申论模考卷三

公考通网校

www.chinaexam.org

一、注意事项

1. 申论考试与传统的作文考试不同，是分析驾驭材料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的作答要求依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号，避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色钢笔或圆珠笔，在答题纸有效区域内作答，超出答题区域的作答无效。

二、给定资料

资料 1

“因荷而得藕，有杏不须梅”，谐音自古以来就有诸多妙用，既体现了汉语言文化的博大精深，语义的延伸又给人们留下了丰富的想象空间。在文学创作过程中，许多作家极其爱用谐音双关，就拿中国古典名著《红楼梦》来说，上来就给一二号出场人物取名甄士隐、贾雨村，暗示“真事隐，假语存”，给读者先打个预防针；接着给贾家四姐妹取名：元春、迎春、探春、惜春，谐音：“原应叹息”，叹息她们短暂的青春年华和悲惨的人生命运。在中国传统文化的诸多元素中，谐音双关有着深厚的群众基础。

当“谐音梗”遇上政务服务平台，会出现怎样的风景？

“粤省事”“浙里办”“苏服办”“渝快办”……从南方到北方，各地政务服务平台的“大名”朗朗上口，特色鲜明，动感十足。来自江苏的网友张女士告诉记者，江苏政务服务平台一改过去的严肃称呼，成为现在的“苏服办”，谐音命名让人耳目一新、记忆深刻。“这个名字真好！‘苏服办’念出时让人会心一笑，感觉政务服务也有了暖心温度。本以为只有江苏是这样，出来一看，原来各地对政务号的取名都很上心啊。”

2020 年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，我国借力大数据打响了一场疫情防控的狙击战。上海的“随申码”、安徽的“安康码”、南京的“宁归来”、泰州的“祥泰码”等应运而生。目前，依托全国一体化政务服务平台的数据共享支撑能力，各地绝大多数“健康码”已全国互认，基本实现了“一码通行”。“‘谐音梗’+政务服务”在实践中不断翻新。

这些“谐音”名字不仅有趣好记，更让大家感受到了政府部门为民服务的初心。浙江的“浙里办”、内蒙的“蒙速办”、河南的“豫事办”等着眼于办事效率，江苏的“苏服办”、重庆的“渝快办”、天津的“津心办”等着眼于服务态度，湖南的“新湘事成”、贵州的“贵人服务”、吉林的“吉事办”等着眼于美好祝愿……在网络上，官方的“谐音梗”话题曾一度登上热搜，各地网友将所在省份的政务服务平台名称进行比拼，截至近日围绕这个话题的讨论已有 1.7 亿次。“哇，官方号也玩‘谐音梗’了，萌萌哒！”“好神奇啊，没想到官方号也这么取名字了，而且好像商量好一样，全是‘谐音梗’，哈哈！”……面对政务服务中随处可见的“谐音梗”，也有人表示担忧，某大学政府管理学院的马教授说：“遍地的谐音双关，未必是好事。此前有些地方、部门为了赶时髦，纷纷开通政务微博、政府官网、政务服务 APP 等，大家竞相模仿，最终变为了盲目跟风，其中不少沦为了‘僵尸网站’。这个前车之鉴不能忘记。”

资料 2

近日，在 C 市武陵区东江街道附近，新增了一块暖心的临时站牌，这个停靠点，主要是为方便 7 岁的轩轩，上学放学而增设的。轩轩的母亲在他 3 岁时去世，父亲离家多年，轩轩由外婆独自抚养长大，轩轩刚上学时，外婆每天接送，没过多久，外婆身体不轩轩只能独立自己上学，而轩轩的家距离公交站点，还有一段步行的路程，这段路不仅狭窄，车流量还大，上下学成了难题。

“孩子上学非常不安全，有时还风吹雨淋的，看着怪让人心疼。” C 市社会救助事务中心工作人员得知轩轩的事后，便给市公交公司发函，请求增设公交临时停靠点。市公交公司进行了实地调研后，发现轩轩家前后两个站点的距离确实比较远，附近乘客也较多，符合设立临时停靠点的条件。这个车站不仅为轩轩上学提供了安全保障，也为附近居民出行提供了方便。这也是公交公司成立 53 年来，首次为个人增设公交临时停靠点。

这块专为一个孩子增设的公交站牌，体现了人性化服务，感动了许多网友：“爱心公交，温暖人心”，“暖心的服务，点亮整个童年”。

资料 3

“胡大爷，上次和你说的智能水表已经安装好了”，市水务集团同网格员一道按照统计名单，挨家挨户为社区老人安装智能水表，负责人说：“这次安装的主要对象是社区独居老人”。

相比于传统机械式水表，智能水表能实现用水数据的实时收集和上传，最特殊的是有一个“报警”功能。在 12 小时内水表读表数据在 0.01 立方米以下的就会发起预警，并且发送微信消息，让社区网格员能够及时了解老人状况。

“这些独居老人有些是失独老人，且多数有各种各样的疾病”社区网格员说，智能水表能让他们及时了解老人的居家情况，以前是每周固定上门看望一次，以后还可以根据用水数据提供帮助，也可以防止意外情况发生。

“0.01 立方米的智慧读数，让老人感受到社区的温度”某教授说，“只有善用技术，用好技术，从细节上下功夫，才能让技术的红利普及群众，让社区服务没有盲区”。

资料 4

4 月 8 日，N 市“2021 法桐果实飘絮预报系统”上线，实时播报飘絮情况。三月春暖法国梧桐树的果实飘絮开始随风飘散，今年 N 市气温比往常偏高，飘絮也比往年来的更早一些，飘到衣服里、眼睛里……实在是非常恼人。

