈教授认为，中国的企业，特别是民营企业，在世界经济舞台上走出了一条从模仿、追随到引领的发展轨迹，而这背后的“秘诀”便是创新。市场需求催生了中国民营企业对生产的创新、商业的创新，比如新零售、机器人、人工智能等等，这种创新不是短期的、偶然的，而是长期的、自发的，是一种迥然不同于欧美国家的创新路径，是深刻在中国经济肌体中独一无二的事实特征。

毋庸置疑的是，中国经历了 40 多年的高速发展，已经积累了雄厚的经济、科研、人才等诸多方面的基础。

特别是与第四次工业革命相关的技术，如数字技术、人工智能、量子技术、新能源、5G 通信等方面，都走在了世界前头。此外，中国的移动互联网发达，拥有业态优势；网民群体庞大，比欧、美、日网民数量之和还多，拥有大数据优势。特别是党和政府提出的“创新是引领发展的第一动力”，无疑为这场工业革命提供了优良的政治环境。

“风物长宜放眼量”，创新是百年大计。纵观世界经济发展史，技术进步和产业变革是经济增长的重要引擎。历次工业革命均因重大技术变革兴起，逐渐催生了一大批新产业、新业态、新模式，进而大幅提高劳动生产率，推动经济增长步入黄金期。有研究显示，以人工智能为代表的新技术革命，到 2035 年有望拉动中国经济年增长率明显提升，推动中国劳动生产率大幅提高。一个经济体的底气，既要看眼前静态的“形”，更要看长远发展的“势”。

【作答】

																			1200

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第五天

1、（2021 年江西乡镇卷第二题）给定资料 2 中提到，F 省医保从“卡时代”跨入“码时代”。请你说说其中的变化。（20 分）

要求：全面、准确、有条理，不超过 300 字。

资料 2

这天，老王正巧经过 F 省老年医院，心想最近血压波动比较大，不如到医院问问医生需不需要调整用药。进入医院，他询问导诊员：“我今天没带医保卡，能不能用医保电子凭证二维码（以下简称医保码）看病？”“当然可以！”在导诊员的指引下，老王通过手机关注医院微信公众号，对着机器扫医保码，完成了挂号、诊间结算、取药取报告、预约复诊等就医环节，全程不到半小时。他高兴地说：“太方便了，不用再到窗口排队缴费，省时省事多了。”

随着医保码落地，F 省从“卡时代”跨入“码时代”，“码”不仅运用于院内的就医流程，还可用于院外买药。据省医疗保障局统计，医生花费数秒扫码的时间，就可为患者平均节省在医院就医等待的时间约 43 分钟。截至去年底，全省已有 630 万余名参保人员开通了医保码，推广使用量在全国位居前列，有 236 家医院、近 7500 家药店实现了医保码结算。

蔡先生首次体验到了“云医疗”的便捷。这天，他通过省级机关医院客户端微信小程序，向省级机关医院心内科张主任发起了复诊高血压病的申请。通过视频问诊，张主任在线为蔡先生开出了一张电子处方，经过药师在线审方，就完成医保在线结算了。接下来，蔡先生在家就能收到由医院寄来的药品。“根据患者之前的检查结果和线下就诊记录，我可以延续之前的处方，直接在线为他开电子处方，指导他用药剂量和服用周期。这样他就不用为了开个药，特意跑趟医院了。”张主任说。这家医院是全国首家使用医保码实现医保在线结算的互联网医院。截至去年底，F 省已有多家医院开通线上医保结算权限。市民开通了医保码，只要近 3 个月在互联网医院所属的实体医院有就诊记录，就可以在互联网医院进行在线复诊、慢病续方、医保自动结算等。实行医保码扫码结算，不仅优化了结算流程，解决人们线上看病买药不能报销的痛点，还有效降低了线下就诊感染风险，改善了老百姓的就医体验。

“我丈夫帮我绑定了他的医保卡，说是能用他卡里的钱，怎么用呢？”64 岁的黄阿姨正在某连锁药店询问店员。黄阿姨是城乡居民医保参保人。在店员的指点下，她凭借微信上的医保码，用丈夫医保个人账户里的钱买了药。省医保中心信息科项科长介绍，2020 年 7 月以来，F 省在全国率先实现医保个人账户家庭共济，家庭成员在省内不同地方的，也支持加入共济账户。加入家庭共济账户后，参保人员还可以和家人一起分享共济账户里的个人账户资金。

60 岁的林阿姨到广州帮儿子照顾孩子已有 10 年，这些年因大小疾病在广州的医院做过多次手术。她说，住院治疗所产生的医疗费用垫付压力大，而且可选择的省外定点医疗机构也不多，每年她都要奔波一千多公里往返广州与 F 省，还要准备各种证明材料，才能报销医保，十分麻烦。随着医保码落地，流动人口或随迁人员

再也不用垫付医疗费，也不用大老远奔波报销医保了。一方面，参保人可以通过医保码在全国办理有关医保业务；另一方面，通过电子政务平台政务通 App，F 省居民可在线办理跨省异地就医备案、参保关系转移、参保缴费证明打印等多项医保经办业务，同时可以自助查询个人账户、个人待遇、消费明细、报销结果等个人数据。

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2021 年安徽 C 卷第三题）根据给定资料 3，请你针对《消费维权情况反映》中的问题，提出对策建议。（25 分）

要求：（1）紧扣资料，内容完整；（2）切实可行，针对性强；（3）不超过 400 字。

资料 3

2020 年国庆假期是国内疫情得到有效控制后的首个长假，公众出行、旅游和购物热情高涨，消费需求加快释放。不过，就在市场回暖升温的同时，公众对部分行业吐槽依旧，消费者维权事件频发。据 S 省市场监督执法总队近期的《消费维权情况反映》显示，9 月 30 日至 10 月 10 日共收集“中秋国庆”相关“消费维权”类信息 12 万余条，其中，大多暴露出的是公共服务设施和服务水平的短板。

10 月 3 日林湾景区官微发文称，近来林湾景区频繁接到游客反映，使用某地图导航至景区定位错误，造成严重交通拥堵，给游客和景区管理造成极大困扰。同时，该文还声称，错误导航问题已存在多年，景区多次与地图运营方联系，要求对景区导航路线进行修改优化，但均未果。现场的执法人员认为，景区和网络运营平台维护消费者合法权益的主动配合意识不强，积极查漏补缺举措明显不足。通过再次交涉后，地图运营方回应，目前误差已做修正。

不过让消费者堵心的，绝不仅仅是拥堵一项。长假期间，与堵车相关的各种“尴”态、“囧”类遭遇频现。比较典型的事例包括：电动汽车耗空电量后在高速上找不到充电桩，只能等待救援；多地高速服务区上演女性冲入男厕抢“坑”位景象等。“应对节假日人流潮汐、车流高峰，各类服务主体在管理疏导和诉求回应方面科学性较差、前瞻性不够、灵活性不足，导致消费者出行时‘囧’事不断、‘尴’态百出。”市场监督执法总队朱副队长认为，这其中既有公共服务设施硬件的短板，也有统筹调配软件的缺失。

10 月 4 日，一场大型汉服秀临时取消，商家、模特与主办方在现场发生言语冲突。负责表演的模特公司发布声明称，因主办方在开始没有沟通好相关条件，造成了 3 日晚上无法彩排、4 日晚上无法走秀这一情况的出现。让消费者不愉快的经历并非孤例，就在各地电影院营业创收的大好时机，某电影院却传来不太友好的消息：市民小王称与同伴在一家影城检票时遭阻拦，原因是携带了某品牌的奶茶。客服人员解释称，观众到影院对面新开的饮品店买饮料，会把自家饮料生意挤垮。朱副队长认为，这暴露出这些商家和平台在消费市场生态圈中严重缺乏共享共赢意识，损害了消费者合法权益。

在餐饮住宿方面，同样吐槽点多多——预订平台信息更新不及时，售后服务跟不上；卫生服务需提升，接待能力待加强；宣传与实际不符，履约存在瑕疵。假期品美食，原本十分愉快。不过，就餐能插队的现象，还是让许多人难以接受。10 月 6 日晚，市民蒋女士来到某品牌海鲜火锅群升广场店，现场取号为 179 号，导台员告知大约需等待 3 个小时，但花费 40 元从号贩子手中购买插队服务后不到 15 分钟，便被顺利叫号，细一打听，原来号贩子使用了某抢号 APP，科技手段成了他们的谋财工具。商家表示，对此他们也无可奈何。“候餐抢号插队不仅破坏了原本公平的排队秩序，而且让消费生态环境在新技术的参与下显得缺乏温度。”朱副队长指出，个别软件开发商对新技术使用的合规性认识不足，商家对线上线下“接合部”领域的服务延伸不够。

【作答】

																			400

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2020 年广西 C 卷第四题）根据给定资料 4，请就东西部扶贫劳务协作“FD 模式”的基本做法拟写一份工作简报。（35 分）

要求：（1）紧扣资料，内容完整；（2）条理清晰，语言准确；（3）字数在 500~600 字。

资料 4

2017 年 2 月，东部 F 市与西部 D 市两地政府签订《东西部扶贫协作框架协议》，确定共同实施劳务输转技能培训暨大中专生就业协作计划。3 年来，F 市走出了一条帮助 D 市群众全方位、立体式的就业脱贫路，探索出 FD 两地扶贫劳务协作模式，入选了 110 个“全球减贫案例”。

32 岁的小周与他的妻子小张，是 D 市建档立卡贫困户。在两地有关部门的组织下，夫妇俩于 2019 年年初来 F 市务工，现在是某塑胶有限公司的员工。“我一个月工资五六千元吧，我老婆也差不多。这样下去，我们的日子有奔头了！”说起这份工作，小周十分满意。他说，除了工资，只要务工半年以上，还可以享受到 F 市为每人发放的一万多元的各种补贴，十分可观。目前他们每人已经领取到了 4500 元补贴，其余补贴将陆续发放。此外，公司专门为他们安排了免费的夫妻房，洗手间、厨房、空调等配套设施一应俱全，让他们在 F 市安下了一个温暖的家。像小周夫妇这样的 D 市贫困劳动力，3 年来，F 市已输转了近万人次。

F 市和 D 市相距 2000 多公里，为实现“输转一人、就业一人、脱贫一户”的目标，F 市多措并举，从政策保障、薪酬待遇等方面，为务工人员提供良好的务工环境。针对 D 市建档立卡贫困户劳动力普遍年龄偏大、缺乏技能、工作效率低、工资待遇不高等实际情况，F 市出台政策规定：D 市建档立卡贫困户劳动力来 F 市就业的，认定为 F 市就业困难对象，享受 F 市本地建档贫困户同等的社保补贴、职业培训补贴等政策，首次来 F 市就业且就业满 1 个月的，发放交通补贴 500 元和一次性生活补贴 1000 元；借鉴公益性岗位开发扶贫经验，探索以劳务补助方式实施“企业千岗定向 D 市精准脱贫计划”，每年在 F 市扶贫就业基地企业新开发 2000 个优质岗位，定向招聘 D 市建档立卡贫困户劳动力，除企业工资外，在最初 6 个月内每人每月补贴 600 元。到 2019 年，务工半年以上的 D 市贫困家庭劳动力，每人可享受 F 市各类补贴 13500 元。

为了鼓励企业安排 D 市户籍务工人员就业，F 市遴选一批企业创建了就业扶贫示范基地，对吸纳一定人数以上 D 市劳动力的就业基地（企业），予以一次性奖励。F 市还开展 D 市优秀员工评选表彰奖励，每年评选 100 名 D 市优秀员工并给予奖励，目前已有 200 名员工获评，进一步提升了他们的获得感、幸福感。为了让 D 市员工吃得惯、住得好、留得下，F 市在食宿条件、岗位安排、薪酬待遇、工作时间等方面进一步提升优化，体现对他们的特别关爱，真正做到“感情留人、待遇留人、政策留人、环境留人”。

贫困劳动力可以到 F 市务工，他们的子女如何帮扶？F 市坚持渔鱼兼授，实施智力扶贫。针对部分建档立卡户学生初中、高中毕业后辍学在家、缺乏技能等问题，F 市发挥技师学院优势，资助 D 市户籍建档立卡贫困家庭初、高中毕业生到技师学院免费就读，使他们能够学到一技之长，更好地建设和服务家乡，帮助家乡人民早日脱贫。这些学生在 F 市上学期间，可以免交学费、学杂费和住宿费，每位学生每年还可以享受交通往返补贴 2000 元、生活补助 8000 元、国家助学金 2000 元。对于一些即将毕业的技校学子，F 市积极搭建平台，组织多家企业开展校园招聘活动，为他们学习锻炼和就业创造条件。目前已有 200 多名学生在多家企业顶岗实习。F 市每年还腾出一批事业单位和市属国有企业岗位，面向 D 市建档立卡贫困家庭高校毕业生招聘，并根据实际情况适当降低学历、放宽专业限制，目前已招聘近 300 名贫困学子来 F 市工作。“我要扎根 F 市努力工作，以良

好的工作业绩回报当地人民的关爱。”D 市贫困学子小黄感动地说。

对于离乡外出有难度的贫困户，F 市将工厂车间“搬”到他们家门口，让他们实现就地就业、稳定增收。说起在某服装公司扶贫车间上班，贫困户小何满心欢喜，“原来出去打工，照顾不到家里，现在在家门口打工，每月 4000 多元工资，老婆也有 2000 多元，我们俩既赚了钱，也顾了家。”目前在这家服装公司的扶贫车间已安排了 140 名当地群众就业，其中建档立卡贫困户 100 人。截至 2019 年底，F 市已推进 25 家企业在 D 市落地，建设“扶贫车间”89 个，带动 1800 多名建档立卡贫困户就近就地就业。

F 市与 D 市结对帮扶以来，两地扶贫劳务协作工作取得显著成效，初步形成了党委政府主导、职能部门主抓、企业和群众发挥主体作用的扶贫劳务协作“FD 模式”。目前，已累计组织输转 D 市贫困劳动力就业上万人次，直接带动 2 万多名 D 市贫困人口脱贫，组织输转建档立卡贫困劳动力占东部地区帮扶贫困地区总数近一半。

FD 扶贫劳务协作模式，成为国务院扶贫办举办的全国携手奔小康培训班唯一教学案例，为推动全国东西部扶贫工作优化升级贡献了“东部智慧”。

【作答】

																			600

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第六天

1、（2021 年广西 A 卷第一题）根据“给定资料 1”，分析长茂村由发展落后的乡村蝶变为远近闻名的“明星村”的原因。（15 分）

要求：（1）全面，准确，有条理；（2）字数不超过 200 字。

资料 1

近年来，长茂村围绕破解人、财、地三个难题，积极推进系列要素联动改革，逐步从一个发展落后的农业村蝶变为远近闻名的“明星村”。

以前的长茂村是一个传统的农业村，农作物一年两季，一季烤烟，一季稻谷，粗放式耕种方式抗风险能力弱，市场竞争力不强。“—旦遇上了台风，基本就是颗粒无收。”长茂村党支部书记刘振华说，“我们村地处世界长寿之乡，土壤富含‘长寿元素’硒，空气与水质好、温差大，但为何农业却成为‘跛脚’产业？”曾十余次到此走访的农业大学王教授直言，欠发达地区的资源禀赋优势本来就不明显，若是以分散的土地、少量的资金延续传统农业生产形态，收益自然一般。

32 岁的黄波是长茂村的致富能手。去年上半年，他一口气向村里的股份合作经济联合社租下 40 亩地发展木耳种植，“这 40 亩地，涉及几十户人家，我现在不用一一去谈，只要找村里股份合作经济联合社就行，省去大量沟通成本。”去年以来，为解决承包地分散化、碎片化和低效使用等问题，长茂村建立村级土地合作社。“农民以承包经营权入股，以求将分散在每家每户的耕地经营权‘化零为整’，实现股权到人、股份合作、集体运营。”刘振华介绍，“村级土地合作社以合适的价格集约土地，并将集约后的土地以竞价方式承租出去。对于土地租金增值部分，土地合作社进行二次分配。50%返还给土地出租农户，50%归作集体，用于村里产业发展、关爱老人等公益事业。”

黑木耳产业园是长茂村近些年发展“一村一品”特色产业的缩影。该产业园由长茂村利用集体经济扶持资金与产业帮扶资金投资兴建，总投资约 500 万元，占地约 10 亩，实行生产、加工、销售一体化经营。记者在黑木耳产业园看到，几十个村民忙着栽培菌种、制作菌棒、养菌，柳琴就是其中一位。“在这上班，一个月有 4000 元左右的工资，也能照顾家里。”她笑言。据了解，在前期土地流转基础上，长茂村利用村集体经济建设厂房和种植基地，然后每年以 20 万元价格租赁给企业，探索“党支部+公司+基地+专业合作社+农户”形式，联手组建产业化联合体。同时，村党支部组织农户成立产业合作社，发展专业化生产，形成生产、供销、信用“三位一体”综合合作模式，有效解决农户传统种植模式风险大、竞争力较弱的问题，为村民提供内有技术、外有销路的产业链服务。

随着乡村振兴战略的推进，农村发展产业有资金需求，但金融机构有规避风险的责任，“钱从哪儿来，怎么才能用好”的问题愈发突出。为此，长茂村按照因地制宜、入社自愿的原则，探索成立长茂村资金互助社，并设立村级互助基金。“互助基金的资金来源为村民自筹、财政支持和社会捐赠三部分，我们实际筹款 103 万元。”刘振华说。之后，在互助基金中设置 100 万不动本基金，用于村集体、农业合作社及村民在银行担保贷

款，担保贷款总额度为 300 万元。不动本基金的利息，一部分归村集体，一部分返还给资金互助社社员。“基金担保+村集体审核+银行授信”合作方式，为长茂村带来多渠道、多方式的融资服务，有助于满足农户短期种养、技术设备购买与更新、产业投资等方面的资金需求，也为长茂村股份合作经济联合社开展项目投资提供资金支持。

推进乡村振兴战略，如何释放沉淀资源、推动产业兴旺，是不少乡村遇到的现实难题。在王教授看来，只要思路和方法得当，就能找到适合本地的致富之路，就像把米、红豆、红枣等熬制成八宝粥，能得到更多附加值。长茂村走的正是这样一条路。

【作答】

																			200

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2020 年海南县级卷第二题）假如你随 C 市商务局考察团到 H 市调研“夜间经济”发展情况，请结合“给定资料 2”，写一份调研报告提纲。（30 分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）层次分明，有逻辑性；（3）不超过 400 字。

资料 2

八月的H市，已进入高温炙烤模式。夜，却未因此而平静。晚上十点，市区最大商场的主体部分已经打烊，人们陆续从商场大门走出。与此同时，另一批“意犹未尽”的顾客走进了地下一层和地下二层东侧的“21街区”。这片主营餐饮的区域，营业时间一直会延长到凌晨两点，是名副其实的“深夜食堂”。人们在炸糕店前排队买着炸糕、在奶茶店外挑选着饮料、手捧着冰淇淋和炸鸡……街区内无论面条米饭、饺子煎包，各式中餐、西餐种类都很丰富。

H市商务局的陈科长介绍说，所谓“夜间经济”，是指从当日下午6点到次日早上6点发生的经济文化活动。在不少人看来，夜间经济无非就是“啤酒烤串加唱歌”。事实上，夜间经济的内涵远比“吃吃喝喝”丰富得多。它已经由早期的灯光夜市转变为包括“食、游、购、娱、体、展、演”等在内的多元夜间消费市场。

H市一家著名的24小时书店，就给人们的夜生活增加了一种新的方式。位于临窗位置的阅读区，摆放着一张长桌和七把圆形座椅，其中六把已被读者占用。年轻姑娘小赵戴着耳机，全神贯注地看着手机播放的“中国会计网校”课程。休息间隙，小赵告诉记者，自己参加工作不到一年，打算自学考“注会”。合租环境比较吵闹，下班晚餐后就来书店学到10点多再回去。“这里环境好，手机用来听课，也没有电脑玩儿，效率还是很高的。”

“再来，加把劲儿！”听着一旁教练的口令，扎着马尾辫的女孩咬了下嘴唇，抹了下额头的汗珠，继续奋力向前推着沉重的哑铃。已是夜里九点半，位于H市南二环附近的一家健身工作室灯火通明。“每天人最多的时候是八点左右，现在好多人已经练完走了。”健身教练表示，“我们工作室成立近三年，明显感觉到健身的人在增多。来这里的大部分是附近的住户，下班之后过来健身。正常，我们是晚上十点关门，但有的人下班晚，跟教练约了，过来练到十一点、十二点也没问题，我们都等。”

为了做好夜间经济这篇大文章，H市于2019年年初成立了由政府相关部门和行业协会组成的夜间工作委员会，拟定夜间经济发展目标。设计夜间经济空间布局，并通过与场地经营者、工作人员、夜间消费者以及周边居民对话的方式听取各方意见，平衡相关群体的利益诉求。同时，交通部门延长了地铁、公交夜间行车时间，为夜间经济的消费者和从业人员提供安全、便捷、舒适的交通工具。夜间经济的安全、噪音、垃圾等问题最为人们所诟病。H市成立专门机构，加强公安、消防、城市管理等多部门联动，确保了夜市附近的公共安全、环境卫生。此外还推出了移动应用程序，供居民举报夜间滋扰情况，居民可通过网络联系所在社区的负责人，直接对问题进行处理。

“夜间经济提高了设施使用率、释放了消费需求、激发了文化创造、带动了区域发展。此外，由于夜间具有与常规工作时间错位的优势，更多的潜在劳动力也能够通过在夜间上岗解决就业问题，缓解社会就业压力。如何让夜间经济健康有序地发展，政府的顶层设计尤为关键。政策质量高了，服务品质好了，投资者信心才更强，夜间经济才会走得更好，走得更远。”陈科长感慨地说。

某财经大学的张教授认为，当前，我国正处于新旧动能转换的关键时期，服务业具有吸引社会资本与居民消费的双重属性。以商务活动为主的夜间消费正好是服务业发展的最佳着力点。随着人民生活水平不断提高，

对于消费的需求也更加多元化，在未来，夜间经济必将成为城市发展的重要源动力。

【作答】

																			400

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2020 年安徽 A 卷第四题）给定资料 5 中提到村民眼中的变和小孙心中的不变，根据你对此的理解，围绕“变与不变”，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）思路清晰，语言流畅；（3）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（4）总字数 1000～1200 字。

资料 1

“我们都在努力奔跑，我们都是追梦人。”是的，我们都是追梦人，追梦，我们收获满满；追梦，我们希望满满。

正如习近平总书记所说，中国人民具有伟大梦想精神。改革开放 40 多年的征程，就是一个追梦之旅。改革开放之初，我们党以非凡的胆略、坚定的自信设计了用 70 多年、分三步走，基本实现社会主义现代化的宏伟蓝图。改革开放 40 多年的追梦路上，我们咬定青山不放松，风雨无阻朝着这个伟大目标前进。

从站起来、富起来到强起来，这是奋斗的力量，也是梦想的力量。

党的十九大对我国发展提出了更高的奋斗目标，形成了从全面建成小康社会到基本实现现代化、再到全面建成社会主义现代化强国的战略安排，发出了实现中华民族伟大复兴中国梦的最强音。

但是，船到中流浪更急，人到半山路更陡，并且“愈进愈难、愈进愈险而又不进则退、非进不可”。在这样的关键时刻，我们要心怀梦想、奋勇拼搏，一步一个脚印，一棒接着一棒，在新时代创造中华民族新的更大奇迹！

梦想是拼出来的，奇迹是干出来的。改革开放的辉煌成就背后，是 40 多年的不懈努力。未来中国梦的实现，同样需要汗水的浇灌。没有人能随随便便成功。改革开放 40 多年的历程告诉我们：伟大事业都始于梦想，基于创新，成于实干。梦想是激发活力的源泉，只要有梦想，就会有力量。只要有梦想，则时光不弃，未来可期。

资料 2

“我们真是社区治理的受益者，现在门口一点也不堵了，物业经理都亲自给我们站岗呢！”说到校门口的停车问题，A 市第二小学的李校长如沐春风。第二小学位于 Z 小区旁，曾经因为管理混乱，小区乱停车拥堵了校门，连校车都进出困难，小区环境脏乱差，业主更是怨声载道。去年，Z 小区业主委员会成立，目的是炒掉旧物业，换个新物业。街道和社区对此非常着急，“我们担心旧物业走了，按照现有的物业费标准，新物业又招不来，小区就乱套了。”H 街道陈主任说。

为破解难题，陈主任带领工作人员到 Z 小区进行考察。他们了解了小区环境卫生状况，走访了物业公司、业委会和居民，又听取了几位居民的建议，在上下班高峰期等几个重要时间节点，亲身体验了小区道路拥堵、交通混乱的状况。经过调查，陈主任和街道工作人员一致认为，要解决 Z 小区管理中存在的问题，不能采取更换物业公司这种短效行为，必须创新工作思路，方能从根本上解决问题。

