

申论模考卷二

公考通网校

www.chinaexam.org

一、注意事项

1. 申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭材料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色字迹的钢笔或签字笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

二、给定资料

资料 1

虹口区是上海市老龄化程度最高的城区，60 岁以上老年人口占比达到 37.93%，“家门口”的为老服务需求十分迫切。从 2015 年下半年开始，虹口区在各街道试点推进主要为老年人设立的市民驿站建设。全区共建成 35 个市民驿站，形成 15 分钟城市基层党建活力圈、社区生活服务圈和网格化城市管理圈。

走进虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站，一楼有社区食堂，一日三餐、每天开放，20 元内吃得又香又饱；楼上是日间照料中心，不同的区域里，老人们做着手工、练着书法、打着康乐球……80 岁的喻昌珠老人，每天一早就和老伴来到日间照料中心，傍晚再回家，“在这里生活感到很幸福”。

在上海市，没有电梯的多层住宅规模大、数量多。H 区江湾镇街道，60 岁以上老人约占户籍人口的 36%，这些老人的住房 80%以上的房龄超过 20 年，“不离旧宅、加装电梯”的诉求集中、意愿强烈。但加装电梯涉及部门多，在费用分摊、噪音扰民、施工占地等方面，居民们意见难以统一。江湾镇街道党工委推动成立加装电梯自治管理小组，建立区、街道、居民区三级联动机制，及时疏导解决加装电梯过程中的堵点难点。“在党组织的引领下，原来想象当中不可能的事情，一下子就在眼前实现了。”江湾镇街道新北第一小区居民张建明说。

现在，江湾镇街道除了已经启用的 5 台，正在施工、审批、立项的加装电梯达 20 台。加装电梯后，很多“悬空老人”得以下楼，生活质量大大提升。加装电梯的过程也成为党组织服务群众、凝聚人心的过程。在居民区党组织换届选举中，成功加装或正在加装电梯的居民区党组织书记的得票率都在 95%以上。

组织有活力、党员起作用、群众得实惠。如今，上海在党建引领下，区域环境综合整治拆除违建 1.8 亿平方米，1864 条段中小河道全面清理，外环线内烟花爆竹实现“零燃放”……老百姓的“操心事、烦心事、揪心事”正在一件一件得到解决，人民群众对城市美好生活的向往一个个化为现实。

资料 2

2017 年以来，Y 市为深入推进全面从严治党向基层延伸，开展了以查纠侵害群众利益的不正之风和腐败问题为重点、以提升人民群众满意度和获得感为目标的“正风肃纪镇村行”专项行动。行动开展至今，效果到底怎么样，群众对干部认不认可？带着这样的问题，调研组按照大走访工作要求，不打招呼、不要陪同、不定路

线，随机走访了南港、跃南、娱乐、新丰 4 个社区近 30 位群众，在和群众聊“家长里短”的过程中，唠出了一个个社区干部的真实模样。

“大爷你好，占用你一点时间，我们想向你了解社区的一些情况，可以吗？”“你们是谁啊，我看你们有点面生啊？”“我们是相邻的伍佑街道纪检工作人员，根据区纪工委要求下来进行走访调研的，主要是摸摸社区的基本情况，看看群众有什么诉求，以便督促社区更好地为你们服务。你有什么意见和建议都可以和我们提，大爷贵姓啊？”“我姓丁……”在这一问一答中，我们开始了走访之旅。

在与丁大爷的交流中，我们了解到大爷所居住的小区名为南港社区康乐苑，是一个以拆迁安置为主的老旧小区，人口密集，人员结构也较为复杂。要想开展好社区服务、让住户满意，往往需要社区干部花更多的时间和精力。因此在谈及对社区干部的印象时，丁大爷不住地点头称赞。“社区的干部蛮不错的，跟我们讲的话都能够兑现。上个月我家楼底下的公共下水管道坏掉了，负责我们小区的王主任得知后第一时间就赶到现场，并承诺三天内安排人修好。第三天果然修起来了，他讲的话我信。对社区干部的总体评价嘛，选‘好’吧。”丁大爷笑着说。

“黄书记是个好干部，真把我们放在心上，每月都来我们家两趟，看看我们有什么困难、有什么需要，有时还自己掏钱买米买油给我们。今年夏天我孙子小升初，黄书记个人请我们一家吃了饭，还买了个书包给我孙子。虽然今年社区按照政策取消了我们老两口的低保，但我们不怪她，因为她是真心对我们好”。走访跃南社区阳光苑小区时，老孙夫妇拉着我的手不停地说。