由 N 市林业局和环卫局共同研发的飘絮预报系统在每年的 4-6 月上线，每天 24 小时非常精细化地提供每小时实时检测，还提供 72 小时的三天趋势预报，以及各路段等级查询。预报一共涉及 65 条道路，基本覆盖了城区主要道路和大规格法国梧桐道路。为了方便市民查询，还在官方网站、微信、微博等 5 大平台同步发布更新。

城管局环卫处高主任说，“为了治理飘絮，在不扰民的前提下，我们在夜间对梧桐树进行冲水、吹风让飘絮提前掉落。在早高峰后，晚高峰前，和凌晨等车流人流少的时候对飘絮集中系统清理”。“飘絮真的烦人，有时眼睛都睁不开，还会呛到鼻子里，非常难受”李女士抱怨道，“但是现在好了，我们可以从预报系统上看到实时情况和三天趋势预测，以此来调整行程。虽然不能根治，但是政府为了解决问题做了很多事，真的很用心，非常不容易”。

资料 5

阅读存折你听说过吗？最近在 B 市凤栖区西江街道新华书店，近 50 位阅读爱好者陆续上交了积累一年的阅读存折，并换取到了更多的精神食粮。自 2019 年西江街道为居民开办阅读存折以来，近百位居民成为了忠实用户，一存一取间，淡淡书香在社区蔓延开来。

“到目前读了三本书，存了 3 分，别看没去年同期高，全年做了更细致的读书笔记”居民费奶奶微笑从社区工作人员手上接过自己的阅读存折，打开阅读存折的扉页，有姓名、年龄等等个人信息，还有醒目的开户宣言，我自愿每年读 XXX 本书。其中的 XXX 是留给居民自己填写的，我们不强制不干涉，最大程度的激发居民的自发热情。

居民 A 获得社区优秀阅读者称号，社区居民还送了一个书香富豪的称号，“很多人来找我分享读计划，这样一传十、十传百，现在连社区的小孩子都被带动起来看书了”。

“活动刚开始的时候没有那么多人，后来在大家互相带动感染下，参与的人数越来越多”社区李主任介绍，“活动本来的目标是推进书香社区建设，现在大家还养成了读书的好习惯，加强了居民互动，减少了社区矛盾，形成了更加和谐的社区氛围”。

资料 6

就业是民生之基。面对突如其来的新冠疫情，2020 届毕业生注定成为直面特殊就业形势的挑战者，为了更好的保障就业，今年 3 月 10 日，B 市在会展中心举行首场“应届毕业生招聘会”。考虑到人员众多，主办方在现场突入的警力，保安人数比往年翻番。为了疫情防控需要，招聘会首次实施限流入场，将入场人数限定在每平方米不超过 0.75 人，会场外一排排铁栅栏将等候入场的应聘者隔成蛇形长龙，有很多人排了 3 个小时，却还进不到招聘会的现场，为此情绪十分焦躁。这种现象提醒了 H 市相关职能部门，他们将在 5 月份于市体育馆举办一场大型毕业生招聘会，正在考虑成立工作小组牵头此事，并制定充分的应急预案。

资料 7

风险评估在社会治理中倍受重视，除了预判人数外，还细化到活动类型、人群构成、年龄结构等具体内容，研判风险等级。根据风险等级，确定现场需要派驻多少警力、多少消防车和急救车。这就要求各部门根据风险制定相应的预案，并组织开展各种演练。在组织的活动中，社会治理的水平关系到群众的安全，考验着相关部门的治理能力和服务为民的情感。相关部门不仅要依靠相应的预案，更要考虑参与者的自觉遵守。

资料 8

中央政法工作会议 15 日至 16 日在北京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。习近平指出，要贯彻好党的群众路线，坚持社会治理为了人民，善于把党的优良传统和新技术新手段结合起来，创新组织群众、发动群众的机制，创新为民谋利、为民办事、为民解忧的机制，让群众的聪明才智成为社会治理创新的不竭源泉。

中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》中强调：必须加强和创新社会治理，提高社会治安立体化、法治化、专业化、智能化水平，推动社会治理和服务重心向基层下移，更好提供精准化、精细化服务。在共建共治共享的社会治理制度越来越完善，国家治理体系和治理能力现代化不断推进的大背景下，如何顺应时代潮流，更新观念，努力学习高新技术，提高执法能力，更好地满足群众对美好生活的新期待，这是每一位执法者需要认真思考的问题。

基层工作人少事多，只有不断创新工作方式才能更好的为群众服务，而创新的动力恰恰来自于解决群众生活中痛点、堵点的责任感。将满足群众需求作为群众服务的落脚点，才能不断推陈出新，找到更准确、高效的服务路径，也才能赢得群众更多的满意回应。这正体现了“创新，为了更贴心；贴心，才能够创新”。

三、作答要求

（一）对于“给定资料 1”中出现的政务号“谐音梗”现象，有人叫好，有人担忧，请对此展开评析。（15 分）

要求：理解准确，分析透彻，条理清晰。篇幅 250 字左右。

（二）“给定资料 2-5”中列举了基层社会服务中的一些创新举措，请归纳概括其服务特点（20 分）

要求：紧扣“给定资料”，概括准确，条理清楚，语言精炼。篇幅不超过 200 字。

（三）“给定资料 6-7”中，H 市某职能部门拟准备举办大型招聘会，为保障招聘会安全举行，领导让你负责此事，请谈谈你的工作思路。（25 分）

要求：内容全面，措施合理，有针对性，不超过 300 字。

（四）请你结合“给定资料 8”中习近平总书记的讲话精神，从给定资料出发，结合实际，以“社会治理中的智与情”为题，写一篇议论文。（40 分）

要求：（1）观点鲜明，结构严谨，感情真挚，语言流畅；（2）结合“给定资料”，但不拘于“给定资料”；

（3）篇幅 1000 字左右。