于是，H 街道召集社区党支部、社居委、物业和业委会，四方齐聚一堂，心平气和地摆出问题，凝聚共识，共商对策，逐渐形成了“四方议事机制”。

经过商讨，H 街道决定在 Z 小区创新社区治理模式，推动社区治理共同体的诞生。以社区“两委”为“本家”、社区全体业主为“主家”、物业服务企业为“管家”、辖区单位为“邻家”、专业规划团队为“专家”，汇集“五家”智慧参与社区治理，解决社区公共事务管理中的重点难点问题。

H 街道在全市首创社区治理指导中心，负责对社区公共事务管理工作的统筹协调，指导业主大会召开及业委会成立，组织辖区物业服务企业的日常考评工作，全面推行社区议事委员制度，营造社区民主协商氛围。

新的社区治理模式让小区大“变脸”。过去 Z 小区大门破旧不堪，而且安全系数低，也影响车辆通行。新的社区治理模式启动后，社区党支部积极发挥“本家”的作用，引导“主家”“管家”“邻家”形成合力，共同推进小区大门整修工作。经小区半数以上“主家”投票选定大门设计方案，同时社区治理共同体成员针对整修资金筹措进行会商，最终业委会出资 10 万、物业出资 3 万，剩余部分由社区公益金、党组织服务群众经费补足。如今的小区大门焕然一新；青砖黄柱，一边是整洁的保安亭，一边是灰色大字的小区名，十分典雅。“回家顿时有了仪式感。”居民王先生感叹道。

小区的生态共治园占地 600 平方米，曾是物业公司的育种苗圃。业主们想给孩子打造一块种植园，让他们知道西红柿、草莓怎么开花结果。经社区居委会积极与物业公司沟通，物业同意将该处苗圃无偿打造成生态共治园。社区邀请种植专家和居民代表召开会议，制定生态共治园的建设方案。建成后，Z 小区的生态共治园既有科普教学功能，又有美学价值，还能让居民体验农耕生活、感受种植乐趣。

如今，Z 小区社区治理模式已基本成型。“今后，街道将总结社区党建引领物业和业委会参与社区治理的经验，向其他社区推广，扎实做好党建引领社区治理工作。”陈主任表示。

为了给社区居民提供更精细化的服务，H 街道还创立了区域大数据中心。街道办事处社会服务管理指挥中心内，大屏幕上随时切换着辖区内商业街道的人流情况以及辖区内 0 至 3 岁幼儿分布、停车位使用情况等信息。依托大数据平台，辖区内“人、地、事、物”等数据都呈现在一张通过实景拍摄后制成的数字地图上，有效实现了数据的实时汇聚和动态监管。大数据就像一只“无形的手”，针对服务薄弱环节和突出问题精准发力，解决了百姓的许多难事和急事。

去年 H 街道召开居民代表大会，会上代表们反映最多的就是幼儿入园难的问题。“我们根据大数据平台掌握的实有人口和户籍人口信息，通过热力图表预测未来两年 0 至 3 岁幼儿的入园需求，从而根据幼儿分布状态选址建设幼儿园。”陈主任说，目前街道已与区教委达成一致意见，共同新建两个公立幼儿园，满足辖区内幼儿的入园需求。此外，街道年满 60 周岁的老年人信息会自动被大数据平台筛选出来。哪位居民年满 60 周岁该办理老年证了，大数据平台提前 3 个月自动为老人发送提示短信。证件办理成功后，不用老人去街道社区取，社区工作人员亲自送上门。

对此，陈主任坦言，社区就是我们的大家庭，我们的梦想就是打造一个共建共治共享的和谐家园。“大数据的运用让信息多跑路，让群众少跑腿，打通了公共服务的‘最后一米’。”

资料 3

BD 药业是一家在全球肿瘤药物领域拥有多项核心自主知识产权的高科技公司。说起 BD 药业的故事和梦想，公司董事长兼首席执行官丁先生有很多的感慨。

2002 年，借着国家鼓励大众创新创业的东风，留洋十年的丁先生背起行囊，与几位合伙人一道回国创业。就在第二年，BD 药业成立，开始追逐“做创新药”的大梦想。有人说，丁先生身上有不少光环，比如国外著名大学的医学博士、执业医师等，回国创业就意味着放弃了优越的生活条件、高额的薪水，白手起家，这个抉择很有勇气。而在丁先生看来，这个选择顺理成章。“像我们这些知识分子，大多数还是有故土情结的，梦想着科技兴国。”除了游子的思乡情结，还有一点对丁先生来说非常重要——“国家鼓励海归创新创业，在国内可以做到在国外做不到的事”。他说，在国外，科学家只能做药物研发的某一部分工作，而只有在中国才有几个科学家合作完成一个新药所有的研究，并将其产业化的机会。

与很多企业选择做仿制药不同，BD 药业一开始就立志做新药，要在全球药业竞争中拥有完全知识产权。虽然面临各种技术难题、无休止试药及资金链断裂等“生死劫”，但有志者事竟成，BD 药业克服了重重困难，最终成功了。他们研制的抗癌药获得国家颁发的新药证书，成为我国首个具有完全自主知识产权的同类抗癌新药。该药还被列入国际权威机构发布的新药研发年度报告，成为第一个获得国际机构认可的中国创制新药。

2016 年 1 月 8 日对于丁先生来说很特别，也很难忘。这一天他作为 BD 药业相关项目的第一完成人，在 2015 年度国家科学技术奖励大会上接受了表彰。“这是奋斗者的荣誉，这个荣誉不仅属于我，也属于我们团队，其实还属于国家。”当时，在深冬北京的暖阳中，丁先生手捧大红证书，站在人民大会堂前拍了一张照片。这是国家对 BD 药业创新能力的巨大肯定。

“只有自主创新，才能拥有话语权”，丁先生常说，“要真正把中国的医药产业发展起来，得把中国人用药的话语权掌握在自己手里。”

近年来，BD 药业跑得飞快，源源不绝的动力就来自“创新”二字。自主研发是 BD 药业的看家本领，丁先生表示，截至目前，今年创新研发投入已经超过 10 亿元。“我们正不断加强自主研发这一块。有自主研发做保障，我们就有底气开拓市场和开展合作。”BD 药业把眼光投向全球，通过与国际知名医药企业合作，及时掌握国际市场信息，在全球的抗肿瘤药物市场中奋勇开拓。

如今，BD 药业又种下了一颗新的梦想种子——以自家企业为基础，打造一座“医药梦工场”，搭建更大的创新平台，为全国医药产业的快速发展打造新引擎。丁先生说，这是一个为科学家、创业者造梦圆梦的项目，目标是打造一个具有国际先进水准的生物医药专业众创空间。未来，这里也将集聚一批医药领域的创业者。

研制新药去拯救病患，搭建创新平台去服务全行业。丁先生说这些都是出自一个企业家的担当。“很多人说我一夜暴富，其实我们自己没什么特别的感觉，财富是创业创新水到渠成的结果。我们脑子里想的更多的还是新药研发，以及企业的未来发展。”作为过来人，丁先生还想告诉创业者的是，企业家要有企业家的担当，企业家既要有仰望星空的格局与胸襟，也要有坐住板凳的定力和意志。“就拿我们医药行业来说，与一般的制造业不同的是，医药行业一方面与老百姓的身体健康密切相关、另一方面新产品的研发时间长、投入大、失败

的风险高，要成功很难。”经历了风风雨雨，丁先生一直坚持“做老百姓吃得起的好药”，还对符合相关条件的患者进行免费赠药，赠药数量甚至超过了销售数量，这就是一位企业家的社会责任心。胸怀远方，迎接岁月的磨砺，才有了如今的 BD 药业。

资料 4

2010 年，因为敏锐地发现了农村创业的机遇，小张大学一毕业就果断选择了返乡创业，投身农村电商业务。如今小张已成为村里的“创业榜样”。

小张的父亲做了 30 多年的乡村医生，希望他能接班，所以把他送进了一所医学院。对自己的未来，小张有不一样的梦想，他觉得自己不适合做医生。其实在填高考志愿时，他就想学电子商务专业，但被父亲阻止了。毕业后，父亲没有再反对他干自己想干的事儿，他决定开网店。

小张的家乡 N 县楼家村，是个传统意义上的农业村。90 年代后期，村子里有人开始做起影楼服饰的生意，以家庭作坊居多，并未规模化。销售方式也都是在村里做好后，送到城里去卖，这种上门推销的手工作坊模式发展非常缓慢。

小张大学毕业时，电子商务还没有那么火，整个村子接入宽带的都没有几户人家，也没有工业基础。

小张最初想把影楼服饰搬到网上去卖，于是，他租赁了房屋，购买了几台缝纫机，进行服装加工，又购买了一台电脑并在电商平台上注册了网店。刚开始，由于缺乏经验，生意并没有做起来。“我原来是学医的，专业离这个比较远。而且在学校也没学过如何创业，我对此非常陌生，完全是凭着一股热情闯进来的。”小张说，自己一开始并没有对影楼服饰的市场进行过调查，后来才发现影楼服饰市场很小，3 个月下来，小张并没有赚到钱，还一度到了交不起房租的窘境。

不过，这个年轻人不服输，他决定去南方看看，了解不同地区的服装制造情况。经过考察，他发现相比于单一的影楼服饰市场，演出服装要好做得多，类型比较多样，市场能拓展开。就这样，小张调整思路，铆着一股劲，开始转做演出服装的生意。4 年过去了，小张成立了自己的公司，建起了 2000 余平方米的车间，光各类服装设备就有 106 台。

小张点燃的星星之火逐渐发展成了燎原之势。眼看着小张生意越做越好，同村的年轻人纷纷向小张取经，也陆续开起了网店。目前，全村 300 户家庭大都开有网店，年销售收入超 100 万元的服饰加工户 30 多家，青年回乡创业，除了带来新想法，还有年轻人的生机和活力，留守儿童，空巢老人的问题不复存在。与电子商务相关的周边产业，配套设施也被带动起来，其中一大改变是快递物流的出现。一家大型物流公司在村里设点，每天定时收发快件，这也给村里人生活带来了极大的便利。回首过去，小张觉得当初返乡创业是一个非常正确的选择，顺应了农村新旧动能转换和电子商务蓬勃发展的时代潮流。他认为农村为大学生提供了追逐梦想的广阔天地，大学生返乡创业不仅经济收入可观，还能和家人团聚，同时也为农村带来了活力和人才。

不过，返乡创业的大学生们享受着家乡电子商务“野蛮发展”带来的红利时也有了新的烦恼。小张明显感觉生意没以前好做了。“前两年一套演出服装能赚 20 至 30 块钱，现在 10 块钱吧。”与其他村依山靠山卖土特

产不同，楼家村村民开服装网店成本低，一台电脑，再找到家可靠的代工厂就可以“创业”了，很容易造成同质化竞争，小张认为目前保持竞争力的唯一方法就是不停地开发新品，让别人赶不上。“演出服装想创新很难，你得自己设计、打板，抄袭成本却很低。”凑巧的是，小张的妻子是服装学院毕业的，妻子便成为家里创新的主力。但小张说，“这显然是不够的，我现在迫切需要专业的设计师过来帮助做创新。”

N 县也在类似楼家村这样的村子带动下，发展出了很多“网店村”。这种飞快的发展速度也引起了县委县政府的关注。县委县政府明确提出把引导“网店村”健康发展作为政府服务增效的重要工作内容。“我们正在联系一家大型电商平台，争取双方在跨境电子商务、人才培训、云计算和大数据应用等方面早日开展深入合作。”县委负责人说。

资料 5

只因看了一眼岩山，从此她就与岩山结缘。她就是 D 市岩山驻村帮扶工作队队长、驻村第一书记小孙。几年前，小孙从一所名牌大学硕士研究生毕业，来到 D 市商务局工作，有一次，市委市政府组织机关干部下基层开展调查研究，她随着调研小组来到了岩山。

“太美了！”小孙被岩山美丽的风景深深震撼，花红柳绿，山清水秀，真是如诗如画。当地淳朴的民风，热情好客的村民更令她印象深刻。不过，令她同样印象深刻的还有岩山的贫困。岩山村共有 1345 户、4130 口人，其中贫困户占 60%，人均耕地不足 0.8 亩，村民收入主要依靠传统农业和外出务工，是国家级贫困村。脱贫是这里的村民一代又一代的梦想。如果能帮助岩山村这样长期贫困的地方摆脱贫困，人生该是多么有价值啊！小孙的心里涌起一个强烈的念头。

此时，D 市正深入开展脱贫攻坚行动。巧合的是，岩山村正是商务局的对口扶贫村。小孙主动请缨，担任岩山驻村帮扶工作队队长。“作为名校研究生，有更好的机会，为什么选择到偏远乡村？”面对不解的目光，小孙没有回答，只是报以微笑。

从驻村工作开始的第一天起，帮助岩山这个贫困村脱贫致富的沉甸甸的责任，便落在了小孙的肩上。刚入村时，小孙准备先找村民了解情况，但却听到了这样的风凉话：“咋还派个女干部？一个城里女人能干啥？”

为了开好头，获取村民的信任，她和工作队同事，到田间地头了解情况，走家串户查找穷根，入村不到两个月，就完成了对全村所有贫困户的走访，做到村里的“大事小情、家长里短”都了然于心。

随后，小孙与工作队同事组织村民参加手工纺织、月嫂服务等培训班。与此同时，他们筹集资金，在全村开工建设引水上山工程，彻底改变了村里几十年来山上缺水的落后状况。春节前，贫困户饲养的年猪还在愁销路，工作队全程参与推销，终于换来了 80 多万元沉甸甸的“过年钱”……一连串雪中送炭的实质性帮扶拉近了村民和工作队的距离，村民们被小孙这位“女干部”的真情付出深深打动。

“农村富不富，关键在支部。如何发挥基层党组织的战斗堡垒作用是驻村帮扶的首要工作。”小孙深有感触地说。为此，她和工作队同事带着村里的党员积极开展学习教育活动，提升党员的先锋模范意识。为了提高村干部、村民代表引领产业发展、带领群众致富的能力，小孙多次带领他们到县内外先进地区学习考察，“明

显感觉到岩山的民心齐了，村干部的干劲足了、水平高了。”小孙帮助村民脱贫致富的信心更强了。

如何用工业化理念改变村民传统的生产生活方式，尽快引进增收产业项目，为村民创造具有长期稳定收益的就业岗位，实现更多人致富奔小康，是驻村帮扶工作队和村“两委”班子每天都要琢磨的“大事情”。工作队得知外省一家大型现代纺织企业老总是 D 市人，有回乡投资的想法，便第一时间与他取得联系，进行对接和项目考察。小孙在充分了解到该纺织项目是非常适合岩山村的好项目后，便积极与企业老总沟通招商想法。针对企业提出的十几个落实投资的实际问题，工作队到市、县、乡咨询政策，寻求支持。仅仅 5 个多月的时间，工作队就协助企业完成了项目选址、各项手续办理、厂房建设、员工培训等一系列重要工作。目前，一个依托“村集体+公司+农户”模式建立起的纺织产业园区，正在岩山渐渐成型。不久的将来，这里的村民不仅可以在家门口就业，而且可以实现既拿薪金又领股金还得租金的长效增收，岩山村的脱贫梦正在逐步实现。

“咱们岩山再也不是那个靠天吃饭的穷地方了，现在不少在外打工的年轻人都回来了。”村民喜滋滋地指着驻村工作队的办公室说，“变化就是从孙书记和她的队员到咱村来的那一天开始的。”

“我们的目标是成为北方最大的坯布集散地。”一个更大的梦想在小孙心中一点点描绘。环境越来越好，梦想越来越大，“但是，作为一名共产党员，我的信念和情怀不会变。”

【作答】

																			1200

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第七天

1、（2020 年广西 C 卷第一题）根据给定资料 1，分析民警小童采用特别的微信头像的原因。（20 分）

要求：（1）紧扣资料，全面准确；（2）分析透彻，条理清晰；（3）不超过 300 字。

资料 1

民警小童的微信头像，很是特别，除了一张工作照，还有姓名、联系电话、地址，以及以下文字："如果你需要办理户口、居住证，或调解家庭、邻里纠纷，请添加此微信号进行咨询和预约办理。"

小童是云沟派出所的一名社区民警，他的日常工作内容都浓缩到这张小小的头像里了。"再以传统的思维方式工作，可就跟不上时代啦。现在大人小孩都会玩微信，辖区里越来越多的大爷大妈玩得比我还好！我的工作方式和方法必须有所改变。"小童手机里存着近 5 千个居民的手机号码，微信好友中有近 3 千名居民，几乎覆盖了整个辖区。

前不久，一位已经办理过居住证的居民，在微信上紧急呼叫小童。原来，他去车管所办理轿车年审业务，但由于忘了居住证年审而无法正常完成业务办理，按照过去的做法，要来回奔波 50 多公里。小童让他立即将居住证的正面通过微信拍照传回处理，只花了一分钟就解决了问题。还有一次，一位现住外地的本社区居民，需要开具无违法犯罪记录证明，但是不知具体该怎么办，最终，在小童的微信指点下，这位居民顺利办理了事项。

社区工作面广、事杂。一方面，群众临时有事或者出门在外，往往不知道如何联系上民警；另一方面，由于流动性大，民警在进行人口、房屋、场所、行业等信息登记时，也常联系不到人。怎样才能加强和居民的联系呢？"与群众一对一联系是最好的，虽然花的时间多，但是更到位。"小童利用上门签订治安管理责任书的机会，与居民见面时互加微信、留手机号，又"打入"小区所有微信群，凭借特点突出、颇具诚意的微信头像，一个个加好友。慢慢地，群众有事就直接通过微信联系他，小小的微信头像也成了一张为群众信任的名片。

通过微信，小童还建立了一些跟主体工作有关的微信群，翻开他的微信群，有社区治安群，社区意见箱群，还有"党声群"。小童说："在'党声群'中，我还可以将最新的党的方针政策，以最快的方式传给社区群众。"小童还聚拢了治安群内的热心居民，组建起"红袖标"队伍，现在这支队伍已经从最初的 46 人发展到了 270 人。当谈到花费大量的时间看微信群会不会增加工作量时，他认为，"从表面上看花费时间是多了，实际上工作起来反而更加快捷。"他反问道："有些问题，是发生了再去处理，还是将问题直接杜绝在萌芽状态？"

"创新，为了更贴心；贴心，才能够创新。"说到自己的工作秘笈，小童笑言都在微信头像里。基层警务人少事多，只有不断创新工作方式才能更好地为群众服务，而创新的动力恰恰来自于解决群众生活中痛点、堵点的责任感。将满足群众需求作为群众服务的落脚点，才能不断推陈出新，找到更准确、高效的服务路径，也才能赢得群众更多的满意回应。"我们都是小童的粉丝，社区好了大家都好！"居民张大姐说。

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2019 年广西 A 卷第二题）根据给定资料 2，谈谈你对划线部分“如果说交通是一个城市写在山川河流上的史书，那么 C 城书写的内容，肯定是丰富而精彩的”的理解。(20 分)

要求：（1）紧扣资料，观点明确；（2）逻辑清晰，语言准确；（3）字数不超过 300 字。

资料 2

以下是一位游客关于 C 城的日志：

C 城环水依山，沟多坡陡，特殊的地形造就了它独特而多样的交通。缆车，横跨两江的客运索道，沟通上下半城的客运电（扶）梯，还有跨过长江、沿江蔓延、穿过楼道的轻轨……

“妹子，你们现在来我们这里可是方便得多啦。”一个火锅店老板跟我说，“你看看我们这里的地形条件，当年没客运电梯，没轻轨的时候，大家都是爬坡上坎，稍微走远一点去逛个街，买个东西都麻烦得很呢。”

索道是 C 城的特色交通，它建在立体的山水间，让乘客在惊喜刺激中欣赏了这里山环水拥的美景。乘坐跨江索道的最佳时间是晚上，坐在车里可以看到灯火辉煌的市中心半岛。

大扶梯当然不能错过，它承载着 C 城的记忆，是连接这座城市上下半城的交通工具：从火车站出来，横穿马路，直接走地下通道，就可以乘坐亚洲最长的坡地扶梯。像我这样初到 C 城的游客，确实好好感受了一下这地方特色浓郁的交通。K 路电梯建于 1986 年，是国内首次将室内电梯用于城市公共交通。这个电梯高 11 层，曾经出现在 C 城造的火柴盒上，算得上是 C 城的标志之一。

最最不能略过的，当然是轻轨。C 城的轻轨相当魔幻：它越过山岭，跨过长江，沿江蜿蜒，穿过楼道，真的是一站一种风景。

“好多人都以为地上跑的是轻轨，地下跑的就是地铁。才不是呢！”C 城交通志愿者张大妈，一直以本地的轻轨为骄傲，“轻轨是载客量小，但移动速度快的轨道交通工具；它有自己的运行轨道，但不一定要与其他车辆隔离。重轨，即地铁，它载客量大，运行高速，独立于其他交通工具。”C 城的轻轨采用跨座式单轨，噪音仅 60 分贝，所以即使穿楼而过，也不会影响周边居民的正常生活。依山而建的轨道，经常会有大的弯道，最大的弯道接近 90 度，乘坐轻轨犹如在坐过山车一样。庆幸的是它并没有过山车那么快，还是很平稳的。这引得不少摄影达人争先到访。1 号线轻轨的 X 站被修建成了一个“森林城堡”。N 站是 2 号线与 3 号线的换乘站点，位于城中心，有着长长的玻璃长廊，是眺望江景的好去处。这里特别适合晚上去，五彩斑斓的灯光、波光粼粼的江面，真的可以触景生情。

我还去了两江汇合之处的码头，沿着高速公路去看沿途风景。“这些年路修好了，货运、客运的生意都好多了。我们这里每个区、每个县都有高速公路，大家来往方便，也有利于经济的发展嘛。我们这里地形条件就这样，财政收入也有限，能把交通搞成这样，不容易啊。”

C 城地形的复杂造就了建筑的复杂，而地形复杂、建筑复杂又决定了它交通建设的复杂和困难。这复杂程度，需要更多的成本和智慧。“天生如此，但再难也得搞好交通建设，我们唯有精卫填海、愚公移山。”C 城交通主管部门的负责人曾这样形容当地交通建设工作的艰难。

有人说 C 城是一座 5D 城市，它的交通向人们展示了，并让人们融入了这座城市山水相依、灯火辉煌的风景，并且它本身就是风景。这些年 C 城成为“网红”城市，引得各地的游客纷纷前来“打卡”领略。这其中，它的特色交通功不可没。

如果说交通是一个城市写在山川河流上的史书，那么 C 城书写的内容，肯定是丰富而精彩的。为 C 城点赞！

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2020 年重庆一卷第二题）请根据给定资料 3，以城市的温度为题目，为《S 市日报》写一篇评论。（30 分）

要求：紧扣资料，立意明确，思路清晰，语言准确，不超过 400 字。

资料 3

一身时尚的服装，坐在一辆新买的小汽车中，车中音响里播放着快节奏的流行歌曲，这一切都使得小王和十多年前刚从乡下老家来时判若两人。在 S 市这座大城市坚持了十多年后，快递员小王觉得自己离这个流光溢彩的大都市越来越近了，这个城市对他来说也不再那么陌生和疏离。他离梦想更进了一步，在这个大城市扎根，

不再有外乡人的距离感。

十多年前，21 岁的小王站在 S 市一栋高楼下，仰着头看，看得脖子发酸。这是一个农村人第一次看到 20 多层高的大楼。彼时，物流产业政策和市场环境不断改善令中国物流行业呈现新的面貌。虽然面临高油价、人力资本上升的压力，但当时整个行业仍呈现蓬勃发展的势头。就是在此大背景下，小王从乡下老家来到 S 市当了一名快递员。

小王至今还记得，他第一次出来送快递，当天的 10 票快件，从早上 8 点送到了晚上 12 点他才送完。虽然磕磕绊绊一整天，但收工时，他感到很高兴，很有成就感。入职两个月后，小王的业绩就做到了网点的前三。那时候，民营快递行业基本还是固定工资制，小王一个月可以拿到 2000 元工资。

很长一段时间，晚上空闲的时候，小王和几个朋友会一起骑上电动车到处兜风。江边高楼大厦林立，五颜六色的灯光闪烁着。江面上游船来来往往。江上的夜风温暖。一切都是新鲜的，令他激动。他梦想着早日融入这个城市，成为这个城市的一员。

那时，电商客户还少，快递业以个人散件为主。全网点只有几个快递员。对 S 市人来说，快递员还是一份边缘职业，受人歧视。有一次，小王正准备进门收件，门内的客户却把他拦在了门外，“别别别，刚拖过地”，客户边不耐烦地嘟囔着边把门关上了。等了会儿，门才稍稍开了一条缝，客户把邮件递出来。至今，这条门缝还令他内心有强烈的刺痛感。不过，奔走在这个城市的大街小巷，小王也常常感受到了这个城市里人情的温暖。夏天的时候，很多热心市民和商家在街道上摆放了专门的冰柜，免费提供饮料。每次路过这些蓝色帐篷下的冰柜，小王都觉得特别暖心。

快递业的好时代起始于 2008 年。这一年，是中国的“奥运年”，也是中国物流发展的关键一年，很多电商开始助推物流业的迅猛发展。由于电商快件的特性，需要快递公司全国性的网络，加盟承包制开始兴起，全国性的快递系统开始运转。2009 年 10 月 1 日起，新《邮政法》实施，确定了民营快递企业的合法地位，民营快递业迎来了发展的春天。2013 年，民营快递企业市场占有率开始超过国有快递企业。