已近 70 高龄的老孙夫妇，是跃南社区生活最为困难的家庭之一。儿子在孙子生下来没到 1 个月就因病去世了，老两口没有什么经济来源，身体也不好，每天的药费都要不少钱。今年老孙还因病住院开了刀，老伴儿也因脑梗在家休息了好几个月。下半年低保审核时，又因他们银行账号存有钱，审核没有被通过，生活变得更为拮据。后来我们了解到，老孙家银行账号里的存款是他亲戚借他们账号存的，不是他们自己的钱。“老孙是我们社区里的居民，我说什么也不能不管他们。虽然今年他家的低保被取消了，但我们正积极帮他申请医疗救助，待明年的低保审核时，再把老孙家给报上去。我有时间也去他们家走走，尽力去帮帮他们。”在我们向社区黄书记进一步了解社区内低保、五保等弱势群体情况时，提及老孙，黄书记介绍了具体情况。

来到娱乐社区的新都花园时，已临近中午，刚进小区门口不远就看到一群人正聚在一起，像是发生了什么事。“走，去看看。”说着，我们快步来到了人群之中，原来是负责这个小区的曾书记正在调解邻里矛盾。

“好了，都是老邻居了，抬头不见低头见的，没必要搞得脸红脖子粗，双方都退一步，这事就这么过了，以后谁也不许再提。大家也都散了吧，赶紧回家烧饭去……”没过几分钟，曾书记就三言两语把矛盾给调解了。

“大爷，这个曾书记蛮牛的啊，几句话就让他们不吵了。”曾书记走后，我便拉着旁边一起看“热闹”的一位大爷唠起嗑来。“那是！老曾在社区干了十几年了，处事公正，为人也热心。我儿子就业多亏了老曾帮忙，我多次想请他吃饭，可他就是不肯，说是纪律规定不能接受服务对象吃请，到现在我这心里还有点过意不去。嗯？你们是？”“我们是下来走访调研社区干部作风的，能和我们讲讲你们社区的干部吗……”

在与刘大爷的闲谈中，我们得知党的十八大以来，随着全面从严治党的不断深入，社区干部的纪律意识越来越强，办事也越来越讲规矩，以前公款吃喝、吃拿卡要等被群众诟病的陋习也都已销声匿迹。身子正了，老百姓自然而然地就愿意听干部的话了。

“现在我们社区办事都严格坚持阳光操作，公开透明，社区干部也能够把得住、端得正，不能拿的坚决不拿，不能吃的坚决不吃。社区群众对我们十分信赖。”走访结束顺道督查娱乐社区干部上班值守情况时，娱乐社区施书记向我们介绍。

连续4天的走访很快就结束了，在我们走访发放的28份调查问卷中，对本社区干部总体评价为“好”的有22位，总体评价为“较好”的有6位，说明群众对我们一线干部还是比较认可的。但看到群众在为社区干部点赞的同时，我们也发现了一些工作中存在的不足。“小微权力清单没听过”“社区干部我只认识书记、主任，其他的不怎么熟悉”“今年以来社区做了哪些大事我不清楚”等等，无一不说明了我们的工作还没有做到位，部分社区干部与群众仍存在疏离感。

“联系群众鱼得水，脱离群众树断根”。要拉近与群众间的距离，和群众打成一片，就需要我们基层党员干部放下架子，多接地气，和群众“同坐一条板凳”，并用“绣花精神”，实实在在地为群众办事、真心诚意地帮群众解难。只有做到一切为了人民，群众才会与你交心，才会对你竖起大拇指。

资料3

陕西一位交警在执法中曾遭遇过五花八门的闹事行为：例行检查中发现有车辆年检过期，按规定要暂扣车辆，车中老人立马下车往地上一躺，高喊“警察打人了”，引来群众围观，交通堵塞，民警不得已只能放行；电动车闯红灯与正常行驶的轿车相撞，民警依照交规认定前者应负全责，电动车车主不满，找来家属堵路闹事，一定要交警“给个说法”……

“有一次，我依法扣留了一辆非法改装载客运营的黑三轮车。车主来到交警队，突然掏出一瓶农药，威胁不还车就喝药。还有人跑上楼去，说敢罚款他就跳楼。”这位交警说，他们没有治安处罚权，处理此类事件必须要派出所配合，为防止出现突发极端事件，常常选择息事宁人。

西北地区一位乡镇干部说，他们镇上有一位妇女，十几年前丈夫出车祸去世。因对事故责任认定结果不满，她一直上访反映问题。后来，有关部门纠正了原先的处理结果，依法给予其赔偿。至此，事情已得到解决，但她仍不断到镇政府闹事，要求政府为其子安排工作。

“她经常在镇政府院子里连喊带骂，有时还躺在地上打滚，影响很不好。不得已，我们只能为她儿子安排了一个公益性岗位。”这位乡镇干部坦言，因为上级机关对基层稳定工作有硬性考核，一旦出现越级上访就会被“一票否决”，他们这样做“也属无奈”。