小王也分享了行业高速增长带来的红利。2013 年，小王每天最多收件可以达到 800 件，谦和的态度和勤奋努力让他的业绩做到了网点第一，他每个月已经可以拿到 8000 元的工资，在 S 市也算不错的收入了，他的消费也升级了，开始去大型商城购物了。

随着快递业加盟制问题的逐渐暴露，各大快递公司逐渐收缩加盟网点，开始直营化。经营模式的改革助推了快递业的发展。2016 年，中国快递业突破 300 亿，连续 6 年每年增长超过 50%，此后多家快递公司成功上市，快递公司已不再是当年靠着几辆自行车送件的小作坊了。

2016 年，小王所在网点被总部收回直营，开始按照更为成熟的公司管理模式运营。小王被任命为网点运营经理，参与网点的管理。现在小王每个月的工资已超过一万元。他买了一辆十几万的小汽车，并且回老家拆掉了当年的土坯老屋，新盖了一栋三层的小楼，让村里人羡慕不已。

小王很早就办理了 S 市的市民卡。市民卡不仅兼具医保卡和储蓄卡的功能，还能优惠享受到泊车、乘坐公

交车、租赁公共自行车等公共服务。为了推动外地人融入城市，S 市还推出了积分入户政策，只要积满一百分就可以落户。小王越来越感受到了这个城市很多制度传递出的温情，在这个城市工作了十多年，小王很感谢 S 市这个大城市，让他有了一份稳定且有上升空间的工作。当然，“我在 S 市也离不开快递业，离不开我们的服务了。”小王说。

【作答】

400

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第八天

1、（2020 年天津 A 卷第二题）某局机关党委拟举办张富清同志先进事迹报告会，假如你是主持人，请根据“给定资料 6”拟写一篇报告会开始时的主持词。（20 分）

要求：（1）紧扣资料，内容具体；（2）条理清晰、语言流畅；（3）字数不超 300 字。

资料 6

2019 年 9 月 29 日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在国家勋章和国家荣誉称号颁授仪式上强调，英雄模范们用行动再次证明，伟大出自平凡，平凡造就伟大。只要有坚定的理想信念、不懈的奋斗精神，脚踏实地把每件平凡的事做好，一切平凡的人都可以获得不平凡的人生，一切平凡的工作都可以创造不平凡的成就。

在湖北恩施，有一位深藏功名 65 年的“战斗英雄”张富清，他的事迹直到 2018 年底才被人知晓。

95 岁的老党员张富清是原西北野战军 359 旅 718 团 2 营 6 连战士。1948 年 3 月，张富清光荣入伍，加入到王震所领导的英雄部队。6 月，壶梯山战役，张富清担任突击组长，第一次被授予“战斗英雄”称号，并记师一等功。8 月，张富清如愿入党。9 月，临皋战役，张富清担任班长。11 月，永丰战役打响，张富清担任突击连连长，战斗胜利结束后张富清荣立军一等功，并再次获得“战斗英雄”称号，王震亲自为他佩戴勋章。永丰战役后，西北野战军进入到战略反攻阶段。1949 年底到 1951 年两年间，张富清随所在的部队，一路从陕北挺进新疆，最后将红旗插到帕米尔高原。张富清先后荣获西北野战军军一等功一次，师一等功、二等功各一次，团一等功一次，两次荣获“战斗英雄”称号，被西北野战军记“特等功”。

1955 年，张富清转业，他原本可以选择去大城市，或回到老家陕西汉中，但他却选择去往湖北恩施，来到湖北省最偏远的来凤县工作，为贫困山区人民奉献了一生。“他总是一个月在农村 20 多天，我们根本见不上他的面。”提及童年时期对父亲的印象，张富清的小儿子张建全这样说：“相比别人都有的趴在爸爸背上的记忆，我们都几乎没有。”但在当地山区年长的村民的印象里，却正是这个小个子党员干部，带领组织大家建电站、修公路，一步步让村民的日子好了起来。直至 80 年代初，张富清才调回到县里的建设银行支行担任副行长直至离休。

60 多年来，张富清坚持为党为公，严格要求自己，严格要求家人。“人要自立，不能给组织添麻烦”，这几乎是张富清随时挂在嘴边的话。张富清刻意尘封功绩，连儿女也不知情。2018 年底，在退役军人信息采集中，张富清的事迹被发现，这段英雄往事重现在人们面前。“父亲从来不让我们碰他的皮箱，更没跟我们讲过这些事情。”张建全说：“直到这次信息采集，我们让他配合组织工作，他才拿出了这些。”

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2021 年广西 A 卷第二题）根据“给定资料 2”，谈谈 C 市是如何解决救助工作“最后一公里”难题的。（20 分）

要求：（1）全面，准确，有条理；（2）字数不超过 300 字。

资料 2

“把她的家粉刷一新，给独自生活的她更多支持。”

某公益平台上，为女孩小珊修缮房屋的公募计划得到不少爱心网友的积极参与。1 元、10 元、100 元……不到一个月，爱心捐款就超过了修缮所需。

小珊家住 C 市 N 区。唯一的亲人去世了，自己又身患多种疾病，这让她一度有了轻生的念头，是 N 区“社区救助顾问”团队把她从疾病与孤独中拉了出来。“我们希望为她‘粉刷’的不仅仅是墙面，也是内心。”为小珊修缮房屋正是为其定制的救助“组合拳”中的一步；修葺后的房屋腾出一间出租，能有效缓解其家庭债务。同时，“社区救助顾问”团队为其提供专业心理咨询、继续教育、就业指导等服务，帮助她重拾生活信心。

小珊的故事是C市N区近年在全国率先推出“社区救助顾问”制度及社会救助综合改革的一个缩影。为贯彻党的十九届四中全会“建立解决相对贫困的长效机制”精神，N区探索多样化的救助方式，取得了较好效果。

尽管C市已建立较完备的现代社会救助体系，但救助工作涉及部门较多、政策内容较复杂，总有少数困难群众因不熟悉政策等原因未得到应有救助。如何彻底解决救助工作“最后一公里”，是C市N区亟待解决的难题。

2020年9月，C市宣布在全市全面实施“社区救助顾问”制度。N区作为全国社会救助综合改革试点区，在C市最先探索此项制度。2019年，该区组建一支300余人的“社区救助顾问”，由社区事务受理中心人员、居民区救助人员和专业社工组成。团队在发现不少“沉默”困难群众的同时，发挥熟悉各项救助政策、能够调配各项救助资源的优势，帮助困难群众分析现状、诊断问题、提供指引、链接资源，最终找到符合他们实际需要的差别化救助方式。“社区救助顾问”制度推出至今，N区已对7000多户居民进行了精准评估，梳理出困境家庭重点服务对象1300多户，其中不少为原本“沉默”的困难人群。

受新冠肺炎疫情影响，是否有些家庭会面临更大的风险？ N区红桥路街道救助顾问联合居委会主动走访。他们发现，经营小食店的苏先生因疫情无法开工，妻子无业在家，还有三胞胎女儿需要照顾，家庭基本生活难以维持。了解这一情况后，救助顾问以最快速度制定了救助方案，除发放临时帮扶金外、还链接外部资源，帮助苏先生妻子找到了线上工作岗位。

在N区华新路街道，近年来通过打通民政、人社、卫健、医保、残联等部门数据壁垒，形成了“可统计、可分析、可关联”的智慧救助大数据系统。街道办何主任举例说，救助顾问在比对居民医保与工会数据时，发现陈女士家庭医药费支出突然增大，上门走访后得知陈女士最近做了一场大手术，丈夫又生病在家，儿子也找不到工作。救助顾问随即为陈女士一家对接救助政策，不仅解决了大部分自费医药费，还帮助其儿子找到临时工作，使这个家庭走出了困境。

“我们还将进一步建设好大数据信息服务平台，畅通数据收集渠道，做好低保家庭、低收入家庭和特殊困难家庭的动态信息收集、数据管理分析工作，确保‘应保尽保，不落一户’。”N区民政局申局长说。

“贫困有时候不是光靠钱就能解决的，‘社区救助顾问’就是要分析每个个体或家庭的致贫原因，以‘一户一方案’原则设计救助计划，并提供全程式、陪伴式服务，把过去‘供血’式的物质救助转变为物质保障、生活照料、精神慰藉、能力提升等相结合的‘造血’式救助。”N区民政局社会救助科科长说。

N区每名救助顾问都有一个“政策包”和一个“资源包”，“政策包”里装着为困难群众申请救助的政策文件，“资源包”里则有包括爱心企业、群团组织、基金会等在内的各种资源和联系方式。救助顾问可根据救助对象实际所需及时匹配相应救助资源。

“社区救助顾问”制度在N区试点两年来，越来越多的困难人群被救助顾问发现，并得到相关救助。数据显示，N区救助目标对象占全区户籍人口的比例已从1%升至约3%。

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2020 年天津 A 卷第四题）请你根据“给定资料 6”中划线部分“英雄模范们用行动再次证明，伟大出自平凡，平凡造就伟大。只要有坚定的理想信念、不懈的奋斗精神，脚踏实地把每件平凡的事做好，一切平凡的人都可以获得不平凡的人生，一切平凡的工作都可以创造不平凡的成就”的理解，自拟题目，写一篇议论性文章。（40 分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）联系实际，不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数在 1000 字左右。

资料 1

他说过这样一句话："一个人的名字，早晚是要消失的，能把自己微薄的力量融进强国的事业之中，也就足以欣慰了。"他一生都在实践这句话。虽然没有留过洋，却无碍他成为世界一流的理论物理学家。他是中国工程物理研究院高级科学顾问、研究员，中国科学院院士，却隐姓埋名二十八载，长期领导并参加核武器的理论研究和设计，填补了中国原子核理论的空白。

他是我国著名核物理学家，在原子核理论研究的巅峰时期，毅然服从国家需要，开始从事氢弹理论的探索研究工作。那是上个世纪 60 年代，一切从头开始，装备非常简陋，除了一些桌椅外，只有几把算尺和一块黑板。一台每秒万次的计算机，需要解决各方面涌来的问题，仅有 5%的时长可以留给他进行氢弹设计。"百日会战"的日日夜夜，他埋头于堆积如山的计算机纸带，做密集的报告，率领大家发现了氢弹自持热核燃烧的关键，找到了突破氢弹技术的路径，形成了从原理、材料到构型完整的氢弹物理设计方案。

1967 年 6 月 17 日，罗布泊沙漠深处，蘑菇云腾空而起，一声巨响震惊世界。新华社对外庄严宣告：中国第一颗氢弹在西部地区上空爆炸成功！从第一颗原子弹爆炸到第一颗氢弹试验成功，美国用了 7 年，前苏联用了 4 年，中国仅用了 2 年 8 个月。《中国军事百科全书——核武器分册》记载：他在氢弹原理突破中起了关键作用。有人尊称他为"氢弹之父"，他却说，这是成千上万人的事业。

在国庆 50 周年群众游行的观礼台上，刚刚被授予"两弹一星"功勋奖章的他感慨万分："这是历史赋予我们每个科学家义不容辞的使命。"2015 年 1 月，他荣获 2014 年度国家最高科学技术奖。1926 年，他出生于天津宁河一个小职员家庭，2019 年 1 月 16 日，他溘然长逝，享年 93 岁。他就是"共和国勋章"获得者于敏。愿将一生献宏谋，他兑现了对祖国的诺言！

资料 2

选派优秀机关干部到村任第一书记，是加强农村基层党组织促脱贫攻坚的重要举措，这一举措已经实施多年。在我国著名的小岗村，就有一位让人难以忘怀的第一书记。"一朝越过温饱线，20 年没进富裕门"是小岗村当时的写照。2004 年，40 岁的沈浩从安徽省财政厅来到这里之后，带领村民修路、打井，支持青年创业致富……渐渐地，他找到了一条适合小岗村发展的新路，让小岗村发生了巨变。他住的那间十几平方米的小屋，床头贴着村民联系电话。大门从不上锁，谁都能推门而入。他也成了群众心中"离不开的干部"。

40 多年前，小岗村的 18 位村民曾按下红手印，改变了这个村子的命运。沈浩到来后，群众们又两次用这种方式表达了他们最真实的心愿——在沈浩任期届满时，留住他。2009 年 11 月 6 日，因积劳成疾，沈浩突发心脏病倒在工作岗位上，村民们再一次集体按下红手印，请求将这位好书记安葬在小岗村。

从省直机关来到贫困山村的还有一位"羊书记"——隋耀达。在海南省保亭黎族苗族自治县共村群众眼中，他经常穿着迷彩服，做事雷厉风行。来到共村之初，为了"扶志"，隋耀达给村里的一个贫困户做思想工作，帮助他一步一步成了致富能人，还当了村里的后备干部。一个家庭的变化激发了整个村子的动力。村民们有了精神头，隋耀达开始着手发展产业。种植红毛丹，圈养黑山羊，编织黎锦工艺品，建设光伏发电站……经过 3 年多发展，羊场的黑山羊产值近 60 万元，贫困户家家分红，户户增收，实现了良性循环。其他的三个项目也形

势喜人，共村摘掉了“贫穷帽”。谈到为什么选择这些产业，隋耀达有自己的诀窍，他说要当好带头人，不能盲目地指挥，“农民都是专家，要向他们请教学习。”

别看这位“70 后”书记干起工作来风风火火，其实在 2014 年省里派选驻村干部时，他刚被查出颈动脉瘤，不能过度劳累，但他还是主动报了名。不仅如此，这些年来，无论遇到什么样的情况，隋耀达都会第一时间站出来保护群众，连见义勇为获得的奖金也全部拿出来用于扶贫。

在第一书记的队伍里，还有更年轻的“战士”。1989 年出生的黄文秀，在同学们的心中是个“爱美，喜欢穿裙子，会弹古筝”的姑娘。她牢记着父亲的话——“没有共产党，我们家不可能脱贫”，硕士毕业后，选择回到家乡广西百色革命老区成为市委宣传部干部，并主动请缨到贫困村担任驻村第一书记。刚到村里的时候，群众并不信任这个“女娃娃”，甚至对她有些排斥。她到贫困户家走访，群众也不愿意过多交谈，觉得她是个“小年轻”，跟她聊了也没用。面对这种情况，黄文秀着急得睡不着觉。但是很快她就改变方式方法，从帮着贫困户干活，到学习说桂柳话，慢慢地融入了这个村子，群众开始接受她。解决基础设施问题，发展特色产业，对接市场，建立电商服务站，在黄文秀的带领下，这个贫困山村开始发生变化。2018 年，百坭村 88 户贫困户实现脱贫，贫困发生率从 22.88%下降到 2.71%。

2019 年 6 月 16 日，黄文秀回家陪护刚做完肝癌手术的父亲后，看着天气突变，便急着要返回百坭村。病床上的父亲担心她的安全，劝她第二天一早再回。她说怕村里受灾，便启了程，临走前还嘱咐父亲要按时吃药。一路上她不断与村里的干部联系，询问灾情，特别叮嘱要立即组织群众防灾救灾。此时，雨越下越大，山洪突发。她给自己的哥哥发信息说，“被困住了，两头都走不了。”而这却成为她留给家里人的最后一句话。

脱贫攻坚决胜小康，是黄文秀心中的“长征”，而她美丽的生命已经永远定格在这条“长征”路上。8 年前，也是在 6 月份，她加入了中国共产党。当初，她在自己的入党申请书中写下这样一句话：“一个人要活得有意义，生存得有价值，就不能光为自己而活。”百坭村有位村民，两个孩子都在读大学，生活困难。黄文秀生前曾帮他家申请了助学的“雨露计划”，还和他聊起自己为什么选择回到农村工作。村民听后很受触动，要求自己的两个孩子在学校好好学习，也要争取早日入党。

资料 3

自湖北武汉发生新冠肺炎疫情后，中南大学三所附属医院各级党组织和共产党员立即集结。在抗击新冠肺炎疫情防控阻击战中，党员干部冲锋在第一线、战斗在最前沿，鲜红的党旗在没有硝烟的战场上高高飘扬。

湘雅医院启动新冠肺炎疫情防控工作以来，值班的一线护士，每人要穿 5 层防护衣，戴上口罩、面罩、眼罩等，4 个小时轮班下来，全身都被汗水浸湿。由于感染病科人力捉襟见肘，谭德明、范学工、谢玉桃、鲁猛厚等老教授得知情况后，主动提出分担科室的诊疗任务，并针对此次疫情提出建设性意见。段艳坤、李亮、陈若蝉、黄泽炳几位年轻医生连续 8 小时默默扛起所有晚夜班。刘翠梅、汪玲、刘征波几位年近 50 岁的医生，一起和年轻人在发热门诊轮班。湘雅医院第六党总支麻醉科党支部向医院党委提交请战书，湘雅医院第一党总支呼吸内科党支部全体 34 名党员向医院党委提交请战书……这样的党员还有很多。

湘雅二医院感染科党支部是医院新冠肺炎防控的第一梯队，也是主战场，支部 28 位共产党员，除 2 位出国，春节期间均在上班，连续奔波在疫情防控第一线工作 10 余天。党支部书记贺志飚带头坚守一线，从医 22 年，这是他第 19 个没有回家的春节。放射科党支部向全体职工和共产党员发出倡议，以战时状态奋力投入疫情防控阻击战，用行动诠释责任与大义。检验综合党支部书记胡敏带领支部党员同志，与时间赛跑，克服重重困难，建立新型冠状病毒核酸检测的新方法，为“早发现、早隔离、早治疗”提供了有力支持。

湘雅三医院第一时间组建了由感染科、呼吸内科专家和全院党员志愿者组成的工作团队，而他们的一组背影被大家称为“年三十最温暖的背影”。因为穿了隔离服认不清谁是谁，医护人员就在背后写上自己的名字，并互相打气加油。有网友说：“看着他们的背影，感觉到安心和放心。没有什么岁月静好，都是因为你们在守护着我们！”中共党员、感染科医生龚健大年初一坐诊发热门诊 8 小时，期间极少喝水，没有上卫生间，他说一来不想让就诊人员久等，二来物资紧张，不想浪费一件隔离服。一天高强度工作下来。他还不忘自嘲：“不经历这个特殊时期，都不知道自己这么能忍。”

资料 4

2014 年以来，H 市全面推行“一村（格）一警”工作，建立起覆盖全市各个村庄、城市网络的新型警务模式。自新冠肺炎疫情防控阻击战打响以来，H 市的 7806 个警务室、4.3 万个警务工作站，9834 名社区民警和 4.3 万名辅警，迅速投身防控工作一线，被群众称为贴心的“警察蓝”。

2020 年 2 月的一天，派出所刘所长接到“微警局”案件通报：辖区一家口罩生产公司高层确诊新冠肺炎，公司数十名技术员和工人纷纷停下生产机器，抱着行李往外跑。刘所长、“村儿警”小李感到事态严重，该公司日产上百万只口罩，一旦停产，影响不小。两人决定先去现场劝说工人，再寻找信源。两人很快就查清：公司一名外来人员的远房亲戚确诊，与此人无关，更没有传染公司员工。谣言澄清，人心安定。疫情期间，“微警局”加强巡查网络谣言，由驻村民警及时公布事实真相、处理结果。同时，协助测控体温、打击制假售假，保障辖区 40 家口罩、防护服生产企业复工复产。

社区民警小宋 2018 年初到基层时，一头雾水。老民警教他，迈开两条腿，练就“铁脚板”，摸清底数，才能心里有数。小宋用 5 个多月时间走遍了 123 个楼栋 1803 户群众，了解到老旧小区情况后，便着手推动对小区进行封闭管理、技防物防改造。与此同时，他手机上安装了“一村（格）一警”智能工作平台。该平台可以提醒社区民警“今天任务”“走访考察任务清单”，做到信息精细推送、要素智能采集、任务精准派单、矛盾隐患动态清零、档案自动生成、考核实时完成。凡是需要关注的人员，平台会及时推送信息，民警也能够及时上门走访。2020 年 1 月 24 日下午，小宋接到社区通知，有一名疑似患者，需要紧急隔离，可此人情绪激动，拒绝配合社区人员。小宋冒着被感染的风险，迅速赶到疑似患者家门口，讲风险、说政策，终于说服其住进定点医院。

“村儿警”“片儿警”常年“泡”在基层，与村居法律顾问、人民调解委员会联动调解，还可以及时发现苗头，化解矛盾纠纷。3 月 1 日，马庄村“讲理堂”，村警务室的民警小许主持化解了一起持续多年的邻里纠

纷。村民金某和顾某因为争执 80 厘米宽的一垄地，互不相让。近日，两家矛盾升级，金某脸被划破，住进医院。小许眼见小纠纷越闹越凶，于是联合村干部到田间测量地块，到家里耐心说服。最终，金某和顾某各退一步，达成和解协议，确保春季正常备耕。

小何不仅是“片儿警”，而且兼任滨河社区党支部副书记，直接参与基层社区治理。和民警小何一样，H 市有 8452 名社区民警、34756 名社区辅警进村（居）“两委”班子，兼任村（居）党组织副书记、村（居）委会副主任，兼任率分别达到 100%和 98.5%。将党组织设在警务室、警务工作站，针对群众急需急盼，贴近贴心做好服务。2020 年 2 月初开始，大部分居民自觉“宅”在家里。可是，困难群众的生活却成了问题。滨河社区的老章腿有残疾，独自居住。社区民警小何了解情况后，组织辖区党员、退役军人、志愿者组成“暖心小分队”，及时采购、捐赠生活物资，送给老章等困难户。老章感动不已：“社区不仅‘零疫情’，而且‘最温暖’。”

文化路派出所黄所长说：“社区民警既要专业作战，又要发动物业保安员、平安志愿者、平安协会等力量。”文化路派出所辖区的商圈有 20 平方公里，住了近 20 万人，客流量大、租房户多，一度案件高发。社区民警小张到任后，督促商场、小区增加保安力量，增设高清监控设备；协同文化路派出所警力，集中侦破手机扒窃、入室盗窃、电信诈骗等“硬骨头”案件。仅用 3 年时间，原来每天案发 20 多起的社区，实现 200 多天“零发案”。一次，社区一位女租户买菜回家，见房门敞开，客厅有陌生男子在翻箱倒柜。她试问对方身份，说是房东儿子，而房东无子。女租户立刻岔开话题，择机拍下人像，待对方离开后迅速报警。情急中拍的照片模糊，无法比对。小张仔细分析案情，发现其对周围环境十分熟悉，很可能是本地住户。他叮嘱保安密切关注，一旦发现目标，立即报警。小张日夜蹲守，逐户摸排。一天早上，他进电梯巡查，正巧撞见嫌疑人。他一边稳住对方，一边呼叫增援，在保安赶来后迅速将其拿下，当场搜出三部被盗手机。

资料 5

“老吴，老吴，我是兰花社区的小刘呀，今天是周末，我和楼栋长来看看你，开一下门哦。”上午 9 点多，J 镇兰花社区网格员小刘和楼栋长老张敲着独居低保户吴大爷的门喊道。“小刘啊，我摔倒了。”连续的敲门声后，屋里传来吴大爷微弱的声音。

听到声音不对，小刘立刻联系吴大爷的几个亲属，但受疫情影响，他们都不能来到现场。还好，吴大爷的二弟告诉小刘，家里有个备用钥匙放在窗台上，请小刘帮忙开门后看一下老吴伤得严不严重。一开门，小刘就发现了摔倒在地上的吴大爷。原来，吴大爷早上准备出门，不小心摔倒了。小刘立即拨打了 120，同时给社区和镇里反映了此事。吴大爷说：“小刘呀，你扶我坐起来就好了，不用去医院。”小刘知道，吴大爷是怕承担不起医药费。“吴大爷，你不用担心医疗费的问题。对于困难群众遇到各类重大急难问题，解决基层群众突发性、紧迫性、临时性基本生活困难，我们镇有临时救助备用金制度。”小刘解释道，“我已将你的情况报告了领导，你符合救助条件。”在小刘的协助下，镇上派人送老吴到了医院，并经过备用金专管员同意，使用临时救助备用金为他垫付了住院费。

为贯彻落实习近平总书记提出“两不愁三保障”重要指示精神，J 镇在 2019 年建立了基层救助“蓄水池”

——将上级拨的专项救助金和公益补助金归集起来，统一存入“临时救助”专户，并形成了临时救助备用金制度。

“在这项制度之前，如果群众遇到了急需救助的情况，需要层层上报、层层审核，救助款至少要 2、3 天才能到位。而有了临时救助备用金制度后，从收到救助信息到确认审核、拨付款项，最快 1 小时就能完成。”镇党委梁书记说，“下一步，我们还要加强监督监管，确保确有困难的群众能及时享受该项政策。”

资料 6

2019 年 9 月 29 日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在国家勋章和国家荣誉称号颁授仪式上强调，英雄模范们用行动再次证明，伟大出自平凡，平凡造就伟大。只要有坚定的理想信念、不懈的奋斗精神，脚踏实地把每件平凡的事做好，一切平凡的人都可以获得不平凡的人生，一切平凡的工作都可以创造不平凡的成就。

在湖北恩施，有一位深藏功名 65 年的“战斗英雄”张富清，他的事迹直到 2018 年底才被人知晓。

95 岁的老党员张富清是原西北野战军 359 旅 718 团 2 营 6 连战士。1948 年 3 月，张富清光荣入伍，加入到王震所领导的英雄部队。6 月，壶梯山战役，张富清担任突击组长，第一次被授予“战斗英雄”称号，并记师一等功。8 月，张富清如愿入党。9 月，临皋战役，张富清担任班长。11 月，永丰战役打响，张富清担任突击连连长，战斗胜利结束后张富清荣立军一等功，并再次获得“战斗英雄”称号，王震亲自为他佩戴勋章。永丰战役后，西北野战军进入到战略反攻阶段。1949 年底到 1951 年两年间，张富清随所在的部队，一路从陕北挺进新疆，最后将红旗插到帕米尔高原。张富清先后荣获西北野战军军一等功一次，师一等功、二等功各一次，团一等功一次，两次荣获“战斗英雄”称号，被西北野战军记“特等功”。

1955 年，张富清转业，他原本可以选择去大城市，或回到老家陕西汉中，但他却选择去往湖北恩施，来到湖北省最偏远的来凤县工作，为贫困山区人民奉献了一生。“他总是一个月在农村 20 多天，我们根本见不上他的面。”提及童年时期对父亲的印象，张富清的小儿子张建全这样说：“相比别人都有的趴在爸爸背上的记忆，我们都几乎没有。”但在当地山区年长的村民的印象里，却正是这个小个子党员干部，带领组织大家建电站、修公路，一步步让村民的日子好了起来。直至 80 年代初，张富清才调回到县里的建设银行支行担任副行长直至离休。

60 多年来，张富清坚持为党为公，严格要求自己，严格要求家人。“人要自立，不能给组织添麻烦”，这几乎是张富清随时挂在嘴边的话。张富清刻意尘封功绩，连儿女也不知情。2018 年底，在退役军人信息采集中，张富清的事迹被发现，这段英雄往事重现在人们面前。“父亲从来不让我们碰他的皮箱，更没跟我们讲过这些事情。”张建全说：“直到这次信息采集，我们让他配合组织工作，他才拿出了这些。”

【作答】

1000

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第九天

1、（2020 年海南县级卷第一题）根据“给定资料 1”，总结概括 L 集团俄罗斯分公司是如何打开国际市场的。（20 分）

要求：准确、简明、全面，不超过 300 字。

资料 1

这个寒冬，对于 L 集团俄罗斯分公司的行政总裁陈总来说，却是“热浪迭起”。2018 年 12 月 14 日，由分公司出版的《中国民营企业四十年的风云激荡》俄文版新书发布会在其位于莫斯科的中国书店举行，原定只有三五十人参加，最后竟然来了 100 多人，受欢迎程度大大超出预期。与此同时，分公司推出的“中国书架”在俄罗斯两座城市挂牌，至此，“中国书架”已在俄罗斯 12 个城市的 22 家书店入驻。“照这个速度，用不了多久，‘中国书架’很有希望在俄罗斯发展出百家合作书店……”陈总在微信朋友圈中写道。

陈总所领导的俄罗斯分公司是中国著名民企 L 集团的下属公司。2009 年 7 月，L 集团开始走出国门进军国际市场。“集团一路摸爬滚打，是中国图书出海的一个缩影。”分公司成立之初，推出的第一本书是《快速学汉语》，首印 1 万本，卖得不好；组织翻译了一些在中国国内颇红的文化类、小说类图书，也只销售了个位数。几年过去了，库存积压，把原来挣的钱全赔了进去。2013 年，“一带一路”倡议的提出使得“汉语热”“中国热”迅速升温。中国图书在国外的需求量开始增大，国内的出版社主动上门寻求合作。分公司抓住了这一机遇，组织翻译、销售了大量中国主题书，包括《历史的轨迹——中国共产党为什么能》《中国民营企业 500 强》等。经过短短数年发展，该分公司已成为俄罗斯第三大中国主题图书出版社。

L 集团俄罗斯分公司共有员工 268 人，陈总是其中唯一的中国人。如此极致的本土化，源于分公司的定位——经过纯母语思维和文化视角，实现对中国主题图书海外出版的组稿、翻译、发行和推广。几年前一家国内出版社组织翻译专家团队，将一本中文图书译成了俄文，另一家俄罗斯出版社得到授权后，也组织了当地的翻译人才进行翻译。两个俄文版本相比，后者页数远超前者。原来，俄罗斯本土化编辑翻译团队，为该书增加了大量的背景介绍与注释，语言风格也更贴近本国读者，受到了更多俄罗斯读者的欢迎。这件事让陈总认识到，要想让世界了解中国，需要依托当地易于接受的思维和话语体系。分公司组建起一支由俄罗斯高校和研究机构的知名汉学家组成的专业翻译团队，为中国主题图书的俄文翻译工作带来了新气象。为了让中国文化更接地气，分公司还将一些书店打造为文化中心，开展围棋讲座、中国书法班、中国主题沙龙、趣谈中国文化等公益文化活动吸引读者，培养了中国图书的忠实读者和一批新的中国文化爱好者。“粉丝”的增多，也带来了“流量经济”。陈总说：“我对中国主题图书走出去，有了更多信心！”

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2020 年重庆一卷第一题）给定资料 2 中提到，“这是奋斗者的奖杯，这个奖杯上不仅有我的名字，还有我们团队的名字，其实更应该有国家的名字”请你谈谈对这句话的理解。（20 分）

要求：准确，全面，有条理，不超过 250 字。

资料 2

BD 药业是一家在全球肿瘤药物领域拥有多项核心自主知识产权的高科技公司。说起 BD 药业的故事和梦想，公司董事长兼首席执行官丁先生有很多的感慨。

2002 年，借着国家政策鼓励留学人员回国创新创业的东风，留洋十年的丁先生背起行囊，与几位合伙人一

道回国创业。就在第二年，BD 药业成立，开始追逐“做创新药”的大梦想。有人说，丁先生身上有不少光环，比如国外著名大学的医学博士、执业医师等，回国创业就意味着放弃了优越的生活条件、高额的薪水，白手起家，这个抉择很需要勇气。而在丁先生看来，这个选择顺理成章。“像我们这些知识分子，大多数还是有故土情结的，总是梦想着科技兴国。”除了游子的思乡情结，还有一点对丁先生来说非常重要——“国家鼓励海归创新创业，在国内可以做到在国外做不到的事”。他说，在国外，科学家只能做药物研发的其中某一段的研发，很少有几个科学家合作完成一个新药所有的研究，并将其产业化，只有在中国有这种机会。

与很多企业选择做仿制药不同，BD 药业一开始就立志做新药，要在全球药业竞争中拥有完全知识产权。虽然面临各种技术难题、资金链断裂等“生死劫”，但有志者，事竟成，在相关部门的支持下，BD 药业克服了重重困难，最终取得了成功。他们研制的抗癌药获得国家颁发的新药证书，成为我国首个具有完全自主知识产权的同类抗癌新药。该药还被列入国际权威机构发布的新药研发年度报告，成为第一个获得国际机构认可的中国创制新药。

2016 年 1 月 8 日对于丁先生来说很特别，也很难忘。这一天他作为 BD 药业相关项目的第一完成人，在 2015 年度国家科学技术奖励大会上捧起了光荣的奖杯。“这是奋斗者的奖杯，这个奖杯上不仅有我的名字，还有我们团队的名字，其实更应该有国家的名字。”当时，在深冬北京的暖阳中，丁先生郑重地一手拿着大红证书，一手举起奖杯，站在北京人民大会堂前拍了一张照片。这是国家对 BD 药业创新能力的巨大肯定。

“拥有自主创新，才能拥有话语权。”丁先生常说，“要真正把中国的医药产业发展起来，得把中国人用药的话语权掌握在自己手里。”

近年来，BD 药业飞速发展，其源源不绝的动力就来自“创新”二字。自主研发是 BD 药业的看家本领，丁先生表示，今年截至目前创新研发投入已经超过 10 亿元。“我们正不断加强自主研发这一块。有自主研发做保障，我们就有底气开拓市场和开展合作。”BD 药业把眼光投向全球，通过与国际知名医药企业合作，及时掌握国际市场信息，在全球的抗肿瘤药物市场中奋勇开拓。

如今，丁先生又种下了一颗新的梦想种子——以 BD 药业为基础，打造一座“医药梦工场”，搭建更大的创新平台，为医药产业的快速发展打造新引擎。丁先生说，这是一个为科学家、创业者造梦圆梦的项目，目标是打造一个具有国际先进水准的生物医药专业众创空间。未来，这里也将集聚一批医药领域的创业者。

研制新药去拯救病患，搭建创新平台去服务全行业。丁先生说，这些都是出自一个企业家的担当，“我们脑子里想的更多的是新药研发，以及企业的未来发展。”作为过来人，丁先生还想告诉创业者的是，企业家要有企业家的担当，企业家既要有仰望星空的格局与胸襟，也要有坐住板凳的定力和意志。“就拿我们医药行业来说，与一般的制造业不同的是，医药行业一方面与老百姓的身体健康密切相关，另一方面新产品的研发时间长、投入大、失败的风险高，要成功很难。”经历了风风雨雨，丁先生一直坚持“做老百姓吃得起的好药”，还对符合相关条件的患者进行免费赠药，赠药数量甚至超过了销售数量，这就是一位企业家的社会责任心。胸怀远方，迎接岁月的磨砺，才有了如今的 BD 药业。

【作答】

									250										

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2020 年天津 A 卷第三题）假如你是 H 市公安局宣传处工作人员，请你根据“给定资料 4”以“贴心的‘警察蓝’”为题目，撰写一篇新闻宣传稿。（25 分）

要求：（1）紧扣资料，内容完整；（2）重点突出，语言流畅；（3）字数不超过 500 字。

资料 4

2014 年以来，H 市全面推行“一村（格）一警”工作，建立起覆盖全市各个村庄、城市网络的新型警务模式。自新冠肺炎疫情防控阻击战打响以来，H 市的 7806 个警务室、4.3 万个警务工作站，9834 名社区民警和 4.3 万名辅警，迅速投身防控工作一线，被群众称为贴心的“警察蓝”。

2020 年 2 月的一天，派出所刘所长接到“微警局”案件通报：辖区一家口罩生产公司高层确诊新冠肺炎，公司数十名技术员和工人纷纷停下生产机器，抱着行李往外跑。刘所长、“村儿警”小李感到事态严重，该公司日产上百万只口罩，一旦停产，影响不小。两人决定先去现场劝说工人，再寻找信源。两人很快就查清：公

司一名外来人员的远房亲戚确诊，与此人无关，更没有传染公司员工。谣言澄清，人心安定。疫情期间，“微警局”加强巡查网络谣言，由驻村民警及时公布事实真相、处理结果。同时，协助测控体温、打击制假售假，保障辖区 40 家口罩、防护服生产企业复工复产。

社区民警小宋 2018 年初到基层时，一头雾水。老民警教他，迈开两条腿，练就“铁脚板”，摸清底数，才能心里有数。小宋用 5 个多月时间走遍了 123 个楼栋 1803 户群众，了解到老旧小区情况后，便着手推动对小区进行封闭管理、技防物防改造。与此同时，他手机上安装了“一村（格）一警”智能工作平台。该平台可以提醒社区民警“今天任务”“走访考察任务清单”，做到信息精细推送、要素智能采集、任务精准派单、矛盾隐患动态清零、档案自动生成、考核实时完成。凡是需要关注的人员，平台会及时推送信息，民警也能够及时上门走访。2020 年 1 月 24 日下午，小宋接到社区通知，有一名疑似患者，需要紧急隔离，可此人情绪激动，拒绝配合社区人员。小宋冒着被感染的风险，迅速赶到疑似患者家门口，讲风险、说政策，终于说服其住进定点医院。

“村儿警”“片儿警”常年“泡”在基层，与村居法律顾问、人民调解委员会联动调解，还可以及时发现苗头，化解矛盾纠纷。3 月 1 日，马庄村“讲理堂”，村警务室的民警小许主持化解了一起持续多年的邻里纠纷。村民金某和顾某因为争执 80 厘米宽的一垄地，互不相让。近日，两家矛盾升级，金某脸被划破，住进医院。小许眼见小纠纷越闹越凶，于是联合村干部到田间测量地块，到家里耐心说服。最终，金某和顾某各退一步，达成和解协议，确保春季正常备耕。

小何不仅是“片儿警”，而且兼任滨河社区党支部副书记，直接参与基层社区治理。和民警小何一样，H 市有 8452 名社区民警、34756 名社区辅警进村（居）“两委”班子，兼任村（居）党组织副书记、村（居）委会副主任，兼任率分别达到 100%和 98.5%。将党组织设在警务室、警务工作站，针对群众急需急盼，贴近贴心做好服务。2020 年 2 月初开始，大部分居民自觉“宅”在家里。可是，困难群众的生活却成了问题。滨河社区的老章腿有残疾，独自居住。社区民警小何了解情况后，组织辖区党员、退役军人、志愿者组成“暖心小分队”，及时采购、捐赠生活物资，送给老章等困难户。老章感动不已：“社区不仅‘零疫情’，而且‘最温暖’。”

文化路派出所黄所长说：“社区民警既要专业作战，又要发动物业保安员、平安志愿者、平安协会等力量。”文化路派出所辖区的商圈有 20 平方公里，住了近 20 万人，客流量大、租房户多，一度案件高发。社区民警小张到任后，督促商场、小区增加保安力量，增设高清监控设备；协同文化路派出所警力，集中侦破手机扒窃、入室盗窃、电信诈骗等“硬骨头”案件。仅用 3 年时间，原来每天案发 20 多起的社区，实现 200 多天“零发案”。一次，社区一位女租户买菜回家，见房门敞开，客厅有陌生男子在翻箱倒柜。她试问对方身份，说是房东儿子，而房东无子。女租户立刻岔开话题，择机拍下人像，待对方离开后迅速报警。情急中拍的照片模糊，无法比对。小张仔细分析案情，发现其对周围环境十分熟悉，很可能是本地住户。他叮嘱保安密切关注，一旦发现目标，立即报警。小张日夜蹲守，逐户摸排。一天早上，他进电梯巡查，正巧撞见嫌疑人。他一边稳住对方，一边呼叫增援，在保安赶来后迅速将其拿下，当场搜出三部被盗手机。

【作答】

500

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第十天

1、（2020 年天津 A 卷第一题）根据“给定资料 2”，请你概括三位脱贫攻坚第一书记所展现的优秀品格。（15 分）

要求：全面、准确、有条理，字数不超过 250 字。

资料 2

选派优秀机关干部到村任第一书记，是加强农村基层党组织促脱贫攻坚的重要举措，这一举措已经实施多年。在我国著名的小岗村，就有一位让人难以忘怀的第一书记。“一朝越过温饱线，20 年没进富裕门”是小岗村当时的写照。2004 年，40 岁的沈浩从安徽省财政厅来到这里之后，带领村民修路、打井，支持青年创业致富……渐渐地，他找到了一条适合小岗村发展的新路，让小岗村发生了巨变。他住的那间十几平方米的小屋，床头贴着村民联系电话。大门从不上锁，谁都能推门而入。他也成了群众心中“离不开的干部”。

40 多年前，小岗村的 18 位村民曾按下红手印，改变了这个村子的命运。沈浩到来后，群众们又两次用这种方式表达了他们最真实的心愿——在沈浩任期届满时，留住他。2009 年 11 月 6 日，因积劳成疾，沈浩突发心脏病倒在工作岗位上，村民们再一次集体按下红手印，请求将这位好书记安葬在小岗村。

从省直机关来到贫困山村的还有一位“羊书记”——隋耀达。在海南省保亭黎族苗族自治县共村群众眼中，他经常穿着迷彩服，做事雷厉风行。来到共村之初，为了“扶志”，隋耀达给村里的一个贫困户做思想工作，帮助他一步一步成了致富能人，还当了村里的后备干部。一个家庭的变化激发了整个村子的动力。村民们有了精神头，隋耀达开始着手发展产业。种植红毛丹，圈养黑山羊，编织黎锦工艺品，建设光伏发电站……经过 3 年多发展，羊场的黑山羊产值近 60 万元，贫困户家家分红，户户增收，实现了良性循环。其他的三个项目也形势喜人，共村摘掉了“贫穷帽”。谈到为什么选择这些产业，隋耀达有自己的诀窍，他说要当好带头人，不能盲目地指挥，“农民都是专家，要向他们请教学习。”

别看这位“70 后”书记干起工作来风风火火，其实在 2014 年省里派选驻村干部时，他刚被查出颈动脉瘤，不能过度劳累，但他还是主动报了名。不仅如此，这些年来，无论遇到什么样的情况，隋耀达都会第一时间站出来保护群众，连见义勇为获得的奖金也全部拿出来用于扶贫。

在第一书记的队伍里，还有更年轻的“战士”。1989 年出生的黄文秀，在同学们的心中是个“爱美，喜欢穿裙子，会弹古筝”的姑娘。她牢记着父亲的话——“没有共产党，我们家不可能脱贫”，硕士毕业后，选择回到家乡广西百色革命老区成为市委宣传部干部，并主动请缨到贫困村担任驻村第一书记。刚到村里的时候，群众并不信任这个“女娃娃”，甚至对她有些排斥。她到贫困户家走访，群众也不愿意过多交谈，觉得她是个“小年轻”，跟她聊了也没用。面对这种情况，黄文秀着急得睡不着觉。但是很快她就改变方式方法，从帮着贫困户干活，到学习说桂柳话，慢慢地融入了这个村子，群众开始接受她。解决基础设施问题，发展特色产业，对接市场，建立电商服务站，在黄文秀的带领下，这个贫困山村开始发生变化。2018 年，百坭村 88 户贫困户实现脱贫，贫困发生率从 22.88%下降到 2.71%。

2019 年 6 月 16 日，黄文秀回家陪护刚做完肝癌手术的父亲后，看着天气突变，便急着要返回百坭村。病床上的父亲担心她的安全，劝她第二天一早再回。她说怕村里受灾，便启了程，临走前还嘱咐父亲要按时吃药。一路上她不断与村里的干部联系，询问灾情，特别叮嘱要立即组织群众防灾救灾。此时，雨越下越大，山洪突发。她给自己的哥哥发信息说，“被困住了，两头都走不了。”而这却成为她留给家里人的最后一句话。

脱贫攻坚决胜小康，是黄文秀心中的“长征”，而她美丽的生命已经永远定格在这条“长征”路上。8 年前，也是在 6 月份，她加入了中国共产党。当初，她在自己的入党申请书中写下这样一句话：“一个人要活得有意义，生存得有价值，就不能光为自己而活。”百坭村有位村民，两个孩子都在读大学，生活困难。黄文秀生前曾帮他家申请了助学的“雨露计划”，还和他聊起自己为什么选择回到农村工作。村民听后很受触动，要求自己的两个孩子在学校好好学习，也要争取早日入党。

【作答】

									250										

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2019 年吉林乙卷第三题）H 市需要向省有关部门汇报休闲城市建设的情况，假如你是 H 市政府的一名相关工作人员，结合给定资料 6，拟写一份汇报材料提纲。（25 分）

要求：紧扣材料，内容全面，层次清楚，不超过 400 字。

资料 6

初夏的傍晚，澄江之畔，绿荫簇拥。H 市跑步运动协会组织的荧光跑活动，吸引了不少市民参加，孩子跑起来了、年轻人跑起来了，头发花白的老人也跑起来了。通过跑步，市民不仅可以强身健体，更重要的是在跑步的过程中能与城市更好地互动，感受城市日新月异的变化。“城市变美了，我们当然愿意多外出锻炼身体。能一边跑步一边享受美景，这种感觉非常幸福。”一位跑步爱好者说出了自己的心里话。

按照规划，围绕“水”文章，H 市把运动休闲和当地“五水共治”相结合，在澄江两岸建设了百里健身长廊。沿江一直走，便来到 2017 年新建成的白沙湖景观桥。这座横跨澄江的大桥将 H 市新老城区紧密相连，被当地人追捧为“网红桥”。夜色中，曲线型的人行拱桥与自行车道叠加，于五彩斑斓的灯光中彰显出一种时尚感。“网红桥”的诞生，释放了 H 市致力于打造“运动休闲名城”，把健康中国目标和全民健身理念融入百姓生活的信号，让市民都能从健身中享受生态环境之美、运动休闲之乐。

在 H 市全民健身中心项目的施工工地上，工人们正在加紧施工。这里曾是市粮食批发市场，而今，“旧粮仓”即将大变样，成为一座座健身场馆。一些无法改建成体育场馆的建筑，则被设计成民宿、攀岩墙等，作为健身中心的配套设施使用。

H 市打造“休闲健身城市”不仅是体育概念，更体现了“体育+”思维。这个“+”的后面，可以是生态、旅游、科技，也可以是养老、文化、教育。比如该市瞄准“体育+旅游”这一突破口，通过举办马拉松等各类赛事活动，把单一的观光旅游变为运动休闲体验游。如今，“体育”已成为打造城市品牌的新动能和对外展示的新名片。下一步 H 市将拓宽“体育+”外延，谋划建设城市“大花园”，而运动休闲健康是这个城市“大花园”的内涵和支撑。

体育产业的蓬勃发展促进了产业融合。借助原有羽毛球培训产业的优势，H 市推动羽毛球等体育用品的研发和生产，促进了以体育用品生产为中心的体育运动培训、体育竞赛、体育休闲、体育旅游等相关产业的集聚和发展。H 市体育产业联合会顺势成立，当地企业可以通过平台“抱团”发展。

H 市市长在谈到体育和城市之间的关系时说：“既然风来了，就要让自己站在风口。随着人民群众体育需求的不断增长，我们将体育消费作为新的消费点和增长点，让体育为城市注入源源不断的新活力。”

【作答】

																			400

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2019 年广西 A 卷第四题）根据给定资料 4 中划线部分“‘静’会给予很多‘如果’的假想，可唯有‘动’能带来‘但是’的希望”，自选角度，自拟题目，写一篇文章。(40 分)

要求：（1）立意明确，结构完整；（2）联系实际，不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数不少于 1000 字。

资料 1

Y 县位于 A 省南部。初夏时，这里群山披翠、江水碧蓝、小桥流水、长街曲巷、飞檐翘角、雕梁画栋……

它们既是游客镜头里的美景，也是历史积淀的见证，更是当地薪火相传的文化根脉。

“今天恰好是我们县的‘民居宣传保护日’。每年今天，我们会家家户户地宣传民居保护知识。”当地世界文化遗产管理办公室负责人介绍说，“在县委、县政府的支持下，我们成立了民居保护协会，大家自发参与民居保护。每年，还会将古民居门票收入的一部分作为文物保护资金用于本地民居保护。这实现了保护与开发的良性循环。”

十余年前，Y 县成立世界文化遗产管理办公室，负责全县世界文化遗产、历史古村落、有价值的古民居及其它文物资源的监测、保护和管理工作。在当时，这一专门的保护机构在全国尚属罕见。同一年，Y 县又开始探索古民居认领保护活动的试点工作。在这种认领保护模式中，还包括认租和认购。在投资保护的前提下，认租、认购项目通过合理利用古建筑可以获得收益。这吸引了全国各地，尤其是艺术、收藏类的爱好者走进 Y 县，共同宣传和保护当地古民居。千山画院、归云山房、印象老屋、黄岳画院……一大批国内艺术大师的工作室都安居在此。这无疑更增加了当地的文化气息。

2009 年，Y 县在充分调查研究和广泛征求意见的基础上，启动了“百村千幢”古民居保护利用工程。Y 县用了五年时间，成功地完成了对百余个古村落和上千幢古民居的保护开发和利用，探索出了“在保护中突出利用，在传承中注重创新”的新模式。

同时，当地还建立了以古民居认领保护利用、抢修保护利用、迁移保护利用、原地保护利用等为重点的古民居保护利用政策体系，对涉及的抢修、迁移、认领、土地转让、房屋登记、资金支持等相关程序作出了明确规定，为依法规范开展古民居保护管理工作，提供了依据。

据统计，Y 县共有 3000 多幢古民居，其中列为各级文物保护单位的仅 600 余处，其他大部分非文保单位的古民居，多散落乡野，难以顾及。

“我们的老屋要垮了，我们没有能力维修，文物部门是不是该拨钱给我们维修？”这是工作人员经常遇到的问题。据了解，根据《文物法》第二十一条，非国有不可移动文物由所有人负责修缮、保养，文物部门负责报批程序和给予技术指导。2016 年，某文物基金会在 Y 县启动了“拯救老屋行动”项目，计划在两年时间里资助 4000 万元，用于修复当地国家级传统村落中各级文物保护单位和一般不可移动文物，以及符合政策的民居。符合条件的老屋修缮至少能得到占修缮总费用 50%的补贴款。

为此，Y 县委托省古建筑设计研究院编制了一套完整的方案，其中不仅有规划纲要，更有具体到每一种建材的技术规范和补贴标准。以修复一栋民居为例，首先由户主根据房屋损毁情况提供图片证据及修复方案，交由专家委员会进行审核并作出修改，最终方案通过后再进行资金预算，政府补贴资金为预算资金的 50%。双方确认并签订合同后便可施工。施工过程中，要随时接受专家巡查并按照整改意见来调整，施工进度完成三分之一时政府支付部分补贴资金，工程完工后通过专家验收再支付剩余补贴。