个别群众正是抓住了基层怕出事、怕事情闹大的心理，将“闹”作为争取利益的工具。半月谈记者在西部某地采访时就曾遇到这样的案例：一位村民的妻子在一起医疗事故中去世，为了不让他闹事，村干部帮他申请成为贫困户，理由是“一个人拉扯3个孩子，负担很重”。

然而，这位村民亲口告诉记者，他承包了5亩地种植猕猴桃，一年收入有4万多元，“在村里也是有头有脸的人物”。当上贫困户之后，怕别人说闲话，他把自己的桑塔纳轿车让给弟弟开。

因闹事可能尝到甜头，一些地方甚至出现了专业化的“闹事团队”。据媒体报道，2017年，河南南阳警方抓获了一个专业“医闹团伙”。该团伙在南阳多地主动介入纠纷、暴力讨债、充当“医闹”，为攫取非法经济利益，甚至聚众冲击党委政府、围攻公安机关，殴打执法人员。

采访中，也有群众反映，有时候闹也是无奈之举。少数基层干部不作为、慢作为、冷作为，漠视群众利益，老百姓通过正常渠道反映的问题迟迟得不到解决，只能用“闹”来引起重视。

贵阳某小区和另一片居民区交界处有一小块空地，一段时间以来，经常有人在空地上打陀螺，附近居民不堪其扰。“国家对居民住宅区噪音分贝数有明确规定，小区业主测得的噪音分贝数远远超标。我们小区都是30多层的高层住宅，挥鞭声特别刺耳，窗子都不敢开。”小区业主李宏(化名)说。

李宏和一些业主不断向区委书记、区长信箱及贵阳城管“百姓拍”APP、市民服务热线投诉，城管部门的文字和电话回复均为：一是取缔缺乏有效法律依据支撑；二是打陀螺者均为老年人，劝解时情绪激动，担心出现危险。协商的结果是“晚上9点之前可以打”。

正规渠道投诉了3个多月都解决不了问题，几十名小区业主在去年2月和打陀螺者发生了正面冲突，最终经过派出所、居委会等出面协商，噪音扰民问题才得到解决。“我们都是想通过正规渠道解决的，也尝试了很久。但最终发现，闹才能解决问题。”李宏无奈表示。受访基层干部坦承，随着群众法治意识的不断增强，近年来“遇事先闹”现象已大为减少。当利益受到侵害时，绝大多数群众还是会首先通过合法渠道反映。但少数干部遇事“一推二拖”，群众只能借助非常手段促进问题解决。

西部一农业大县干部就介绍了这样一个案例：多年前，当地一对姐妹发生纠纷，姐姐家的果树被妹妹砍掉，事发后妹妹跑到外省失去联系。姐姐到县法院起诉，但因年代久远，调查取证较难，且担心难以执行影响考核，法院一直拖着不予立案。此后，这位姐姐就经常到政府闹事。为安抚其情绪，镇政府逢年过节就为她赠送一些慰问品，但此举显然“治标不治本”。

资料4

T市是一个民营经济发达、外来人口众多的城市。

面对各类隐患，T市创新运用“枫桥经验”蕴含的科学方法，将全科网格式治理作为平安建设的基础性工程，积极构建了“党建引领、全民参与，乡村联动、三治融合，全科网格、责任捆绑，源头管事、就地了事”的基层治理模式。

本刊记者多次跟随网格员巡查发现，这一治理方式实用高效，推行两年来受到干部群众广泛认同。“人人肩上有担子，人人身上有责任”的社会治理氛围正在T市逐步形成。

2018年6月的一个早上，天台县赤城街道全科网格员翁菊萍在例行巡查中发现，一幢居民楼墙壁出现裂缝，裂纹已延伸至二层。危险正在降临。她马上拍照上传“平安通”数据平台，街道办事处迅速启动应急响应机制，

动员撤离近 130 位居民，并在四周砌筑围墙。几天后，楼房发生坍塌。居民们在庆幸之余，把锦旗送到了办事处。一旦发现责任清单中的问题，翁菊萍须第一时间对接解决。像她这样的全科网格员，在 T 市共有 7369 人，他们是基层社会治理的“神经末梢”“毛细血管”和“免疫系统”。“全科之要在‘全’，路径在‘实’。”T 市市委副书记吴海平介绍说，全科网格员是基层治理的“全科医生”，集信息采集、政策宣传、矛盾调解、群防群治、隐患排查、协助执法、为民服务等职责于一身。

按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的原则，T 市将全市划分为 7369 个网格，实行多方协作、一网联动，真正做到基层社会治理“一张图”。“一格一员、一员多用。”台州对既有基层协管力量进行了整合，实施星级管理、优胜劣汰，重点发挥他们在信息采集、人口协管、隐患巡查等社会治理中的作用，解决基层管理服务力量分散等问题。翁菊萍这样的一线网格员，年薪约五六万元。