不仅如此，Y 县探索开展的古民居流转改革试点工作，在依法保护的前提下，在保持原汁原味的基础上，不断丰富古建筑的内涵和利用方式；借鉴农村的土地流转模式，注重发挥市场主体作用。2014 年，Y 县开始探

索古民居产权流转改革：以征地形式将古民居所在的集体土地转变为国有土地后公开挂牌出让，通过放开流转交易，打通社会力量参与古民居保护连接、利用的通道。

现在，借力社会资本，Y 县的部分古民居“复活”变为风情浓郁的精品民宿、文化客栈，不仅奏出一首古韵悠长的新曲，更是当地旅游转型升级的新业态。

资料 2

以下是一位游客关于 C 城的日志：

C 城环水依山，沟多坡陡，特殊的地形造就了它独特而多样的交通。缆车，横跨两江的客运索道，沟通上下半城的客运电（扶）梯，还有跨过长江、沿江蔓延、穿过楼道的轻轨……

“妹子，你们现在来我们这里可是方便得多啦。”一个火锅店老板跟我说，“你看看我们这里的地形条件，当年没客运电梯，没轻轨的时候，大家都是爬坡上坎，稍微走远一点去逛个街，买个东西都麻烦得很呢。”

索道是 C 城的特色交通，它建在立体的山水间，让乘客在惊喜刺激中欣赏了这里山环水拥的美景。乘坐跨江索道的最佳时间是晚上，坐在车里可以看到灯火辉煌的市中心半岛。

大扶梯当然不能错过，它承载着 C 城的记忆，是连接这座城市上下半城的交通工具：从火车站出来，横穿马路，直接走地下通道，就可以乘坐亚洲最长的坡地扶梯。像我这样初到 C 城的游客，确实好好感受了一下这地方特色浓郁的交通。K 路电梯建于 1986 年，是国内首次将室内电梯用于城市公共交通。这个电梯高 11 层，曾经出现在 C 城造的火柴盒上，算得上是 C 城的标志之一。

最最不能略过的，当然是轻轨。C 城的轻轨相当魔幻：它越过山岭，跨过长江，沿江蜿蜒，穿过楼道，真的是一站一种风景。

“好多人都以为地上跑的是轻轨，地下跑的就是地铁。才不是呢！”C 城交通志愿者张大妈，一直以本地的轻轨为骄傲，“轻轨是载客量小，但移动速度快的轨道交通工具；它有自己的运行轨道，但不一定要与其他车辆隔离。重轨，即地铁，它载客量大，运行高速，独立于其他交通工具。”C 城的轻轨采用跨座式单轨，噪音仅 60 分贝，所以即使穿楼而过，也不会影响周边居民的正常生活。依山而建的轨道，经常会有大的弯道，最大的弯道接近 90 度，乘坐轻轨犹如在坐过山车一样。庆幸的是它并没有过山车那么快，还是很平稳的。这引得不少摄影达人争先到访。1 号线轻轨的 X 站被修建成了一个“森林城堡”。N 站是 2 号线与 3 号线的换乘站点，位于城中心，有着长长的玻璃长廊，是眺望江景的好去处。这里特别适合晚上去，五彩斑斓的灯光、波光粼粼的江面，真的可以触景生情。

我还去了两江汇合之处的码头，沿着高速公路去看沿途风景。“这些年路修好了，货运、客运的生意都好多了。我们这里每个区、每个县都有高速公路，大家来往方便，也有利于经济的发展嘛。我们这里地形条件就这样，财政收入也有限，能把交通搞成这样，不容易啊。”

C 城地形的复杂造就了建筑的复杂，而地形复杂、建筑复杂又决定了它交通建设的复杂和困难。这复杂程度，需要更多的成本和智慧。“天生如此，但再难也得搞好交通建设，我们唯有精卫填海、愚公移山。”C 城

交通主管部门的负责人曾这样形容当地交通建设工作的艰难。

有人说 C 城是一座 5D 城市，它的交通向人们展示了，并让人们融入了这座城市山水相依、灯火辉煌的风景，并且它本身就是风景。这些年 C 城成为“网红”城市，引得各地的游客纷纷前来“打卡”领略。这其中，它的特色交通功不可没。

如果说交通是一个城市写在山川河流上的史书，那么 C 城书写的内容，肯定是丰富而精彩的。为 C 城点赞！

资料 3

2018 年马拉松持续火爆，据统计，截至 11 月 2 日，800 人以上越野跑赛事共有 1072 场，参赛人次达 530 万，预计年底这个数字将达到 600 万。马拉松赛事多的背后，是马拉松爱好者群体的急速膨胀。当前，名称中带“国际”“半程”“全程”等字样的马拉松比赛已超过半数，这其实从侧面反映出同质化问题较为突出。

的确，马拉松比赛参与人数多、参与面广、参赛门槛低、赛事轻松活泼，又兼有一定的旅游观光的特点。很多地方都希望通过马拉松展示城市形象，吸引更多客流，带动旅游消费。然而一些新近举办的赛事虽然动辄标榜“国际”头衔，但实际报名率却很低。这不仅浪费办赛的人力物力等资源，还带来了交通问题和群众安全隐患。由于赛事等级评定对参赛人数、参赛标准甚至参赛成绩等都有严格要求，有些小赛事为了达到目标，不惜拉人头撑场面，甚至花钱请选手，让比赛变味。同时，一些具有品牌效应的马拉松赛事有一定的准入门槛和限制，往往“一号难求”。于是“号码黄牛”转让参赛号码布成为灰色产业链条，这扰乱了赛事组织秩序，给赛事带来了诸多潜在风险和管理难题。

马拉松比赛声势浩大，动辄几万人参加，有相当大的组织难度，非常考验城市管理者、主办方的管理智慧和专业能力。一位社评家甚至评价其为“城市综合治理能力的‘试金石’”。对于刚刚起步的中国马拉松运动来说，在“跑马乱象”面前树立规则大旗，强化规则意识，这需要参赛者、赛事组织者以专业管理运营来呵护它的成长。就现状来说，提高我们马拉松赛事的质量和水平，可能需要用百米冲刺的速度跑一场马拉松。

其实，马拉松赛事并不一定要追求声势和规模。它可以有很多细分区间，既有竞速比赛，也有越野赛、集体赛，还可以情怀、趣味等作为亮点。这需要举办地找准定位，利用有限的资源，办出特点，办出口碑。

任何新事物发展都会有“成长的烦恼”。近年来，马拉松赛事中替跑、转让号码布等问题屡禁不止，比赛补给不足、补给食品过期、参赛者半途迷路、关门时间未到路段解封等也时有报道，最近更是出现集体抄近路、骑单车“赛跑”、工作人员终点“搀扶”运动员等不良事件，引发大众吐槽。这些问题，既是参赛者的，也是主办方和运营方的。马拉松运动热催生了一批体育产业的运营商。它们在承办赛事时也往往显得急功近利，过分追求经济效益。“这说明我们在公共服务、公共管理方面还有不足。”某地体育主管部门负责人说道，“不得不承认，比起体育发达国家，我们在马拉松赛事的举办和管理上还有很多需要改进之处。一切迫在眉睫啊！”

一些跑者还没能真实领会到这项运动的内涵，单纯为了跑而跑、为了好玩而跑，他们并没有一个跑者的身体准备和心理准备。比赛中，一些参赛者伤病送医就是佐证。跑步，是一种锻炼享受。健康是出发点，更是落脚点。至于在比赛中的种种作弊和倒卖参赛资格的行为，更是失去了马拉松比赛的意义。前些时候，首都媒体

发布了《首都媒体跑团 2018 年倡议书》，号召跑者们要自觉坚守底线，敬畏规则。体育运动的重要精神之一是“尊重规则”，所有参与者必须在统一的规则下“游戏”，竞争才有意义，结果才有价值。对于赛事的主办方地方政府来说，马拉松比赛绝不只是招标营运方、划出赛事路线、配合做好封路及安保医疗工作就完事了。一个赛事举办的好坏、赛事期间各项服务的优劣，以及当地风俗人情、文化景观等，都能在赛后成为网络热门话题。

资料 4

“Y 省的咖啡豆是天赐的礼物。”这是一位外国友人对 Y 省咖啡豆的评价。据统计，Y 省大部分咖啡豆种植区的海拔都在 1000 米以上，肥沃的土壤，充足的光照和降雨，明显的昼夜温差，让其所产咖啡豆颗粒饱满、口味醇厚，堪称天地厚养。

“Y 省的咖啡豆，可以是高品质的，但这看运气。”咖啡爱好者小李说，“我喝到过有顶级口感的，也喝到过如炒糊的黄豆的。而它们都来自 Y 省同一产地。”的确，就拿 Y 省咖啡种植大户 B 市、P 市来说，其仍然以散户种植为主。这些咖啡树的“邻居”可能是烟草、水果、玉米等等。施肥、除虫这些都可能没有。咖啡果本身是水果，风一吹，各种植物的花粉漫天，以这样简单粗暴的方式种植，咖啡豆的品质怎么可能稳定呢？

Y 省某著名咖啡烘焙师对记者说：“我们的咖啡产业，主要还是在做咖啡豆供给，这属于产业链底端。种植的搞种植，烘焙的搞烘焙，各自为政，还要相互挤压利润空间。”

Y 省的咖啡豆在国际上确实有些名气，但这种名气并不属于当地品牌，它只是在 Y 省生长出来的产品的属性。很多著名连锁咖啡店使用的咖啡豆就是产自 Y 省的。但大部分人并不认为自己在喝 Y 省的咖啡，而是在喝咖啡店的咖啡。

现阶段中国人均咖啡消费量远落后于世界的平均水平。不过，近几年“互联网+咖啡”模式进一步发展，一部分人有了喝现磨咖啡的习惯。同时，即饮咖啡市场也在兴起。较之速溶咖啡，现磨、即饮对口感要求高，更倾向于使用阿拉比卡豆（咖啡豆的一种），而 Y 省种植的主要就是阿拉比卡豆。

“我们不想种咖啡豆了。”Y 省咖农老王对记者抱怨着，“我们的咖啡豆价格比巴西、印尼、越南低，但采摘成本却高很多。所以，我们不赚钱，有时还赔本。我在电视上看到，有的地方的农产品是一个村，甚至几个村一起统一种植、统一收割、统一标准加工，再‘组团进城’销售。我们要是也能那样就好了。”

当然也有好消息：2015 年，两条中欧国际货运班列开通。这促进了 Y 省咖啡出口贸易井喷式增长。当年，Y 省咖啡创汇逾 4 亿美元，比上年翻了将近一番。可不少咖农还是担心：“我们隔壁可是世界上速溶咖啡产量最大的国家啊，会不会它们顺着国际货运列车，来抢我们的生意？”

“我们咖啡单产高，这应是优势，而不是我们产能过剩的原因。但在很早之前，我们就已有低端产品产能过剩问题。”Y 省政策研究室的工作人员说，“我们并没有从‘中国咖啡市场高速增长’中得到多少利润。举个例子，我们供给某外国品牌咖啡店的咖啡豆价格是 25 元一公斤，而它们在中国卖一杯咖啡就要价 30 元。其实，我们已建成了国内最大的焙炒咖啡生产线，还有几十个咖啡品牌以及大量的满怀热情的咖啡产业技术人才，

这些都是我们咖啡业发展的条件。”

据统计，世界咖啡的消费增长速度大致维持在 2.5%，而中国消费增长速度高达 25～30%。考虑到人口基数，这个市场潜力大到无法想象。

“我们有难得的适宜种植利润丰厚的微批次精品咖啡豆的微环境、微气候。”某咖啡品牌主理人小雯感叹道，“可什么是精品，怎样才算微批次？我们用的是国外的概念和标准。而从种植到加工生产经营企业，有执行国际咖啡组织认证标准的，有执行欧盟认证标准的，有执行美国、日本认证标准的，可谓五花八门。为什么我们不制定符合我们国情，又兼容于国际的标准呢？不行动起来，我们还是会一直被牵着鼻子走。”

标准多等于无标准，品牌杂导致无名牌。目前，因咖啡产品生产技术认证标准不成体系，Y 省咖啡产业从农业生产到工业加工，各个企业处于“八仙过海，各显神通”的境地。“一些浑水摸鱼、以次充好的经营者忽悠了消费者，也伤害了我们这些老老实实做咖啡的人。”小雯不无痛心地说。

其实，对于咖啡产业，Y 省政府是高度重视和支持的，不仅出台了发展指导意见，更协助一些咖啡种植庄园从全球主产区引进瑰夏等优质咖啡品种，建起了世界咖啡博览园和 Y 省咖啡种子基因库，专注改善 Y 省咖啡品种单一的现状。经过近五年的种植培育，Y 省某庄园已经产出了对当地环境、气候更加适应，风味更佳的二代品种。“这些成功的行动说明我们的地理环境和技术是很棒的，说明中国有好咖啡，就在我们这里。”一位当地的咖啡庄园主人说道。

小陈是 Y 省某咖啡品牌创始人，他所经营的咖啡网店的年营收已破千万元。是国内最著名、最成功的咖啡电商之一。“曾经有个记者朋友用‘三杯咖啡’形容我的咖啡电商创业历程。第一杯是苦后回甘，第二杯是保持原味本色，第三杯是着力花式调配。其实，在我心中就一个字——动。”自称“咖啡创业青年”的小陈轻松地笑着，“千百万次地想‘要让全国都喜欢我们 Y 省的咖啡’，不如勇敢地迈出第一步，再踏踏实实地走下去。我们有得天独厚的资源禀赋，也有诸多后发劣势……所以，一切的一切都需要行动起来。因为，‘静’会给予很多‘如果’的假想，可唯有‘动’能带来‘但是’的希望。”

【作答】

																			1000

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第十一天

1、（2019 年吉林乙卷第一题）根据给定资料 2、3，概括目前人们处于“闲不下来、难得休息”状态的主要原因。（20 分）

要求：内容全面，语言准确，条理清晰，不超过 200 字。

资料 2

刘刚是一名街道工作人员。几周前，他被调进当地的社区环境整治工作组，此后近一个月里，刘刚几乎没休过周末。“我们管辖的社区涉及搬迁的居民有 180 余户，我和同事一起，负责与 12 户协商谈判。”由于大多数搬迁居民白天上班，还有些在外地，除了完成白天的日常工作外，晚上和周末加班就成了刘刚的工作常态。上周日，他早上 9 点上班，忙活到夜里 10 点，才说通了 3 户人家，午间没歇，晚饭也没吃。

遇到突发情况，一些基层公务员更是要放弃休息，轮流加班。小钟是某镇政府的公务员，平时负责社保、公积金、小额贷款和劳动监察工作，“我本来打算休假去西藏旅行，但最近是防汛期，大家都在单位备勤。基层人手少、事情杂，加班其实很常见，比如这次防汛值班轮到我了，就算我有假期，也要舍下，服从工作安排。”

李玉是某高校团委书记，由于家离学校较远，来回一趟就要花去三个小时。除了日常填表、会务、报账等工作，她还带着几个学生文艺团体。训练和演出期间常常忙到很晚，有时参加聚会，也要通过手机处理单位的事。李玉说，没完没了地加班，让她觉得休闲时间被严重压缩，身心一直紧绷着。“我也想向单位提出不加班，但开不了口，因为身边许多同事都这样工作，自己又凭什么搞特殊呢?”

资料 3

吴恺是中关村智造大街的创业者。“我给自己当老板，但还是闲不下来。”他创办的公司刚成立不久，虽然每天规划工作 10 小时，但实际上他每周至少有 3 天都在加班。白天四处跑合作、谈融资，晚上还要看公司的各种材料。“谁都需要休息，可是不拼一把，公司怎么壮大？”吴恺说。

午夜 12 点，在某风投机构任投资经理的小颜结束一天的工作，走出写字楼。“很忙！已经半年没去过电影院了。”他所在的公司没有明确的上下班时间，有时候项目逼得紧，白天忙完晚上接着干。小颜的休息时间虽然很少，他也会尽量抽出一小时跑步。“倒不是为了休息，而是为了调整工作状态。”小颜苦笑着说。

在某房产中介工作的小李和妻子都是独生子女。夫妻俩有一双儿女，大儿子正在上幼儿园，刚出生 3 个月的小女儿由他妻子全职在家照料。小李每天下班回来就是在家带两个孩子。他每晚都要陪儿子讲故事、看动画、写作业，给他洗澡。小李笑着说：“其实自己心里挺乐意，既能跟儿子亲近，也能分担妻子带两个孩子的压力，周末还要去看双方父母，完全没有了自己的闲暇时间。”

费小红 40 岁，在某高校一栋宿舍楼做保洁员。她与另一名同事每天要打扫 6 层楼，由于劳动量大，她基本上没有午休，实在累得不行，就在楼道里将就着歇半小时。“我不想被扣工资，只能坚持清扫完。老实说，带薪休假这些福利离我很远，应聘保洁员那会儿，也不清楚有啥休假权，单位也没有跟我们讲。”

何立是某物流公司的快递小哥。“对我们这些人的带薪假、探亲假等，法律没有明确规定，我也不指望。”

何立说，“这里包吃包住，我不干马上就有别人来干。”

某大学休闲经济研究中心王主任认为，中国经济处于中高速增长阶段，人们的工作量大、上班繁忙、休闲时间被挤压是普遍现象，处于“闲不下来、难得休息”的状态。

【作答】

																			200

打开最新版公考通app
进入“我的”用扫码工具扫描查看解析

2、（2021 年江西乡镇卷第三题）根据给定资料 3，请谈谈古城民警在工作中遇到了哪些难题，他们是如何解决的？（25 分）

要求：内容全面，条理清晰，不超过 350 字。

资料 3

古城派出所辖区，有古城、古塔、世界地质公园等知名景区。“辖区就是景区，景区就是辖区，居民区也是景区”，这给古城民警提出了不小的挑战。最大的挑战是什么？“山地救援！”派出所杨副所长脱口而出。入职 20 年来，他和同事们平均每年接到山地救援警情百起左右，解救上百名迷路、被困、遇险群众。景区林中古木参天，山势险要，一些缺少经验的游客可能会迷路，由于山中没有基站，手机定位、无人机巡航常常派不上用场，搜救只能靠杨副所长对山中一草一木的记忆。“从哪里出发、附近是什么植物”“见过什么石头、翻过哪些河谷”“正对面能看到哪些景色”……几个问题一问，杨副所长就能判断个八九不离十。

对救援者而言，进山救援同样面临极大的安全挑战。尤其是入冬后，有的地方积雪四五十厘米，一旦落入石缝或者滑下深渊，后果不堪设想。

有天凌晨，游客赖先生报警求援，当天山上寒风夹着大雪，能见度仅 5 米。在地图上标注好大致位置、规划好路线，顶着寒风，踏着齐腰的深雪，杨副所长和同事们凭着经验前去救援。经过一处斜坡时，一名队员脚下打滑差点摔下去，大家拿绳子把他拉上来一看，下面是万丈悬崖。一路上，杨副所长每隔几十分钟，就电话联系赖先生，一再叮嘱他不能睡觉，一定要不停走动增加身体热量。最终，民警在海拔 3700 米处的烟雨亭附近找到了他。上百次救援，并非每次都能成功。“如果游客私自进入非游览区域，特别危险。”杨副所长说，他希望游客不要贸然进山。“毕竟一旦救援不成功，可就是一条命啊！”

古城有 4000 多家酒吧客栈，杨副所长认识九成以上的客栈经营者，“这家的老板来自南京，他有个女儿”“那家是浙江人”……沿街走一圈，才知道杨副所长所言不虚。别人问他怎么做到的，他说上心了就能记住。刚入职时，古城仅有 70 多家客栈，剩下的 4000 多家，都是他看着建起来的。开设客栈要到派出所办证，通过协调手续，他认识了绝大多数客栈经营者。“登记办证，给人家出主意；遇到纠纷，去帮忙调解。时间久了，大家就都熟了。”杨副所长说，记住人不难，关键还是转变理念，“别只想着怎么管理，多想想怎么服务。”

杨副所长将 4000 多家客栈分片建立了 34 个微信群，通过微信群与业主交流互动。尽管这些群每天“嘀嘀嘀”响个不停，杨副所长却很心安。因为只要“嘀嘀嘀”的声音在，就有信息源，也就能有的放矢，抓好旅店行业管理。“要是用脚走，我们 14 名民警，即便每人每天走访 20 户，也要半个多月时间，开展其他工作的时间就少了。”杨副所长把客栈经营者当朋友，客栈经营者自然不会把他当外人。“我是派出所民警老杨，我知道生态搬迁大家有想不通的地方，我过来就是想和大家聊聊，有啥实际困难尽管说……”在内湖生态保护拆迁过程中，一名客栈经营者拒不配合，杨副所长带领民警赶到现场，聊了 3 个多小时，终于做通了工作。

对游客来说，假期漫步在古城大街小巷，也许意味着浪漫与惬意。而对杨副所长来说，却意味着陪伴家人的时间更少了。尽管家就在当地，可从警以来，每一年春节杨副所长都没能在家。“游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客打了 110，古城派出所就不会不管。”派出所李所长说，大多数人放假时，是民警最忙的时间。有时候饭刚吃了一口，就要出警；夜晚遇到警情，经常一宿无眠。李所长说：“越是节假日，对我们快速处置警情的要求就越高。所里只留几个人值守，其他全部布置到岗亭和街面，以便发生警情后 5 分钟就能出警。”“为的就是给游客安全感。”杨副所长说。11 月的一天，一对从外省来的夫妇报警称其儿子小吴离家出走已半年，最近在古城有活动轨迹，请求帮助寻找。杨副所长立即开展工作，发现小吴于前几日曾在古城某网吧上网。他将小吴照片及基本信息发到每个客栈群后，一家客栈的经营者马上回话，称小吴就在其客栈内，失踪大半年的小吴终于被找到。

“游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客拨打了 110，古城派出所就不会不管。”杨副所长说。

【作答】

350

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2019 年广西 B 卷第五题）王家村拟参照兴隆村的模式改进农家书屋，但有些村民认为“改不改，没多大关系”。请你根据“给定资料 5”，代表王家村村支两委，就这些情况，为即将召开的村民大会写一篇发言稿。（35 分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）逻辑清晰，语言流畅；（3）字数不超过 600 字。

资料 5

近日，王家村党支书老王带领村支两委一行来到“农家书屋示范村”兴隆村考察学习。以下是考察学习的相关情况：

“我们这个农家书屋占地 300 多平方米，不仅有 9000 多册图书，还有 8 台电脑呢！设有开放阅读区、老年人沙龙活动区、儿童阅读区、借阅工作区等。”兴隆村党支书老马介绍道。

“早上有老人下棋，下午有学生看书写作业，周末文化活动更多。”村民颜大妈笑着说，“以前大家业余

生活就是聊天打牌。这里，给老人和孩子们张罗了一个好去处。这里一周七天都开着门，平时能看看书、上上网，多了解一下外面的世界。到了周末还有‘兴隆故事会’、放电影、科普宣传讲座，这些活动都挺有意思的。有了这个书屋，我们觉得生活有滋有味。”

“共建共享是我们的理念，这里对全村村民免费开放。”书屋管理员小蔡介绍道，“当初建这个书屋时不仅得到县、镇的支持，也受到村里群众的欢迎。这里有 4000 本图书、2 台电脑是村民们自发捐的。这里的近万册图书覆盖了农业生产、农村生活、儿童科教等多个方面，并严格按照《中国图书馆分类法》编码分类，各种图书非常好找。针对儿童阅读速度快、阅读需求量大的特点，我们与邻村的书屋会定期轮换儿童图书，让它们在农村‘转’起来。”

现在，更多的村民成了农家书屋的常客，在病虫害防治、生产技术改良、市场需求变化等问题上，村民都学会了主动从书籍和网络上寻找答案。年过六旬的村民老韦说：“前些年市里有个扶贫项目，免费为我们引进了一种新柿子，价钱能比老品种高五六倍。就是需要砍了老树嫁接，大家大眼看小眼，谁都不行动。现在想想啊，这都是因为不晓得村外的世界。”

“孩子们一到放学就会到书屋里来做作业，看看课外书。每到周日，这里就更是孩子们的乐园，看书、画画、练字……”管理员小蔡说，“村民以前最担心的就是一到放学放假，孩子到处乱跑有危险。自从农家书屋开设这个免费的课后托管中心，孩子们放学就可以来这里写作业，管理员也能稍微辅导一下；放假了还有大学生志愿者来支教，这给家长们帮了大忙，毕竟，阅读、作业、课后辅导，都是孩子成长中的大事啊。”

“我们的农家书屋不仅仅有图书馆的作用，它也是一个微型的农村电商服务中心和培训基地。”老马书记骄傲的介绍道，“我们兴隆村不是家家户户都拉了网线，买了电脑，村民也不是人人都熟悉电脑操作，所以我们利用农家书屋的联网电脑提供农村电商培训和服务。这样，我们的柿子、土蜂蜜、杏干等土特产都不差销路了。”

这种“农家书屋+电商”的模式极大地增加了农家书屋的吸引力，使农家书屋人气大增。越来越多的村民在书屋工作人员的帮助下，开起网店，做起电商。

在书屋外墙上，有大字标语写着“让兴隆的优质农产品不再难卖”，各种包装精美的产品排列整齐。管理员小蔡说，书屋不但帮村民卖农产品，还为他们代收快递、代缴水电费用等，这极大地方便了大家的生活。

【作答】

																			600

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第十二天

1、（2019 年广西 A 卷第一题）根据给定资料 1，概括 Y 县古民居保护的主要措施。(15 分)

要求：（1）紧扣资料，全面，简明，语言流畅；（2）字数不超过 200 字。

资料 1

Y 县位于 A 省南部。初夏时，这里群山披翠、江水碧蓝、小桥流水、长街曲巷、飞檐翘角、雕梁画栋……它们既是游客镜头里的美景，也是历史积淀的见证，更是当地薪火相传的文化根脉。

“今天恰好是我们县的‘民居宣传保护日’。每年今天，我们会家家户户地宣传民居保护知识。”当地世界文化遗产管理办公室负责人介绍说，“在县委、县政府的支持下，我们成立了民居保护协会，大家自发参与民居保护。每年，还会将古民居门票收入的一部分作为文物保护资金用于本地民居保护。这实现了保护与开发的良性循环。”

十余年前，Y 县成立世界文化遗产管理办公室，负责全县世界文化遗产、历史古村落、有价值的古民居及其它文物资源的监测、保护和管理工作。在当时，这一专门的保护机构在全国尚属罕见。同一年，Y 县又开始探索古民居认领保护活动的试点工作。在这种认领保护模式中，还包括认租和认购。在投资保护的前提下，认租、认购项目通过合理利用古建筑可以获得收益。这吸引了全国各地，尤其是艺术、收藏类的爱好者走进 Y 县，共同宣传和保护当地古民居。千山画院、归云山房、印象老屋、黄岳画院……一大批国内艺术大师的工作室都安居在此。这无疑更增加了当地的文化气息。

2009 年，Y 县在充分调查研究和广泛征求意见的基础上，启动了“百村千幢”古民居保护利用工程。Y 县用了五年时间，成功地完成了对百余个古村落和上千幢古民居的保护开发和利用，探索出了“在保护中突出利用，在传承中注重创新”的新模式。

同时，当地还建立了以古民居认领保护利用、抢修保护利用、迁移保护利用、原地保护利用等为重点的古民居保护利用政策体系，对涉及的抢修、迁移、认领、土地转让、房屋登记、资金支持等相关程序作出了明确规定，为依法规范开展古民居保护管理工作，提供了依据。

据统计，Y 县共有 3000 多幢古民居，其中列为各级文物保护单位的仅 600 余处，其他大部分非文保单位的古民居，多散落乡野，难以顾及。

“我们的老屋要垮了，我们没有能力维修，文物部门是不是该拨钱给我们维修？”这是工作人员经常遇到的问题。据了解，根据《文物法》第二十一条，非国有不可移动文物由所有人负责修缮、保养，文物部门负责报批程序和给予技术指导。2016 年，某文物基金会在 Y 县启动了“拯救老屋行动”项目，计划在两年时间里资助 4000 万元，用于修复当地国家级传统村落中各级文物保护单位和一般不可移动文物，以及符合政策的民居。符合条件的老屋修缮至少能得到占修缮总费用 50%的补贴款。

为此，Y 县委托省古建筑设计研究院编制了一套完整的方案，其中不仅有规划纲要，更有具体到每一种建材的技术规范和补贴标准。以修复一栋民居为例，首先由户主根据房屋损毁情况提供图片证据及修复方案，交

由专家委员会进行审核并作出修改，最终方案通过后再进行资金预算，政府补贴资金为预算资金的 50%。双方确认并签订合同后便可施工。施工过程中，要随时接受专家巡查并按照整改意见来调整，施工进度完成三分之一时政府支付部分补贴资金，工程完工后通过专家验收再支付剩余补贴。

不仅如此，Y 县探索开展的古民居流转改革试点工作，在依法保护的前提下，在保持原汁原味的基础上，不断丰富古建筑的内涵和利用方式；借鉴农村的土地流转模式，注重发挥市场主体作用。2014 年，Y 县开始探索古民居产权流转改革：以征地形式将古民居所在的集体土地转变为国有土地后公开挂牌出让，通过放开流转交易，打通社会力量参与古民居保护连接、利用的通道。

现在，借力社会资本，Y 县的部分古民居“复活”变为风情浓郁的精品民宿、文化客栈，不仅奏出一首古韵悠长的新曲，更是当地旅游转型升级的新业态。

【作答】

																			200

打开最新版公考通app
进入“我的”用扫码工具扫描查看解析

2、（2019 年海南乡镇卷第三题）给定资料 3 中，扶贫对象对该村的“扶贫公示牌”认可度不高，根据给定资料 3，概括其原因并提出改进建议。（30 分）

要求：（1）全面、简明、准确，条理清晰；（2）建议恰当、符合要求；（3）不超过 400 字。

资料 3

记者小刘采访贫困村驻村第一书记小张，小张给他讲起一件事：刚驻村时，他挨家挨户走访贫困户。走访到一户赵姓人家后，这家的男主人握住他的手不愿松开。“我当时以为是要留我吃饭，就婉拒了。这位贫困户估计看我实在不懂，就明确告诉我，希望‘先把门口的贫困户牌牌取了’。”

贫困户说的“贫困户牌牌”，正式名称为“扶贫公示牌”。小刘在这几年的工作中发现，尽管名称大同小异，但部分贫困地区都有这种扶贫公示牌，牌上大多写有贫困户姓名、致贫原因、收入水平、帮扶责任人和联系电话等信息，多被挂在贫困户家门口的醒目位置。这些贫困户通常会因为自家门口挂着一块公示牌，觉得没面子，臊的慌。

其实，除了对贫困群众的收入状况、脱贫年限等公示外，“扶贫公示牌”一个更重要的作用是，让群众知道自己的帮扶责任人是谁，方便贫困户与帮扶者精准联系，还能够接受群众监督，防止贫困户对象认定不准确。

然而，这块公示牌也给村里的贫困户添了不少烦恼。“那个牌牌上有我们的电话、收入情况啊，这下好了，时不时就有推销、诈骗之类的电话打过来，问我要不要贷款，要不要加入他们这样、那样的赚钱项目。”村里牛大爷也跟小刘说道：“我当然知道都是骗人的，不会理，但是每天接好几个这样的电话，闹心！”

小刘走访发现，一般来说，关于贫困户、帮扶责任人的相关信息，在贫困户家中的扶贫手册、收入明细表里有比挂在他们门口上那块公示牌更详细的记录。

贫困户老王还悄悄告诉小刘，有不少村在村务公开栏定期集中公示扶贫信息，既起到监督作用，又不会让贫困户感到难堪。他觉得这种做法挺好的。“而且，制作这么一块牌牌，怎么也得花上十来块钱吧？我们村有这么多贫困户，牌牌还时不时换，就为这个，公家一年下来就得花上不少钱啊。”老王给小刘算起账来，眼里满是心疼。

小刘搜索发现，这块信息量不大的公示牌，在网络上的曝光率、出镜率可不低。比如，某某县扶贫公示牌制度助力精准扶贫；某某镇开展为贫困户悬挂精准扶贫公示牌活动……类似信息随便一搜就有不少。比如，一些地方和部门称：创新性实施了精准扶贫公示牌制度，将第一书记、帮扶人员和被帮扶人员的姓名、照片、电话、致贫原因和帮扶措施逐一印制在公示牌上，并悬挂于每户贫困户家中，方便了贫困户与结对帮扶党员干部的精准联系，更进一步夯实了扶贫责任，助力精准扶贫取得实效。不过，具体精准在哪儿、实效是什么却表述含糊不清。“我不觉得牌牌起到了多大作用。我们的扶贫干部们……像我的帮扶干部小李，那么辛苦、那么认真地帮助我们，怎么不多报道报道他们呢？每一次扶贫报道都说那块牌牌如何如何，没意思。”该村的贫困户也对小刘抱怨着。

小刘还了解到，帮扶干部和驻村“第一书记”都有相应的走访、驻村考核指示体系，如果帮扶干部真按要求定时走访、帮助出主意找路子，双方互相存下对方电话号码就解决了“精准联系”问题。而且帮扶责任人和贫困户经过一段时间的互动后，对方的联系电话等个人信息早已烂熟于心，用他们自己的话说“哪里需要挂在门口给别人看嘛”。

现今，精准扶贫到了攻坚克难的最后阶段，扶贫干部全身心扑在扶贫一线，涌现了大批先进的典型，确实值得尊重与点赞。小张说，每家每户的贫困情况都不尽相同，因户施策、因情施策，让贫困群众如期脱贫，考验的是扶贫干部的“真本事”，这来不得半点花架子。与其把挂在墙上的“扶贫公示牌”当成“创新”“探索”，不如由村委会利用“二维码”等现代电子信息手段，对贫困户信息进行实时更新，动态管理。唯有如此，才能摸实情、出实招、谋实策，做到真正精准。

【作答】

400

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2019 年湖南通用卷第四题）参考给定资料，以“信与用”为题，联系实际，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）联系实际，不拘泥于资料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数 1000-1200 字。

资料 1

人无信不立，业无信不兴。诚信不仅是个人安身立命的根本，也是社会良序发展的基石。

党的十八大以来，党和国家高度重视诚信建设。习近平总书记在多个不同场合围绕诚信主题发表了一系列重要论述，从战略高度为新时代中国的诚信建设提供了基本遵循。他从历史维度、价值维度、实践维度对诚信问题进行了深刻阐述，进一步指出中华文化关于诚信的思想和理念，不论过去还是现在，都有其鲜明的民族特色，都有其永不褪色的时代价值。他强调，要运用法治手段解决道德领域突出问题。对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信、不能失信。对见利忘义、制假售假的违法行为，要加大执法力度，让败德违法者受到惩治、付出代价。

为全面推进诚信建设，党和国家作出了一系列重要部署。中共中央办公厅印发的《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》强调：“以诚信建设为重点，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，形成修身律己、崇德向善、礼让宽容的道德风尚。”中央文明委发布《关于推进诚信建设制度化的意见》，明确规定通过曝光失信当事人、限制严重失信者高消费行为等手段打击失信行为，这是我国第一份强调从制度层面推进国家诚信建设的中央文件。国务院先后发布《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立起社会诚信奖惩制度，并进一步完善了失信惩戒制度。诚信建设从注重教育走向教育与制度建设并重。

资料 2

一年前，小张从北京到杭州工作，在租房时，她惊喜地被中介告知，由于她的信用记录良好，所以不用缴纳两倍于月租的租房押金；而北京的胡先生，却遇上了一件让他颜面尽失的事情。原本在假期准备租辆宝马车和朋友外出自驾游玩，没想到却被租车公司拒绝。原来，胡先生由于欠款许久未还，已经被列入了“老赖”名单，导致自己的信用数据不佳，被禁止租车。

2018 年 2 月起，到 E 市妇女儿童医疗中心就诊的病患们发现，只要自己的信用度足够好，在医疗中心就可以“先诊疗后付费”，而无需一次次在诊室、检查室和交费处之间奔波，大大节省了自己的时间和精力。

信用骑车、信用住店、信用借书、公交车扫码乘车……这一幕一幕，都是真真切切正在我们身边发生的场景，告诉我们中国正在迈进信用社会。随着大数据时代的来临，信用成为每个人的“第二张身份证”。每个人、每个机构的信用度都可以被量化，曾经“看不见”“摸不到”的信用，正在逐步“变现”。

信用也提升了交易效率，为新经济提供支撑。对于废旧手机回收利用创业者向先生而言，信用就为他解决了“先收手机还是先付款”的难题。“先收手机，用户不放心。先付款，我们也怕损失。”向先生说，引入信用评分后，对高分用户优先付款，不仅订单量上浮一倍，也没有出现违约情况。

有了信用的助力，企业经营效率变得更高。目前，多家共享单车企业已实现信用免押金，大大方便了新用户开通使用。一些共享汽车、共享租衣企业也在研究信用梯度收费等模式，最大限度吸引用户。用户对信用的珍视也令人惊喜。以租车为例，引入信用评分后，行业租金欠款率下降了 52%，违章罚款欠款率下降了 27%。

在网络高度发达的今天，资源的分布不再局限于有形市场，很多资源分布在网络上。资金资源不再集中在类似于银行这种金融机构身上，而是通过互联网分散分布。一个人只要拥有足够的信用水平，在网络上就能够筹集到资金。所以，信用社会给予了人们一个公平发展的环境。“信用既是商业社会的内在原则，也创造价值和财富。”某研究员说，随着信用体系不断完善，每个人都能在社会中获得公平发展的机会，这将大大激发全社会创业创新热情。

在某信用机构负责人看来，10 年后，国内绝大多数城市都将成为信用城市。诚实守信的市民和商家，会享受到非常大的便利，政府的管理效率也将大大提高。信用体系的建立可以推动整个社会综合治理的发展。

在 S 市，26 万老人领取养老金不用亲自跑腿去现场，只需要在手机上进行一次信用认证。购房者提取公积金时也不需要准备大量证明材料，柜台的人脸识别系统扫描后，他的相关信用信息迅速呈现……在促进政务精细化管理方面，“信用”正在发挥越来越重要的作用，有着高信用值的市民在通过实名认证之后，越来越多的政务服务都可以通过互联网进行办理，“刷脸”即可，而无需到窗口排队。

凑一堆人就走的“中国式过马路”、不走寻常路玩“跨越”、开车煲电话粥、没事打开远光灯……这些交通违规行为带来安全隐患，给城市管理增加了困难。当前，有的城市把这些交通违规行为纳入个人信用记录，已经能实现这样的应用场景：一名过马路闯红灯的路人，被监控系统识别身份，达到一定次数将扣除相应信用分，降低信用等级，严重的甚至影响贷款。这种做法背后的逻辑是，一个不尊重交规的人，也可能做出不尊重其他公共规则的行为。个人信用信息就是对个人的一种人格勾勒。在一个公民素质发育成熟的社会，对公民的信用评估，往往是以公民在公共事务中的态度和做法为基本出发点的。信用既是一种道德品质，也是一种制度和规则。信用体系全面建立的意义不仅在于解决押金带来的纠纷，更在于塑造一个和谐的社会。换言之，每个人都更规矩——因为违反社会规则，将令你寸步难行。

资料 3

老潘是 G 县龙台村农民，前些年一直在沿海某省的服装厂打工，收入也很稳定。但由于离家远，无法照顾子女，于是萌生了在家乡开服装加工厂的念头。可是租厂房、找工人、买机器设备几乎花光了他所有的积蓄，周转资金的事让老潘一筹莫展。万般无奈之下，妻子提出了找银行贷款的主意。令他们没想到的是，仅仅两天，老潘就如愿获得了 5 万元的贷款，服装厂顺利开工。老潘说，不用担保人，也无需资产抵押，简简单单就贷到款了。这样的便捷，就是因为“信用村”这个称号。

龙台村以农业为主，几年前，村民因既无合法抵押物和担保人，又无任何社会信用记录，无法获得银行贷款，基本生产资金靠民间借贷，更谈不上高投入、高产出。近年来，当地政府和银行成立“创建信用村”领导小组，结合该村实际情况，制定了《龙台村创建信用村实施方案》。政府建立“党群服务中心”并派专人常驻

办公，相关银行全力参与。政府、银行和村民三方共同签订守信合约。合约约定村民用身份证在银行代办网点登记建立个人基本信息，银行核实后为村民建立永久信用基础信息档案，对农户进行信用评级。此外还对贫困户分别制定帮扶计划和脱贫致富奔小康规划，做到“一户一策，精准扶贫”。

在创建信用村过程中，针对部分农户不愿参与的情况，领导小组利用各种载体，广泛宣传信用村建设工作的重要意义和目标要求，采取“以先进带后进，正向激励形成面”的思路，发展一批、争取一批“信用户”，根据信用等级对其授信 2 至 5 万元，及时为其提供低利率的创业及经营资金，让农户看到当上“信用户”的实惠。同时，“信用户”积极帮扶一般农户争创“信用户”，带领其维护和提升个人信用，发展养殖、种植发家致富。“这样做不仅有利于工作开展，还能促进村民之间信任互助的关系，形成良好的民风。”龙台村党支部书记说。

为强化“信贷+扶贫”的引领作用，针对农户不同的情况，领导小组量身定制不同扶贫信贷模式。像老潘这样有能力、有特长、缺资金的农户，银行发放信用贷款支持其自主创业。针对当地药材种植这一优势特色产业，专门出台信贷产品“药农贷”，支持药材种植户。此外，领导小组还在自愿的基础上，根据当地村民普遍种植红薯的情况，发放专门的项目扶贫贷款。该村红薯种植合作社成立后，吸收了 48 户贫困户入社，银行发放扶贫项目贷款 70 万元，支持他们种植红薯，这些农户因种植红薯户均收入大幅增加。

资料 4

“你有多少分了？”正成为 F 市市民茶余饭后的话题，这里的“分”指的是个人信用积分。信用积分高的市民，可在 24 小时自助图书馆免押金借书，还可享受部分公交线路票价八折优惠、部分医院就医优先等。“信用越来越有用”，恰如网友评价，信用正成为个人和社会的一笔宝贵财富，“无形”的信用给守信者带来“有形”的便利。

与此同时，在动车上吸烟、在飞机上寻衅滋事、逾期未履行行政罚没款缴纳义务……这些长期以来为人们深恶痛绝的行为，将面临“寸步难行”的处罚。近日，123 名限制乘坐火车严重失信人和 381 名限制乘坐民用航空器严重失信人名单新载入“诚信中国网站”最新公示的名单上。“干得漂亮！就是要让失信者寸步难行！”网友的评论，代表了广大群众的心声。

伴随着我国现代化进程的加快，传统“熟人社会”逐渐瓦解，利益主体更趋多元，经济社会交往常常在陌生地、陌生人之间进行，对全社会诚信水平提出了更高要求。党的十八大以来，从制定全国统一的信用信息采集和分类管理标准，到初步形成守信联合激励和失信联合惩戒机制，再到全面实施统一社会信用代码制度，基本建成统一的信用信息共享平台，国家社会信用体系建设的步伐明显加快。“一处失信、处处受限”的联合惩戒大格局逐步呈现，“守信受益、失信难行”的良好势头初步形成：在法院执行领域，254 万失信被执行人慑于信用惩戒，主动履行义务；在税收征管领域，各级税务机关累计公布税收违法“黑名单”案件 9341 件，共有 1170 户“黑名单”当事人在主动缴清税款、滞纳金和罚款后，被从“黑名单”中撤出；在电子商务领域，发布电子商务领域失信“黑名单”，共计 987 家企业，并通过全国信用信息共享平台推送至地方开展专项治理工作……

基于制度建设的社会信用体系正呼之欲出。

但是我们也要看到社会信用体系建设依然任重道远，与社会期望还存在一定差距。在不少地方，类似机动车交通违章、社区违建、路边非法占道经营等行为，并没有纳入信用体系；而对于一些企业来说，招聘财务、中高级管理岗位等职位时，也常常因为难以获得有效个人信用信息，不得不消耗大量精力调查应聘者的职业素养。

根据一家咨询公司数据，我国信用体系覆盖人口大约三到四亿，覆盖度约为 35%。“民间征信系统虽然吸收了更全面的互联网信用信息，但多集中在购物消费、金融信贷方面，角度比较单一，难以真正反映一个人的信用状况，与规模巨大的市场需求相比仍然杯水车薪。”一家信用机构的负责人说，目前我国信用应用场景仅仅开发了 1%，还有很多人对信用信息不够重视，不知道运用信用信息。

建立社会信用体系离不开对信用信息的征集，过去我国的征信工作主要由政府和银行主导。随着时代的发展，这已越来越不能满足社会的需要，放开市场引进民营征信机构势在必行。民营机构做个人征信会否泄露个人信息，成为公众关注的焦点。一家网站的专题调查显示，3000 多名投票网友里六成不看好民营征信发展前景，绝大部分都是出于对个人信息保护的担忧。“个人信息泄露了谁来负责？”这是网友问得最多的问题。信用体系建设，既要获取更多数据勾勒人格特征，也要注重保护每个人的隐私。对个人隐私的保护，不仅考验企业的技术能力，也考验企业的责任感和担当感。有专家说，“即便用户授权，也只采集合法、相关、必要的信息。”我国现在尚无专门的隐私权保护法，对于哪些数据涉及隐私权需要保护，缺乏明确的法律界定。“作为新生事物，对民营征信公司不宜求全责备，但相关立法和监管工作要加紧跟上。”

资料 5

为帮助大学生树立科学的消费观，推动年轻人群信用意识升级和诚信体系建设，团中央、教育部、银监会等多部门联合发起“金融安全专家校园行”活动。活动将调动全国 3000 余所高校的团组织共同参与，邀请金融安全专家走进校园，常年举办信用安全讲堂以及校园金融风险识别路演。

王先生是互联网金融服务公司 L 集团的运营官，作为活动嘉宾来到 Z 大学，在活动现场向近 300 名学生宣讲信用安全的重要性及如何管理和保护个人信用。“信用是一个人的终身档案和隐形简历。”在演讲中，王先生建议，年轻人要学会保护个人信用，小心各类信用诈骗；同时也要学会管理个人信用，“越早建立个人信用，随着时间推移，其信用分值会随着积累而越高。”

此次“金融安全专家校园行”活动在形式上也有所创新，除了演讲外，现场还设置了问答及有奖竞猜环节。学生们积极踊跃地参与互动和答题，三名同学幸运地获得了手机大奖。

校团委老师表示：“自己平时对信用安全方面的知识基本没有了解过，更不知道迟交手机通讯费和水电费都会影响到信用。可以想象大学生们对这方面的了解更是少之又少，今天的讲座收获满满，希望以后开展更多这样有益于大学生信用安全的活动。”

现场大学生感言：“通过讲座我了解了如何保护自己的信息，也知道了如何避免生活中的一些陷阱骗局，

明白了如何选择正确平台，保证自己财务和信息的安全。”

某大学发布的《全国大学生信用认知调研报告》显示，当前有近六成大学生缺乏信用知识，逾八成的大学生没有听说过或不了解个人信用报告。而发生在校园的大部分金融欺诈行为，都和学生的信用安全意识、法律意识薄弱有关。大学生兼职刷单、用信用卡违规套现……“有些大学生缺乏基本的信用意识，对自己的征信信息并不珍惜，在这些学生眼中，个人征信信息是可以拿去做交易的筹码，甚至对欠贷不还将给自己造成的信用污点毫不了解。”有专家认为，加大信用教育的力度，拓宽常识教育的广度，建立信用约束机制和监管制度，已成为时代对高校思想政治工作和管理职责的要求。“举办这类交流讲座，很好地弥补了学生们的知识空白。这不仅有助于从根源上防范校园金融欺诈，也有利于培养具有法制意识和契约精神的现代公民。”

【作答】

																			1200

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第十三天

1、（2020 年广西 C 卷第二题）根据给定资料 2，分析小梁成功解决卫生“老大难”问题的措施。（20 分）

要求：（1）紧扣资料，内容完整；（2）条理清晰，措施可行；（3）字数不超过 200 字。

资料 2

杨家村是深度贫困村，经过几年的努力，村里绝大多数贫困户已经圆了脱贫梦。为了稳定增收，杨家村决心借助山清水秀的景致发展乡村旅游。2019 年年初，在政府和帮扶单位专项资金支持下，杨家村的美丽乡村项目顺利开工。水泥道路通村入户，古建民居修葺一新，竹木栅栏、青石台阶、小桥流水的景观设计，让这个昔日的深度贫困村华丽转身，好似世外桃源。

村里漂亮了，可是人居环境却是个“老大难”。远远望去村容村貌焕然一新，可是走进老百姓家里一看，庭院乱堆放、杂物遍地是。以前村干部也多次上门做工作，但是群众认为这是自家的事，村干部管不着。关键时刻，省建筑工程集团公司的驻村第一书记小梁发挥聪明才智，为村里“量身设计”了一套解决方案。

8 月的一天，一场“积分兑换心愿，勤劳改变习惯”的文明习惯养成活动在杨家村拉开帷幕。小梁和村干部一起向村民征集有关家居环境改善的“微心愿”，并精心设计了十项涵盖个人卫生和居家环境的评分细则，每周公布评分结果，最终按照积分排名兑现前 20 名的“微心愿”。“我们想通过‘微心愿’来激发村民的内生动力，帮助大家养成好习惯，形成新风尚。”小梁说。