T 市将全市划分为 7369 个网格，实行多方协作、一网联动，真正做到了基层社会治理“一张图”。2018 年，T 市共安排网格化管理专项资金 2.01 亿元，主要用于专职网格员的绩效报酬。在专职网格员的随身背包里，本刊记者发现他们统一配发了“平安通”移动终端、工作证、工作装，统一购买人身意外保险，实现了规范化运行。

向上源源不断地传递信息，向下打通服务群众的渠道，网格员们活跃在田间地头、街头巷尾，成为基层治理最灵敏的触角。在指挥中心“大脑”调配下，大小问题实现了灵敏反应、高效处置。在这个“智慧大脑”平台，可一览网格员发现的所有问题，并监督部门办理情况。通过指挥台，还可随时查看网格员巡逻位置，或进行视频连线。清晨 8 点不到，网格员王熙倩就开始了一天的巡查。这位“85 后”大学毕业生，手拿“平安通”，一路与村民亲热地打着招呼。王熙倩说，如果遇到村级层面无法解决的问题，可以用“平安通”智能终端拍照、写明情况，上传至乡镇街道，后者会迅速联系相关单位解决，“一旦录入，后台会限定时间，督促责任部门解决，保证群众关心的事一定有回音。”

网格员沈亨卿通过“平安通”录入的信息，帮民警抓获一名逃犯；管霖富发现某非法熟食加工点后迅速上报，派出所、市场监管部门随即联合查处……截至目前，T 市累计采集全科网格信息逾 456 万条，其中治安安全隐患类 318 万条、矛盾纠纷类 79 万条，办结率达 99.98%。网上网下联合办事、部门联动治理，大大缩短了信息收集上报和任务指令下达的时间，而且每件事都实现了可跟踪、可督办、可追责。

“枫桥经验”的鲜明特点是抓牢基层基础，依靠群众化解矛盾。

作为“枫桥经验”的坚持和深化，全科网格模式通过理念创新和技术载体，将过去传统、分散、补救式管理转变成现代、系统、源头化管理。“这是在干什么！”严厉的质问声在路桥区新桥镇东蓬林村响起，问话的是专职网格员林正云。这天，林正云正在夜间巡查。有村民悄悄把她拉到一边，请她去东二区瞧瞧。她快步赶到，发现有村民正趁着夜色，偷偷在这里使用亚硝酸钠加工金属。林正云和同行的驻村干部当场制止，并上报“网格长”和新桥镇政府。当晚 10 时许，当地公安和环保部门开展联合执法，取缔了这一非法加工点。

为强化党员干部和网格员的责任担当，台州实行网格责任捆绑机制，明确对 8 种网格事项，在采集、上报、处置、流转等流程中，因推卸责任、处置不力导致矛盾上交的，或是在矛盾纠纷、安全隐患、重点人员管控、重要敏感节点发生涉稳问题的，哪个环节出问题，就追究相应的责任。

基层干群普遍反映，全科网格不仅提升了群众对平安建设的获得感，还吸引着越来越多人参与其中。“人人肩上有担子，人人身上有责任”的社会治理氛围正在台州逐步形成。

资料 5

2019 年 1 月 15 日至 16 日，中央政法工作会议在北京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。在讲话中，习总书记强调要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党对政法工作的绝对领导，坚持以人民为中心的发展思想，加快推进社会治理现代化。其中，习总书记特别指出要贯彻好党的群众路线，坚持社会治理为了人民，善于把党的优良传统和新技术新手段结合起来，创新组织群众、发动群众的机制，创新为民谋利、为民办事、为民解忧的机制，让群众的聪明才智成为社会治理创新的不竭源泉。

三、作答要求

（一）请结合“给定资料 2”中列举的调查事例和结果，谈谈对做好执法工作的启示。（20 分）

要求：（1）理解准确，分析透彻，条理清楚。（2）篇幅 250 字左右。

（二）“给定资料 3”列举了当前基层一些群众“遇事就闹”的不良现象，请根据“给定资料 3”，分析群众“遇事就闹”的原因。（15 分）

要求：（1）分析透彻、观点明确。（2）条理清楚。（3）篇幅不超过 250 字。

（三）假设你是 T 市某社区的党总支书记，近期要参与一次创新基层治理的经验交流会，请根据“给定材料 4”，撰写一份发言稿提纲。（25 分）

要求：（1）内容全面，表达清楚，条理清晰；（2）不超过 500 字。

（四）请围绕给定材料 5 中习总书记的讲话思想，以“基层治理现代化”为主题，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）自选角度，自拟标题；（2）参考给定材料，不拘泥给定材料；（3）观点明确，内容充实，结构完整；（4）篇幅在 1000 字~1200 字之间。