村民们纷纷讲出了自己改善家居的愿望。“要是有台大彩电，忙完一天的农活，就可以陪孙子看动画片了!”村民张大娘说。“要是有台大冰箱，我家就能天天吃到新鲜饭菜了!”村民张伯伯说。他们的这些心愿，配上摄影师为他们拍摄的生活照，被制成精美的海报，张贴在村里醒目的位置。其中一张海报是 65 岁的唐大妈笑呵呵地在做针线活。“在整洁、干净的屋里做针线活儿，我心里那叫一个美啊！”海报上印着两行大字，这是唐大妈的感言。看着邻里乡亲竟然也能像明星一样登上如此精美的海报，村民们的荣誉感更强烈了。为了督促村民改变卫生习惯，实行有奖举报制度，发现谁家乱倒垃圾可以向村委会举报，调查属实的给举报者奖励一袋面粉。在大家共同努力下，改善家居环境一时间蔚然成风。小梁说，几个月来，从锅碗瓢盆、个人起居，到房前屋后、禽畜养殖，杨家村变化很大。

村民夏姐的丈夫常年在外打工，她自己留在村里种地看孩子。一个人忙里忙外，难免顾不上收拾屋子。“自从参加活动以来，养成了好习惯，房前屋后都干净了，自己住着也舒服。”她说。

从爱美之心人皆有之，到护美之行人人为之，杨家村这个新建成的美丽乡村，处处透着美的气息。小梁也如约为表现优异的家庭兑现了“微心愿”，夏姐领到了心仪的热水器，脸上露出了开心的笑容。

【作答】

																			200

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2019 年广西 A 卷第三题）根据给定资料 3，分析部分城市马拉松赛事存在的主要问题并提出相应的改进措施。(25 分)

要求：（1）紧扣资料，符合实际；（2）表达准确，条理清晰；（3）字数不超过 400 字。

资料 3

2018 年马拉松持续火爆，据统计，截至 11 月 2 日，800 人以上越野跑赛事共有 1072 场，参赛人次达 530 万，预计年底这个数字将达到 600 万。马拉松赛事多的背后，是马拉松爱好者群体的急速膨胀。当前，名称中带“国际”“半程”“全程”等字样的马拉松比赛已超过半数，这其实从侧面反映出同质化问题较为突出。

的确，马拉松比赛参与人数多、参与面广、参赛门槛低、赛事轻松活泼，又兼有一定的旅游观光的特点。很多地方都希望通过马拉松展示城市形象，吸引更多客流，带动旅游消费。然而一些新近举办的赛事虽然动辄标榜“国际”头衔，但实际报名率却很低。这不仅浪费办赛的人力物力等资源，还带来了交通问题和群众安全隐患。由于赛事等级评定对参赛人数、参赛标准甚至参赛成绩等都有严格要求，有些小赛事为了达到目标，不惜拉人头撑场面，甚至花钱请选手，让比赛变味。同时，一些具有品牌效应的马拉松赛事有一定的准入门槛和

限制，往往“一号难求”。于是“号码黄牛”转让参赛号码布成为灰色产业链条，这扰乱了赛事组织秩序，给赛事带来了诸多潜在风险和管理难题。

马拉松比赛声势浩大，动辄几万人参加，有相当大的组织难度，非常考验城市管理者、主办方的管理智慧和专业能力。一位社评家甚至评价其为“城市综合治理能力的‘试金石’”。对于刚刚起步的中国马拉松运动来说，在“跑马乱象”面前树立规则大旗，强化规则意识，这需要参赛者、赛事组织者以专业管理运营来呵护它的成长。就现状来说，提高我们马拉松赛事的质量和水平，可能需要用百米冲刺的速度跑一场马拉松。

其实，马拉松赛事并不一定要追求声势和规模。它可以有很多细分区间，既有竞速比赛，也有越野赛、集体赛，还可以情怀、趣味等作为亮点。这需要举办地找准定位，利用有限的资源，办出特点，办出口碑。

任何新事物发展都会有“成长的烦恼”。近年来，马拉松赛事中替跑、转让号码布等问题屡禁不止，比赛补给不足、补给食品过期、参赛者半途迷路、关门时间未到路段解封等也时有报道，最近更是出现集体抄近路、骑单车“赛跑”、工作人员终点“搀扶”运动员等不良事件，引发大众吐槽。这些问题，既是参赛者的，也是主办方和运营方的。马拉松运动热催生了一批体育产业的运营商。它们在承办赛事时也往往显得急功近利，过分追求经济效益。“这说明我们在公共服务、公共管理方面还有不足。”某地体育主管部门负责人说道，“不得不承认，比起体育发达国家，我们在马拉松赛事的举办和管理上还有很多需要改进之处。一切迫在眉睫啊！”

一些跑者还没能真实领会到这项运动的内涵，单纯为了跑而跑、为了好玩而跑，他们并没有一个跑者的身体准备和心理准备。比赛中，一些参赛者伤病送医就是佐证。跑步，是一种锻炼享受。健康是出发点，更是落脚点。至于在比赛中的种种作弊和倒卖参赛资格的行为，更是失去了马拉松比赛的意义。前些时候，首都媒体发布了《首都媒体跑团 2018 年倡议书》，号召跑者们要自觉坚守底线，敬畏规则。体育运动的重要精神之一是“尊重规则”，所有参与者必须在统一的规则下“游戏”，竞争才有意义，结果才有价值。对于赛事的主办方地方政府来说，马拉松比赛绝不只是招标营运方、划出赛事路线、配合做好封路及安保医疗工作就完事了。一个赛事举办的好坏、赛事期间各项服务的优劣，以及当地风俗人情、文化景观等，都能在赛后成为网络热门话题。

【作答】

																			400

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2019 年黑龙江公检法卷第三题）政府某部门拟开展公务员诚信档案建设工作。假如你是该部门的工作人员，根据“给定资料 4”，请拟写一份关于开展诚信档案建设工作的工作要点，供领导参考。（25 分）

要求：（1）内容全面，条理清晰；（2）措施合理，不考虑格式；（3）不超过 400 字。

资料 4

“如果管不好自己的‘诚信档案’，今后可能付出更大代价。”河北、黑龙江、福建、辽宁、河南、北京等多个省市政府发文，就建立公务员诚信档案出台了具体的实施方案。现实中，贴着“标签”的公务员，也时有诚信“瑕疵”：有的公务员虚报谎报成绩，瞒报失误，用假政绩、假数字欺上瞒下；有的财产申报不实、个人有关事项造假……

根据各地发布的政务诚信建设相关文件，公务员诚信档案记录的内容主要包括公务员档案填写登记情况、个人事项报告查核情况、廉政记录情况、遵守规定和承诺践诺情况等。一些省市专门强调严把公务员入口的“诚信关”，凡是在考录、调任等工作的各个环节中，发现有违反政治纪律和政治规矩、违法乱纪、不遵守社会公

德行为的，或者弄虚作假等不诚信记录的，不得进入公务员队伍。

河北省相关文件要求，各级政府要加强对本级政府部门、下级政府及公务员的信用记录建设，重点将政府和公务员在履职过程中，因违法违规、失信违约被司法判决、执行惩戒、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入失信记录。加大对各级政府部门和公务员失信行为的惩戒和曝光力度，对存在政务失信记录的政府和部门，上级政府和部门要根据其失信行为对经济社会发展造成的损失情况和社会影响程度，要求其书面说明原因并限期整改，依规取消其参加各类荣誉评选的资格，对其失信行为予以公开通报，并对主要负责人依法依规追究责任。对公务员在行政过程中懒政怠政，不遵守法律、法规和有关制度，以权谋私、失职渎职等行为，特别是严重危害群众利益、有失公平公正，交易违约等行为，要加大查处。

甘肃省相关文件规定，加大对各级人民政府和公务员失信行为的惩处和曝光力度，追究责任，惩戒到人。发挥社会舆论监督作用，畅通民意诉求渠道，引入第三方评估，对政务失信行为进行投诉举报。

国家行政学院汪教授说："手握公权力的公务员，如果在履职过程中出现失信行为，损毁的是政府公信力。针对公务员群体的诚信档案，应该以问题为导向，有所聚焦，逐条明确，公务员诚信档案建设更为重要的是透明度，对失信行为的评价监督要引入公众监督。"

某权威报社评论员文章认为，诚信社会建设人人有责，公务员在诚信社会建设中更承担着做表率、当模范的任务。建立公务员诚信档案，记录公务员方方面面的信用信息，有利于激发公务员的工作热情，增强工作责任感，调动工作积极性，从而促进工作的开展。

法学专家杜教授表示：现代社会应当是信用社会，大到一座城市一个行业，小到一家企业每个个人，其优与差、好与坏的首要评价标准应该是"信用"。

【作答】

																			400

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第十四天

1、（2019 年贵州 B 卷第一题）根据给定资料 1，概括新凤村“土专家”的特点。（30 分）

要求：全面、准确、简明，有条理，字数不超过 200 字。

资料 1

走进新凤村，这里林木环绕、空气清新、道路整洁，民居井然有序。但在四年前，新凤村还是个破败萧条的贫困村。这个村为何能在这么短的时间里发生如此大的变化呢？笔者满怀好奇地向当地的同志问到：“新凤村的喜人局面从何而来？”对方笑答，因为这里有一批“土专家”，他们都是土生土长的当地人，对社情民意清楚得很，这些“土专家”在脱贫攻坚中结合新凤村的实际，干了不少专业的事。

新凤村党支部书记老谭，今年 51 岁，是本村的种养大户。担任书记后，看到村里的面貌依旧落后，乡亲们的生活依旧贫穷，他心急如焚，总想为乡亲办点儿事。新凤村作为贫困村，产业发展滞后一直是该村脱贫致富的“绊脚石”。为此，2015 年以来，老谭带领村社干部自费考察十余次，选定了适合本村发展的西瓜、二荆条辣椒和脆红李等三个主导产业项目。项目有了，谁来做“第一个吃螃蟹的人”？对此，群众都持观望态度。作为书记，老谭把自家的 7.2 亩土地当成“试验田”，还以高出市场价的价格承包了村民土地 300 余亩，从外地引进种子、种苗，聘请技术人员指导，分片种上了西瓜，二荆条辣椒和脆红李。老谭为什么敢身先士卒做试验？照他的话说，“自己和泥土打了一辈子交道，虽然没有上过大学，但喜欢钻研果蔬种植技术，对这方水土的脾性还是很了解。”身先士卒之际，老谭又接连组织召开党员大会，苦口婆心号召党员带头干。一批“党员试验田”很快建成。“党员试验田”里，西瓜、二荆条辣椒种植当年就见到了效益，最初试种的脆红李三年后就进入丰产期，平均亩产达到 3000 公斤。见到“党员试验田”的效益后，乡亲们竞相种植。老谭不仅亲自当起技术员，还自费为村民提供种苗。如今，新凤村西瓜、二荆条辣椒和脆红李“三个一千亩”种植基地初成规模，带动了 466 户群众实现增收致富。“我们这的土鸡，可好啦！”老秦是村里养鸡场的主人。一说到鸡，他就滔滔不绝，“在这里，鸡全部都是传统养殖的。”他说，“过去由于交通闭塞，我们县的土鸡因为和外界交流少，品种特色保留得好。我们这里水好、土好、品种好。而且这几年，我通过反复试验，摸出了粮饲料配方，饲养出的鸡品相好、口感好。”在老秦眼里，土鸡和其它农产品一样，要土生土养，但营销必须要现代化，要跟得上时代。“我们有很多年卡会员，客人们年初交费办一张年卡，我们每个月给他们配送土鸡。这样，顾客得到一定折扣，我们也有了更多的现金流。”现在，老秦的养鸡场光年卡会员客户就有上千人，仅此一项，营业额便达四百余万元，生意的兴旺更带动村里十几个村民就业。

在产业发展的同时，新凤村还积极启用“土法官”建设和谐邻里关系，着力提升美丽乡村的“气质”。该村组建了“土法官”民事纠纷调解小组。这些“土法官”由熟悉民风习俗，有一定威望，明事理，懂法律的人员担任。“大家都乡里乡亲的，之前两家关系也不错，为这点蝇头小利闹翻，值得吗？”“房屋复耕后土地属于集体，你们两家人都没有所有权，你们知道吗？”……“土法官”们就是用这种朴实的语言调解了不少鸡毛蒜皮的矛盾纠纷。自实行“土法官”制度以来，新凤村成功调解民事纠纷 20 余件，成功率达 100%。村民对这

种调解方式心服口服，这极大地促进了文明乡风建设。

【作答】

																			200

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

2、（2019 年海南乡镇卷第二题）根据给定材料 2，谈谈你对于飞所说的“家乡，不只是乡愁，还有诗和远方”这句话的理解。（20 分）

要求：全面、准确、简明，有条理，字数不超过 300 字。

资料 2

马道村是一个典型的传统农耕村落。千百年来，这里的村民以种地务农为生，主要的经济作物有槟榔、荔枝、菠萝蜜和水稻等。于飞 7 岁那年，父亲复员，带着他和母亲回到马道村。如诗画般美丽的田园风光，亲近自然、充满乐趣的乡村生活，以及热情淳朴的乡邻们，都给童年的于飞留下不可磨灭的记忆。“老家的一切，滋养了我，成就了我。”多年后，于飞这样说道。而那时，乡村贫穷落后的面貌，让小于飞更加向往城市生活的斑斓多彩。为此，于飞从小就用功读书，成了村里第一个大学生。

大学毕业后，于飞被分配到大城市当教师，之后转行进入旅游管理和酒店经营等领域。由于机缘巧合，他开始创业。创业成功后，于飞的眼界愈发开阔，思路也更活跃。但此时，马道村仍是一个贫穷的小村落，全村

没有一条像样的马路，细窄的村道让出行的人们“晴天一身土，雨天两脚泥”。于是，有老乡找到于飞，想让他为村子谋划谋划出点力。

随着中央“乡村振兴计划”的提出，马道村所在的县适时提出“美丽乡村、幸福城市”的战略思路，大力推进全域旅游景区建设，村道硬化工程将村村相连，人居环境和交通条件大幅改善。回乡创业的机会来了。

“小时候拼命地读书，就是想要逃离农村，不想回家种田。可是现在，整天在喧嚣的城市里忙碌，又向往乡村的宁静。”于飞说，纵然脑海中仍然留有农村落后面貌的记忆，但乡愁的滋味在心里越酿越醇。“要寻找人们对乡村生活美好的记忆，打造富裕、文明、有序、亲近自然的村落，让村民共享美好的时代。”这是他创办“田园梦想农庄”的初衷。

经过精心打造，马道村“田园梦想农庄”开始对外试营业。碎石子铺成的乡间小路，老水车在池边吱吱作响，坐在槟榔树下，可以一边品尝椰汁的甘甜，一边观赏十里风光怡然的田园……

村子美了，游客来了，曾经外出务工的村民也愿意回来了，他们有的在于飞的农庄帮忙干活，有的在自家门口摆出种养的农产品，向观光旅游的客人售卖。村庄环境越来越优美，村民的钱袋子也渐渐鼓了起来。马道村村民小组长告诉记者，如今，马道村也是省里重点打造的美丽乡村之一，全村 200 多户农户，在务农和外出打工的基础上，越来越多人吃上了旅游饭，人均年收入达到 4 万元。

于飞介绍，目前，农庄投入资金约 500 万元，设有农家园林餐厅、无公害菜园、槟榔鸡园、田园风光农耕体验、田塘垂钓、民间手工艺等服务体验项目，一年接待游客约 10 万人。家乡更美了，村民变富了，自己的事业和梦想也实现了。

“家乡，不只是乡愁，还有诗和远方。”于飞说，下一步，他将抓住“乡村振兴计划”的机会，打造以田园梦想共享农庄为主体的乡村田园综合体，希望能以点带面带动整个马道村的发展，看到建成富裕、和谐、美丽新农村的可喜景象。

【作答】

																			300

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2019 年山东 B 卷第四题）参考给定资料，以“‘民生’跟着‘民声’走”为主题，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40 分)

要求：（1）观点明确，立意深刻；（2）思路清晰，语言流畅；（3）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（4）总字数 1000～1200 字。

资料 1

“家里为啥突然停水了”，“有工地夜间施工扰民了”，“护照落在出租车上了”……遇到这些问题，生活在 J 市的市民第一个想到的就是给 12345 市民服务热线打电话。因为遇到问题只需要拨打这个电话，就一定能得到职能部门的回复。

下面摘录的是 2018 年 12 月 24 日 12345 市民服务热线接听市民电话及相关部门的答复情况。

市民来电反映：某小区正在进行老旧小区改造，改造后路面不平，石砖贴一半空一半，井盖高出路面大约 3 厘米，存在安全隐患。

该小区所属街道办事处回复：我办事处已向负责老旧小区改造部门反映，目前已让监理监督施工方重新找补。

市民来电反映：某小学东侧道路存在摊贩占道经营现象，影响出行，希望有关部门进行管理。

该小学所属街道办事处回复：日前已安排专人进行清理。

市民来电反映：某混凝土搅拌站附近路段撒漏石子严重，影响居民出行。

该区城管局回复：已安排人员随时在此路段清扫撒漏的石子。

市民来电反映：某路口信号灯不亮，影响交通，要求尽快给予维修。

该区交警大队回复：已安排维修人员现场检修，目前此路口信号灯已恢复正常。

市民来电咨询：自己购买的车险只有电子版的保险标志，没有纸质版(车内贴具的这种），咨询在 J 市只有电子版车险标志是否可以上路行驶。

市交警支队回复：自 2018 年 9 月 1 日我省启动机动车交强险电子保单联网核查以后，机动车交强险电子保单在路面交通安全检查、事故快处快赔、车辆登记检验等方面与纸质交强险保单具有同等的法律效力。在路面执勤执法中，对已经投保交强险的机动车辆，执勤民警可通过公安交通管理综合应用平台进行实时查询，确认真实有效的，不予处罚和扣留车辆。

……

J 市 12345 热线的前身，是 1988 年开通的市长公开电话，当时仅为一人一机，日均受理约 80 件。2008 年 9 月 26 日，为满足人民群众参与社会治理的新需求，12345 市民服务热线正式开通，实现 24 小时接听。后来，伴随“互联网+”与“云平台”的革新，12345 热线先后开通微博、微信平台和手机 APP，实现电话、短信、市长信箱、微博、微信、手机 APP 六位一体受理。2016 年 7 月，由 J 市 12345 热线牵头、历时三年起草的《政府热线服务规范》，由国家质检总局、国家标准委在北京正式发布。这是我国政府服务热线第一个国家标准。《规范》要求受理宜采取每周 7 天，每天 24 小时工作制，电话受理时应在 15 秒内接听，接通率应大于等于 95%；短信及其它媒体响应时间应不超过 3 分钟；信箱响应时间应不超过 24 小时，转交办理应在 2 个工作日内具体落实。省质监局标准化处调研员赵某说，用标准化的理念、方法，规范热线的管理，提升热线的管理水平，J 市的实践得到了国家的认可，这对于建立阳光政府、法治政府、服务型政府意义重大。

2017 年 6 月 J 市市委印发了《关于加强 12345 市民服务热线工作的意见》，以当地党委政府“最高规格”文件的形式，将 12345 热线工作情况、要求等进行明确，强调 12345 热线是检验政府作风的重要窗口，是广大群众监督政府工作的重要平台，是凝聚力量的重要渠道，也是加强和创新社会管理，提高社会治理能力，建设阳光型、法治型、责任型和服务型政府的成功探索。《意见》强调，做好 12345 热线工作不仅是民生问题，更是政治责任。

《意见》明确，市政府办公厅负责 12345 热线管理与协调；市 12345 市民服务热线办公室负责全市 12345 热线运行工作；各县区政府、市政府各部门和有关企事业单位负责 12345 热线交办件的办理、回复与反馈，自觉接受 12345 热线的监督、考评；本市非政府系统相关单位为 12345 热线合作联动单位，负责做好涉及本单位 12345 热线转办件的办理、回复与反馈。《意见》要求市领导、县区党政主要负责人每年至少 1 次，市直部门主要负责人每年至少 2 次到热线接听市民来电，解决市民诉求，接受群众监督。

《意见》还明确了 12345 热线的九大主要职责：受理人民群众、社会各界的咨询、求助、建议和投诉；协调和督促有关部门、单位妥善处理人民群众和社会各界通过 12345 热线反映的问题以及领导交办事项；分析研究群众诉求中带有整体性、集中性、倾向性的问题和重要社情民意信息；对各县区和市直部门热线相关工作进

行指导、监督和考评；提供政府公共服务，逐步拓展信息咨询、政策发布、民意调查、听证纳谏、数据分析等服务功能；加强热线平台建设与管理；承担省级政务服务投诉热线的日常受理、转办、回访等工作；承担全市党风政风行风监督热线和民主评议；承担人大代表联系群众 12345 热线工作站、12345 政协提案线索直通车、民生政法热线、市委党校教学实践基地等各项联动服务工作。

为抓好贯彻落实，进一步提高 12345 热线办理质量和效率，市政府发布了《J 市 12345 市民服务热线督办办法》，要求市热线办对超期未办理热线工单、承办单位职责范围内的回退工单、承办单位相互推诿的回退工单、重复集中投诉事项、领导批示交办事项，以及突发性、苗头性、趋势性和新闻媒体曝光问题，按照依法督办、实事求是、注重实效、分级负责的原则进行督促落实。对因推诿、拖延、谎报、瞒报等导致督办事项未按要求办理的，由监察部门按相关规定予以追责。

2018 年 2 月 J 市人民政府办公厅拟定了《J 市 12345 市民服务热线整合工作方案》，提出全市各部门（单位）分设的服务热线（110、119、120 等紧急类热线除外）于 2018 年 5 月底前全部整合到 12345 市民服务热线平台，坚持“一号受理、各级联动、方便市民、服务决策”和“以市民为中心，以问题为导向”的工作思路，通过发挥热线“连心桥”作用，进一步畅通民意诉求表达渠道，创新社会治理模式，进一步提升了为民服务的水平。

随着市民诉求和热线承办量的日益增长，热线运行中存在的问题也不断暴露出来。个别承办单位在热线事项办理过程中还存在不积极、不规范、不作为问题，市民屡次反映的一些问题得不到有效解决，距离群众的期望还有差距；少数来电人恶意反复拨打热线、故意长时间占用热线资源、干扰热线正常工作秩序等问题。为有效解决这些问题，迫切需要通过立法手段明确界定市民、热线和承办单位三者之间的法律关系和权利义务关系。为此，市有关部门在充分调研和研究论证基础上，形成了《J 市 12345 市民服务热线条例（草案）》。《条例》以法规的形式，对市和县区两级热线工作机构和承办单位的职责分工进行了明确，市民反映的问题，从受理、办理到督办、考核、监察问责，形成了完整的工作体系，并明确规定了来电人、热线平台、承办单位的权利与义务、职权与责任。《条例》明确规定，热线受理之后的五个工作日内，热线整个系统要向来电人通报整个事项办理的进度或情况，这其中既包括五个工作日之内完成的事项，也包括向来电人明确反馈他的办理进度。因为有的事项按照法定的时限，可能要长于五个工作日，但是在办理过程当中，事项的办理进展情况和具体进度，也应当向来电人进行明确的反馈。这样就更加保证了人民群众的合法权益，不仅是解决问题，在过程当中的知情权也做了相应的保障。2018 年 9 月 1 日起《条例》正式实施。

“热线立法很好。作为市民，以后拨打热线反映问题再得不到回复和解决，我们就有了维护自己权益的法律武器。”《J 市 12345 市民服务热线条例》公布第二天，市民张先生专门致电 12345 热线表示。

资料 2

近几年，C 市的学前教育改革发展取得了良好成效，如新改扩建公办园，抓好小区配套幼儿园的移交和开办，加大对普惠性民办园的支持力度等，有效缓解了“入园难、入园贵”问题，但发展不平衡不充分问题仍较

为突出。

位于 C 市某区的明月幼儿园是一所公办幼儿园，2016 年由小区开发商移交给该区政府，2017 年 1 月 30 日正式开园。家住某小区的市民雷先生每天将孩子送到明月幼儿园，孩子一入园他的手机“叮”的一声，显示小孩已经入园。“幼儿园每周的食谱都会通过微信公布，家长们都很放心。”雷先生说。

同样在该幼儿园就读的李天天小朋友，原来就读的某民办幼儿园一个月收费 3000 多元，现在转到明月幼儿园，一个月保教费加伙食费才 1050 元，负担一下子就轻了。孩子的母亲介绍说，自从转到这个幼儿园之后，孩子每天都很期待上幼儿园，而且特别喜欢吃幼儿园的饭菜，回了家还让妈妈做幼儿园的炒蛋给她吃。许多家庭为了能让孩子进入公立幼儿园学习，甚至在幼儿园还未发布招生简章时便自发前往排队，等待报名。该市一所公办的省级示范幼儿园，2018 年招生季决定面向社会公开招录 100 个学位，网上报名人数就达到了 1413 人，不得已采取网络抢号，点击秒峰访问值竟高达 3200 次，很多家庭全家出动，甚至坐镇网吧，只因一位难求。不少家长抱怨，“上公办幼儿园比上大学更难”。“第一次实行网上招生的时候，几分钟就招满了。第二天，没摇到号的家长们把幼儿园的大门都堵了。”这家公办园园长感慨。

白云幼儿园创办于 2010 年 4 月，是由某教育集团创办的一所高档社区幼儿园，师资力量雄厚，师生关系宽松和谐。幼儿园同时创设了蒙氏工作室、科技创新实验室、钢琴室、美术室、棋类室、生活小厨房、多功能厅等多处幼儿活动场所，还聘请了师大教科院学前教育专家开展和指导教学活动，为孩子提供各类个性化服务和特色选修课程提供便利。白云幼儿园因为其独特的教育理念以及完善的幼儿园设施，受到不少周边家长的热捧。但每年数万元的收费标准还是让很多中低收入家庭望而却步。

近几年 C 市的普惠性民办幼儿园发展很快，数量激增。普惠性民办幼儿园可以享受政府的定额补助和项目奖补等财政补贴，使得民办幼儿园办学成本降低。然而，“价”是惠了，但“质”是否跟得上呢？王女士是该市的一位普通家长，她的孩子 5 岁，在当地一所民办幼儿园就读。幼儿园老师会号召班里的孩子们，孤立疏远那些“上课调皮”的孩子，不理他们，不和他们玩。她不认可这种做法，试着和老师沟通，但没什么效果。她直接去找了园长，情况才有所缓解。“教育理念差太多了，我跑遍了市里的幼儿园，找不到满意的。”这位母亲在北京工作过，后来回到老家创业。然而孩子在幼儿园遇到的问题，让她动了回北京的念头。“起码，把孩子送过去，有更好的教育资源。”玩具与游戏材料是幼儿学习的“课本”。幼儿园直观形象的教学特点必然要求有适宜的教具与游戏材料供幼儿使用，但在一些民办幼儿园中，普遍存在的问题是玩教具材料的严重缺乏。即使在房舍条件较好的幼儿园里，真正对幼儿发展与学习有意义的、幼儿能拿在手里操作的玩具数量和种类都非常有限。据悉 C 市有相当一部分民办幼儿园占地面积、房屋建筑面积达不到要求，办学规模较小，设备设施简陋，办园条件差，教师待遇偏低。

作为一家民办幼儿园的创始人，王先生称自己为“家长办学者”。这个头衔，他更在意“家长”这两个字。最初的办学初衷，也是觉得“找不到满意的学校”。前不久，该幼儿园所有的教学区域，都被主管部门要求装上了监控设备。但在王先生看来，这种“360 度无死角的监控方式”，实际上“效果很有限”。他认为，比起

肢体暴力，幼师的态度和情绪等冷暴力，对孩子心灵造成的伤害更甚，“监控也无济于事”。

师范大学附属幼儿园是一所普惠性的公立幼儿园，和民办幼儿园相比，少了一些成本考验，但在园长吴女士的心中，师资问题是困扰她的一个大难题。她介绍说，公办园的师资只是相对稳定，是因为教师工作强度与薪酬远远不对等，教师如果不能获得职业幸福感和认同感，一般很难坚持；二是家长要求越来越高，工作压力越来越大，社会还存有不少偏见，造成学前教育专业遇冷。除此之外，幼儿园男女教师比例也严重失调，北京某幼儿园这一年通过提高薪酬待遇，拓展成长空间等方式想方设法地留下了 2 位男教师，但能否长久地留下他们，还是个未知数。

如何让自己的孩子接受优质的学前教育，对于许多家庭，尤其是年轻的父母亲们，这已经成为他们最大的烦心事之一。

资料 3

习近平总书记指出：“良好生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。”随着群众生活水平不断提高，人们对干净的水、清新的空气、优美的环境等要求也越来越高，老百姓从“盼温饱”到“盼环保”，从“求生存”到“求生态”，环境问题成了最迫切的民生问题之一。

每天清晨，E 市开发区的周先生都会去正在建设中的青天湖旁散步。从小就在青天湖边长大的他对这片湖有着最真挚的情感。

在周先生的记忆中，上世纪五六十年代，是青天湖最美好的时光，住在湖边的村民都让人羡慕。但随着上世纪七十年代初，围湖造田开始，青天湖湖面逐渐缩小，再加上近年来大开发、大发展，青天湖无人问津，湖干涸了，碧波荡漾的湖水不见了。

周先生感慨道：“让过去的青天湖回来是我们这代人的梦想，也是子孙后代的福气。现在青天湖重现美景了，还建了这么大的湿地公园，这样的环境让人不幸福都难。”为了给村民留住乡愁，也为了 E 市开发区人民期待的“天蓝、地绿、水净”的生态蓝图变为现实，2016 年 11 月，青天湖整治战役正式打响，以湿地生态保护修复为基础，挖掘青天湖民俗文化为突破口，建设融合湿地观光、科普教育、休闲旅游和文化展示等多功能于一体的城市公园，为百姓打造宜居的生态环境。2018 年，E 市开发区民生举措遍布乡村每一处角落——内河社区和平巷，从过去用破旧木板、砖头垫出来的泥泞不堪的小道变成了水泥路面，铺到了家家户户门口；旭光村美丽乡村建设振奋人心，长港沿线风光带美到了村民心里……在 E 市开发区，道路、排水管道等基础设施不断完善，居民出行更快捷，排污更畅通。

“建设要以人为本，不仅要高标准建设，更要科学规划，满足百姓的生活需求。”E 市开发区相关负责人表示。把生活环境打造成百姓最憧憬的模样，这样的民生追求在 E 市开发区推进生态建设过程中得到了最生动的诠释。

资料 4

2017 年 4 月 21 日，在 A 市棚改项目视察的李克强总理走进市中心的棚户区。在高楼林立之中，这里低矮

的平房破败不堪。屋里既没暖气，又无上下水。张世荣老人在这户低矮平房里住了 42 年，冬天靠碳炉取暖。因为有过四五次煤气中毒经历，晚上再也不敢生火，冬天最冷时需加盖三床棉被。总理听罢说，我进里屋看看行吗？他拉开大衣柜门，里面被褥塞得满满当当。总理神情凝重地说，棚户区是城市“洼地”，我们一定要把这块洼地垫高，尽最大努力，早日让老百姓住上新楼房，过上新生活。

李克强到 87 岁的王桂兰家中探望，她和老伴已在这里住了 56 年。老人拉着总理手问，我们啥时能住进新家呀？总理对当地负责人说，你们要明确时限。得到明年就能的回答后，总理说，这可是你们向棚户区居民的承诺，一定要做到！

虽然工期紧张，回迁房建设项目部始终围绕建设优质工程、安心工程、放心工程的目标，坚持“创新+投入”，严格要求标准化施工规范。针对部分回迁户担心的施工质量问题，项目部及时搭建“代表来了”平台，聘请熟悉建筑施工的 7 名人大代表和 6 名选民代表担任“代表监理”，实施对项目质量和进度的跟进监督，并及时将相关信息反馈给回迁群众，让群众将工程质量“看个明白”，做到“心中有底”，确保了群众又好又快地住上满意的回迁房。

“真没想到，别的地方最少也得 3 年，我们只用一年半的时间就实现了回迁！”第一个拿到新房钥匙的居民迟先生感慨道。2018 年 12 月 20 日，棚户区改造项目回迁工作正式启动。同样一片土地，从昔日棚户区内遍布的低矮旧平房、临建危房到如今鳞次栉比的 17 栋崭新楼房，大家很难相信眼前的巨变仅仅历时两年，激动与喜悦写在每一位回迁居民的脸上。

与回迁居民同样开心的，还有现场的每一位项目工作人员。对于他们，过去的两年是日夜兼程、全力以赴的两年。两年的铿锵棚改路脚步坚定急促，同样不失温度。棚改旧改建设工程指挥部总指挥胡经理说，这与“不与民争利、阳光征收、用群众工作方法”的棚改征收原则密不可分。

为了确保进度，项目在信息公开上做足“透”的功夫，在节点推进上抓住“早”的先机。棚改阶段工作推进到哪里，信息公开工作就开展到哪里，做到政策、内容、程序、标准全公开，让每位被征收人都可以查阅、核对，切实彰显政府公信力。工作人员先后开展 8 轮入户摸底，“送政策、送服务上门”，同时对货币签约、集中选房、回迁安置等关键节点超前研判，制定流程。选房期间更是创造了半月签约 2247 户的“A 市速度”。

为了确保棚改征收利民便民，项目在服务民生上充分落实“惠”的政策。针对更改地块和户型设计的诉求反映，项目指挥部倾听民意，调整安置房源至位置更佳、紧邻主干路沿线的地块，最低套型的户型也由一室一厅调整为两室一厅，确保南北通透。同时，过渡费标准提高至每平方米 30 元，缓解群众回迁过渡周转的压力。

此外，项目秉持“源头有法、过程依法、结果靠法”的工作理念，坚持“一个政策管到底、一把尺子量到底”，在政策执行上下足“专”的功夫。信访干部和资深律师纷纷进驻项目，就地化解涉法涉诉涉访问题，先后依法送达征收补偿决定书 188 份，切实维护公平正义。

“安置房建设去年 7 月开工，最晚的一栋更是今年 4 月才启动，只用了 8 个月就建成通过验收。”安置房项目负责人丁经理说，面对紧张的工期，建设方始终围绕建设优质工程、安心工程、放心工程的目标，坚持“创

新+投入”，严格要求标准化施工规范。

在回迁房主体施工阶段，项目采用新型铝木模型，确保混凝土浇筑后成型质量更好；装饰装修施工中，实行分户样板制度，项目 15 个户型全部在样板施工并验收通过后进行大面积施工。施工高峰期，2600 多名劳务工人，60 余台大小挖机、钻机、吊车、铲车等不间断作业，每三天半完成一层，相比一般住宅楼每层建设 7-8 天，速度提升了一倍，拼出了回迁房建设的“A 市速度”。

资料 5

坐公交太挤、开车又没地方停车，上下班出行困扰着不少白领。为此，Q 市公交集团推出互联网定制公交业务：市民在网上通过“团购众筹”方式，只要在同一线路集齐相应人数，就可以开通定制公交线路，最低一元，便能实现专人专座、定点直达。

家住 Q 市西海岸新区的梁先生，在市中心上班，以往每天清晨，都要挤隧道公交上班。“挤一趟公交，下车时浑身就和散了架似的，尤其是夏天，车厢里闷热难受。”虽然也有私家车，但考虑到每天往返的隧道费用和到市区后的停车费，梁先生无奈选择了公交。听说有定制公交后，梁先生第一时间报了名。“一人一座，发车时间固定，坐着舒服多了。”梁先生说。

和梁先生有一样想法的，还有某小区的百余名住户。去年，Q 市公交商旅集团在该小区开通了首条定制公交线路，起初只有一条线路一辆车。目前，该线路已发展到三条线路五辆车。每天清晨，定制公交线从该小区发车，拉着小区住户前往图书馆、万象城等地。下午，车辆则将住户拉回小区。

“不用到现场，动动手机在网上就能通过团购的方式实现。”公交商旅集团苏经理告诉记者，随着城市不断发展，在一些不具备开通公交车或存在停车难的区域，出行问题始终困扰着市民。为满足差异化出行需求，该集团依托互联网技术，在全国率先推出了互联网定制公交业务，市民只需打开定制页面，在上面填写出行需求，在达到开通人数要求后，该集团即可开通定制公交业务。

和传统公交相比，定制公交使用新能源车辆，且满足一人一座、定点定时发车等要求，可以让工薪族在通勤途中，也能得到良好休息。“目前，网上团购只需满足一条线路凑够 20 人即可。”记者打开定制页面发现，根据服务方正在开展的优惠活动，最低只要一元，市民就可以打一辆专车接送自己上下班。“定制公交 20 公里左右收费只需 5 元，已经开通的 70 余条线路，平均票价也只有 6、7 元左右。”苏经理告诉记者，定制公交的出行需求巨大，从去年开通首条线路至今，该集团已经开通 70 条线路。

苏经理表示，Q 市定制公交目前主要目标客户群定位于主城区的优质企业及乘坐地铁、出租车的上班人群，重点解决通勤及旅游人群的出行难题，特别是早晚高峰时段的通勤问题。随着定制公交业务的拓展，该集团将稳步推出个人版、企业版、旅游版和学校园区版等不同版本的定制服务，企业班车、岛城旅游等，都可以通过网上团购定制的方式，预约开通定制公交服务。2019 年，该集团计划开通 150 条定制公交线路，其中包括主城区往返机场等地线路，届时，市民也可通过网上预约定制的方式，根据自己出行需求，决定线路始发站点和走向。

资料 6

民生无止境，幸福最关情。如何改善和保障民生，怎样解决好人民群众最关心和最期盼的问题，怎样让全社会共享改革开放红利，这是党的十八大以来各级政府时时刻刻面临着的民生“大考”。

然民生不简单，民生不容易，干什么、怎么干，需要艰辛探索。实践中，曾听到一些领导干部私下里抱怨，辛辛苦苦干了那么多事，却得不到老百姓的理解，甚至还有意见和抵触情绪，感到纠结无奈。但老百姓说起来却是，官员花那么多钱修建了那么多中看不中用的东西，都是给自己脸上贴金，跟我们的生活急需没多大关系。如，有些地方地下水污染严重，百姓们得病的很多，解决饮用水已成救命工程，当地一些官员却忙着修广场、建喷泉；有的地方好地界儿给开发商建起集团式楼群，幼儿园、学校却稀少，有的一个班居然挤坐 70 多个孩子；有的地方在上级部门视察所经之地，大建景观带，不惜重金远购名贵树木花卉，但在上级部门不会去的地方，却是道路泥泞、垃圾遍地、车辆乱停，百姓当然有看法。凡此种种，老百姓怎么会买账？

改善“民生”先听“民声”。不真正了解百姓想什么、要什么、盼什么，就如同隔靴搔痒，费劲再大也挠不到痒处。

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”只有俯下身子接地气，真心实意听民声，“民生”跟着“民声”走，领导干部的辛苦与努力才能得到群众的拥护与赞誉。

【作答】

																			1200

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

申论刷题第十五天

1、（2019 年江苏 B 卷第二题）“给定资料 3”中，X 县农村家宴中心建设取得了显著成效，请归纳概括其具体做法。（20 分）

要求：紧扣给定资料，全面、准确。篇幅不超过 250 字。

资料 3

农村家宴不仅是亲朋邻里交往的一种常见方式，也是传统饮食文化的组成部分。近年来，随着生活水平的提高，除了常规的婚丧嫁娶之外，剃头酒、满月酒、寿酒等农村家宴数量及规模逐年攀升，到乡村体验农村家宴的外地游客也越来越多，食品安全的风险随之增加。为此，Z 省将农村家宴厨房建设工作列入民生工程，要求构建农村集体聚餐食品安全保障体系，消除“脏乱差”现象。按照省里的要求，X 县从 2015 年开始，累计投入财政专项资金 2000 余万元，目前共建成行政村（社区）家宴中心 267 家，成为全省农村家宴中心建设覆盖最广、推进最深入的县。

付师傅是 X 县远近闻名的农村大厨。年底的一天，他和 4 名厨师一起早早赶到村里的家宴中心，张罗起村民王大爷家的乔迁宴，这也是他今年主厨的第 126 场农村家宴。他们各自准备了多种砧板、刀具和容器，制作加工时生熟分开，“以前我们在农村烧菜，就是‘一块砧板三把刀’，又切蔬菜又切肉。”付师傅说，“现在都规范啦！砧板分得清清楚楚，蓝色的切海鲜，红色的切肉类，绿色的切蔬菜，就像大酒店里的厨师一样。”王大爷也高兴地说：“我们请来的家宴厨师三证齐全，营业执照、健康证明、食品安全管理培训合格证书一个不少。”这是因为，前年 X 县出台了省内首个《农村家宴厨师服务操作规范》，对农村家宴的整个流程作出了明确规定，涉及家宴接单、前期准备、备案登记、家宴制作、应急处理等几大服务内容，以及制定菜单、食材采购、食物留样等 21 项服务程序及其操作细则。目前，像付师傅这样具有“一照两证”的农村家宴厨师，在全县共有 1225 人。

不仅如此，X 县还创新性地引入动态考核机制，对获得执业资格的厨师，依据《农村家宴厨师记分评价办法》进行评价，健康证明、培训学习、家宴制作等都被列入厨师考评内容。一个自然年度内，扣加分累计-20 分以内的为红榜，厨师将被推荐；-21 分至-30 分为灰榜，县食安办将对厨师进行约谈；-30 分以上的拉入黑榜，厨师一年内禁止从事家宴服务。“红灰黑榜”通过 X 县餐饮食品安全网进行公布，以便老百姓选择可靠的厨师举办家宴。

让村民和游客放心的是，X 县明确要求家宴中心打造明厨亮灶的阳光厨房，食品清洗、切配、烹饪及餐具消毒等关键操作环节必须在摄像头监控下进行，画面实时传送到餐厅显示屏、主城区 LED 大型显示屏、乡镇（街道）食安办、县食药安全“智慧监管中心”等处，接受相关机构和公众监督，发现问题立即通过画面、视频，进行责任倒追。X 县还进一步将光纤传导的监控模式换成“无线 WiFi”，确保不同信号覆盖的乡村都能实现即时传送。目前，全县家宴中心已建成“无线 WiFi”阳光厨房 150 家。

有着 20 多年食品安全监管经验的 X 县食安办常务副主任、县市场监管局朱总工程师说，农村家宴中心建

成以前，村里的“流水宴”几乎处于“零监管”状态，既无法可依，也无标可循，“土灶大棚随便一搭就开场了，烧的什么菜、谁掌的勺，都没人管，露天的烹饪用餐环境更是‘脏乱差’。”有了农村家宴中心后，传统“流水宴”才真正实现从“露天操作”到“登堂入室”的转变。如今，朱总工程师一上班就打开办公电脑，实时查看辖区各农村家宴中心的运转情况，这已经成了他每天的“必修课”。

X 县家宴中心建设不但有规范的制度和举措，在执行过程中也富有人情味。去年，城里的王先生带家人到一家家宴中心吃饭，发觉田螺等菜品有异味，向家宴中心反映后，工作人员经过确认，二话不说就向他们退还了消费款 148 元，并进行了相关赔偿。X 县市场监管部门相关负责人介绍，“外地游客来我们这里休闲游，大多是短暂停留，一旦发生纠纷，处理起来非常困难。为此，我们对 600 元以下的小额餐饮纠纷，先行赔付，再根据调查结果做出相应处理。”此举得到了广泛赞誉。

【作答】

									250										

打开最新版公考通app
进入“我的”用扫码工具扫描查看解析

2、（2020 年广西 C 卷第三题）根据给定资料 3，请你提出整治 J 县乡村电线杆乱象的具体措施。（25 分）

要求：（1）紧扣资料，内容完整；（2）条理清晰，措施可行；（3）字数不超过 400 字。

资料 3

乡间公路，两米多宽，刚好供一辆轿车通行。不巧的是，路中“长”出一根电线杆，占了路面近半米。车行至此，弯转不得，直行也不畅，一长段出村的道路成了摆设，J 县星火村的村民们没少为废旧电线杆的事儿烦心。

“开车到这里，傻眼，只好倒回去。”顺着星火村党总支马副书记指的方向看过去——道路两旁、宅前屋后、田间地头，架空线杆不时见到，分布极不规则，还有不少已经闲置废弃。最近的杆子离村民家宅不过数米，村民们开玩笑抱怨，道路拓宽、房屋翻建，还都得看杆子的“脸色”。

废旧电线杆碍事，为啥不给挪个地儿？“想请走，没那么容易。”星火村党总支奚书记细数电线杆的“娘家”，“电力、电信、联通、移动、有线电视……就连小灵通的杆子现在还竖着呢!”这么多单位的电线杆，要挪，得一家家打电话咨询、打报告申请，电话那头听完诉求，都是先报价格，估算下来，废弃不用的杆，拔走，3000 块钱一根；挪地方，更贵，一根得 1 万多块钱，而且流程走下来，移杆周期至少也得两三个月。星火村共 34 根废弃空杆要拔除，81 根尚在使用的电线杆要挪移，算算账，这笔钱对基层来说可不是个小数目。这件事，尽管村民们常有反映，可几年下来，也只解决了几根。

拔根电线杆，事儿不大，却因“杆出多门”，多头管理，在基层治理中反倒成了“盲区”。据县建设局调研统计，辖区内农村地区 95%以上的架空线杆竖在村民的宅前屋后、村主干道旁或田间地头，有的废弃线杆权属单位为减少处理废杆的成本，任由废杆随意丢弃。“解决不好这个问题，村子村容村貌受影响，会给整个美丽乡村建设拖后腿。”奚书记说。

去年 J 县大调研，乡村废弃电线杆的处理问题被县建设局上报到了县政府，被定性为典型的跨地区、跨部门、跨事权的“三跨”问题。县里立即启动复杂重大问题处理机制，迅速进入上报、流转、解决流程。“三跨”问题多出现在基层治理的薄弱区域、盲点区域，通过大调研解决复杂重大问题的过程，也是推动建立健全体制机制的过程。

打开 J 县探索建立的复杂重大问题统筹协调推进“流程图”，这类疑难问题有着明确的流转规定。在“流程图”上可以看到，问题进入上报环节后，需立即在有关会议上进行统筹协调、责任分工；随后进入流转环节，协调单位对问题进行全面深入了解，确定问题办理的协同单位、时间进度、阶段性工作等内容；最后由协调相关单位依据授权发挥牵头协调作用，多方攥起拳头，形成解决问题的合力。

【作答】

																			400

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析

3、（2019 年山西县级卷第三题）假定你是某市市政府的工作人员，请根据给定资料 4，草拟一份该市加强当前社会信用体系建设意见的提纲，供领导参考。（20 分）

要求：紧扣资料，针对性强，建议可行，不超过 400 字。

资料 4

党的十八大以来，国家社会信用体系建设的步伐明显加快。信用正成为个人和社会的一笔宝贵财富，“无形”的信用给守信者带来“有形”的实惠。信用积分高的市民，可在 24 小时自助图书馆免押金借书，还可享受部分公交线路票价八折优惠、部分医院就医优先等。相应的，在动车上吸烟、在飞机上寻衅滋事、逾期不履行行政罚没款缴纳义务……这些长期以来为人们深恶痛绝的行为，将面临严厉处罚。近日，123 名限制乘坐火车严重失信人和 381 名限制乘坐民用航空器严重失信人新增入“信用中国网站”最新公示的名单上。同时，在法院执行领域，254 万失信被执行人慑于信用惩戒，主动履行义务；在税收征管领域，各级税务机关累计公布税收违法“黑名单”案件 9341 件，共有 1170 户“黑名单”当事人因主动缴清税款、滞纳金和罚款后，从“黑名单”中撤出；在电子商务领域，发布电子商务领域失信“黑名单”，共计 987 家企业，并通过全国信用信息共享平台推送至地方开展专项治理工作。“干得漂亮！”网友的评论，代表了广大群众的心声。

但是我们也要看到社会信用体系建设依然任重道远，与社会期望还存在一定差距。余先生近日就遇到了一件“烦心事”。前一段时间，他报名参加了一家旅行社组织的环城周边三日游。“仅仅在一家景区就进了七八个购物店，导游一直向我们推荐玉石和银器，我们进店不买东西导游就不肯带队离开，有一个购物店我们足足待了 2 个小时。行程安排上的景点多数只停留一刻钟，拍拍照就草草结束了，标榜的‘豪华游’最终变成了购物游。”此类现象缘何屡禁不止？在 N 市经营旅行社的罗经理认为，旅行社经营秩序混乱的问题，早已引起有关部门重视，旅游部门也整顿过很多次。但是，因为违法成本低，这些旅行社往往抱着“逮着了认罚、没逮着我狠”的态度，我行我素，大不了换身行头重新登场。

在不少地方，类似机动车交通违章、社区违建、路边非法占道经营等行为，并没有纳入信用体系；而对于一些企业来说，招聘财务、中高级管理岗位等职位时，也常常因为难以获得有效个人信用信息，不得不耗费大量精力调查应聘者的职业素养。

根据一家咨询公司数据，我国信用体系覆盖人口大约三到四亿，覆盖度约为 35%。“民间征信系统虽然吸收了更全面的互联网信用信息，但多集中在购物消费、金融信贷方面，角度比较单一，难以真正反映一个人的信用状况，与规模巨大的市场需求相比仍然杯水车薪。”一家信用机构的负责人说，目前我国信用应用场景仅仅开发了 1%，还有很多人对信用信息不够重视，不知道运用信用信息。

建立社会信用体系离不开对信用信息的征集，过去我国的征信工作主要由政府和银行主导，但随着时代的发展，这已越来越不能满足社会的需要，放开市场引进民营征信机构势在必行。民营机构做个人征信是否会泄露个人信息，成为公众最为关注的焦点。一家网站的专题调查显示，3000 多名投票网友里六成不看好民营征信发展前景，绝大部分都是出于对个人信息保护的担忧。“个人信息泄露了谁来负责？”这是网友问得最多的问题。信用体系建设，既要获取更多数据勾勒人格特征，也要注重保护每个人的隐私。对个人隐私的保护，不仅考验民营征信机构的技术能力，也考验其责任感和担当感。有专家说，“即便用户授权，也只采集合法、相关、必要的信息。”我国现在尚无专门的隐私权保护法，对于哪些数据涉及隐私权需要保护，缺乏明确的法律界定。

“作为新生事物，对民营征信机构不宜求全责备，但相关立法和监管工作要加紧跟上。”

【作答】

400

打开最新版公考通app
进入"我的"用扫码工具扫描查看解析